

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

**2017**  
Octobre

## BIENVENUE SUR LA VERSION INTERACTIVE DU BULLETIN DE LA PONCTUALITÉ

Cette version vous donne accès à des graphiques illustrant les résultats de la ponctualité de chaque mode (Métro, Train-rer) en Île-de-France.

À partir du sommaire, cliquez sur le mode qui vous intéresse, puis sur la ligne ou la branche de votre choix.

Le graphique apparaît et vous permet, en un coup d'œil, de comparer les résultats mois par mois de la ponctualité de l'année en cours et de l'année précédente avec les objectifs contractuels.

Bonne navigation !

## Sommaire



**Métro** La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

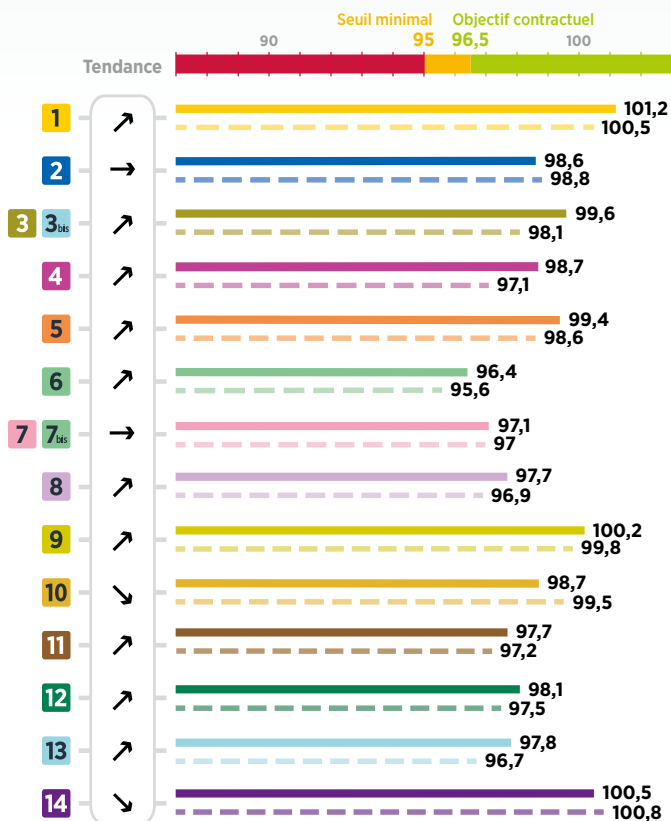
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

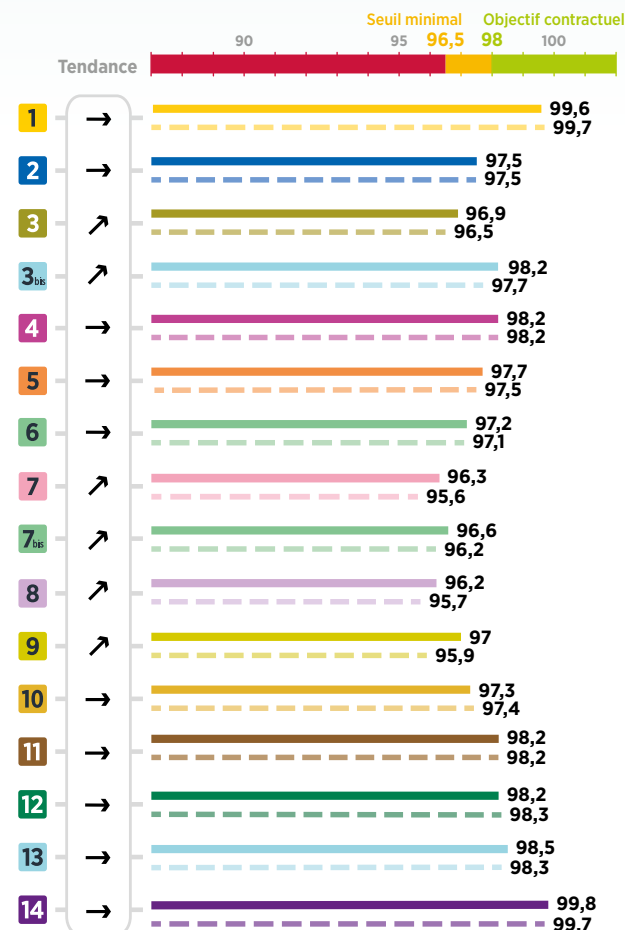
## Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017  
Octobre

### Offre aux heures de pointe



### Temps d'attente en heures creuses



### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- Cumul janvier-octobre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le **seuil minimal** est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'**objectif contractuel** est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'**indicateur d'offre aux heures de pointe** donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'**indicateur de temps d'attente en heures creuses** correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

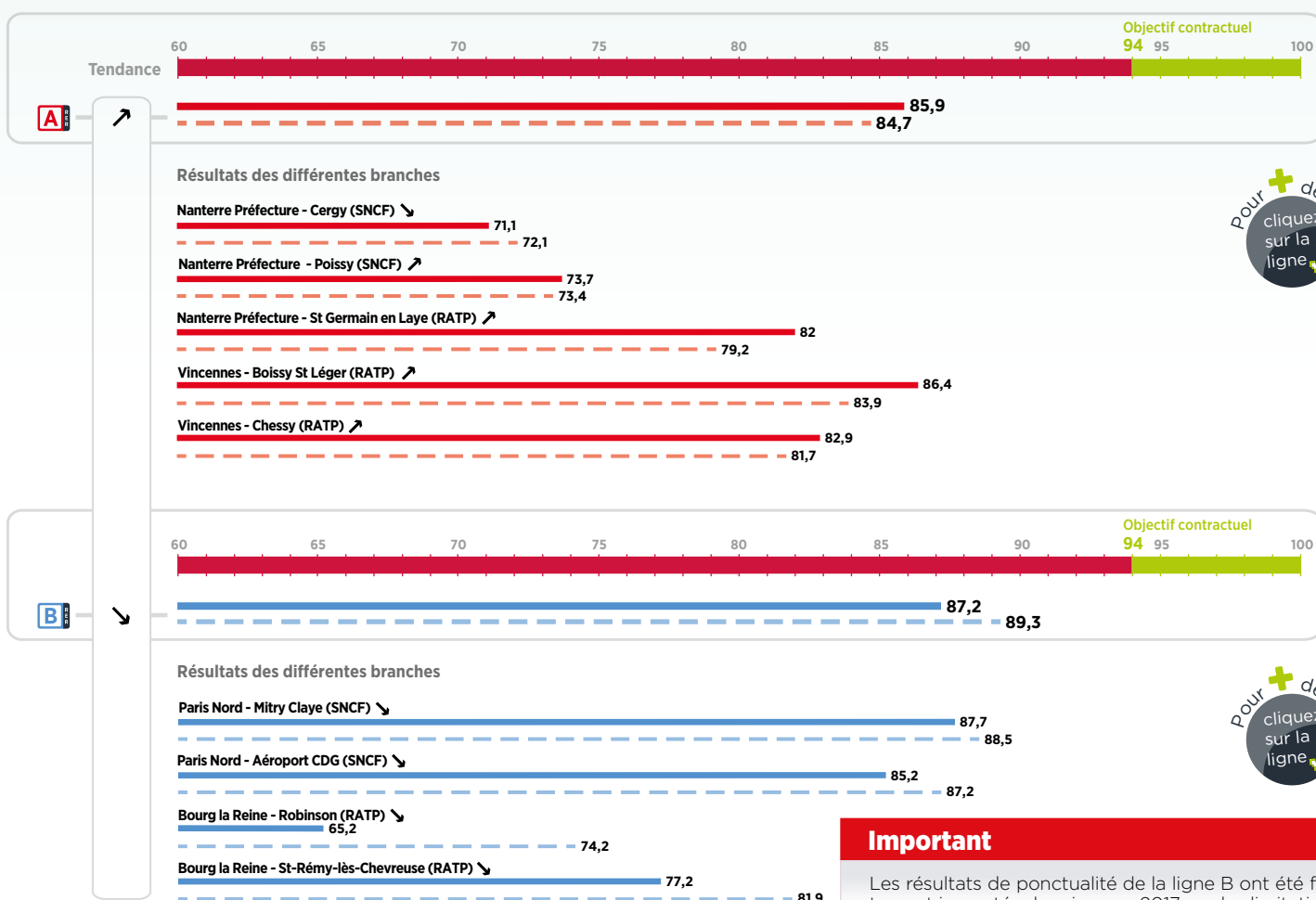
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

## Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

### Lignes A et B



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

### Important

Les résultats de ponctualité de la ligne B ont été fortement impactés depuis mars 2017 par les limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan. La ponctualité de la ligne a progressé depuis juin 2017 pour atteindre son niveau de 89 %. Au mois d'octobre, l'exploitation de la ligne a été particulièrement impactée par l'incident survenu sur le transformateur à la sous-station de Drancy.

### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - Cumul janvier-octobre 2016
- ↗ Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 : Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

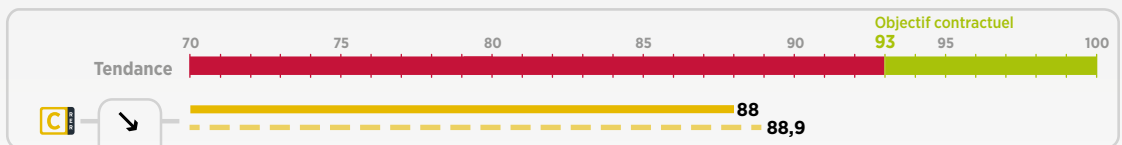
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

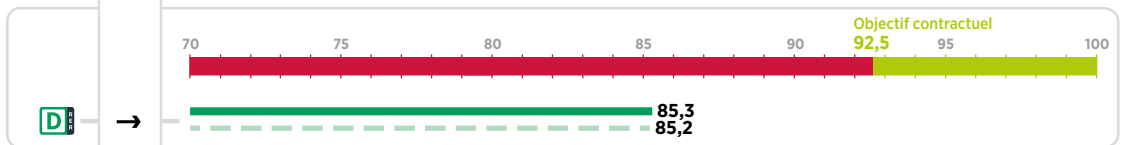
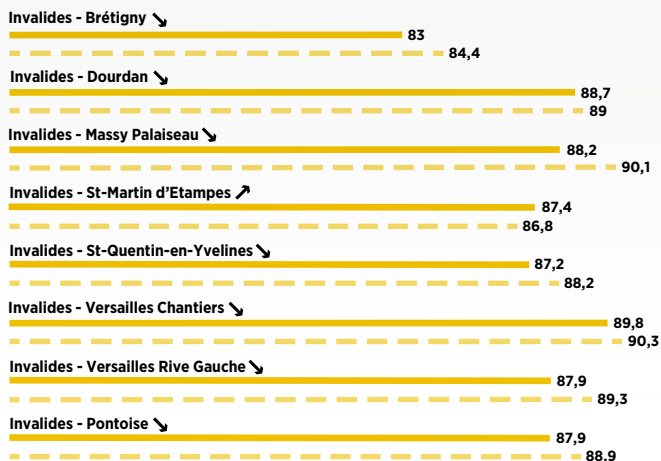
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

**Train-rer La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF**

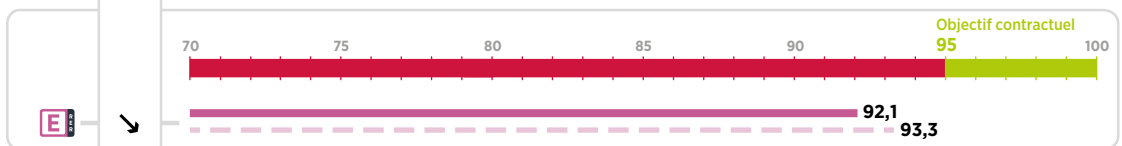
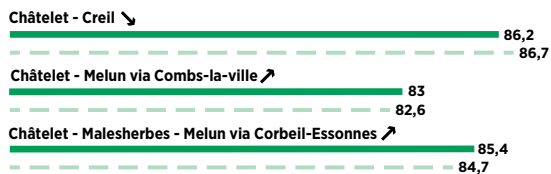
**Lignes C, D et E**



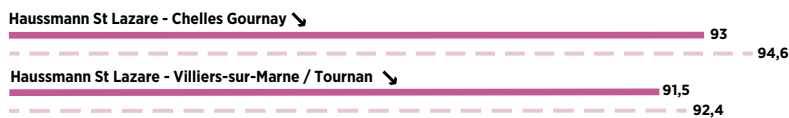
Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

**Comment lire les graphiques**



- Cumul janvier-octobre 2017
- Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

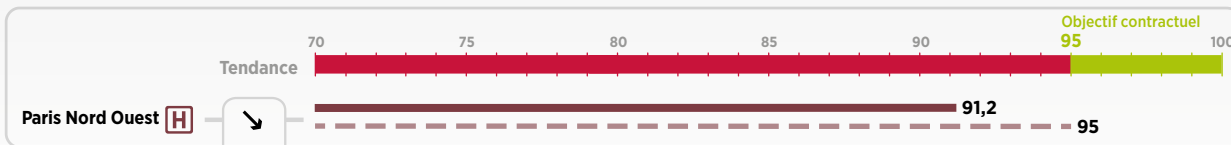
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

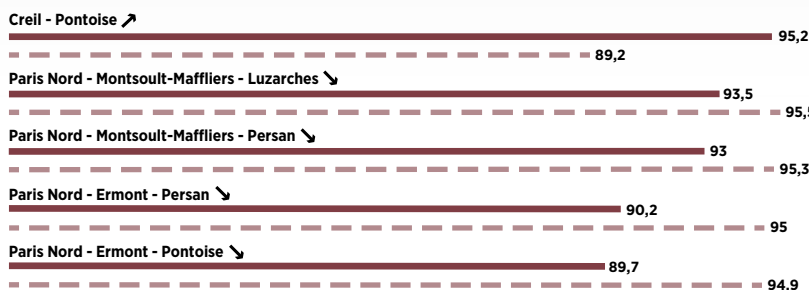
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF**

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U

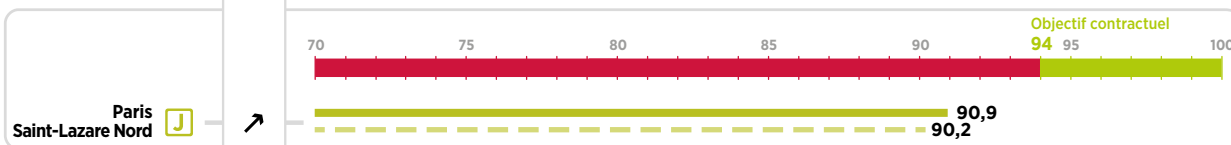


Résultats des différentes branches

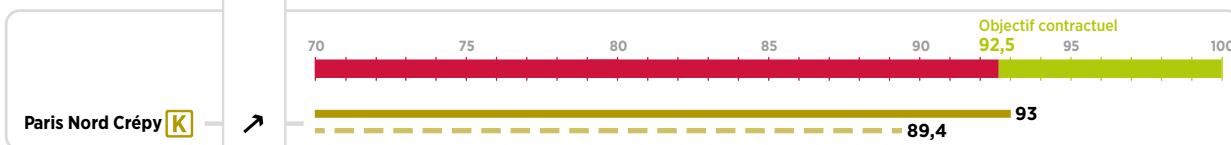
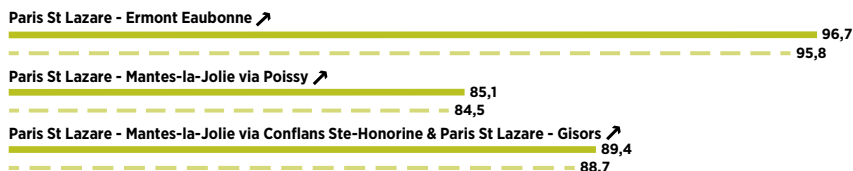


**Important**

La ponctualité de la ligne H a été particulièrement basse en mai et juin 2017 suite aux limitations de vitesse imprévues et induites par les travaux de renouvellement de voie entre Pontoise et Saint-Denis. Depuis juillet 2017, la ponctualité de la ligne progresse et dépasse 92 %.



Résultats des différentes branches



**Comment lire les graphiques ?**

- Cumul janvier-octobre 2017
- - Cumul janvier-octobre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

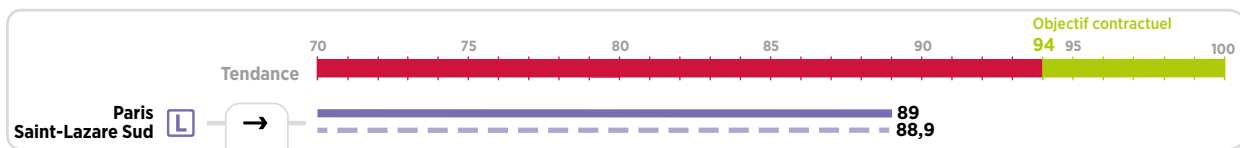
**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

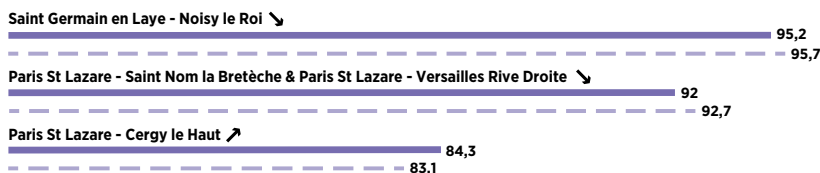
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

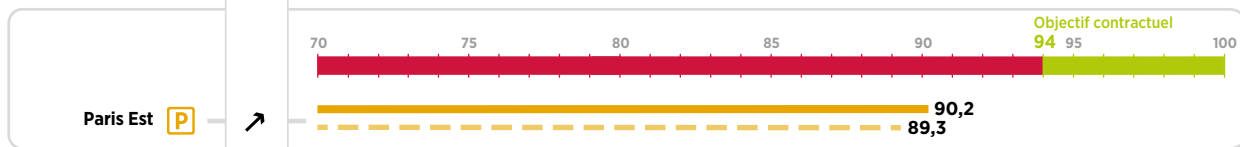
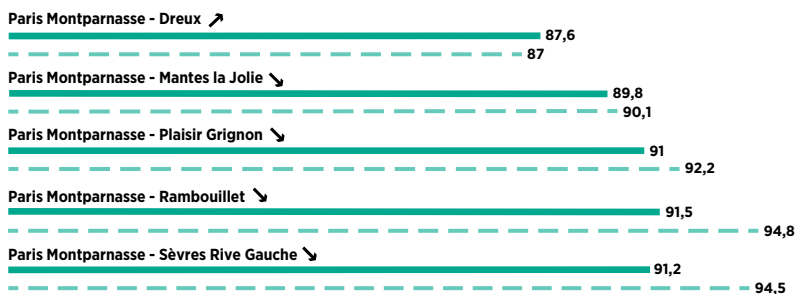
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



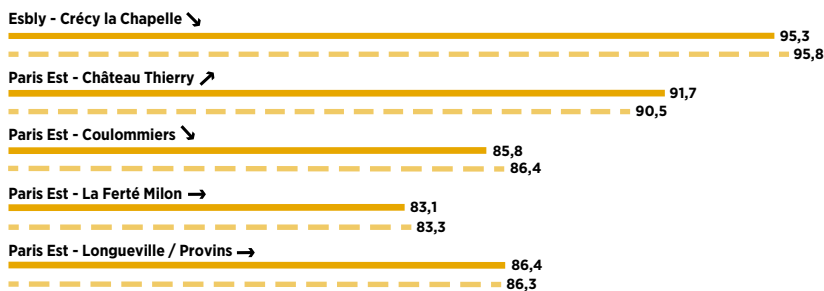
### Résultats des différentes branches



### Résultats des différentes branches



### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-octobre 2017  
- - Cumul janvier-octobre 2016

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Pour + de détails cliquez sur la ligne

**Important**

La ponctualité de la ligne R connaît une forte baisse en 2017, principalement due aux limitations de vitesse liées aux travaux et aux conflits de circulation avec les autres activités.

Pour + de détails cliquez sur la ligne

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-octobre 2017  
 - - - Cumul janvier-octobre 2016

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

## Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

# Annexes



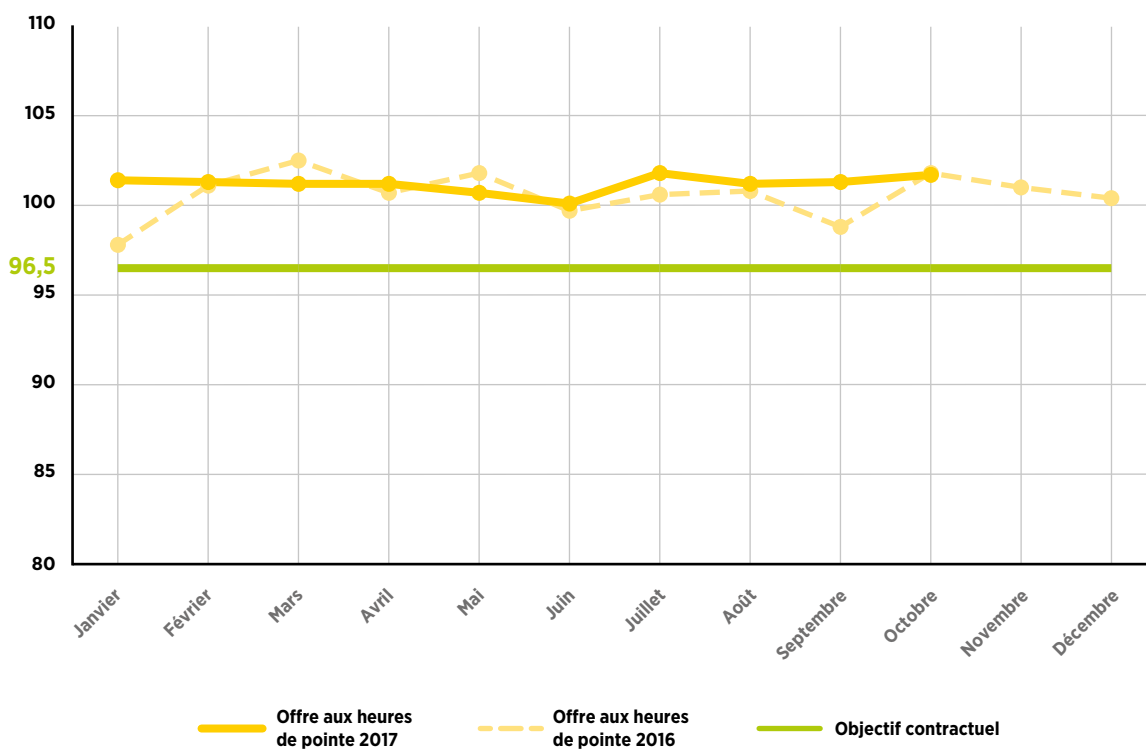
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017  
Octobre

Métro 1



Offre au

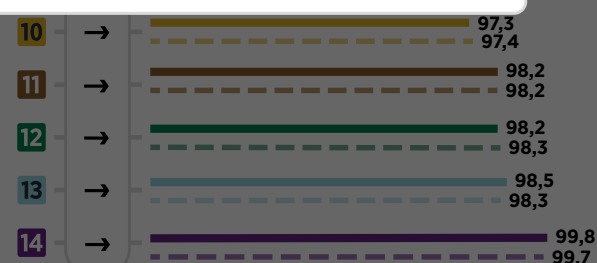
Tenda

- 1 →
- 2 →
- 3 →
- 4 →
- 5 →
- 6 →
- 7 →
- 8 →
- 9 →
- 10 →
- 11 →
- 12 →
- 13 →
- 14 →

+ de détails  
cliquez sur la ligne

Objectif contractuel  
100  
99,6  
99,7

97,2  
97,2



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

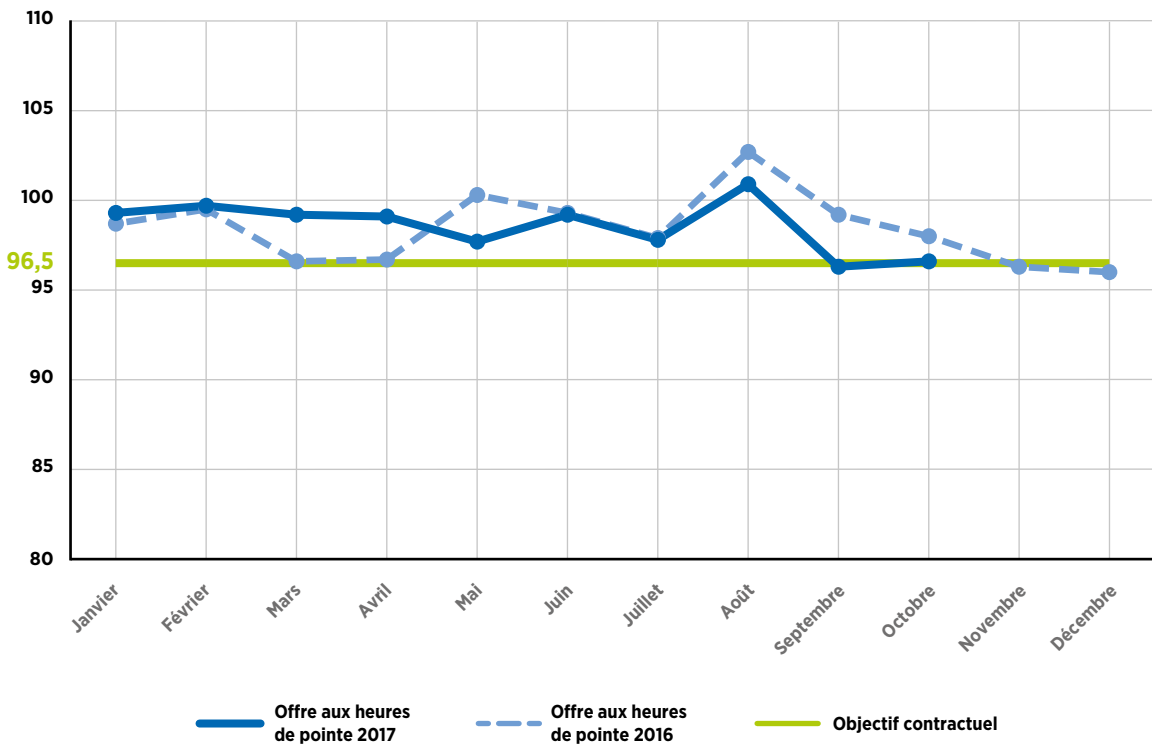
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

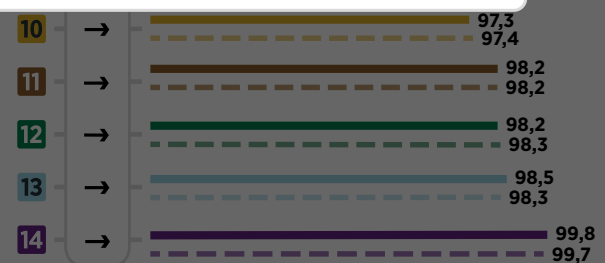
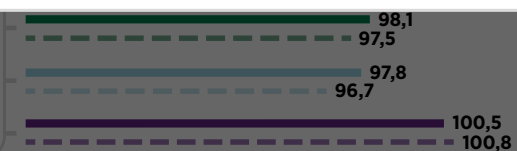
2017  
Octobre

Métro 2



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- Cumul janvier-octobre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le **seuil minimal** est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'**objectif contractuel** est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'**indicateur d'offre aux heures de pointe** donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'**indicateur de temps d'attente en heures creuses** correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

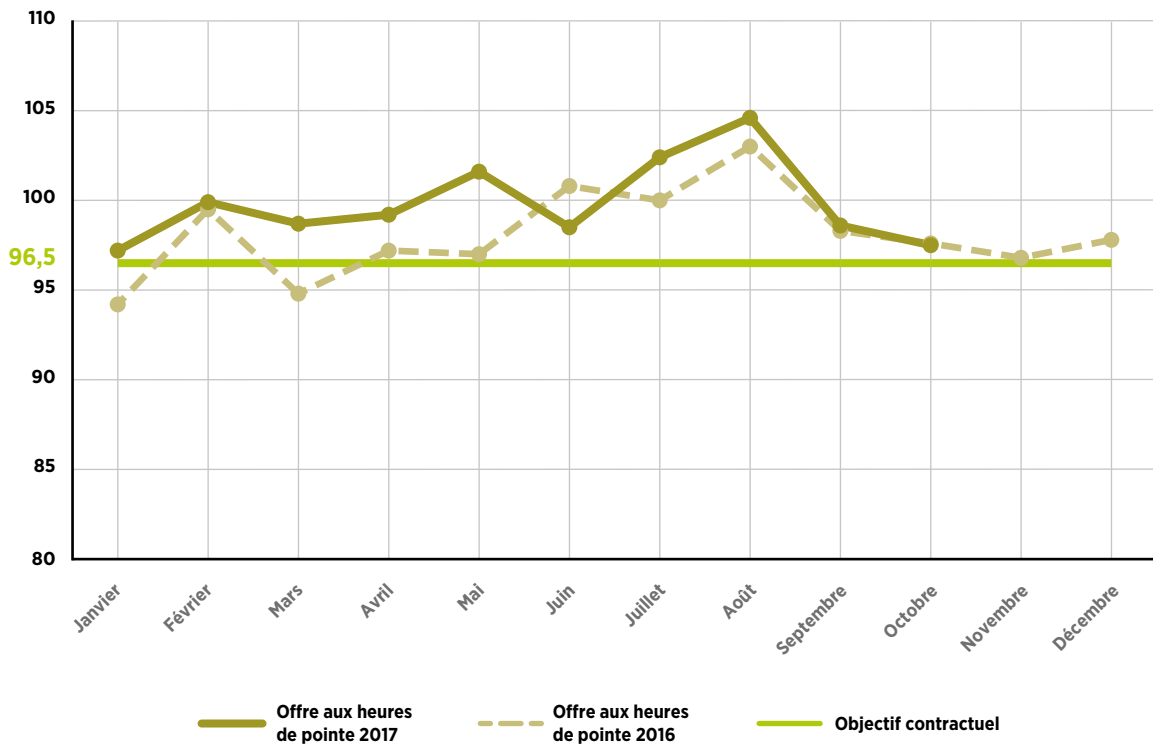
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

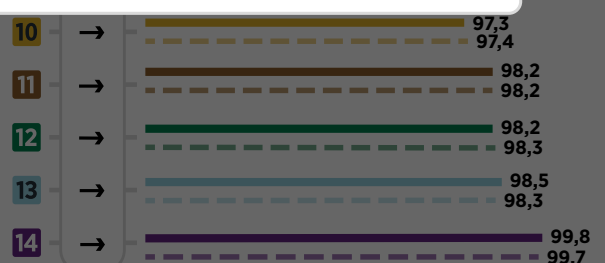
2017  
Octobre

Métro 3 3bis



Offre au

- 1 →
- 2 →
- 3 3bis →
- 4 →
- 5 →
- 6 →
- 7 7bis →
- 8 →
- 9 →
- 10 →
- 11 →
- 12 →
- 13 →
- 14 →



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

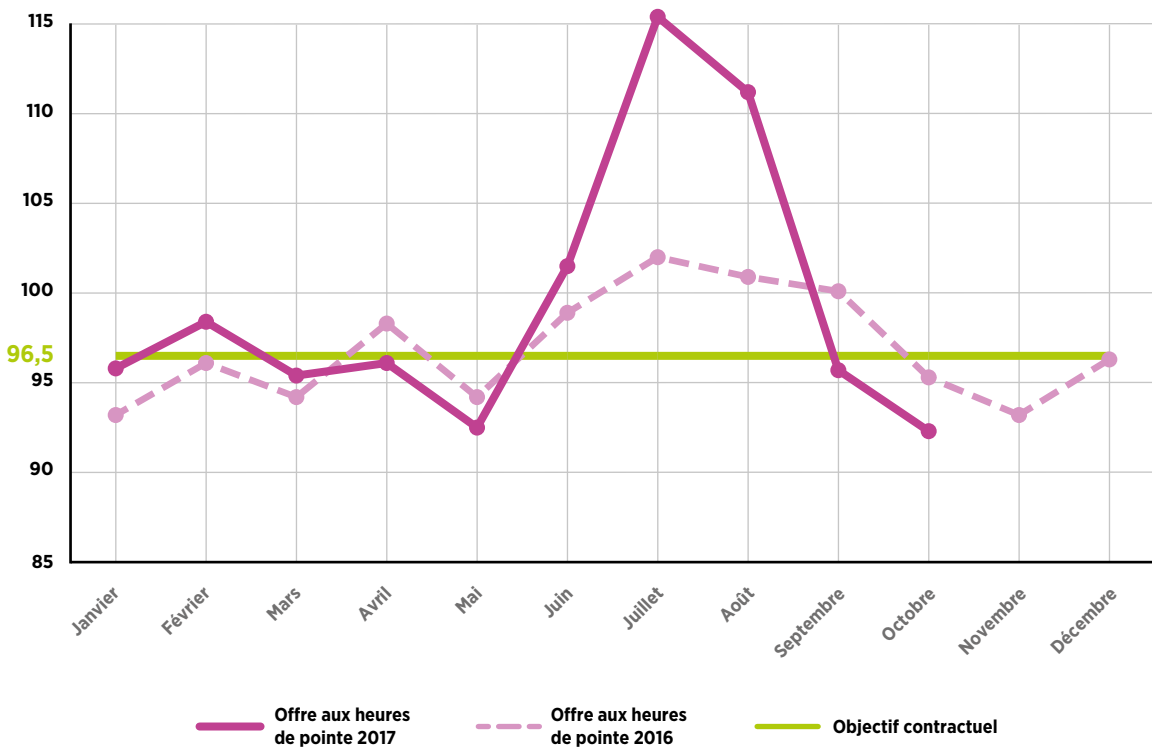
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017  
Octobre

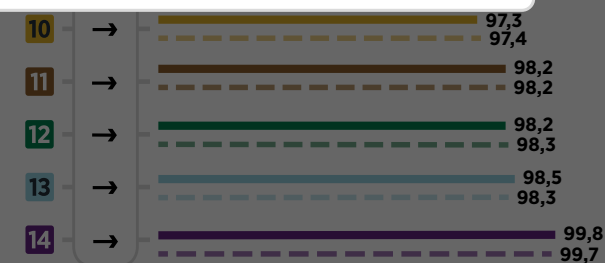
Métro 4



Offre au

Tenda

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- Cumul janvier-octobre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

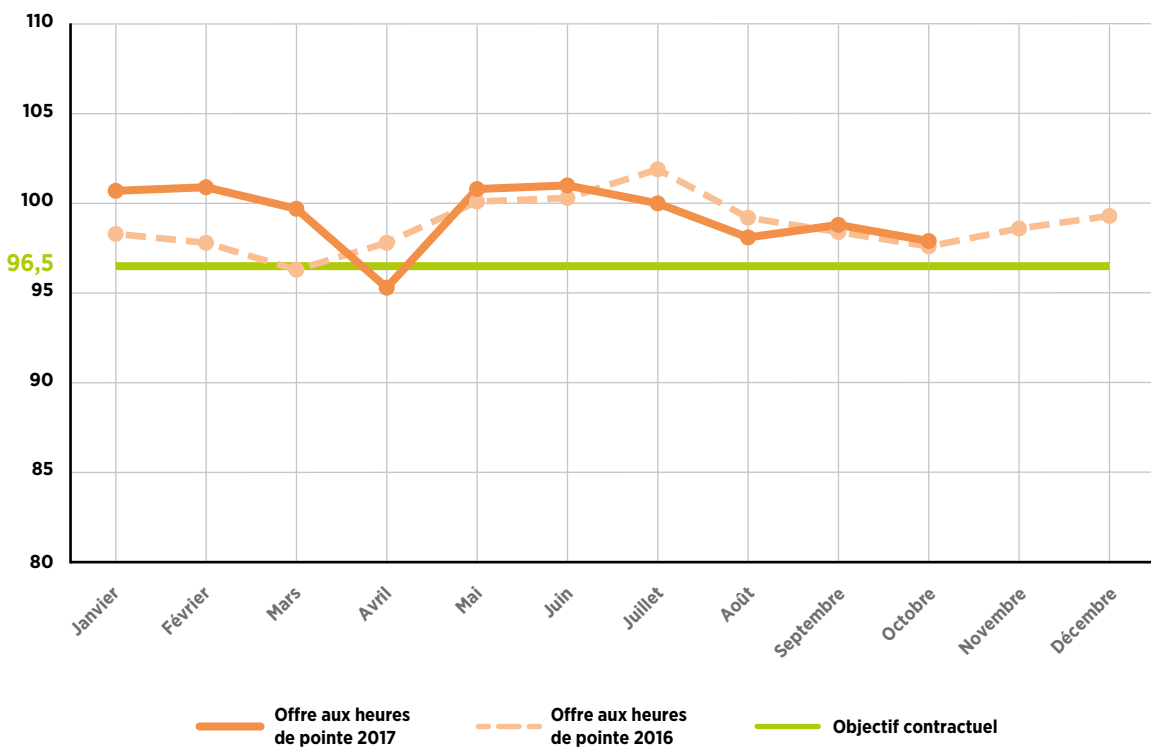
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

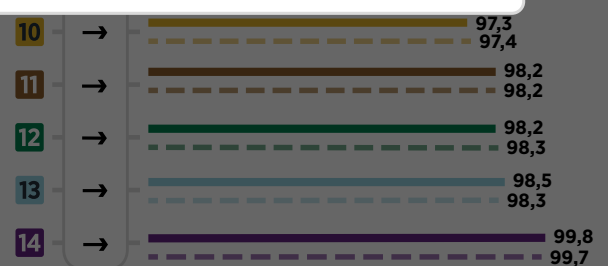
2017  
Octobre

Métro 5



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-octobre 2017  
- - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

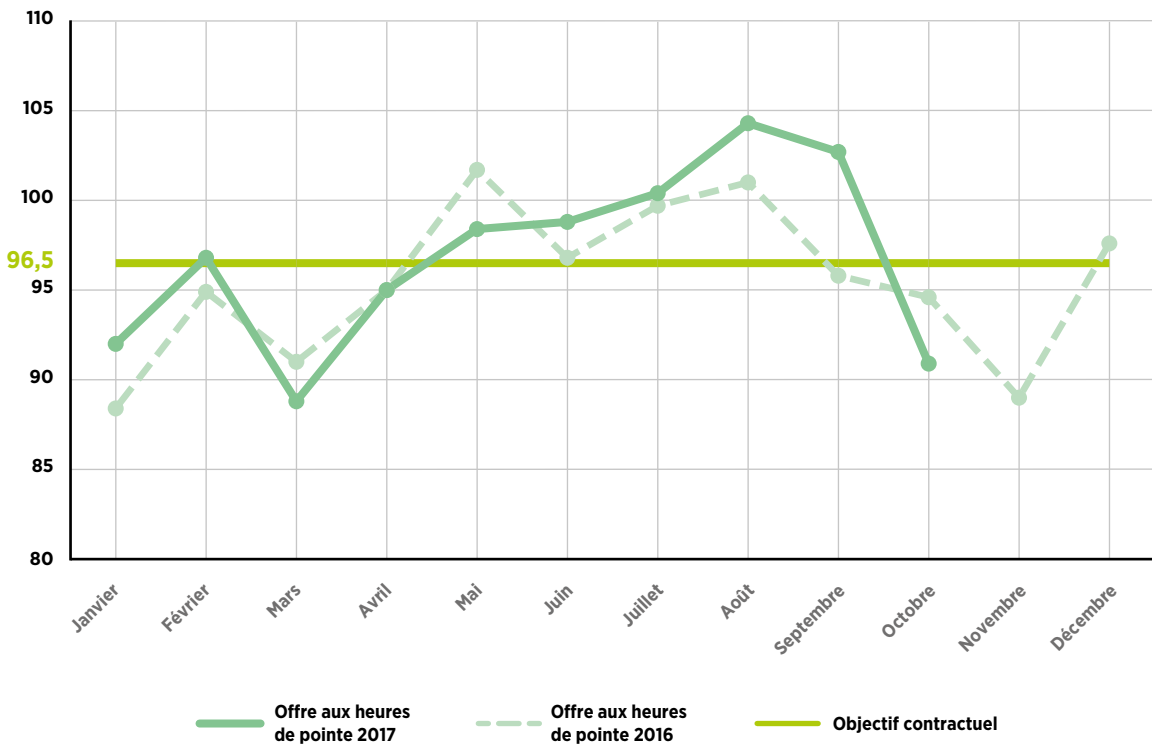
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017  
Octobre

Métro 6



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - - Cumul janvier-octobre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

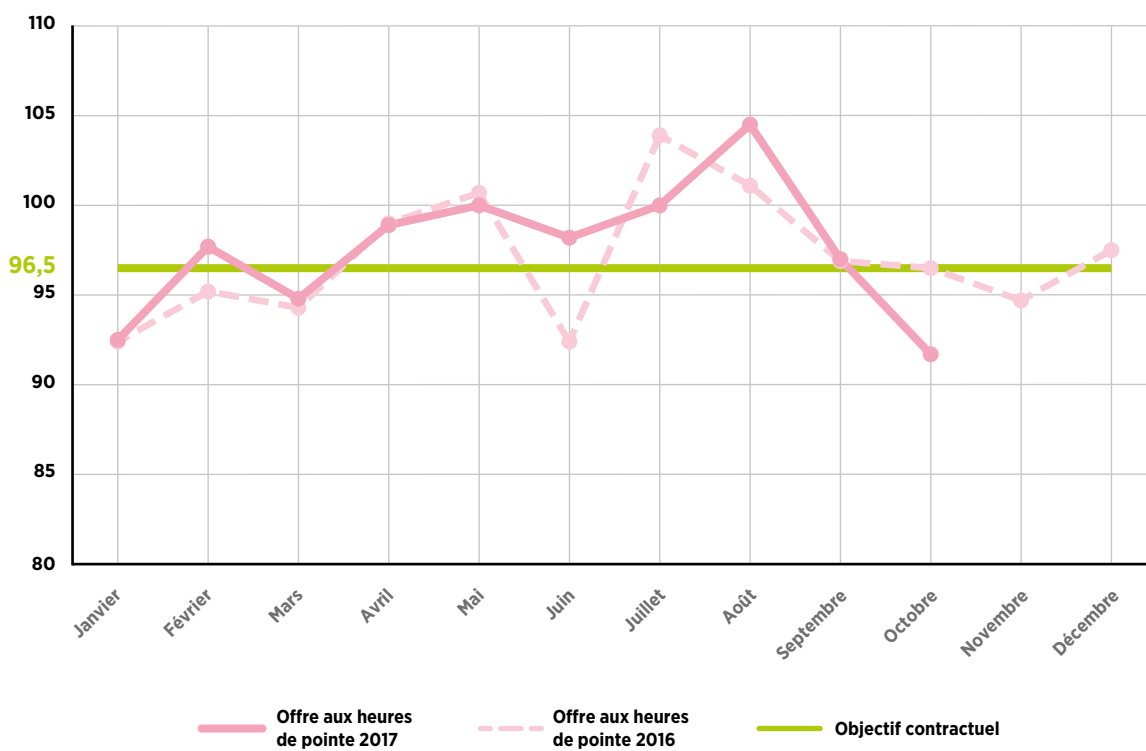
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017  
Octobre

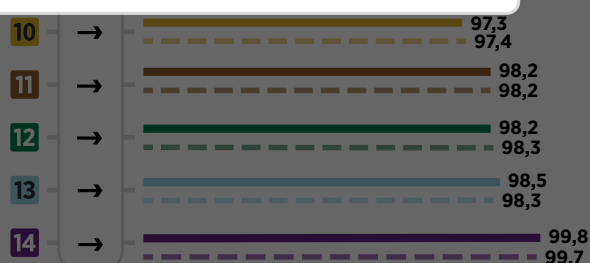
Métro 7 7<sup>bis</sup>



Offre au

Tenda

- 1 →
- 2 →
- 3 3<sup>bis</sup> →
- 4 →
- 5 →
- 6 →
- 7 7<sup>bis</sup> →
- 8 →
- 9 →
- 10 ↘
- 11 →
- 12 →
- 13 →
- 14 ↘



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

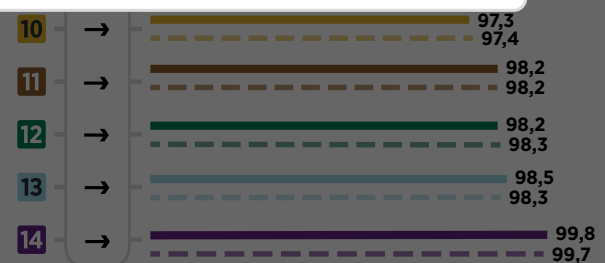
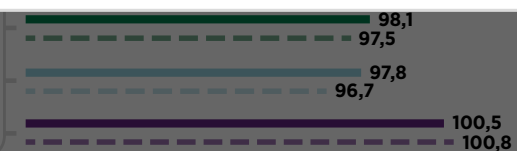
2017  
Octobre

Métro 8



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - - Cumul janvier-octobre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.



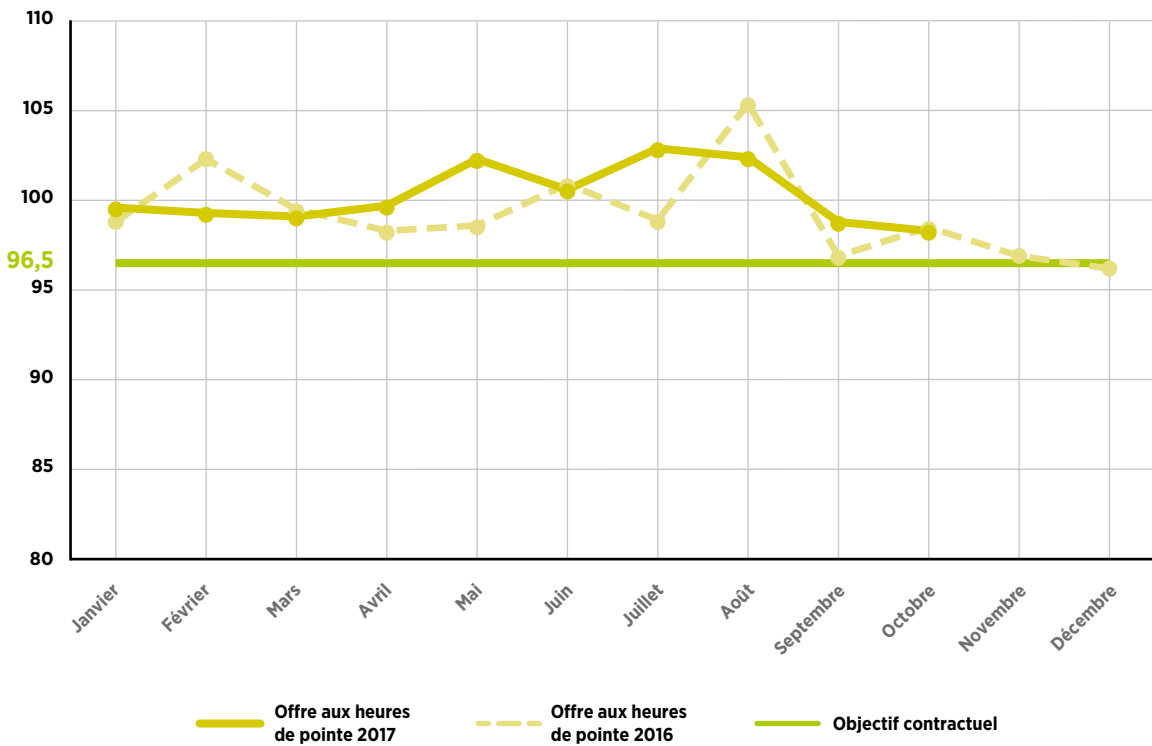
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

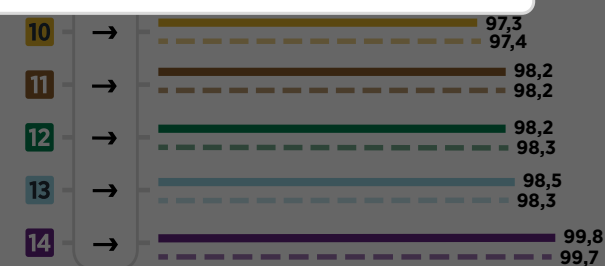
2017  
Octobre

Métro 9



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - - Cumul janvier-octobre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

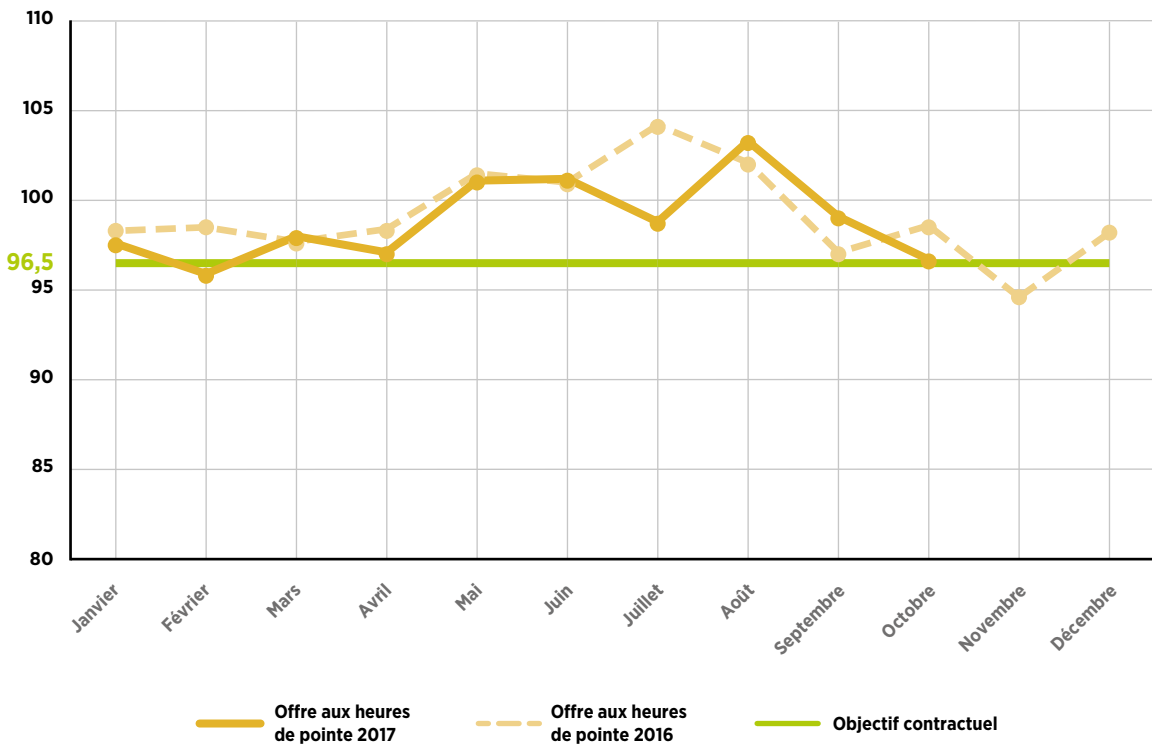
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

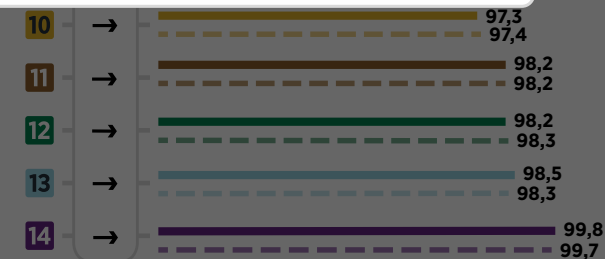
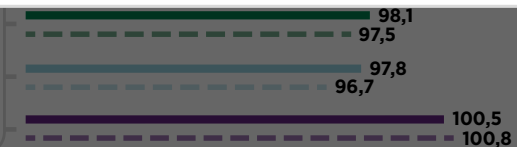
2017  
Octobre

Métro 10



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

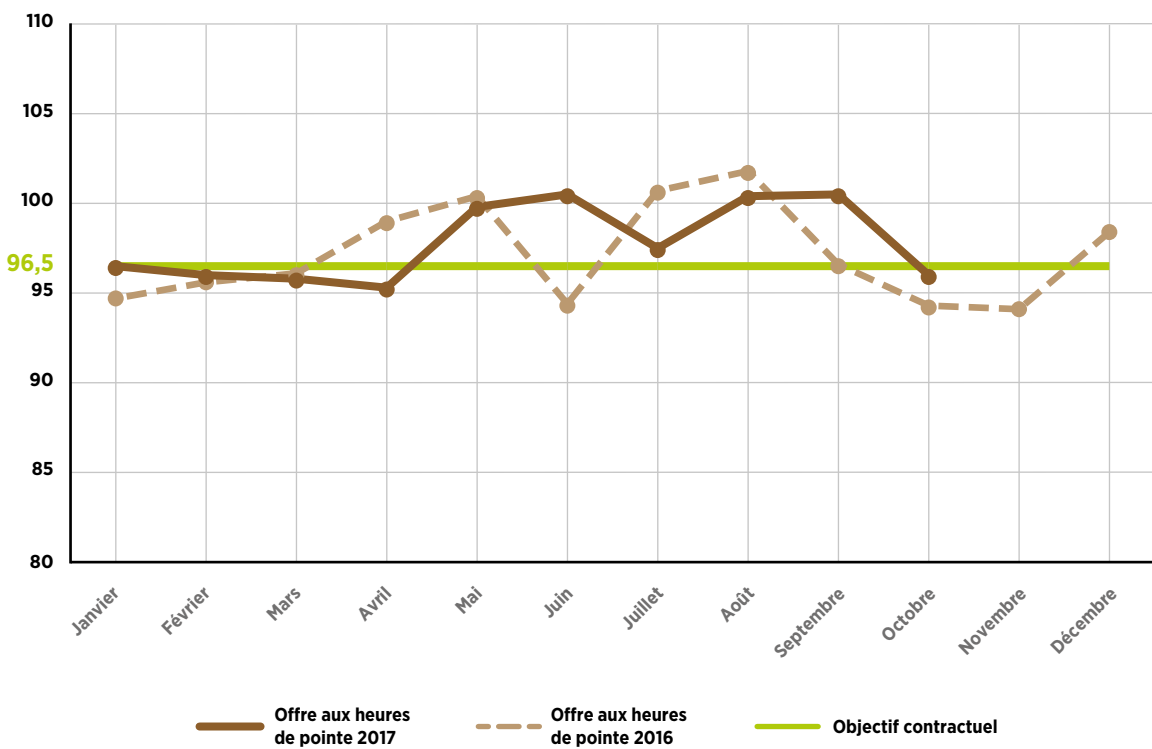
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

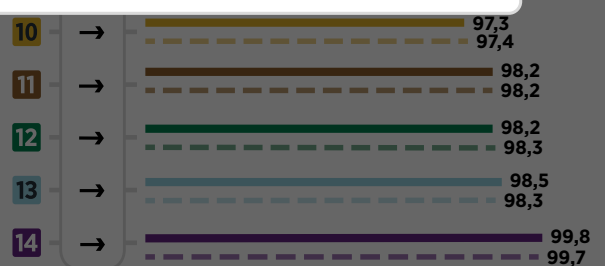
2017  
Octobre

Métro 11



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

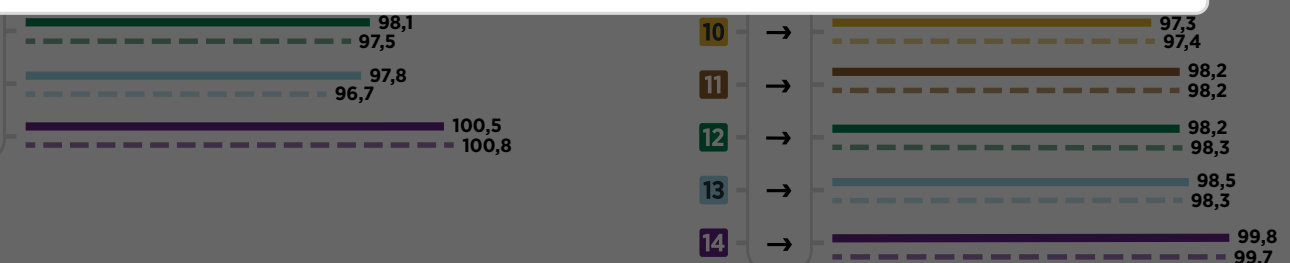
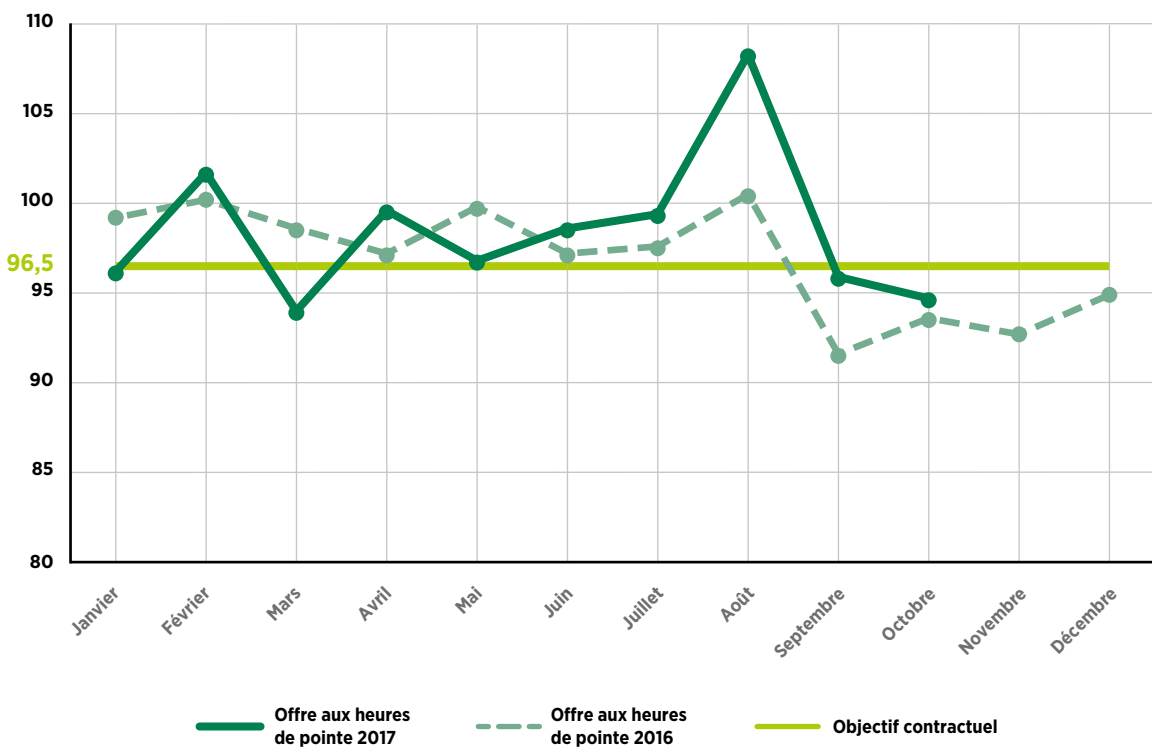
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017  
Octobre

Métro 12



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - - Cumul janvier-octobre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

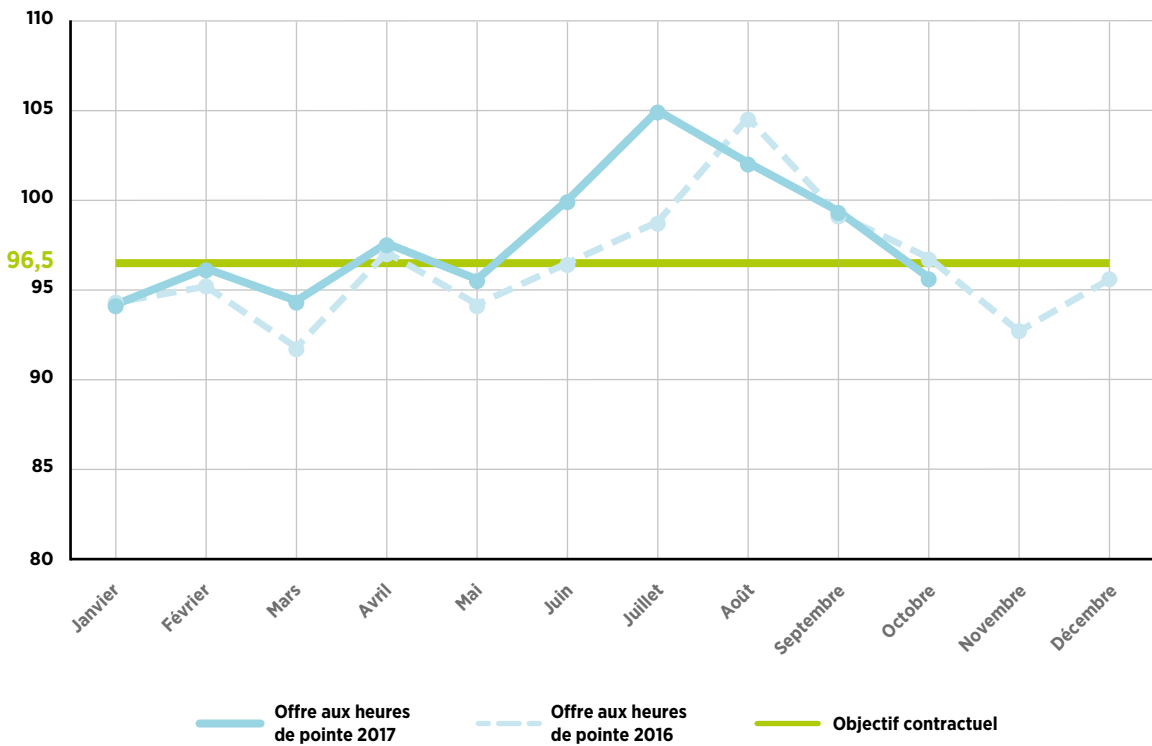
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017  
Octobre

Métro 13



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
  - - - Cumul janvier-octobre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**
- ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le **seuil minimal** est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'**objectif contractuel** est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

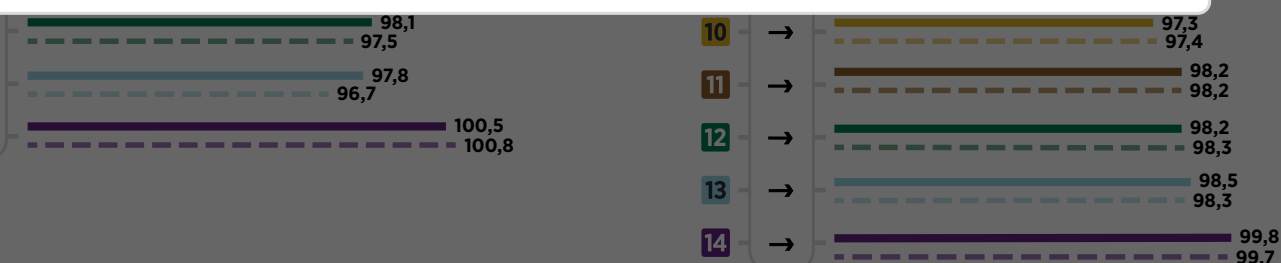
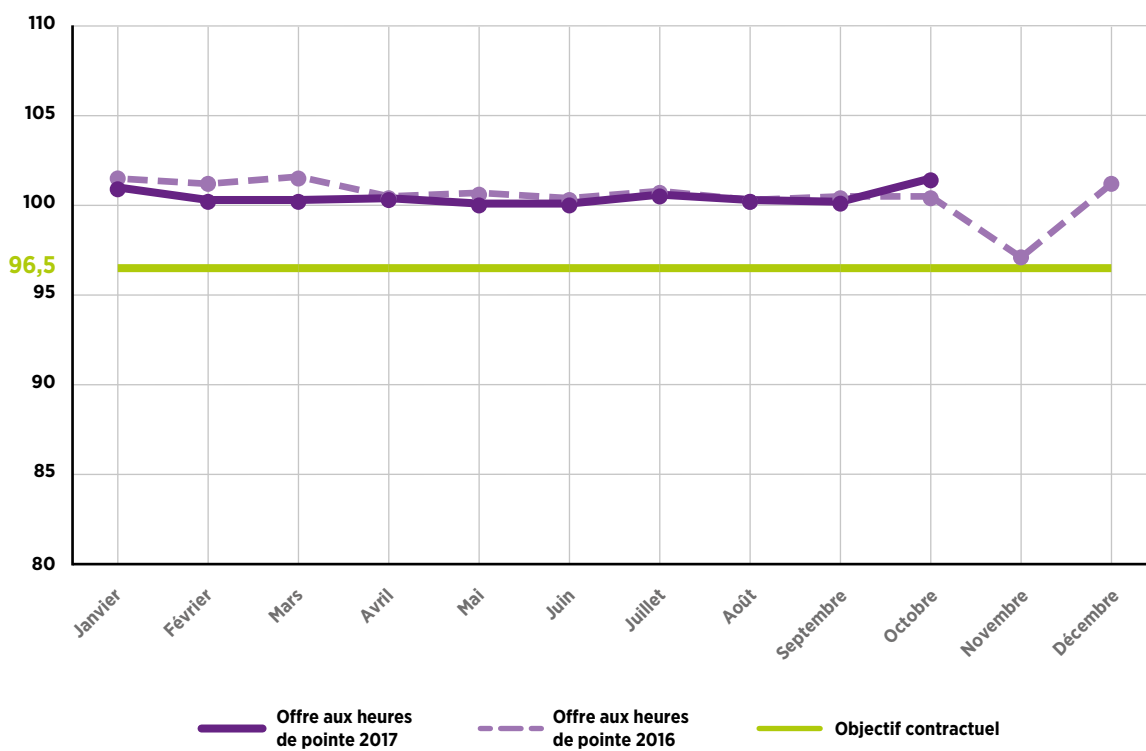
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017  
Octobre

Métro 14



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-octobre 2017  
- - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

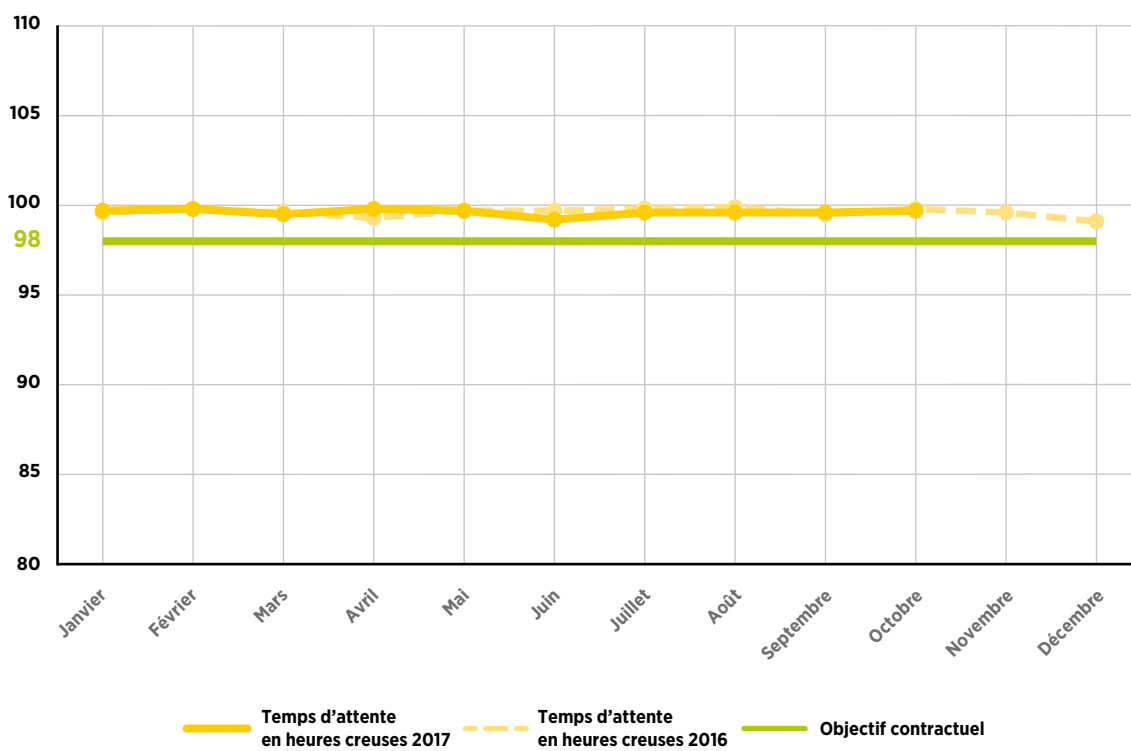
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017  
Octobre

Métro 1



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

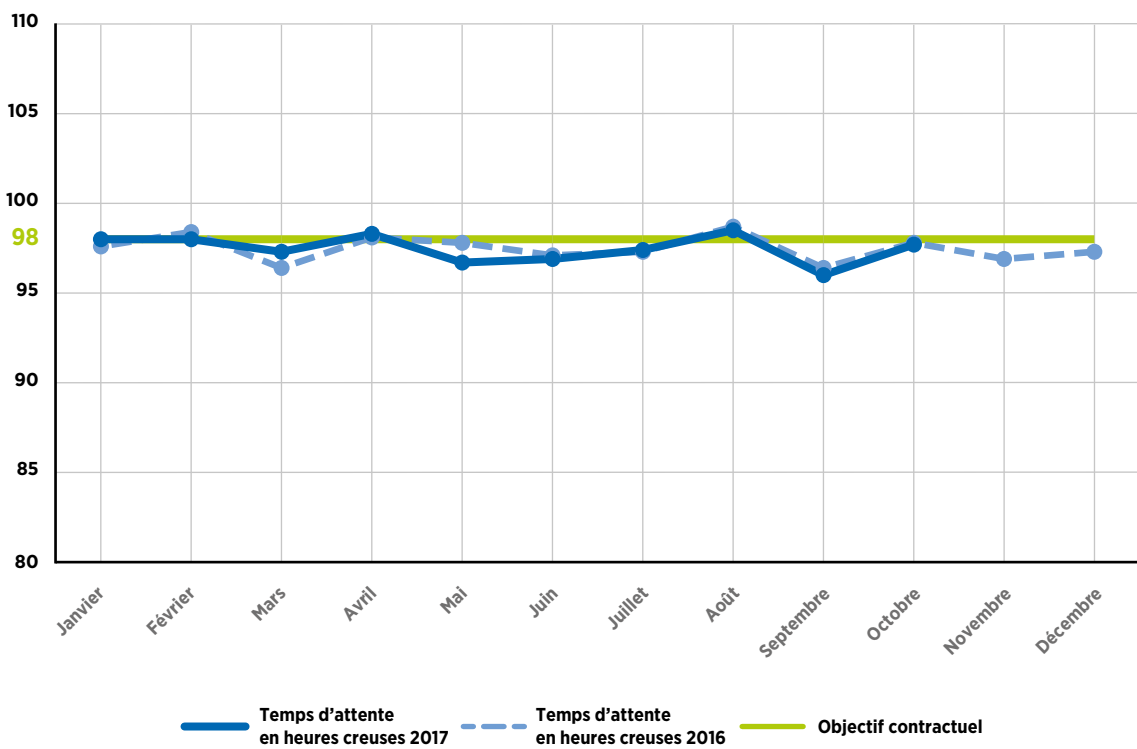
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

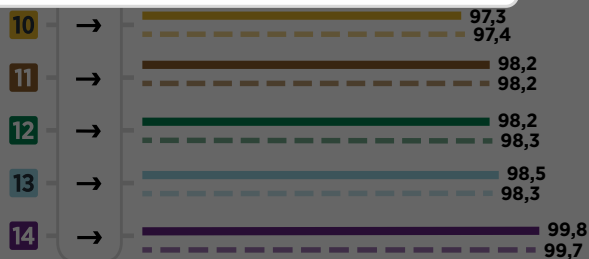
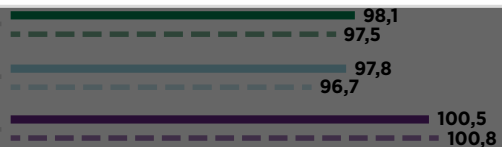
2017  
Octobre

Métro 2



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-octobre 2017  
- - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.



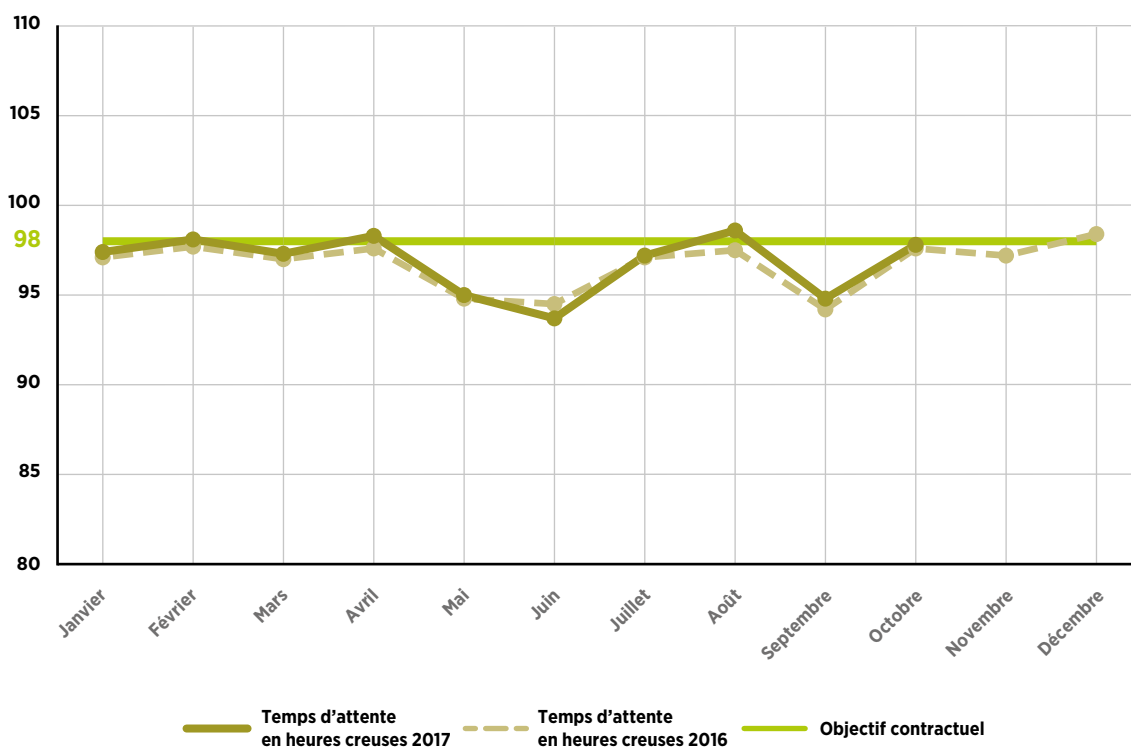
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

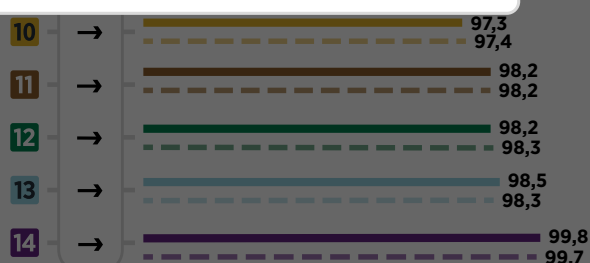
2017  
Octobre

Métro 3



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

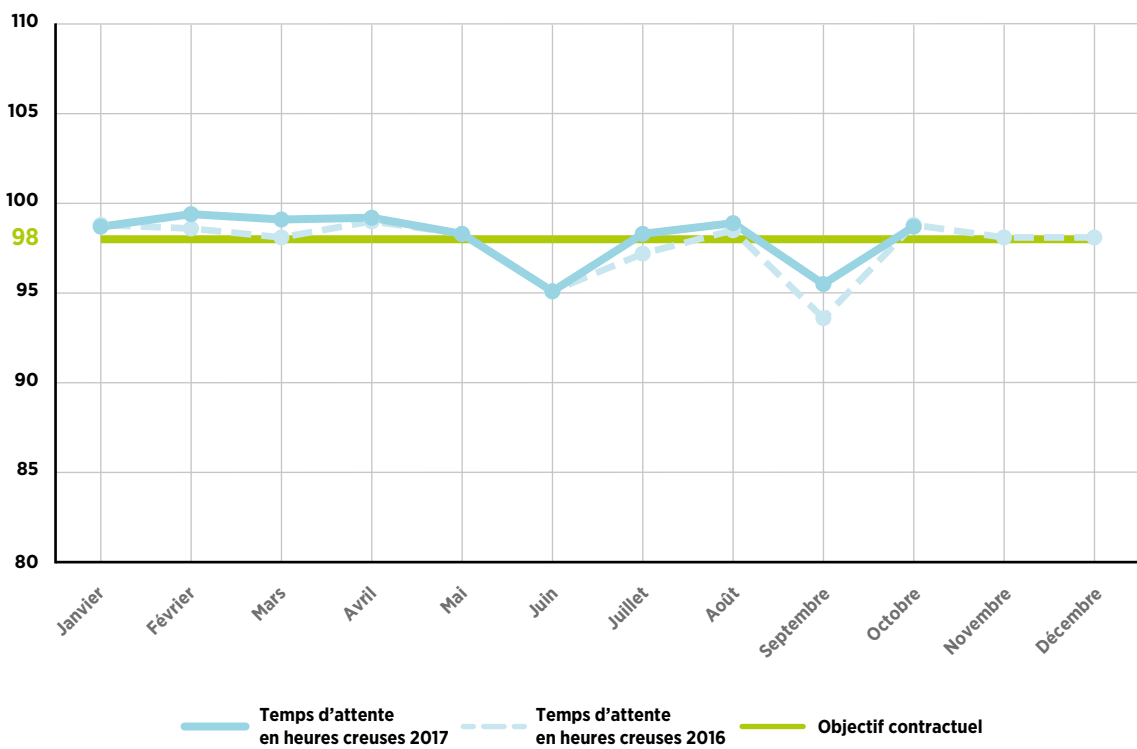
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017  
Octobre

Métro 3<sup>bis</sup>



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
  - - - Cumul janvier-octobre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**
- ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le **seuil minimal** est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'**objectif contractuel** est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'**indicateur d'offre aux heures de pointe** donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'**indicateur de temps d'attente en heures creuses** correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

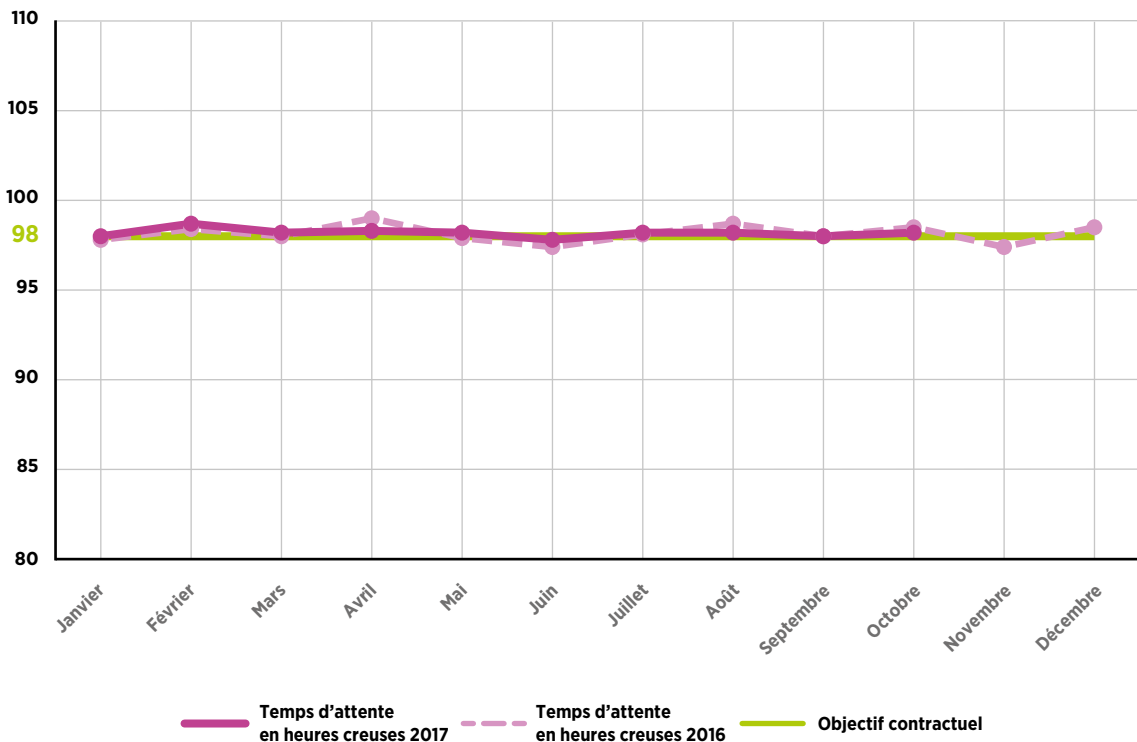
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

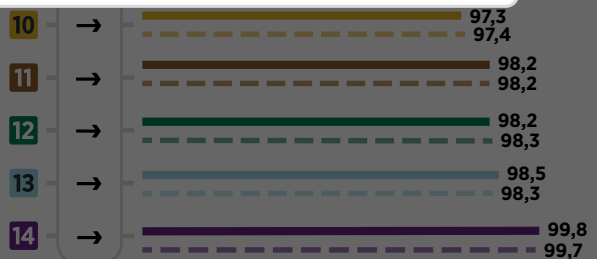
2017  
Octobre

Métro 4



Offre aux heures de pointe

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-octobre 2017  
- - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

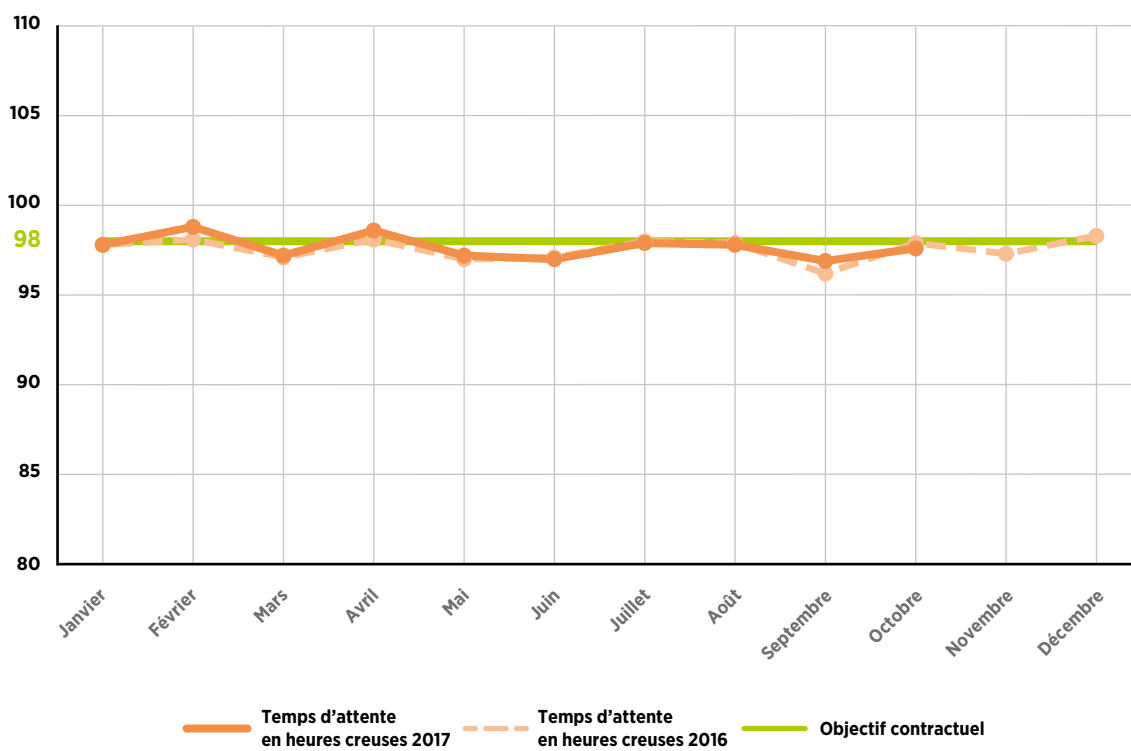
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

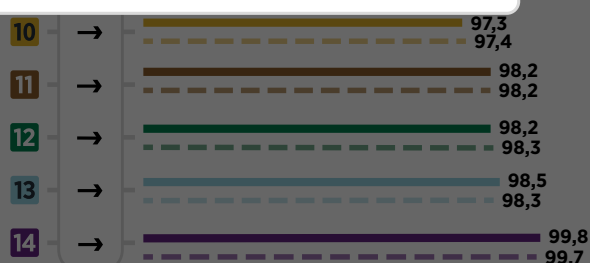
2017  
Octobre

Métro 5



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

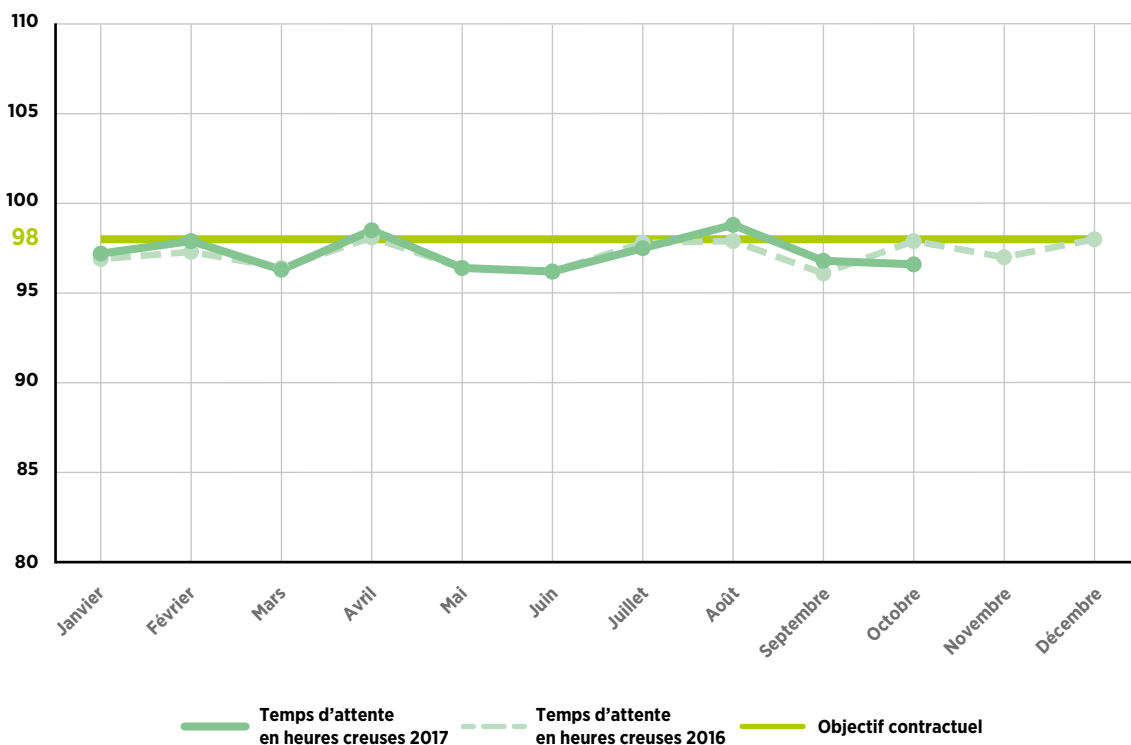
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

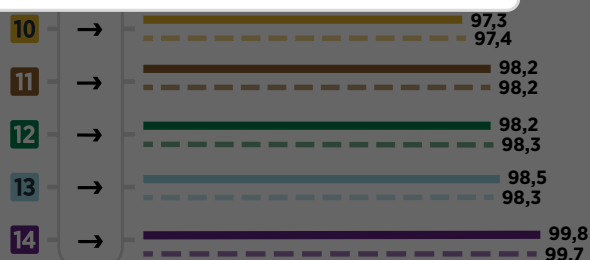
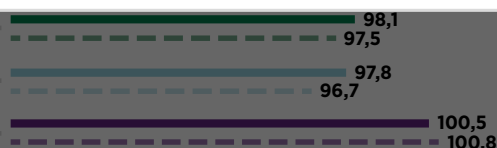
2017  
Octobre

Métro 6



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

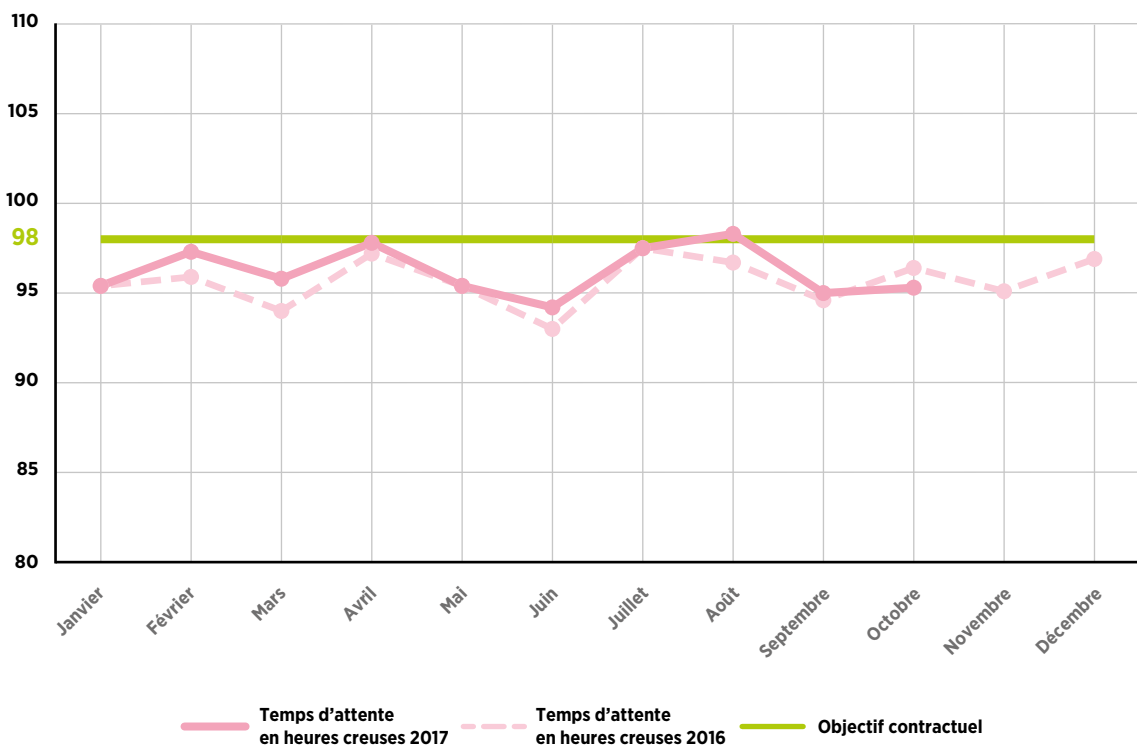
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

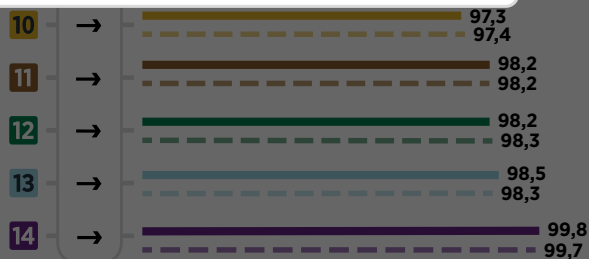
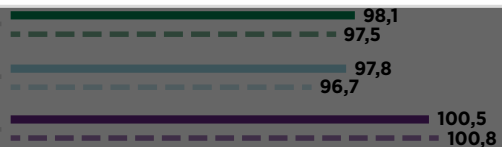
2017  
Octobre

Métro 7



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-octobre 2017  
- - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

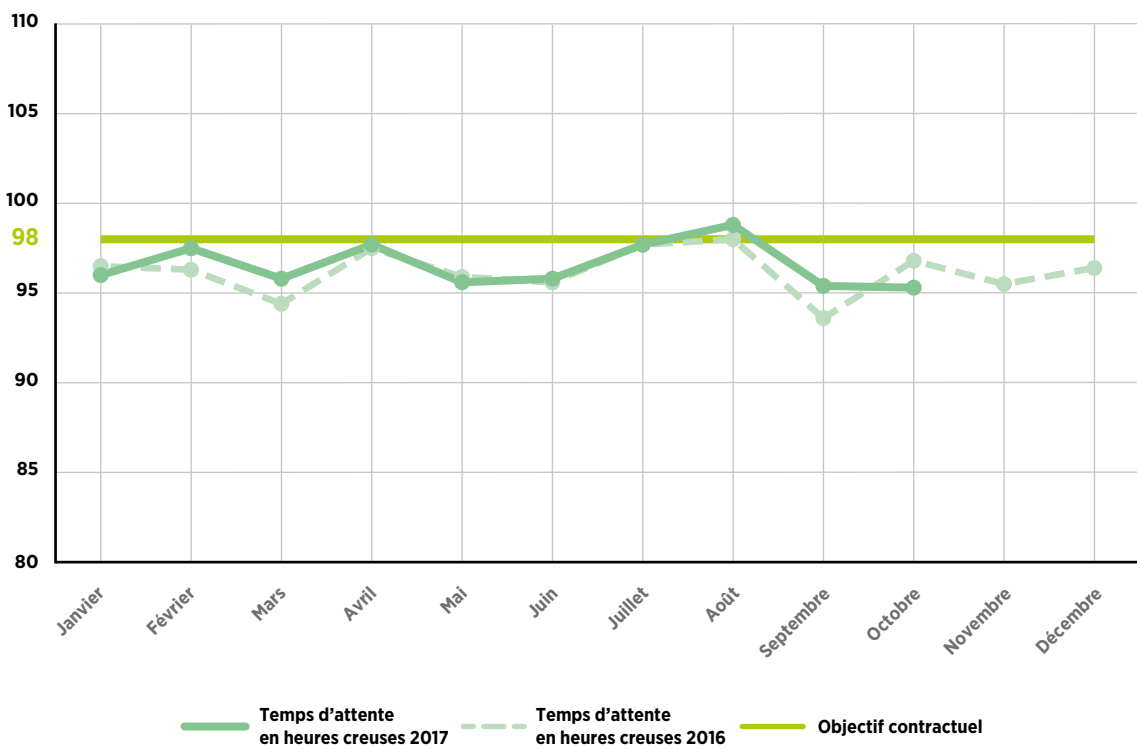
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

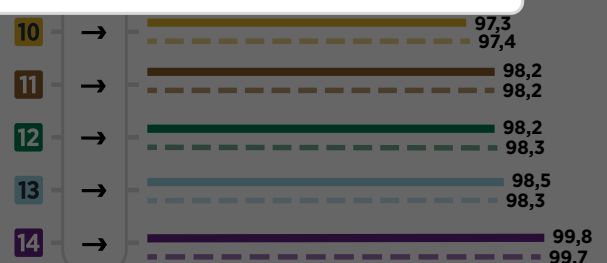
2017  
Octobre

Métro 7<sup>bis</sup>



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 3<sup>bis</sup>
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7<sup>bis</sup>
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

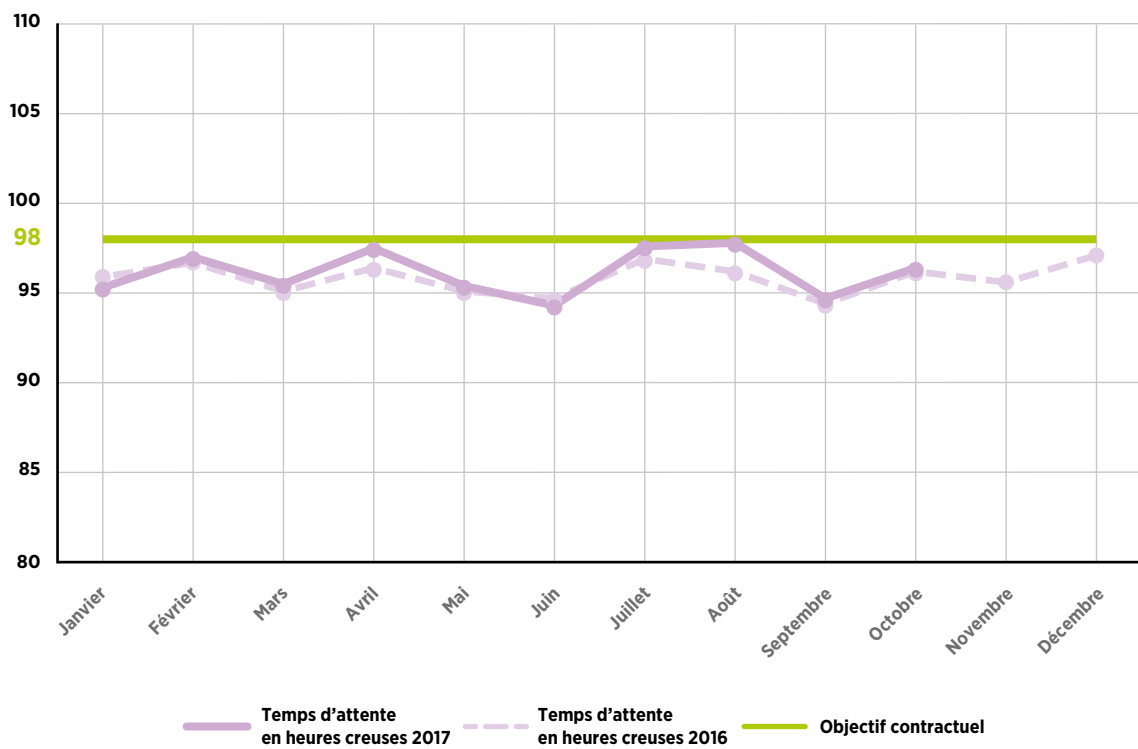
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

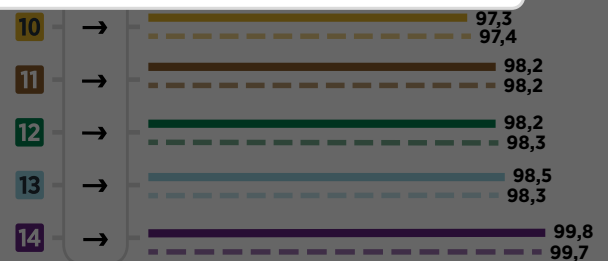
2017  
Octobre

Métro 8



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.



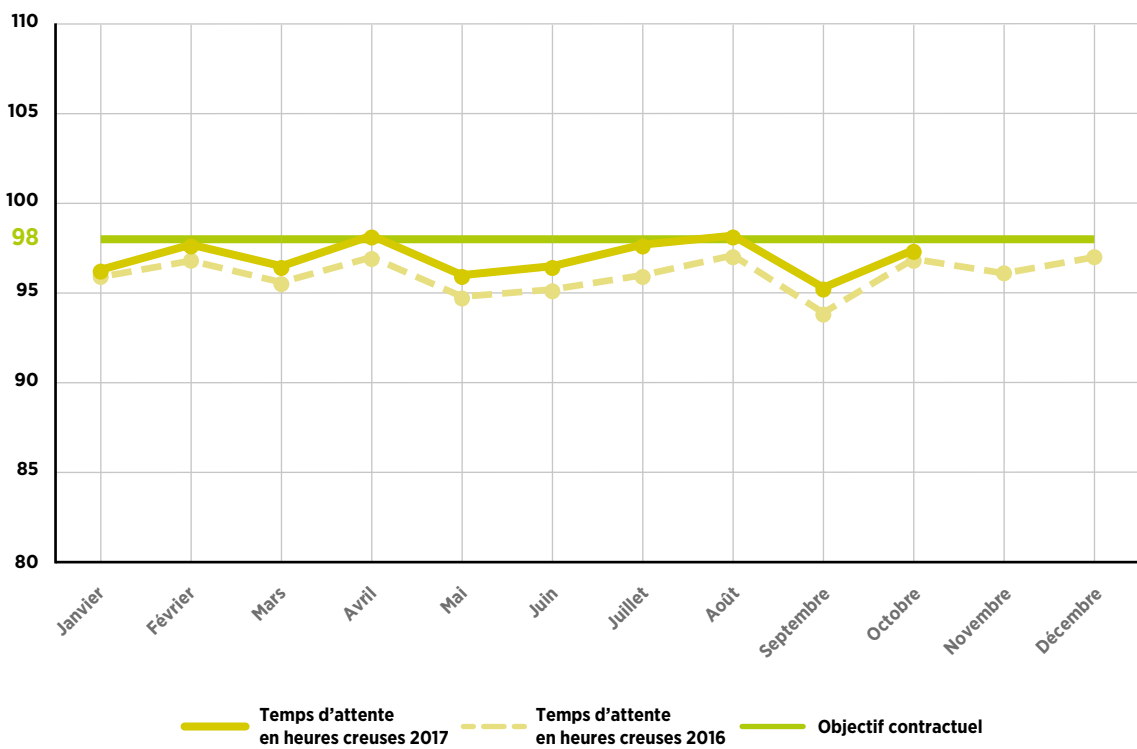
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

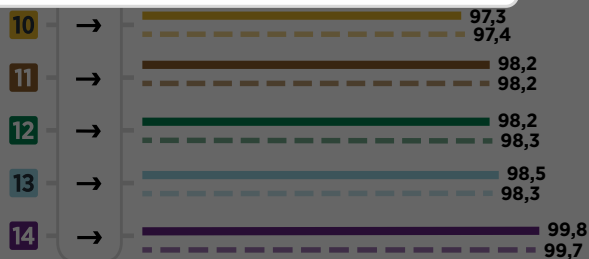
2017  
Octobre

Métro 9



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-octobre 2017  
- - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

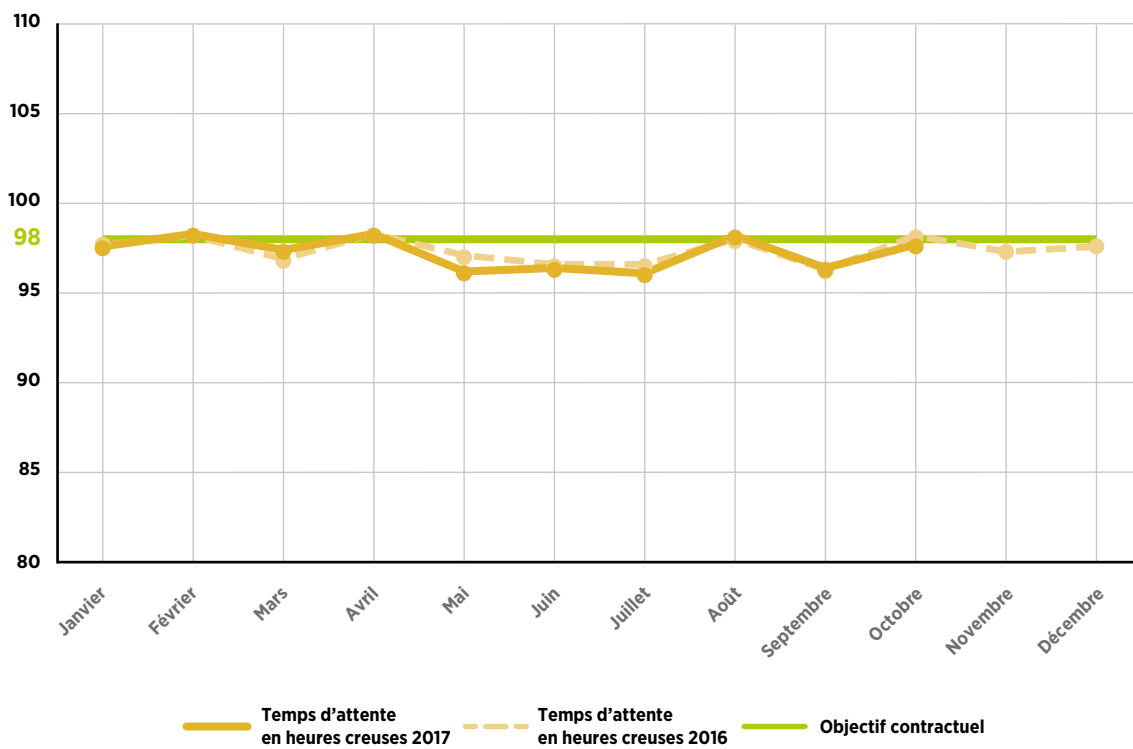
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017  
Octobre

Métro 10



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

+ de détails  
cliquez sur la ligne

Objectif contractuel  
100  
99,6  
99,7

98,2  
98,2

- 10 → 97,3 / 97,4
- 11 → 98,2 / 98,2
- 12 → 98,2 / 98,3
- 13 → 98,5 / 98,3
- 14 → 99,8 / 99,7

## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le **seuil minimal** est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'**objectif contractuel** est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

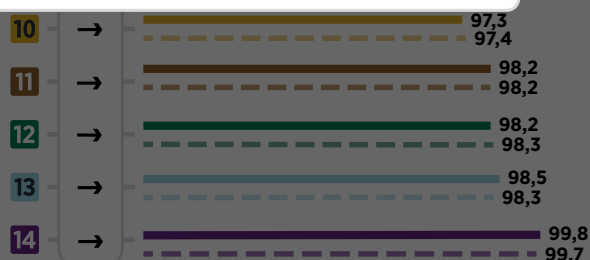
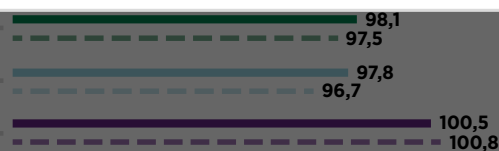
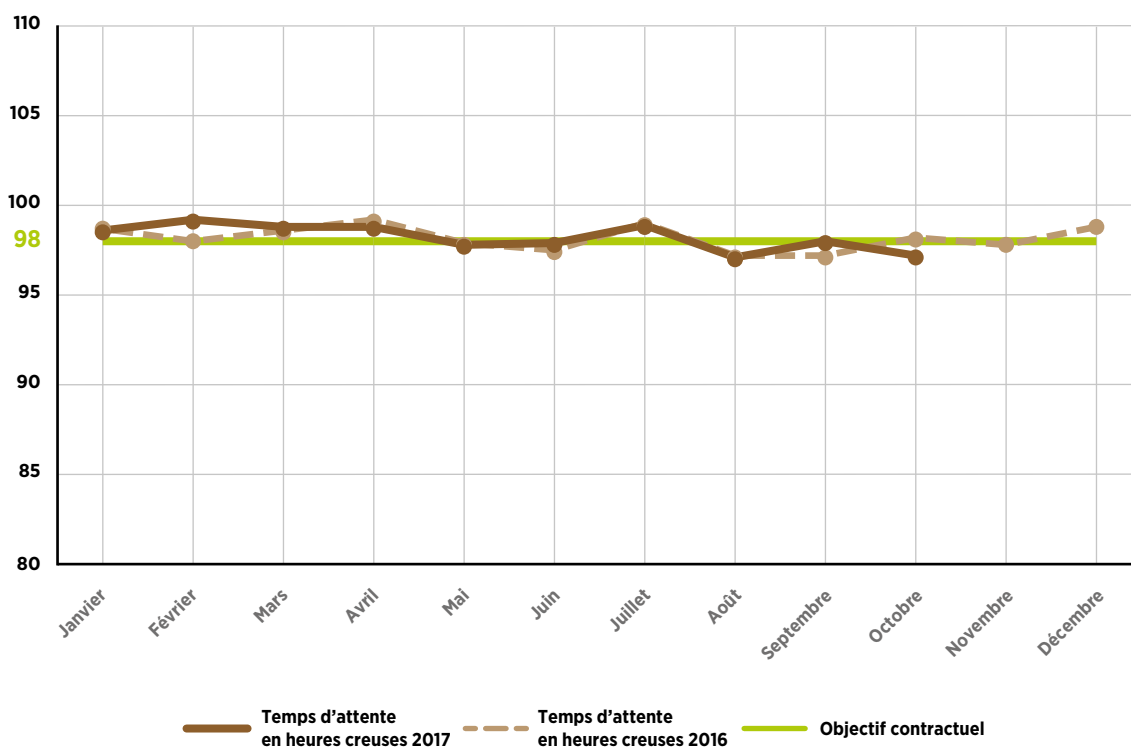
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017  
Octobre

Métro 11



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-octobre 2017  
- - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le **seuil minimal** est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'**objectif contractuel** est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'**indicateur d'offre aux heures de pointe** donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'**indicateur de temps d'attente en heures creuses** correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

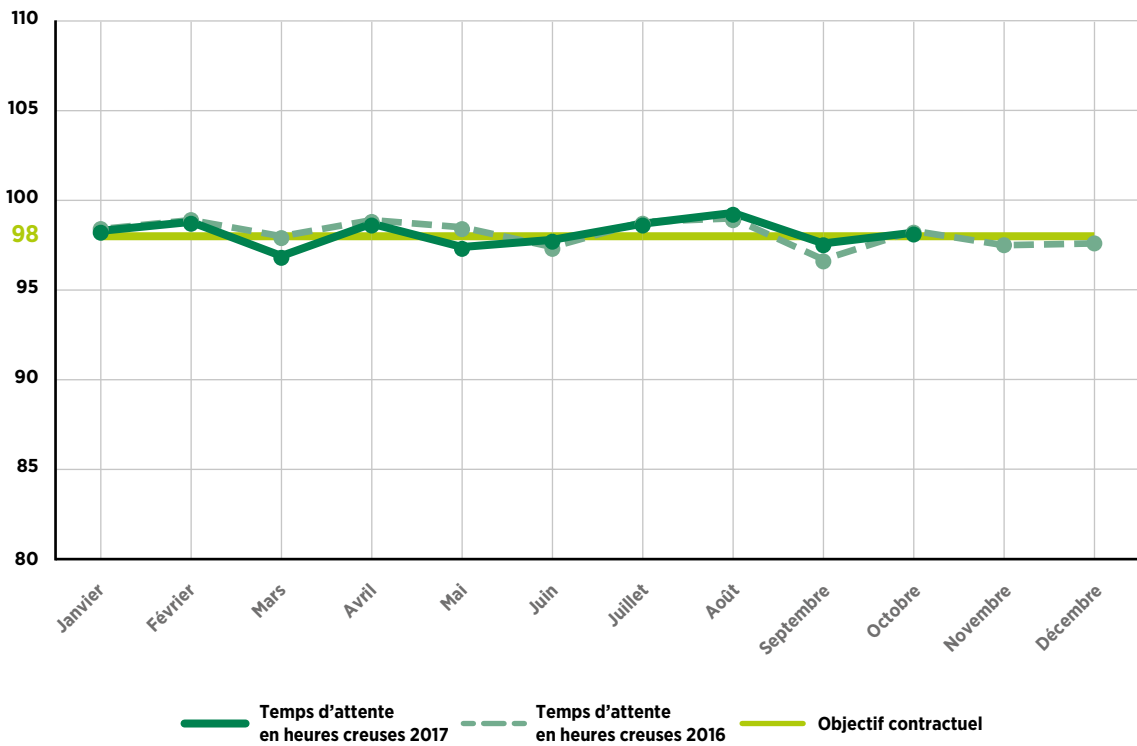
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017  
Octobre

Métro 12



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-octobre 2017  
- - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

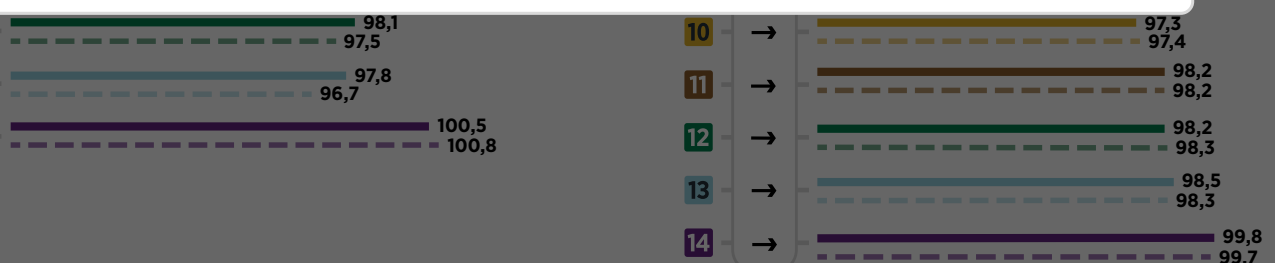
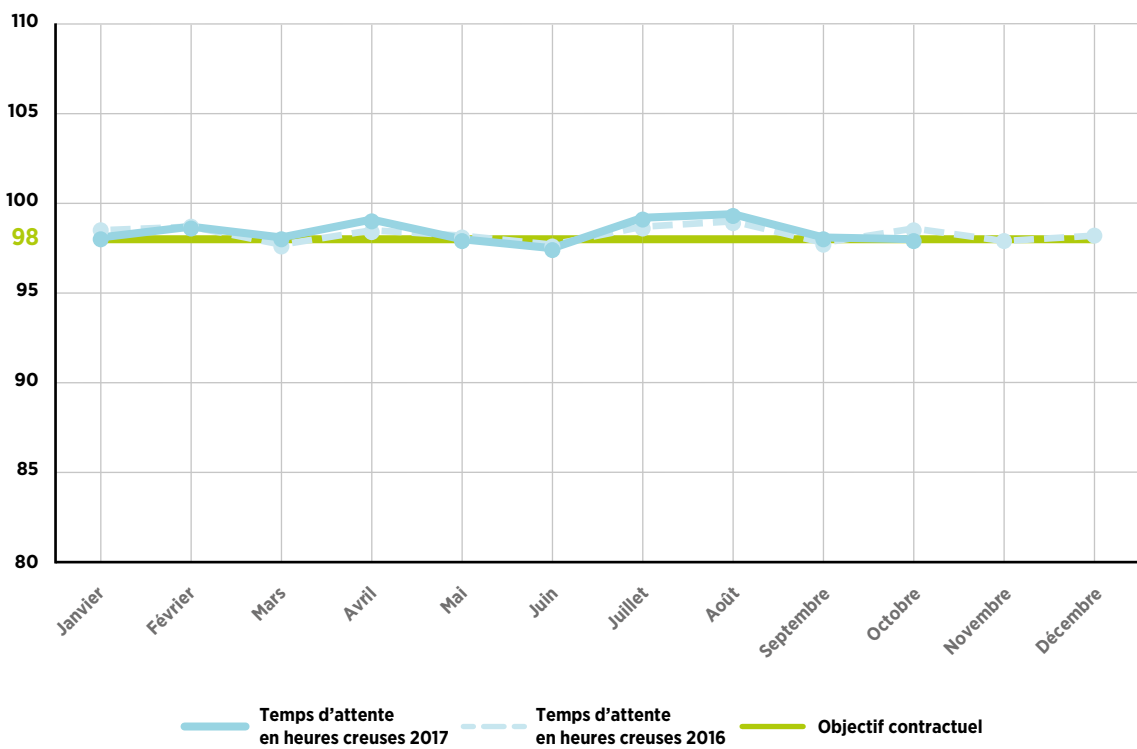
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017  
Octobre

Métro 13



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-octobre 2017  
- - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le **seuil minimal** est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'**objectif contractuel** est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'**indicateur d'offre aux heures de pointe** donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'**indicateur de temps d'attente en heures creuses** correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

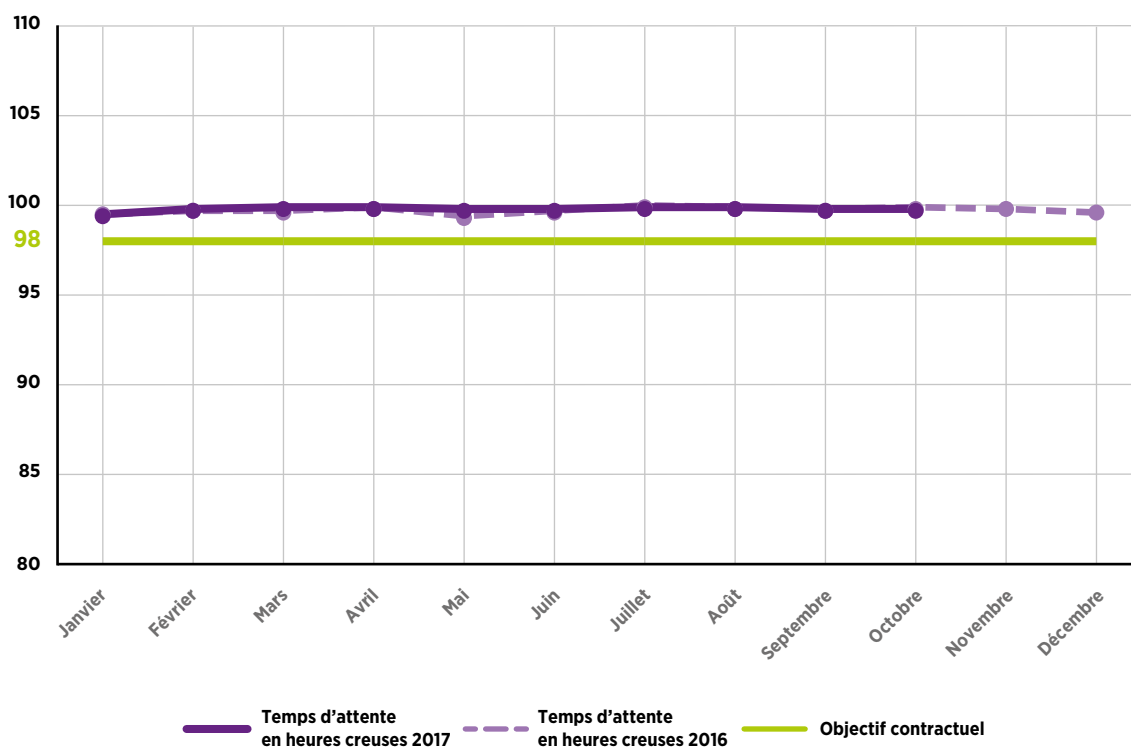
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

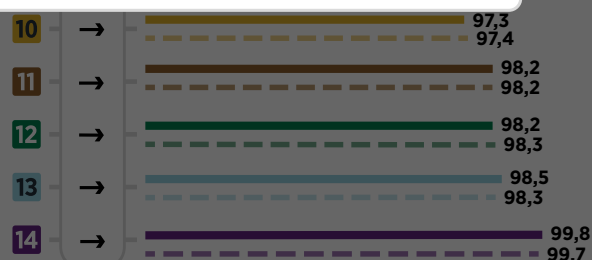
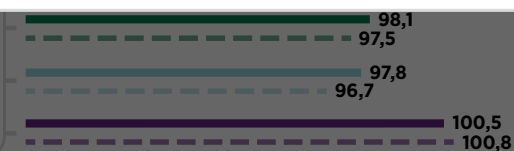
2017  
Octobre

Métro 14



Offre aux heures de pointe

- 1 →
- 2 →
- 3 →
- 4 →
- 5 →
- 6 →
- 7 →
- 8 →
- 9 →
- 10 →
- 11 →
- 12 →
- 13 →
- 14 →



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-octobre 2017  
- - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

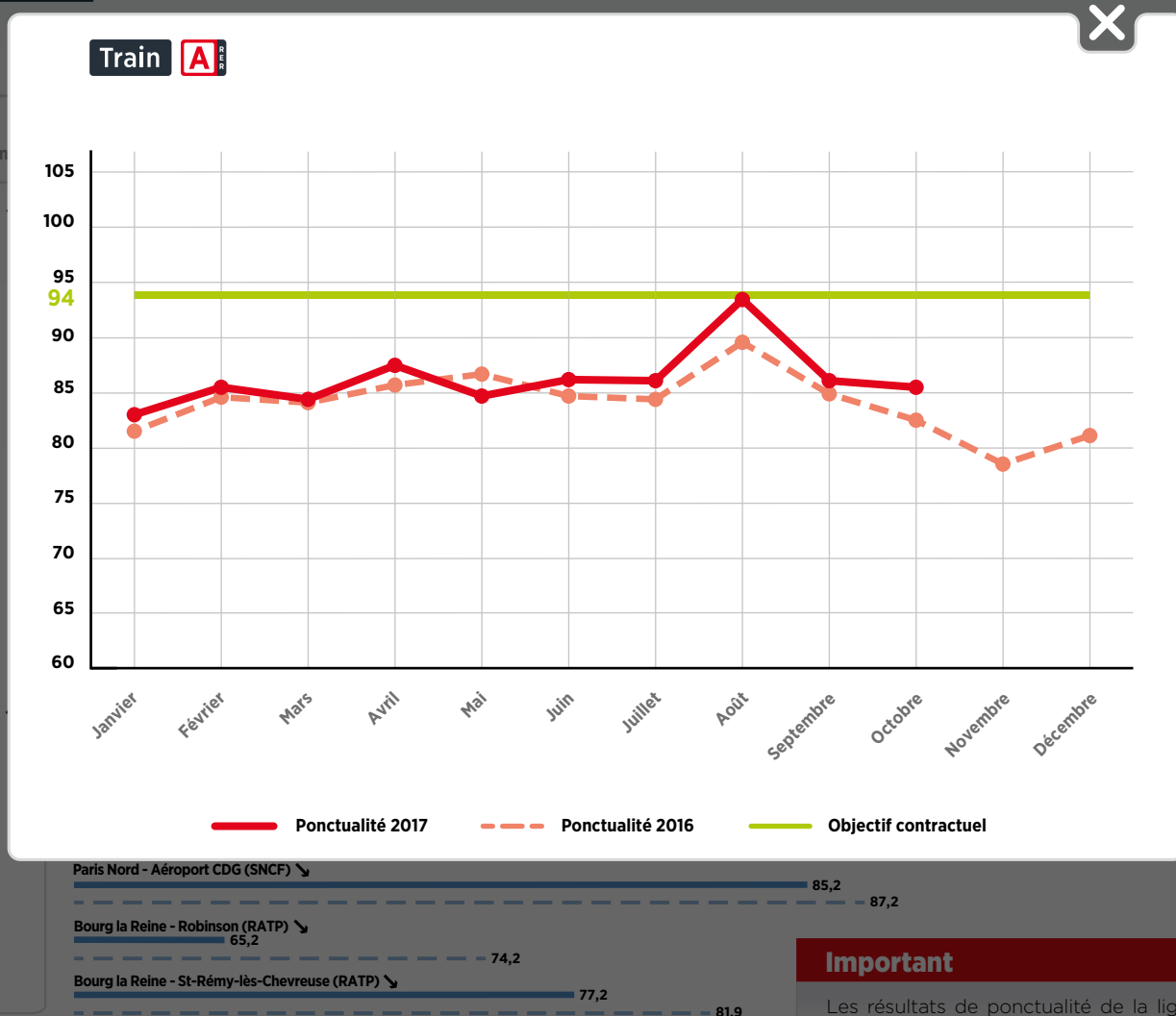
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B



#### Important

Les résultats de ponctualité de la ligne B ont connu une forte baisse depuis mars 2017 suite aux limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan et à de multiples incidents majeurs liés à la fiabilité du réseau. Depuis juin 2017, la ponctualité de la ligne progresse et atteint 89 %.

#### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- Cumul janvier-octobre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

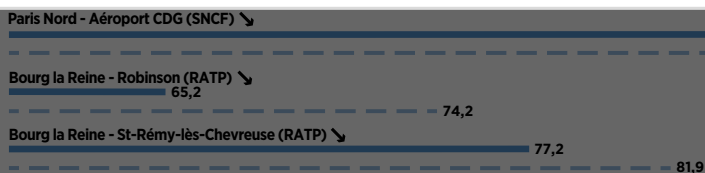
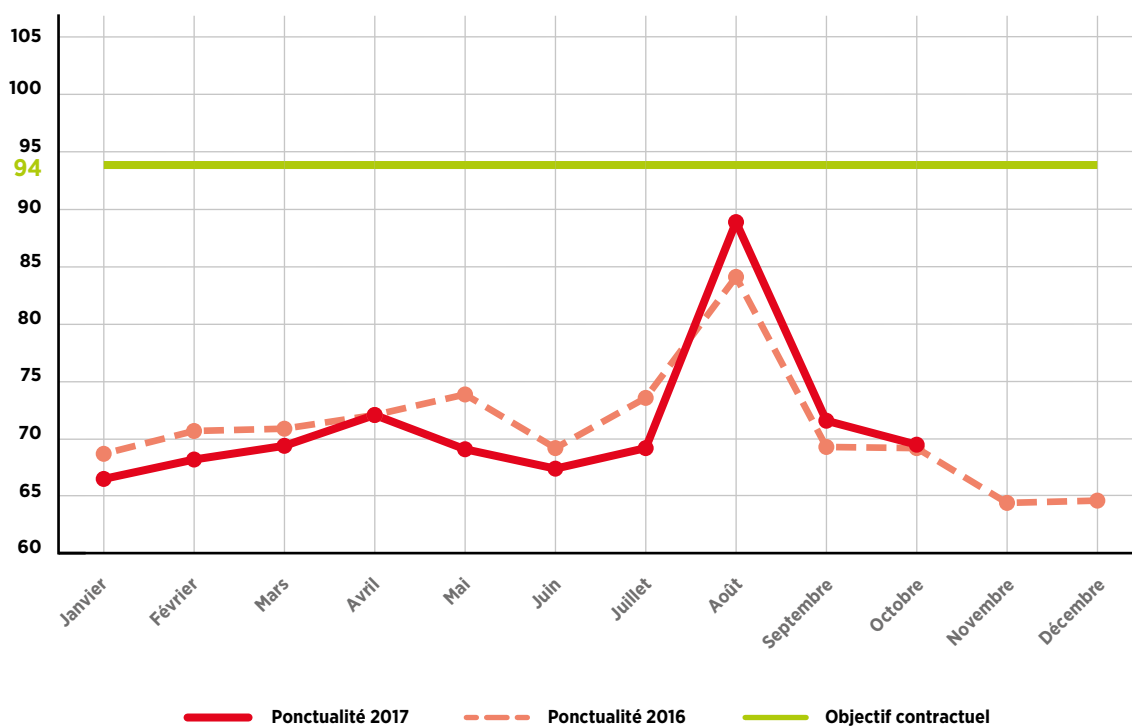
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

## Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

### Lignes A et B

Train **A** Nanterre Préfecture - Cergy (SNCF)



### Important

Les résultats de ponctualité de la ligne B ont connu une forte baisse depuis mars 2017 suite aux limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan et à de multiples incidents majeurs liés à la fiabilité du réseau. Depuis juin 2017, la ponctualité de la ligne progresse et atteint 89 %.

### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - Cumul janvier-octobre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

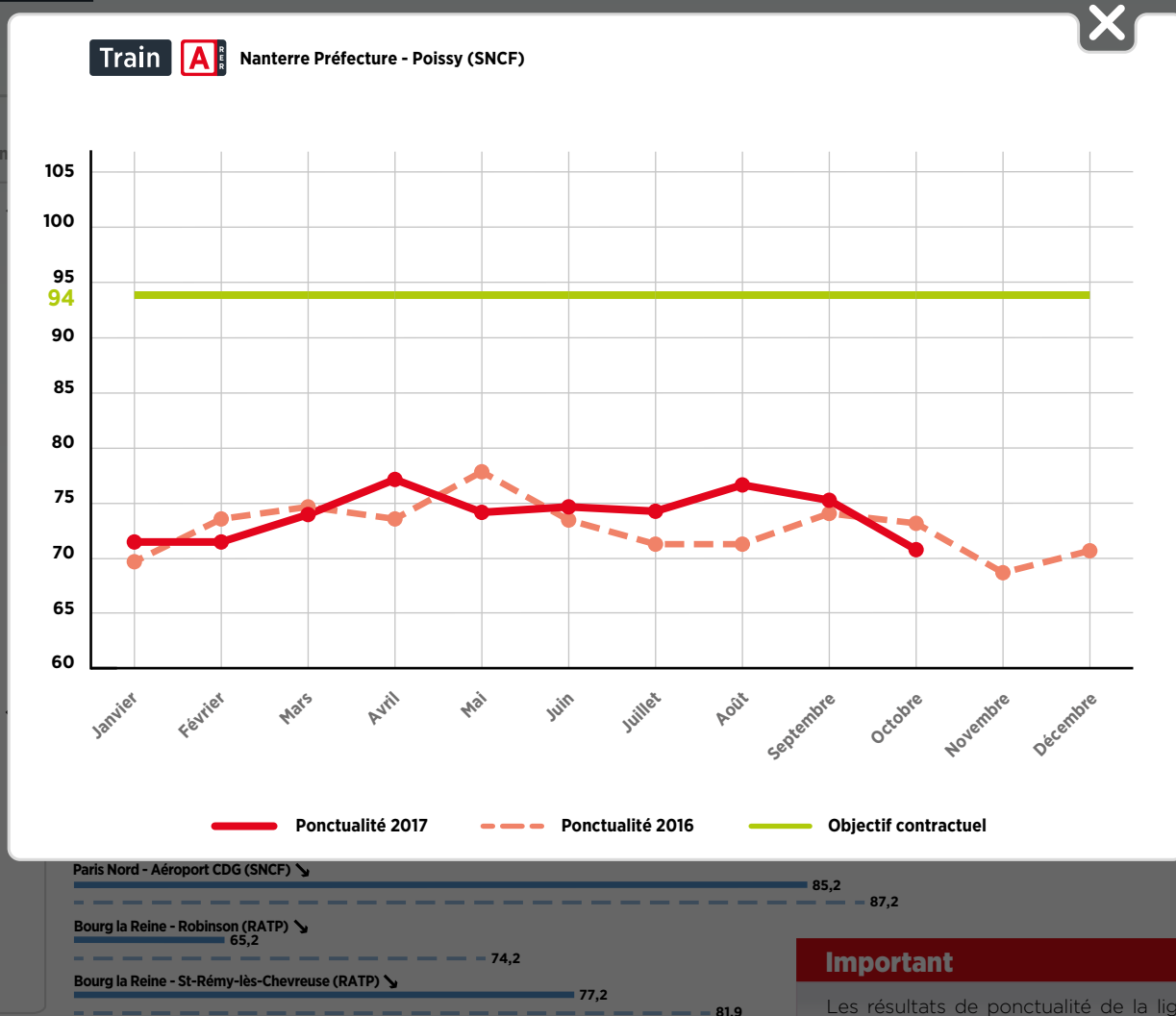
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B



#### Important

Les résultats de ponctualité de la ligne B ont connu une forte baisse depuis mars 2017 suite aux limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan et à de multiples incidents majeurs liés à la fiabilité du réseau. Depuis juin 2017, la ponctualité de la ligne progresse et atteint 89 %.

#### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-octobre 2017  
- - - Cumul janvier-octobre 2016

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- ↔ Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

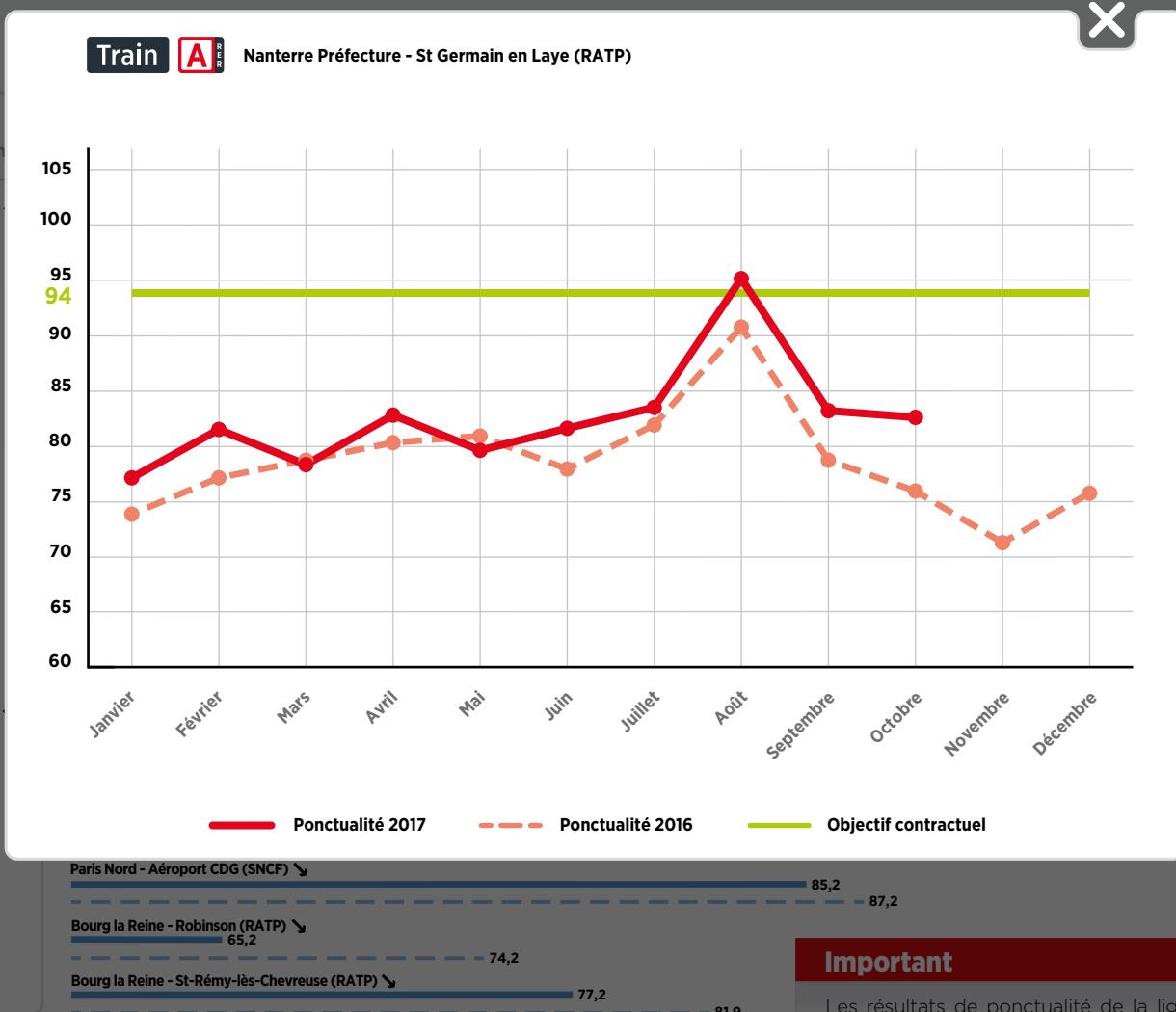
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B



#### Important

Les résultats de ponctualité de la ligne B ont connu une forte baisse depuis mars 2017 suite aux limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan et à de multiples incidents majeurs liés à la fiabilité du réseau. Depuis juin 2017, la ponctualité de la ligne progresse et atteint 89 %.

#### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - - Cumul janvier-octobre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016 : Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

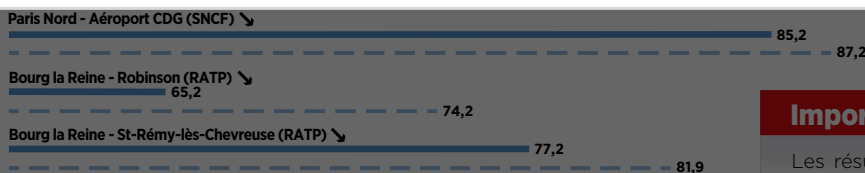
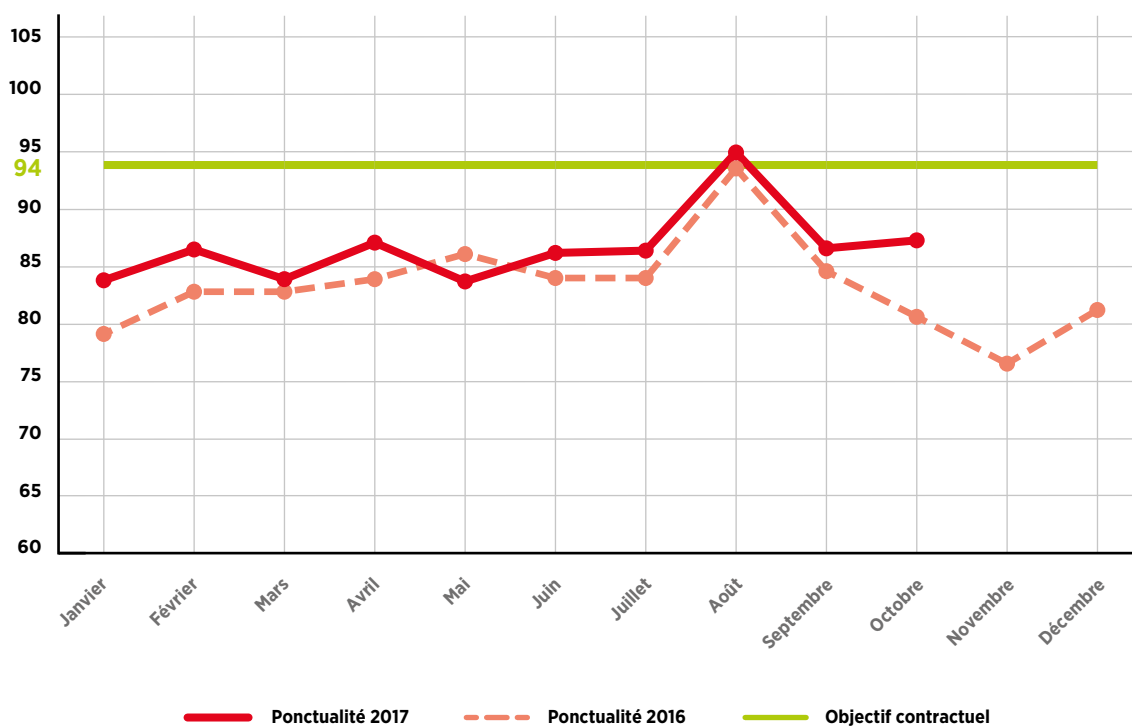
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B

Train **A** Vincennes - Boissy St Léger (RATP)



#### Important

Les résultats de ponctualité de la ligne B ont connu une forte baisse depuis mars 2017 suite aux limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan et à de multiples incidents majeurs liés à la fiabilité du réseau. Depuis juin 2017, la ponctualité de la ligne progresse et atteint 89 %.

#### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - Cumul janvier-octobre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en baisse
- Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

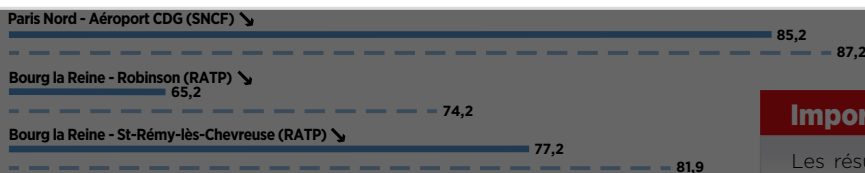
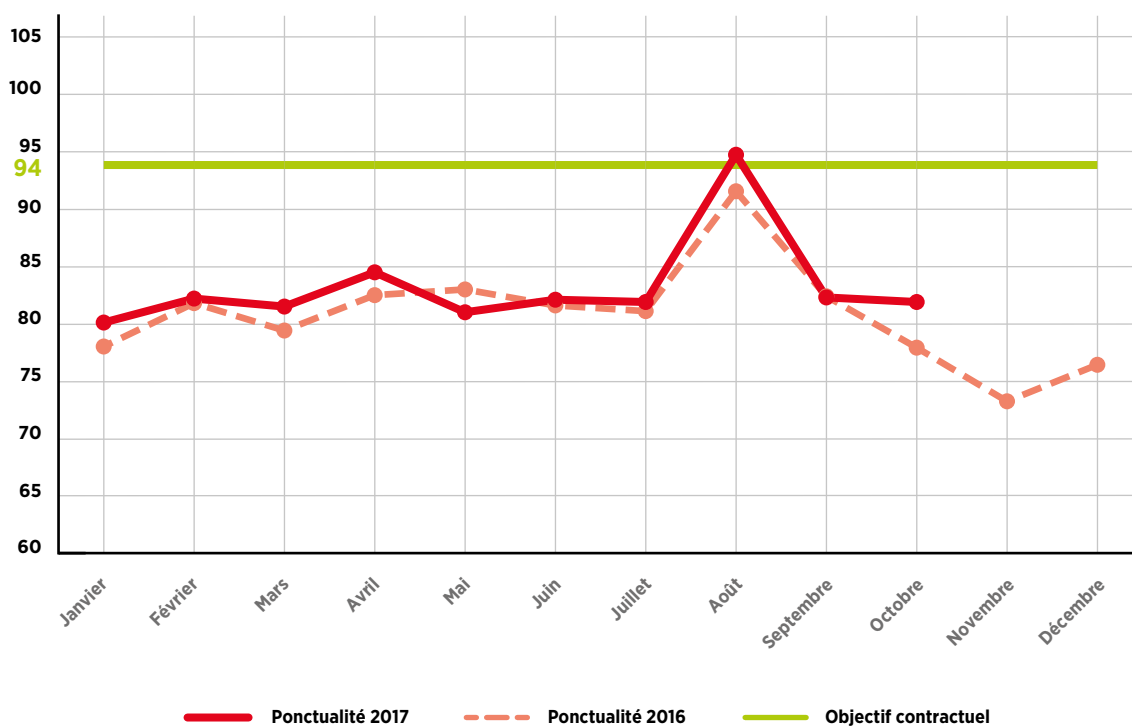
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B

Train **A** Vincennes - Chessy (RATP)



#### Important

Les résultats de ponctualité de la ligne B ont connu une forte baisse depuis mars 2017 suite aux limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan et à de multiples incidents majeurs liés à la fiabilité du réseau. Depuis juin 2017, la ponctualité de la ligne progresse et atteint 89 %.

#### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - - Cumul janvier-octobre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016 : Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

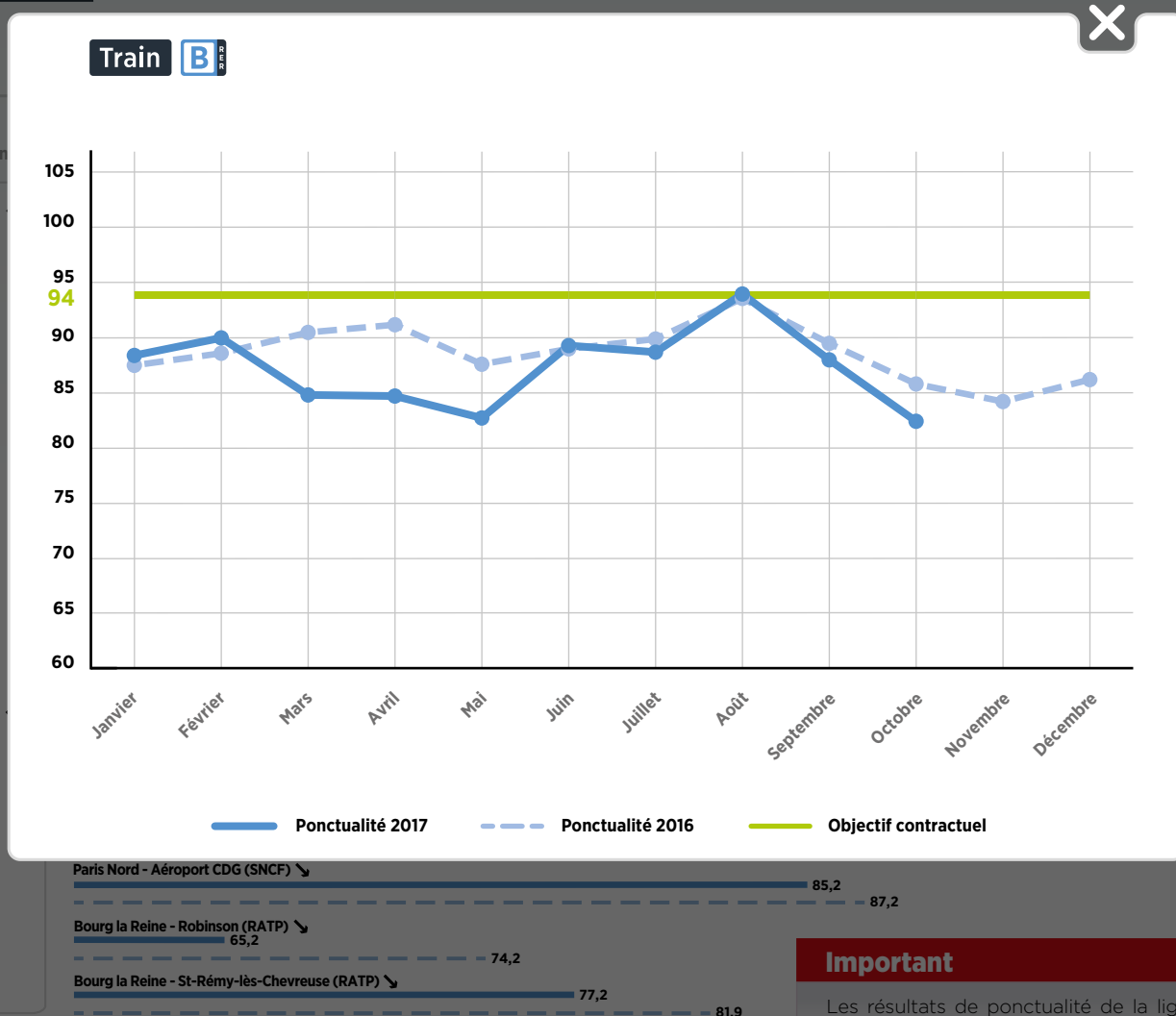
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B



#### Important

Les résultats de ponctualité de la ligne B ont connu une forte baisse depuis mars 2017 suite aux limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan et à de multiples incidents majeurs liés à la fiabilité du réseau. Depuis juin 2017, la ponctualité de la ligne progresse et atteint 89 %.

#### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- Cumul janvier-octobre 2016
- ▲ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016 :
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

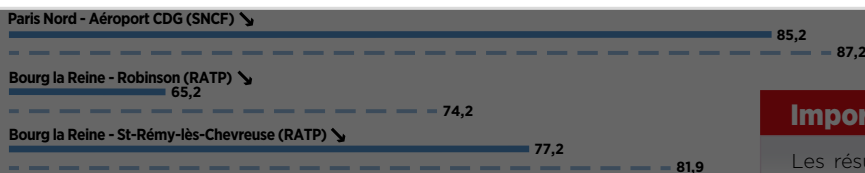
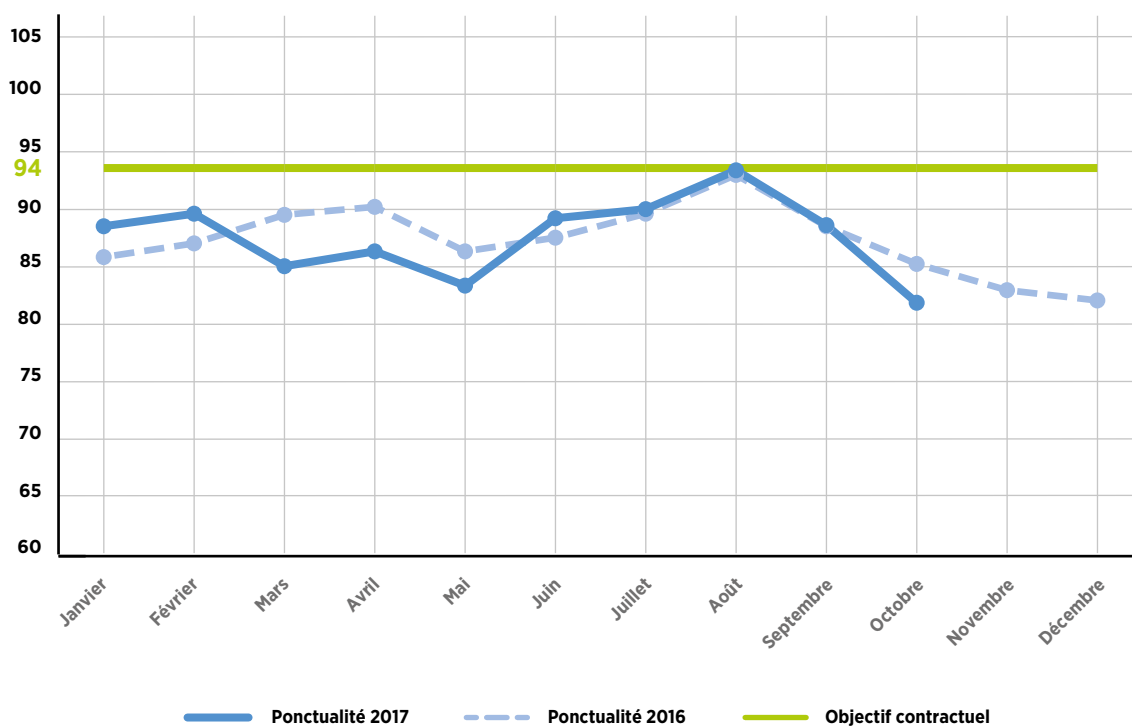
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B

Train **B** Paris Nord - Mitry Claye (SNCF)



#### Important

Les résultats de ponctualité de la ligne B ont connu une forte baisse depuis mars 2017 suite aux limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan et à de multiples incidents majeurs liés à la fiabilité du réseau. Depuis juin 2017, la ponctualité de la ligne progresse et atteint 89 %.

#### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- Cumul janvier-octobre 2016
- ▲ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

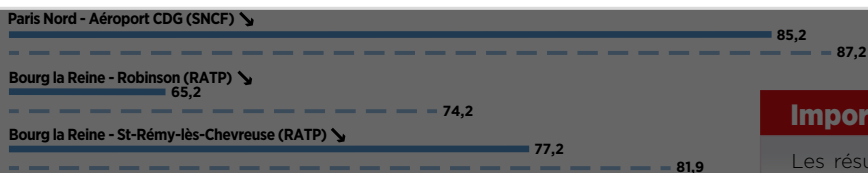
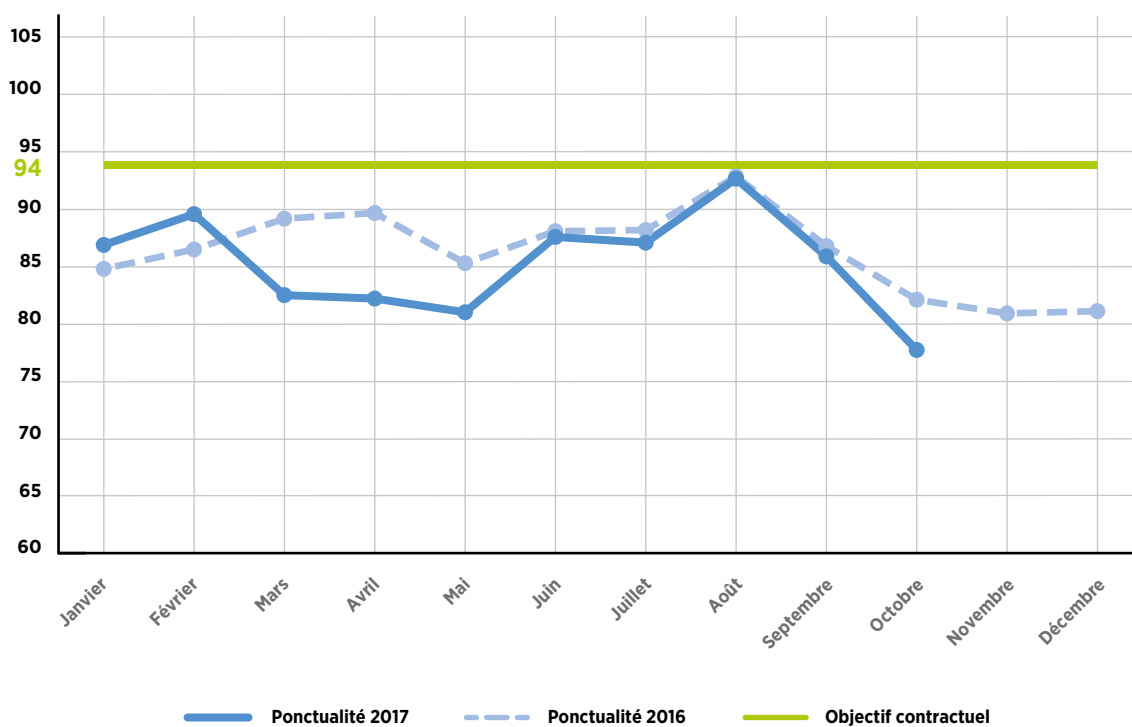
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

## Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

### Lignes A et B

Train **B** Paris Nord - Aéroport CDG (SNCF)



### Important

Les résultats de ponctualité de la ligne B ont connu une forte baisse depuis mars 2017 suite aux limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan et à de multiples incidents majeurs liés à la fiabilité du réseau. Depuis juin 2017, la ponctualité de la ligne progresse et atteint 89 %.

### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-octobre 2017  
 - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

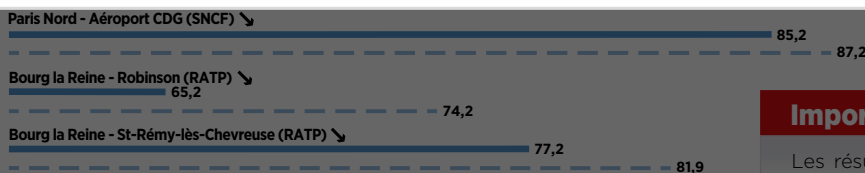
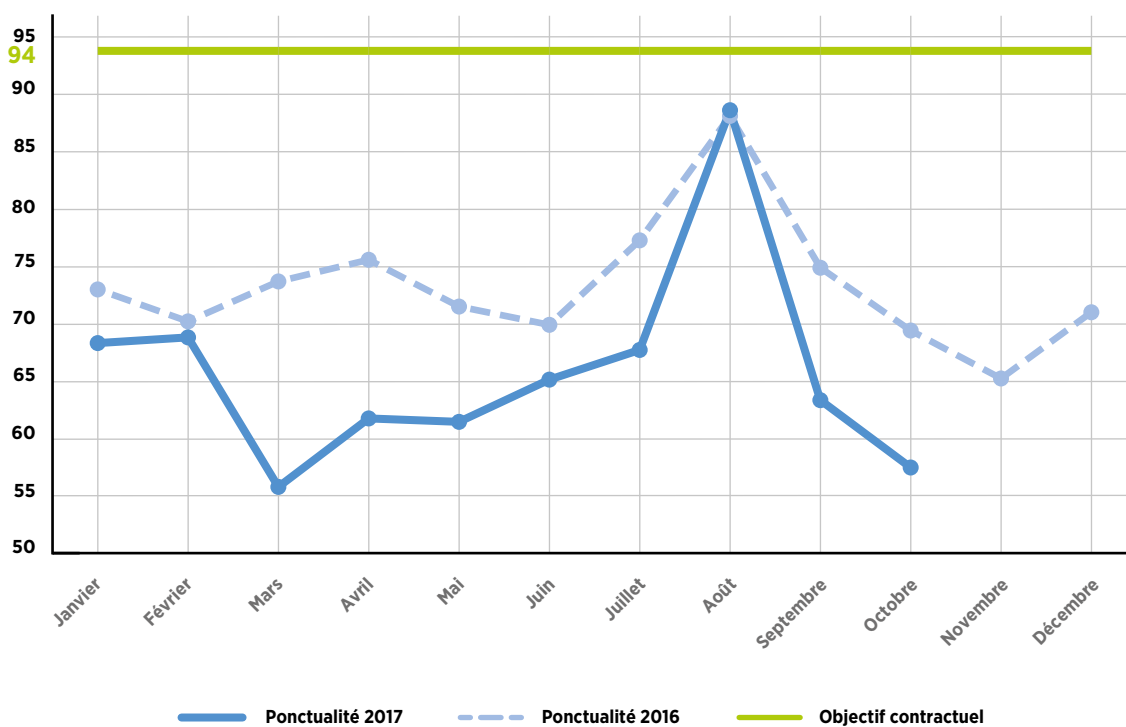
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B

#### Train B Bourg la Reine - Robinson (RATP)



#### Important

Les résultats de ponctualité de la ligne B ont connu une forte baisse depuis mars 2017 suite aux limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan et à de multiples incidents majeurs liés à la fiabilité du réseau. Depuis juin 2017, la ponctualité de la ligne progresse et atteint 89 %.

#### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-octobre 2017  
 - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

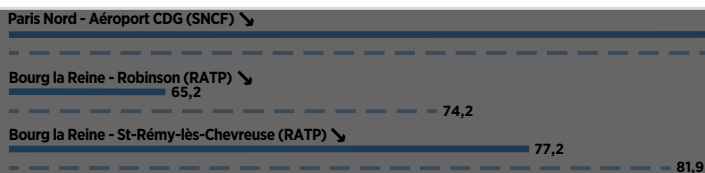
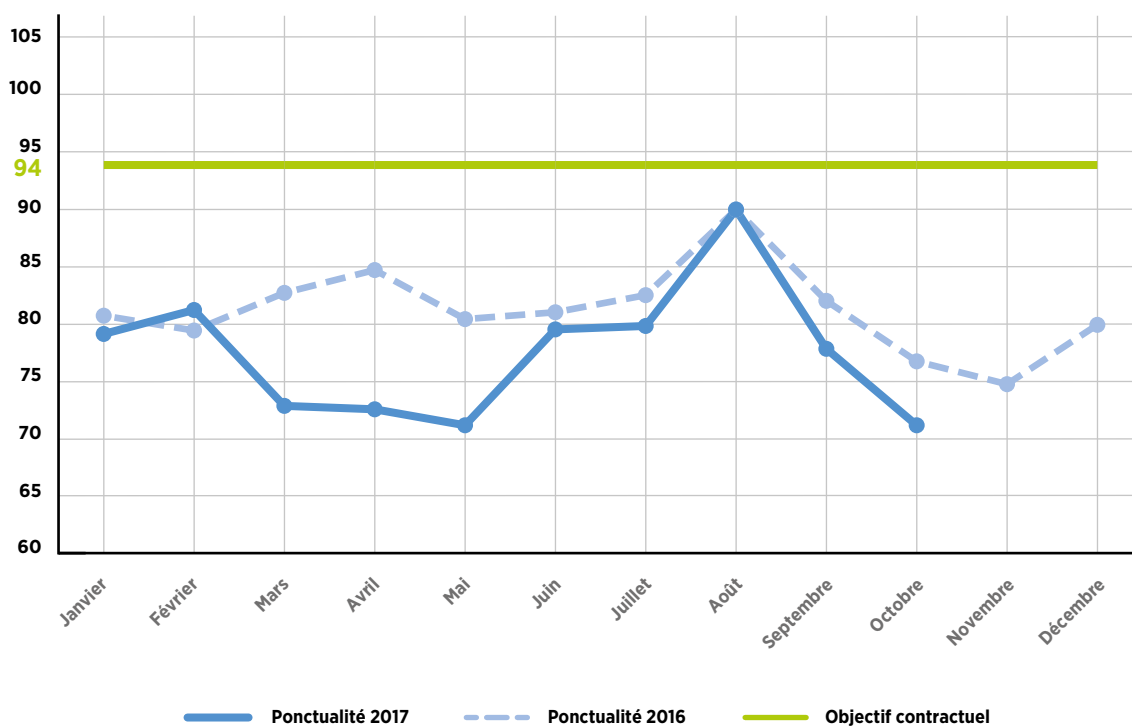
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B

#### Train B Bourg la Reine - St-Rémy-lès-Chevreuse (RATP)



#### Important

Les résultats de ponctualité de la ligne B ont connu une forte baisse depuis mars 2017 suite aux limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan et à de multiples incidents majeurs liés à la fiabilité du réseau. Depuis juin 2017, la ponctualité de la ligne progresse et atteint 89 %.

#### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - Cumul janvier-octobre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

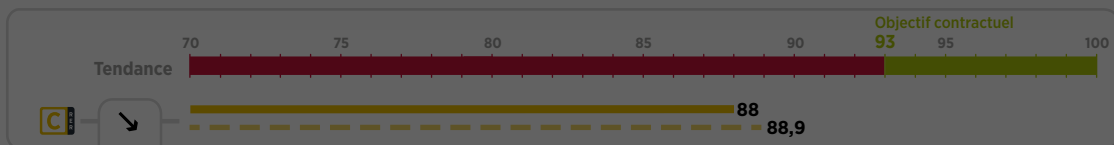
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

**Train-rer** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

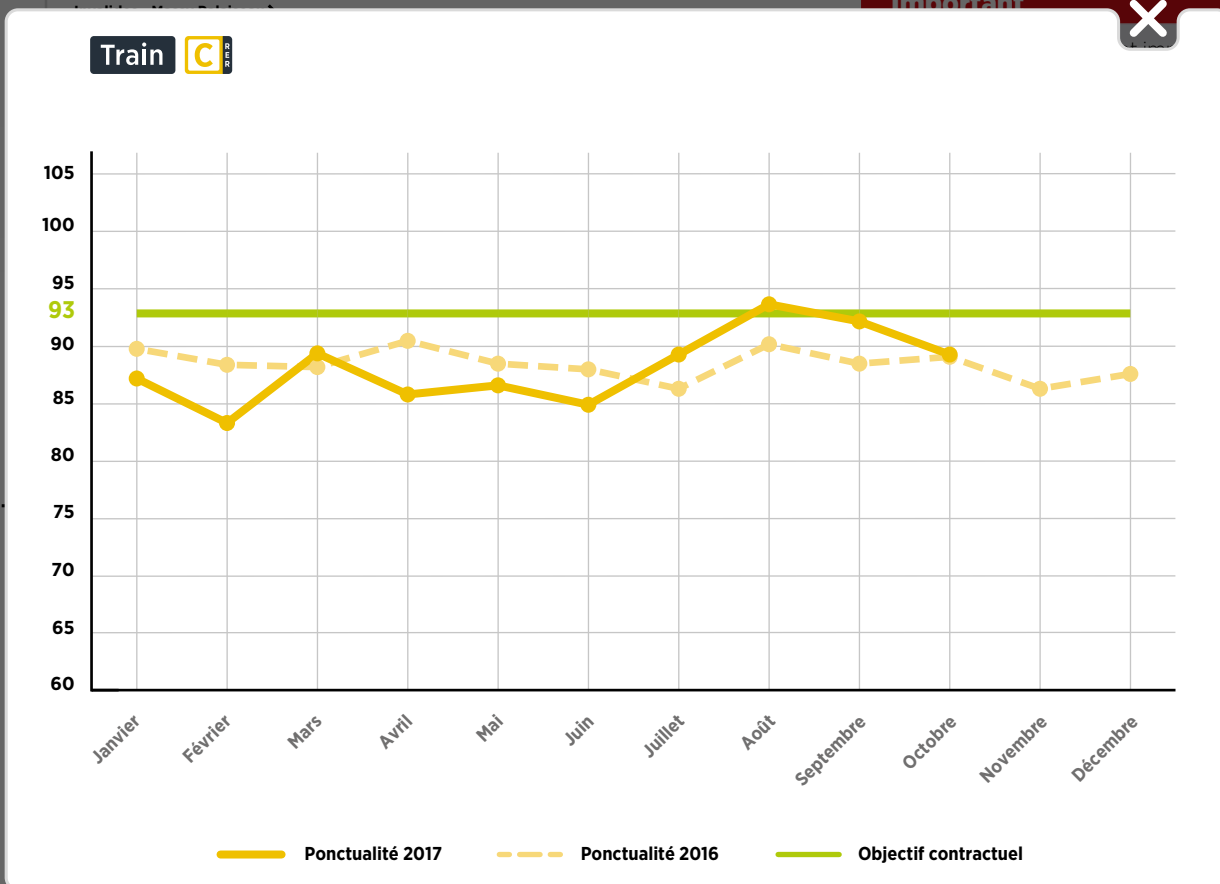
Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches

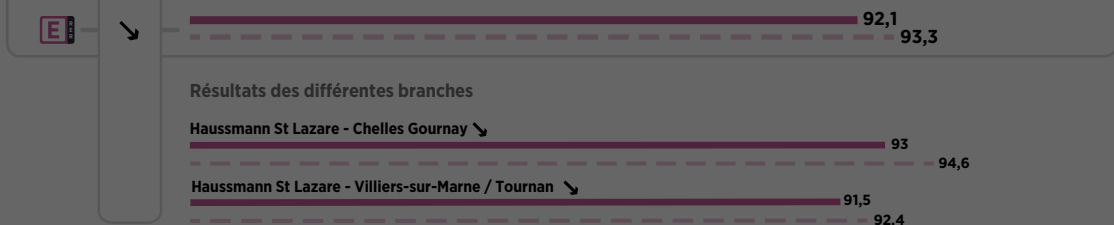


Important

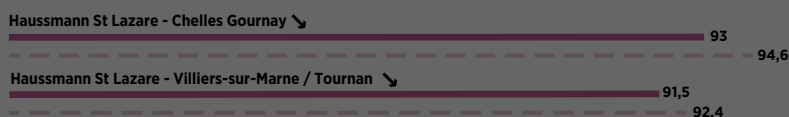


Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- Cumul janvier-octobre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - Punctualité en progression
  - Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

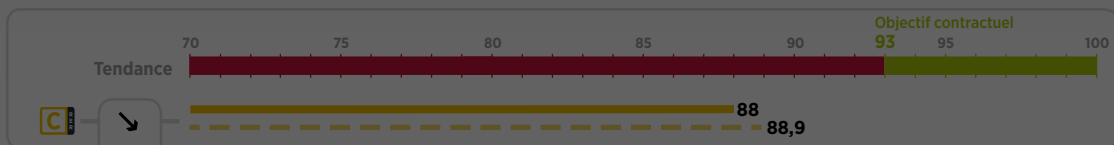
Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

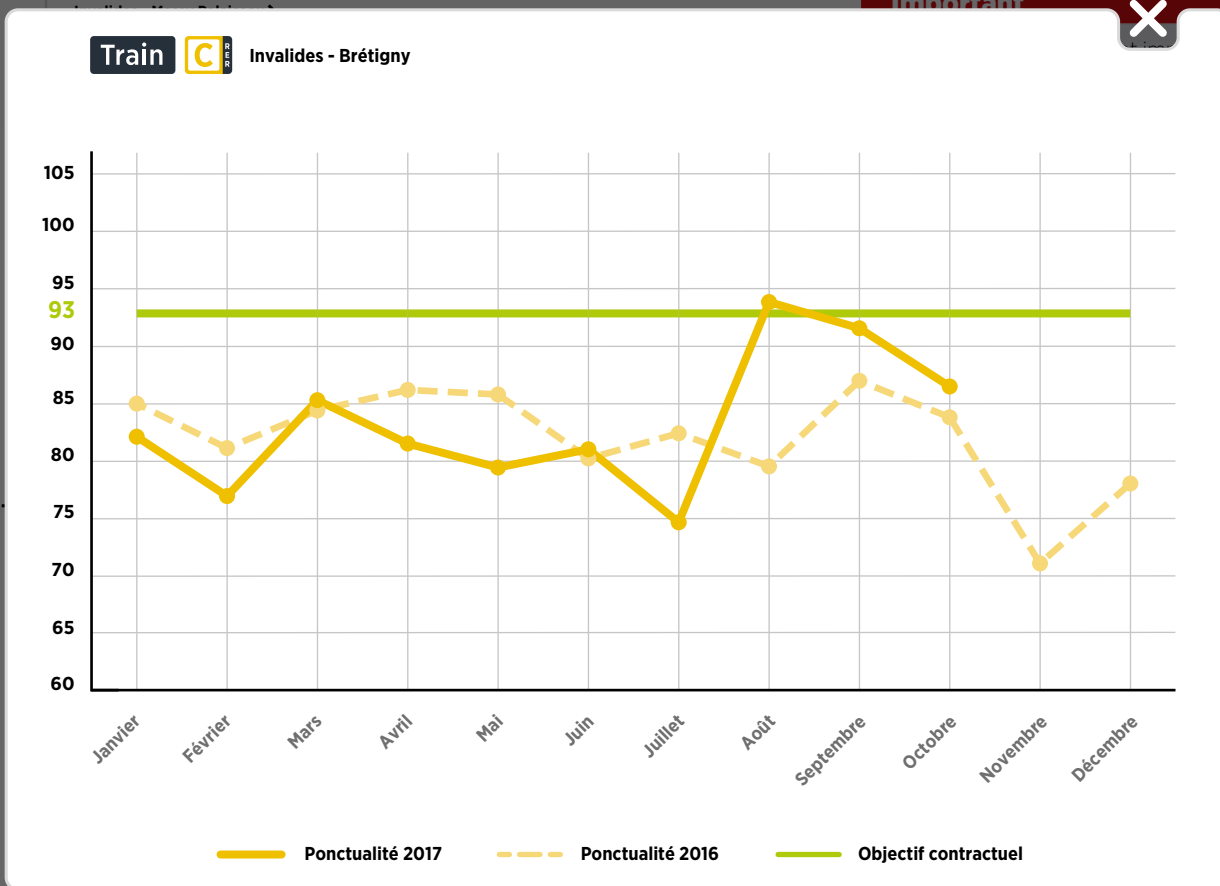
Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Important

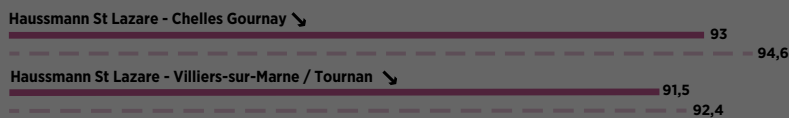


Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- Cumul janvier-octobre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - Ponctualité en progression
  - Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

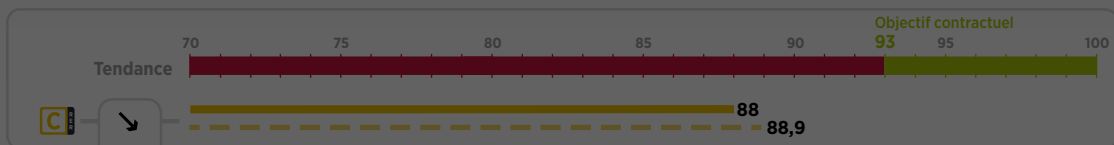
Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

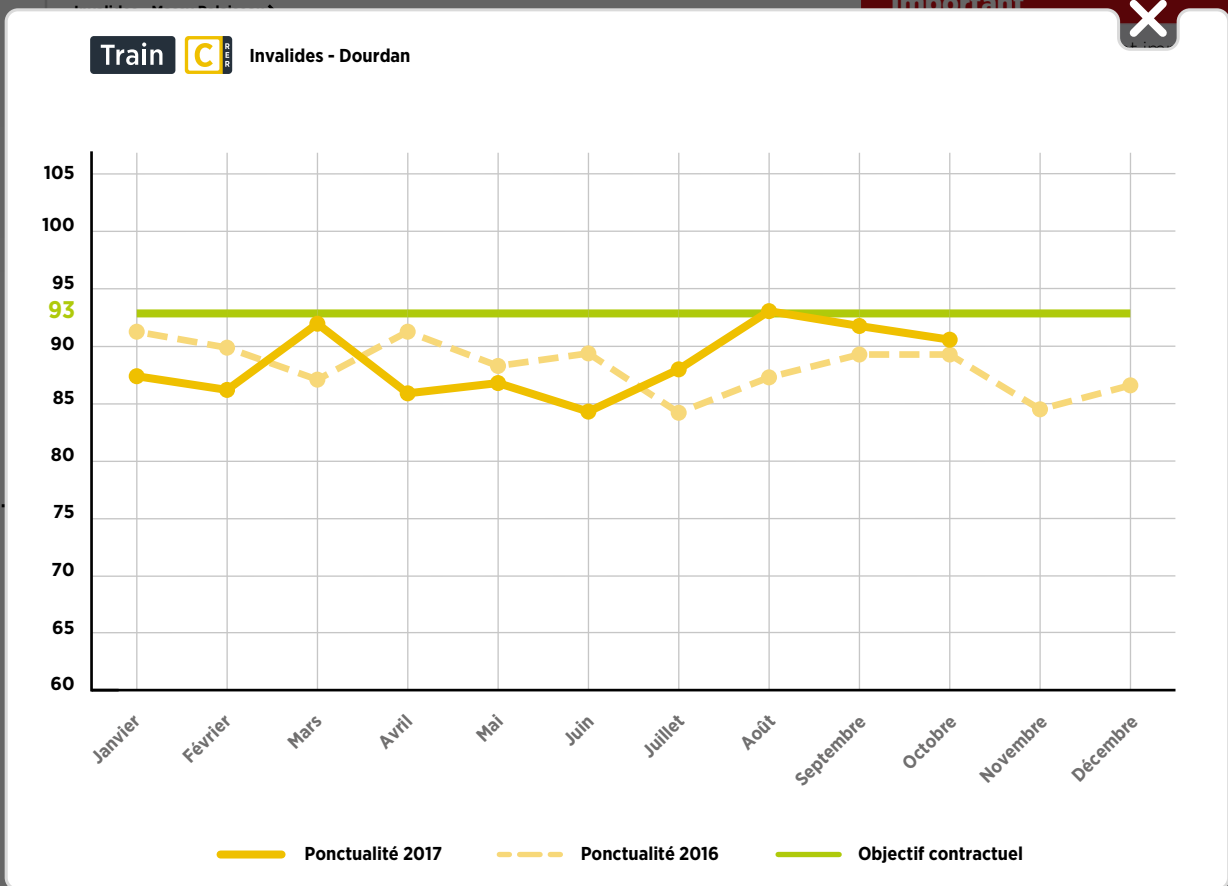
Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches

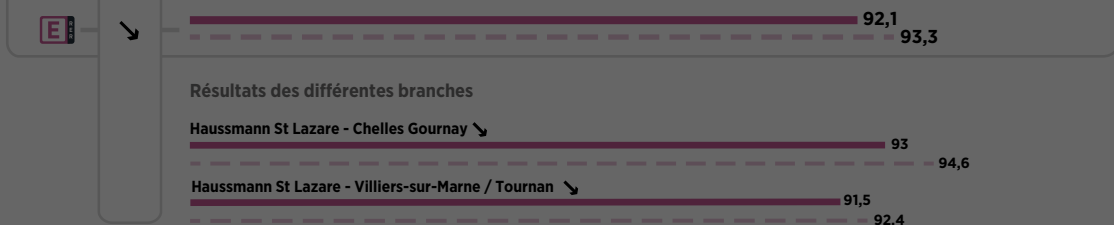


Important

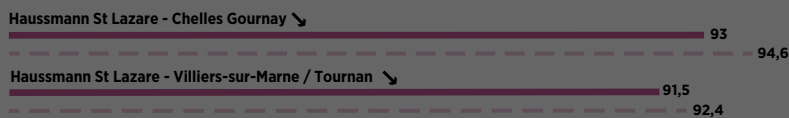


Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
  - - - Cumul janvier-octobre 2016
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - ↔ Ponctualité stable
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

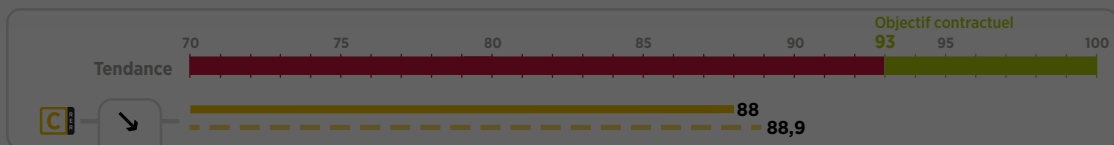
Les indicateurs des lignes **A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

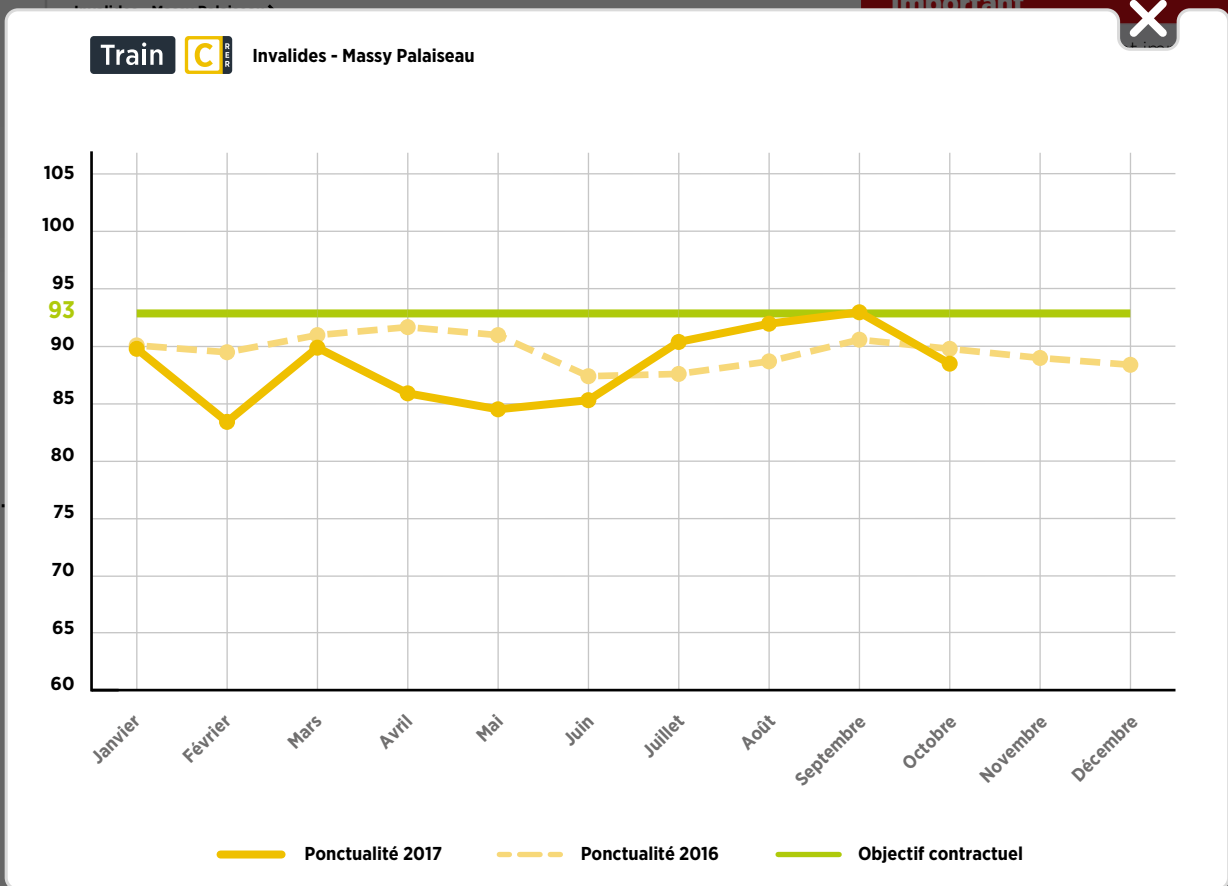
Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches

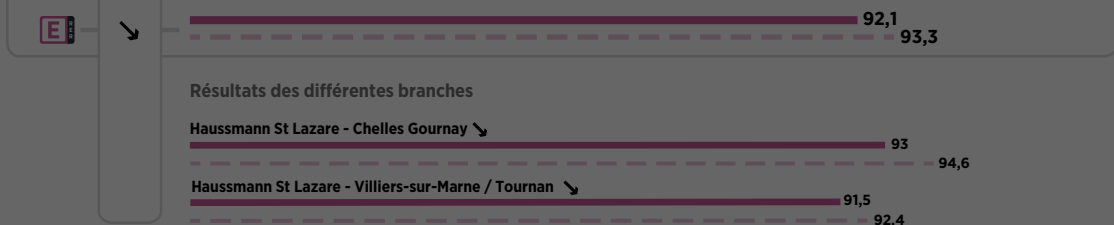


Important

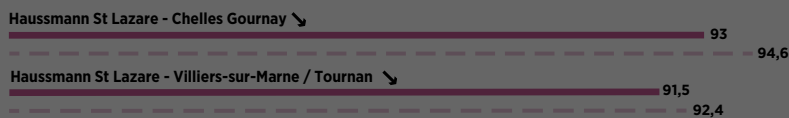


Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
  - - Cumul janvier-octobre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
- ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

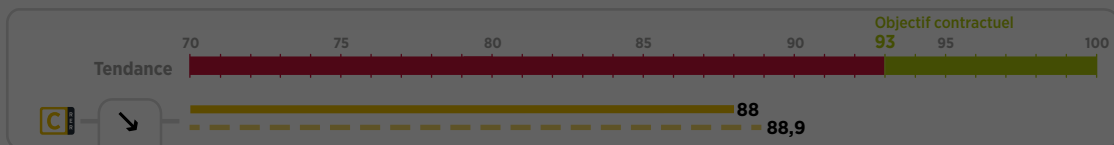
Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

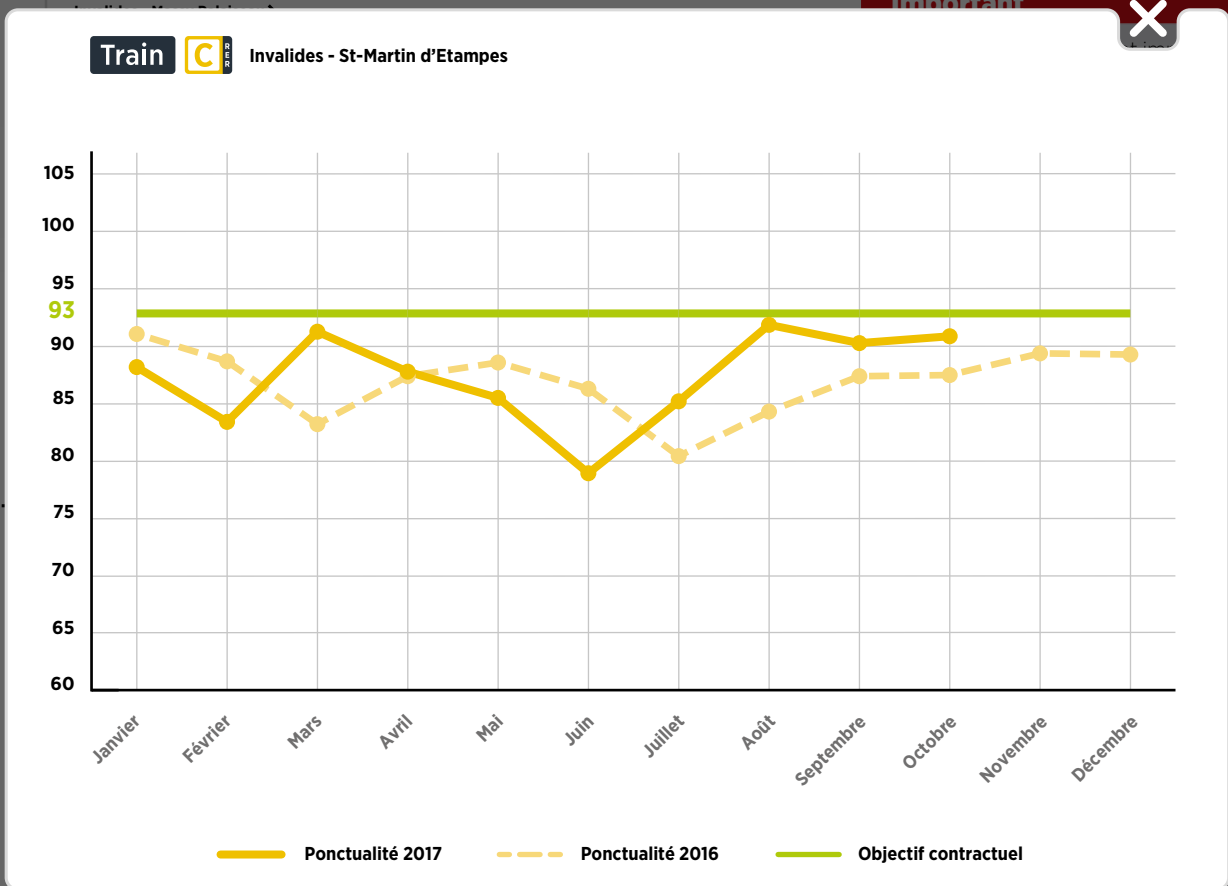
Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches

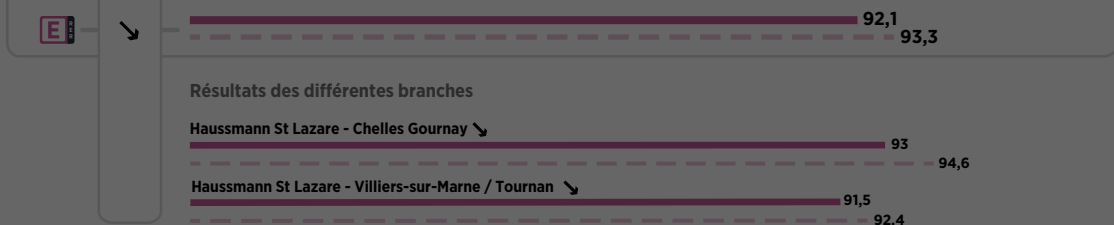


Important

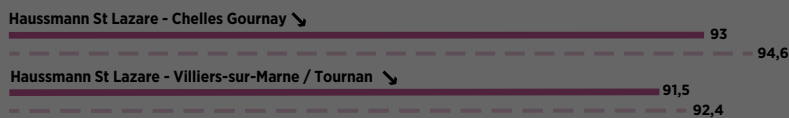


Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- Cumul janvier-octobre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - Ponctualité en progression
  - Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

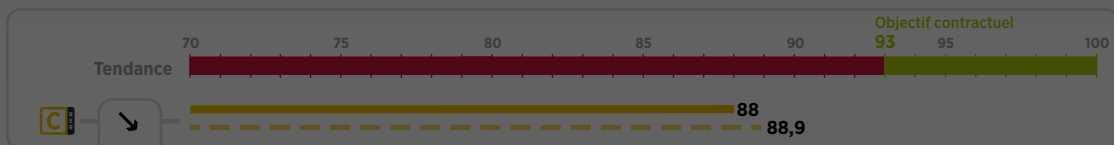
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

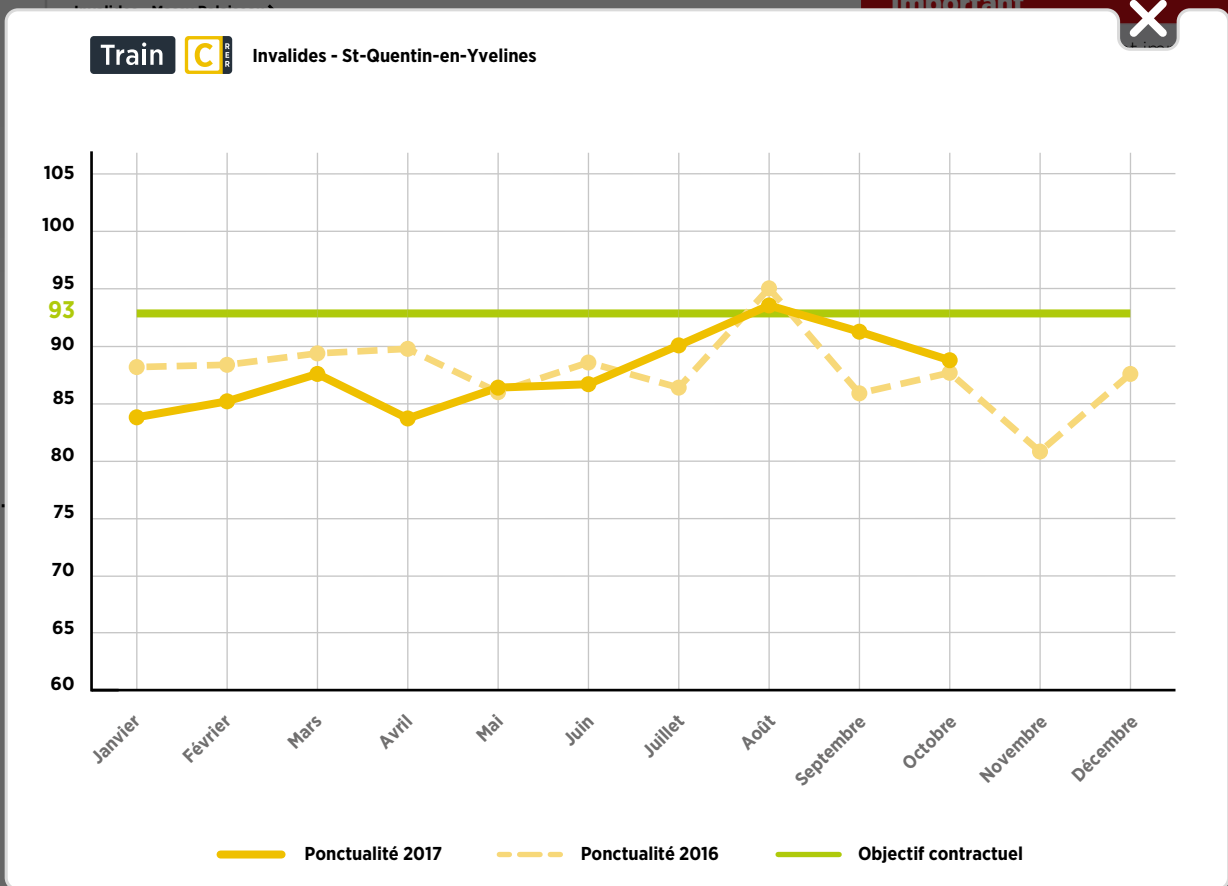
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches

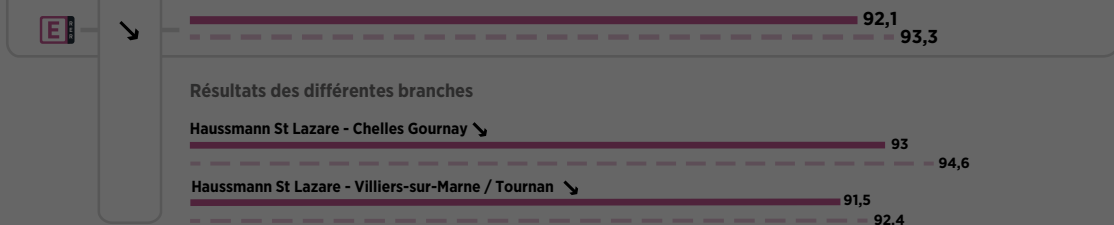


Pour + de détails cliquez sur la ligne

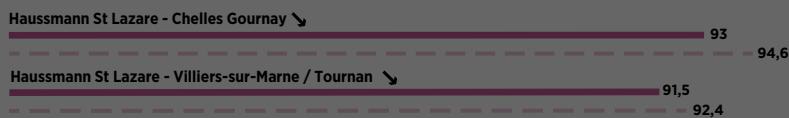


Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



**Comment lire les graphiques ?**

- █ Cumul janvier-octobre 2017
- █ Cumul janvier-octobre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- ↔ Ponctualité stable

**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

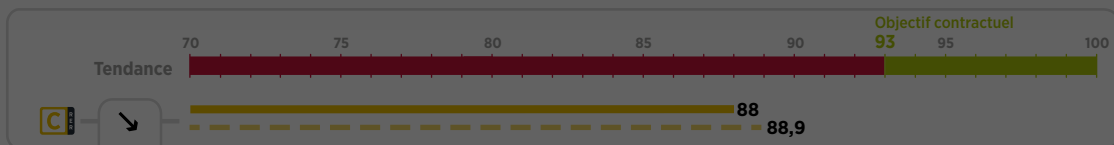
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

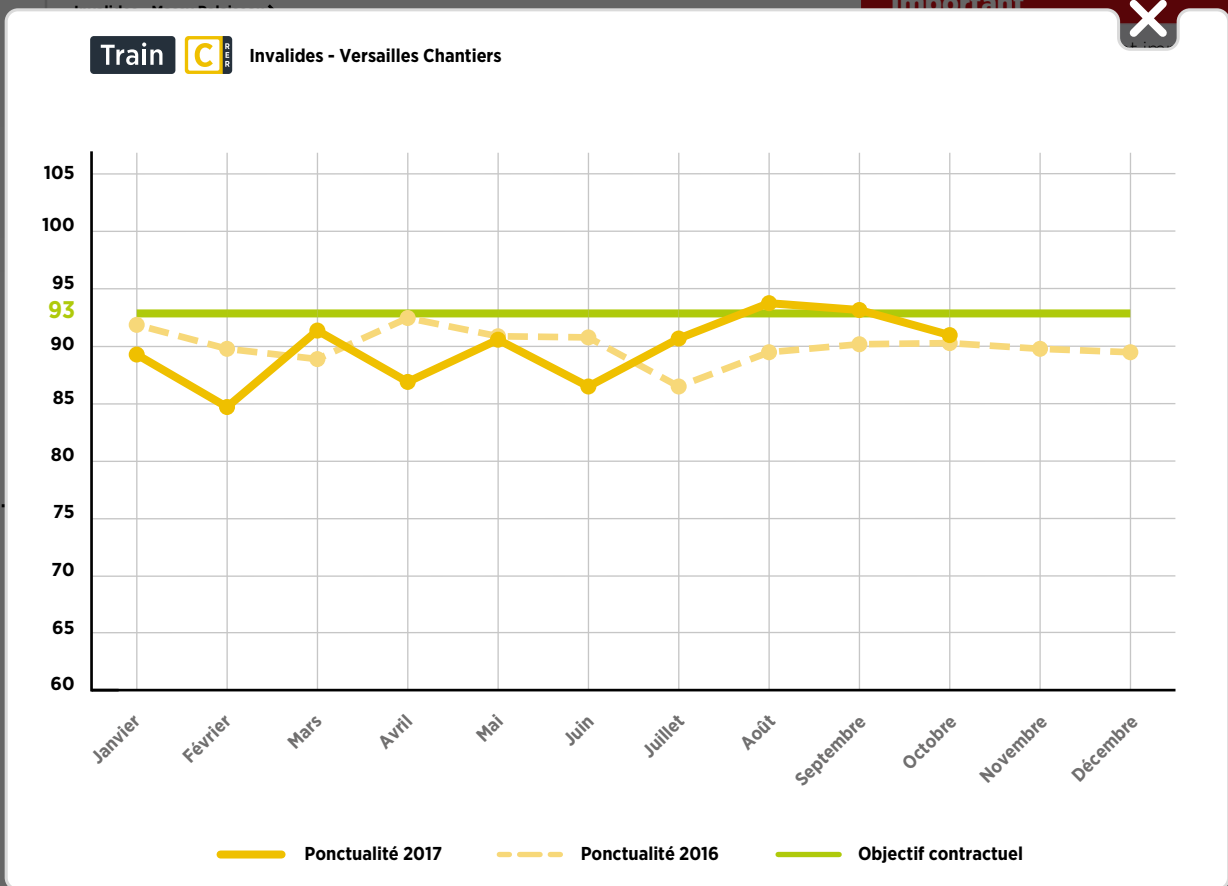
Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches

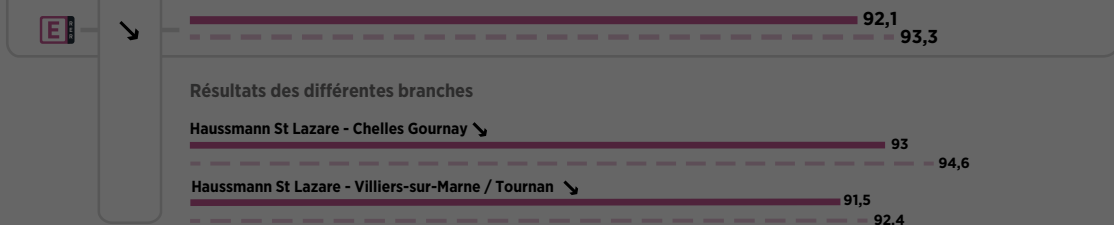


Important



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- █ Cumul janvier-octobre 2017
- █ Cumul janvier-octobre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- ↔ Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

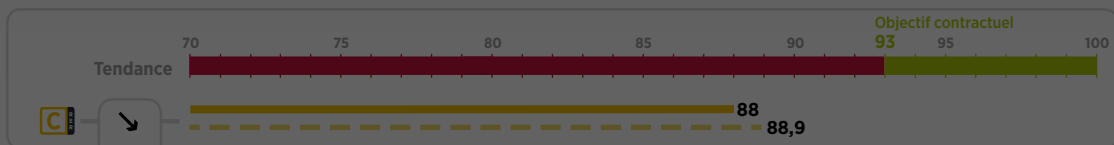
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

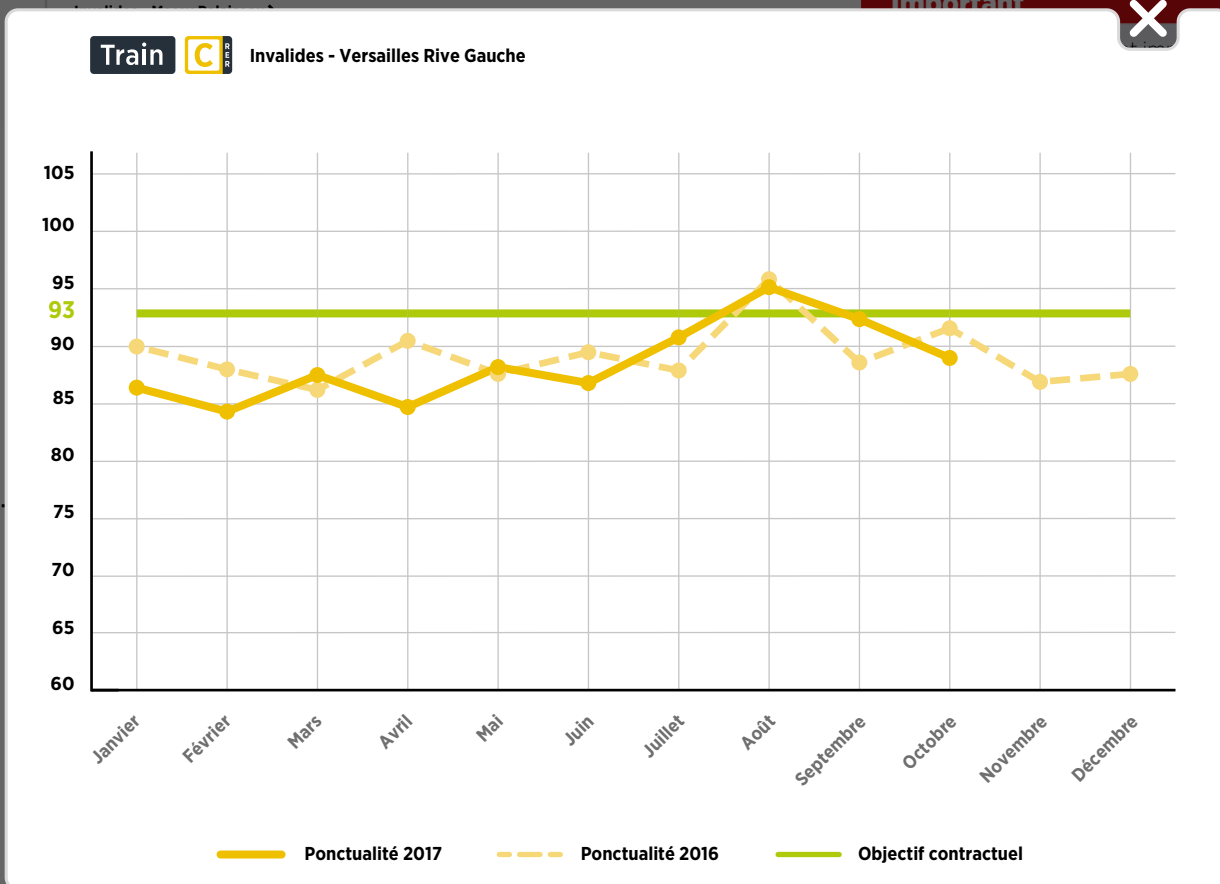
Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Important

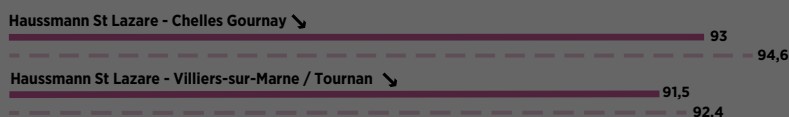


Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- Cumul janvier-octobre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - Ponctualité en progression
  - Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

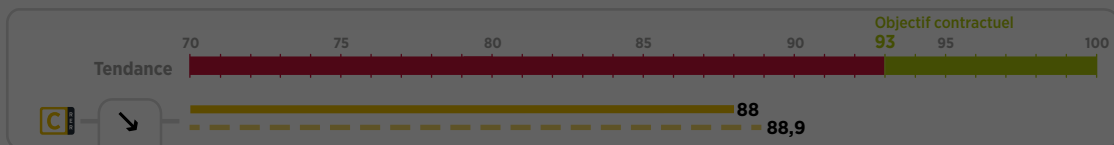
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

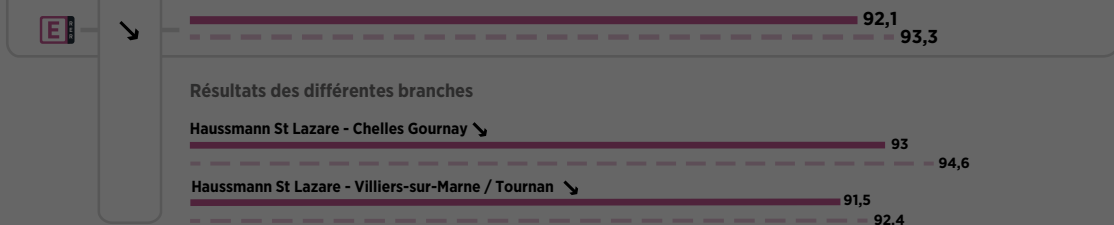
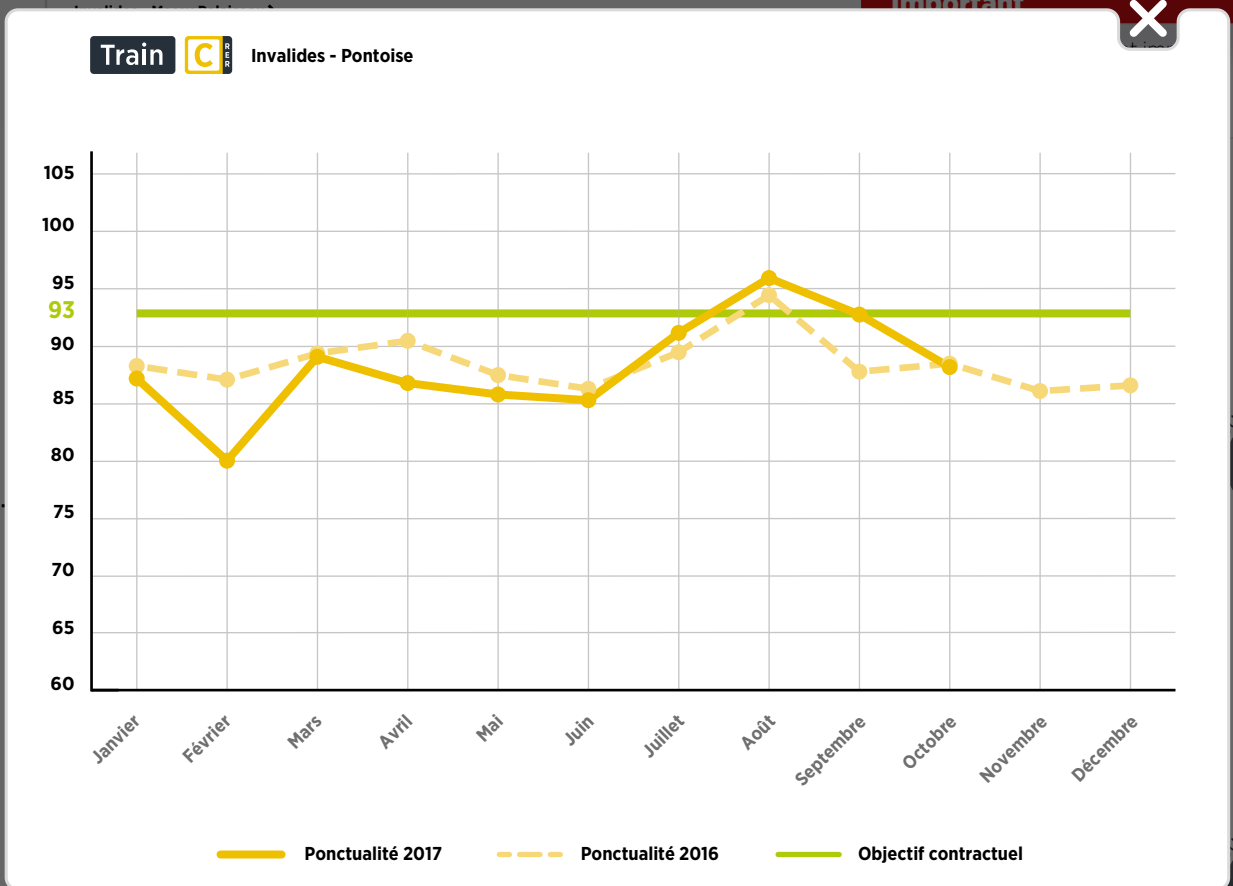
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

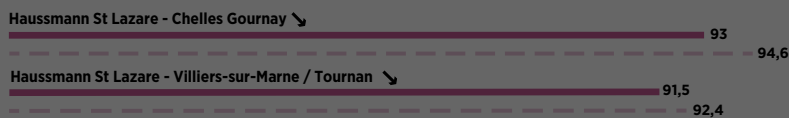
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- Cumul janvier-octobre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - Ponctualité en progression
  - Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

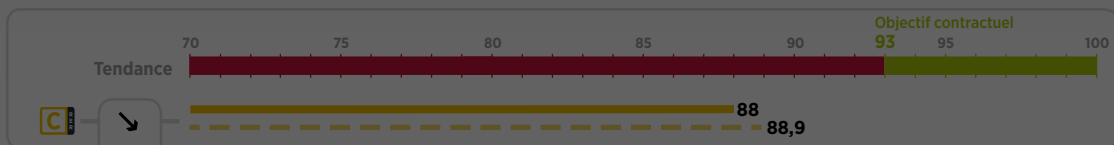
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

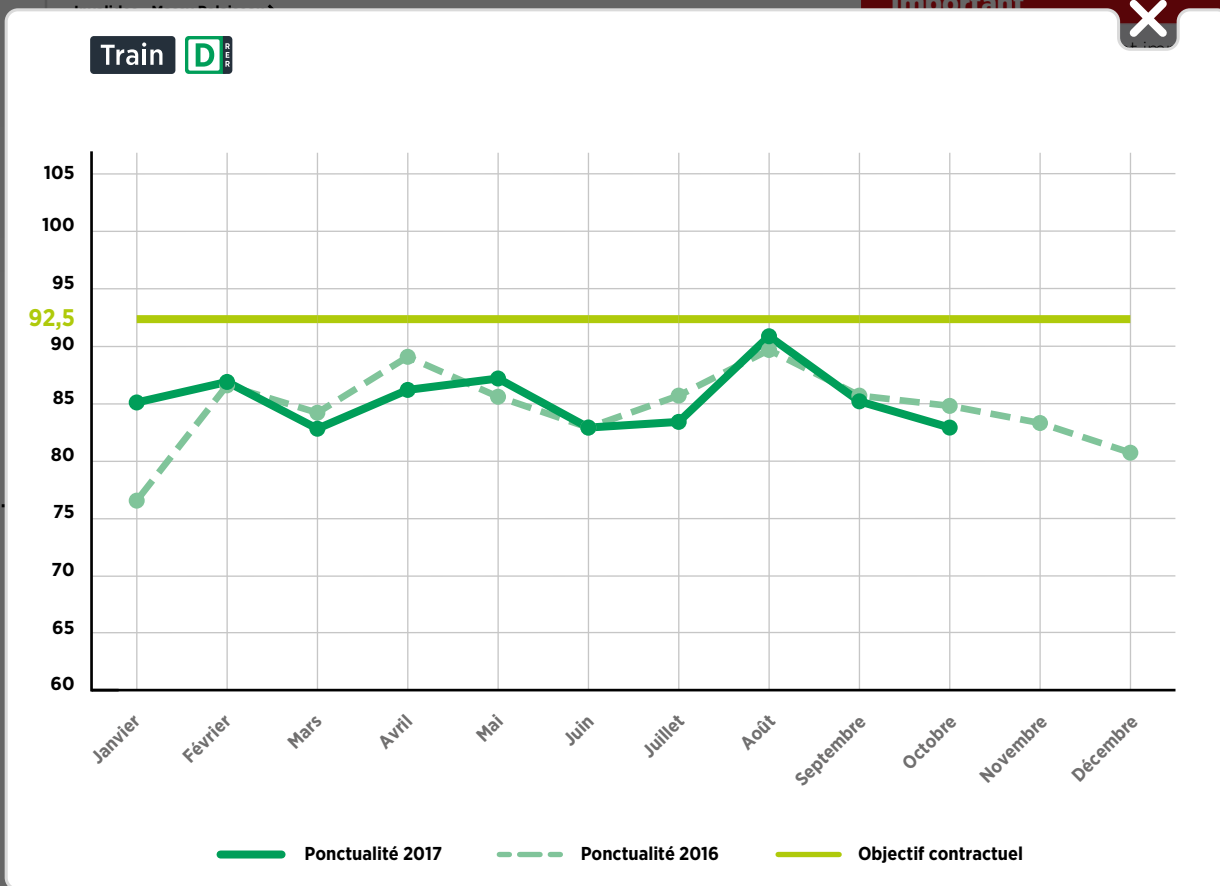
Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches

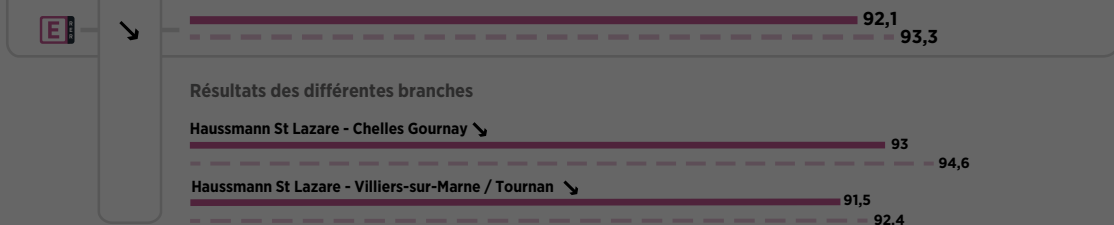


Important

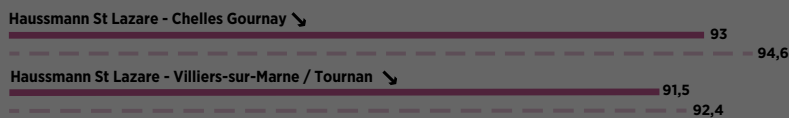


Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - - Cumul janvier-octobre 2016
- ▲ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ▲ Ponctualité en progression
  - ▼ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

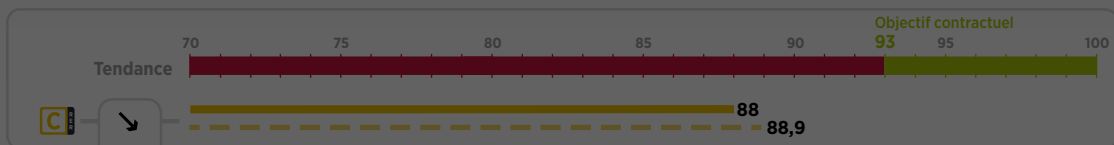
Les indicateurs des lignes **A** et **B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

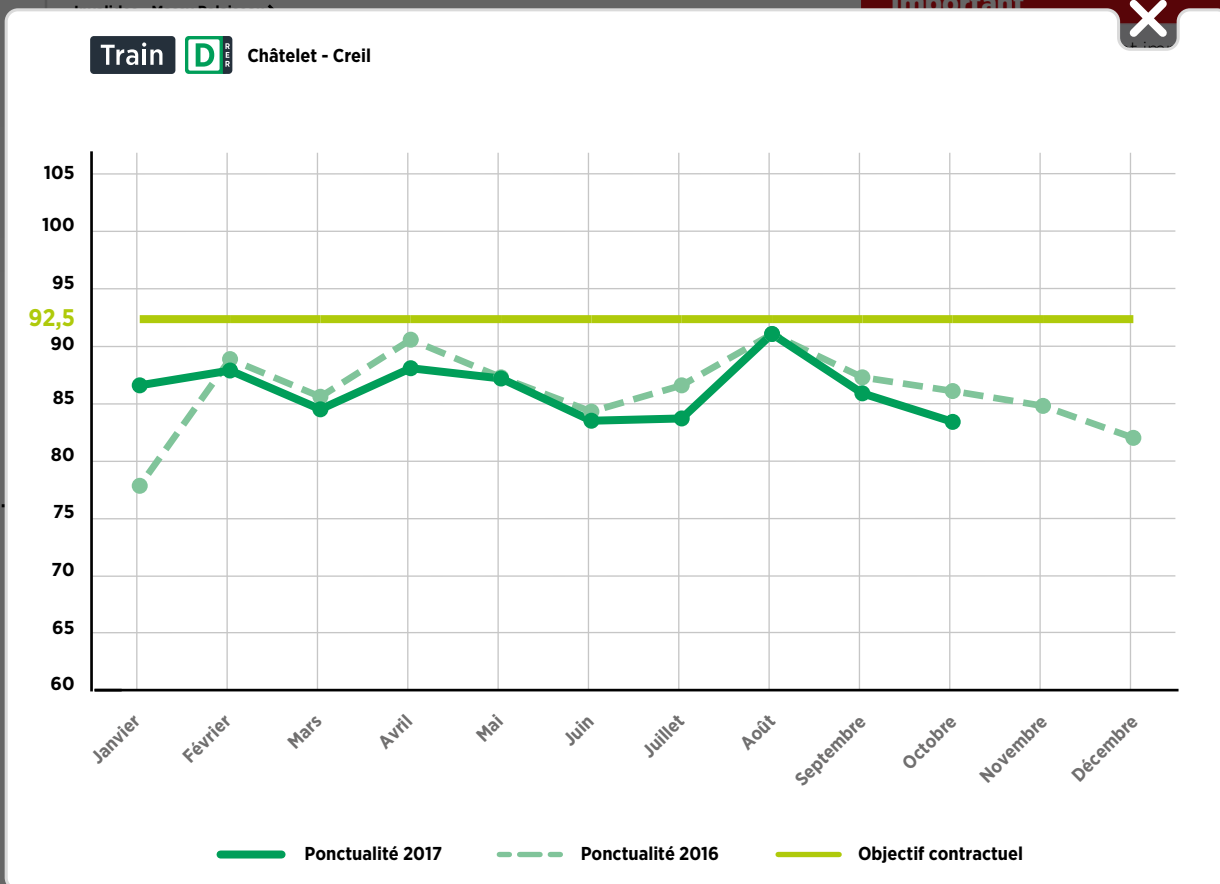
Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches

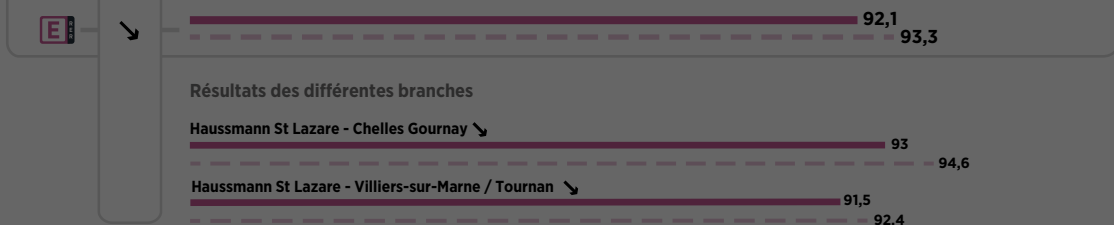


Important



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- Cumul janvier-octobre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - Ponctualité en progression
  - Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

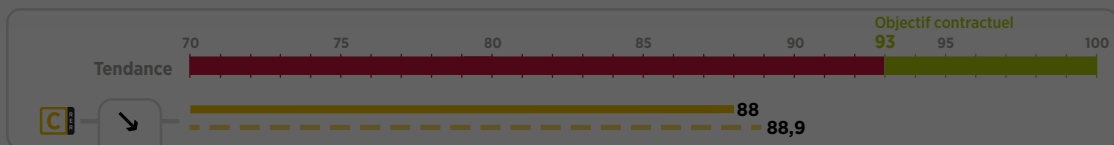
Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

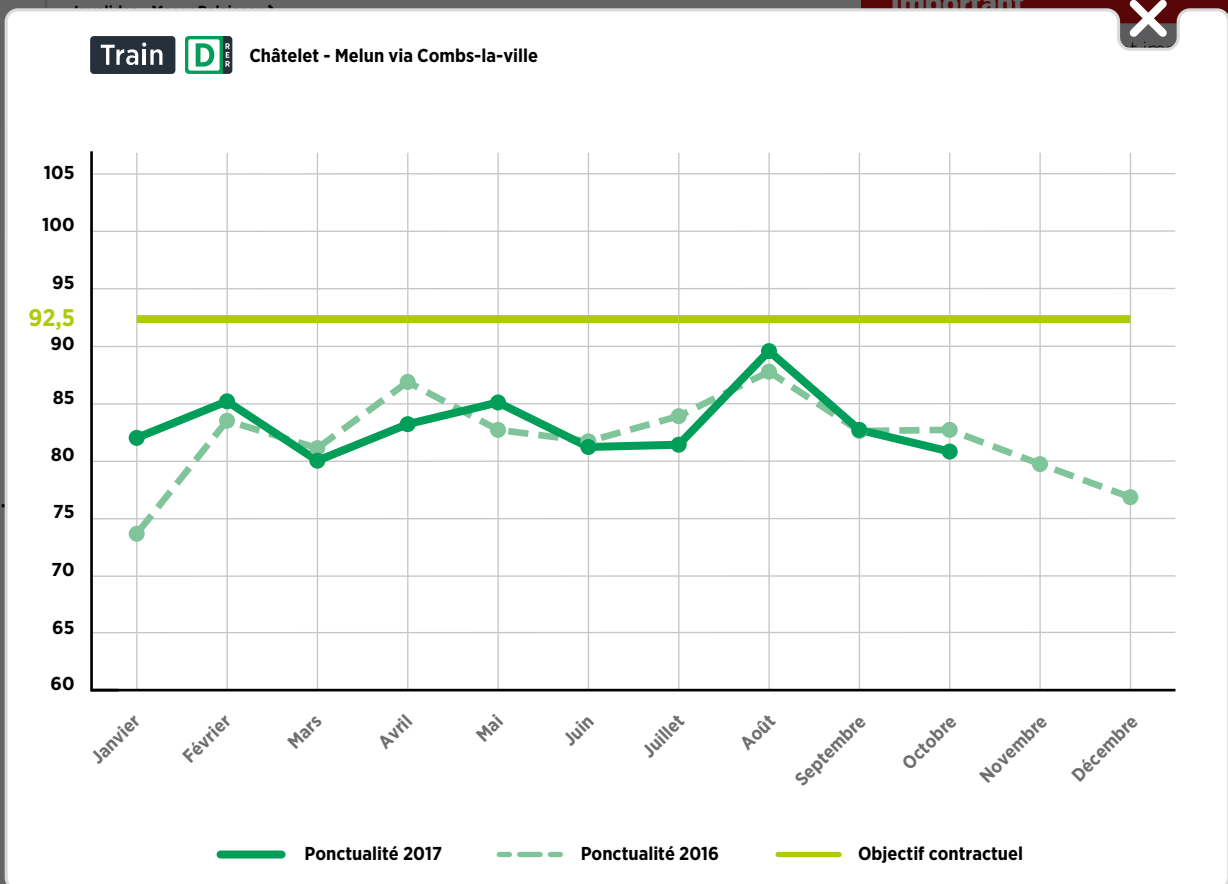
**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

Pour + de détails cliquez sur la ligne

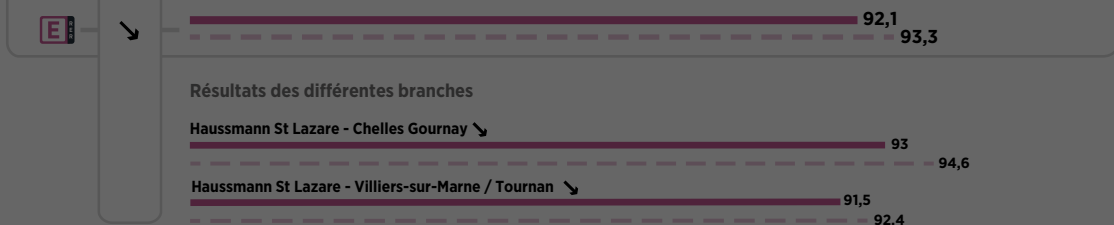


Résultats des différentes branches



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



**Comment lire les graphiques ?**

- Cumul janvier-octobre 2017
  - - - Cumul janvier-octobre 2016
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - ↔ Ponctualité stable
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**

**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

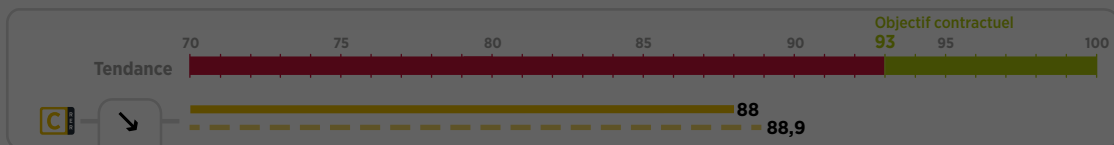
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

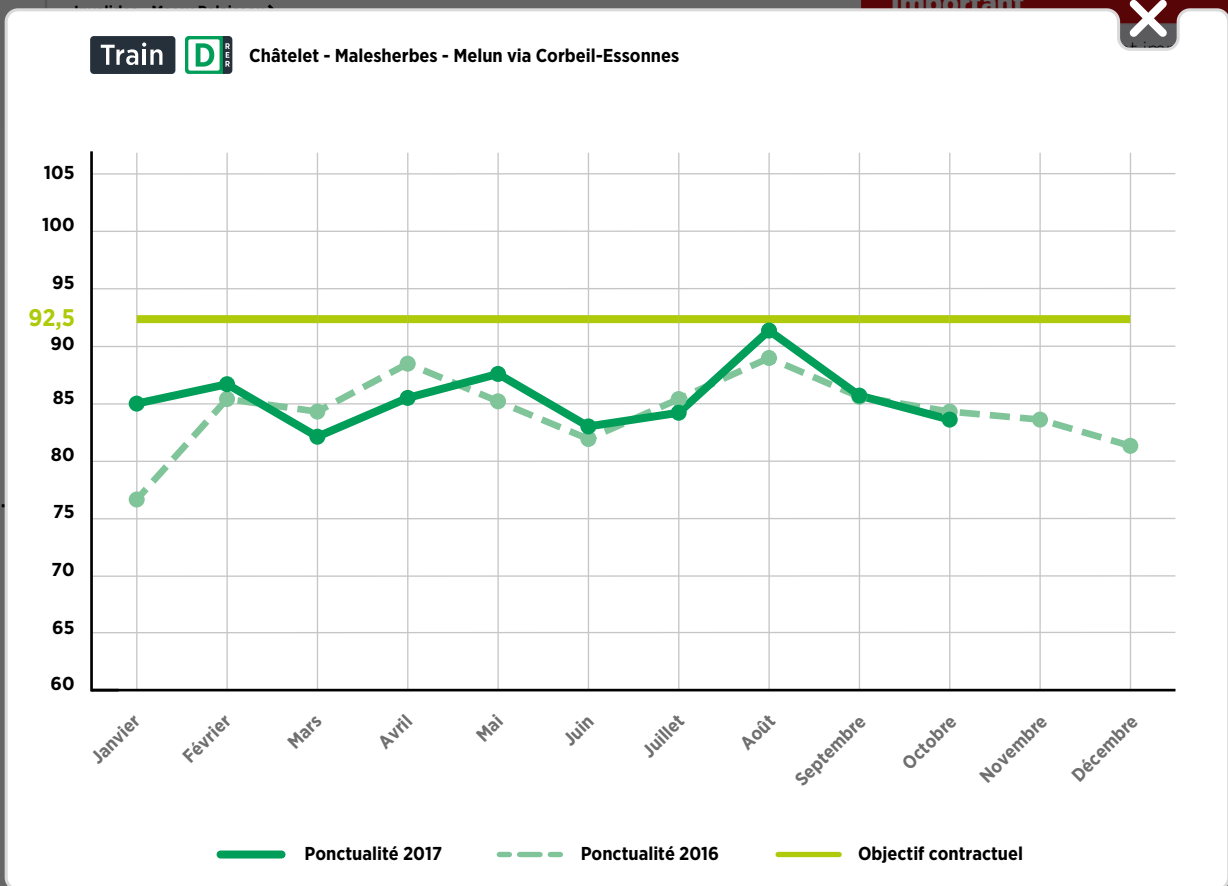
Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches

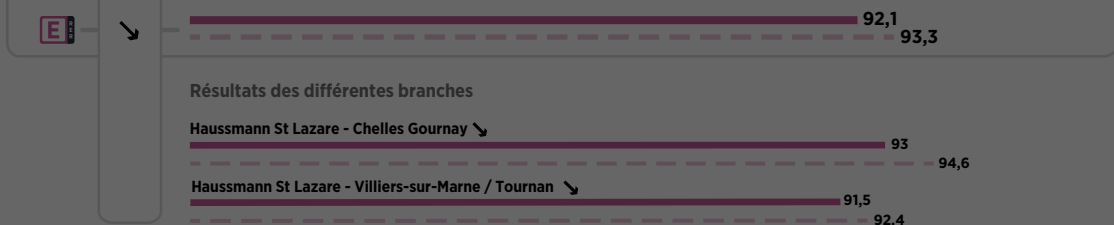


Important

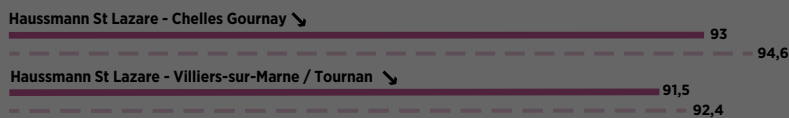


Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- Cumul janvier-octobre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - Ponctualité en progression
  - Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

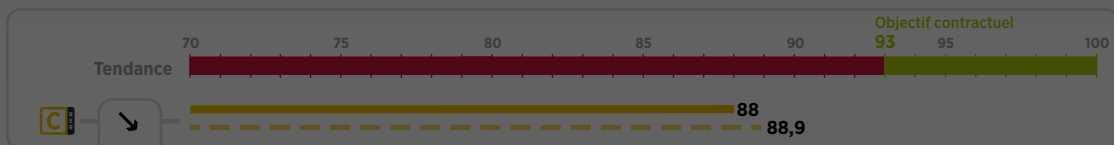
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

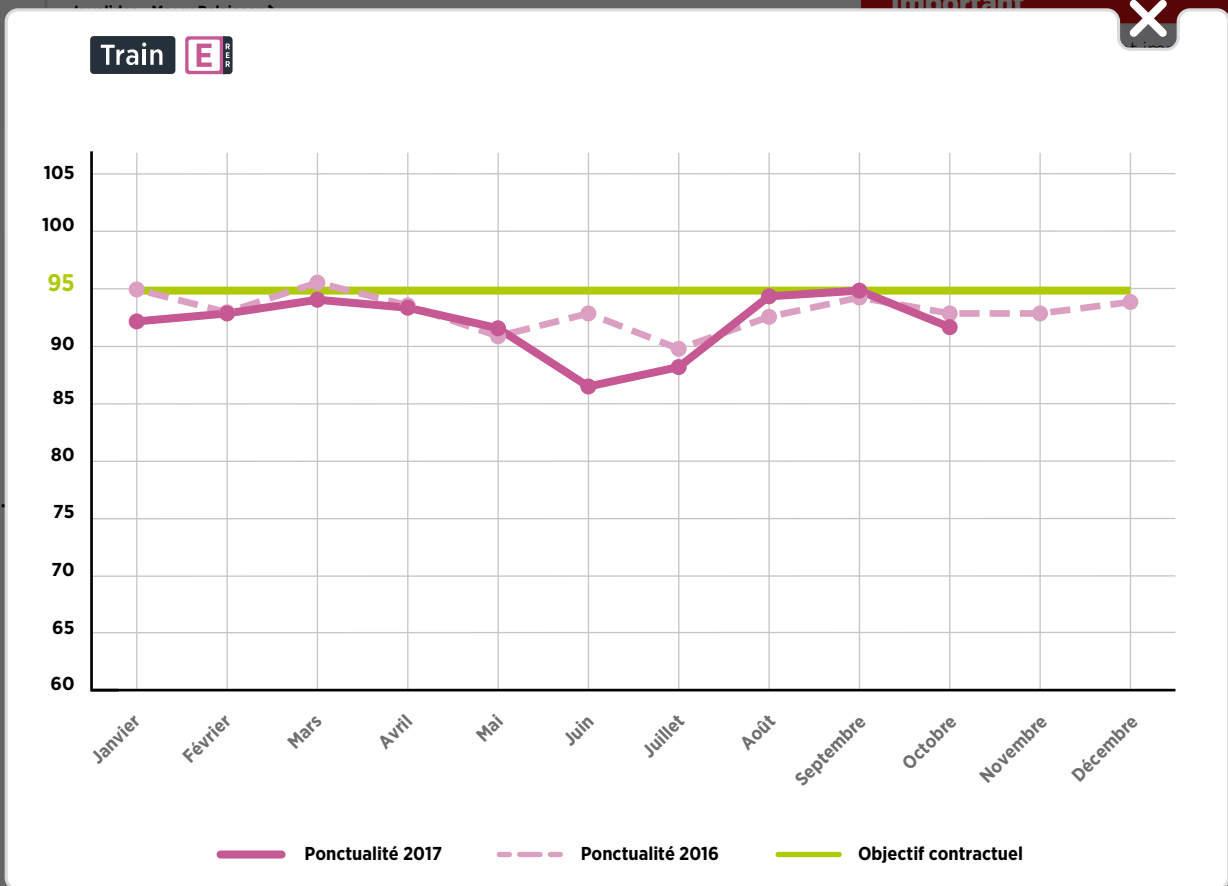
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches

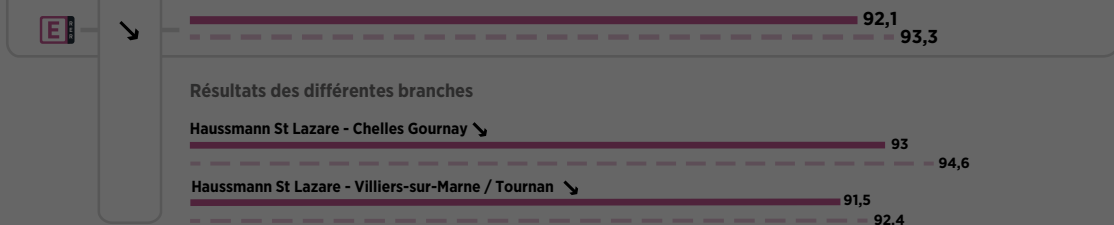


Pour + de détails cliquez sur la ligne

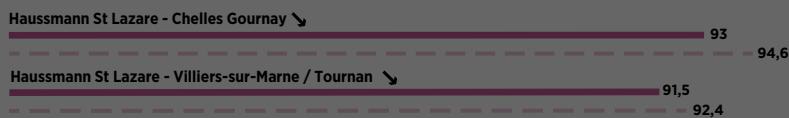


Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-octobre 2017  
 - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

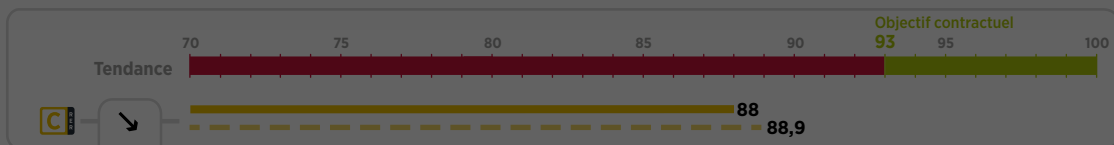
Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

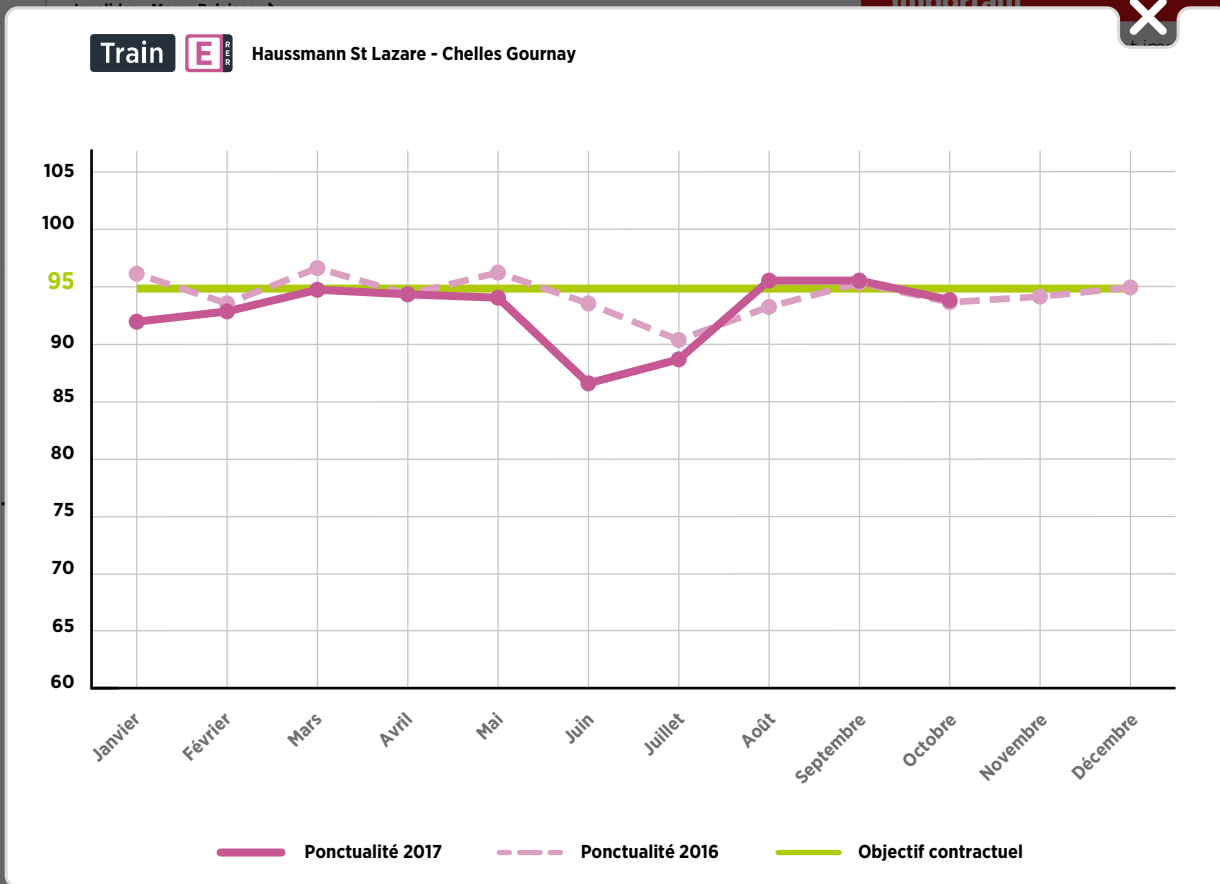
Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches

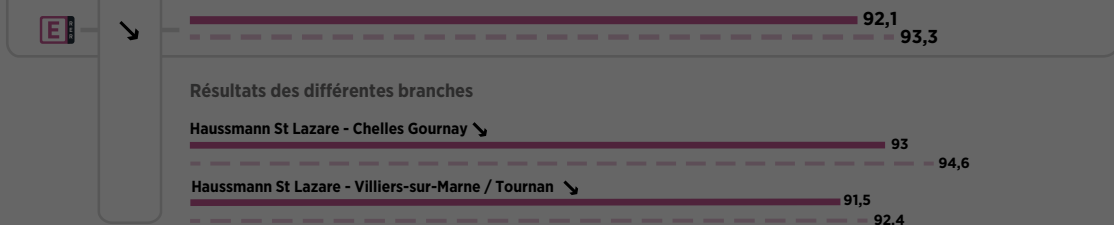


Important

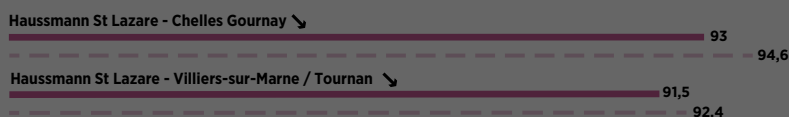


Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- Cumul janvier-octobre 2016
- Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

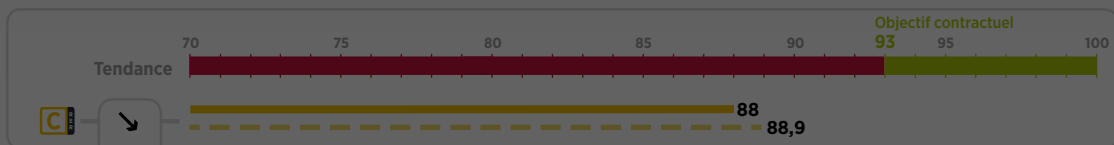
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



**Train-rer** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

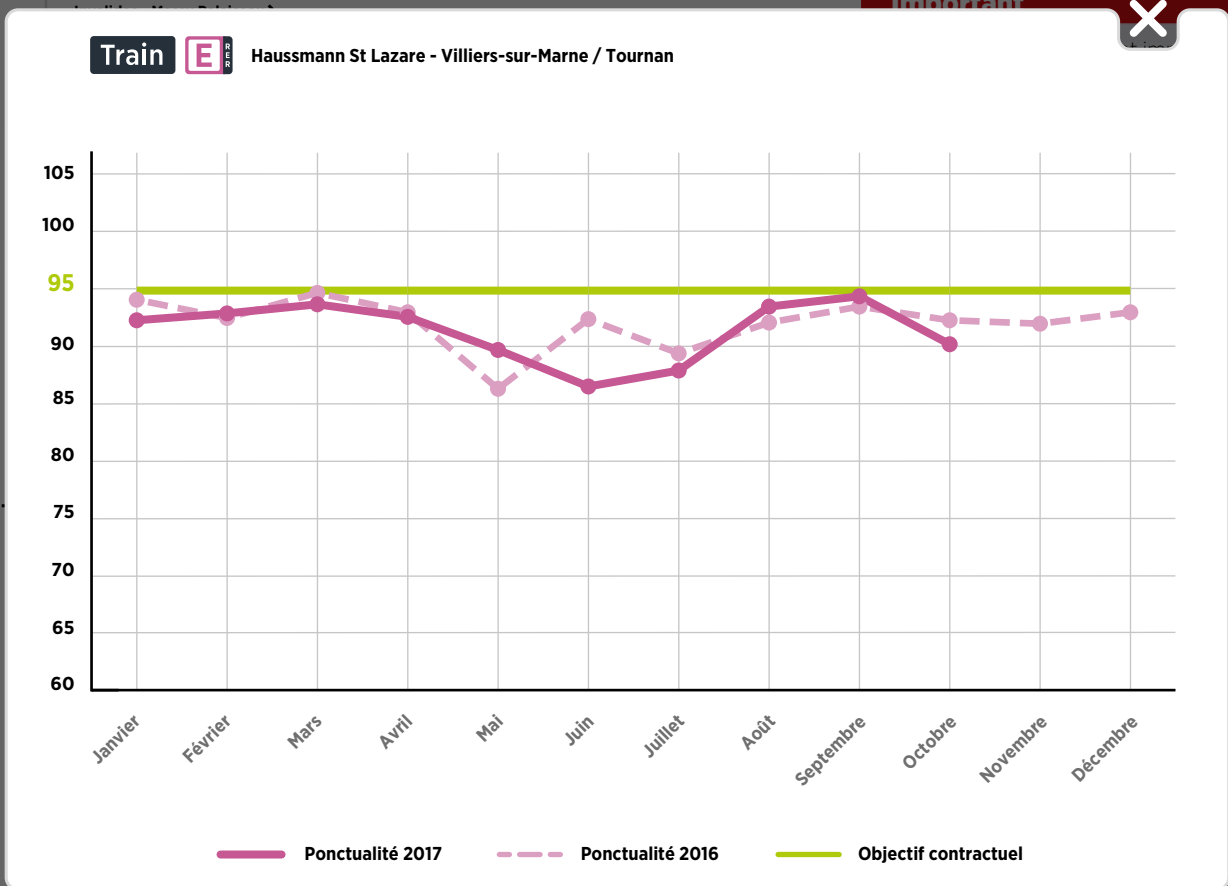
Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches

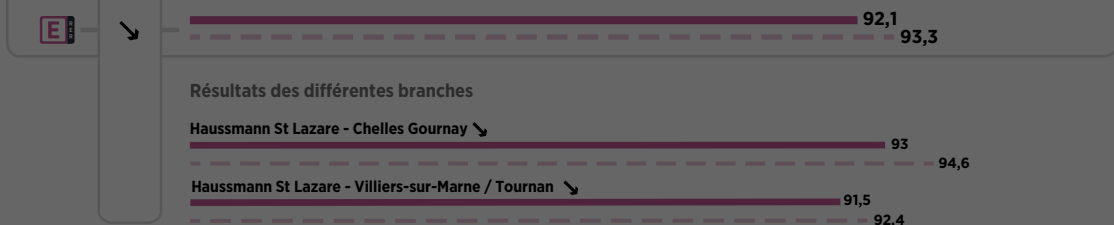


Important

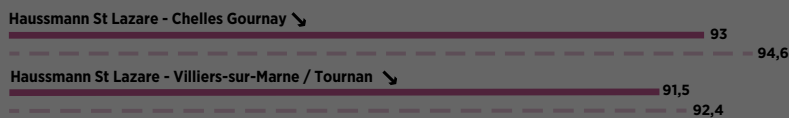


Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- Cumul janvier-octobre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - Punctualité en progression
  - Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train-rer** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

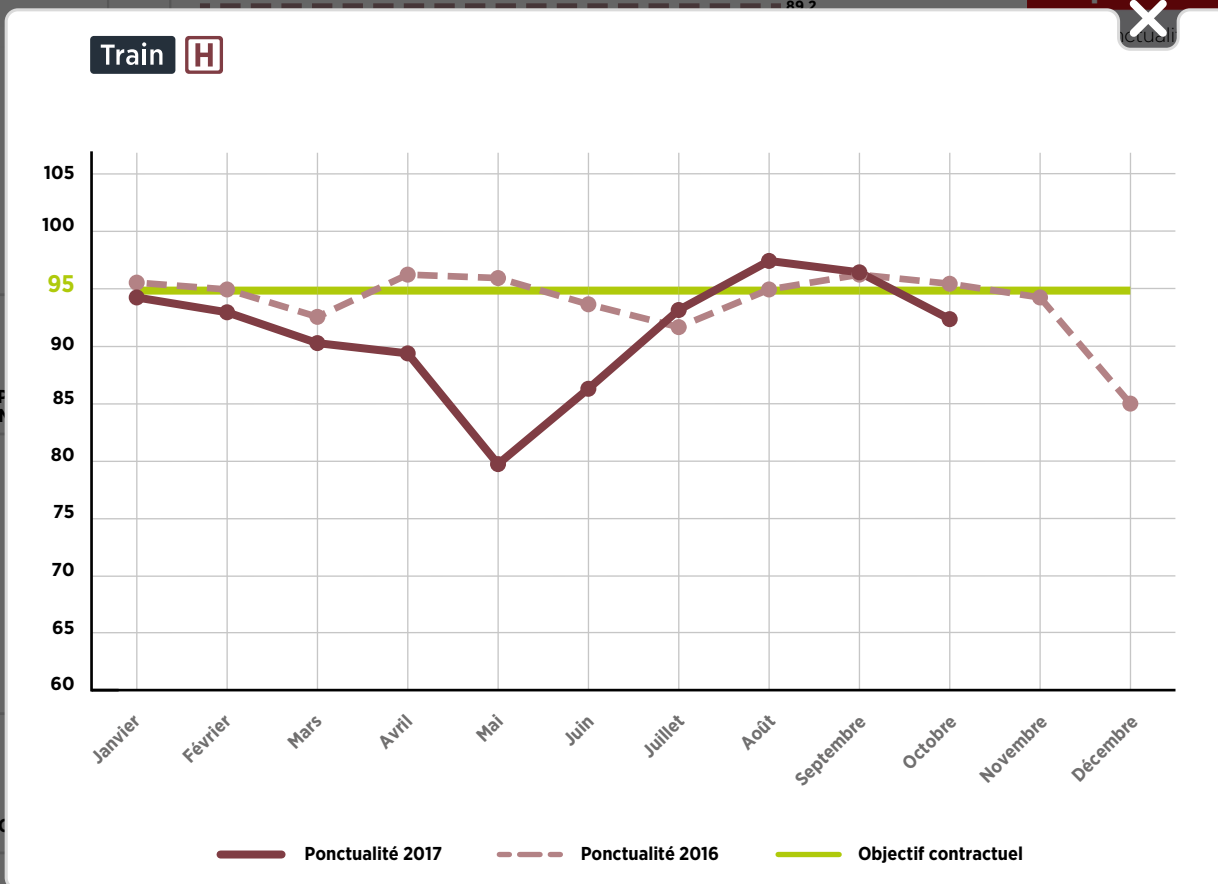
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

**Important**



pour + de détails cliquez sur la ligne

la ligne H a une punctualité en baisse suite aux incidents de vitesse par les travaux de renouvellement de la ligne Creil - Pontoise et

pour + de détails cliquez sur la ligne

pour + de détails cliquez sur la ligne

**Comment lire les graphiques** ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

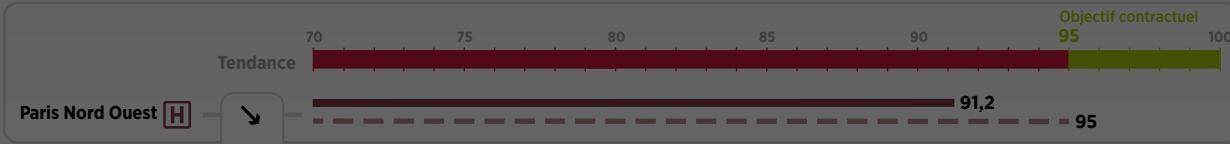
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train-rer** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

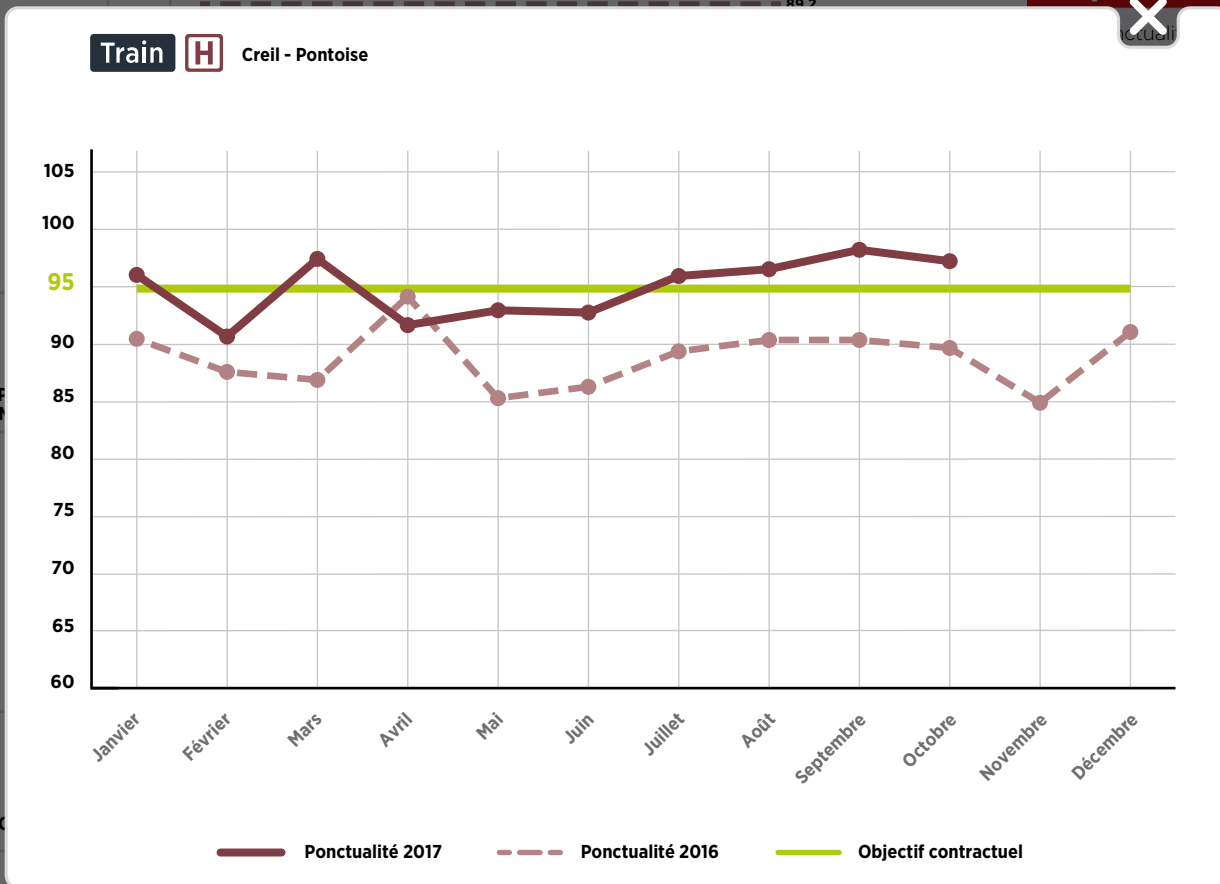
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

**Important**



Pour + de détails cliquez sur la ligne

la ligne H a une performance basse suite aux incidents imputés par les voyageurs nouvellement arrivés à Pontoise et

pour + de détails cliquez sur la ligne

pour + de détails cliquez sur la ligne

**Comment lire les graphiques** ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

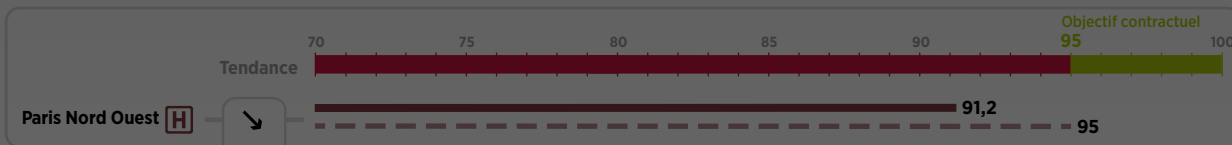
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train-rer** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

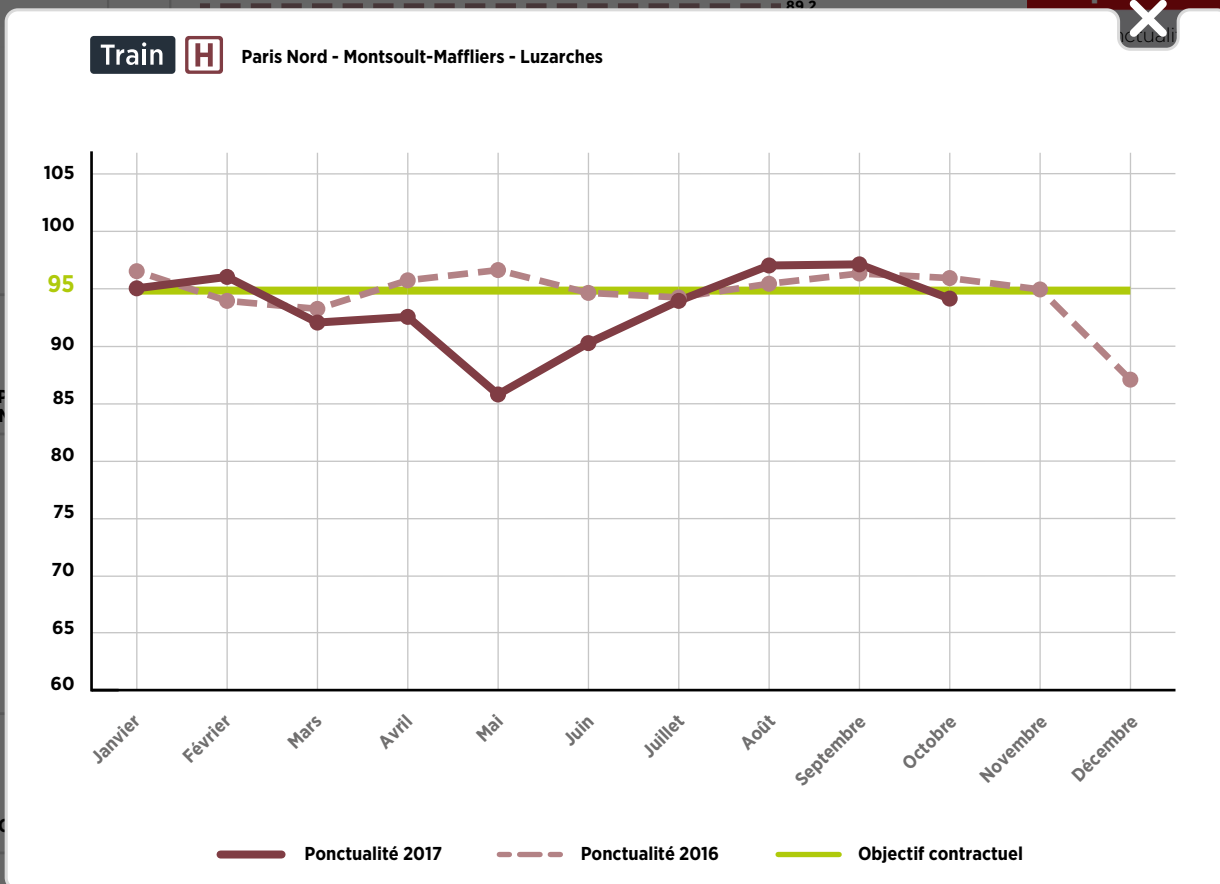
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

**Important**



pour + de détails cliquez sur la ligne

la ligne H a une punctualité en baisse suite aux incidents imputés par les voyageurs nouvellement arrivés à Pontoise et

pour + de détails cliquez sur la ligne

pour + de détails cliquez sur la ligne

**Comment lire les graphiques ?**

— Cumul janvier-octobre 2017  
 - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

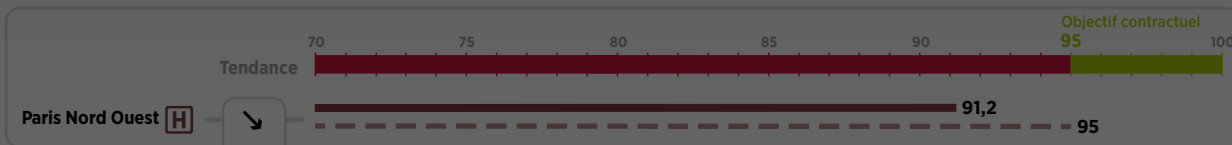
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train-rer** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

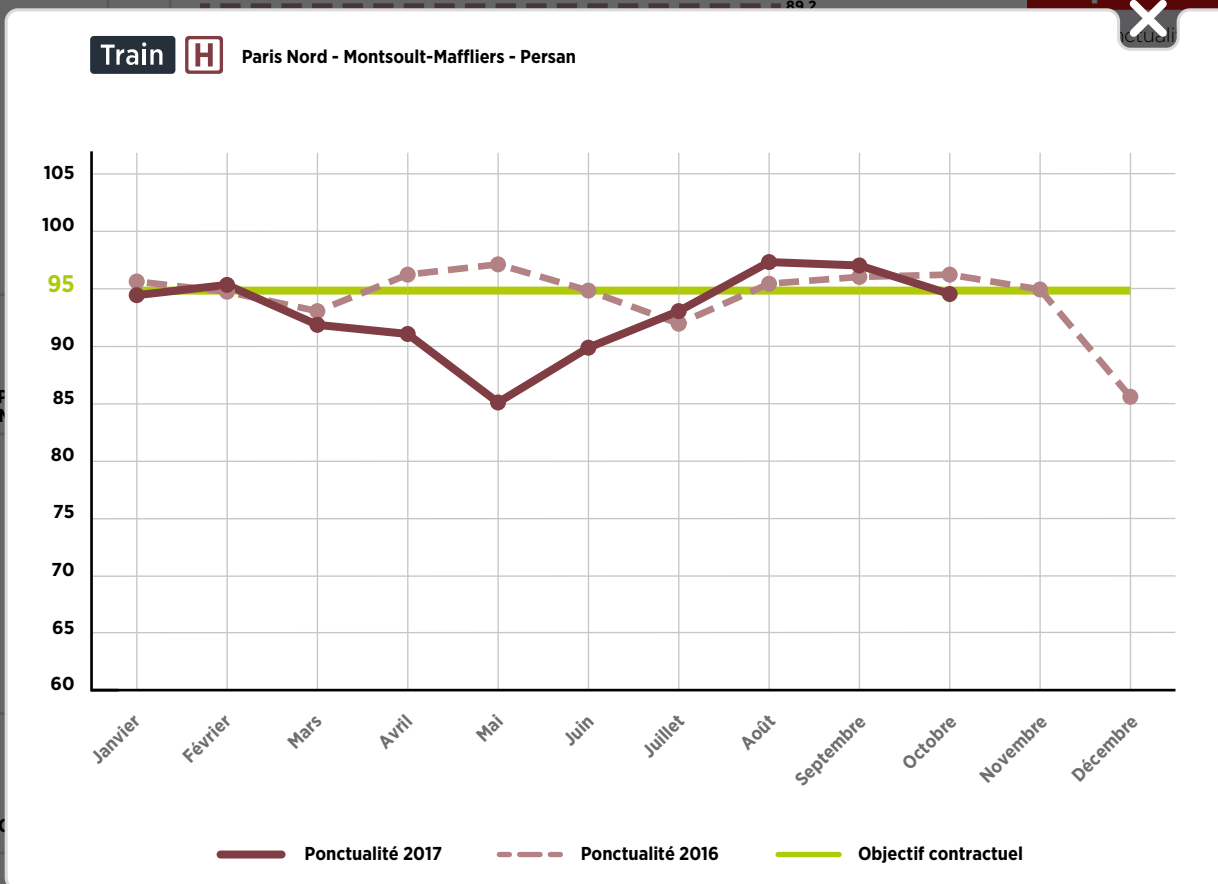
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

**Important**



pour + de détails cliquez sur la ligne

pour + de détails cliquez sur la ligne

pour + de détails cliquez sur la ligne

**Comment lire les graphiques ?**

- Cumul janvier-octobre 2017
- - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

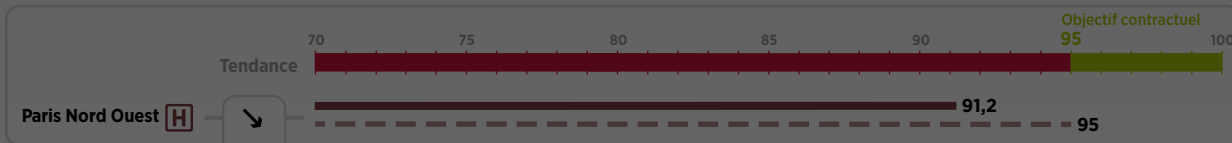
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train-rer** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

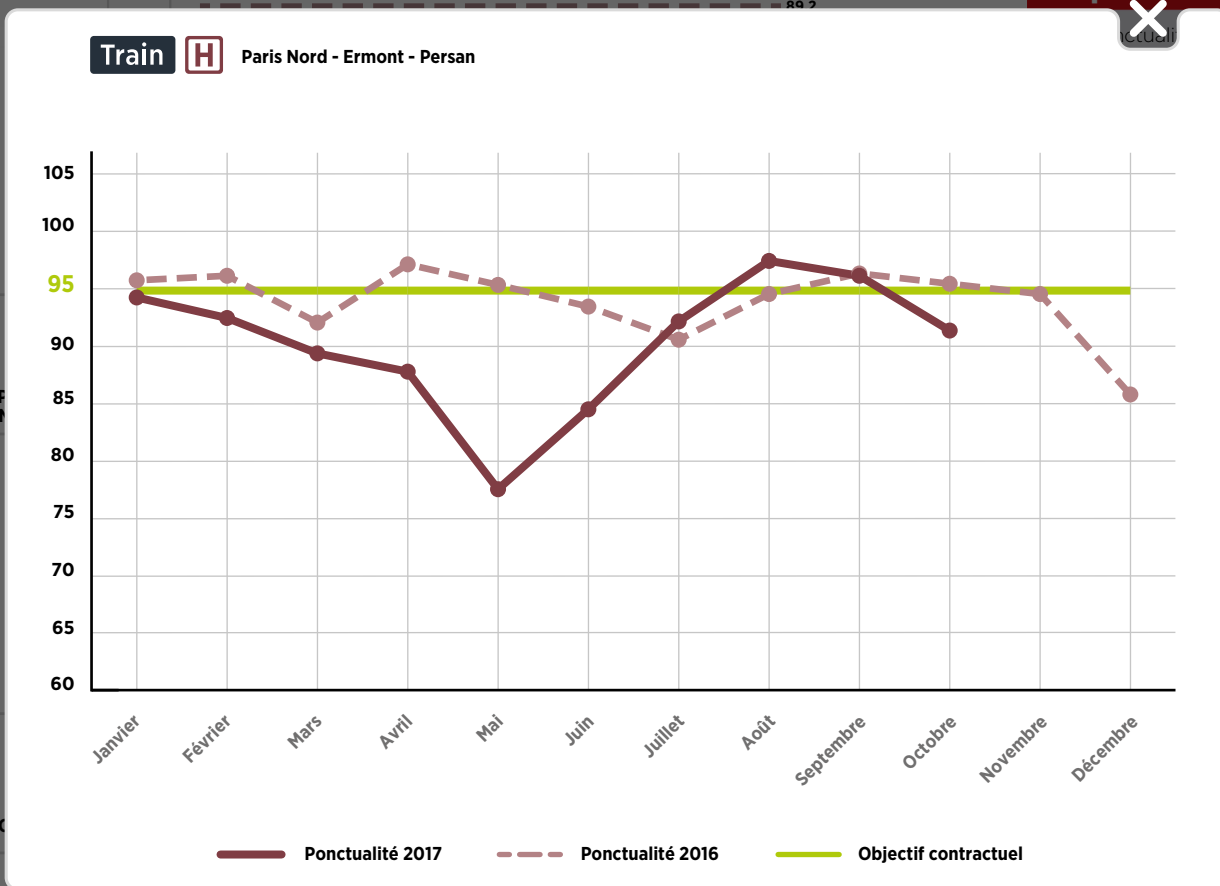
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

**Important**



pour + de détails cliquez sur la ligne

pour + de détails cliquez sur la ligne

pour + de détails cliquez sur la ligne

**Comment lire les graphiques ?**

— Cumul janvier-octobre 2017  
 - - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

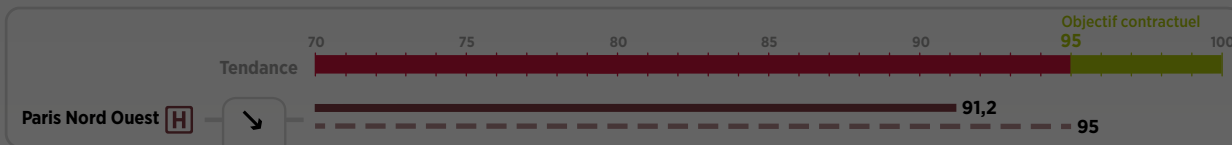
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train-rer** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

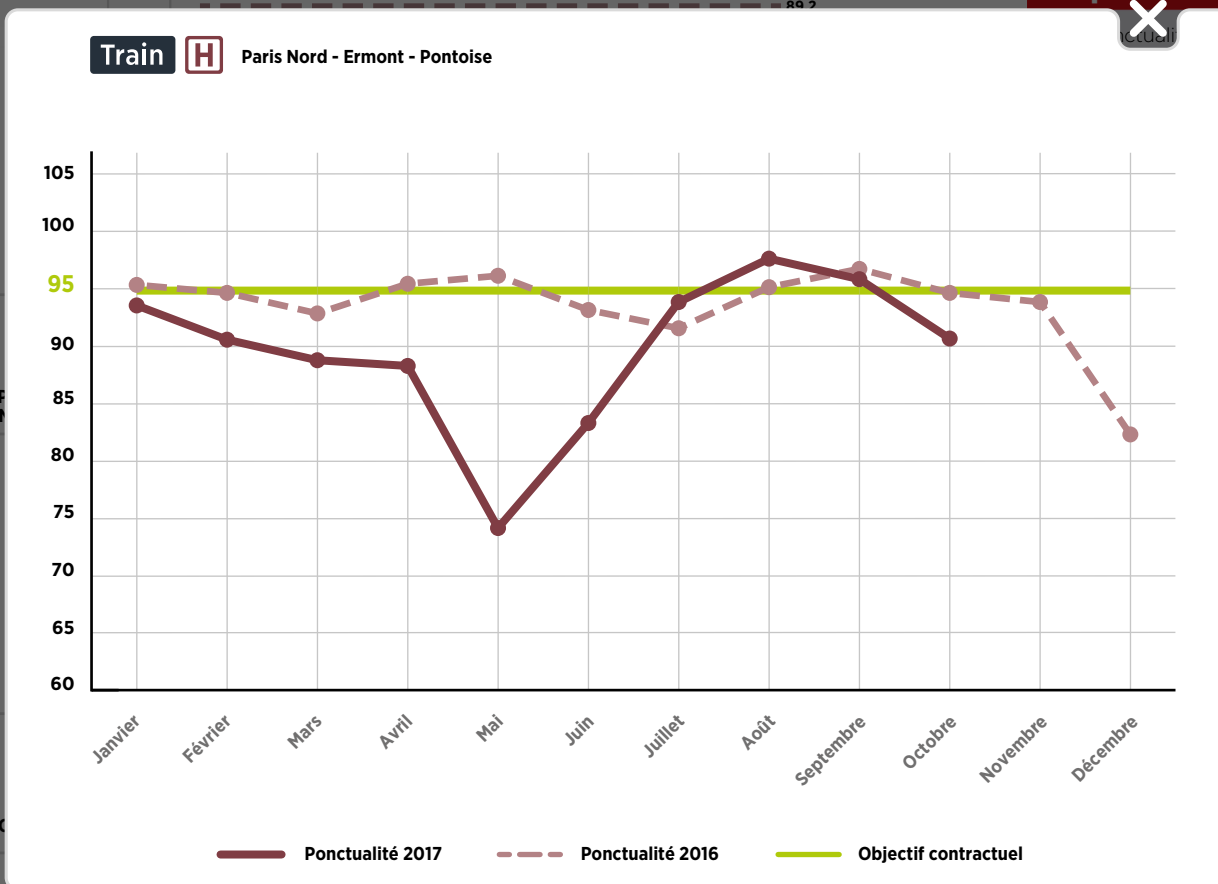
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

**Important**



pour + de détails cliquez sur la ligne

pour + de détails cliquez sur la ligne

pour + de détails cliquez sur la ligne

**Comment lire les graphiques ?**

- Cumul janvier-octobre 2017
- - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

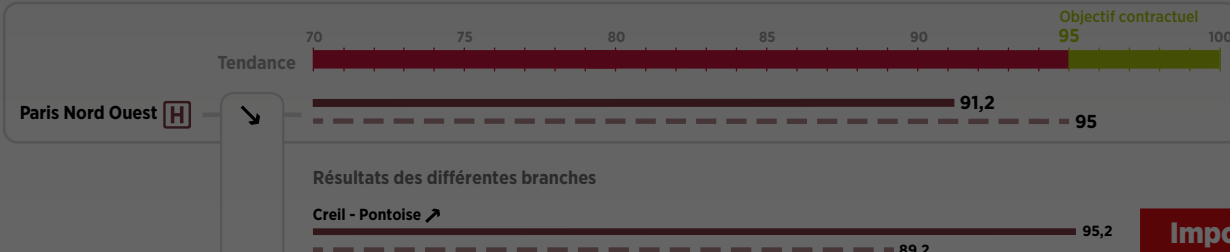
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

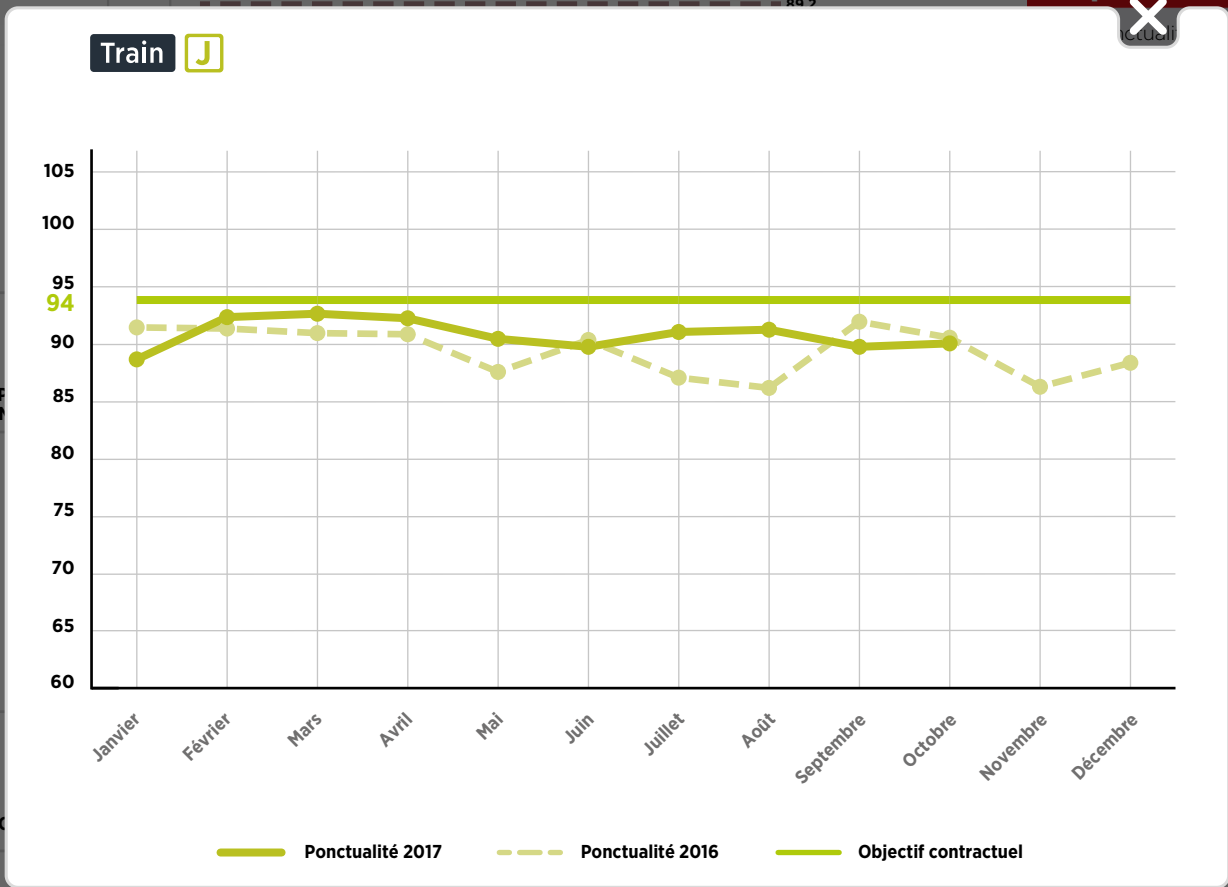
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train-rer** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



pour + de détails cliquez sur la ligne



la ligne H a une punctualité en baisse suite aux incidents de vitesse par les travaux de renouvellement de la voie à Pontoise et

pour + de détails cliquez sur la ligne

pour + de détails cliquez sur la ligne

**Comment lire les graphiques ?**

- Cumul janvier-octobre 2017
- Cumul janvier-octobre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Punctualité en progression
  - ↘ Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

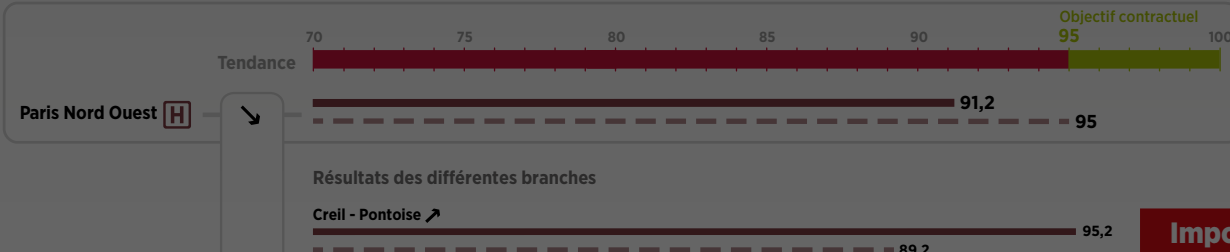
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



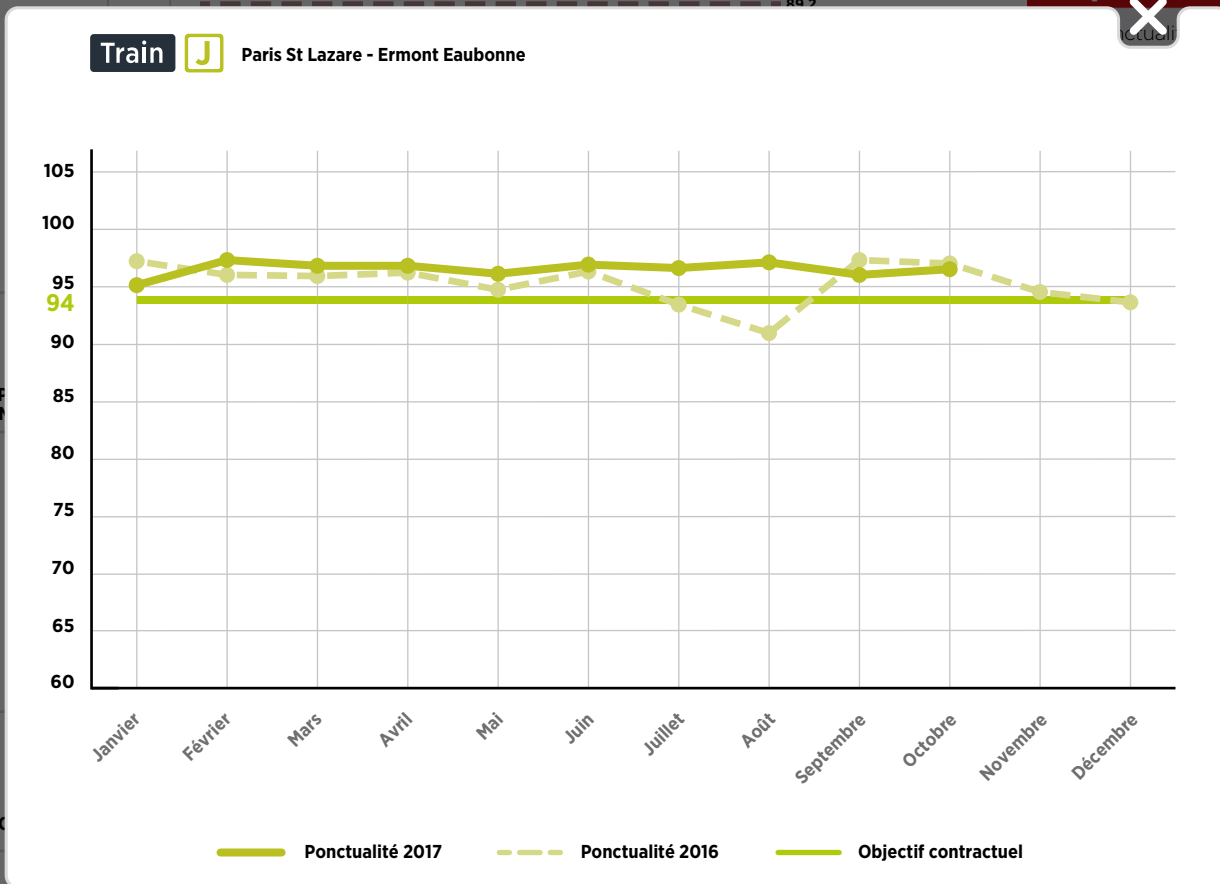
**Train-rer** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



pour + de détails cliquez sur la ligne

**Important**



la ligne H a ent basse 7 suite aux itesse im- es par les vellement ontoise et

pour + de détails cliquez sur la ligne

pour + de détails cliquez sur la ligne

**Comment lire les graphiques ?**

- Cumul janvier-octobre 2017
  - - -●- - - Cumul janvier-octobre 2016
  - ↗ Punctualité en progression
  - ↘ Punctualité en baisse
  - Punctualité stable
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**

**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

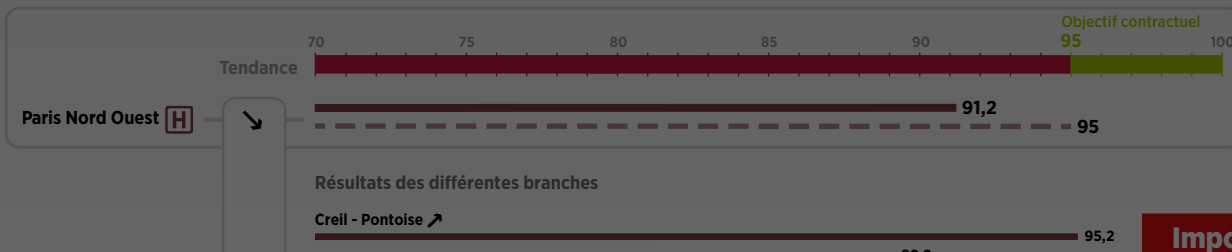
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

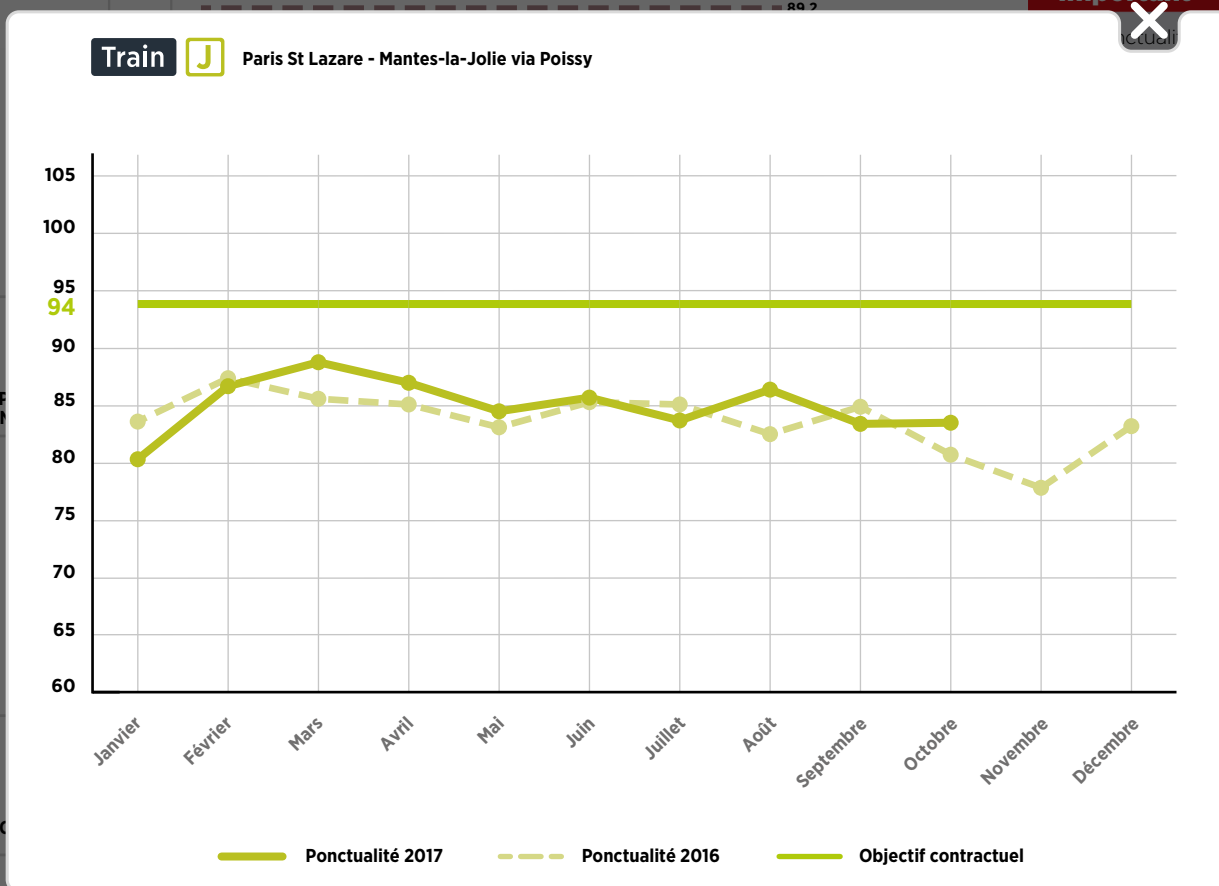
**Train-rer** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



pour + de détails cliquez sur la ligne

**Important**



la ligne H a ent basse 7 suite aux itesse im- es par les vellement ontoise et

pour + de détails cliquez sur la ligne

pour + de détails cliquez sur la ligne

**Comment lire les graphiques ?**

- Cumul janvier-octobre 2017
  - - - Cumul janvier-octobre 2016
  - Punctualité en progression
  - ↘ Punctualité en baisse
  - Punctualité stable
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

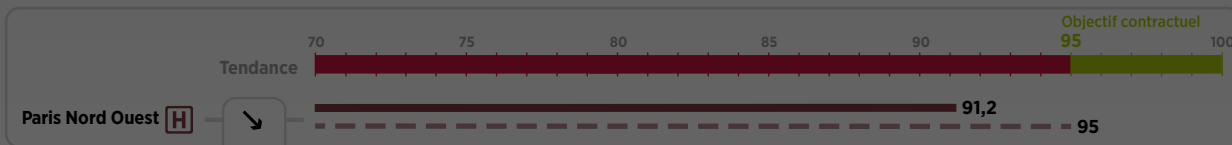
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train-rer** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

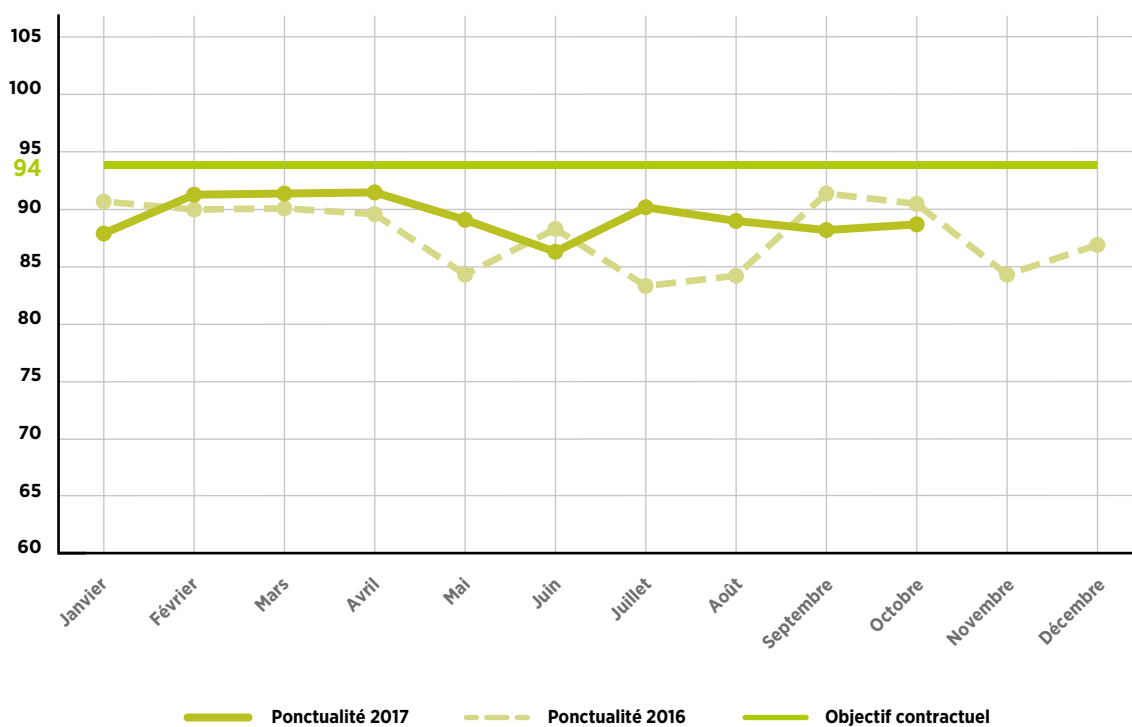
Creil - Pontoise ↗

**Important**

**Train**

**J**

Paris St Lazare - Mantes-la-Jolie via Conflans Ste-Honorine & Paris St Lazare - Gisors



Saint-Lazare

Paris Nord C

**Comment lire les graphiques ?**

— Cumul janvier-octobre 2017  
 - - Cumul janvier-octobre 2016

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

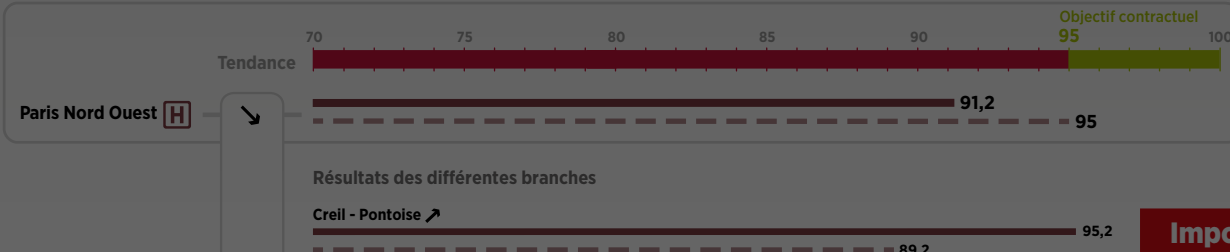
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

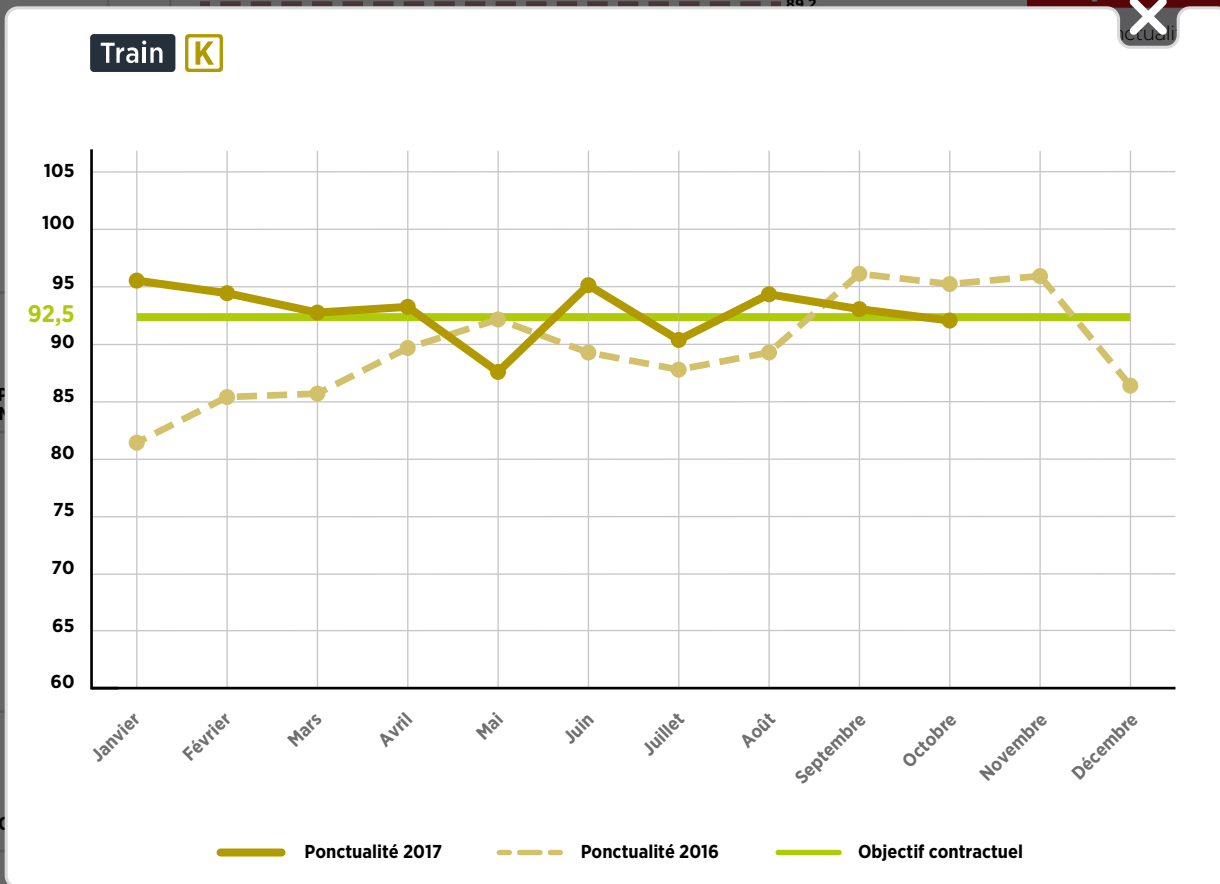
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train-rer** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



pour + de détails cliquez sur la ligne



**Important**

la ligne H a... ent basse... 7 suite aux... itesse... es par les... vellement... ontoise et

pour + de détails cliquez sur la ligne

pour + de détails cliquez sur la ligne

**Comment lire les graphiques**



- Cumul janvier-octobre 2017
- - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

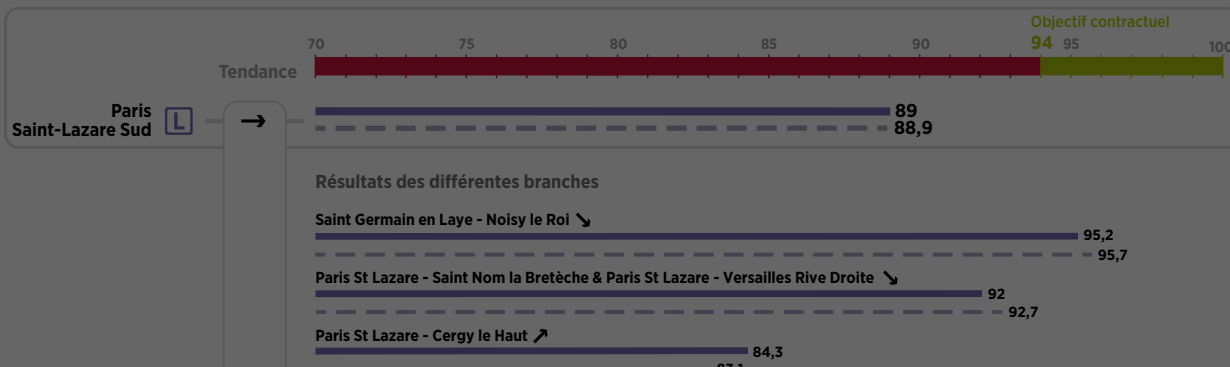
**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

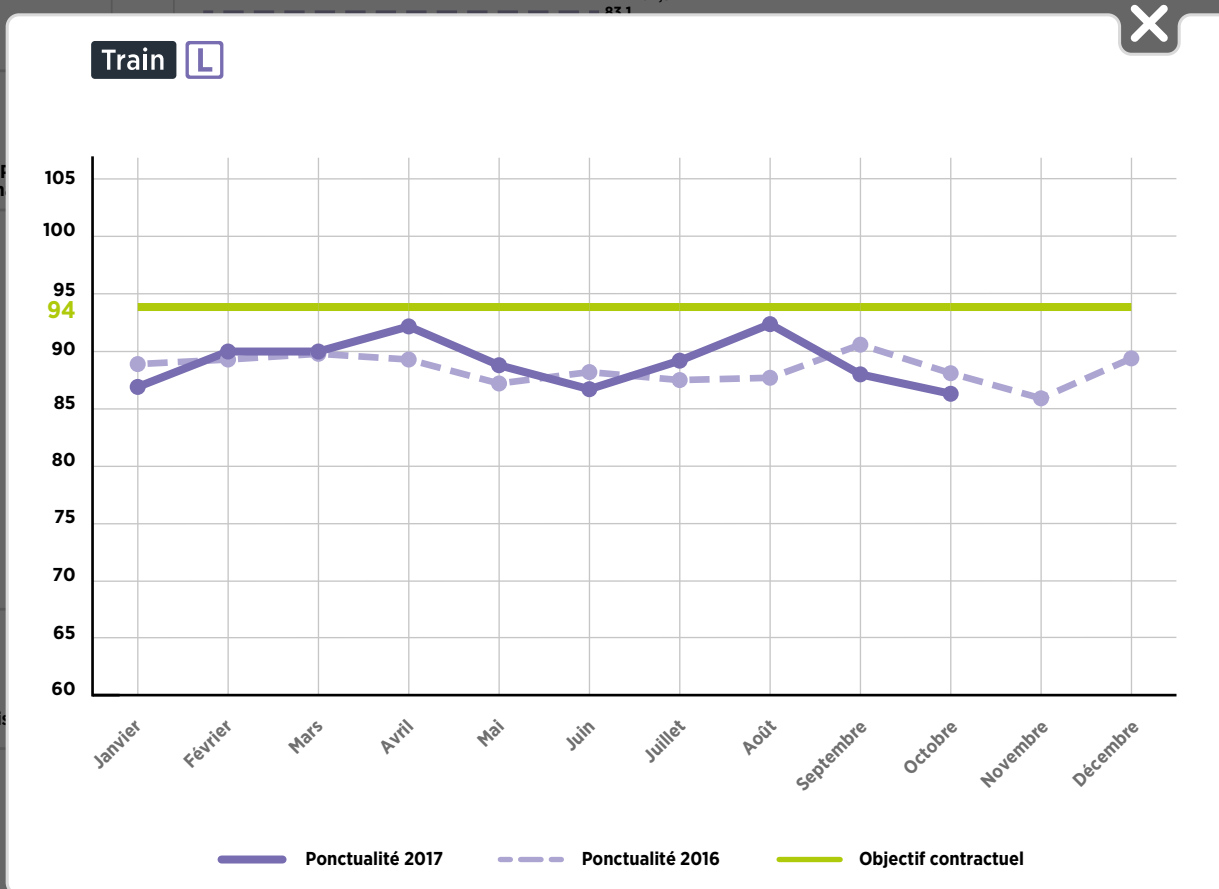
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

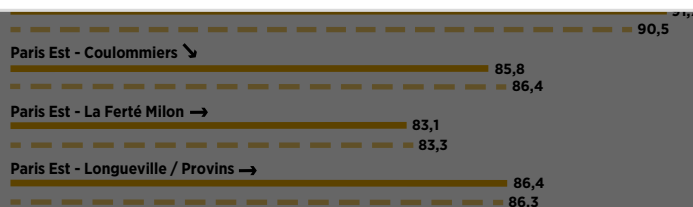


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-octobre 2017  
- - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

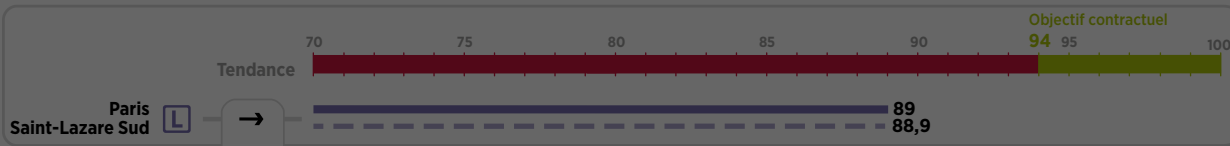
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

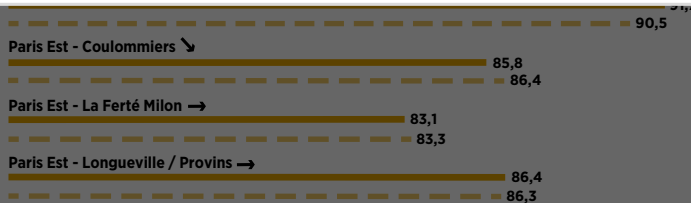
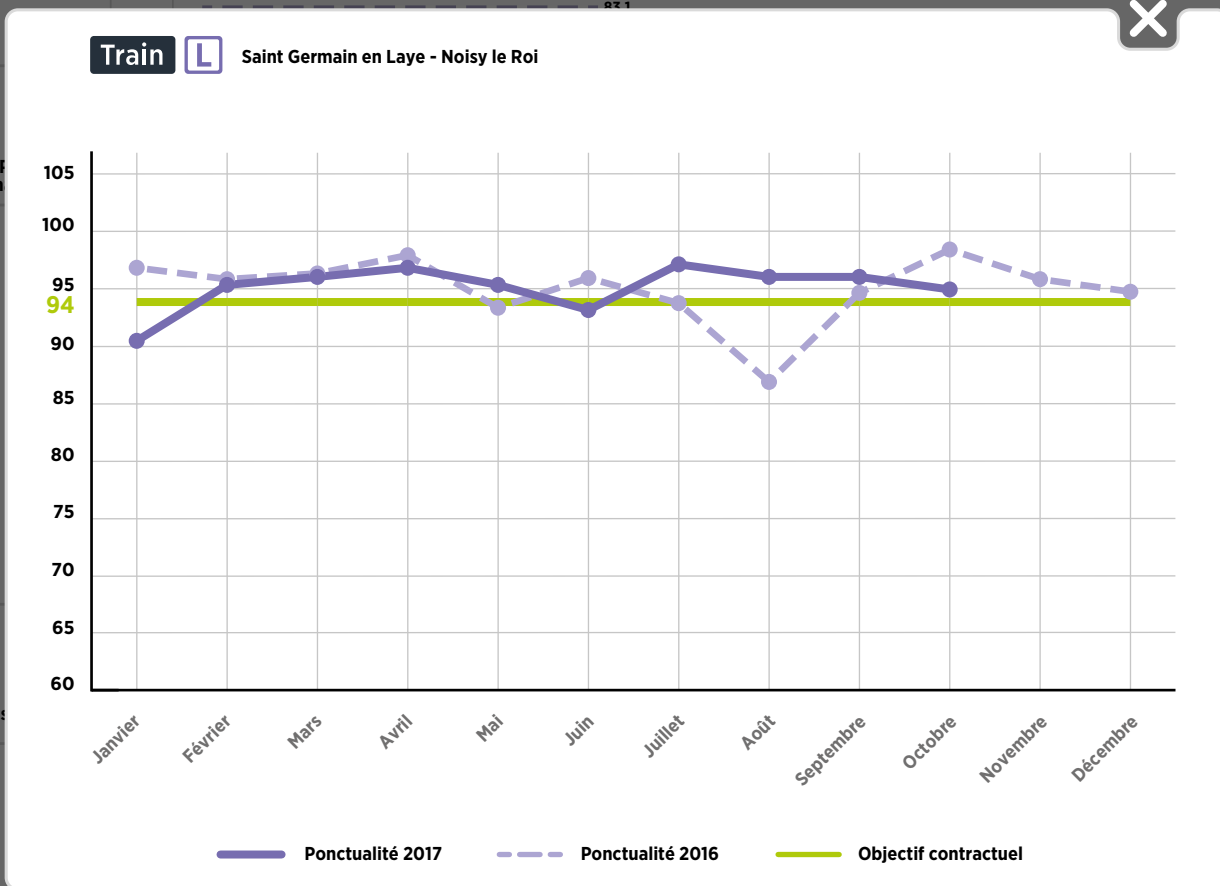
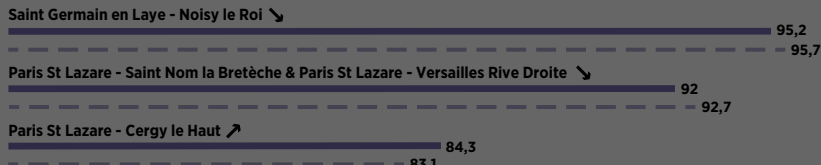
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-octobre 2017  
 - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

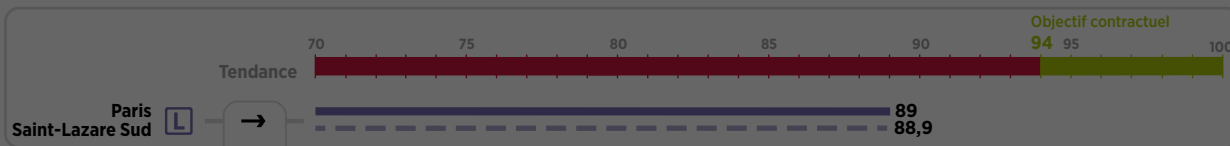
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

### Ponctualité des voyageurs par ligne

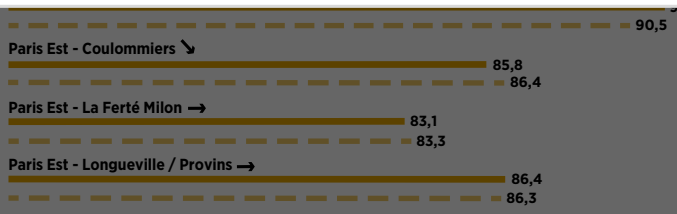
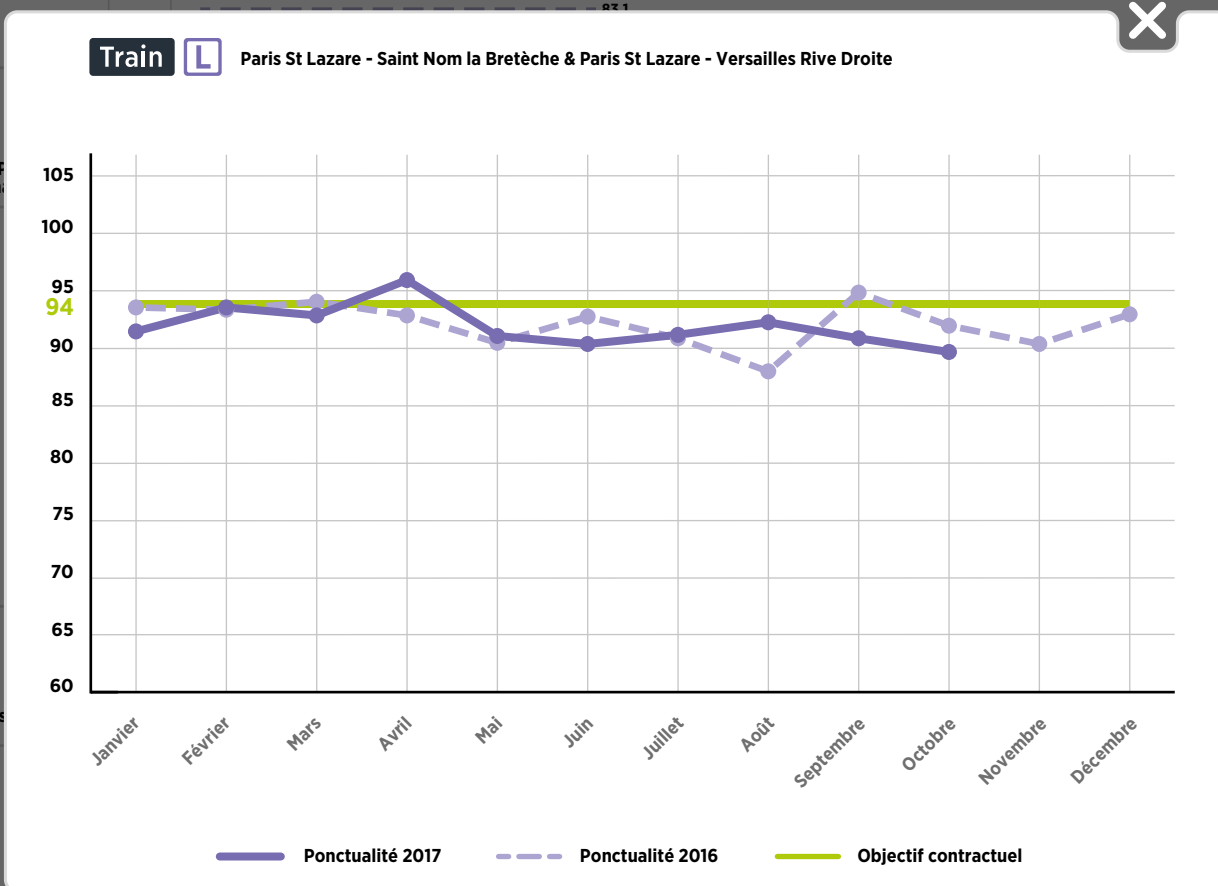
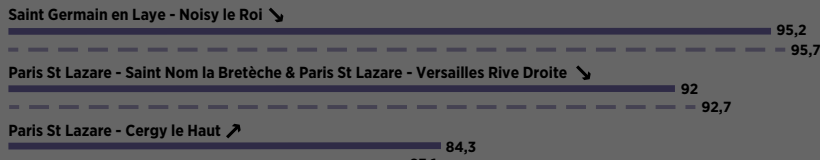
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

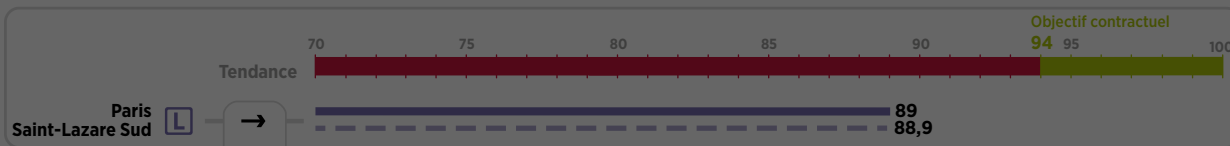
- Cumul janvier-octobre 2017
- - Cumul janvier-octobre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

### Ponctualité des voyageurs par ligne

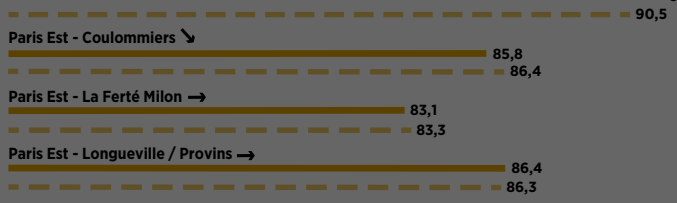
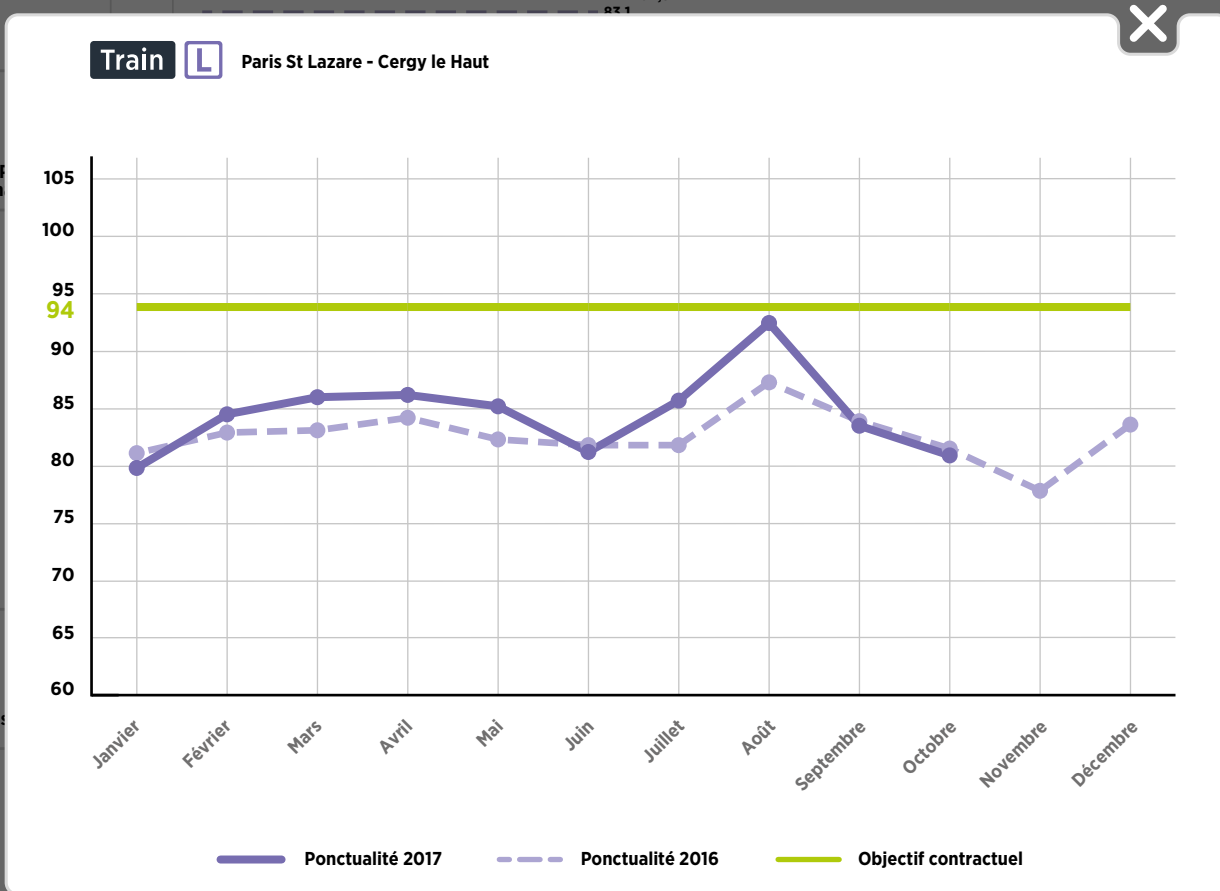
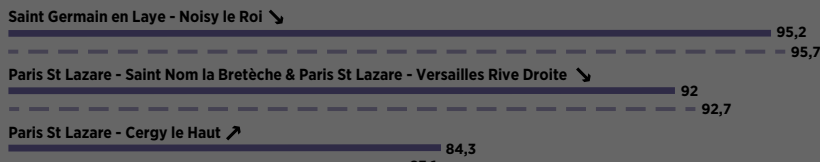
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- Cumul janvier-octobre 2016
- Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

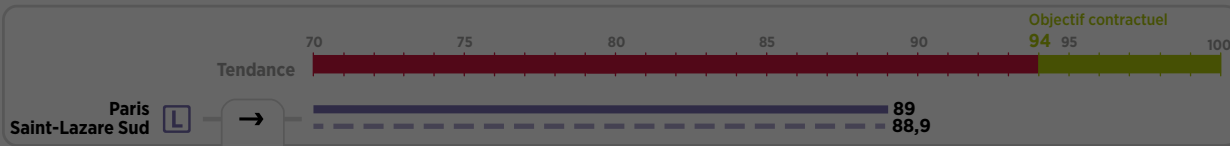
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

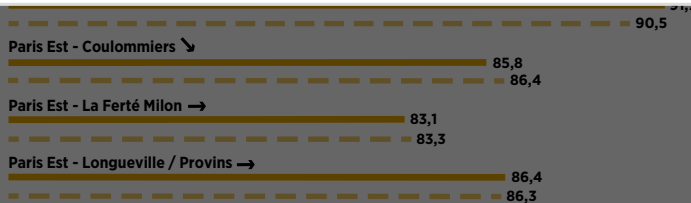
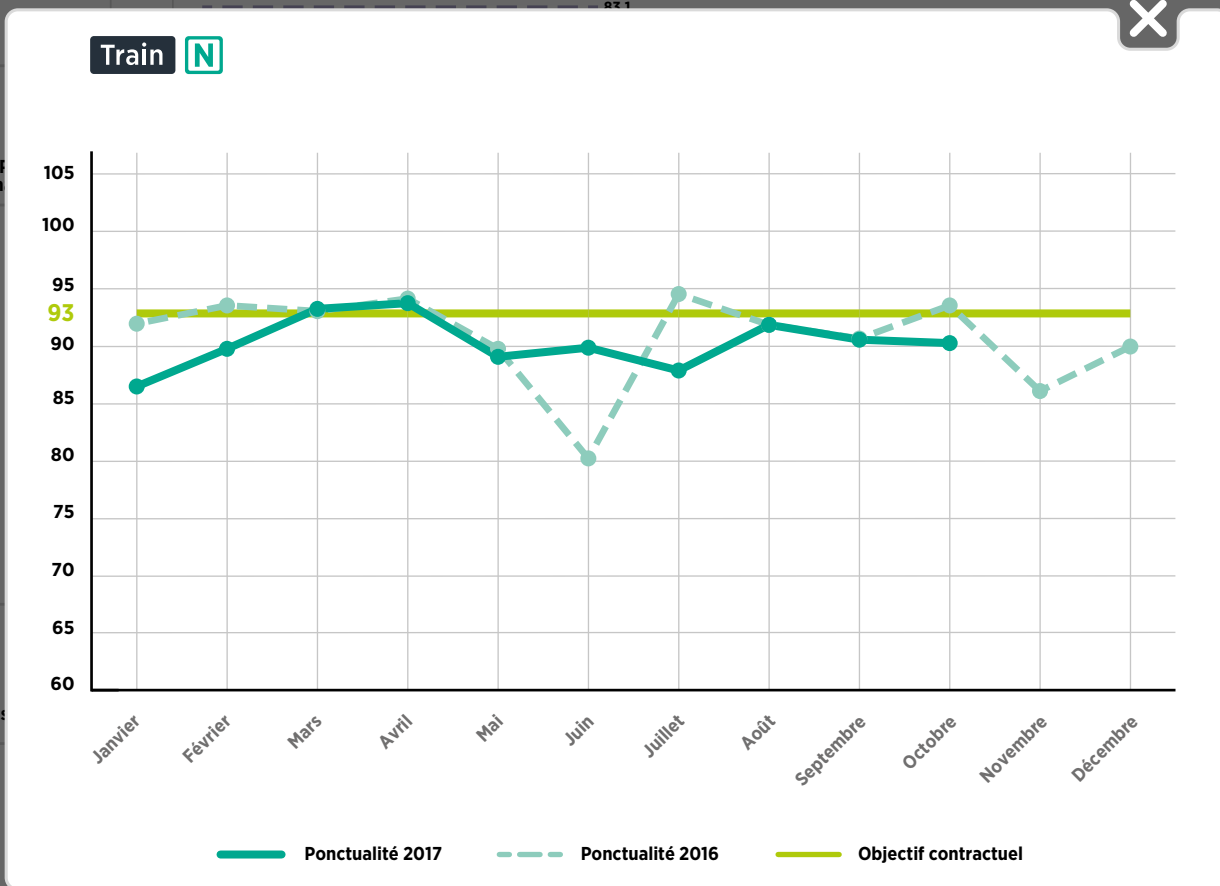
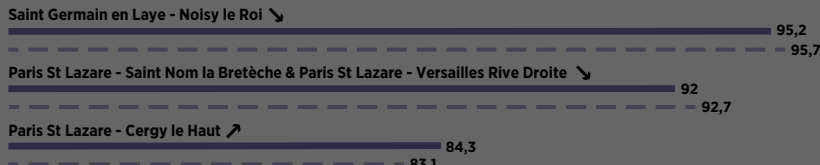
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
  - - - - - Cumul janvier-octobre 2016
  - ↗ Punctualité en progression
  - ↘ Punctualité en baisse
  - Punctualité stable
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**

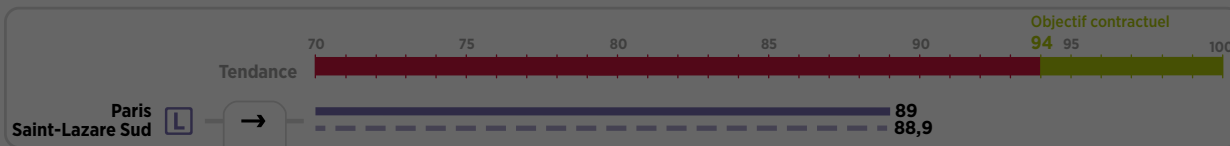
### Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

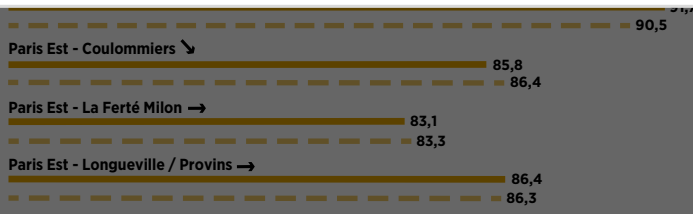
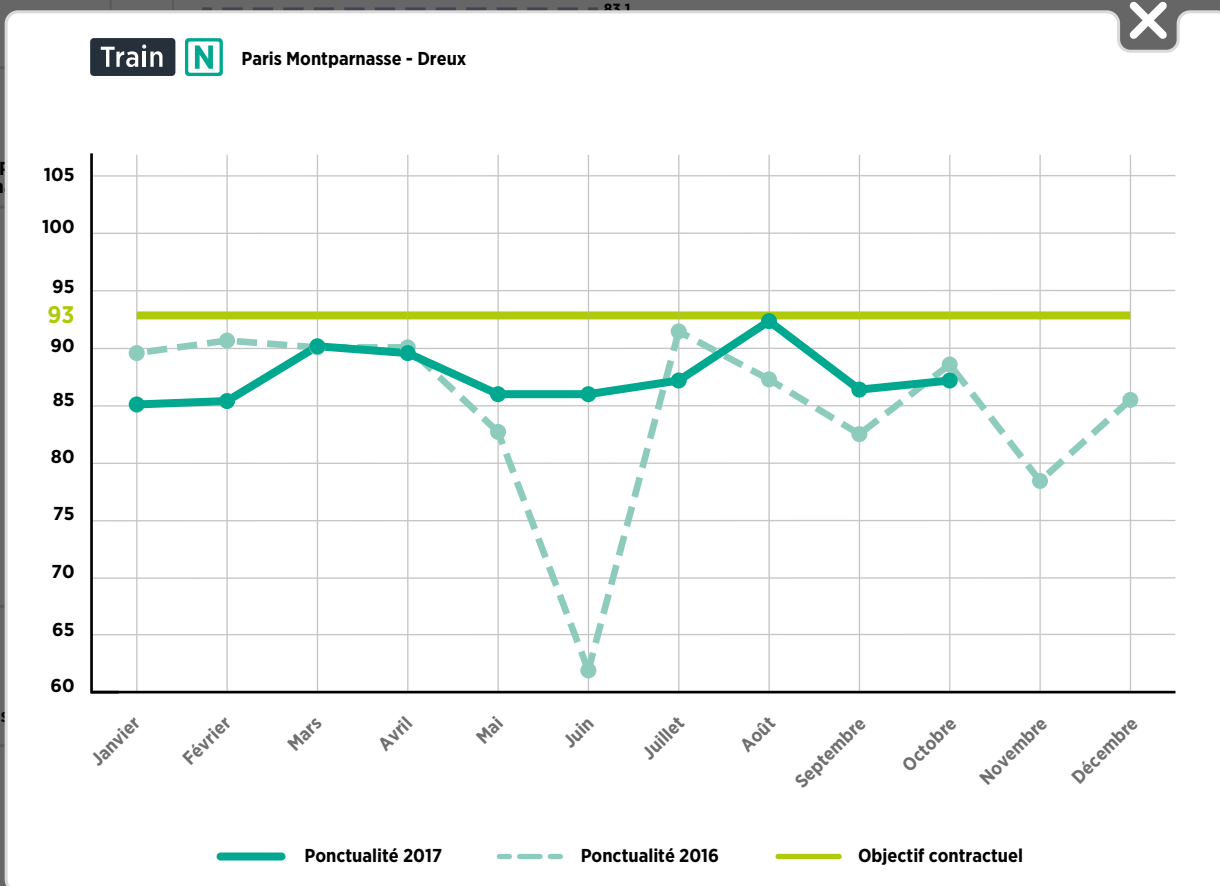
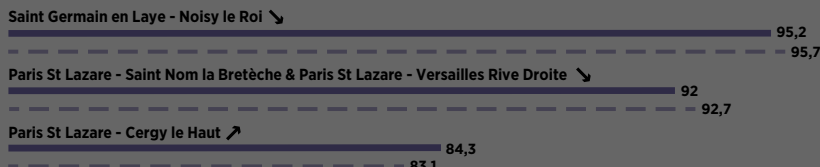
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



## Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

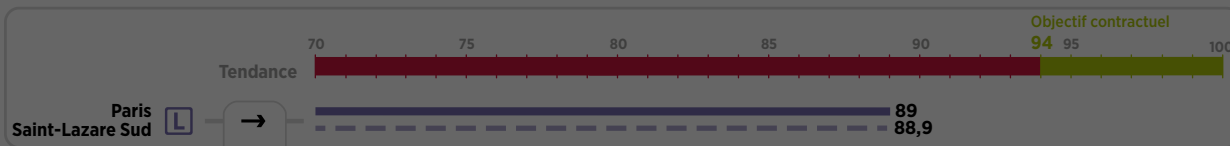
- Cumul janvier-octobre 2017
  - - Cumul janvier-octobre 2016
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**

## Ponctualité des voyageurs par ligne

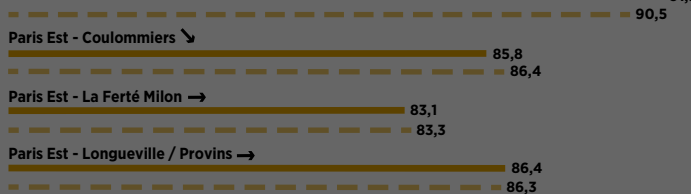
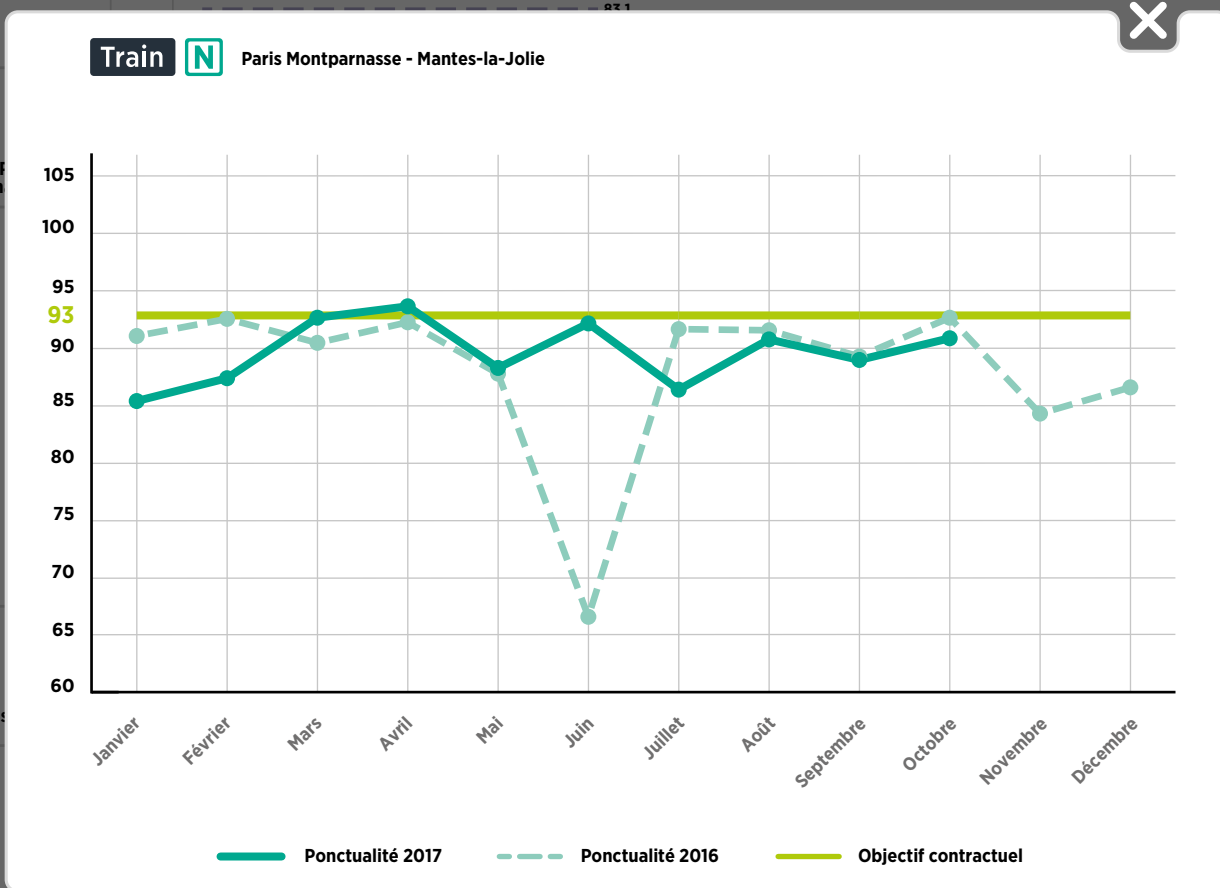
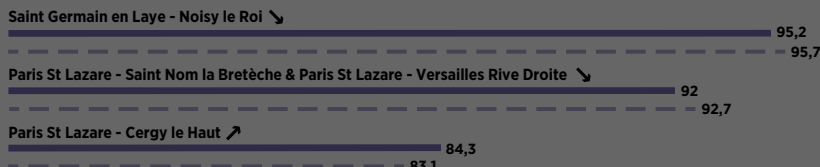
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - Cumul janvier-octobre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016 : Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

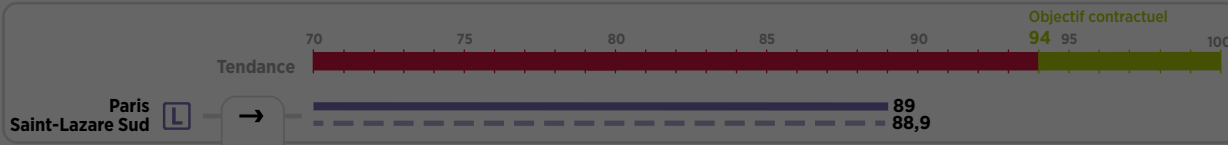
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

## Ponctualité des voyageurs par ligne

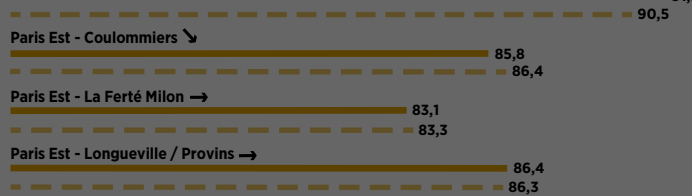
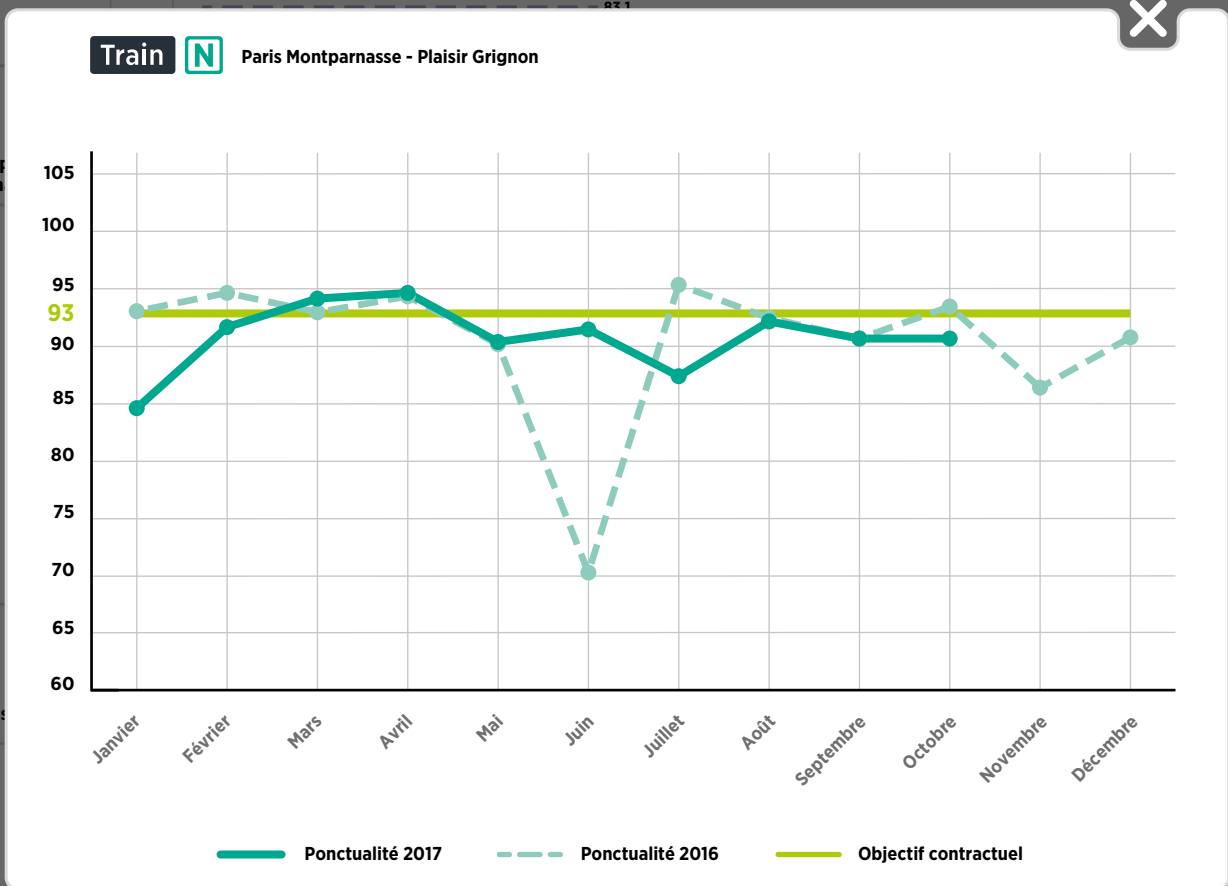
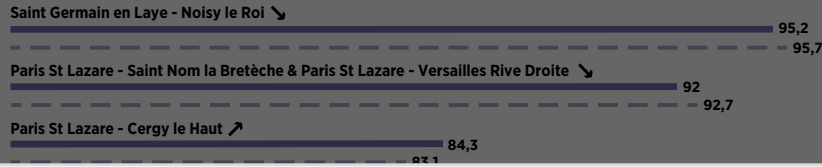
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- Cumul janvier-octobre 2016
- Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

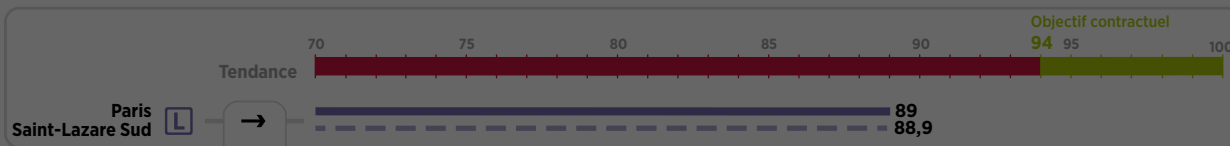
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

## Ponctualité des voyageurs par ligne

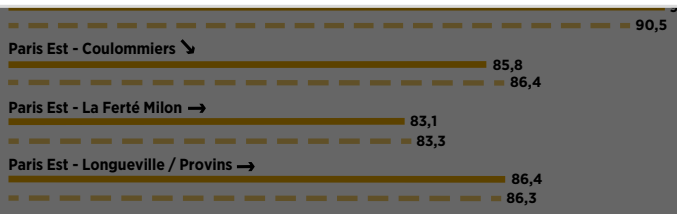
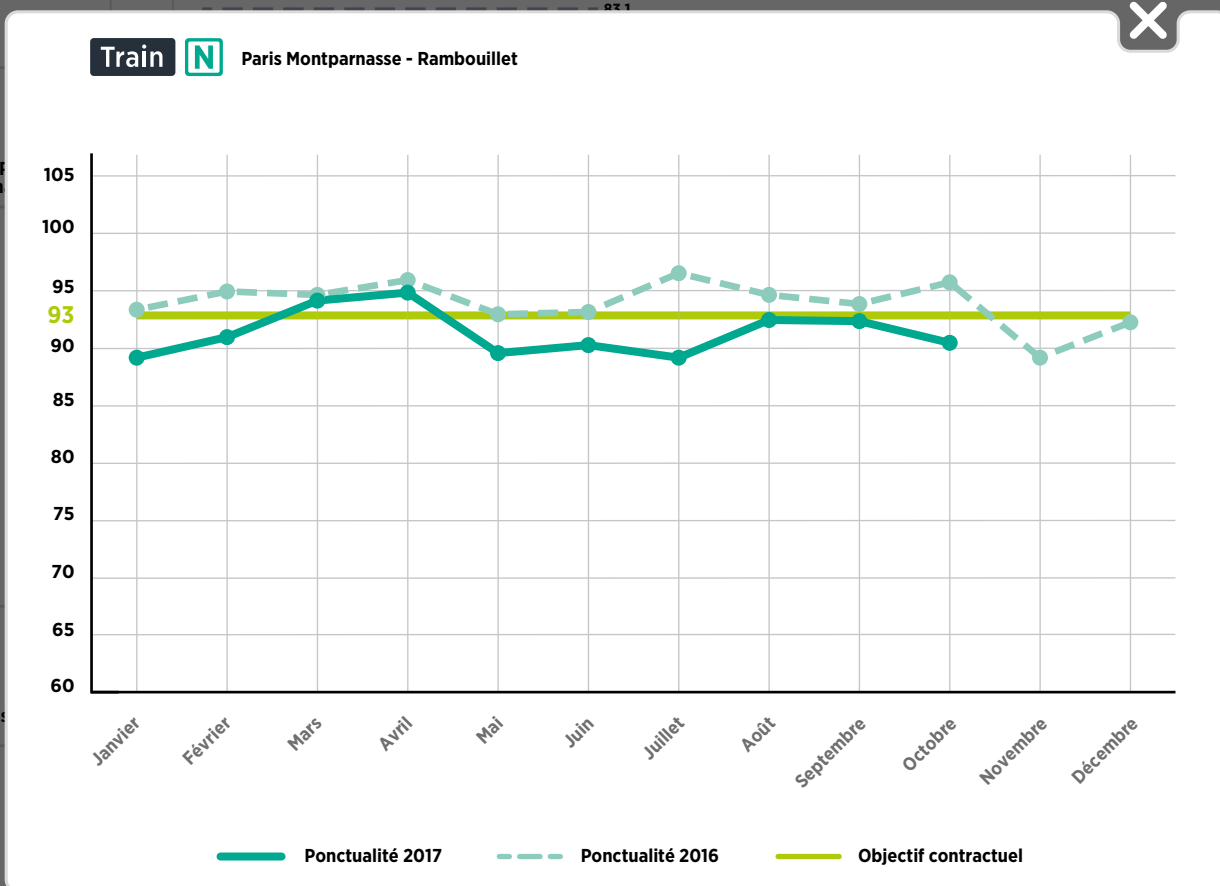
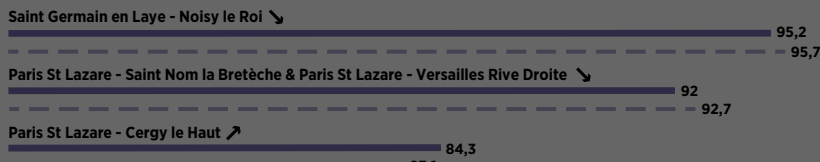
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

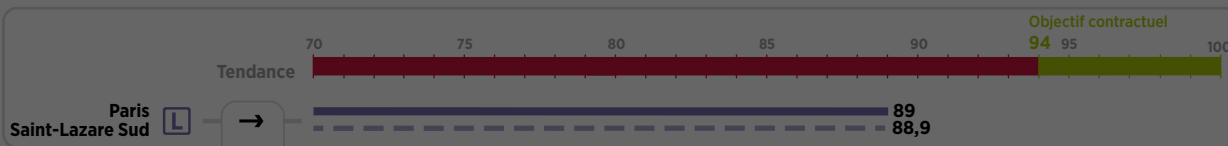
- Cumul janvier-octobre 2017
  - - - Cumul janvier-octobre 2016
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**

### Ponctualité des voyageurs par ligne

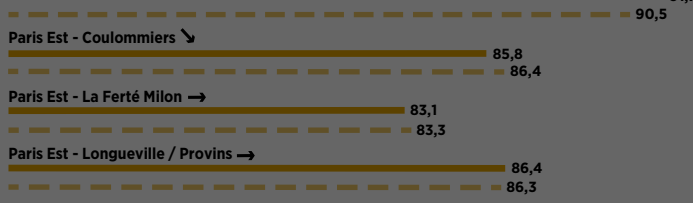
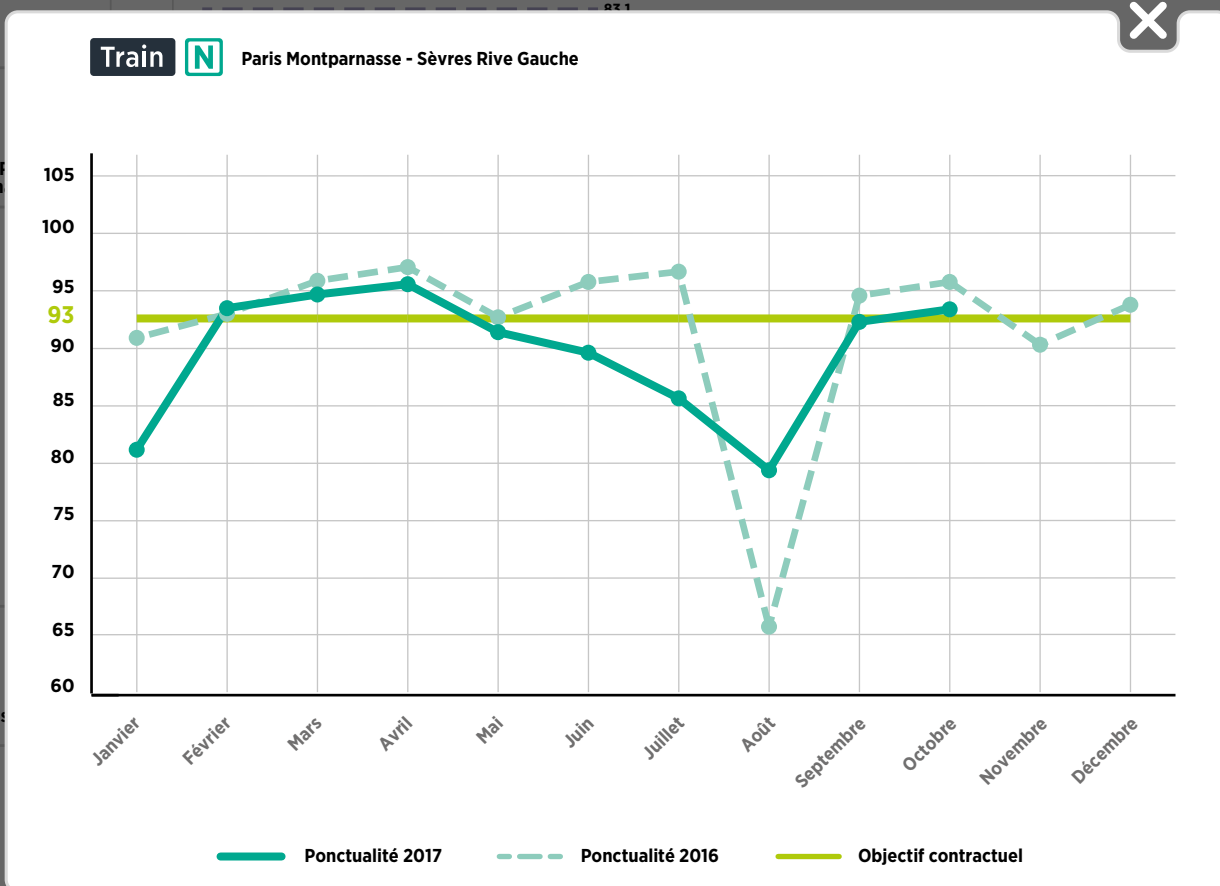
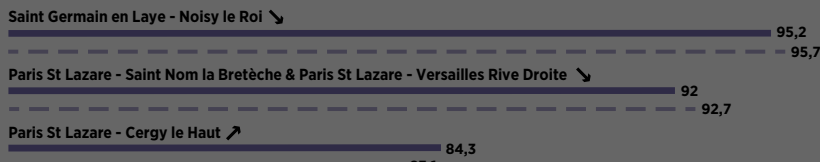
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-octobre 2017  
 - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

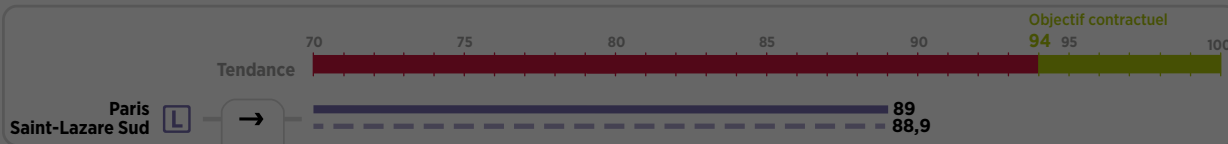
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

### Ponctualité des voyageurs par ligne

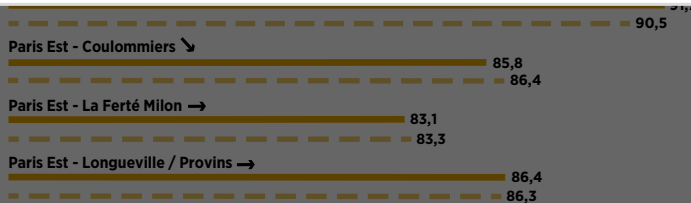
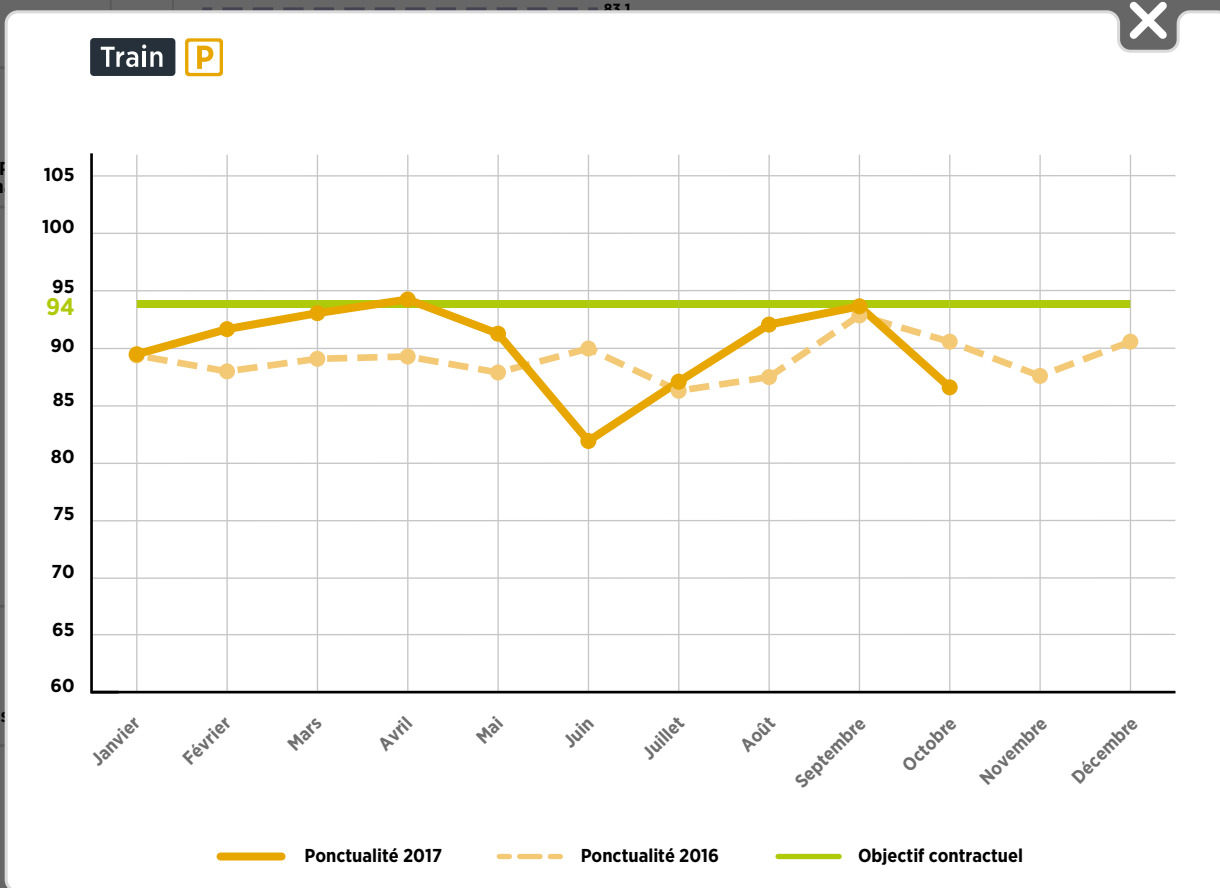
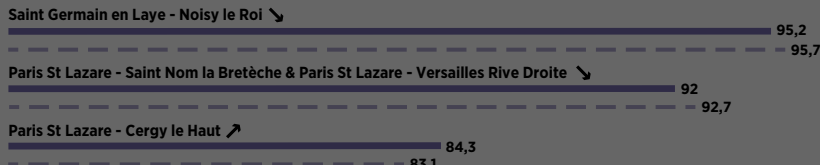
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

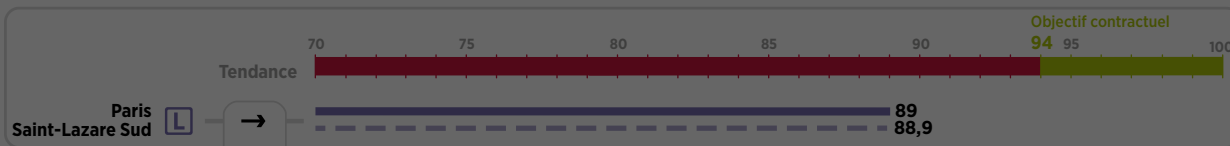
### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

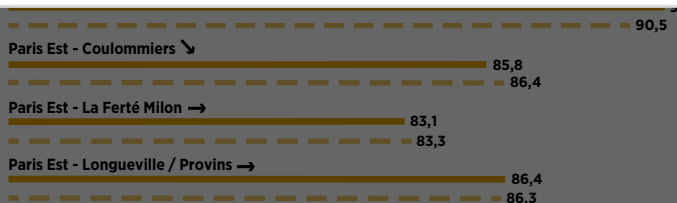
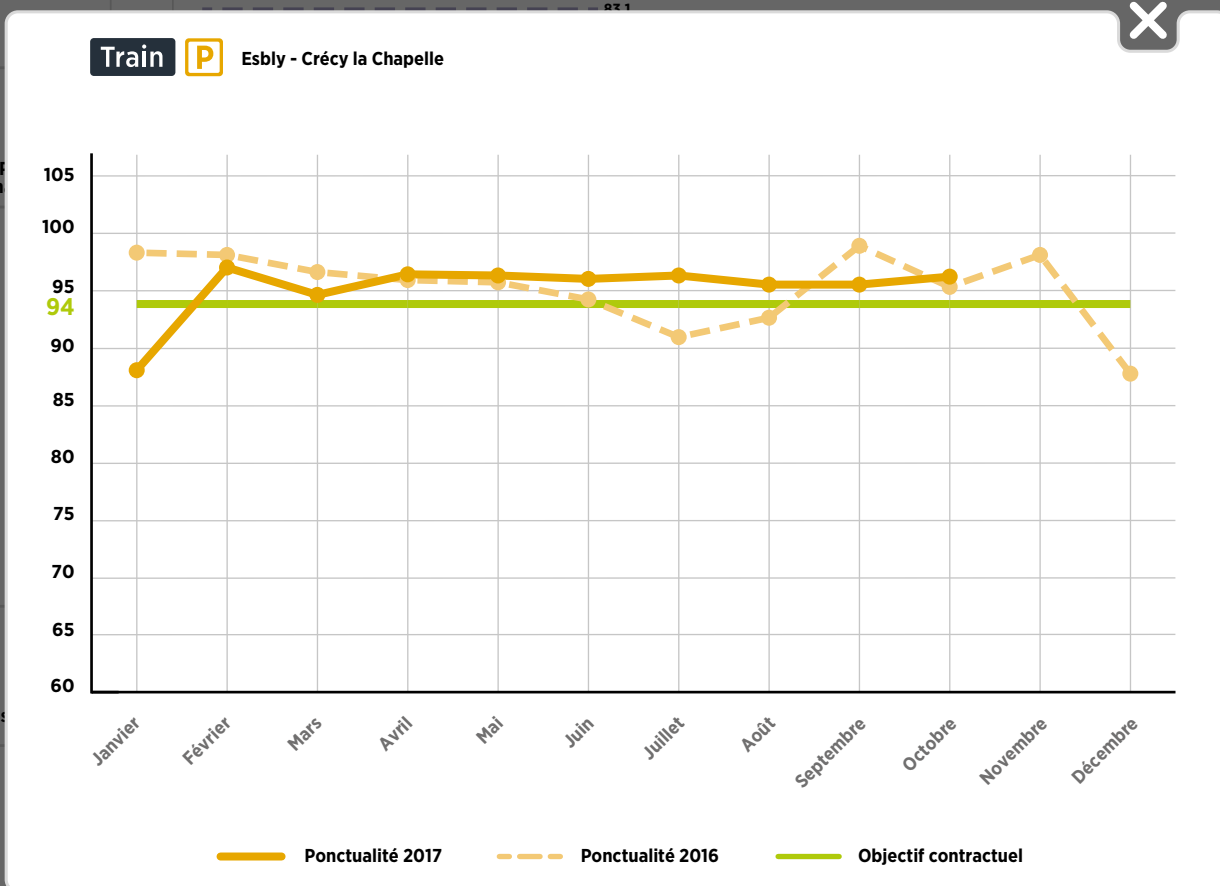
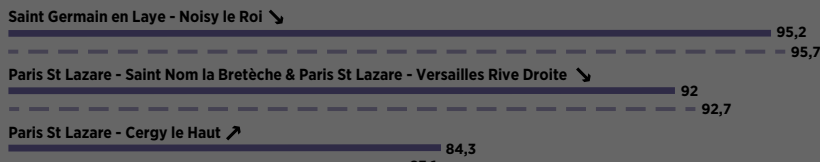
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



## Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - Cumul janvier-octobre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

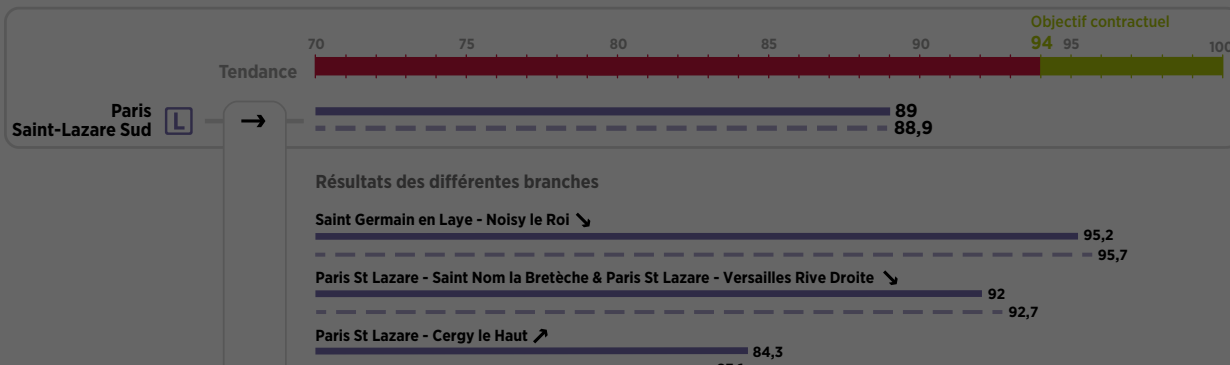
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

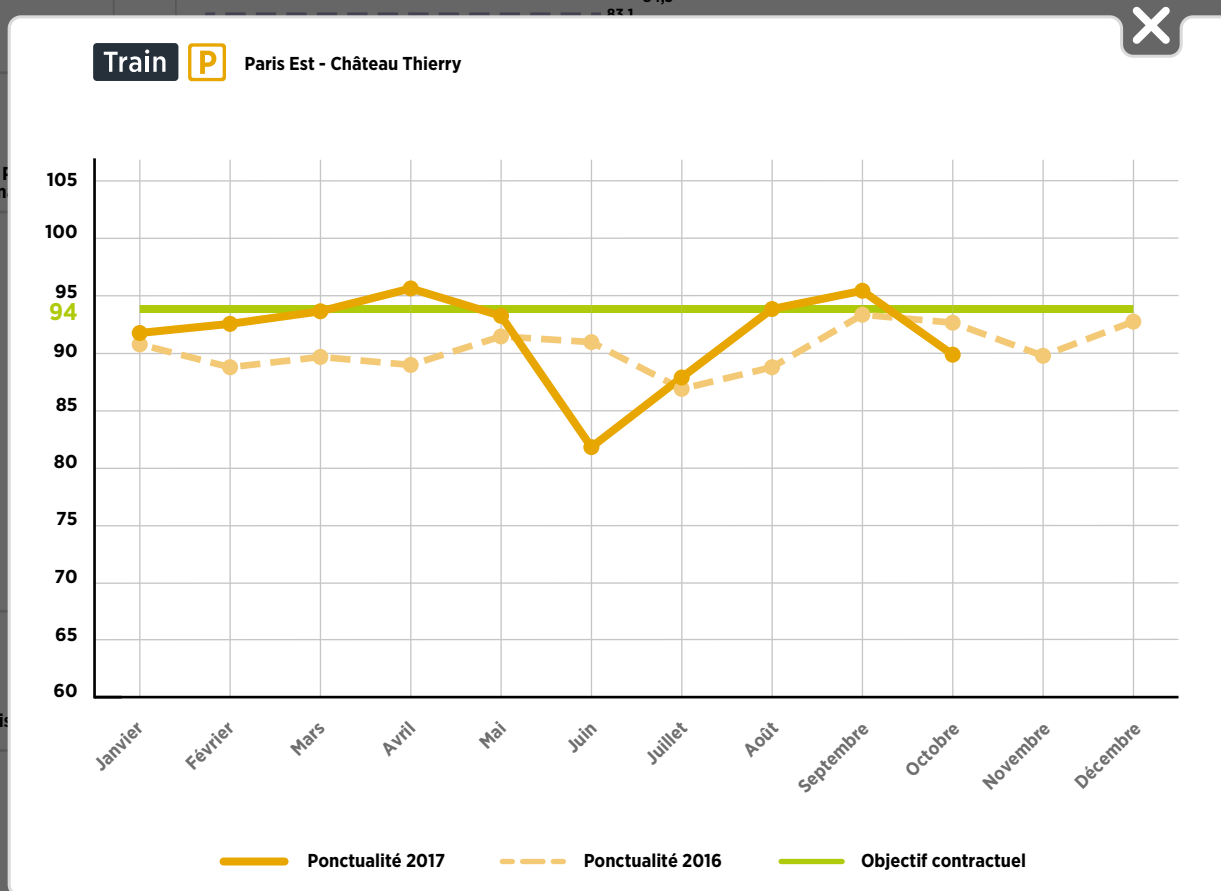
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



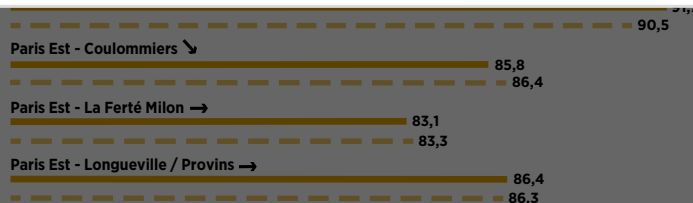


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- Cumul janvier-octobre 2016
- Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

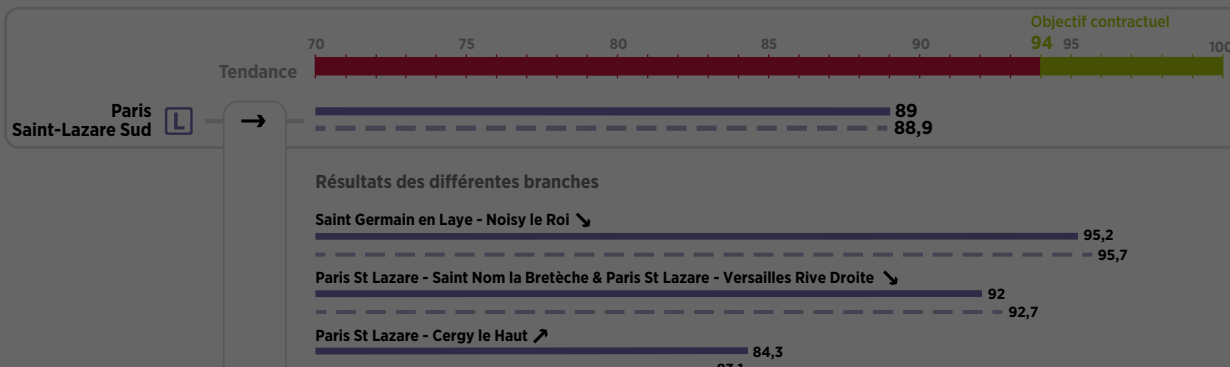
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

## Ponctualité des voyageurs par ligne

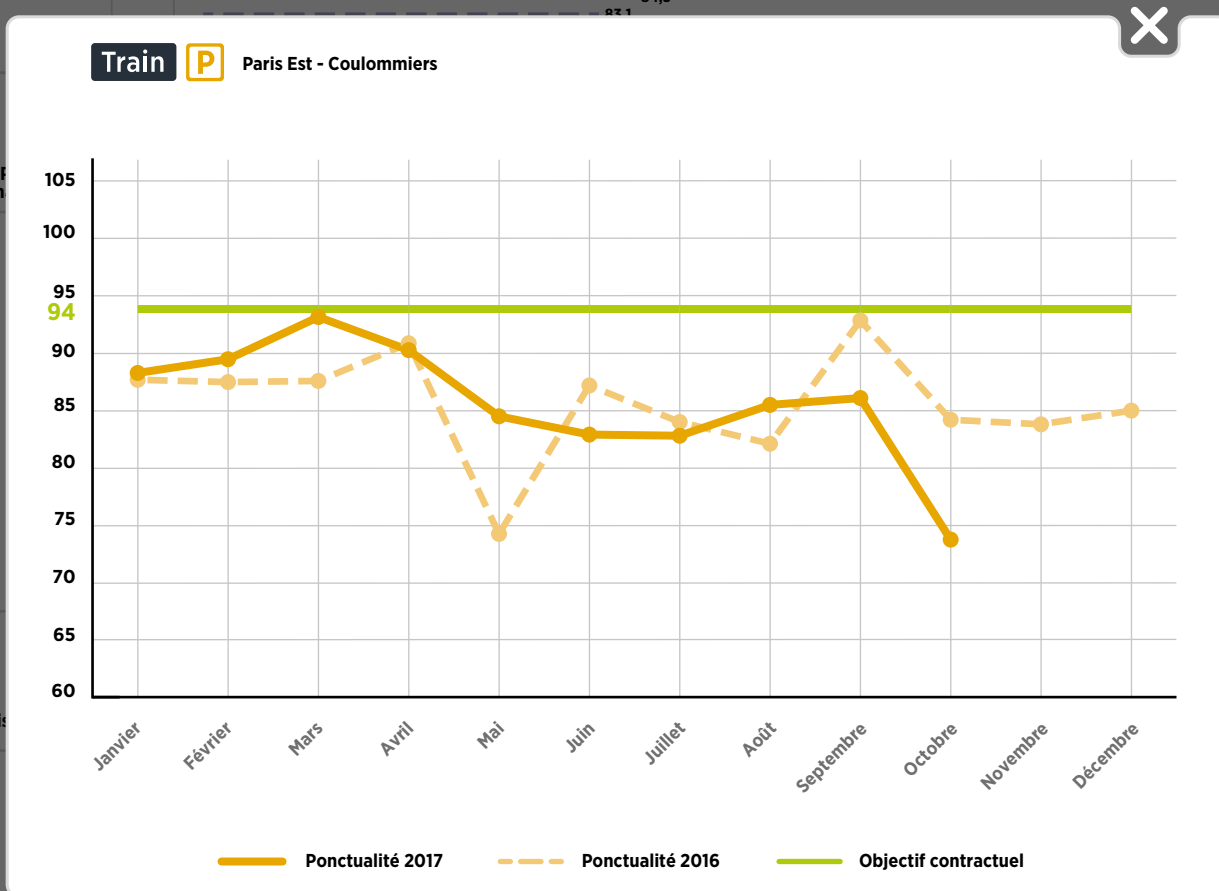
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

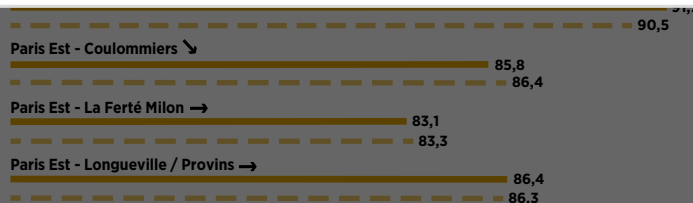


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - - - - Cumul janvier-octobre 2016
- Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

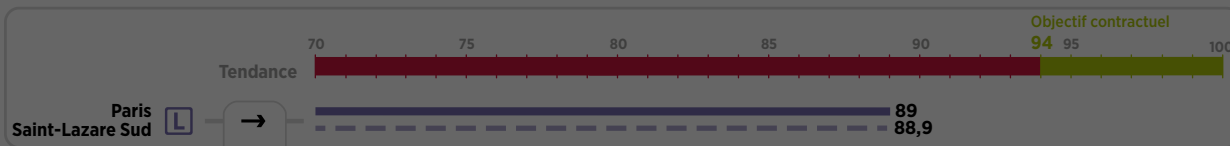
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

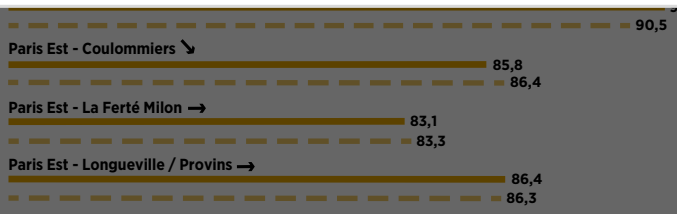
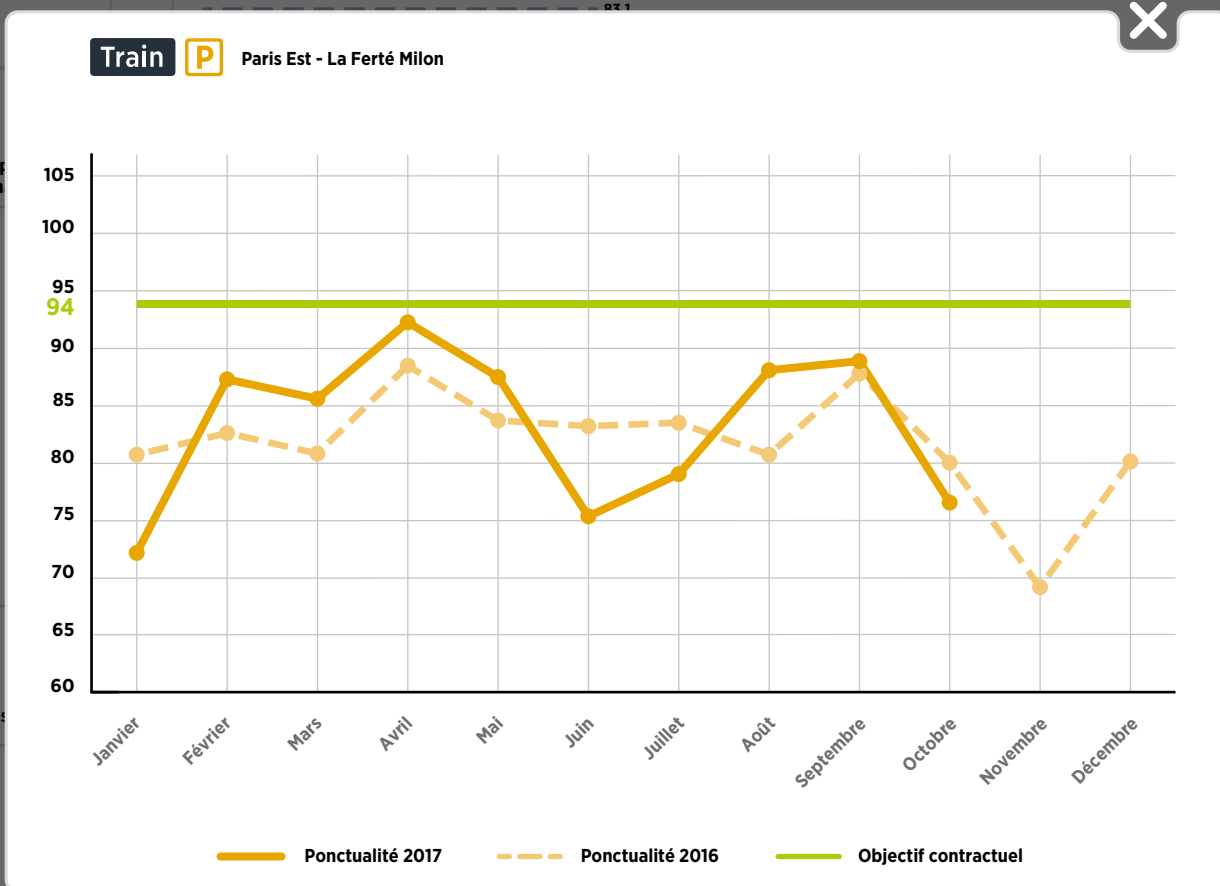
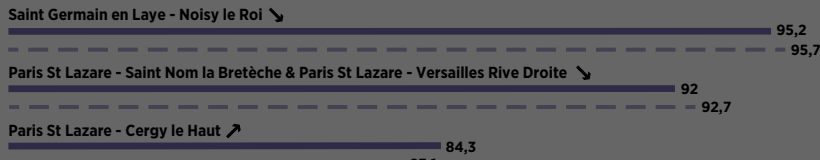
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

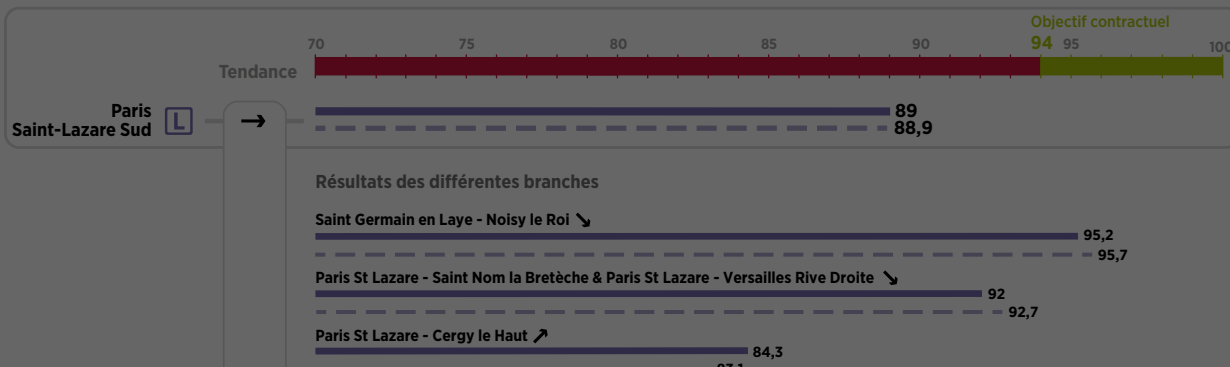
- Cumul janvier-octobre 2017
- Cumul janvier-octobre 2016
- Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

### Ponctualité des voyageurs par ligne

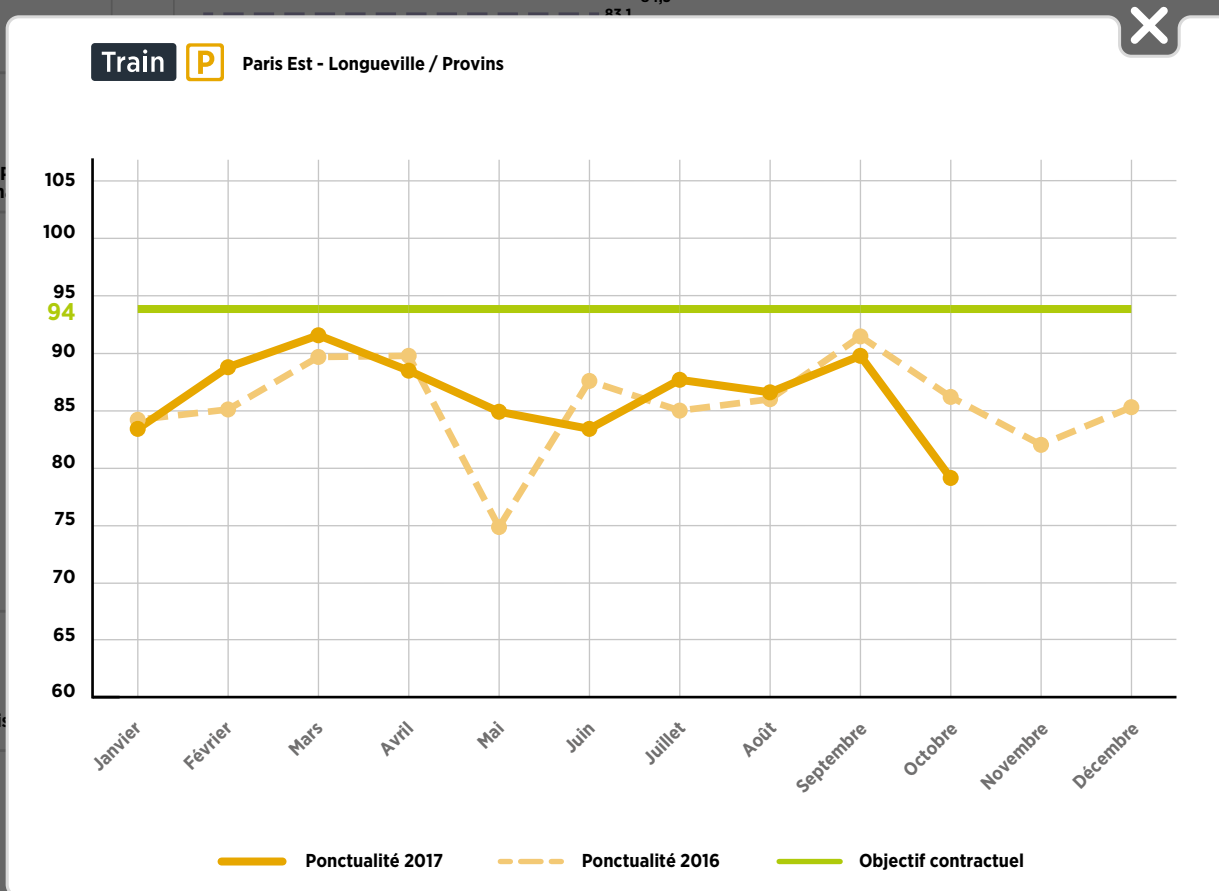
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

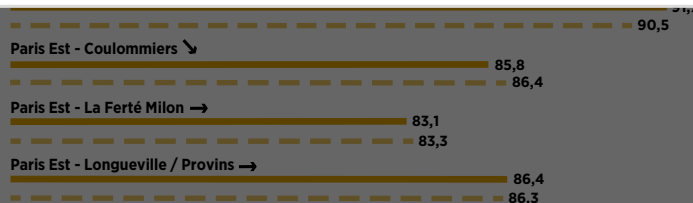


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
  - - - Cumul janvier-octobre 2016
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**

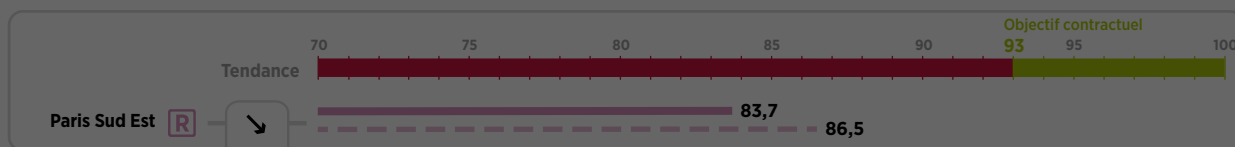
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



### Résultats des différentes branches

#### Paris Lyon - Montargis ↘

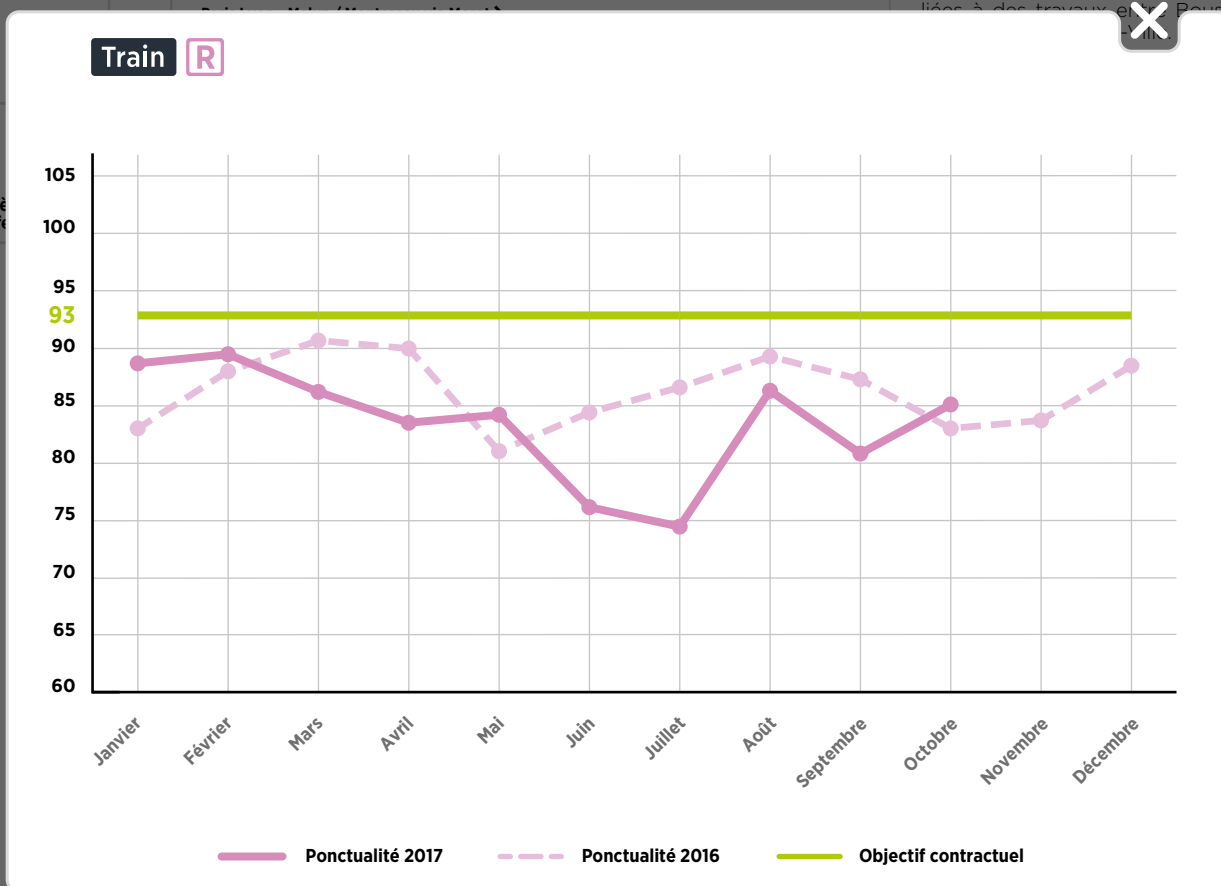


#### Paris Lyon - Melun / Montereau via Héricy ↗



### Important

La ponctualité de la ligne R a été particulièrement basse en juin et juillet 2017. Les résultats sont principalement dus à des limitations temporaires de vitesse liées à des travaux en gare de Porsy-Saint-



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

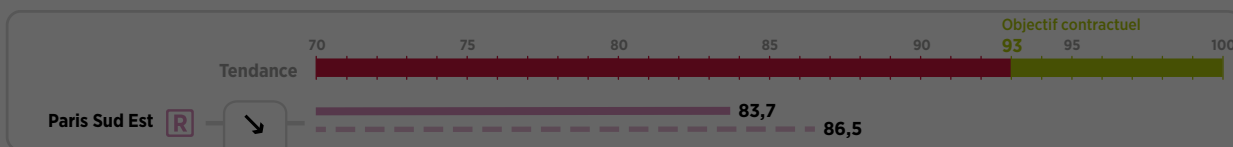
### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

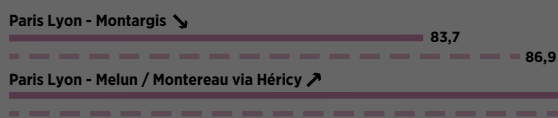
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

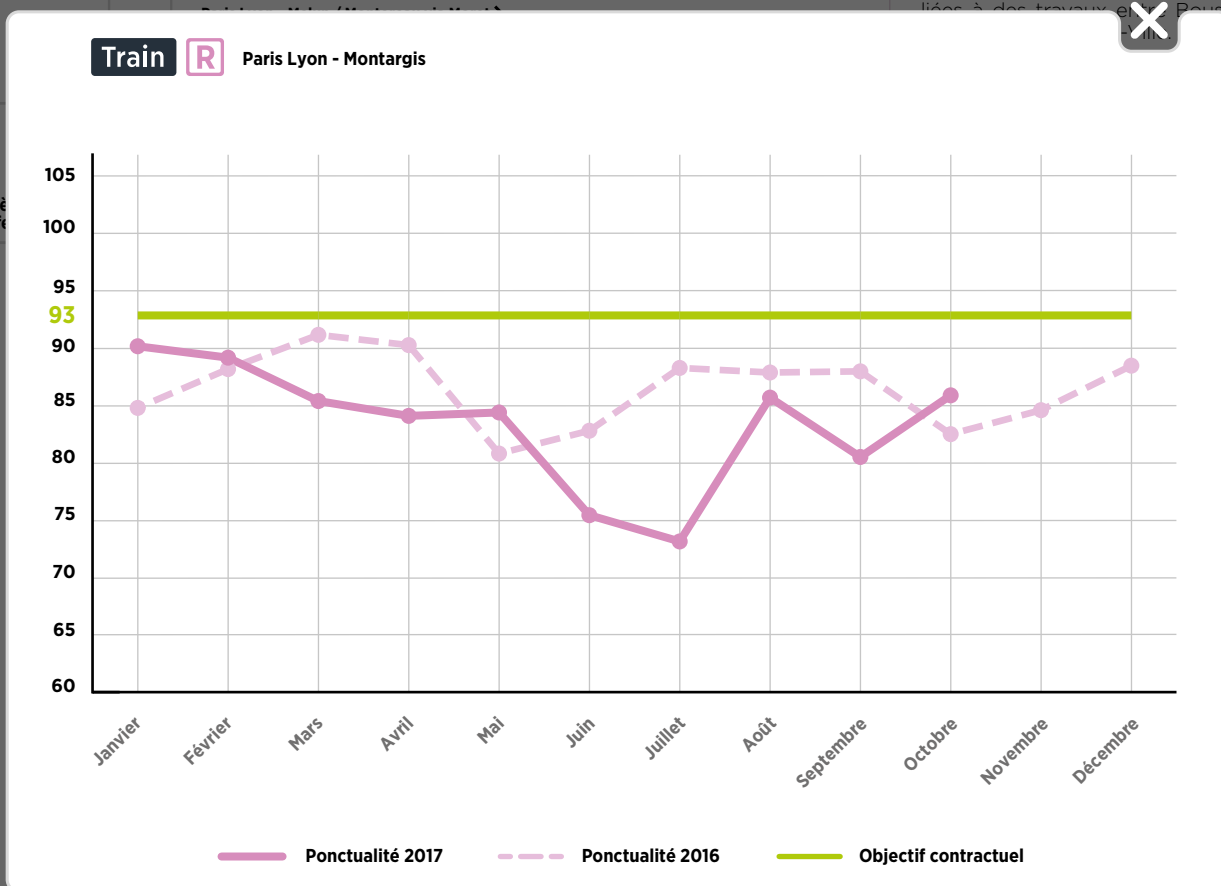


### Résultats des différentes branches



### Important

La ponctualité de la ligne R a été particulièrement basse en juin et juillet 2017. Les résultats sont principalement dus à des limitations temporaires de vitesse liées à des travaux en gare de Porsy-Saint-



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

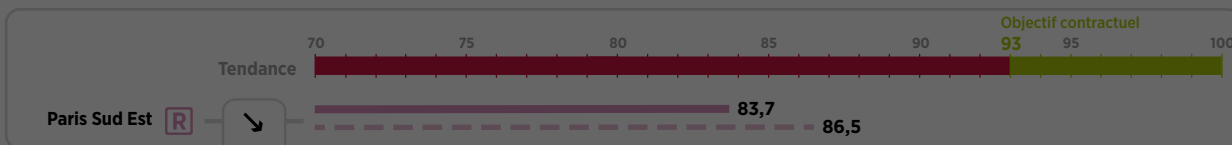
### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

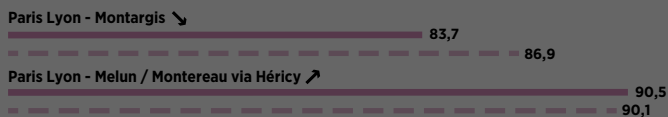
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

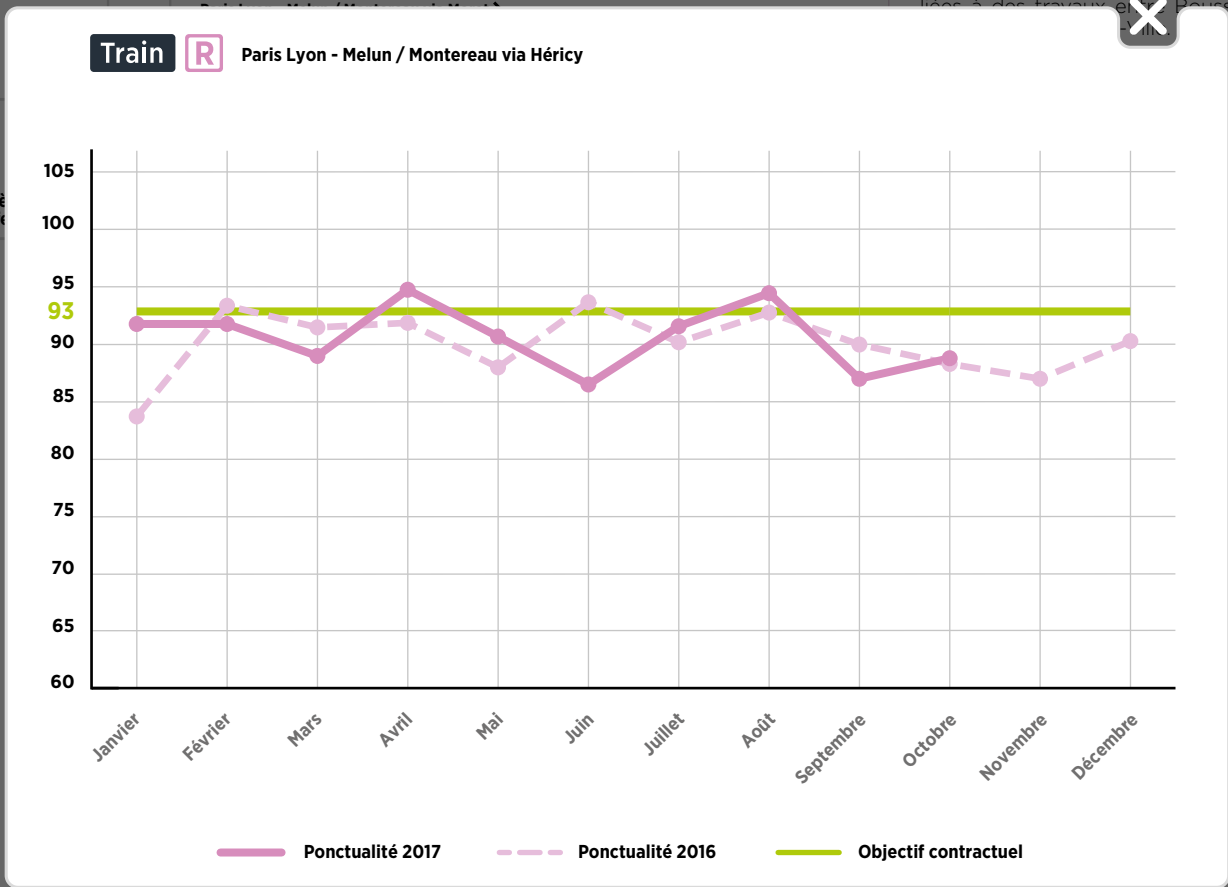


Résultats des différentes branches



**Important**

La ponctualité de la ligne R a été particulièrement basse en juin et juillet 2017. Les résultats sont principalement dus à des limitations temporaires de vitesse liées à des travaux en gare de Porsy-Saint-



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- Cumul janvier-octobre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - Ponctualité en progression
  - Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

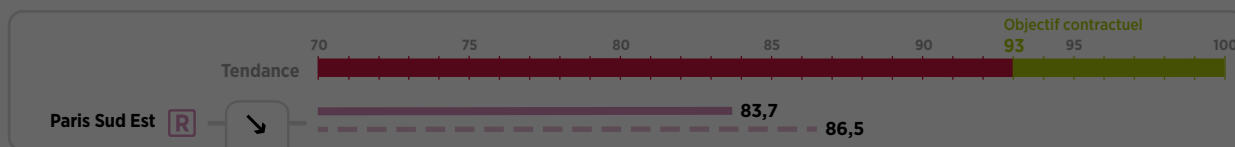
**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

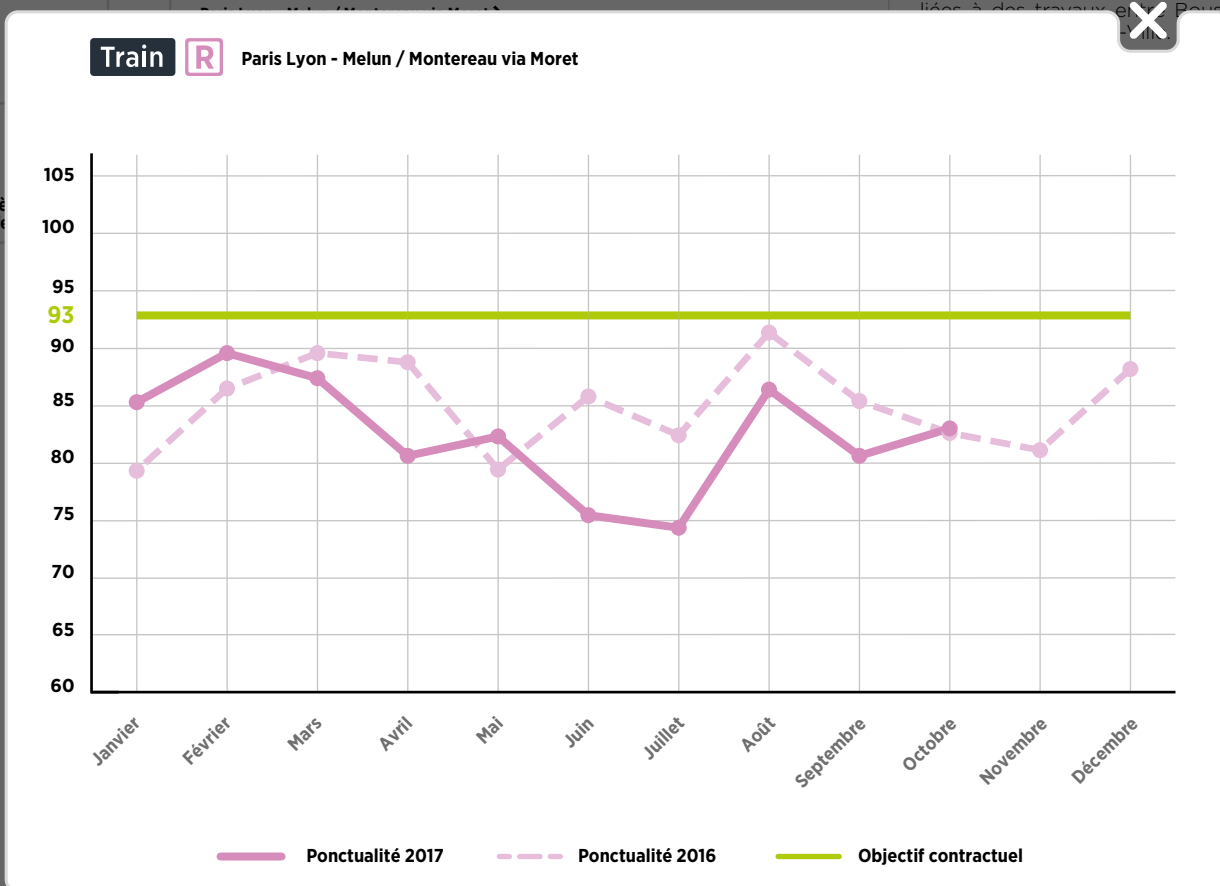


### Résultats des différentes branches



### Important

La punctualité de la ligne R a été particulièrement basse en juin et juillet 2017. Les résultats sont principalement dus à des limitations temporaires de vitesse liées à des travaux en gare de Porsy-Saint-



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

### Punctualité des voyageurs par ligne

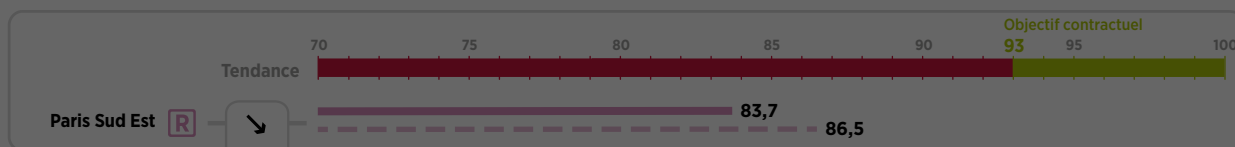
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.





### Résultats des différentes branches

#### Paris Lyon - Montargis

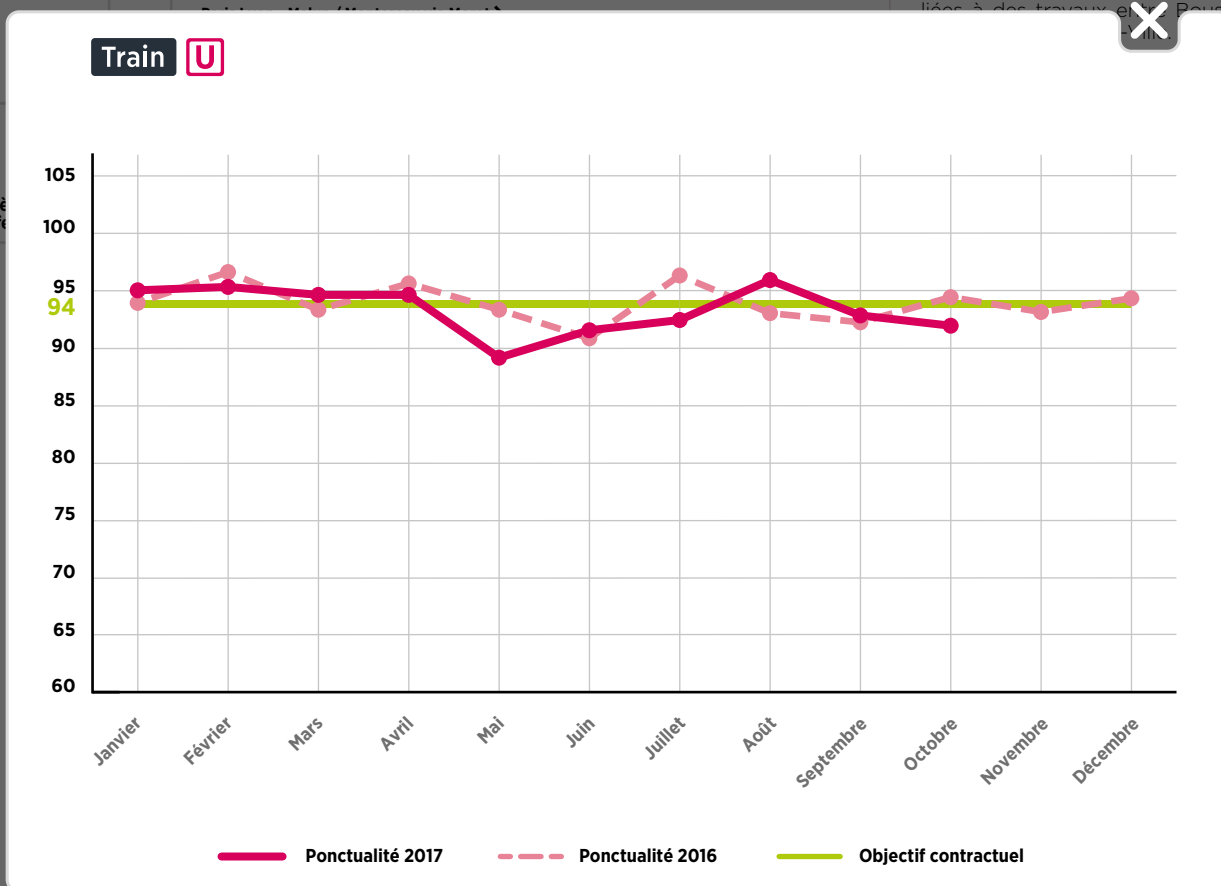


#### Paris Lyon - Melun / Montereau via Héricy



### Important

La ponctualité de la ligne R a été particulièrement basse en juin et juillet 2017. Les résultats sont principalement dus à des limitations temporaires de vitesse liées à des travaux en gare de Porsy-Saint-



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-octobre 2017
- - - Cumul janvier-octobre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.