



# ➤ **Enquête globale Transport H2020**

Questionnaire de l'enquête

**Avril 2019**

<b>INTRODUCTION</b>	<b>2</b>
<b>LE MENAGE</b>	<b>4</b>
<b>L'EQUIPEMENT DU MENAGE</b>	<b>6</b>
<b>SITUATION DES PERSONNES DU MENAGE</b>	<b>8</b>
<b>RECUEIL DES LIEUX</b>	<b>14</b>
<b>LES MODES DE DEPLACEMENTS</b>	<b>25</b>
<b>QUESTIONS COMPLEMENTAIRES</b>	<b>34</b>
<b>QUESTIONS COMPLEMENTAIRES SUR LES VEHICULES DU MENAGE</b>	<b>34</b>
<b>QUESTIONS DE NON-MOBILITE</b>	<b>39</b>
<b>FIN DU QUESTIONNAIRE</b>	<b>47</b>

## Introduction

Cette partie (introduction) n'est posée que dans le cas d'un questionnaire auto-administré :

### Bienvenue !



Merci de participer à l'Enquête Globale Transport d'Île-de-France Mobilités!  
Êtes-vous bien **Ann38 Mer38** , habitant au **26, rue bertie albrecht Limay (78)** ?

La première étape du questionnaire est de valider l'identité du répondant.

- Si réponse « ce n'est pas moi », le questionnaire s'arrête et la page suivante s'affiche :

### Ce n'est pas moi

« Veuillez contacter notre service support au numéro suivant [0801 800 903](tel:0801800903) »

- Sinon, des informations relatives à l'enquête sont présentées au répondant.

## Bonjour Ann38 !



Je vous souhaite la bienvenue sur cette enquête réalisée par **Île-de-France Mobilités** en collaboration avec l'institut TNS Sofres.  
Je vais vous accompagner tout le long de l'entretien.

---

**1**  
**2**  
**3**

Cette enquête a pour objectif de recueillir des informations sur votre **foyer** et sur vos **déplacements de la journée d'hier**, afin de permettre une amélioration des **transports en Île-de-France**.

---



Ce questionnaire vous prendra environ **25 minutes**.  
Vous pouvez y répondre en plusieurs fois en interrompant et en reprenant votre parcours.

---



Commencer l'enquête

Plusieurs types de réponses sont présentes dans le questionnaire, notamment :

- Réponse à choix simple
- Réponse à choix multiples

Champs libre

# Le ménage

Le questionnaire débute avec les questions relatives au ménage :

## Votre ménage

### 1 | Veuillez lister les personnes composant votre ménage <sup>i</sup>, ainsi que leurs principales caractéristiques

 1ère personne

Age:  ans

<sup>i</sup> Personnes qui habitent dans le logement, généralement au moins trois nuits par semaine hors week-end

Ajouter une personne

### 2 | Vous habitez dans :

- Une maison
- Un appartement
- Autre - Veuillez préciser :

### 3 | De ce logement, votre ménage est :

- Propriétaire
  - Votre ménage a un prêt immobilier en cours de remboursement
  - Votre ménage n'a pas de prêt immobilier en cours de remboursement
  - Vous ne souhaitez pas répondre
- Locataire
- Autre - Veuillez préciser :

### 3 | De ce logement, votre ménage est :

- Propriétaire
- Locataire
  - d'un organisme HLM, RIVP
  - du secteur privé   *Locataire, colocataire ou sous-locataire*
  - d'une résidence universitaire
  - Autre - Veuillez préciser :

### 4 | Depuis quelle année votre ménage habite-t-il ce logement ?

[Question filtrée : question n°4, si l'année est supérieure ou égale à 2009]

### 5 | Dans quelle commune résidait votre ménage avant 2010 ?

- Poissy
- Une autre commune d'Ile de France:
- Dans une autre région de France
- A l'étranger

Remarque : les encadrés bleus correspondent à des informations affichées lors du survol de l'icône (i) par la souris du répondant.

Un récapitulatif reprend l'ensemble des réponses sur les vélos du ménage, il est possible de modifier ses réponses.

# Les moyens de déplacement du ménage

## Les voitures de votre ménage

**1** | Veuillez lister les voitures  dont vous disposez

 Voiture, voiturette, petit utilitaire de moins de 3.5 tonnes, y compris dans vos résidences secondaires situées en Ile-de-France

 Ajouter une voiture

Vous n'avez pas de voiture

Si le ménage dispose au moins d'une voiture, la marque et le modèle sont recueillis pour chaque voiture :

 Marque   Modèle  

Un récapitulatif reprend l'ensemble des réponses sur les voitures, il est possible de modifier ses réponses.

## Les motos et scooters de votre ménage

**1** | Veuillez lister les motos et scooters à disposition de votre ménage, du véhicule le plus utilisé au véhicule le moins utilisé

 Ajouter une moto

Vous n'avez pas de moto/scooter

Si le ménage dispose au moins d'une moto et ou d'un scooter, la marque et le modèle sont recueillis pour chaque deux-roues motorisé.

 Moto  

Un récapitulatif reprend l'ensemble des réponses sur les motos et scooters du ménage, il est possible de modifier ses réponses.

## Les vélos de votre ménage

**1** | Veuillez lister les vélos de votre ménage en état de marche (hormis les vélos des enfants de moins de 10 ans).

[+ Ajouter un vélo](#)

Vous n'avez pas de vélo

Si le ménage dispose au moins d'un vélo, les informations suivantes sont recueillies pour chaque vélo :

	Utilisé principalement par:	Vélo en location longue durée	Vélo électrique	
 1ère vélo	<input type="text"/>	<input type="text" value="non"/>	<input type="text" value="non"/>	<input type="button" value="x"/>

[Question filtrée : question n°1 ne pas posséder de vélo]

**2** | Auriez-vous toutefois la possibilité de stationner un ou plusieurs vélos de manière sécurisée à votre domicile ? 

Oui

Non

 *Abri à vélo, box, cave, cour fermée*

Un récapitulatif reprend l'ensemble des réponses sur les vélos du ménage, il est possible de modifier ses réponses.

# Situation des personnes du ménage

Questions individuelles posées à toutes les personnes du ménage âgées de 5 ans et plus

## Isabelle : vos informations personnelles

### 1 | Possédez vous le permis Voiture

- Oui
- Non, mais conduite accompagnée, leçons de conduite
- Non

### 2 | Possédez vous le permis moto ?

- Oui
- Non, mais leçons de conduite
- Non

### 3 | Disposez vous d'un abonnement aux transports collectifs valable cette semaine ?

- Forfait Navigo 
  - Annuel
  - Mois
  - Semaine
- Forfait Navigo gratuité
- Forfait Améthyste
- Forfait Navigo Solidarité
  - Mois
  - Semaine
- Forfait Imagine R
  - Scolaire
  - Etudiant
- Forfait Gratuité Jeunes en insertion
- Carte scolaire bus ligne régulière ou carte Scol'R
- Autre abonnement (exemple: Police, RATP...)
- Aucun abonnement aux transports collectifs



[Question filtrée : question n°3 posséder un abonnement Navigo et Navigo Solidarité]

4 | Quelles sont les zones concernées par votre abonnement ?

Choix simple avec précisions

- Toutes zones
- 2 zones (2-3, 3-4 ou 4-5)

5 | Sur quel support est chargé votre abonnement ?

- Passe Navigo 
  - Passe Navigo Découverte 
  - Autre - Veuillez préciser :
- 

[Question filtrée : question n°3 ne pas posséder un abonnement Navigo et Navigo Solidarité]

4 | Sur quel support est chargé votre abonnement ?

- Passe Navigo 
  - Passe Navigo Découverte 
  - Autre - Veuillez préciser :
- 

5 | Votre forfait est-il pris en charge partiellement par votre employeur ou par le département ?

- Oui
- Non

6 | Possédez-vous un abonnement Vélib ?

- Oui
- Non

7 | Quelle est votre situation principale ?

- Emploi (salarié ou à votre compte, y compris conjoint aidant)**
- A temps complet
- A temps partiel
- Apprentissage sous contrat ou stage rémunéré
- Scolaire (école, collège, lycée) ou stage non rémunéré
- Etudiant ou stage non rémunéré
- Chômage (inscrit ou non à Pôle Emploi)
- Retraite ou pré-retraite (ancien salarié ou ancien indépendant)
- Femme ou homme au foyer / autres inactifs
- Autre - Veuillez préciser :

Choix simple avec précisions

[Question filtrée : question n°7 Situation principale (Emploi, Apprentissage, Chômage, Retraite)]



## 12 | Où avez-vous passé le plus de temps à travailler hier ?

- Vous n'avez pas travaillé hier
- 74 Rue de Rivoli (Paris)
- Dans un autre lieu de travail (clients professionnels, déplacement professionnel, réunion)
- A votre domicile
- Chez des particuliers (aide à domicile)
- Dans un espace de co-working
- Autre - Veuillez préciser :

[Question filtrée : lieu de travail principal à la question 10]

## 13 | Disposez-vous d'un parking voiture sur votre lieu de travail (74 Rue de Rivoli (Paris)) ?

- Oui
- Non
- Vous ne savez pas

## 14 | Sur votre lieu de travail (74 Rue de Rivoli (Paris)), avez-vous la possibilité de garer un vélo de manière sécurisée ?

- Oui
  - Abrité
  - Non abrité
- Non
- Vous ne savez pas

Si la personne n'a pas travaillé le jour de l'enquête :

## 12 | Où avez-vous passé le plus de temps à travailler hier ?

- Vous n'avez pas travaillé hier
- 64 Rue de Lille (Paris)
- Dans un autre lieu de travail (clients professionnels, déplacement professionnel, réunion)
- A votre domicile
- Chez des particuliers (aide à domicile)
- Dans un espace de co-working
- Autre - Veuillez préciser :

[Question filtrée : le plus de temps à travailler hier à la question 12]

### 13 | Pourquoi n'avez-vous pas travaillé hier ?

- Vous étiez en week-end, congé ou RTT
- Vous étiez en temps partiel
- Vous étiez en congé maternité, arrêt maladie, journée enfant malade, absence pour raison familiale ou personnelle
- Autre - Veuillez préciser :
- Vous ne savez pas / vous ne souhaitez pas répondre

Si la situation principale est « étudiant, scolaire » ou en stage (questions 12 à 16) :

### 9 | Où étudiez-vous habituellement ?

- Vous avez un lieu d'étude principal hors de votre domicile (école, collège, lycée, université)
- Vous étudiez exclusivement à votre domicile
- Autre - Veuillez préciser :

[Question filtrée : lieu de travail principal à la question 9]

### 10 | Quelle est l'adresse de votre lieu d'études principal ?

En Île-de-France
Q Entrez une adresse, un arrêt, un point d'intérêt...

[Question filtrée : lieu de travail principal à la question 9]

**11** | Disposez-vous d'un parking voiture sur votre lieu d'études (20 Rue du Cirque (Paris)) ?

- Oui
- Non
- Vous ne savez pas

**12** | Sur votre lieu d'études (20 Rue du Cirque (Paris)), avez-vous la possibilité de garer un vélo de manière sécurisée ?

- Oui
  - Abrité
  - Non abrité
- Non
- Vous ne savez pas

**A tous (question 16) :**

**16** | Êtes-vous gêné(e) physiquement ou limité(e) lors de vos déplacements hors de votre domicile (quel que soit le moyen de transport utilisé) ?

- Oui, vous avez un **handicap** susceptible de vous gêner dans vos déplacements
- Oui, vous éprouvez une **gêne permanente** dans vos déplacements (du fait d'une maladie chronique ou de problèmes de santé durables)
- Oui, vous éprouvez actuellement une **gêne temporaire** dans vos déplacements (du fait d'une blessure, d'un problème de santé temporaire ou d'une grossesse)
- Non, vous n'êtes pas gêné(e) ou limité(e) dans vos déplacements
- Vous ne souhaitez pas répondre

Si l'enquête est réalisée un lundi ou mardi

### Choix du jour enquêté

**1** | Quel jour sera enquêté aujourd'hui ?

- Hier : dimanche 31 mars
- Avant-hier : samedi 30 mars

Un récapitulatif reprend l'ensemble des réponses sur la situation de l'enquêté, il est possible de modifier ses réponses.

## Recueil des lieux

Le schéma des déplacements correspond à la première partie des questions relatives aux déplacements réalisés la veille de l'enquête. Il vise à recenser tous les déplacements réalisés la veille (motif, horaires et lieux). Ces questions sont posées à toutes les personnes du ménage âgées de 5 ans et plus.

**Isabelle : vos déplacements**



Bravo Ann39 !

Nous allons maintenant vous demander de décrire vos **déplacements de la journée d'hier** :

du **lundi 18 décembre, 04h00** au **mardi 19 décembre, 04h00**

Regardez cette vidéo pour en savoir plus sur cette partie du questionnaire :

Enquête Globale Transport : Comment renseigner vos lieux ?



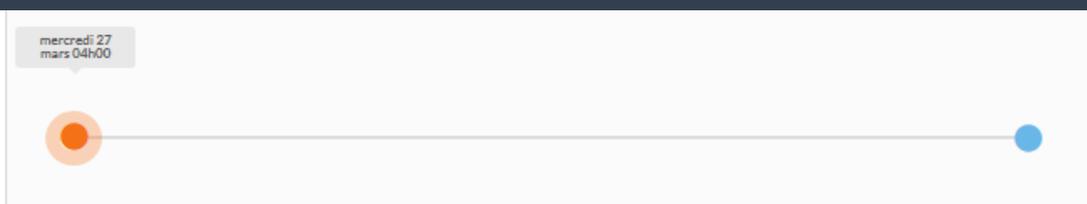
Bonjour,

Je vais vous aider à répondre à la suite du questionnaire.

0:00 / 0:35
YouTube

Continuer

## Isabelle : vos déplacements



### 1 | Où étiez-vous mercredi 27 mars le matin (à partir de 04h du matin) ?

Si vous étiez dans les transports ou en voiture, indiquez le premier lieu que vous avez visité.

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Domicile</b><br>(hôtel, résidence secondaire...)                     | <b>Travail</b><br>(habituel, espace de co-working...) | <b>Restauration</b><br>(Repas d'affaires, cafétéria, bar...) |
| <b>Accompagner, aller chercher quelqu'un</b><br>(école, gare, aéroport) | <b>Etudes ou crèche</b><br>(Centre aéré...)           | <b>Démarches</b><br>(recherche d'emploi, santé...)           |
| <b>Loisirs</b><br>(Sortie, Promenade, Rendre visite...)                 | <b>Achats</b><br>(lèche-vitrine, supermarché...)      | <b>... Autre</b>   |

### Nomenclature des motifs de déplacement :

Les motifs sont recueillis de manière détaillée (les boutons ci-dessus s'ouvrant) :

Bouton principal	Motif détaillé
<b>Domicile</b> (hôtel, résidence secondaire...) 	<b>Mon domicile</b> 1 Place du Châtelet 75000 Paris <hr/> <b>Autre domicile de la garde alternée</b> <hr/> <b>Résidence secondaire, logement occasionnel, hôtel, autre domicile</b>

<p> <b>Travail</b>  (habituel, espace de co-working...)</p>	<p><b>Travail</b> 41 Rue de Châteaudun (Paris)</p> <hr/> <p><b>Affaires professionnelles (RV pro, réunion, etc.) hors lieu de travail habituel</b></p> <hr/> <p><b>Travail chez des particuliers</b></p> <hr/> <p><b>Travail dans un espace de co-working</b> </p> <hr/> <p><b>Travail au domicile personnel</b> 1 Place du Châtelet 75000 Paris</p> <hr/> <p><b>Travail sur un autre lieu</b> (hors RV professionnel, réunion)</p> <hr/> <p><b>Tournée professionnelle</b> (au-delà de 6 déplacements successifs pour le même motif professionnel) </p>
<p> <b>Restauration</b>  (Repas d'affaires, cafétaria, bar...)</p>	<p><b>Restaurant, cantine, cafétéria, bar, café...</b></p> <hr/> <p><b>Repas d'affaires, déjeuner professionnel</b></p>
<p> <b>Accompagner, aller chercher quelqu'un</b>  (école, gare, aéroport)</p>	<p><b>Accompagner quelqu'un à un mode de transport</b> Station, gare, arrêt de bus, aéroport...</p> <hr/> <p><b>Aller chercher quelqu'un à un mode de transport</b> Station, gare, arrêt de bus, aéroport...</p> <hr/> <p><b>Accompagner quelqu'un</b> Ecole, garderie, amis, cinéma, sport, travail etc.</p> <hr/> <p><b>Aller chercher quelqu'un</b> Ecole, garderie, amis, cinéma, sport, travail etc.</p>
<p> <b>Etudes ou crèche</b>  (Centre aéré...)</p>	<p><b>Garde d'enfants</b> Nourrice, centre aéré...</p> <hr/> <p><b>Etudes</b> Ecole, collège, lycée, enseignement supérieur</p>

 **Démarches**  
(Emploi, santé...)

- Démarches administratives**  
Mairie, poste ... 
- Recherche d'emploi**  
Y compris entretiens
- Aide ou soins à des proches**
- Santé**  
Médecin, hôpital...
- Affaires personnelles autres** 
- Leçon de conduite**

 **Loisirs**  
(Sortie, Promenade, Rendre visite...)

- Sortie**  
Spectacle, exposition, cinéma, musée, théâtre, concert, match de foot... 
- Promenade dans / vers un lieu précis (monument, parc, bois...)**
- Promenade sans but précis (dans le quartier...)**
- Rendre visite**  
A la famille, à des amis 
- Faire du sport**
- Participation à une activité artistique ou associative** 
- Autres loisirs**  
Veuillez préciser:  
  

 **Achats**  
(lèche-vitrine, supermarché...)
▲

**Achats quotidiens**  
Pain, journal, ...

---

**Achats hebdomadaires ou bi hebdomadaires**  
Epicerie...

---

**Achats occasionnels**  
Livres, vêtements, électroménager, musique, meubles etc.

**Récupérer un colis**

---

**Lèche vitrine**  
Shopping sans achat

---

 **... Autre**
▲

**Autre lieu**  
Veuillez préciser:

✓

Remarque : si la personne choisit les motifs garde d'enfant ou études et qu'elle n'est pas dans la bonne tranche d'âge, une question de contrôle est posée. Par exemple, pour le motif garde d'enfant :

**Si vous avez accompagné quelqu'un à la crèche, merci de choisir "Accompagner quelqu'un".  
Si vous travaillez dans une crèche, merci de choisir "Travail".**

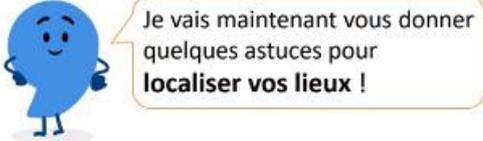
**Vous souhaitez :**

Modifier
Continuer

La première étape consiste à localiser les lieux. Le tutotiel (vidéo – texte par défaut si la vidéo est bloquée) explique comment localiser les différents lieux. Il encourage la personne à utiliser la zone de recherche pour trouver le lieu (adresse exacte, ou gare / lieu à proximité) puis d'affiner le résultat en déplaçant le curseur sur la carte zoomée.

Comment utiliser la carte ?

Regardez cette vidéo pour en savoir plus sur cette partie du questionnaire :



## Isabelle : vos déplacements

lundi 18  
décembre  
04h00

mardi 19  
décembre  
04h00

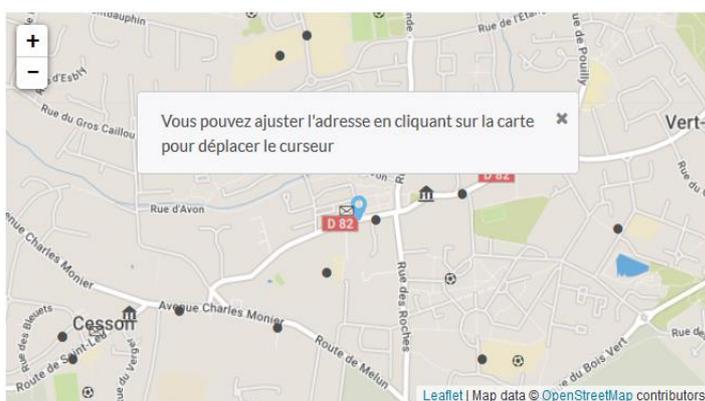


### 1 | Où se situe ce lieu « Mon domicile »?

Soyez le plus précis possible

En Île-de-France

8, place de grand village 77495 Vert-Saint-Denis



Vos adresses

[Revoir la vidéo d'aide](#)



Domicile (lieu de l'enquête)

8, place de grand village 77495 Vert-Saint-Denis



Lieu de travail habituel

3 Place d'Anvers (Paris)



Question précédente

Continuer

La barre de texte est en auto-complétion : sur le moteur Vianavigo (avec les adresses et les lieux transports) ainsi que sur une base de données de POI (comprenant des lieux publics – guichets publics, établissements scolaires, équipements sportifs, grandes surfaces et supermarchés, ainsi qu'une partie des commerces franciliens).

Sur la droite figure la liste (cliquable) des lieux déjà visités.

Pour chaque motif de déplacement, on recueille ensuite les horaires départ pour le premier lieu ensuite on enregistre les horaires d'arrivée et de départ de chaque lieu :

## Isabelle : vos déplacements

mercredi 27  
mars 04h00



### 1 | Quand avez-vous quitté ce lieu « Mon domicile » ?

- Vous avez quitté ce lieu le  à  heures
- Vous n'avez pas quitté ce lieu depuis

Question précédente

Continuer

Le premier lieu enregistré, une IHM s'affiche pour encourager l'enquêté à continuer.

## Isabelle : vos déplacements

lundi 18  
décembre  
04h00 • 09h00



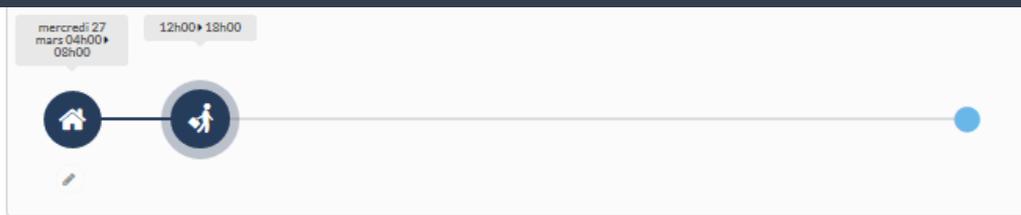
mardi 19  
décembre  
04h00



Bravo, vous avez ajouté votre premier lieu,  
Continuez comme ça !

Continuer

## Isabelle : vos déplacements



### 1 | Quand êtes-vous arrivé dans le lieu « Travail » ?

Je suis arrivé  à  heures

### 2 | Quand avez-vous quitté ce lieu « Travail » ?

Vous avez quitté ce lieu le  à  heures

Vous n'avez pas quitté ce lieu depuis

[Question précédente](#)

[Continuer](#)

L'outil permet de rajouter manuellement des déplacements ou d'en supprimer ; il réalise des relances personnalisées pour compléter le schéma.

## Isabelle : vos déplacements



### 1 | Etes-vous ressorti(e) de votre domicile (pour accompagner quelqu'un, vous promener ou faire un achat) ?

- Oui
- Non, je suis resté(e) chez moi

[Continuer](#)

Si le motif à destination est « achat », la question suivante est posée :

**1** | Dans quel type de commerce avez-vous réalisé un achat ?

- Dans un petit commerce
- Dans un supermarché
- Dans un hypermarché ou une grande surface
- Dans un centre commercial ou un grand magasin
- Dans un marché ou un marché aux puces
- Dans un drive-in ou un point relais
- Chez un particulier
- Autre - Veuillez préciser :

[Question filtrée : Pour les déplacements Hors-Ile de France]



**1** | Où se situe ce lieu « Résidence secondaire, logement occasionnel, hôtel, autre domicile »?

Soyez le plus précis possible

Hors Île-de-France

---

France

Ce lieu se situe hors Ile-de-France : hors des départements 75, 93, 94, 92, 95, 78, 91 et 77  
Veuillez renseigner la commune, ou le pays (si vous étiez à l'étranger) où se situe ce lieu.

Dans le cas d'un lieu situé hors Île-de-France, on recueille le pays (valeur par défaut : France) et la commune en France (champ en auto-complétion sur la liste des communes triées par population décroissante).

Pour un itinéraire entre deux lieux situés hors Île-de-France, seule la liste des moyens de transports est recueillie (pas d'information complémentaire sur : les tarifs, les itinéraires, l'occupation du véhicule).

Après avoir indiqué l'ensemble des lieux, l'icône reprend l'ensemble des motifs cités, à ce stade il est encore possible de faire des modifications.

### Isabelle : vos déplacements

mercredi 27 mars  
04h00 • 06h30
09h15 • 12h15
12h30 • 12h50
13h05 • 18h30
18h50 • 19h30
20h15 • jeudi 28  
mars 04h00









Ajouter un lieu



Super, votre journée est remplie !

Vous pouvez encore **ajouter un lieu** oublié, **modifier** ou **supprimer** un lieu existant.  
Si vous avez terminé, validez votre journée pour passer à la suite.

Valider ma journée

Une fois la journée validée avec tous les motifs de déplacement, l'icône suivante s'affiche, il faut ensuite renseigner les modes de transport utilisés et des informations relatives à chacun de ces modes.



Courage, plus qu'une dernière étape !

Il ne vous reste plus qu'à décrire vos déplacements entre chaque lieu.

Continuer

# Les modes de déplacements

A l'issue du schéma des déplacements, des informations complémentaires sont demandées sur chaque déplacement.



**1** | Lister dans l'ordre les moyens de transports que vous avez utilisés pour aller de « Mon domicile » à « Travail »

+ Ajouter un moyen de transport

- + Ajouter un moyen de transport
- Marche (y compris en roller, skate, trottinette...)
- Fauteuil roulant
- Vélo
- Moto, scooter
- Voiture
- Transports collectifs d'Ile-de-France (bus, car, tramway, métro, RER, train ...)
- Taxi, Uber ou autres VTC
- Avion
- TER ou TGV
- Autres modes

Continuer

## Déplacements utilisant la voiture en tant que conducteur :



**1** | Lister dans l'ordre les moyens de transports que vous avez utilisés pour aller de « Mon domicile » à « Travail »

Voiture      Veuillez préciser :

Conducteur  
Passager

+ Ajouter un moyen de transport

Continuer

## Isabelle : vos déplacements

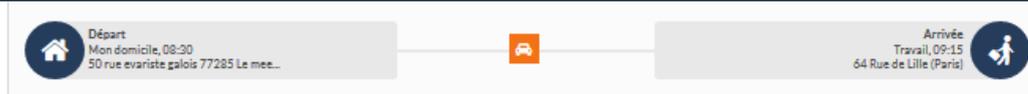


### 1 | Lister dans l'ordre les moyens de transports que vous avez utilisés pour aller de « Mon domicile » à « Travail »

Voiture      Veuillez préciser :     

- Bmw X6
- Une autre voiture du ménage
- Une voiture mise à disposition par mon employeur
- Une voiture qui m'a été prêtée
- Une voiture de location
- Une voiture en auto-partage ou libre-service
- Autre

## Isabelle : vos déplacements



### 1 | Combien de personnes y avait-il dans le véhicule (y compris vous-même) ?

### 2 | Avez-vous été mis(e) en relation avec ces personnes par une application de covoiturage ?

- Oui  
 Non  
 Vous ne savez pas

### 3 | A votre destination, où avez-vous stationné ?

- Chez quelqu'un (garage, box, un autre emplacement réservé) ⓘ  
 Dans la rue ⓘ  
 Dans un parking public ⓘ  
 Dans un parking de centre commercial ou réservé au personnel d'une entreprise ⓘ  
 Autre - Veuillez préciser :



Si réponse « Dans la rue » à la question n°3 :

4 | Ce stationnement était :

- gratuit
- payant

Si réponse « Dans un parking public » à la question n°3 :

4 | Ce parking était :

- payant, j'ai payé :  €
- gratuit

## Aucun Déplacement pour le travail

### Aucun déplacement pour le travail

1 | Pourquoi ne vous êtes-vous pas déplacé pour le travail dimanche 31 mars ?

- parce que vous avez travaillé à votre domicile uniquement (télétravail)
- parce que des causes extérieures vous ont empêché de vous rendre à votre lieu de travail (grève, inondations, neige, verglas...)
- Autre - Veuillez préciser :
- Vous ne souhaitez pas répondre

## Déplacements utilisant la moto/ le scooter tant que conducteur :

 Moto, scooter    Veuillez préciser :

+ Ajouter un moyen de transport

 Moto, scooter    Veuillez préciser :

+ Ajouter un moyen de transport

### 1 | A votre destination, où avez-vous stationné ?

- Chez quelqu'un (garage, box, un autre emplacement réservé) ⓘ
- Dans la rue ⓘ
- Dans un parking public ⓘ
- Dans un parking de centre commercial ou réservé au personnel d'une entreprise ⓘ
- Autre - Veuillez préciser :



### Si réponse « Dans la rue » à la question n°1 :

### 2 | Dans la rue, étiez-vous stationné :

- sur un emplacement dédié aux deux-roues
- sur une place de stationnement pour les voitures
- sur le trottoir

### Si réponse « Dans un parking public » à la question n°1 :

### 2 | Ce parking était :

- payant, j'ai payé :  €
- gratuit

## Déplacements utilisant le Taxi, Uber, VTC :

### Isabelle : vos déplacements



#### 1 | Lister dans l'ordre les moyens de transports que vous avez utilisés pour aller de « Travail » à « Achats quotidiens »

Taxi, Uber ou autres    Veuillez préciser :
 

x

- Taxi (artisan taxi, G7, taxis-bleus...)
- Uber
- Autres VTC (Véhicule de tourisme avec chauffeur)

VTC
 

+ Ajouter un moyen de transport

#### 1 | Combien vous a coûté ce trajet ?

- €
- Vous ne savez pas

Question précédente

Continuer

## Déplacements utilisant les transports collectifs :

### Isabelle : vos déplacements

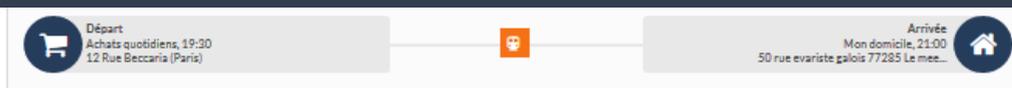


1 | Lister dans l'ordre les moyens de transports que vous avez utilisés pour aller de « Achats quotidiens » à « Mon domicile »

Transports collectifs d'Île-de-France (bus, car, tramway, métro, RER, train ...)

+ Ajouter un moyen de transport

### Isabelle : vos déplacements



1 | Quel itinéraire avez-vous emprunté ?

- TER** • **D** • **F**      71 min      Sélectionner
- TER** • **D**      72 min      Sélectionner
- D**      81 min      Sélectionner
- D** • **F**      82 min      Sélectionner
- Votre itinéraire n'est pas listé

Billet banlieue

[Question filtrée : question n°3 (Situation des personnes du ménage) ; Quand l'enquêté ne dispose d'aucun abonnement en transports collectifs ]

**2 | Quel titre de transport avez-vous utilisé ?**

- Ticket (t+, acheté à bord, billet Origine-destination) ⓘ
- Un billet spécial aéroport (RoissyBus, OrlyBus, BusDirect, Cars Air France)
- Un forfait Mobilis
- Un ticket Jeunes week-end
- Un forfait Paris Visites
- Un forfait anti-pollution
- Un autre titre de transport
- Aucun de ces titres de transport

Les itinéraires en transports collectifs sont proposés à partir de Vianavigo. Si l'itinéraire choisi n'est pas dans la liste, la personne peut le décrire trajet par trajet (en listant les différents modes de transports collectifs et lignes utilisés).

### Déplacements à vélo :



**1 | Lister dans l'ordre les moyens de transports que vous avez utilisés pour aller de « Restaurant, cantine, cafétéria, bar, café... » à « Travail »**

Vélo      Veuillez préciser :

- Le vélo 1 (Rat02)
- Un vélib
- Un autre type de vélo

+ Ajouter un moyen de transport

## Déplacements à pied :

### Isabelle : vos déplacements



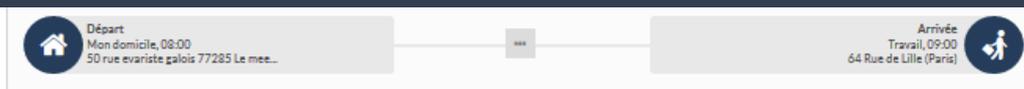
**1** | Lister **dans l'ordre** les moyens de transports que vous avez utilisés pour aller de « Restaurant, cantine, cafétéria, bar, café... » à « Travail »

Marche (y compris en roller, skate, trottinette...)
  Veuillez préciser :

[+ Ajouter un moyen de transport](#)

## Déplacements utilisant un autre moyen de transport :

### Isabelle : vos déplacements



**1** | Lister **dans l'ordre** les moyens de transports que vous avez utilisés pour aller de « Mon domicile » à « Travail »

Autres modes
  Veuillez préciser :

[+ Ajouter un moyen de transport](#)

A l'issue des modes de transports renseignés, un récapitulatif reprend l'ensemble des modes de transports utilisés pour les déplacements :

## Isabelle : vos déplacements

mercredi 27 mars 04h00 → 08h00	09h00 → 12h15	12h30 → 12h50	13h10 → 18h00	18h30 → 19h30	21h00 → jeudi 28 mars 04h00
1 h 00 min, 41.10 km	15 min, 1.95 km	20 min, 1.95 km	30 min, 4.28 km	1 h 30 min, 37.82 km	
...				TER D F	



Super, tous vos déplacements sont renseignés !

Vous pouvez encore **modifier** un déplacement.  
Si vous avez terminé, cliquez sur valider, pour envoyer vos réponses

Valider mes déplacements

# Questions complémentaires

## Questions complémentaires sur les véhicules du ménage

Ces questions sont posées à la 1<sup>ère</sup> personne du ménage répondant au questionnaire (une seule fois par ménage)

### Questions complémentaires sur les voitures de votre ménage

**1** | Pour votre voiture, combien votre ménage a-t-il dépensé depuis un an pour l'entretien et les réparations (garage, contrôles techniques...)?

- 200€ ou moins
- Entre 201€ et 400€
- Entre 401€ et 600€
- Entre 601€ et 1 000€
- Plus de 1 000€
- Vous ne savez pas / vous ne souhaitez pas répondre

**2** | Quel est le coût annuel de l'assurance pour votre voiture ?

- 400€ ou moins
- Entre 401€ et 600€
- Entre 601€ et 800€
- Entre 801€ et 1 200€
- Plus de 1 200€
- Vous ne savez pas / vous ne souhaitez pas répondre

 Renault  
Clio

**3** | Quelle est l'énergie du véhicule ?

- Diesel (Gazole)
- A essence (sans plomb)
- Hybride non rechargeable essence
- Hybride non rechargeable diesel
- Hybride rechargeable
- 100% électrique
- A gaz (GPL, GNV, etc)
- Autre - Veuillez préciser

#### 4 | Comment avez-vous acheté ce véhicule ?

- En location avec option d'achat (LOA)     LOA, leasing, crédit-bail
- En location longue durée (LLD)
- Acheté comptant ou à crédit (neuf ou occasion)
- Véhicule partagé avec d'autres ménages   Voiture possédée par l'employeur et utilisée également pour les déplacements personnels
- Voiture de fonction  
- Voiture de service     Voiture possédée par l'employeur et utilisée uniquement pour des déplacements professionnels (y compris se rendre au travail)
- Autre - Veuillez préciser

#### 5 | Quelle est l'année de première mise en circulation ?

Quelle est l'année de première mise en circulation ?    

#### 6 | Combien de kilomètres avez-vous parcourus avec ce véhicule en un an ?

- 5 000 km ou moins
- 5 001 km à 10 000 km
- 10 001 km à 15 000 km
- 15 001 km à 20 000 km
- Plus de 20 000 km
- Vous ne savez pas

#### 7 | Où stationnez-vous ce véhicule lorsque vous êtes chez vous ?

- Dans un garage, dans un box ou un autre emplacement réservé  
- Dans la rue  
- Dans un parking public  
- Dans le parking d'un centre commercial ou dans le parking de mon entreprise  
- Autre - Veuillez préciser
- 

### Si le véhicule est stationné dans la rue

#### 8 | Pour Renault Clio, ce stationnement est :

- Non autorisé
- Gratuit (y compris en journée) et autorisé
- Payant au tarif résidentiel
- Payant à un autre tarif

### Pour tous les lieux de stationnement non gratuit

9 | Pour Renault Clio, connaissez-vous le coût mensuel de ce stationnement ?

- Oui  €
- Non

## Questions complémentaires sur les motos et scooters de votre ménage

**1** | Pour votre moto ou scooter, combien votre ménage a-t-il dépensé depuis un an pour l'entretien et les réparations (garage, contrôles techniques...)?

- 200€ ou moins
- Entre 201€ et 400€
- Entre 401€ et 600€
- Entre 601€ et 1 000€
- Plus de 1 000€
- Vous ne savez pas / vous ne souhaitez pas répondre

**2** | Quel est le coût annuel de l'assurance pour votre deux-roues motorisé ?

- 400€ ou moins
- Entre 401€ et 600€
- Entre 601€ et 800€
- Entre 801€ et 1 200€
- Plus de 1 200€
- Vous ne savez pas / vous ne souhaitez pas répondre

 Peugeot  
Citystar

**3** | Quelle est l'énergie du véhicule ?

- A essence - moteur 2 temps
- A essence - moteur 4 temps
- Electrique
- Autre - Veuillez préciser

**4** | Quelle est sa cylindrée ?

Quelle est sa cylindrée ?





**5** | Quelle est l'année de première mise en circulation ?

Quelle est l'année de première mise en circulation ?





**6** | Combien de kilomètres avez-vous parcourus avec ce véhicule en un an ?

- 5 000 km ou moins
- 5 001 km à 10 000 km
- 10 001 km à 15 000 km
- 15 001 km à 20 000 km
- Plus de 20 000 km
- Vous ne savez pas

7 |

Où stationnez-vous ce véhicule lorsque vous êtes chez vous ?

- Dans un garage, dans un box ou un autre emplacement réservé i  
 Dans un parking public i  
 Dans le parking d'un centre commercial ou dans le parking de mon entreprise i  
 Dans la rue i  
 Autre - Veuillez préciser



### Si le véhicule est stationné dans la rue

8 |

Pour Peugeot Citystar, ce stationnement est :

- Sur un emplacement dédié aux deux-roues  
 Sur une place de stationnement pour les voitures  
 Sur le trottoir

### Si le véhicule n'est pas stationné sur le trottoir

9 |

Pour Peugeot Citystar, connaissez-vous le coût mensuel de ce stationnement ?

- Oui  €  
 Non

Un récapitulatif reprend l'ensemble des réponses sur les véhicules, il est possible de modifier ses réponses.

## Questions de non-Mobilité

Si la personne a un emploi (ou stage / apprentis) et un lieu de travail principal vers lequel elle ne s'est pas déplacée la veille, en semaine :

### Isabelle : vos déplacements

lundi 1 avril 04h00  
→ mardi 2 avril  
04h00



**1** | Êtes-vous ressorti(e) de votre domicile (pour accompagner quelqu'un, vous promener ou faire un achat) ?

- Oui
- Non, je suis resté(e) chez moi

**1** | Êtes-vous sorti(e) pour déjeuner ?

- Oui
- Non

### Aucun déplacement

**1** | Pourquoi ne vous êtes-vous pas déplacé samedi 30 mars ?

- Votre moyen de transport était indisponible**  
véhicule en panne, grève des transports...
  - Votre véhicule était hors-service (chez le garagiste, accidentés...)
  - Votre véhicule était utilisé par un autre membre du ménage
  - Il n'y avait personne pour conduire
  - Les transports en commun étaient indisponibles ou en grève
  - Autre
- Vous aviez prévu de rester à votre domicile
- Vous aviez un problème de santé vous empêchant de sortir du domicile
- Il y avait des intempéries météorologiques (pluie, neige...)
- Autre - Veuillez préciser :
- Vous ne souhaitez pas répondre

## 2 | Quand vous êtes-vous déplacé hors de votre domicile pour la dernière fois ?

- 
- vous ne connaissez pas la date précise de votre dernier déplacement
- Depuis moins d'une semaine
  - Depuis moins d'un mois
  - Depuis plus d'un mois
  - Vous ne sortez jamais de chez vous
  - Vous ne savez pas / vous ne souhaitez pas répondre
  - Vous ne savez pas / vous ne souhaitez pas répondre

## 3 | Au cours de la semaine passée, quels jours êtes-vous sorti(e) de chez vous ?

- vendredi 29 mars
- jeudi 28 mars
- mercredi 27 mars
- mardi 26 mars
- lundi 25 mars
- dimanche 24 mars
- Aucun de ces jours

## 4 | Au cours de la semaine passée, quels jours avez-vous travaillé ?

- vendredi 29 mars
- jeudi 28 mars
- mercredi 27 mars
- mardi 26 mars
- lundi 25 mars
- dimanche 24 mars
- Aucun de ces jours

## 5 | En général, dans votre emploi, vos horaires sont :

- À peu près semblables d'une semaine sur l'autre
- Alternés : 2x8, 3x8, équipes,...
- Variables (par jour, par semaine)
- Autre - Veuillez préciser :
- Vous ne savez pas / vous ne souhaitez pas répondre

## 6 | En général, quelles activités suivantes réalisez-vous hors de votre domicile, et à quelle fréquence ?

- Travail ou étude
  - Tous les jours ou presque
  - Au moins une fois par semaine (y compris le week-end)
  - Au moins une fois par mois
  - Rarement / Jamais
  - Vous ne savez pas / vous ne souhaitez pas répondre
- Achats
  - Tous les jours ou presque
  - Au moins une fois par semaine (y compris le week-end)
  - Au moins une fois par mois
  - Rarement / Jamais
  - Vous ne savez pas / vous ne souhaitez pas répondre
- Loisirs
  - Tous les jours ou presque
  - Au moins une fois par semaine (y compris le week-end)
  - Au moins une fois par mois
  - Rarement / Jamais
  - Vous ne savez pas / vous ne souhaitez pas répondre
- Démarches
  - Tous les jours ou presque
  - Au moins une fois par semaine (y compris le week-end)
  - Au moins une fois par mois
  - Rarement / Jamais
  - Vous ne savez pas / vous ne souhaitez pas répondre
- Aucune de ces activités

Un récapitulatif reprend l'ensemble des réponses sur les questions de non mobilité, il est possible de modifier ses réponses.

## Isabelle : vos déplacements

lundi 1 avril 04h00  
→ mardi 2 avril  
04h00



Ajouter un lieu



Super, votre journée est remplie !

Vous pouvez encore **ajouter un lieu** oublié, **modifier** ou **supprimer** un lieu existant.  
Si vous avez terminé, validez votre journée pour passer à la suite.

A tous :

## Questions complémentaires

### 1 | Au cours du dernier mois, avez-vous utilisé une trottinette en libre-service ?

- Oui
  - Lime
  - Bird
  - Bolt
  - Autre - Veuillez préciser :
- Non
- Vous ne savez pas

### 2 | Au cours du dernier mois, avez-vous utilisé un vélo en libre-service ?

- Oui
  - Vélib
  - Obike
  - Ofo
  - Mobike
  - Autre - Veuillez préciser :
- Non
- Vous ne savez pas

### 3 | Au cours du dernier mois, avez-vous utilisé une voiture en autopartage / libre-service ?

- Oui
  - Communauto
  - ZipCar
  - Ubeeqo
  - Renault Mobility
  - Avis On Demand
  - Hertz 24/7
  - Drivy
  - Citiz
  - Autre - Veuillez préciser :
- Non
- Vous ne savez pas

 L'autoportage est un service qui donne accès à des véhicules mis à disposition par des particuliers ou des professionnels. La location est en général de courte durée

#### 4 | Au cours du dernier mois, avez-vous utilisé une application de covoiturage ?

Oui

En tant que conducteur

En tant que passager

Non

Vous ne savez pas



Une application de covoiturage met en relation des personnes (conducteurs et passagers) pour réaliser un trajet commun dans un même véhicule.

#### 5 | Veuillez préciser de quelle(s) application(s) il s'agit :

Karos

Klaxit

Citygoo

Blablalines

iDVRROOM

Ouihop'

Ecov

Autre - Veuillez préciser :

#### 6 | Au cours des sept derniers jours, avez-vous effectué des achats sur internet ?

Oui

Biens de consommation courante (produits alimentaires...)

Vêtements ou accessoires

Biens d'équipement ou technologiques (meubles, ordinateur...)

Biens ou services culturels (livres, spectacles...)

Billets de transport ou réservations d'hôtel, de vacances

Autre - Veuillez préciser :

Non

#### 7 | Possédez-vous un téléphone portable ?

Oui

Avec connexion internet (Smartphone)

Sans connexion internet

Non

## 8 | Utilisez-vous des applications sur votre Smartphone pour vous déplacer en Ile-de-France ?

- Oui
- Vianavigo
  - RATP
  - SNCF
  - Google Maps
  - Mappy
  - City Mapper
  - Transit App
  - Moovit
  - Waze
  - Autre - Veuillez préciser :
- Non

## 9 | Pouvez vous indiquer le revenu mensuel net de votre ménage (salaires, aides et autres revenus) ?

- Moins de 800€
- De 800€ à 1200€
- De 1200€ à 1600€
- De 1600€ à 2000€
- De 2000€ à 2400€
- De 2400€ à 3000€
- De 3000€ à 3500€
- De 3500€ à 4500€
- De 4500€ à 5500€
- 5500€ et plus
- Vous ne savez pas
- Vous ne souhaitez pas répondre

## 10 | Avez-vous des observations générales à formuler sur l'ensemble des transports en Île-de-France (collectifs...) ?

## Personnes du ménage



Rol02

Terminer

# Fin du questionnaire

Présenté uniquement aux répondants par Internet

**Fin**

**Fin du questionnaire**

Merci d'avoir participé à l'Enquête Globale Transport !

Votre questionnaire n'est plus accessible.

Souhaitez-vous participer au tirage au sort et tenter de gagner un bon cadeau de 50 euros :

Je participe

Besoin d'informations ? Numéro vert 08 00 00 00 00

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Pour plus d'informations, cliquez sur le lien suivant : [www.iledefrance-mobilites.fr/l-innovation/enquete-globale-transport](http://www.iledefrance-mobilites.fr/l-innovation/enquete-globale-transport)

Le bouton « Je participe » comporte un lien personnalisé et sécurisé (unique pour chaque questionnaire) vers une page de KANTAR où il est demandé au répondant d'indiquer ses coordonnées (nom, prénom, adresse email) pour valider sa participation au tirage au sort. S'il le souhaite, il peut cocher une case pour refuser d'y participer.

Le lien [www.iledefrance-mobilites.fr/l-innovation/enquete-globale-transport](http://www.iledefrance-mobilites.fr/l-innovation/enquete-globale-transport) pointe vers la page de présentation de l'EGT sur le site d'Île-de-France Mobilités. Y figure notamment la déclaration CNIL :

## **Déclaration CNIL n° 2089396**

*Les informations sont collectées et recueillies par le Syndicat des transports d'Île-de-France afin de réaliser l'EGT. Les résultats de l'enquête sont pseudo-anonymisés et conservés pour une durée de 10 ans uniquement à des fins d'analyses statistiques pour les besoins de la connaissance de flux de déplacement. Les données directement identifiantes (noms/pseudonyme, prénom, numéro de téléphone et adresse) ne sont conservées que pour une durée de 4 mois maximum, puis supprimées avant la pseudo-anonymisation. Les résultats de l'enquête pseudo-anonymisés seront transmis par le Syndicat des transports d'Île-de-France à ses partenaires institutionnels, à des gestionnaires d'infrastructures, ainsi qu'à des organismes publics de recherche uniquement à des fins de statistiques pour les besoins de la connaissance des flux de déplacement. Aucune exploitation commerciale ne sera faite des résultats. Conformément à la loi « informatique et liberté », vous pouvez exercer votre droit d'accès et de rectification aux données vous concernant, ainsi que vos droits post-mortem en nous contactant.*