

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

2017
Avril

BIENVENUE SUR LA VERSION INTERACTIVE DU BULLETIN DE LA PONCTUALITÉ

Cette version vous donne accès à des graphiques illustrant les résultats de la ponctualité de chaque mode (Métro, Train-rer) en Île-de-France.

À partir du sommaire, cliquez sur le mode qui vous intéresse, puis sur la ligne ou la branche de votre choix.

Le graphique apparaît et vous permet, en un coup d'œil, de comparer les résultats mois par mois de la ponctualité de l'année en cours et de l'année précédente avec les objectifs contractuels.

Bonne navigation !

Sommaire



Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

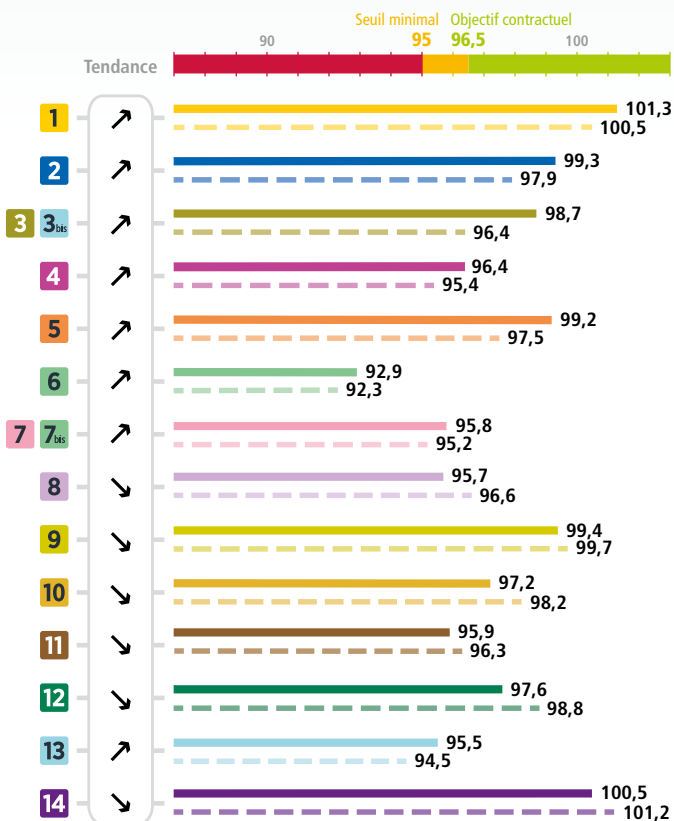
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

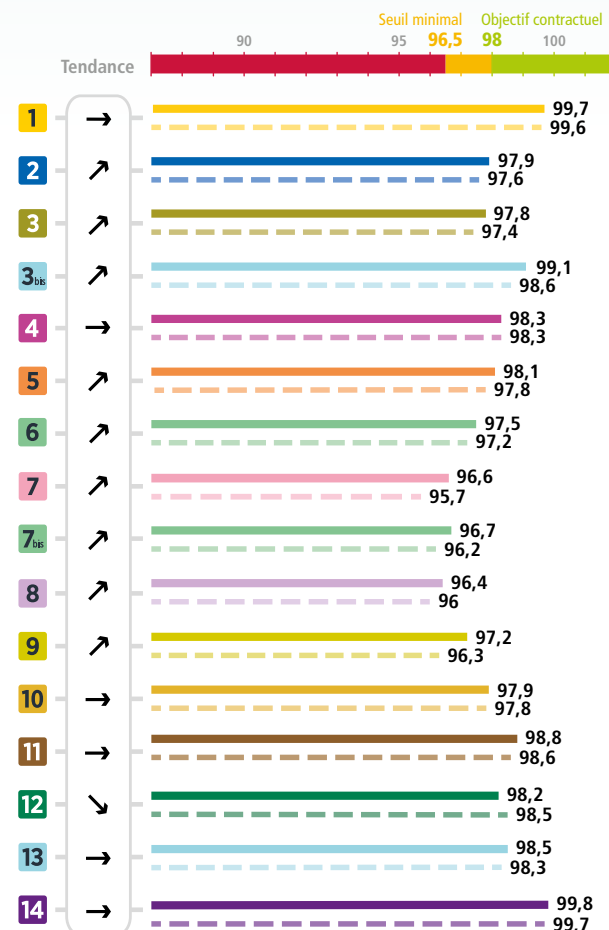
Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

Offre aux heures de pointe



Temps d'attente en heures creuses



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016 : Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Important

Depuis mars 2017, les résultats de la ligne B sont en baisse. La branche sud est particulièrement impactée par les limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan. La ligne a connu également de multiples incidents majeurs liés à la fiabilité du réseau.

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

↗ Ponctualité en progression
 ↘ Ponctualité en baisse
 → Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

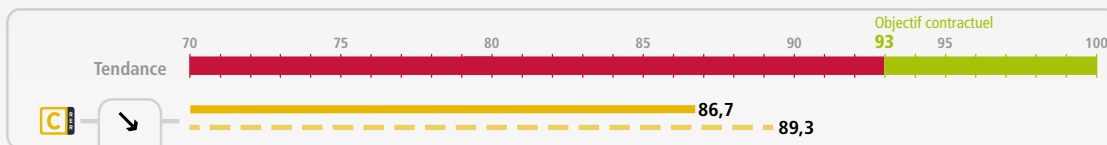
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

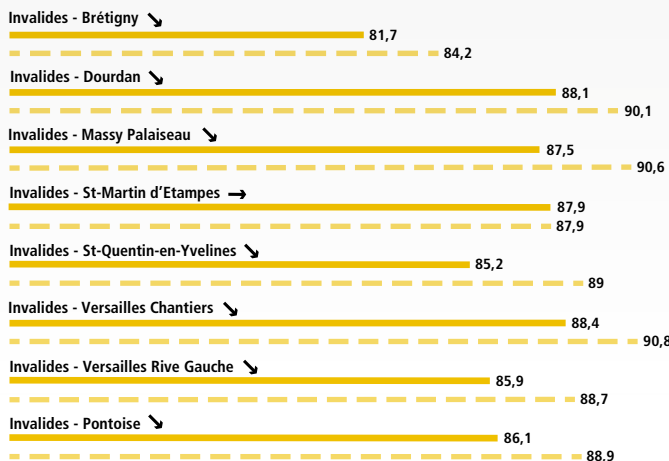
Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches

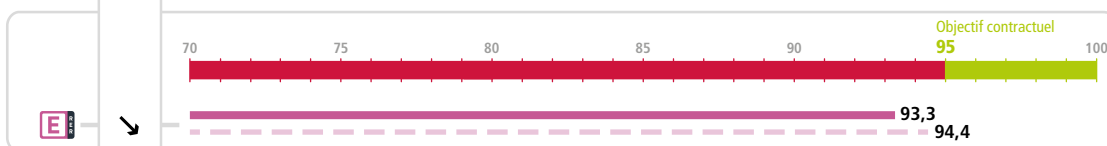
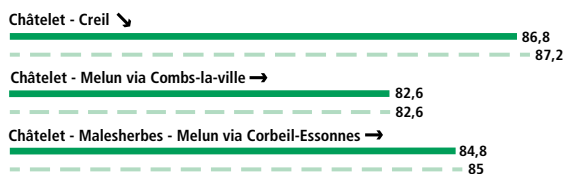


Important

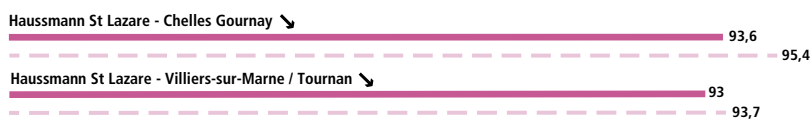
Les faits de société et les actes de malveillance représentent environ 6 % des causes de non-ponctualité sur la ligne C au mois d'avril 2017.



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

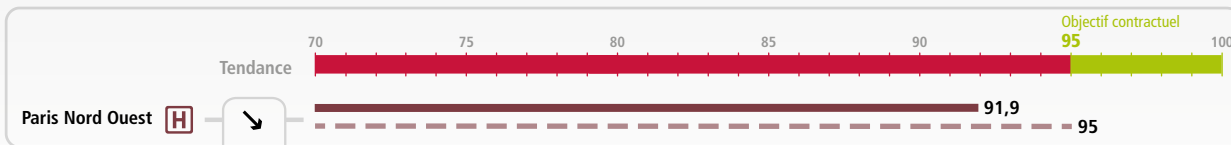
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

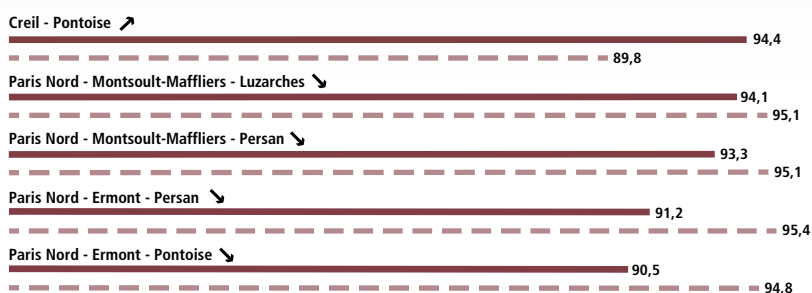
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U

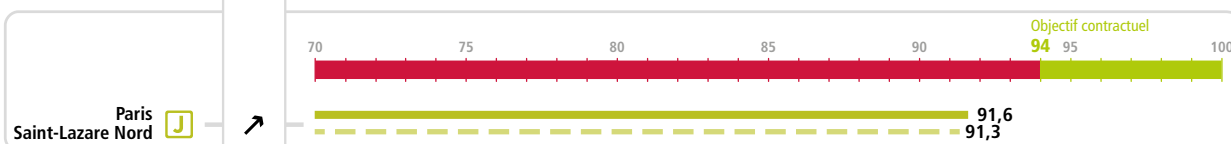


Résultats des différentes branches

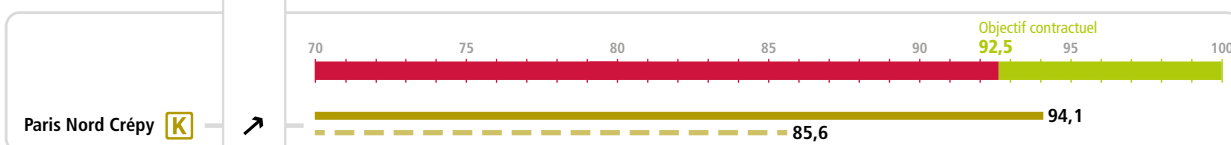
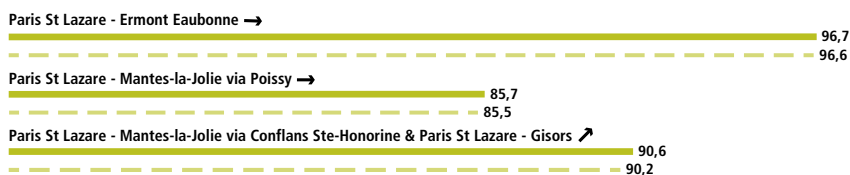


Important

Les résultats de ponctualité de la ligne H sont en baisse depuis début 2017. Des mouvements sociaux spontanés ainsi que des incidents liés à l'infrastructure ont fortement impacté l'exploitation de la ligne.



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

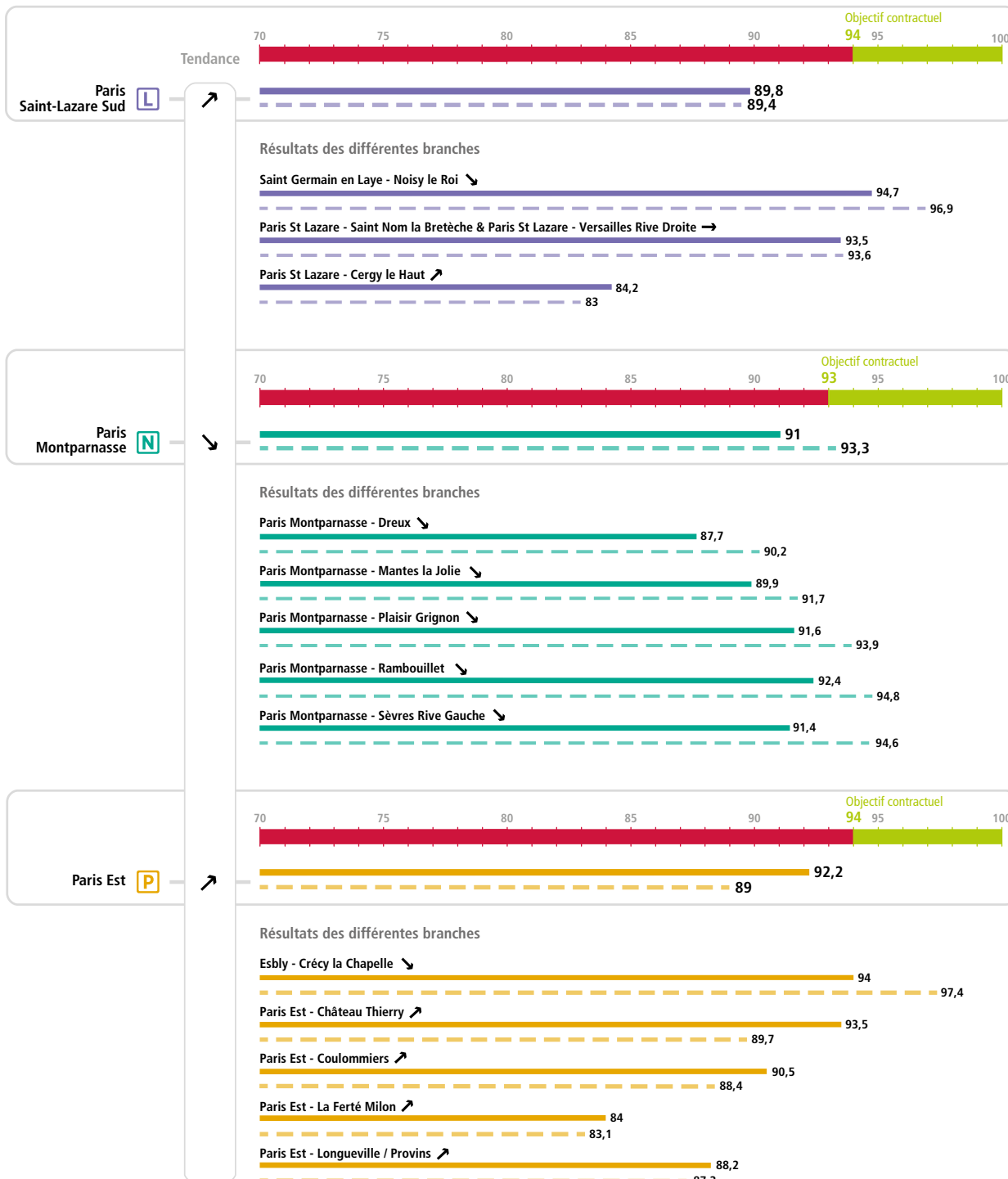
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

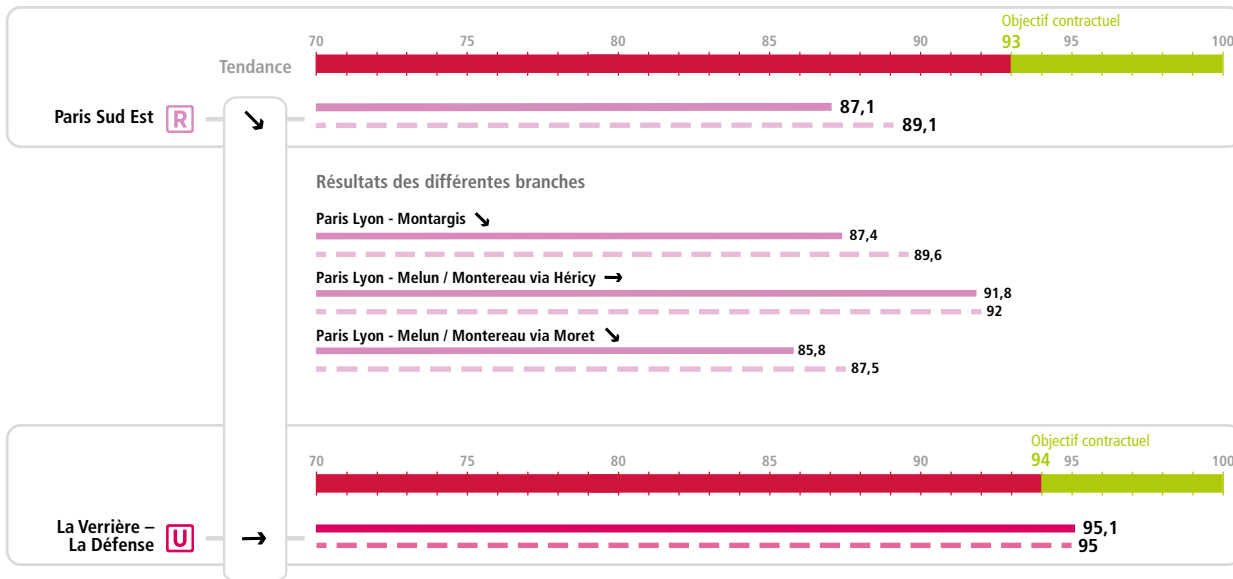
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Annexes

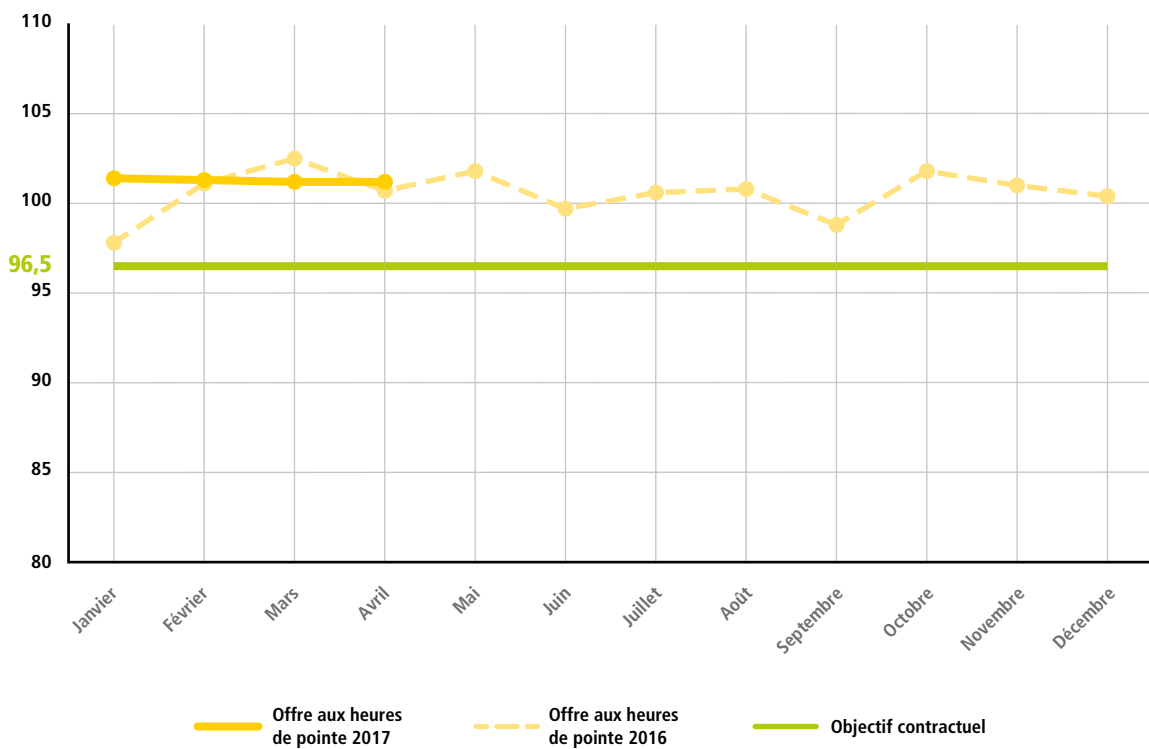
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

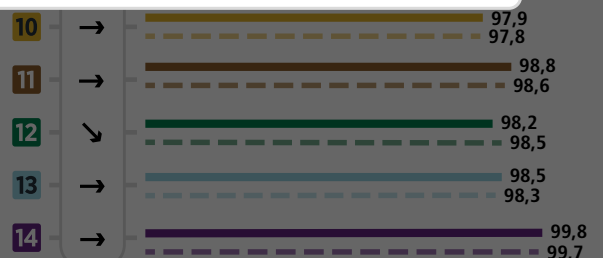
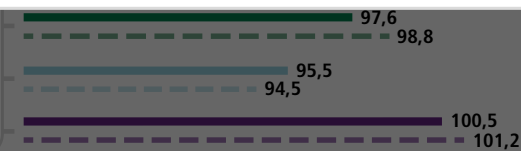
Métro 1



Offre au

Tenda

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

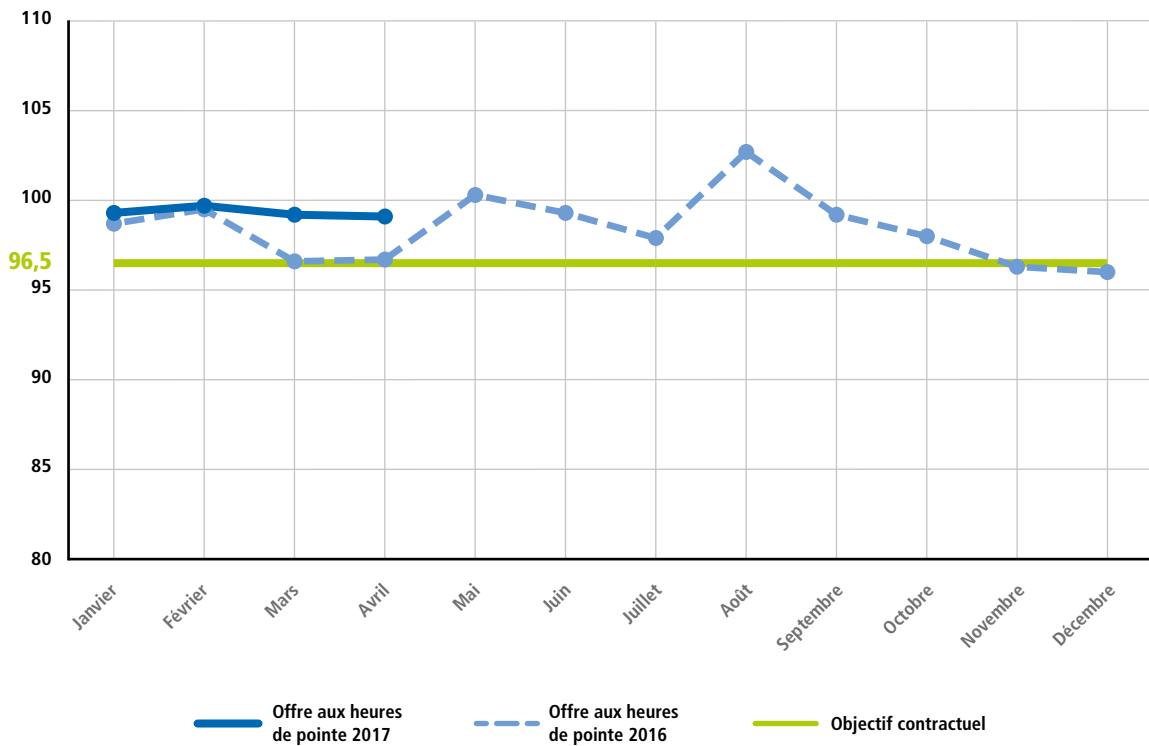
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

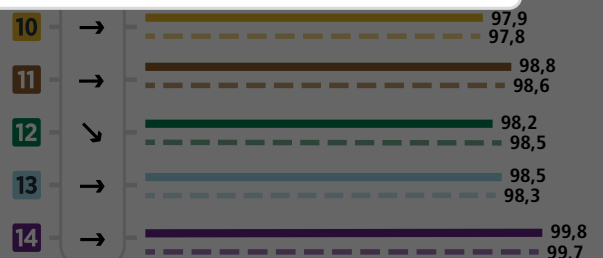
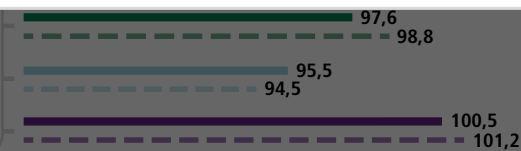
Métro 2



Offre au

Tenda

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

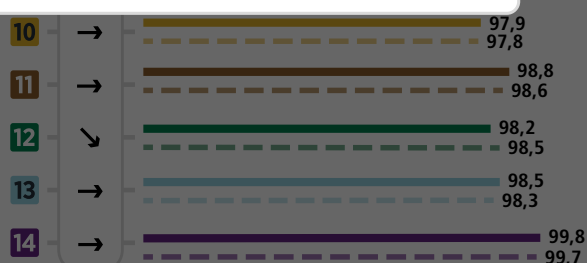
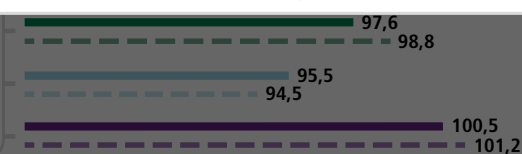
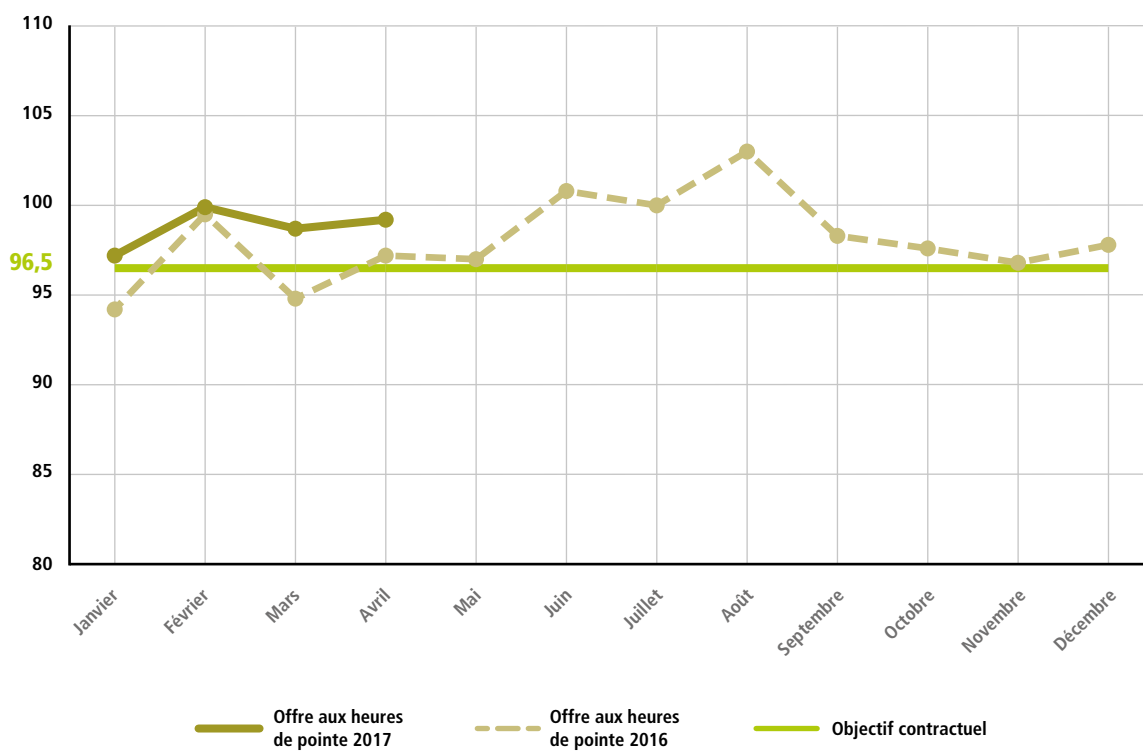
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

Métro 3 3bis



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

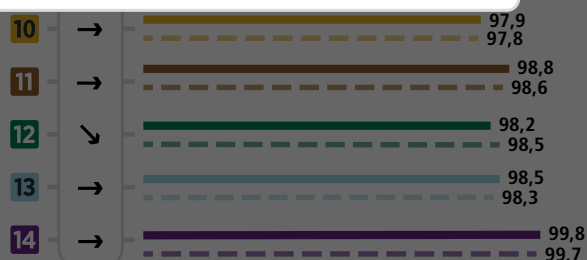
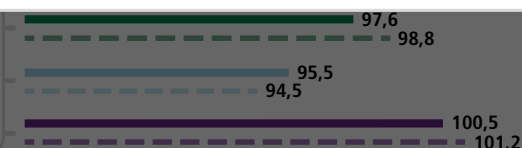
Métro 4



Offre au

Tenda

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-avril 2017
- - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

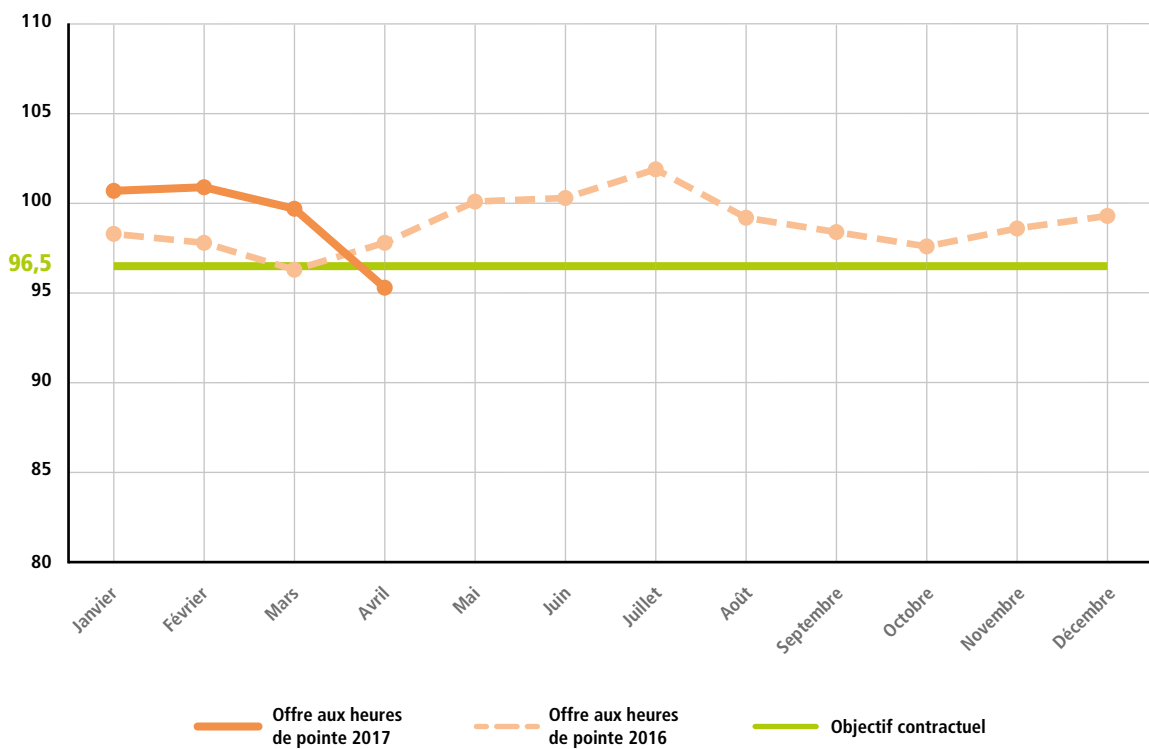
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

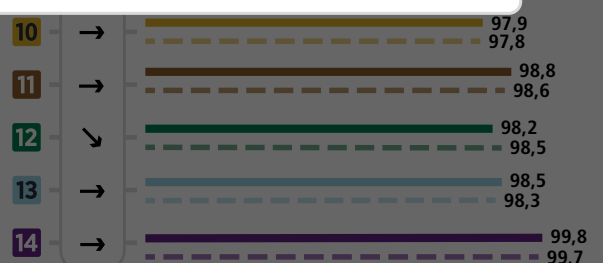
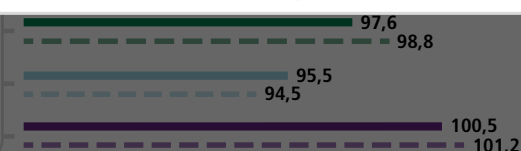
Métro 5



Offre au

Tenda

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

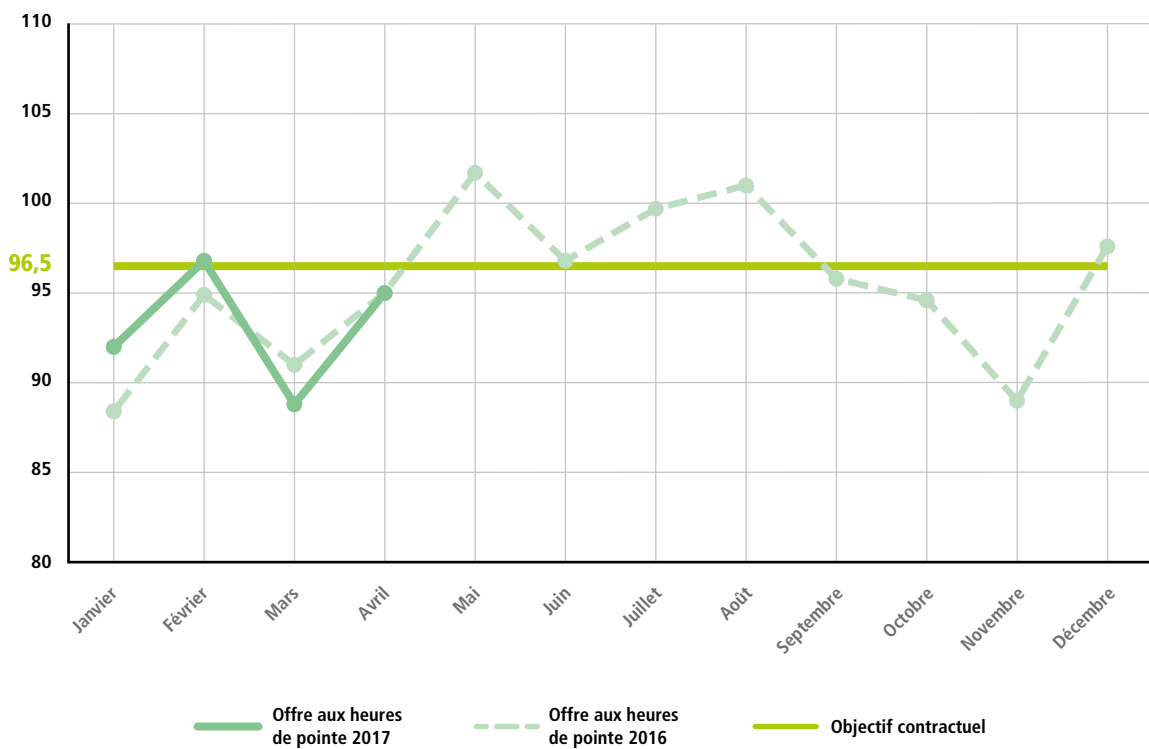
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

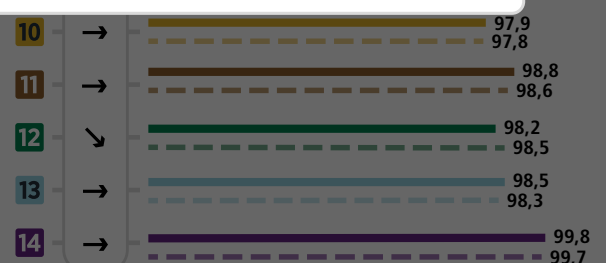
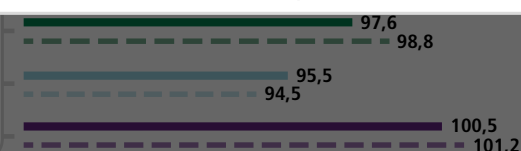
Métro 6



Offre au

Tenda

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

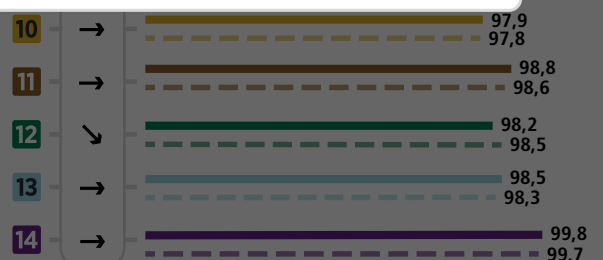
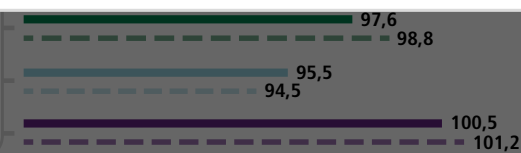
Métro 7 7^{bis}



Offre au

Tenda

- 1
- 2
- 3 3^{is}
- 4
- 5
- 6
- 7 7^{is}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

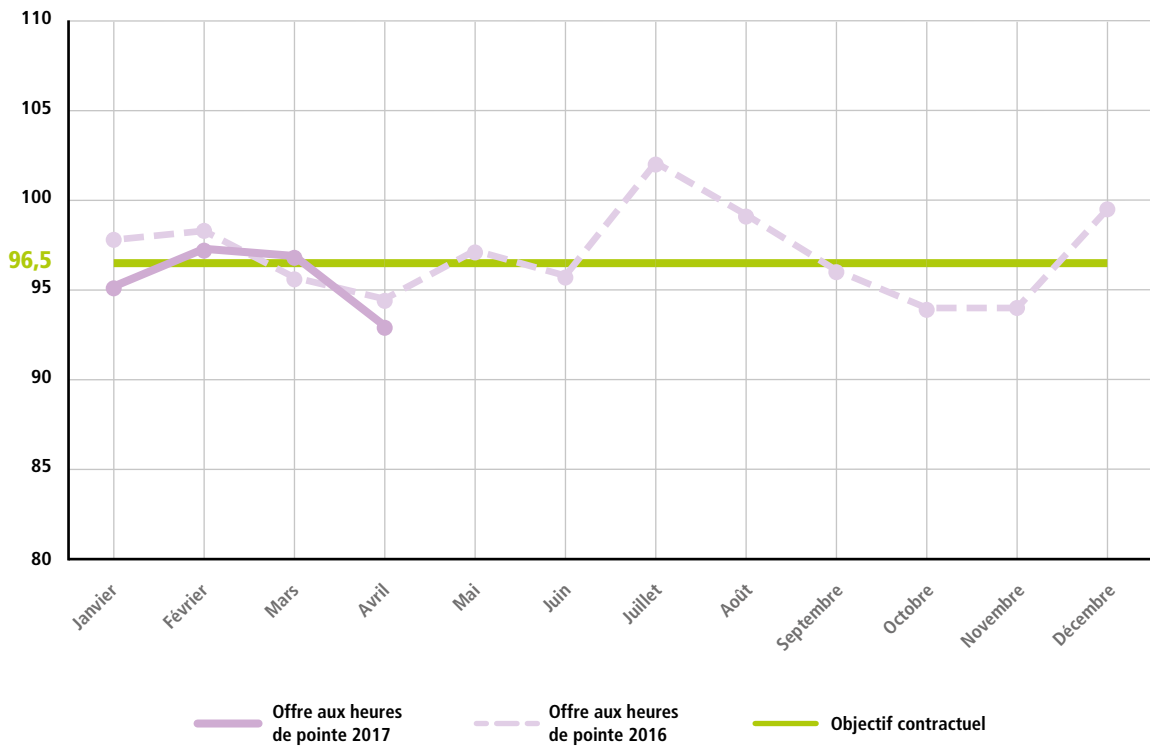
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

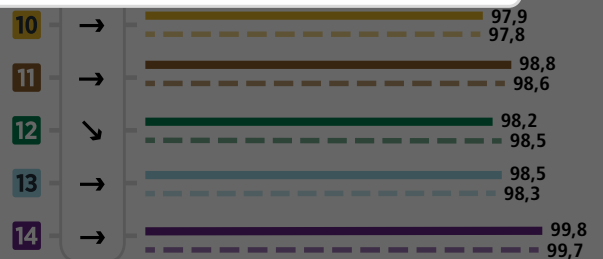
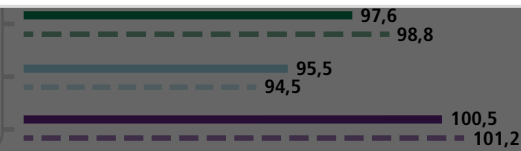
Métro 8



Offre au

Tenda

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-avril 2017
- - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

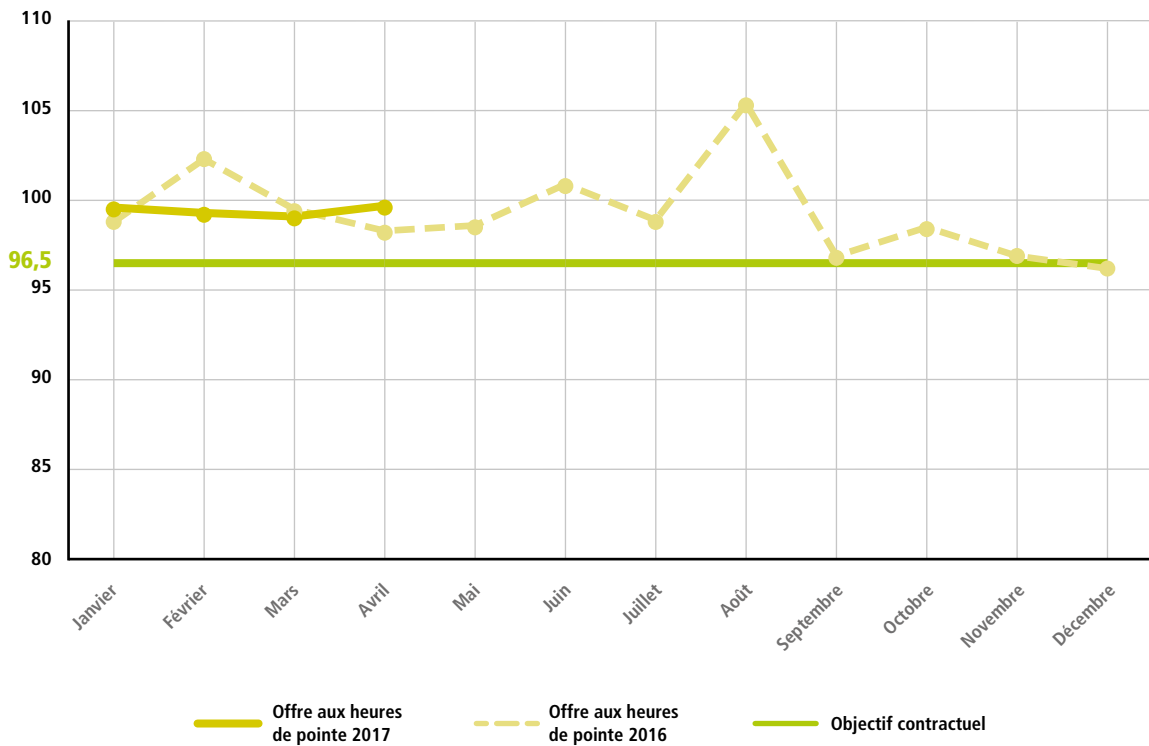
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

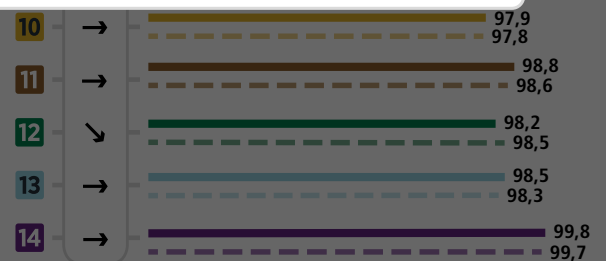
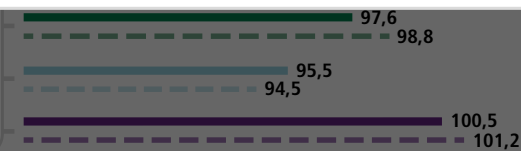
Métro 9



Offre au

Tenda

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

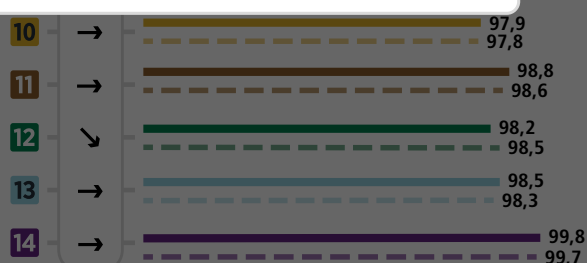
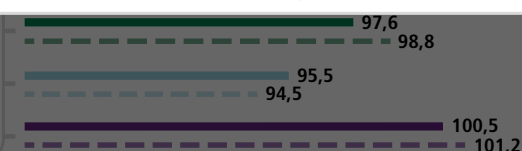
Métro 10



Offre au

Tenda

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

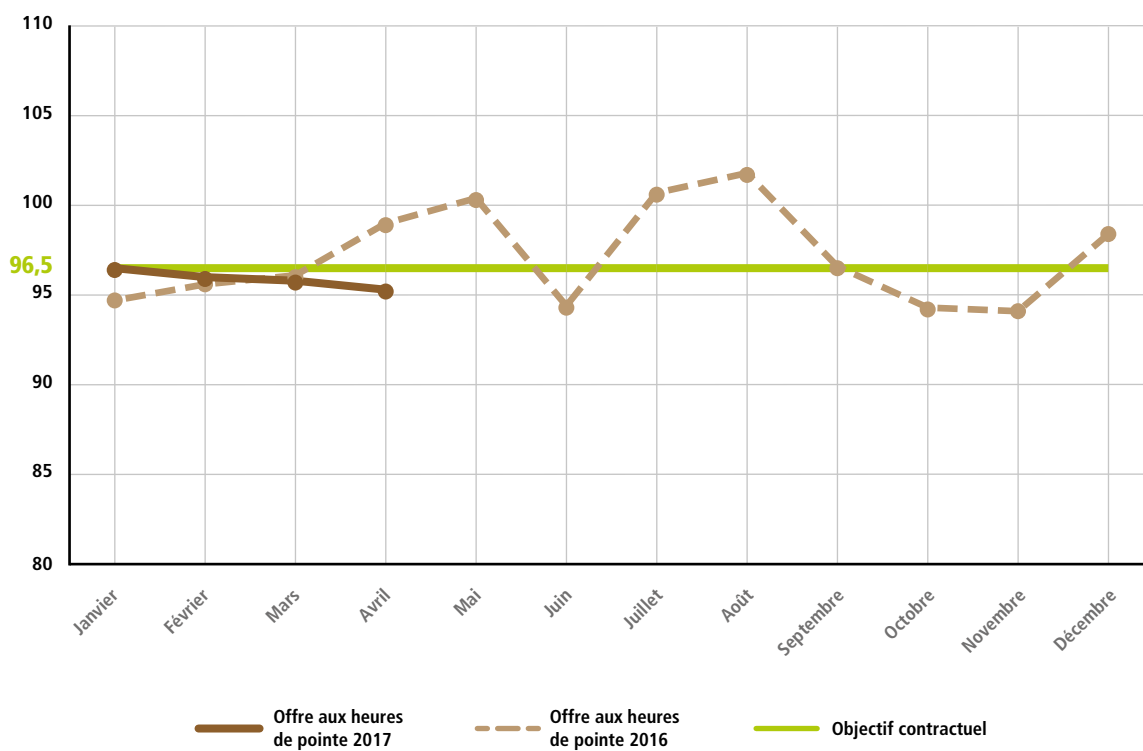
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

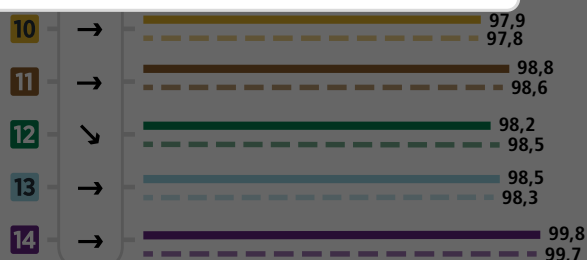
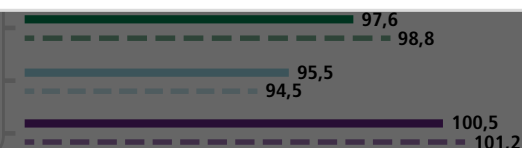
Métro 11



Offre au

Tenda

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

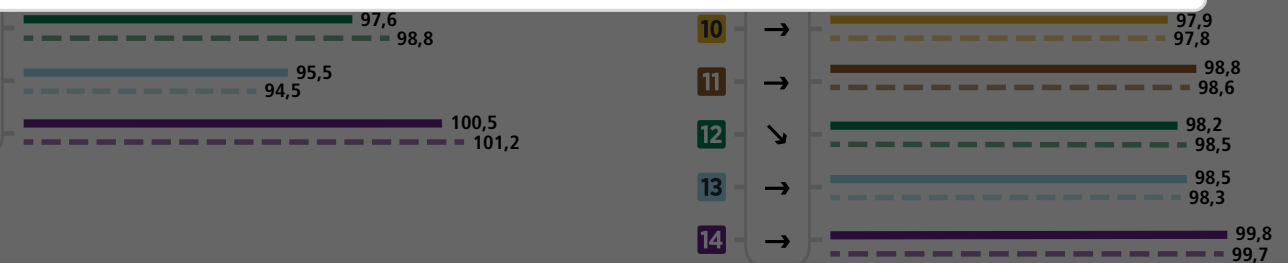
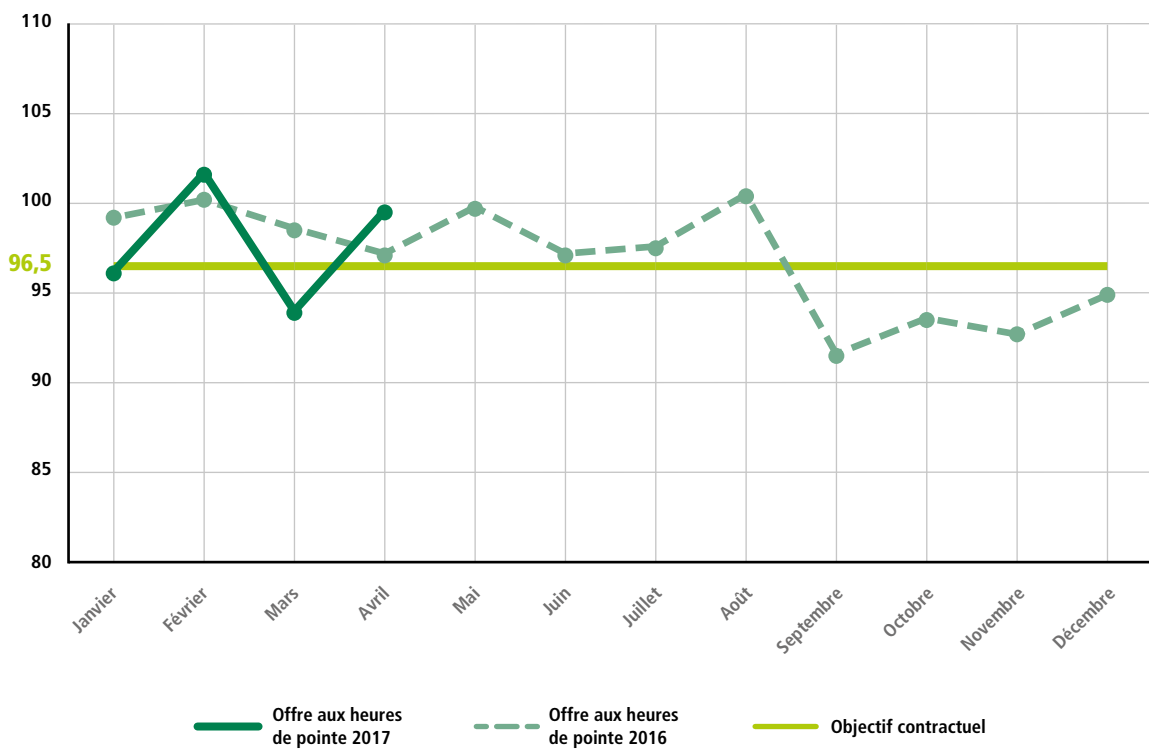
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

Métro 12



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

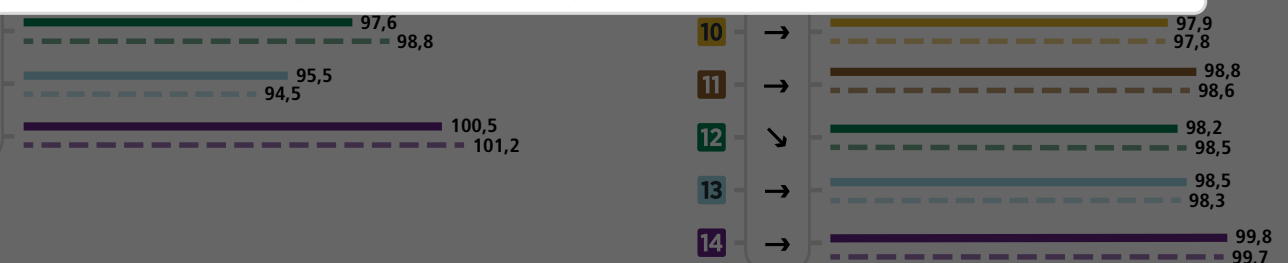
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

Métro 13



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

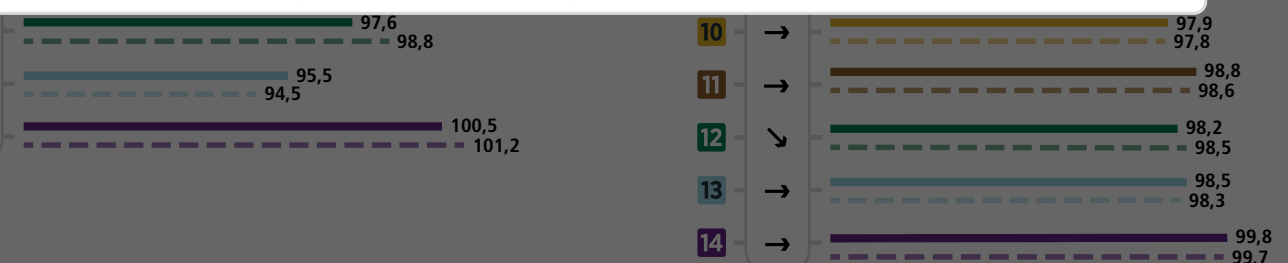
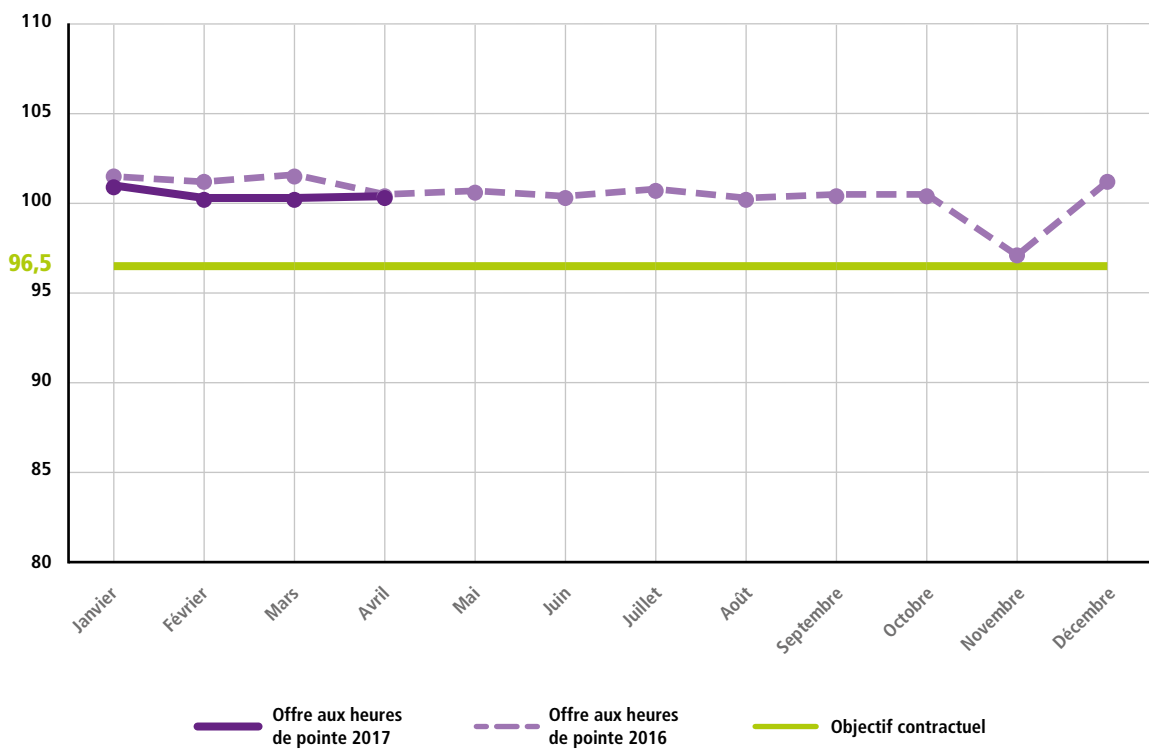
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

Métro 14



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

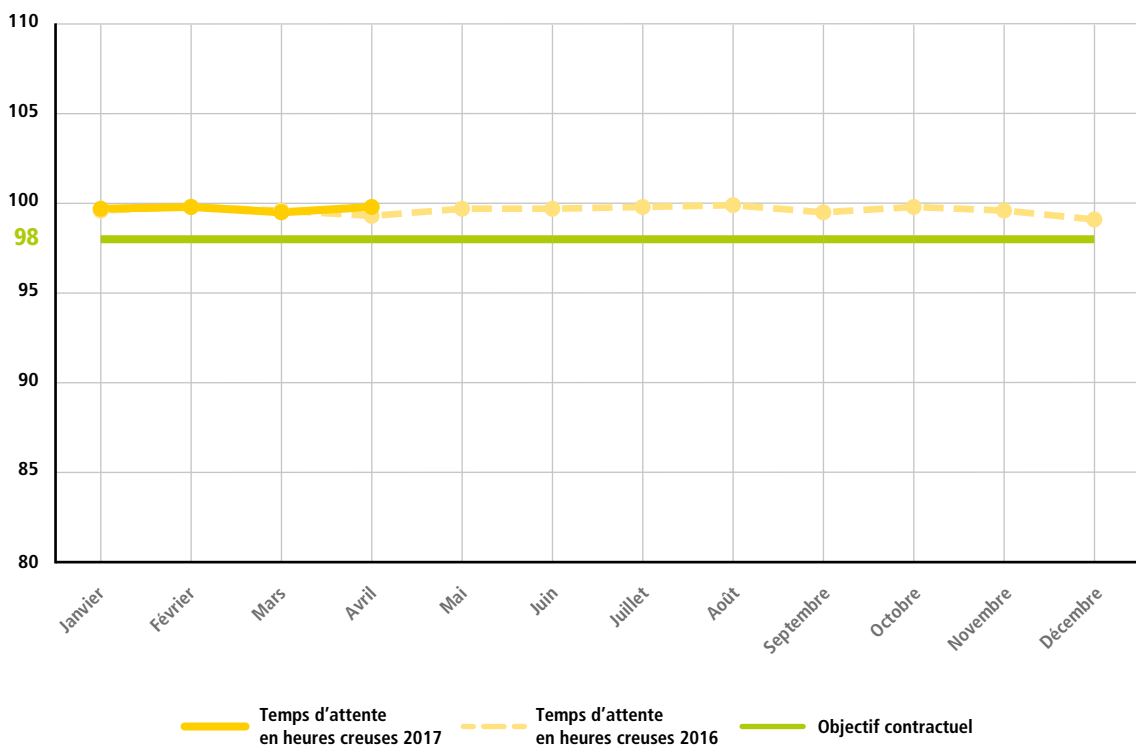
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

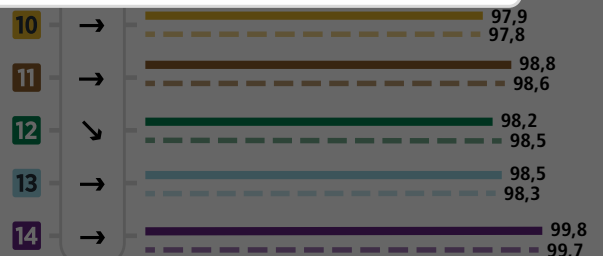
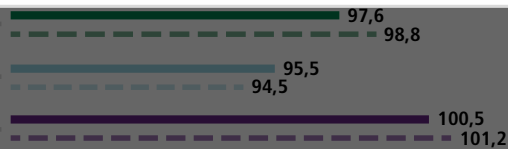
2017
Avril

Métro 1



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

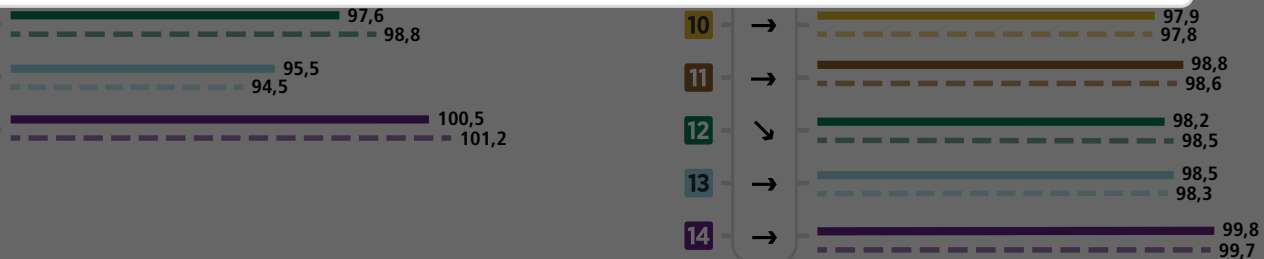
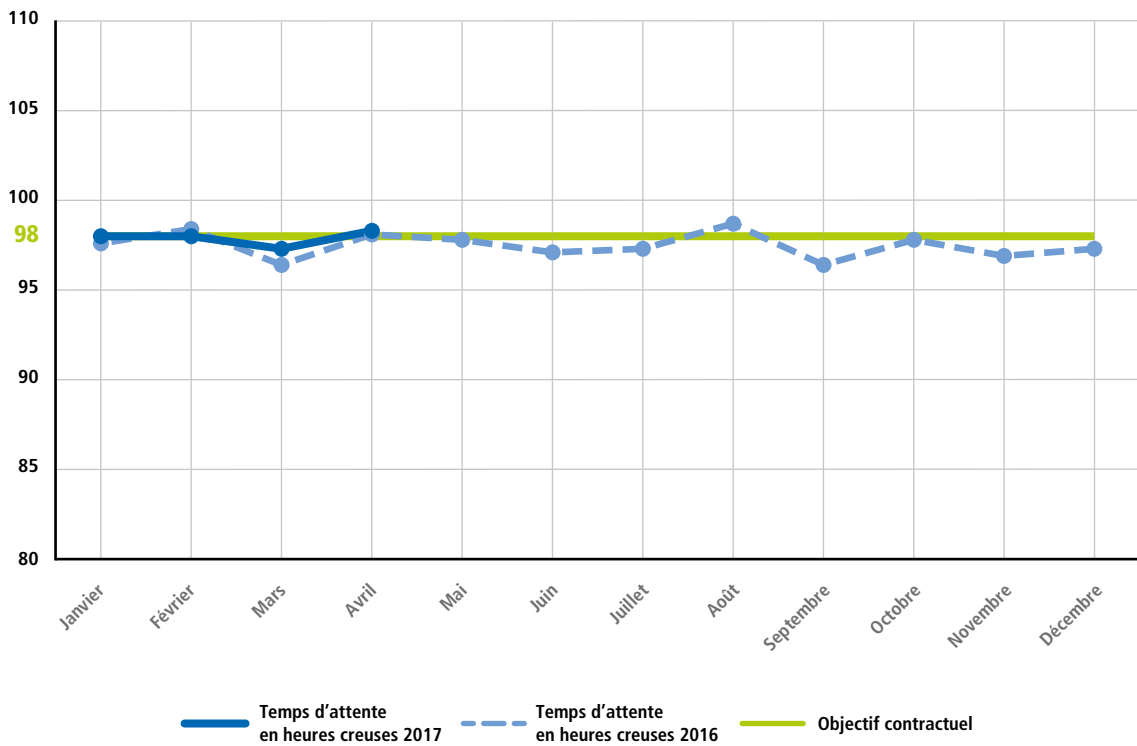
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

Métro 2



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

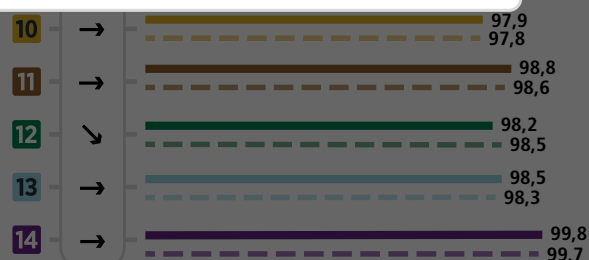
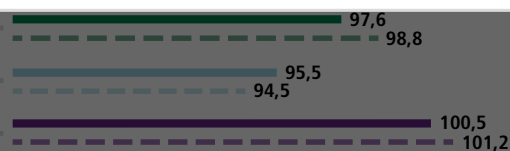
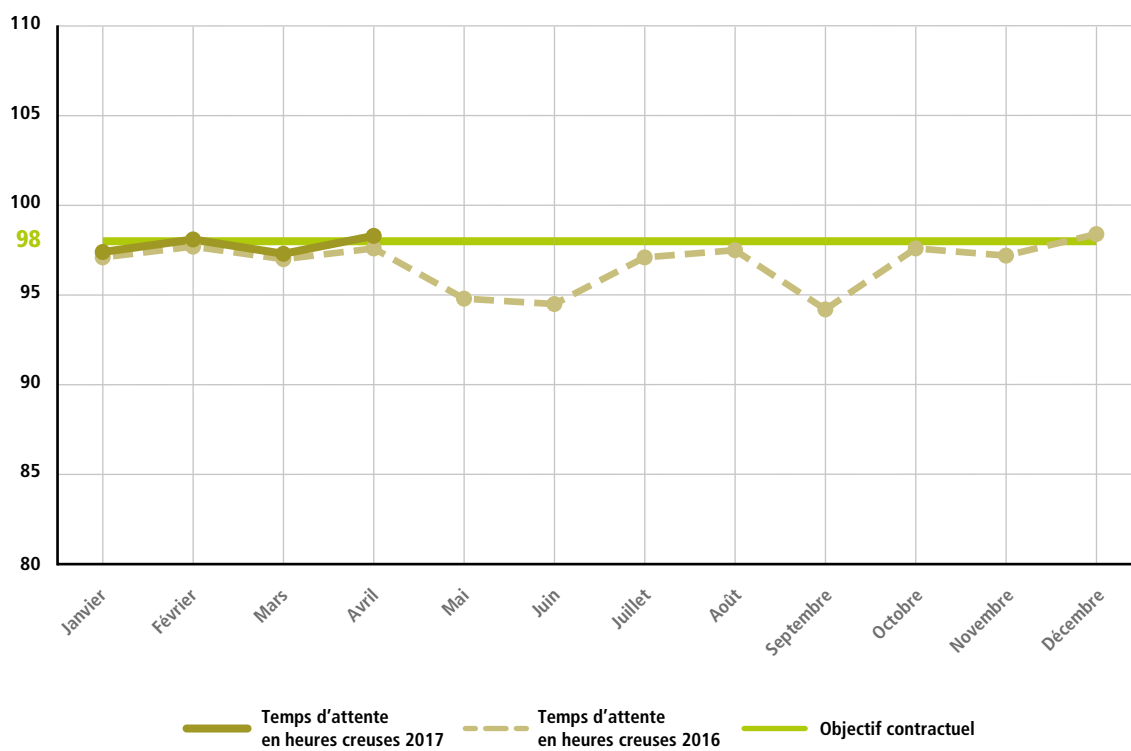
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

Métro 3



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

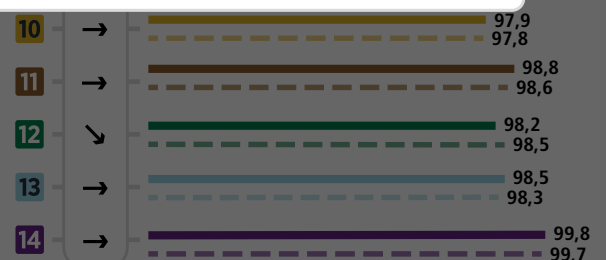
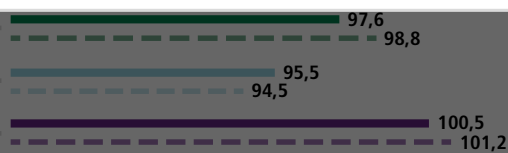
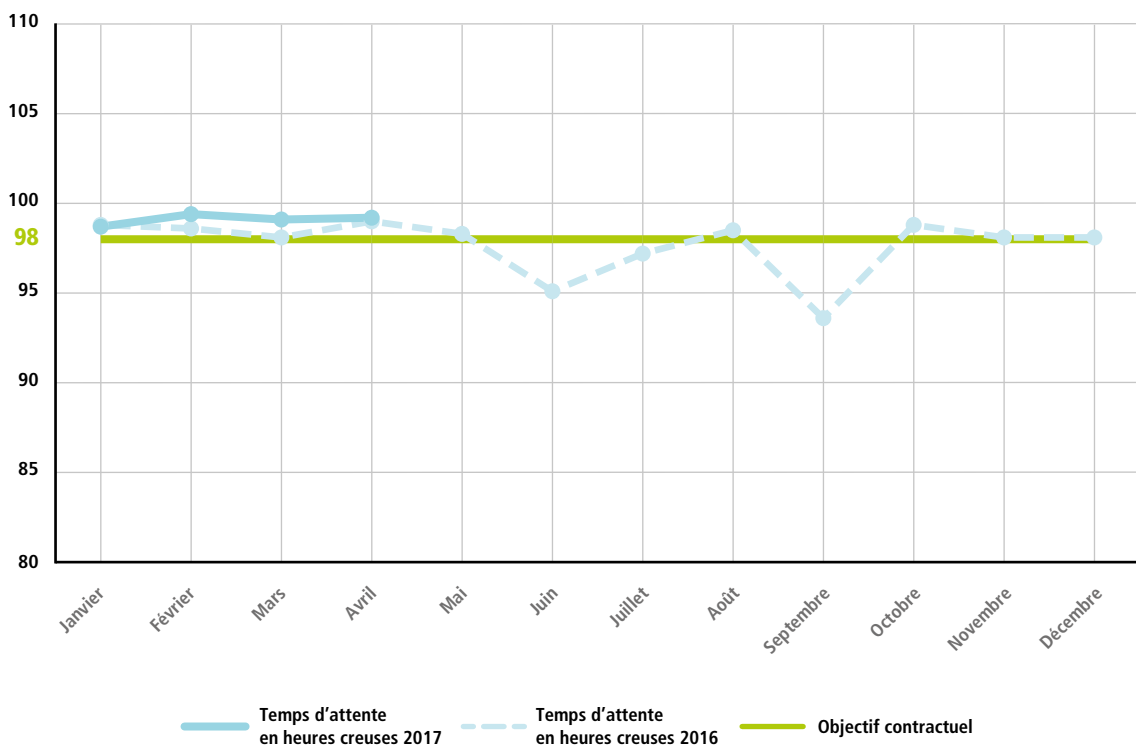
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

Métro 3^{bis}



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

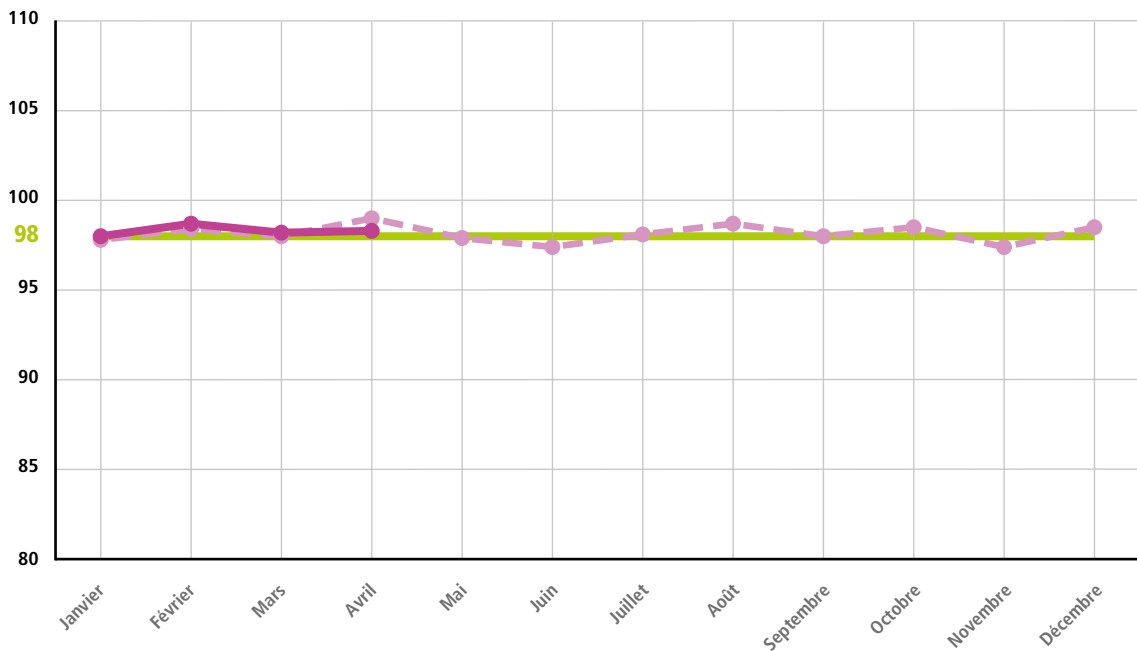
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

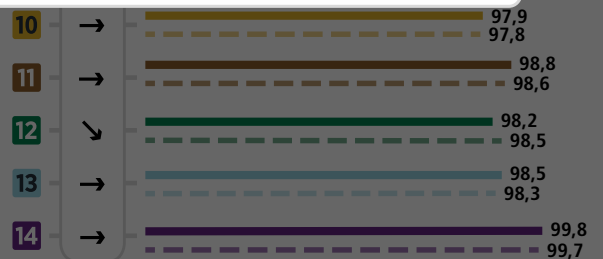
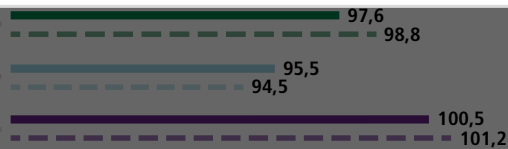
Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

Métro 4



Temps d'attente en heures creuses 2017 Temps d'attente en heures creuses 2016 Objectif contractuel



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

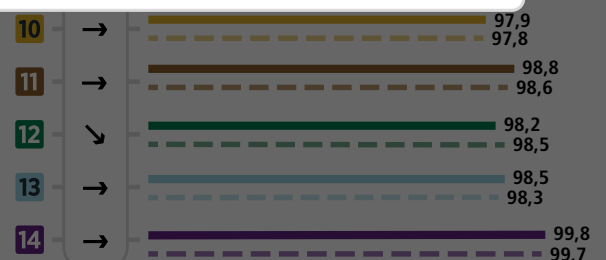
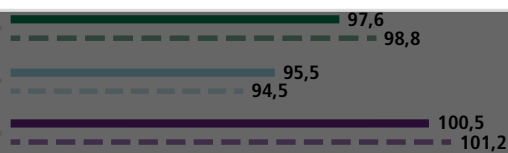
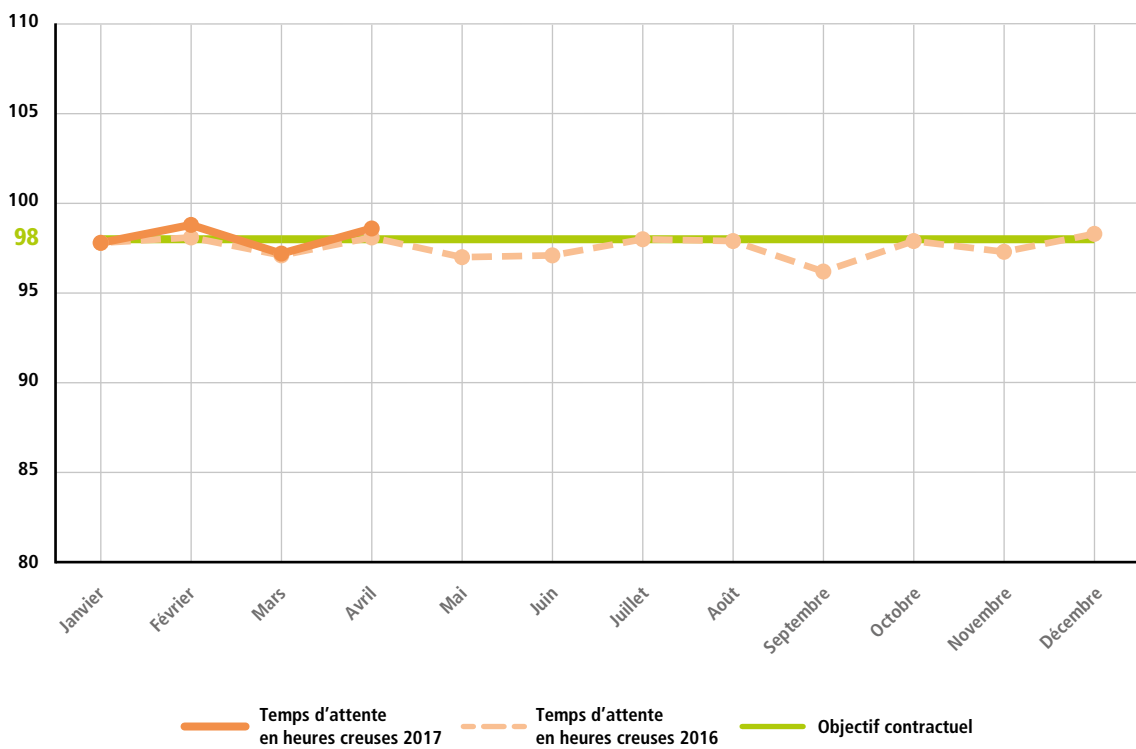
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

Métro 5



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

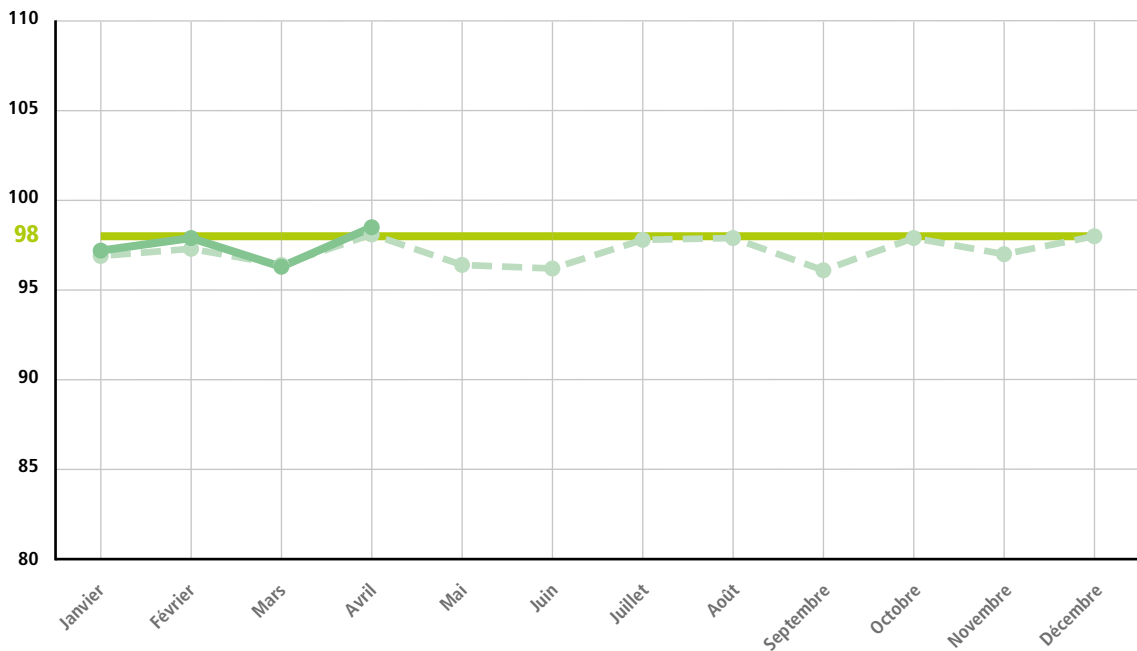
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

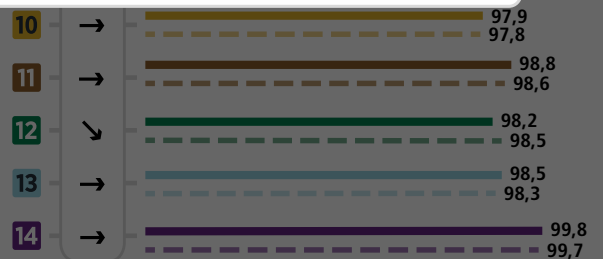
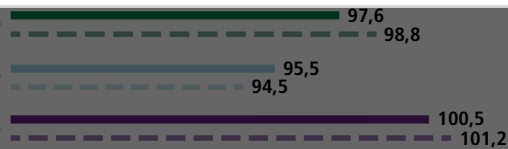
Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

Métro 6



— Temps d'attente en heures creuses 2017 - - - Temps d'attente en heures creuses 2016 — Objectif contractuel



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

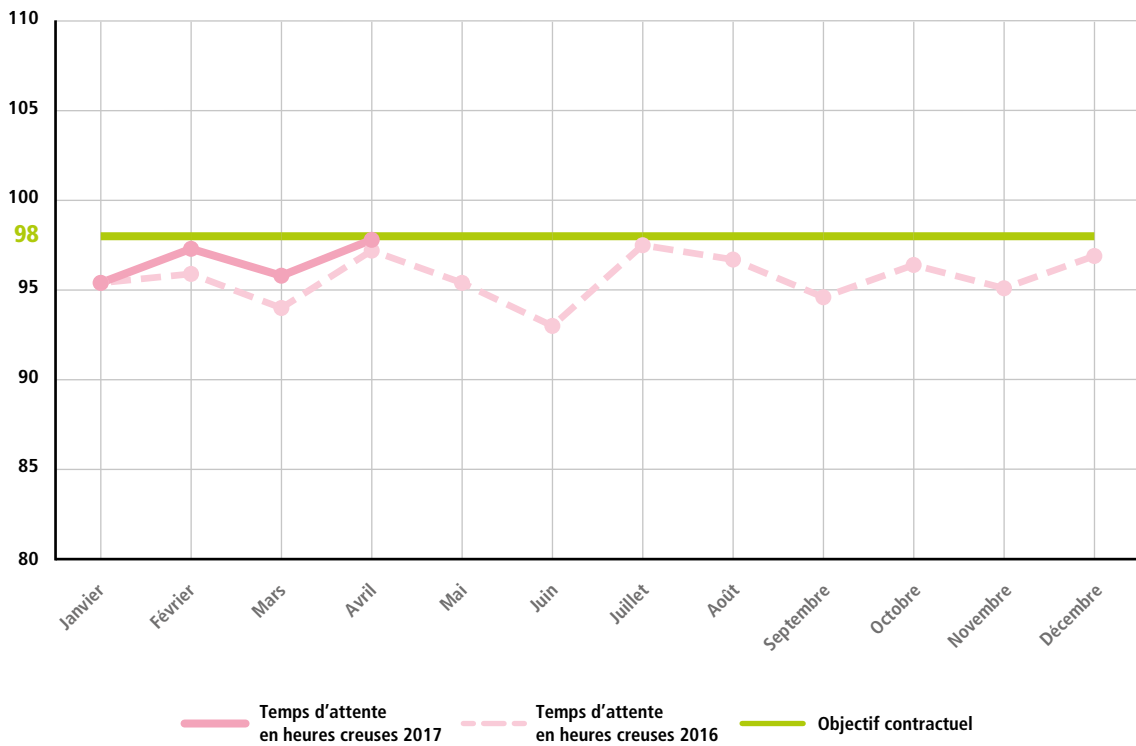
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

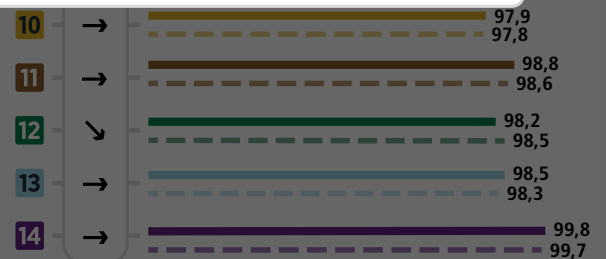
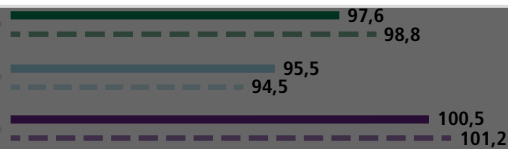
2017
Avril

Métro 7



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

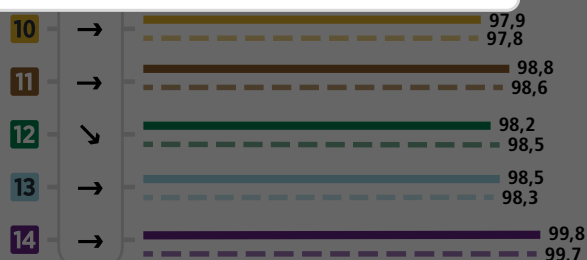
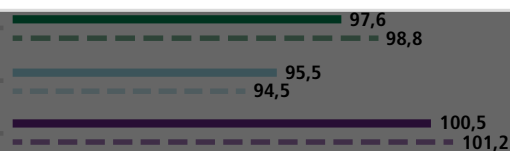
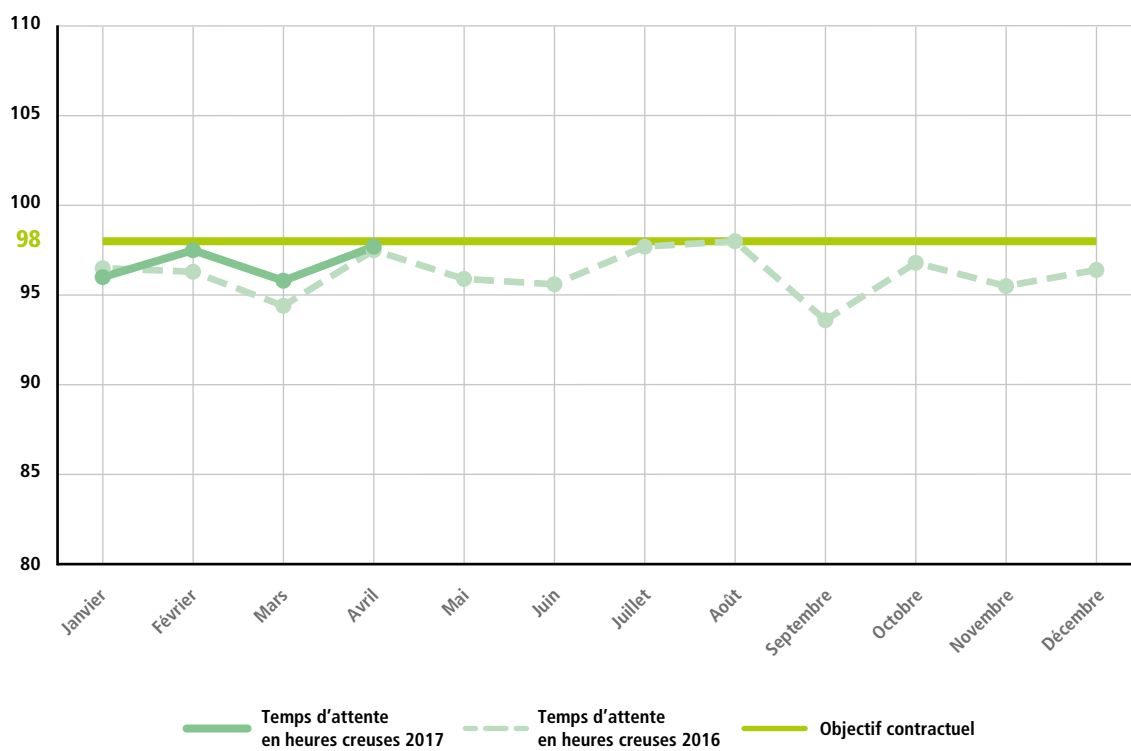
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

Métro 7^{bis}



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

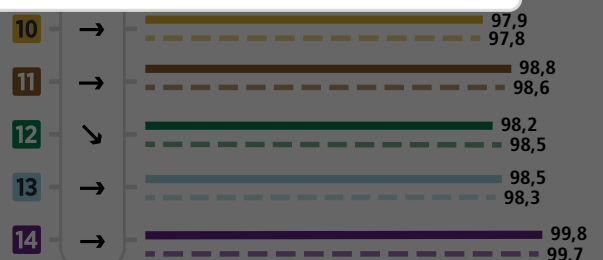
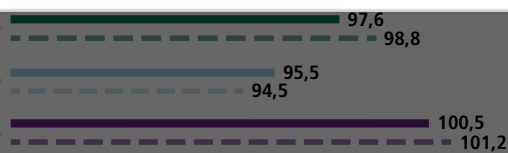
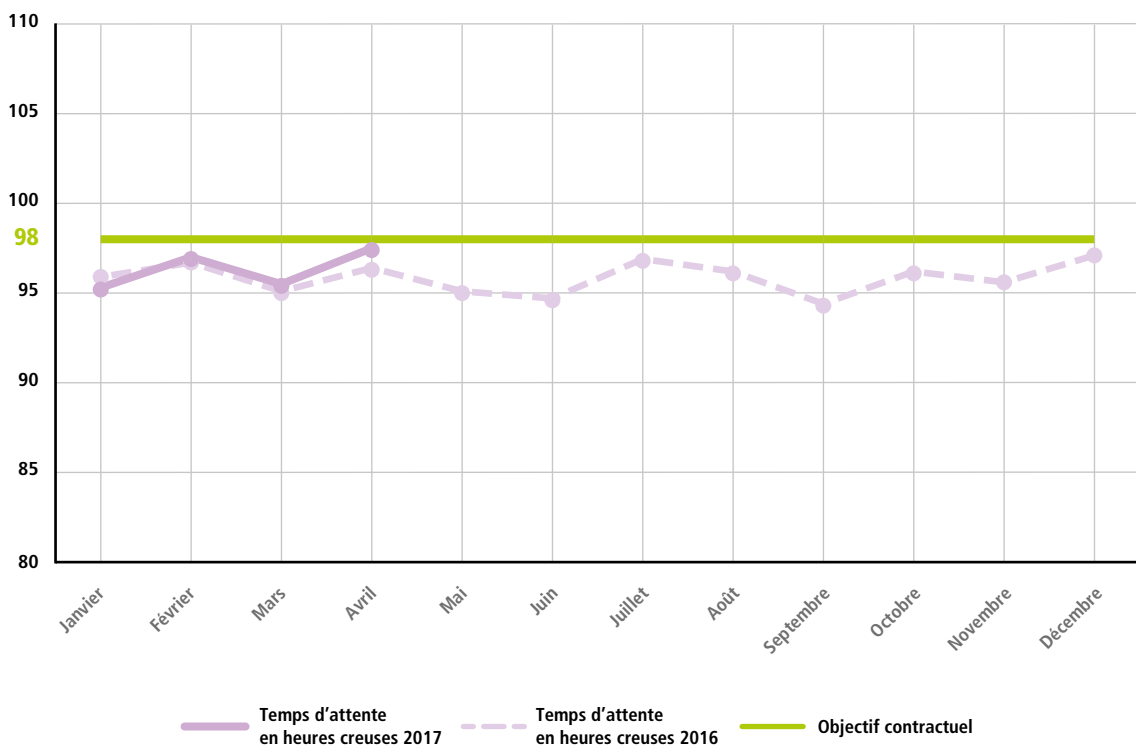
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

Métro 8



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

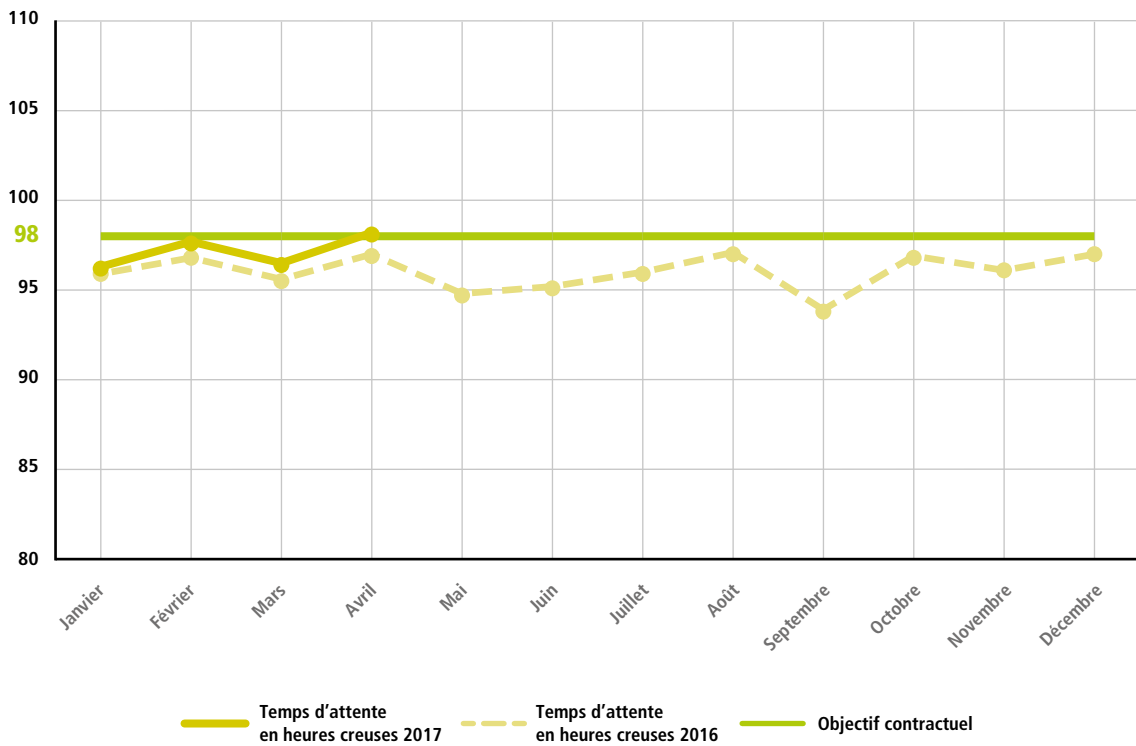
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

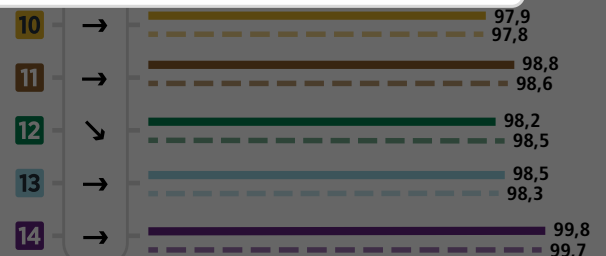
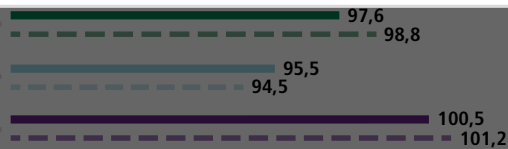
2017
Avril

Métro 9



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

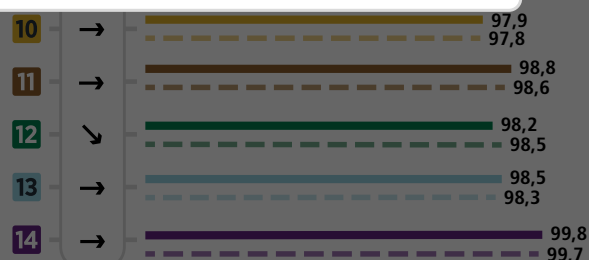
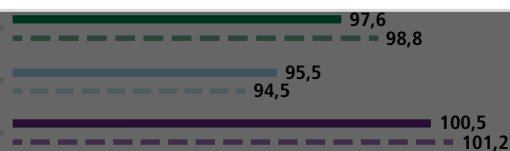
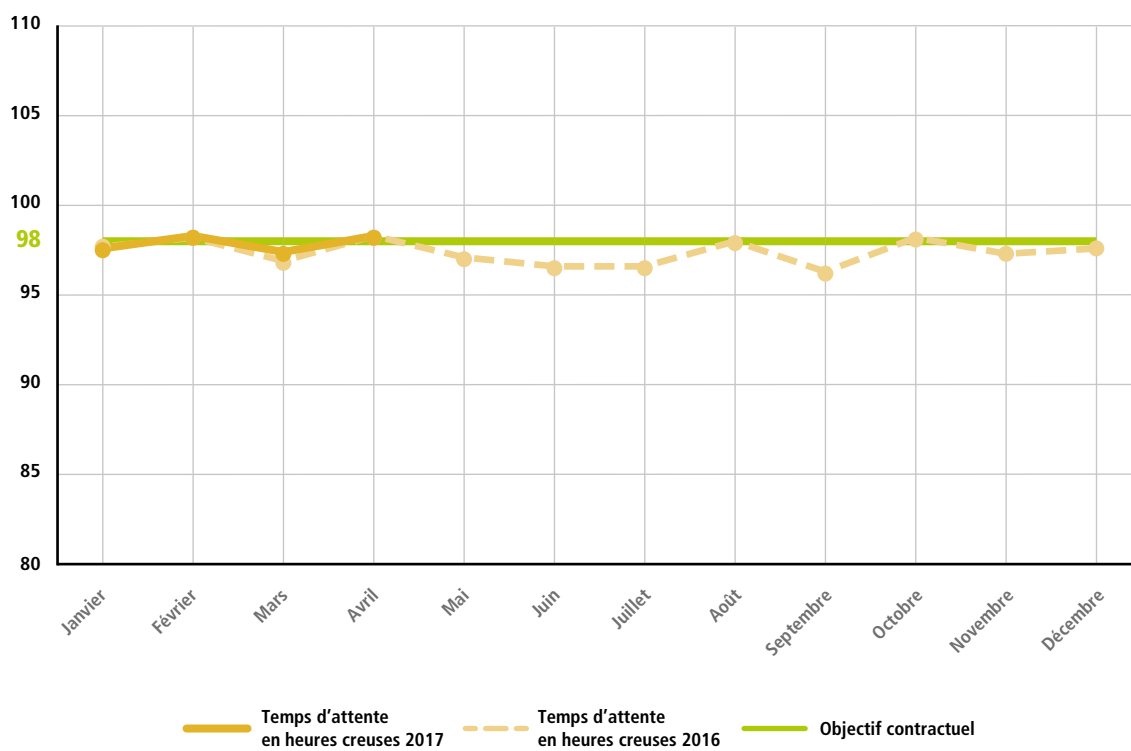
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

Métro 10



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

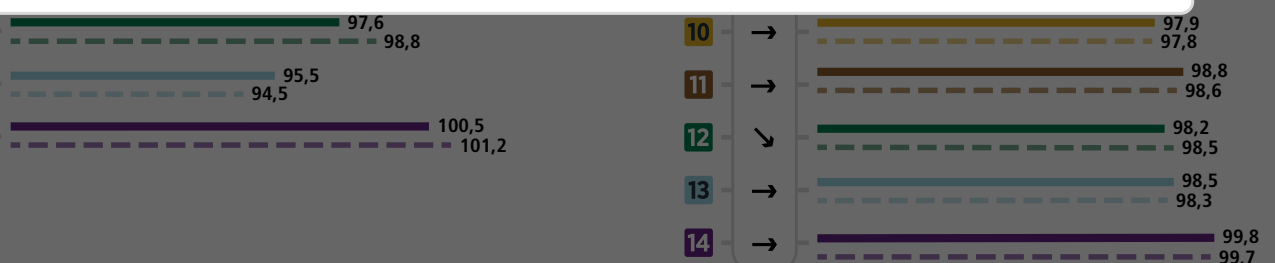
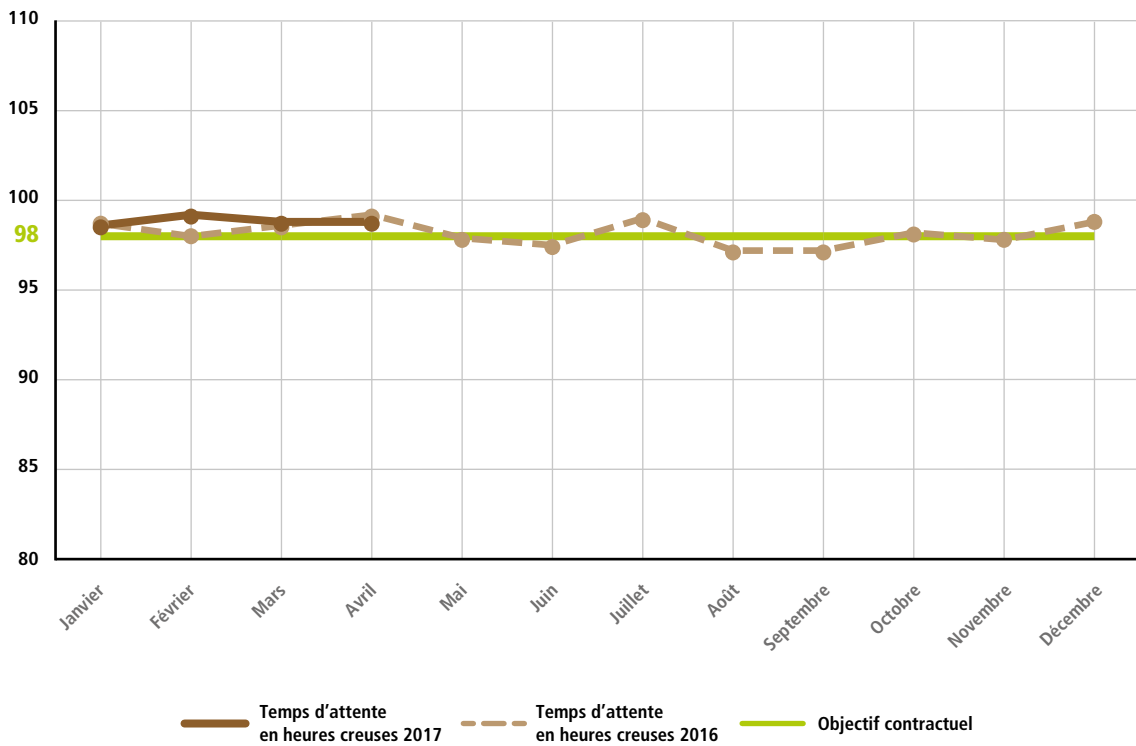
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

Métro 11



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

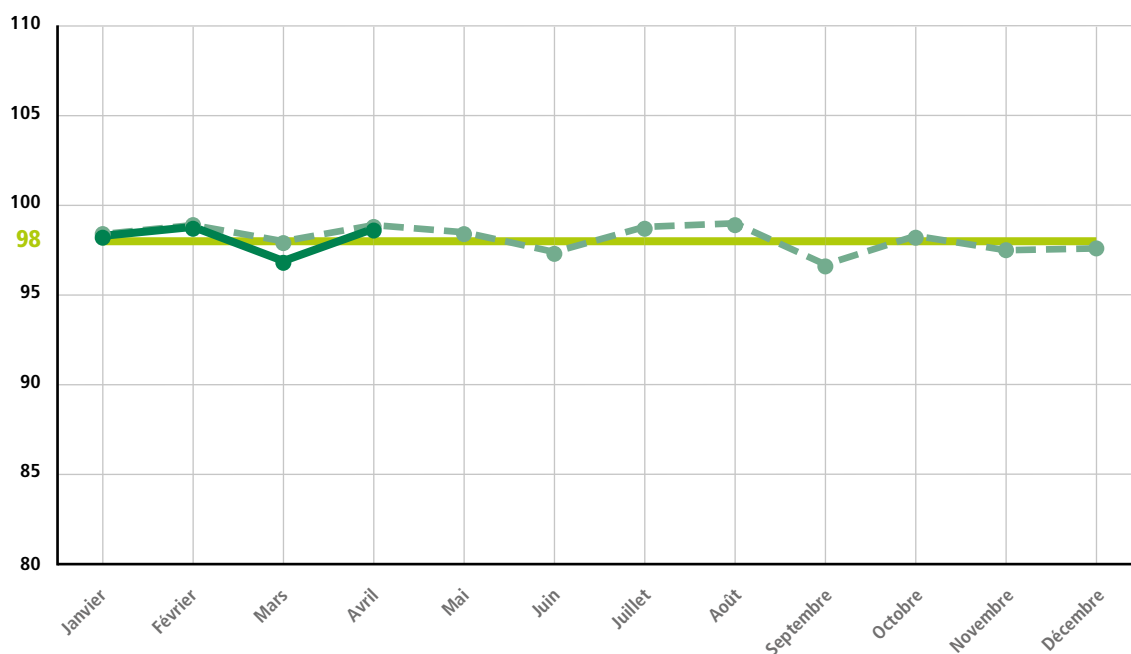
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

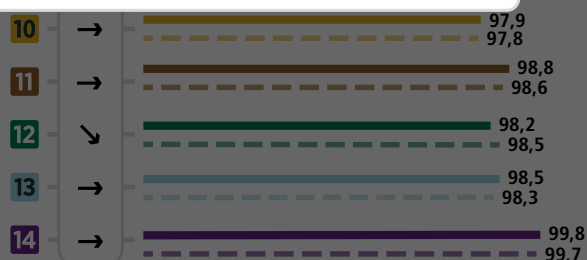
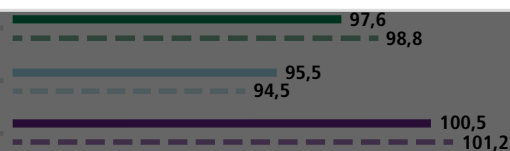
Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

Métro 12



— Temps d'attente en heures creuses 2017 - - - Temps d'attente en heures creuses 2016 — Objectif contractuel



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

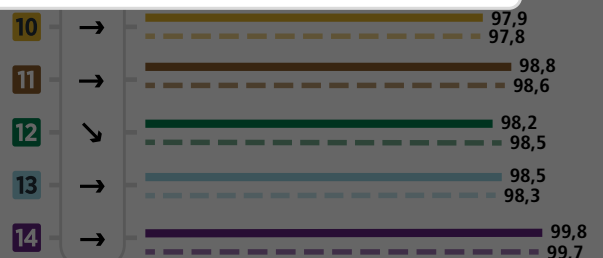
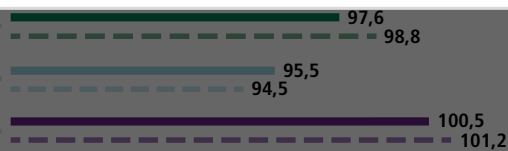
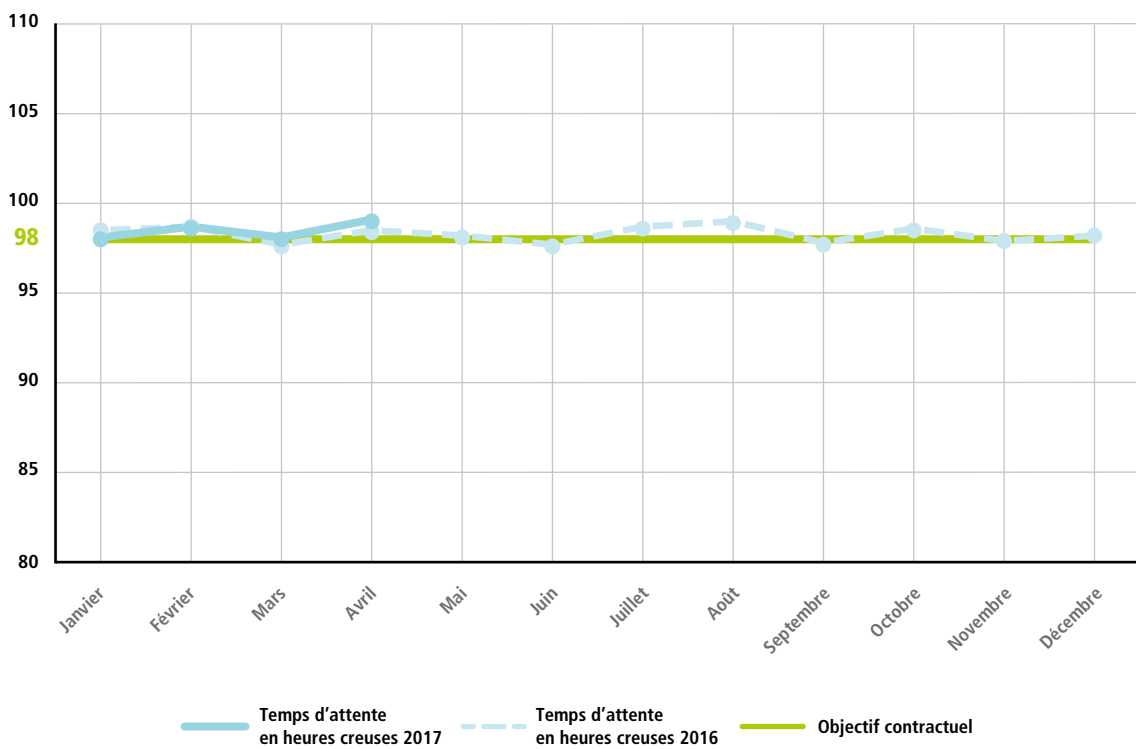
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

Métro 13



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

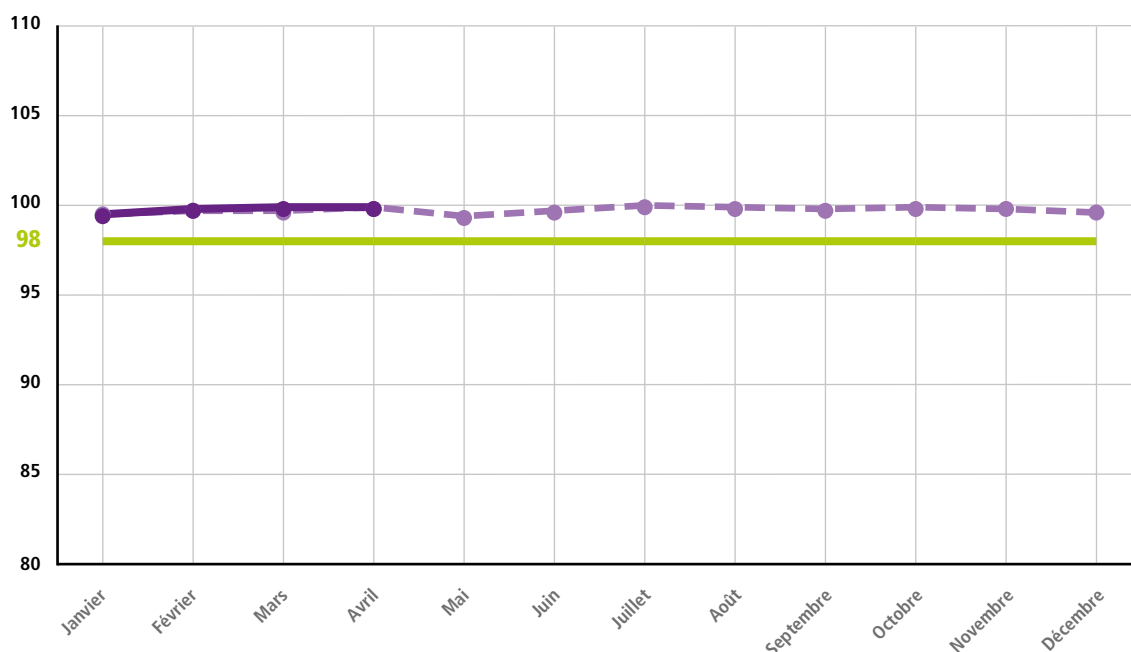
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

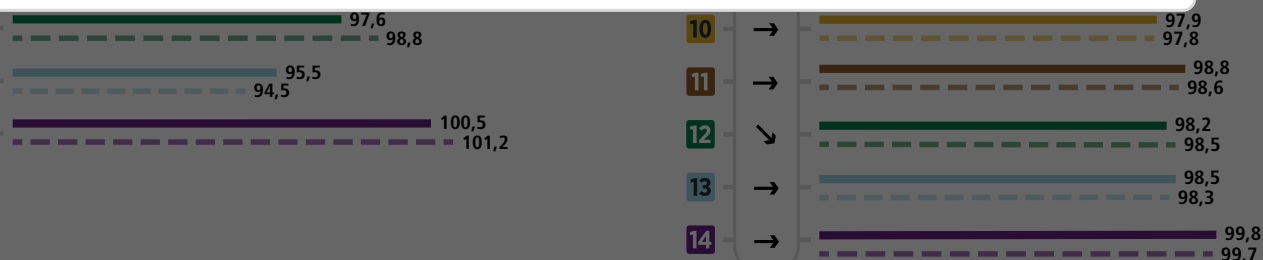
Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Avril

Métro 14



— Temps d'attente en heures creuses 2017 - - - Temps d'attente en heures creuses 2016 — Objectif contractuel



Offre au

- 1 →
- 2 →
- 3 →
- 4 →
- 5 →
- 6 →
- 7 →
- 8 ↘
- 9 ↘
- 10 ↘
- 11 ↘
- 12 ↘
- 13 →
- 14 ↘

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

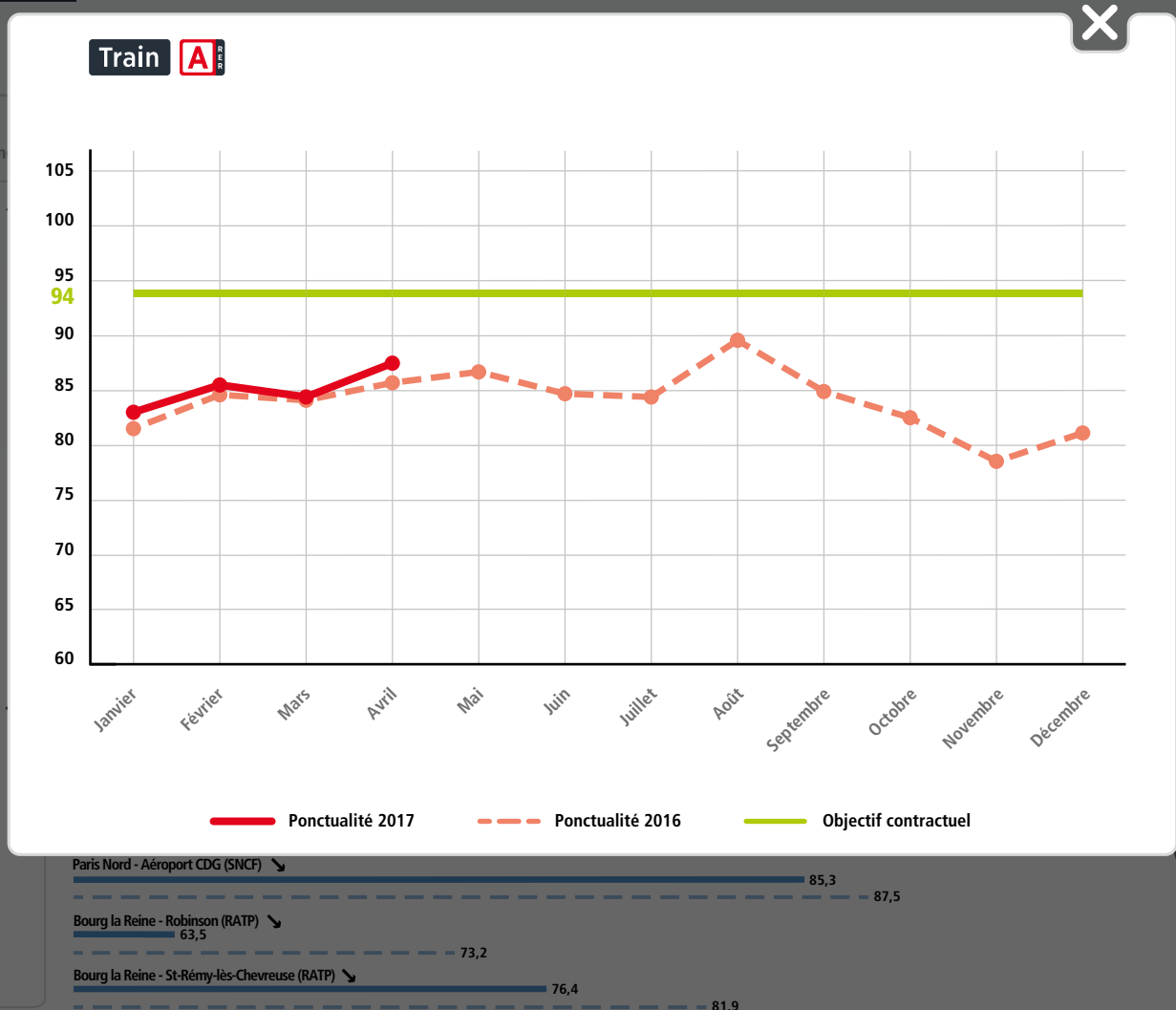
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-avril 2017
- - - Cumul janvier-avril 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :**
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

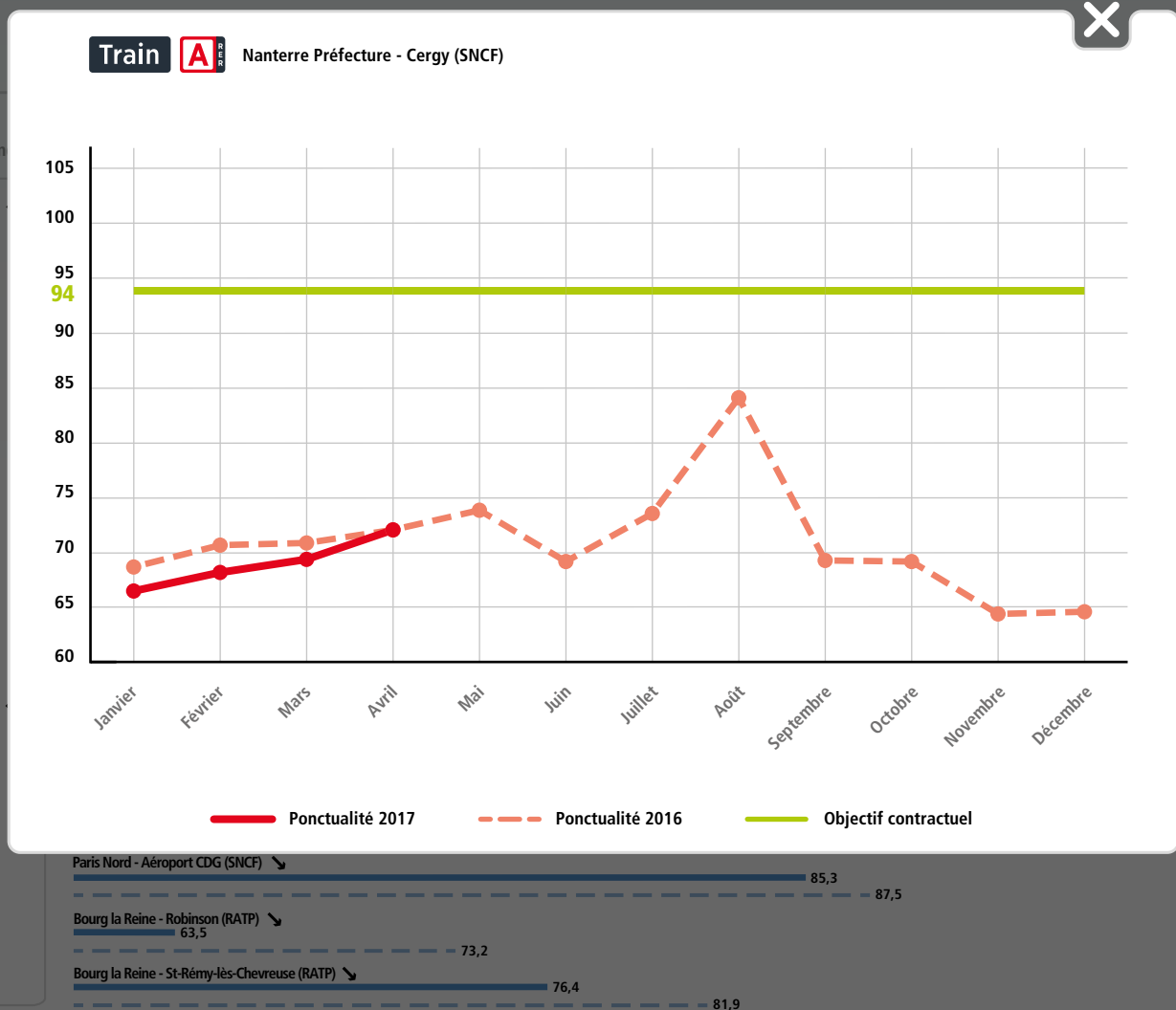
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- ↔ Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

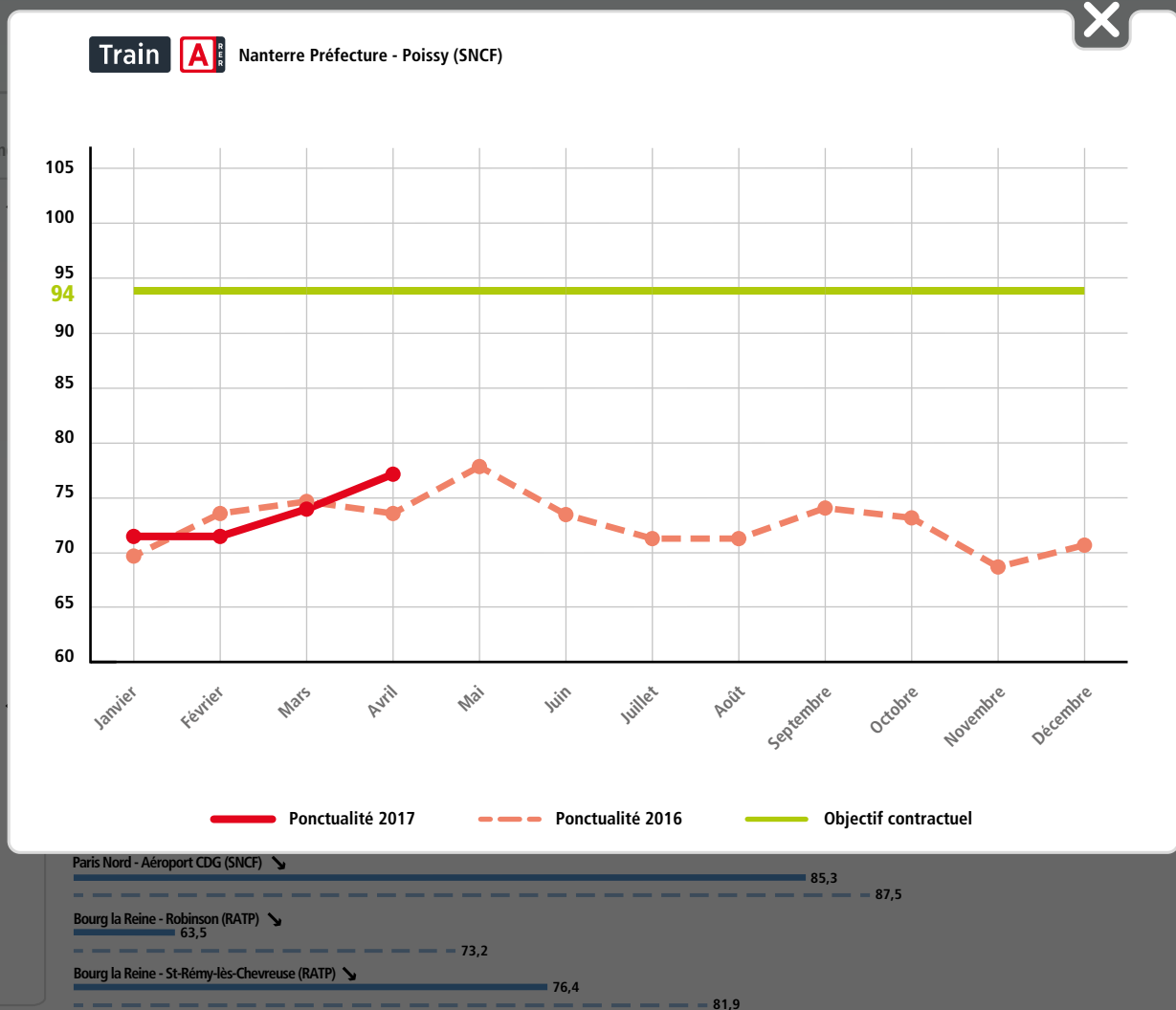
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, l'évolution entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

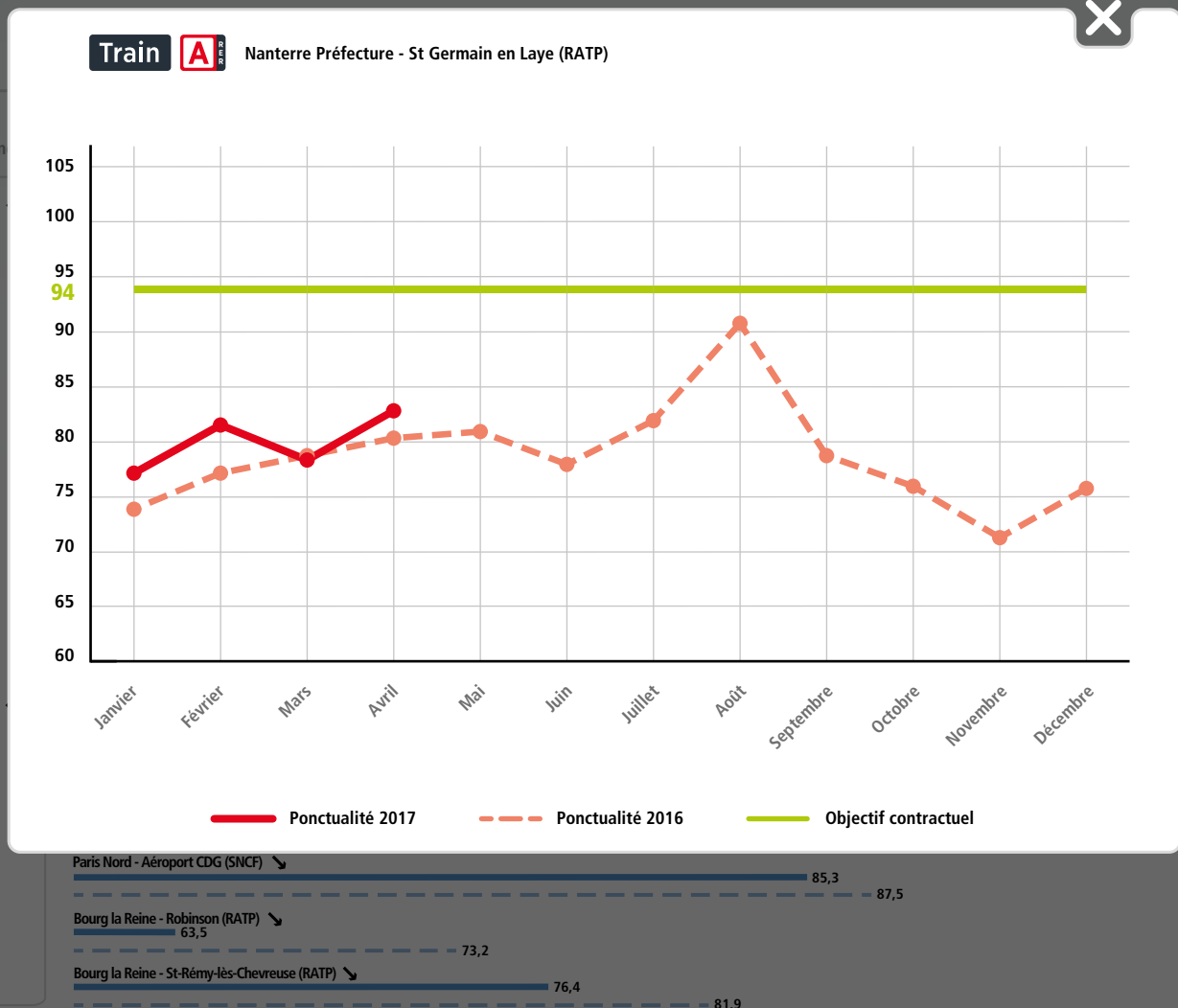
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :
↗ Ponctualité en progression
↘ Ponctualité en baisse
↔ Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

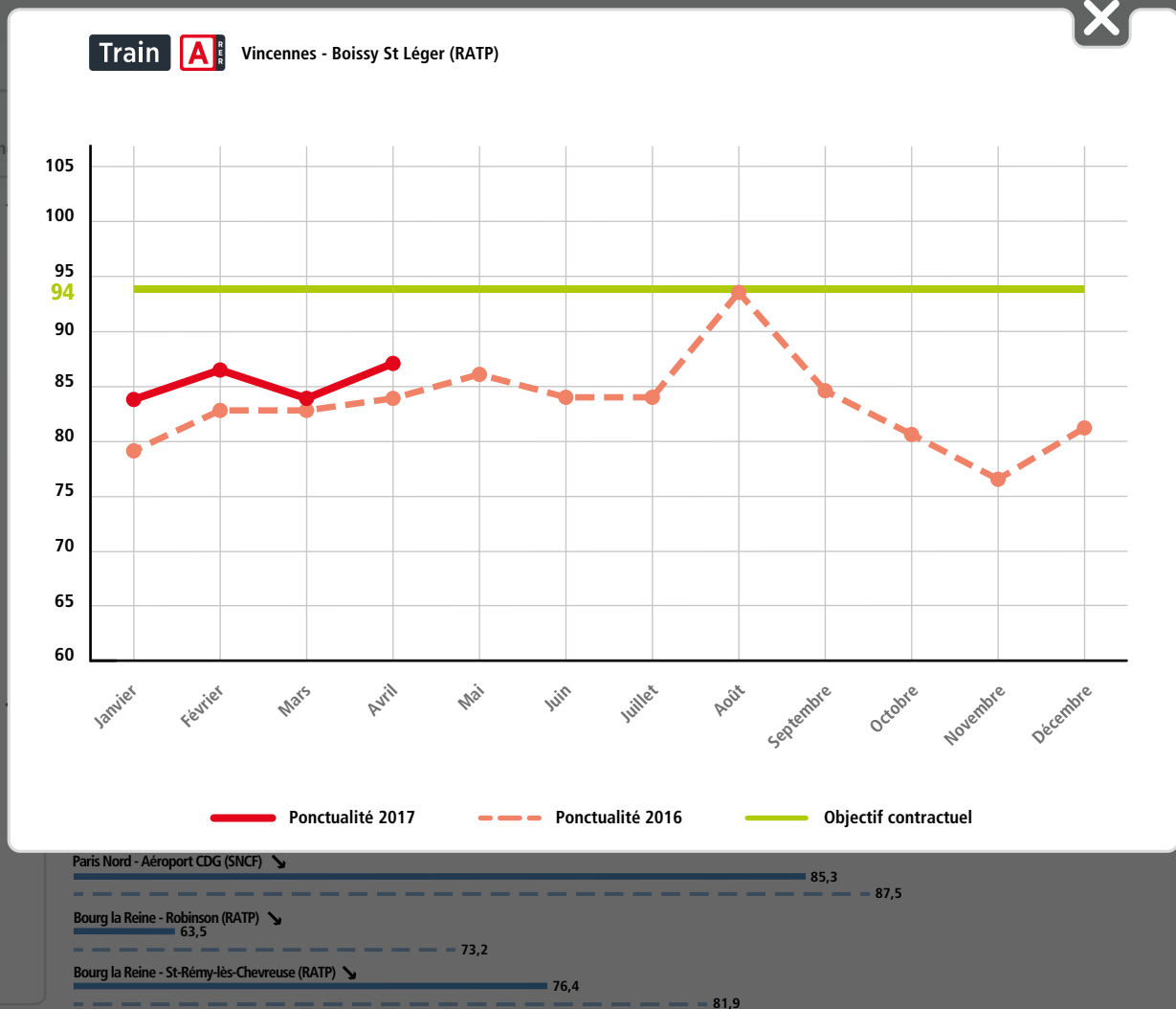
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, l'évolution entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

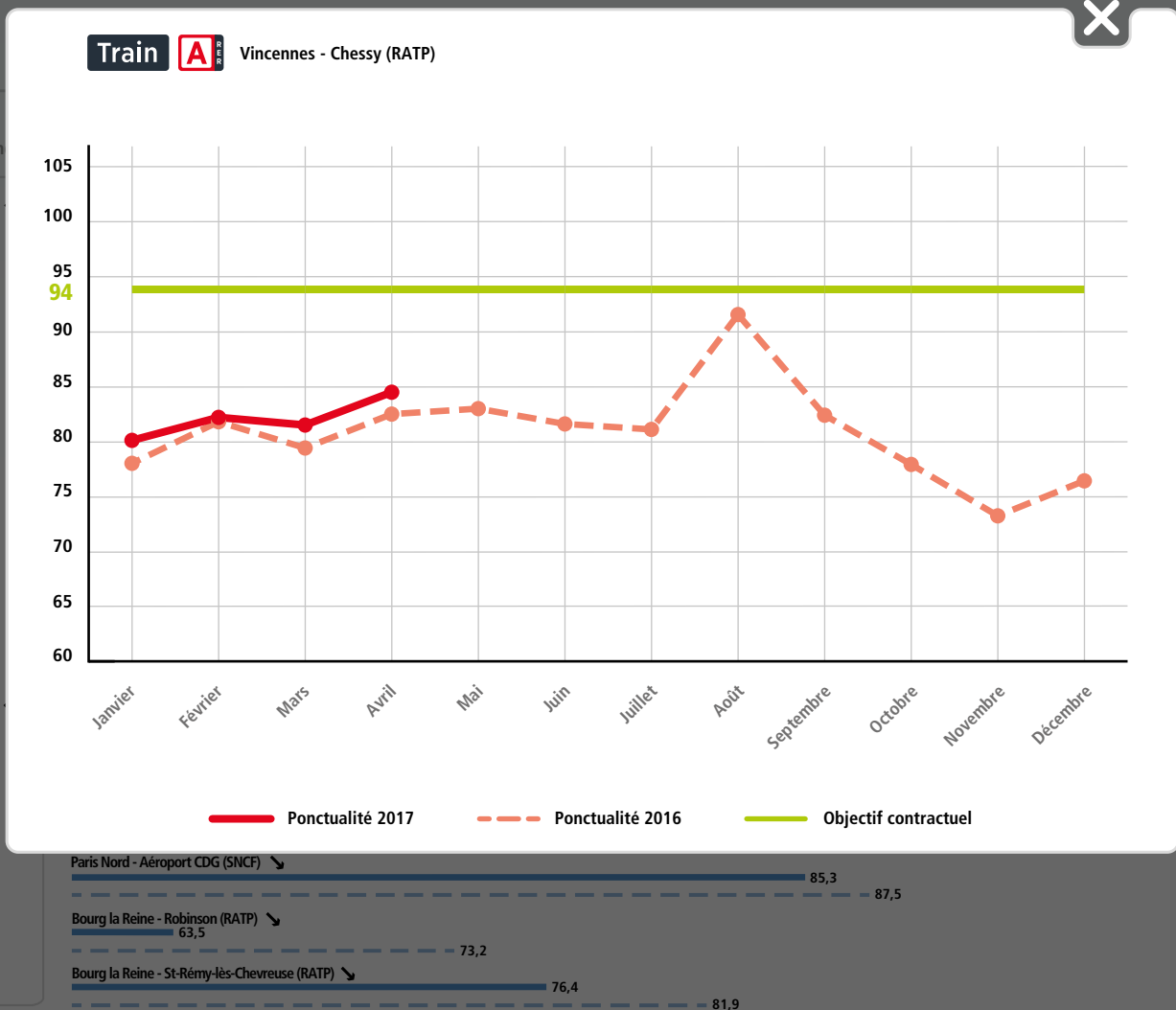
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

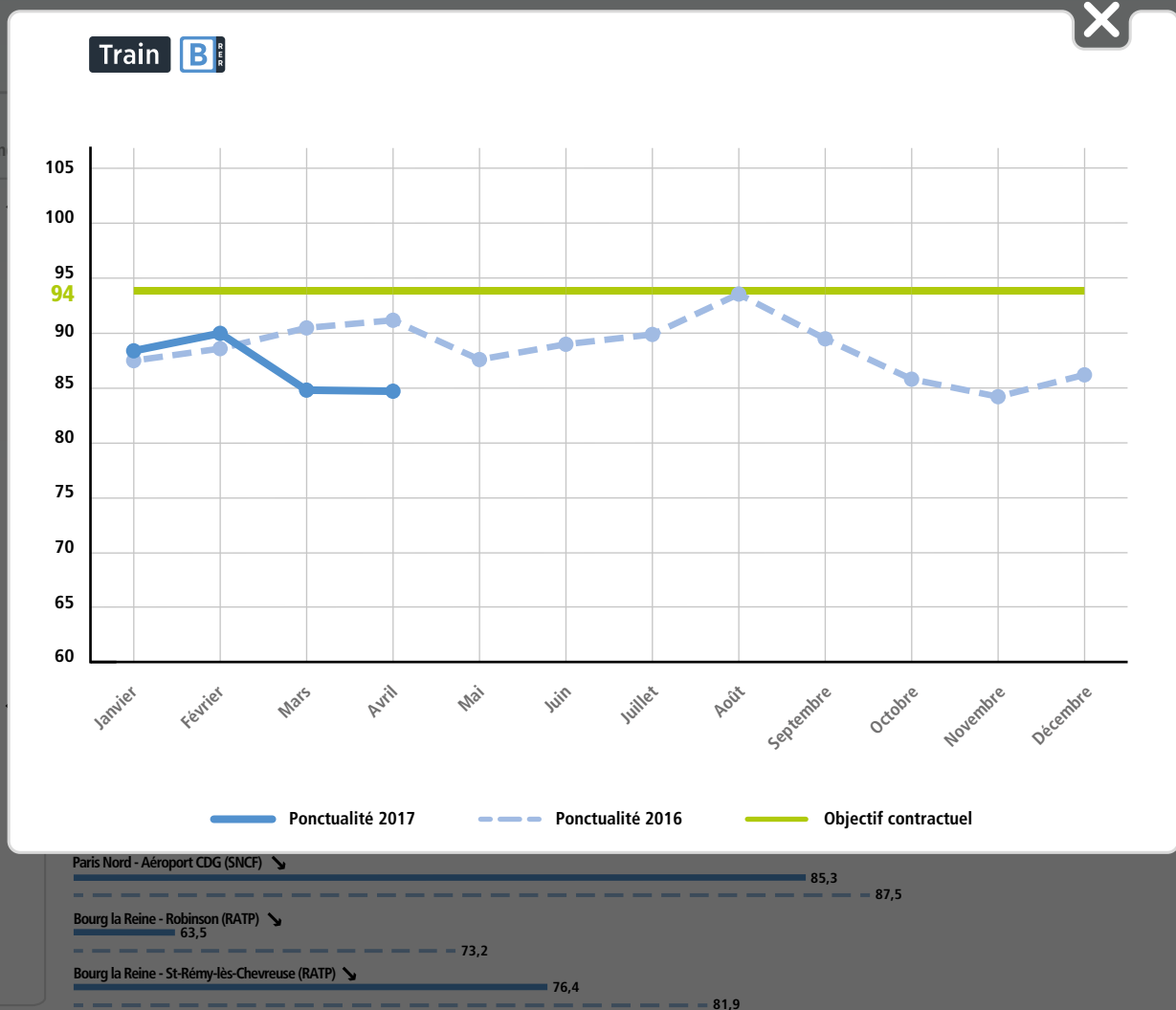
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

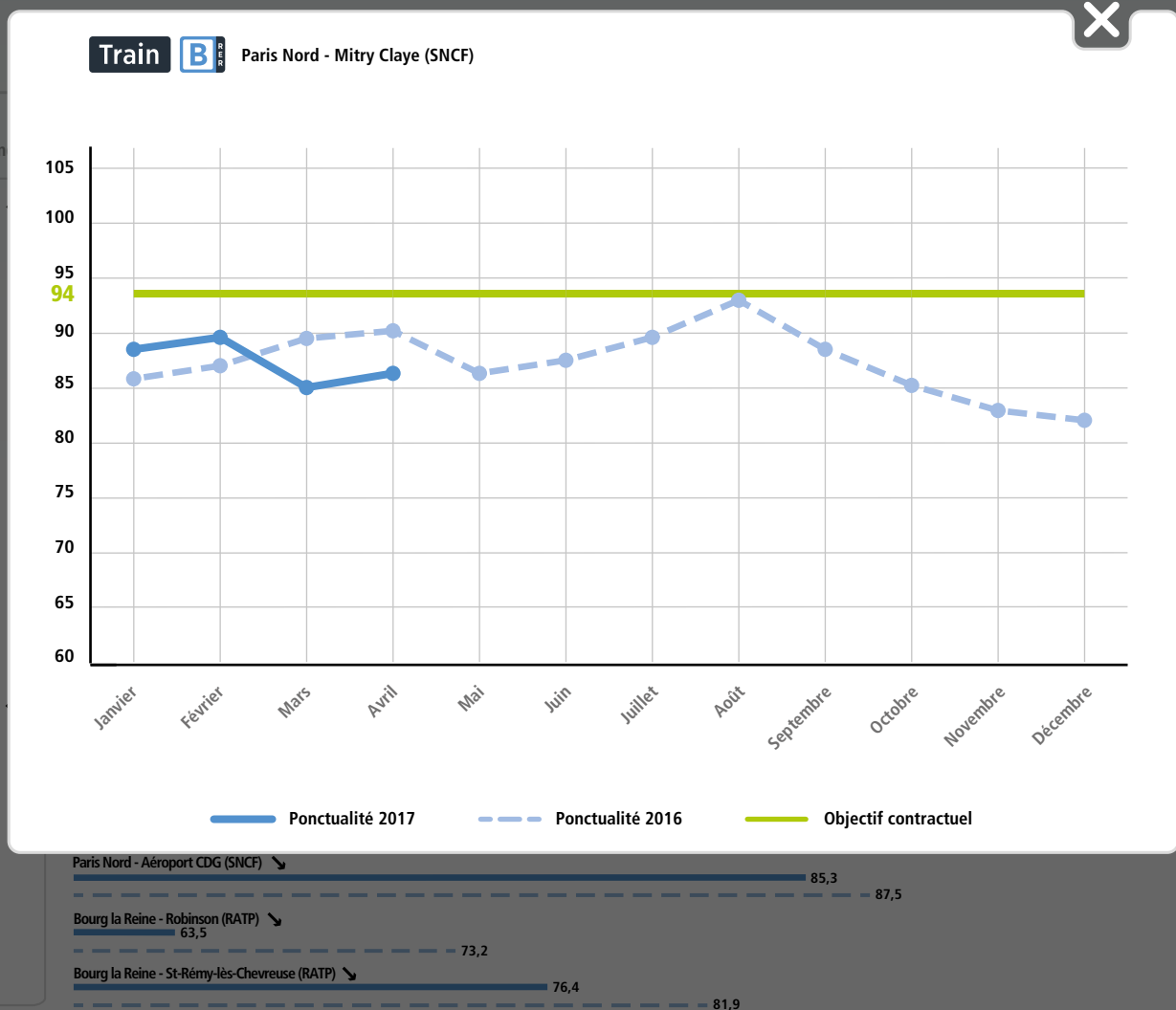
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, l'évolution entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

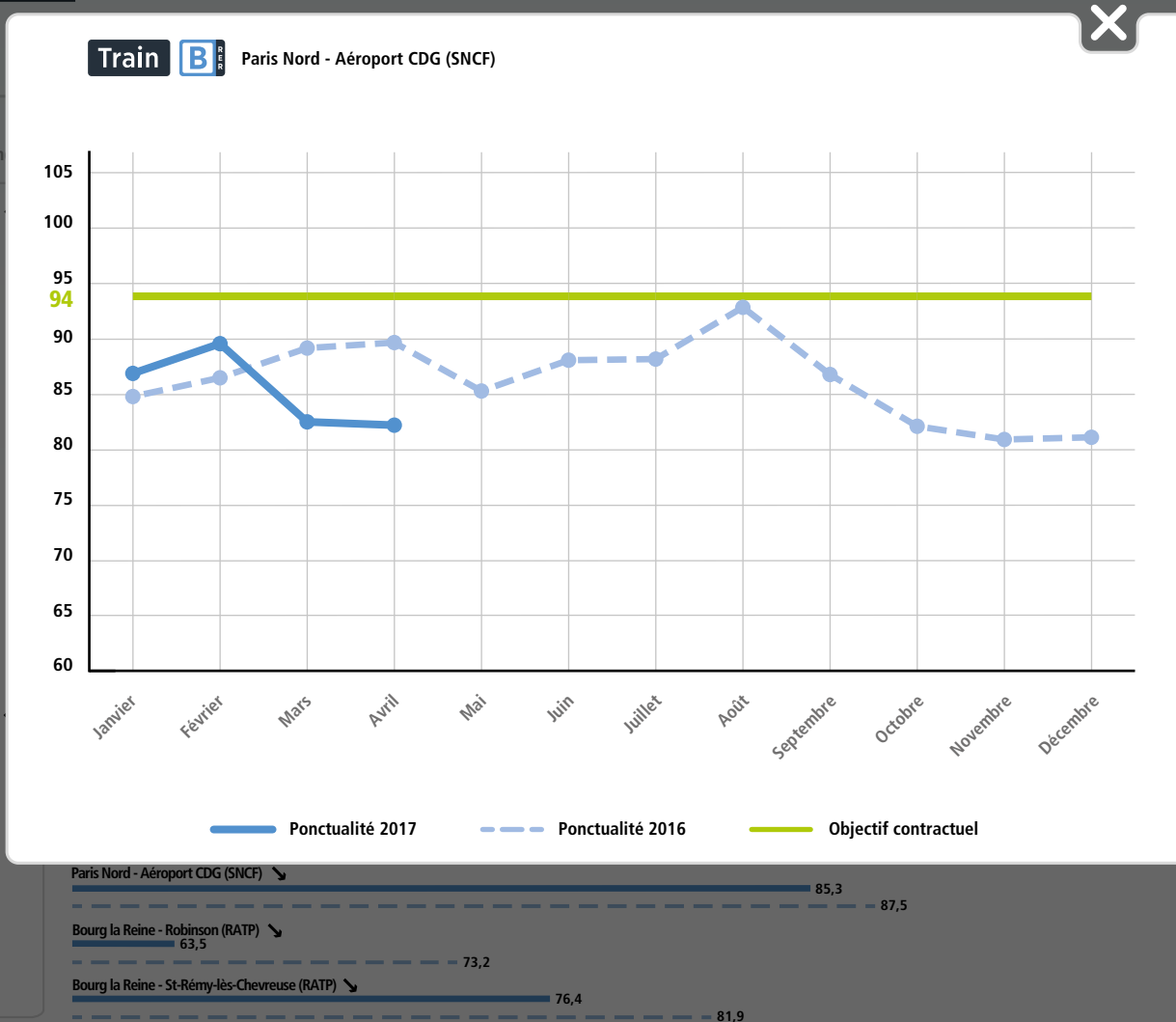
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, l'évolution entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

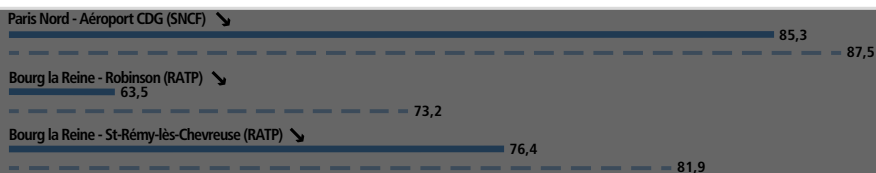
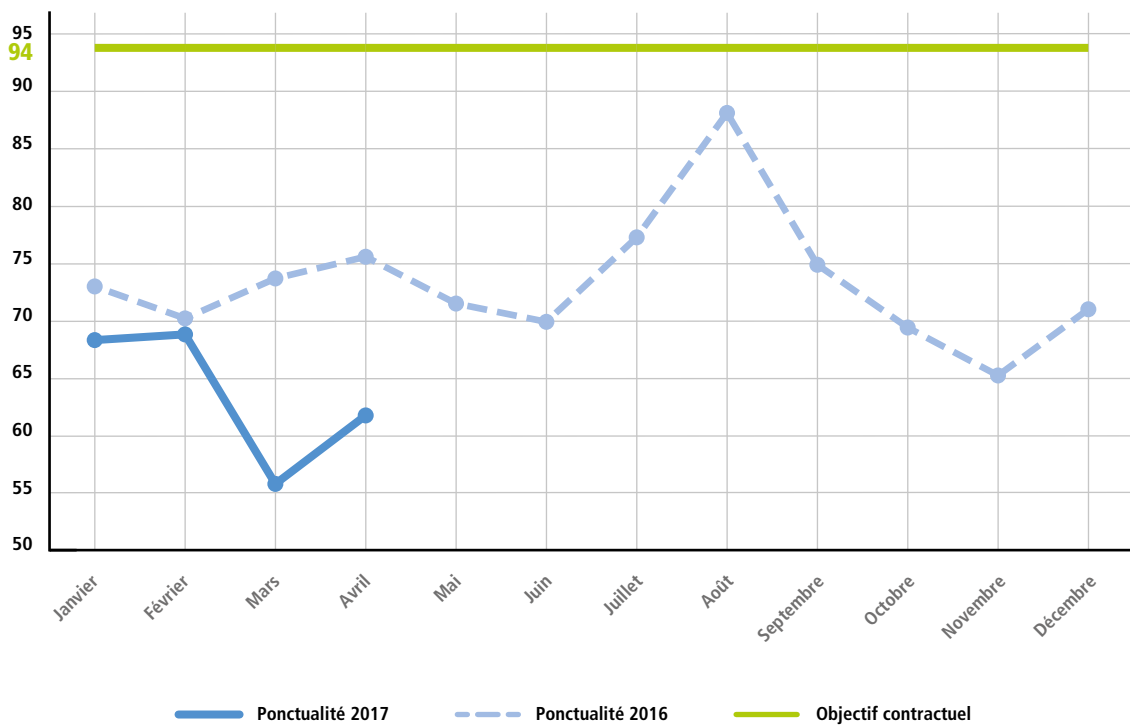
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

Train **B** Bourg la Reine - Robinson (RATP)



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

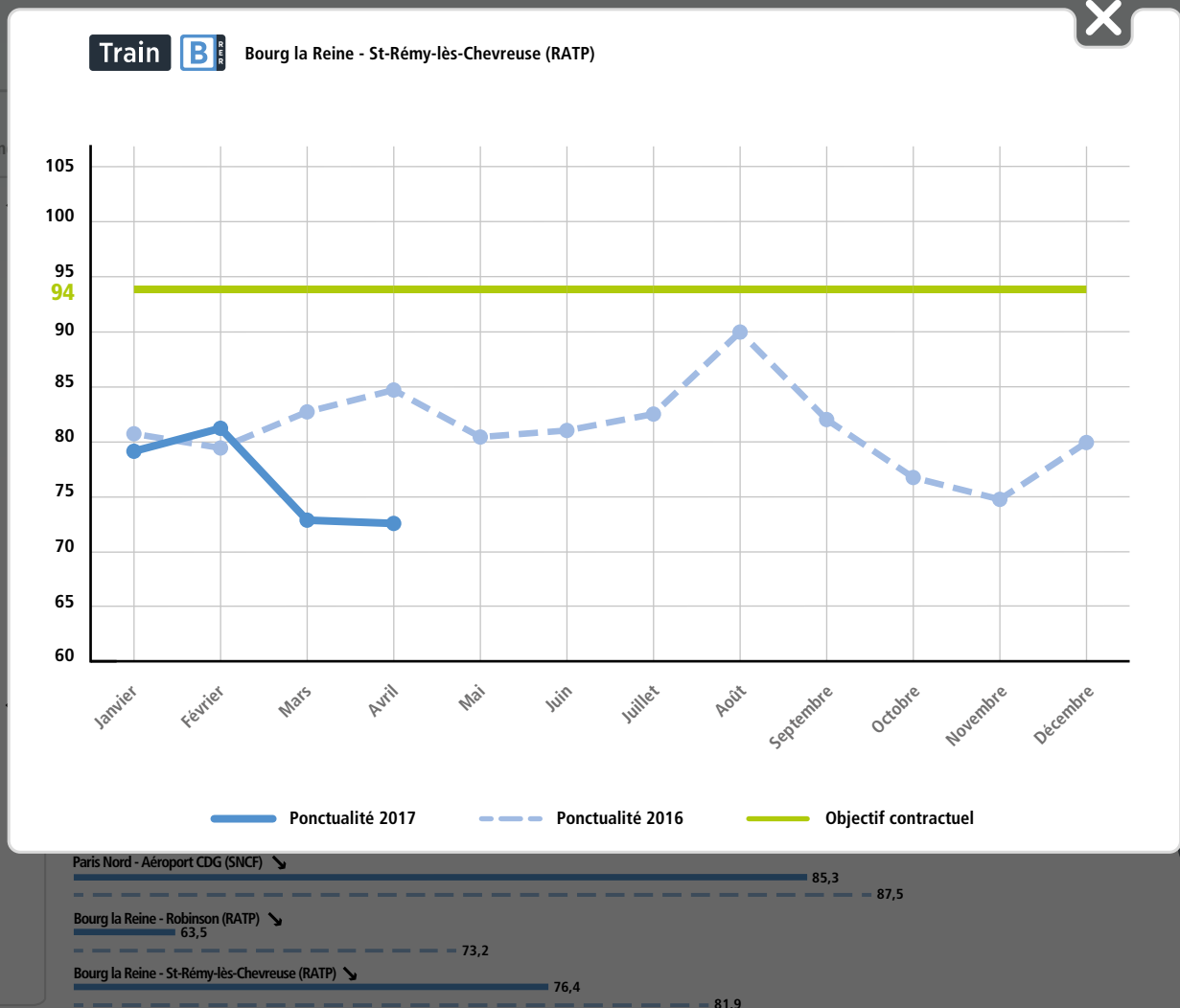
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

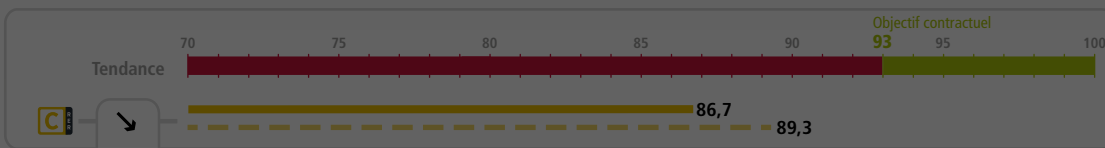
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

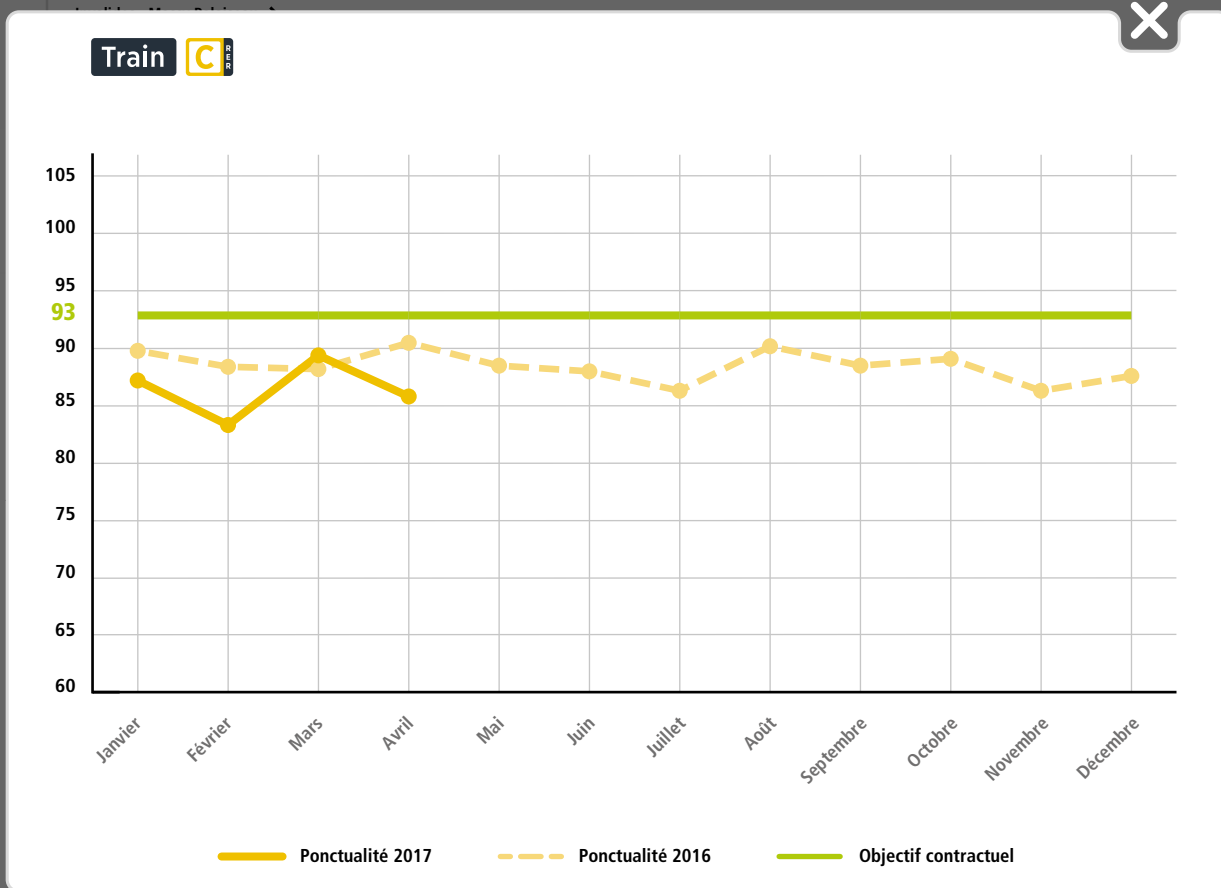
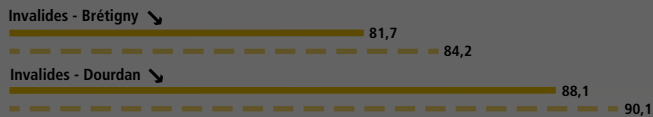
Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches

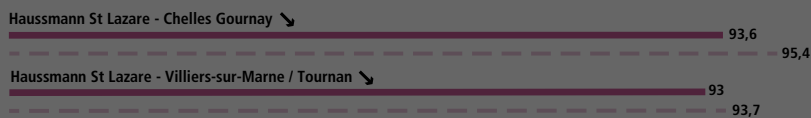


D

E



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

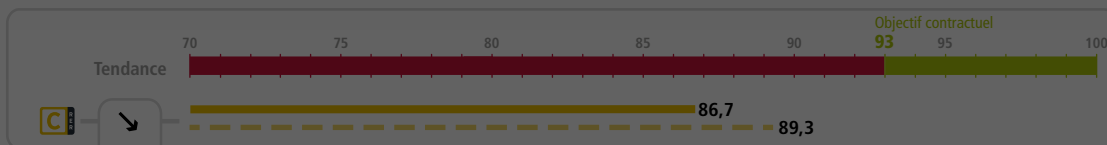
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

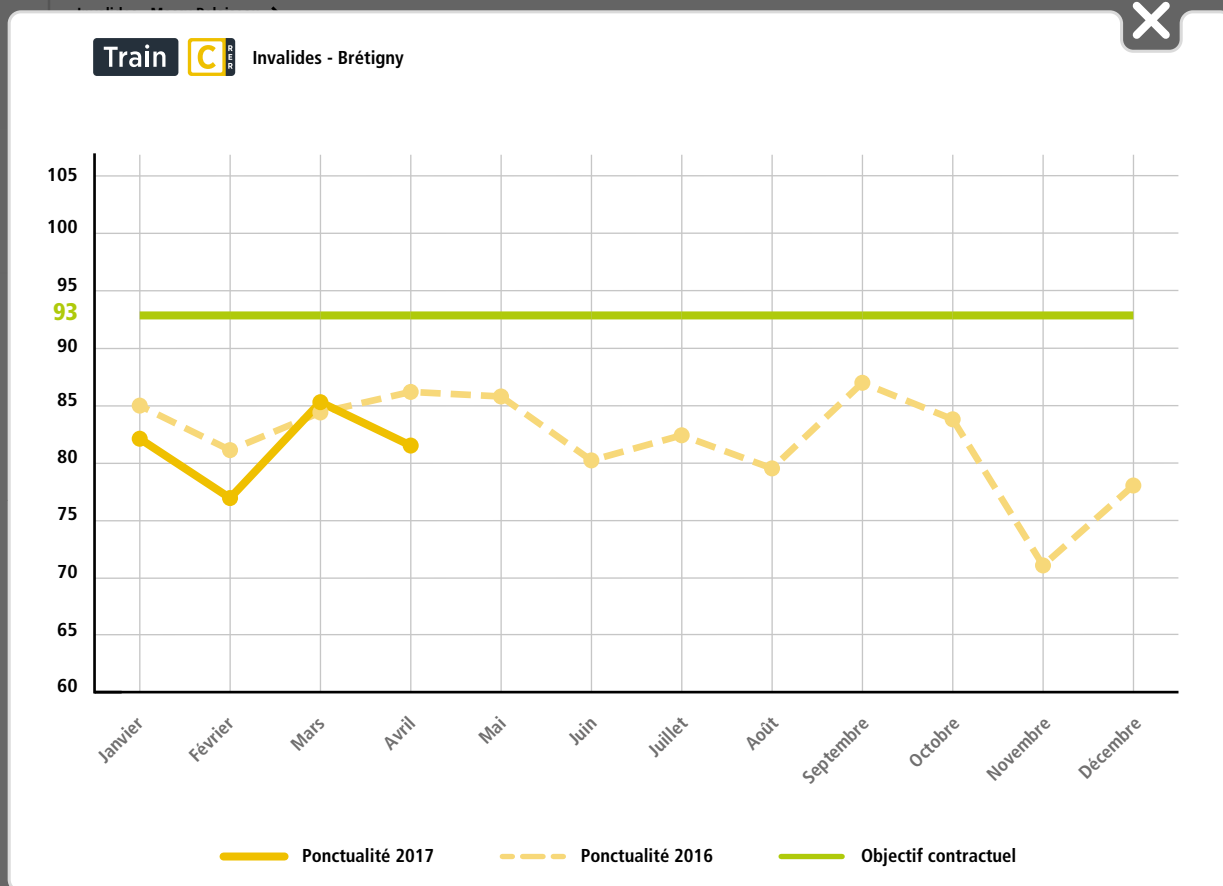
Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches

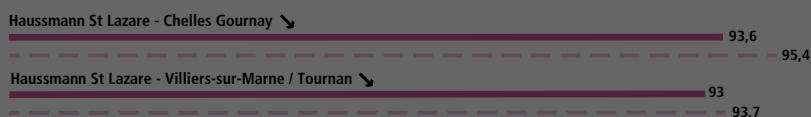


Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

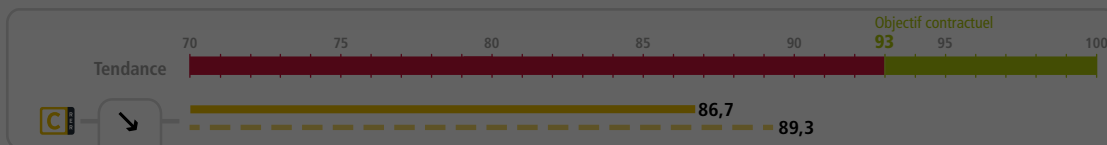
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

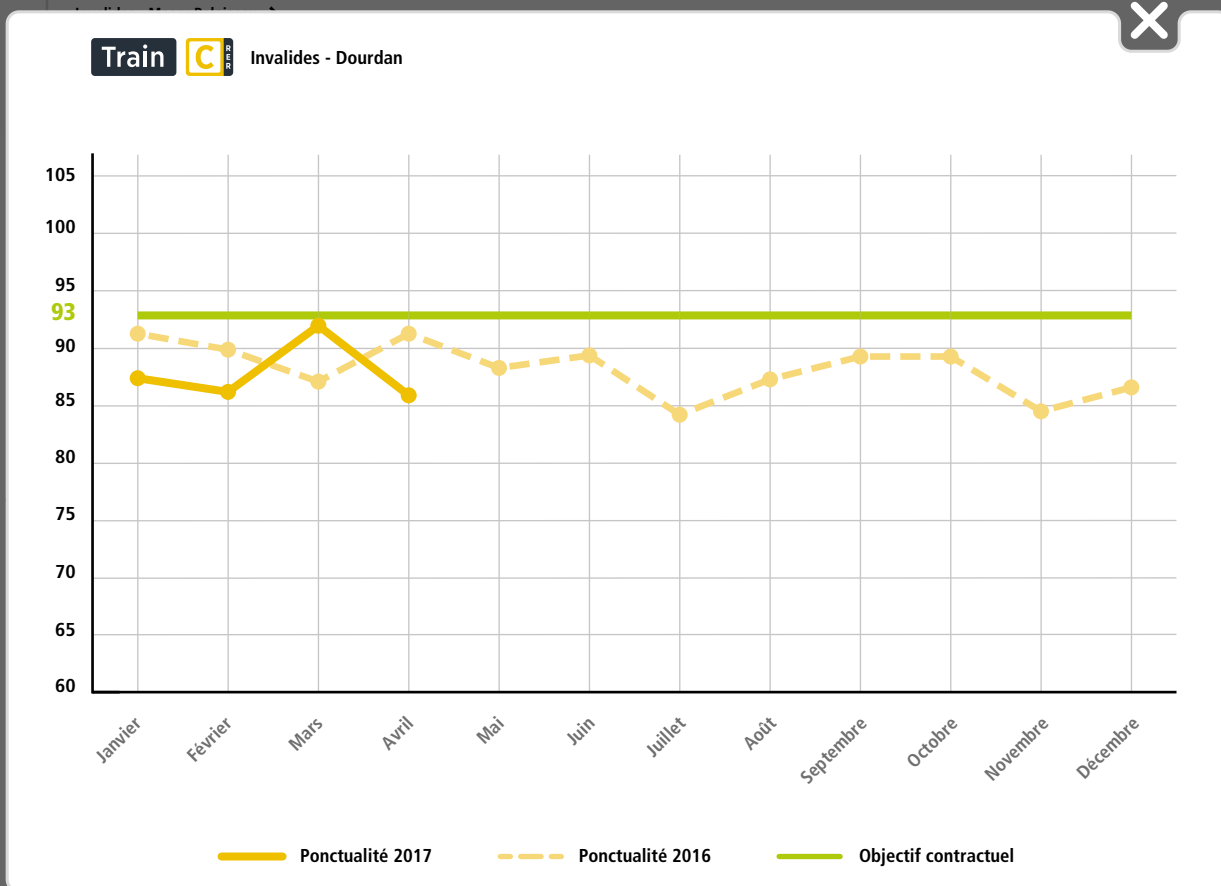
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

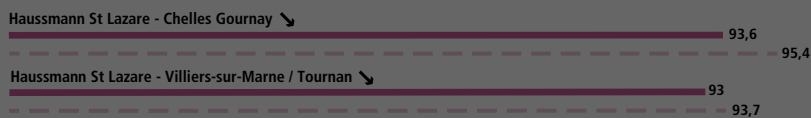
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-avril 2017
- Cumul janvier-avril 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - Ponctualité en progression
 - Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

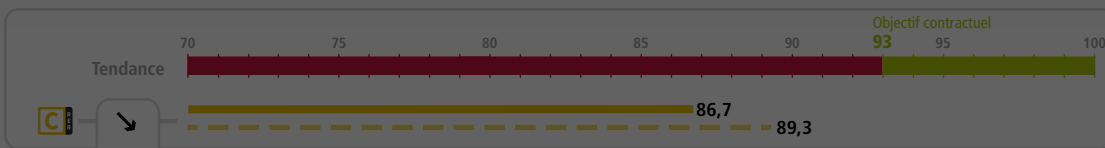
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

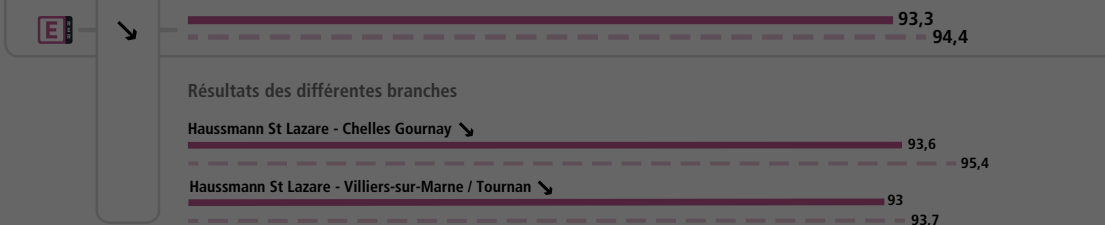
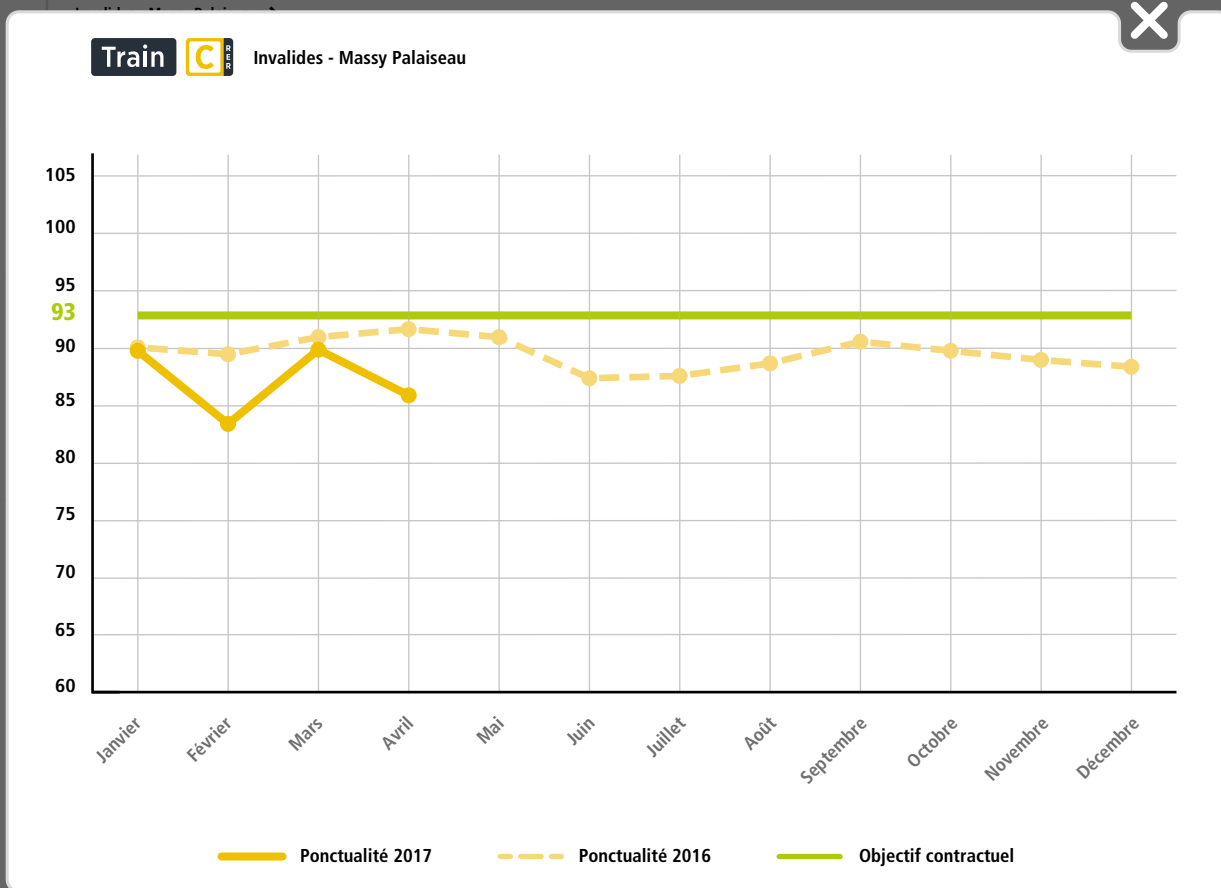
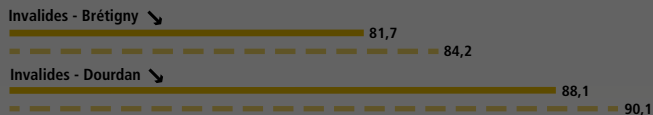
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

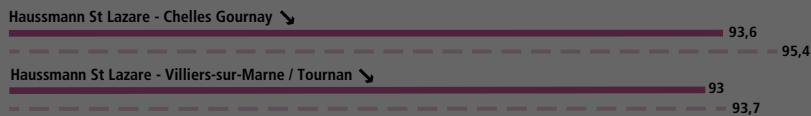
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

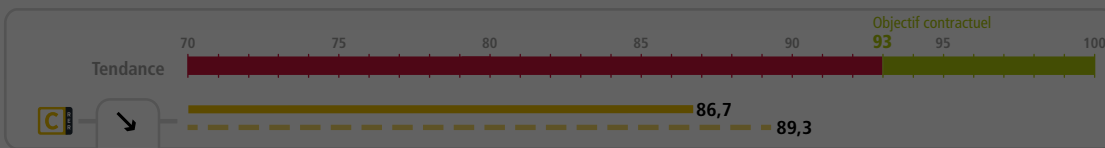
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

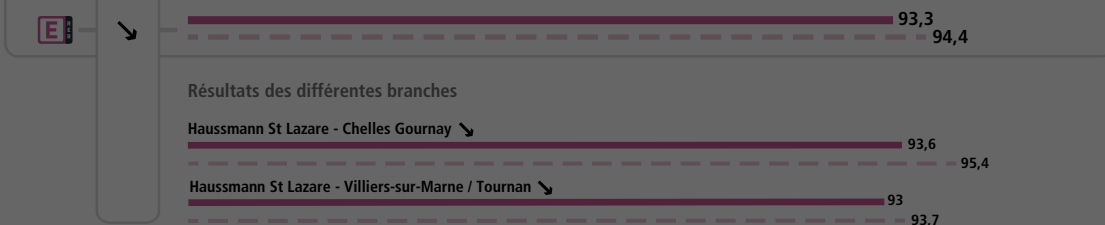
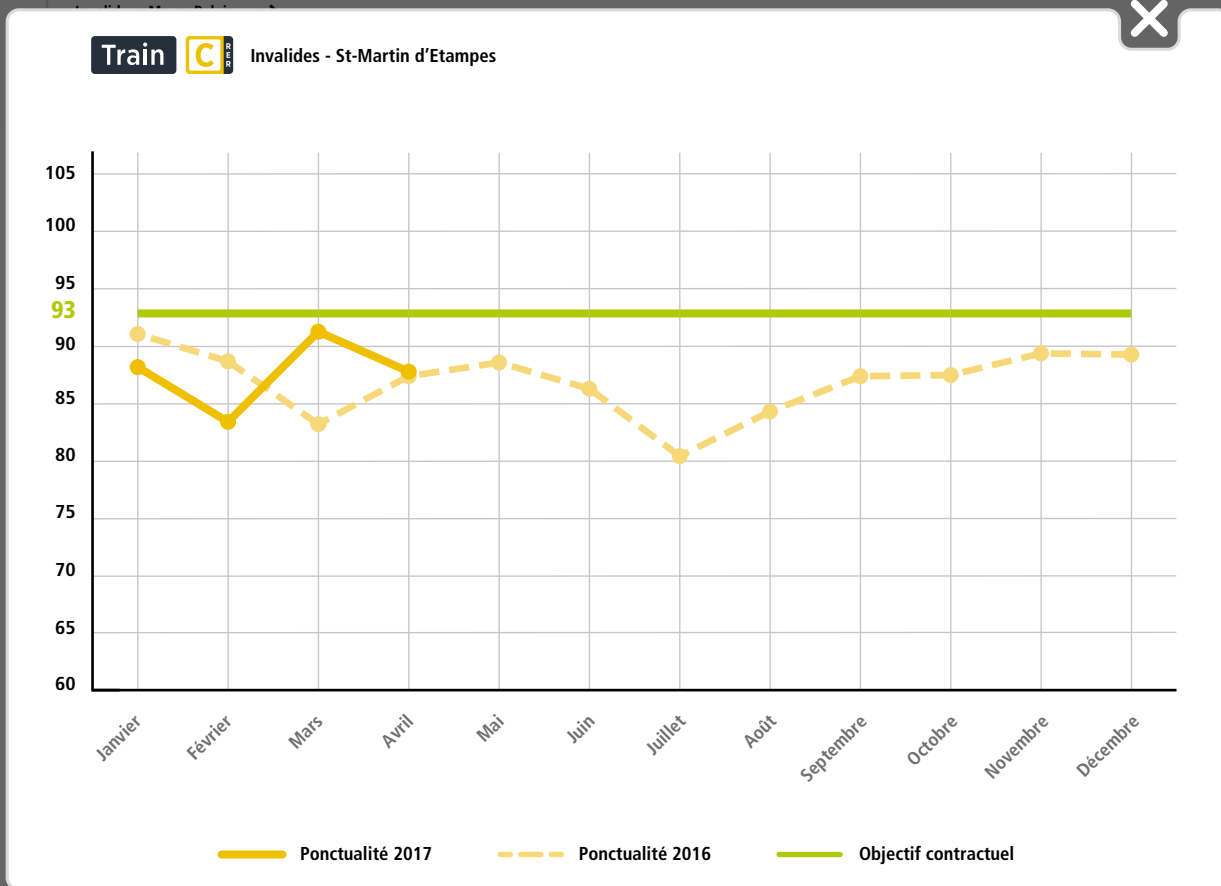
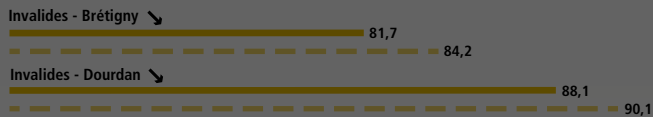
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

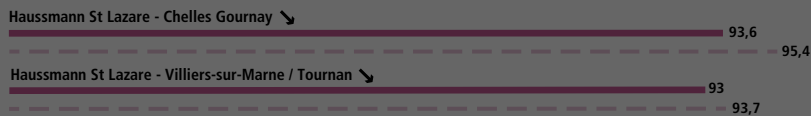
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques



— Cumul janvier-avril 2017
 - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

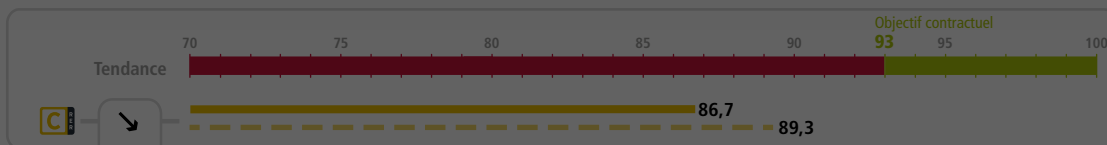
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

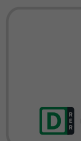
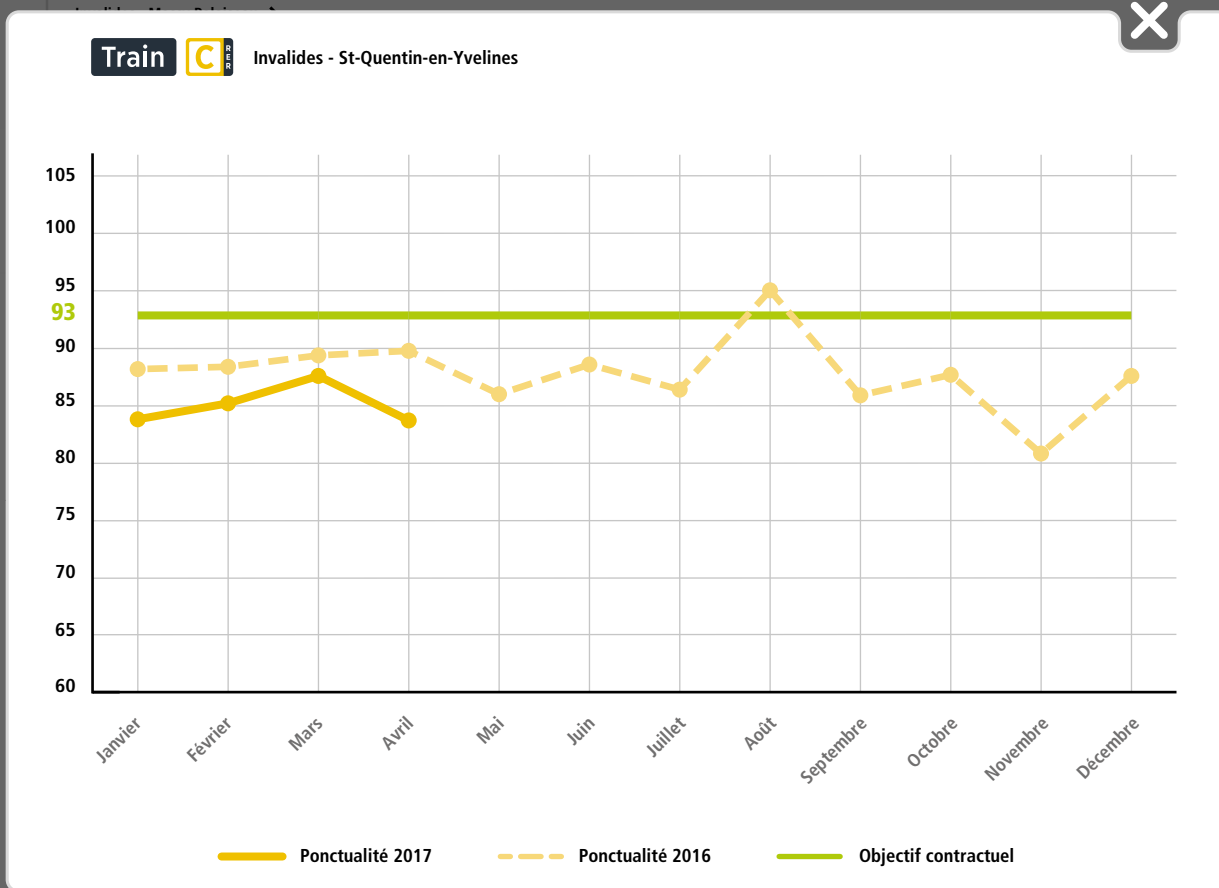
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

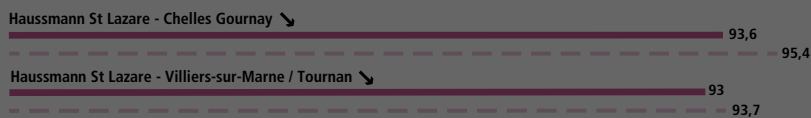
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

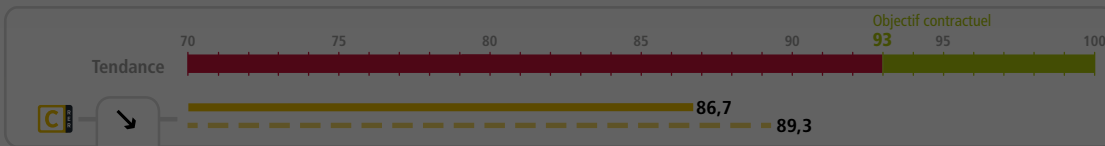
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

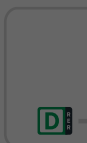
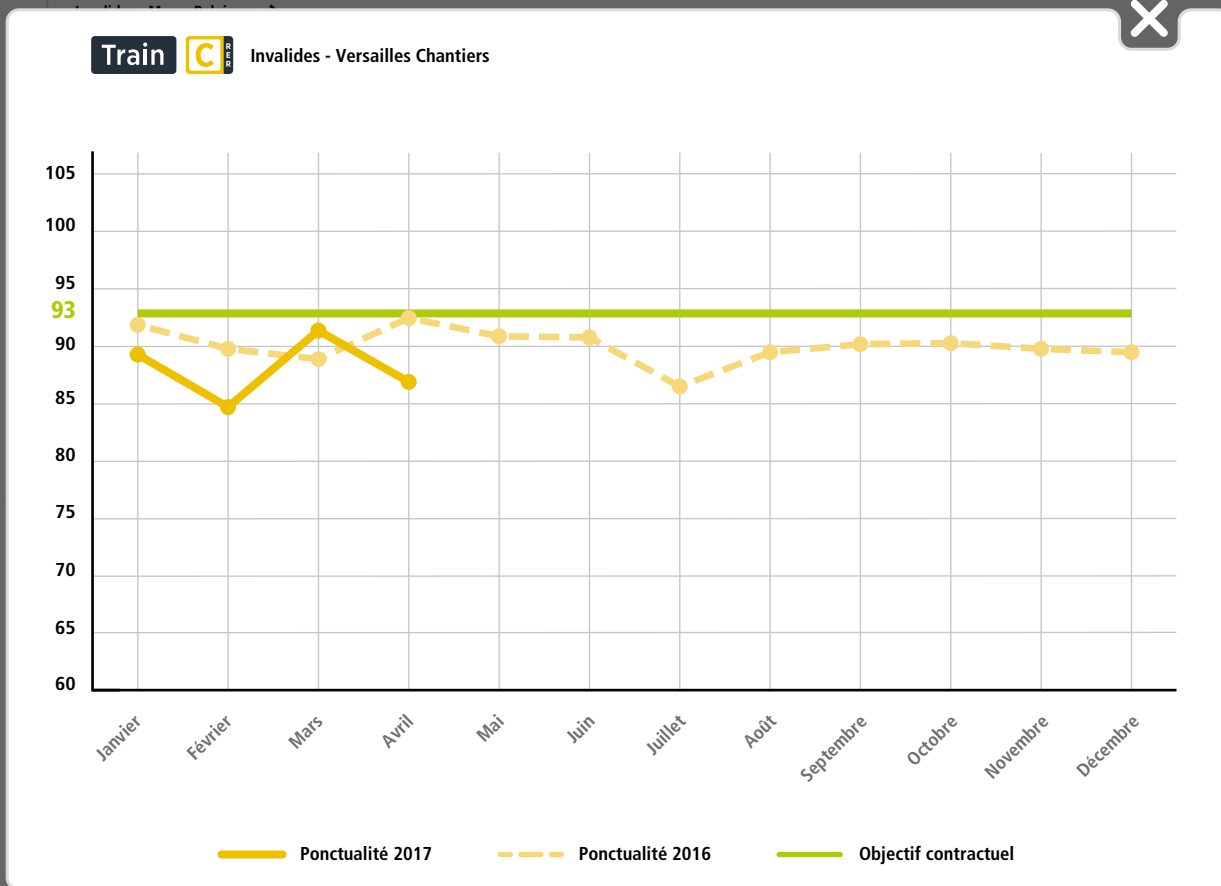
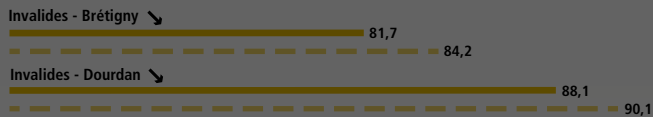
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

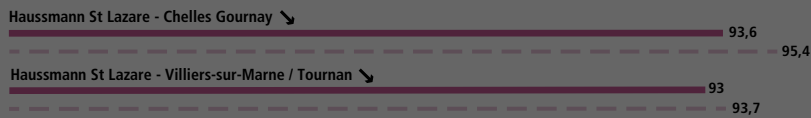
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

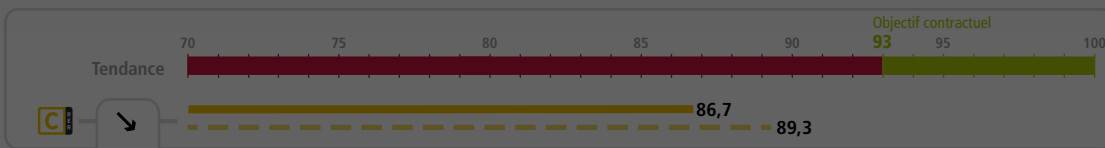
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

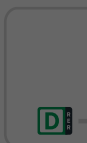
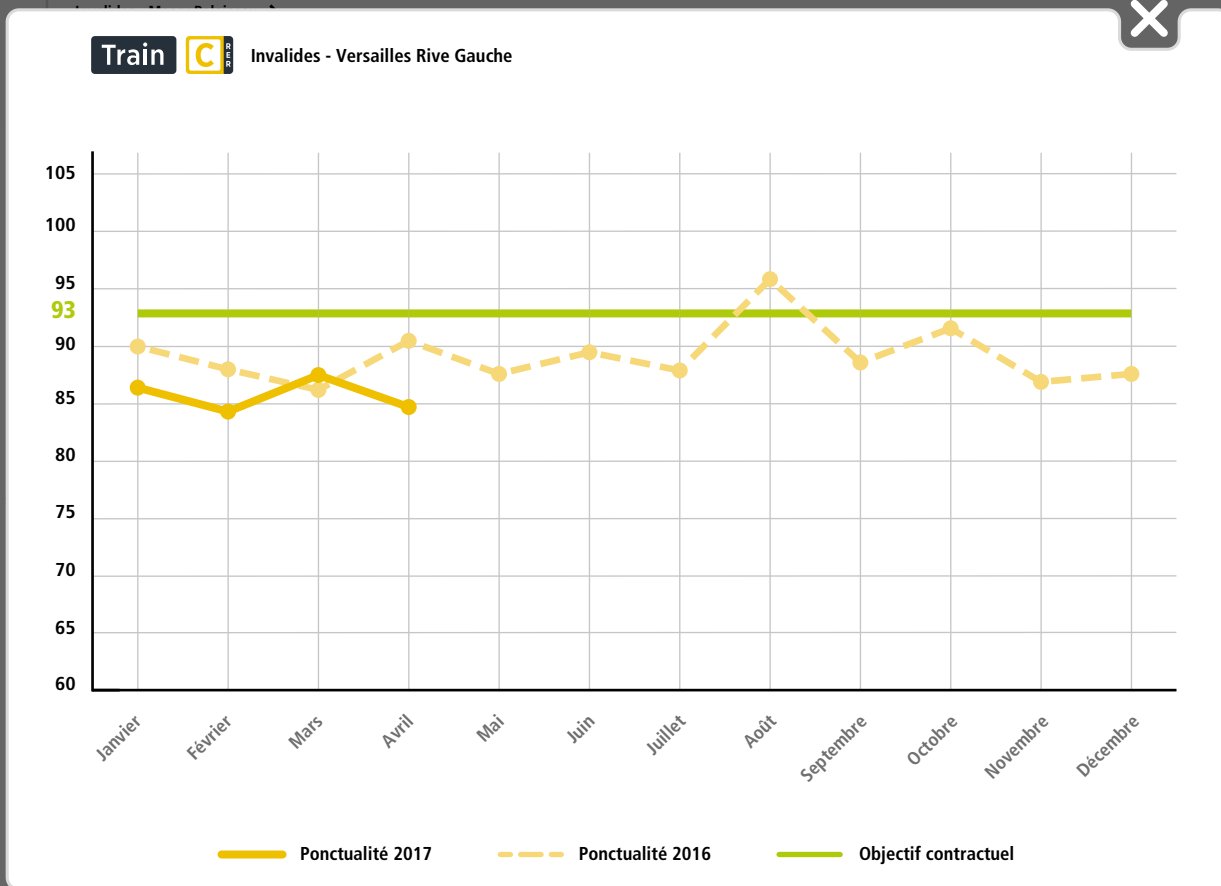
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

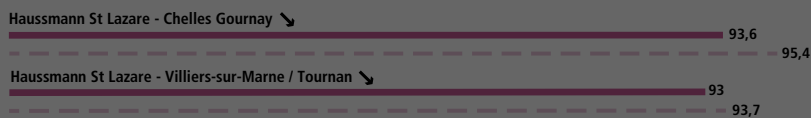
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

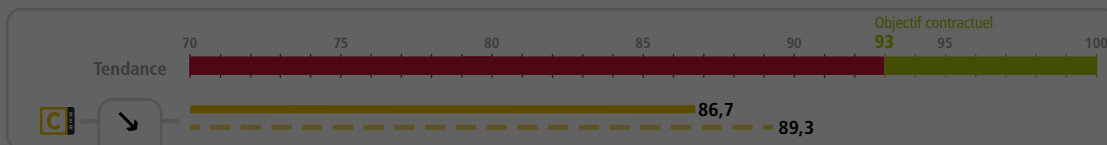
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

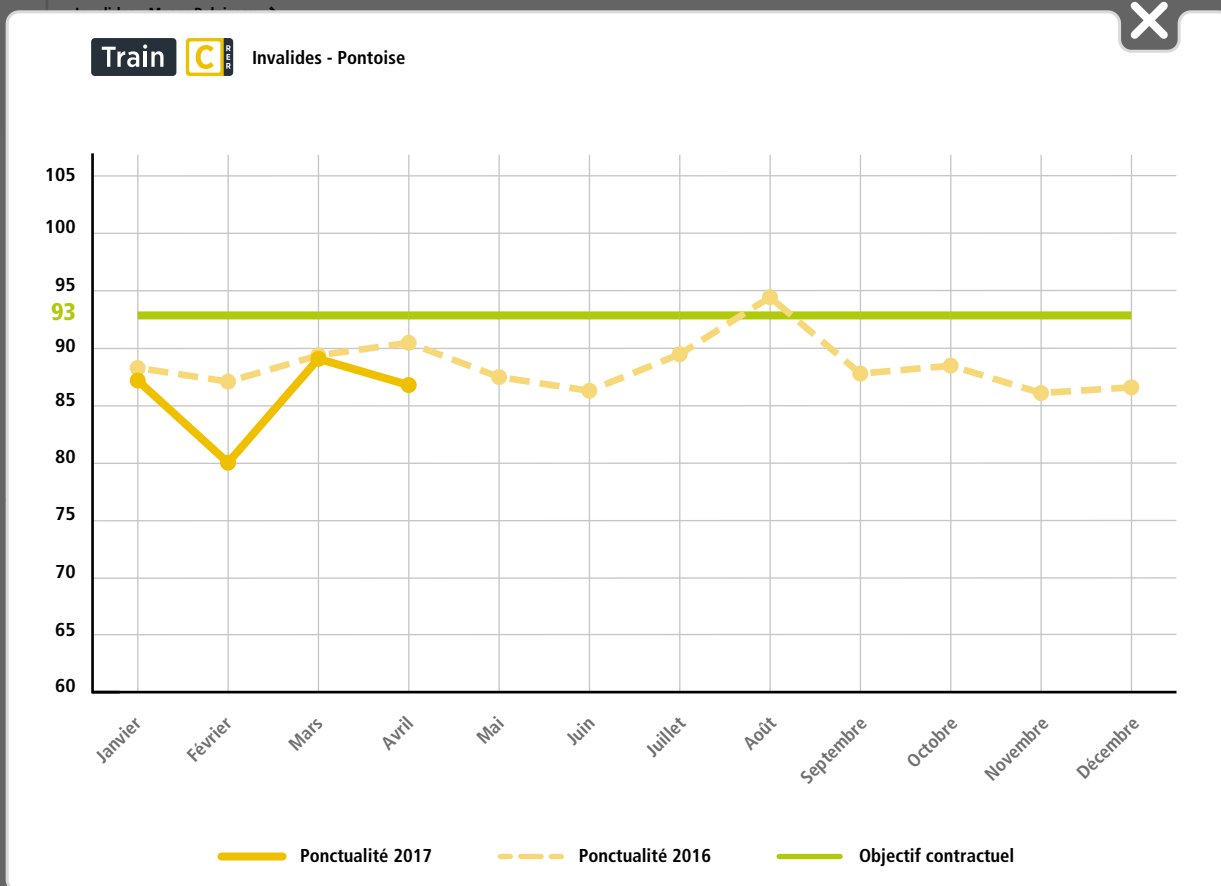
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

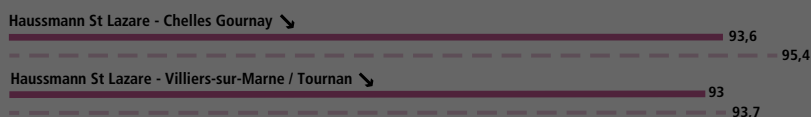
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

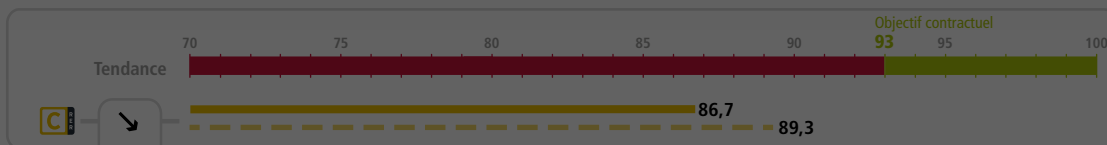
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

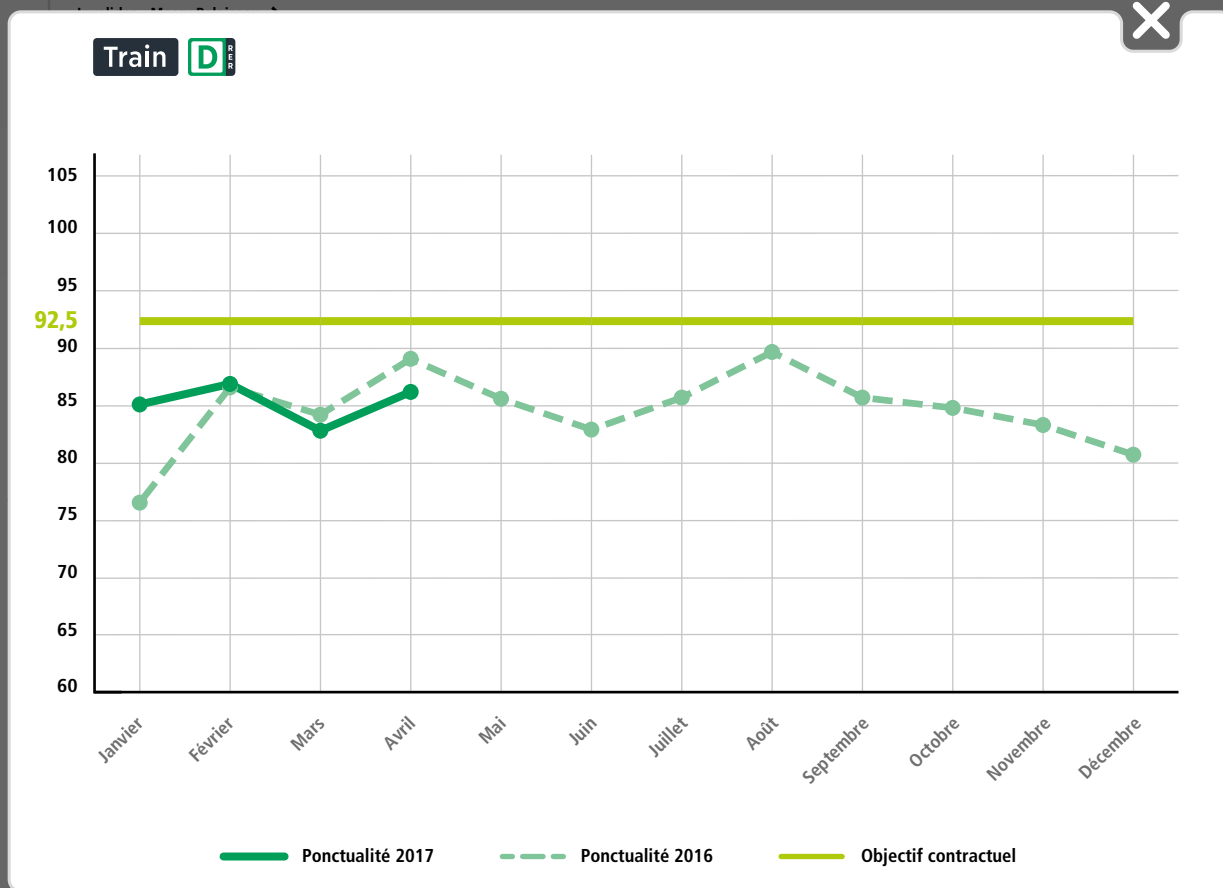
Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

pour + de détails
cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches

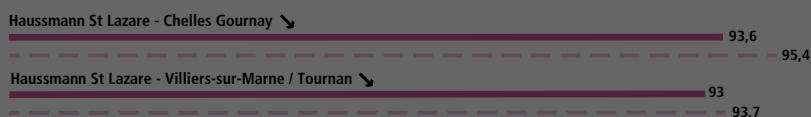


pour + de détails
cliquez sur la ligne

pour + de détails
cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

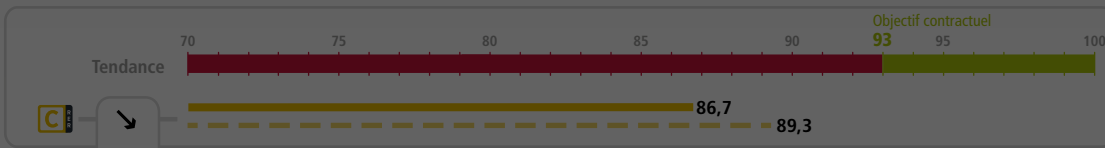
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

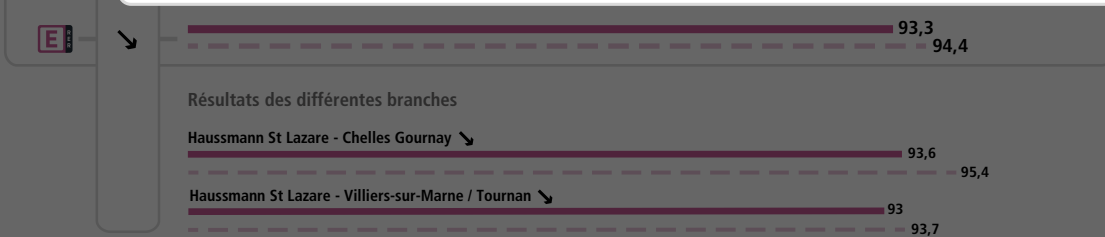
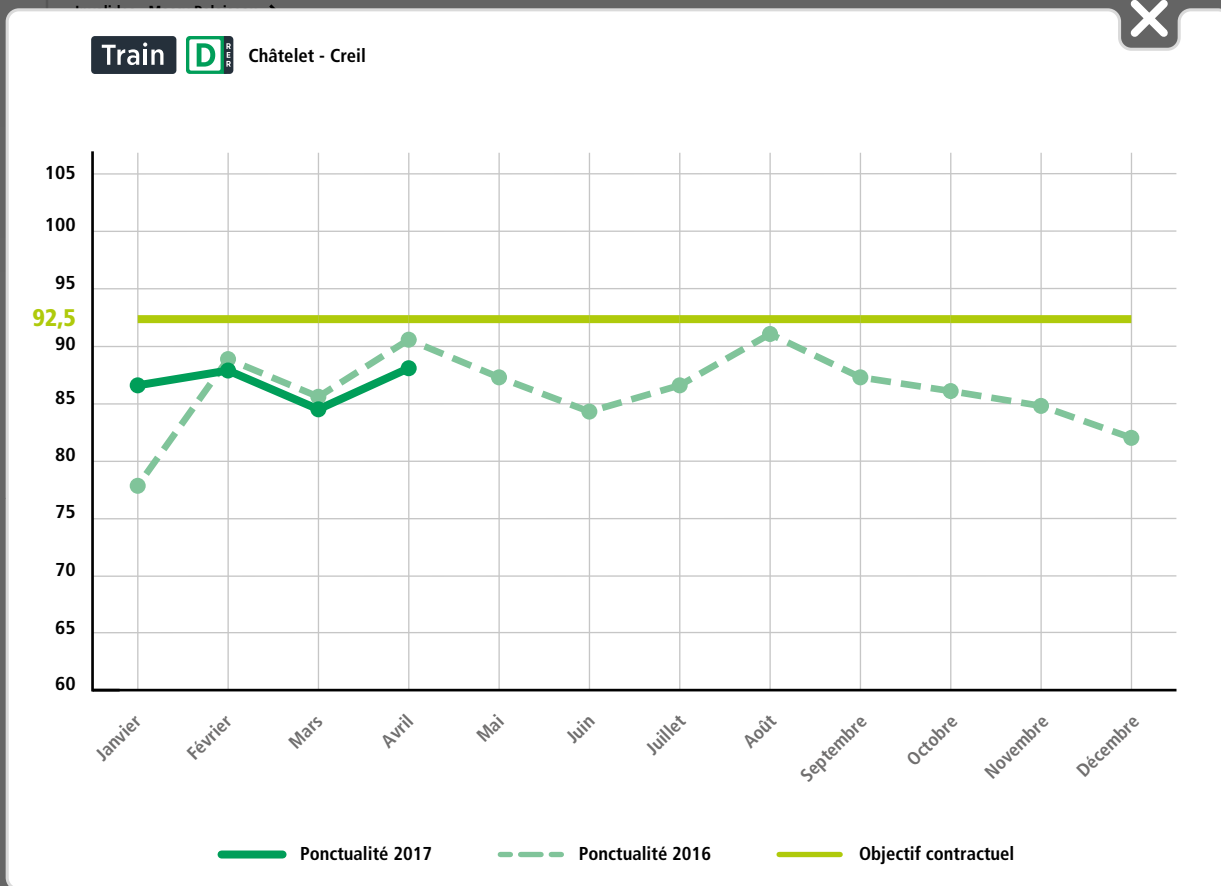
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

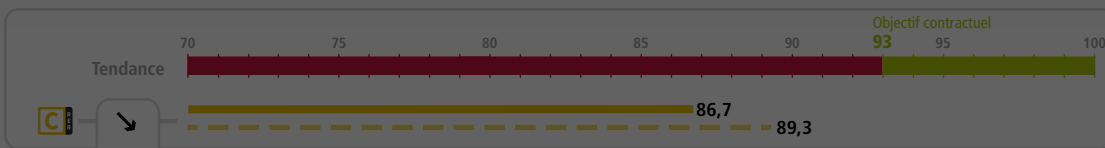
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Train-rer La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

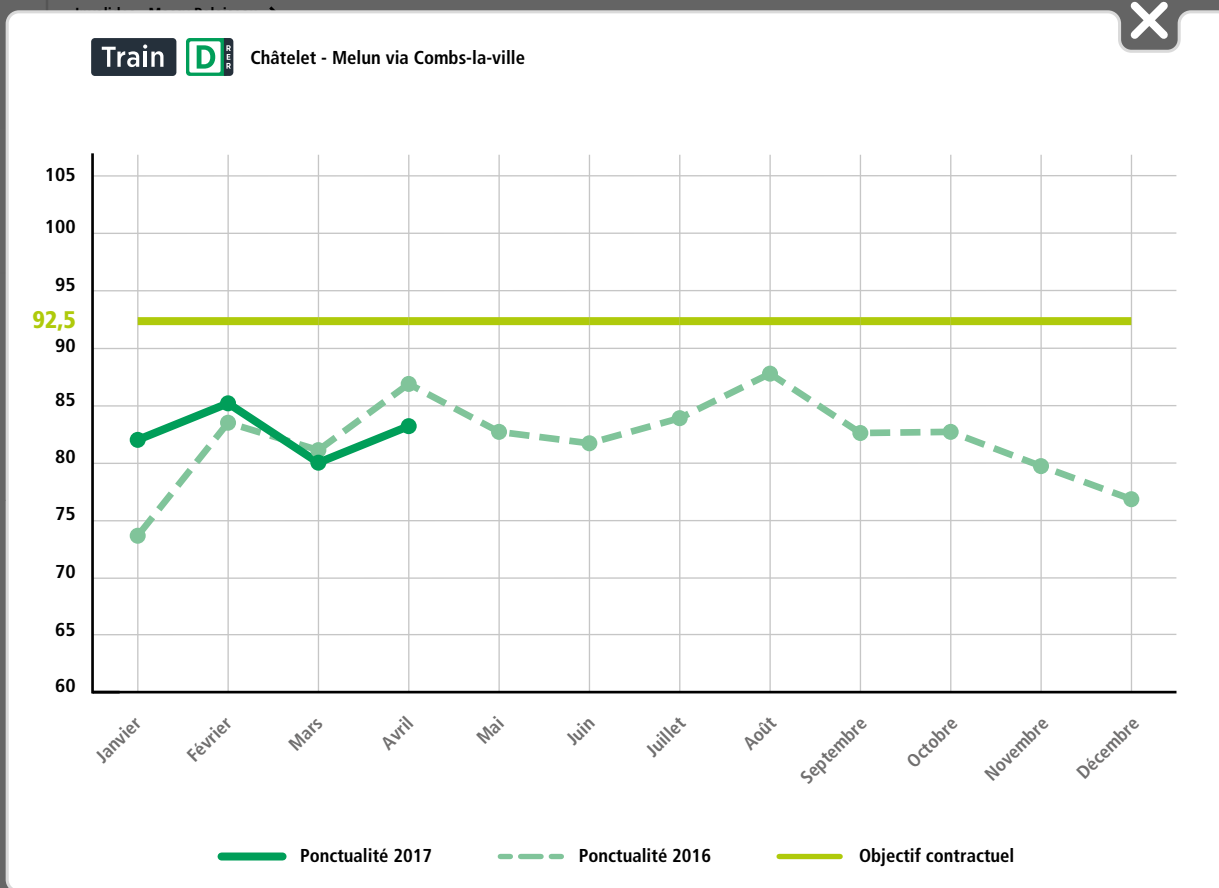
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



pour + de détails cliquez sur la ligne

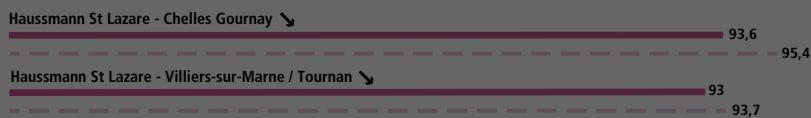


pour + de détails cliquez sur la ligne

pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

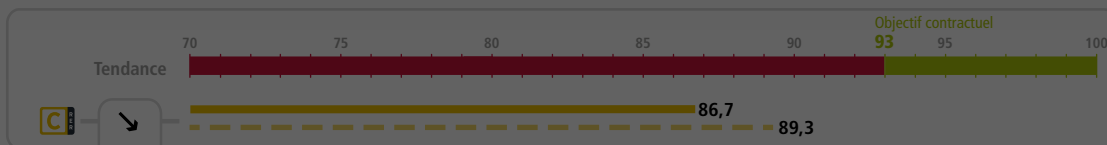
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

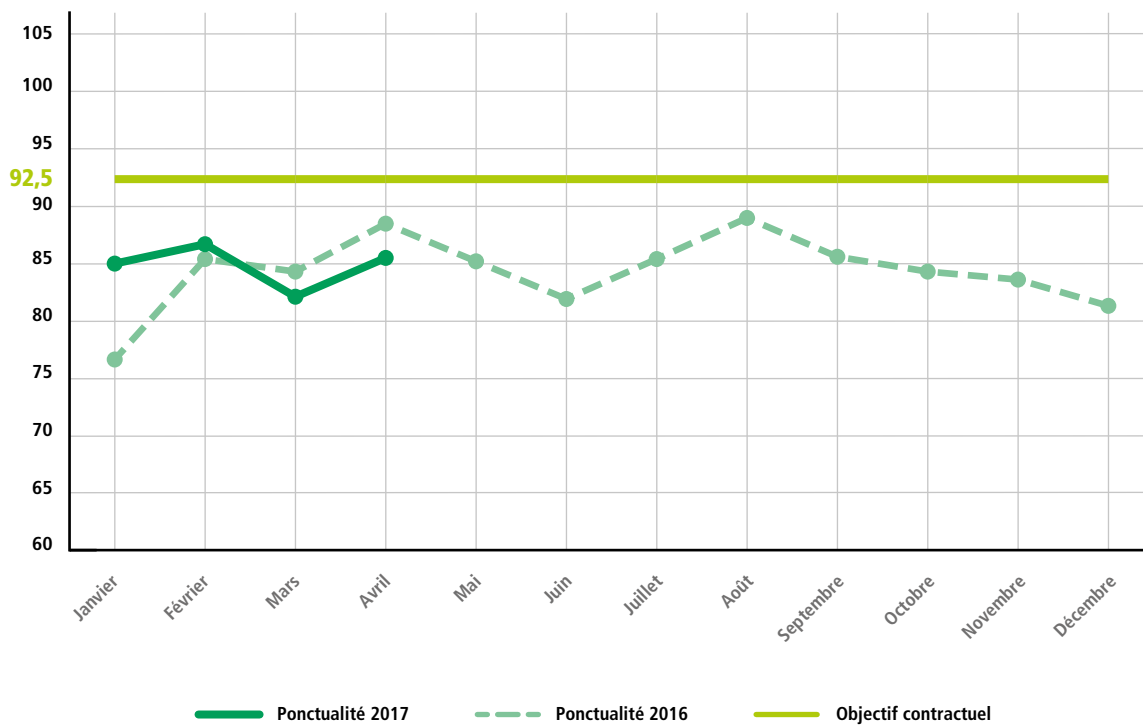
Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Train D Châtelet - Malesherbes - Melun via Corbeil-Essonnes

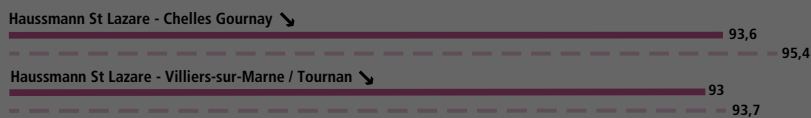


Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

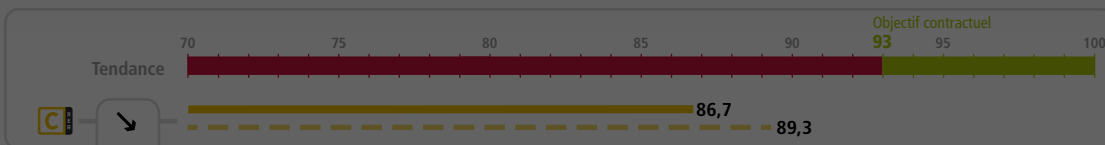
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

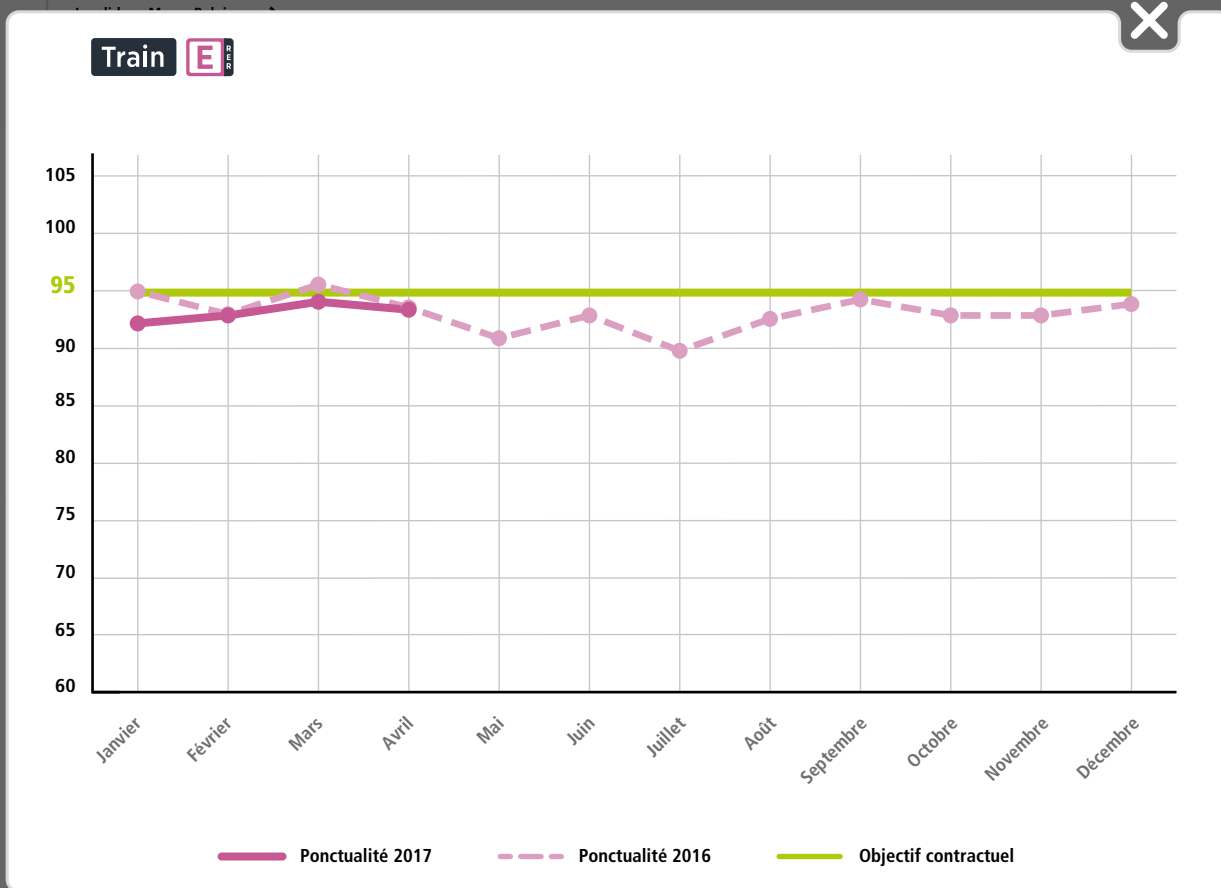
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

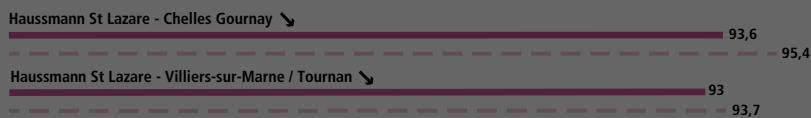
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

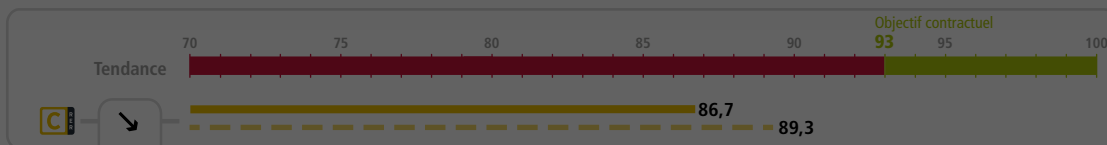
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

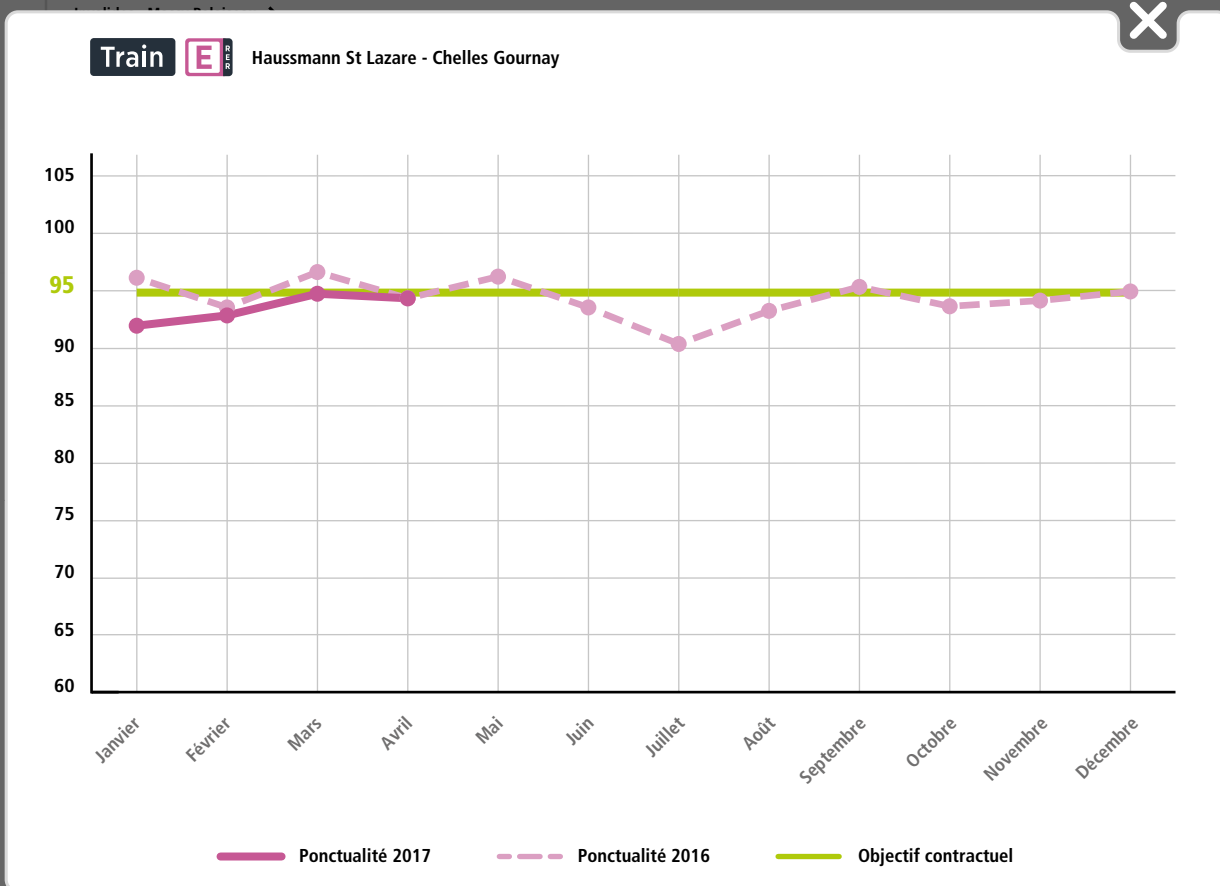
Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

Pour + de détails cliquez sur la ligne



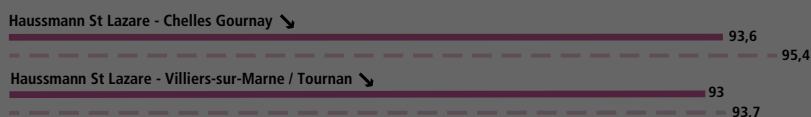
Résultats des différentes branches



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

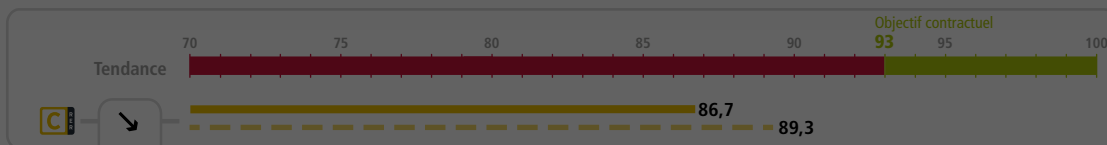
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

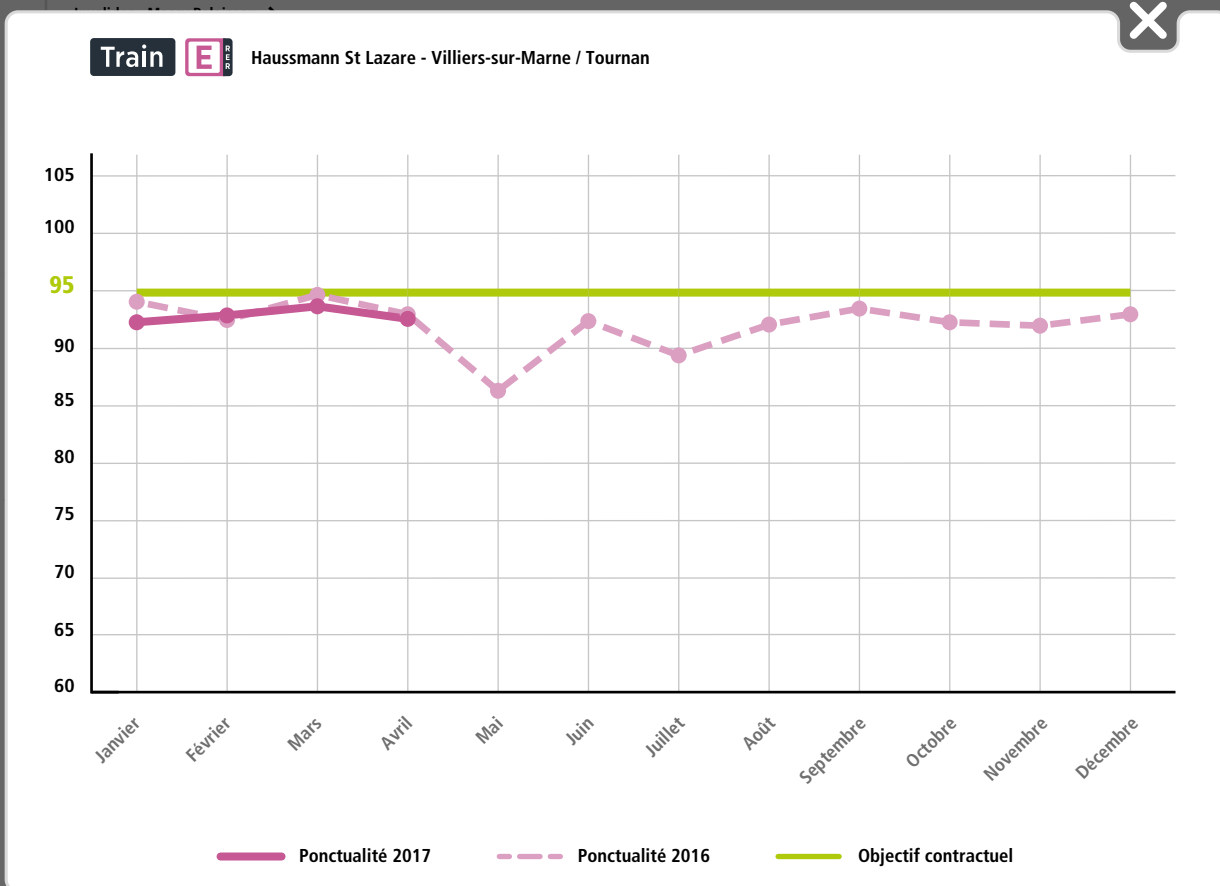
Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

pour + de détails
cliquez sur la ligne



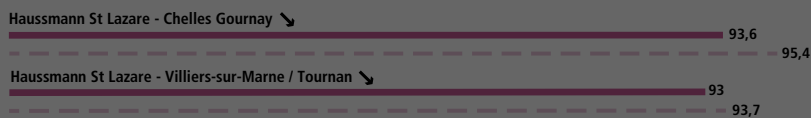
Résultats des différentes branches



pour + de détails
cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



pour + de détails
cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

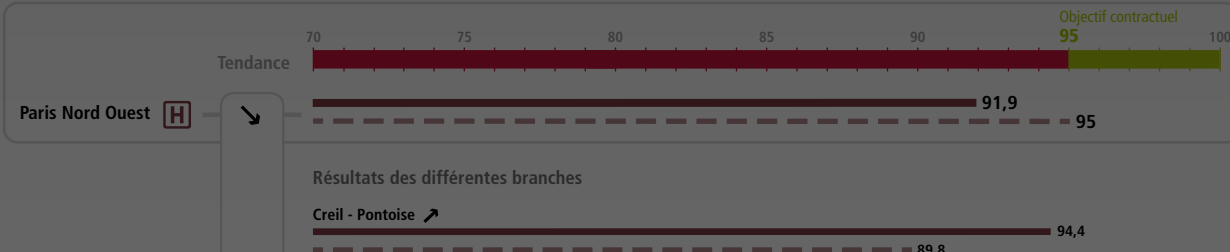
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

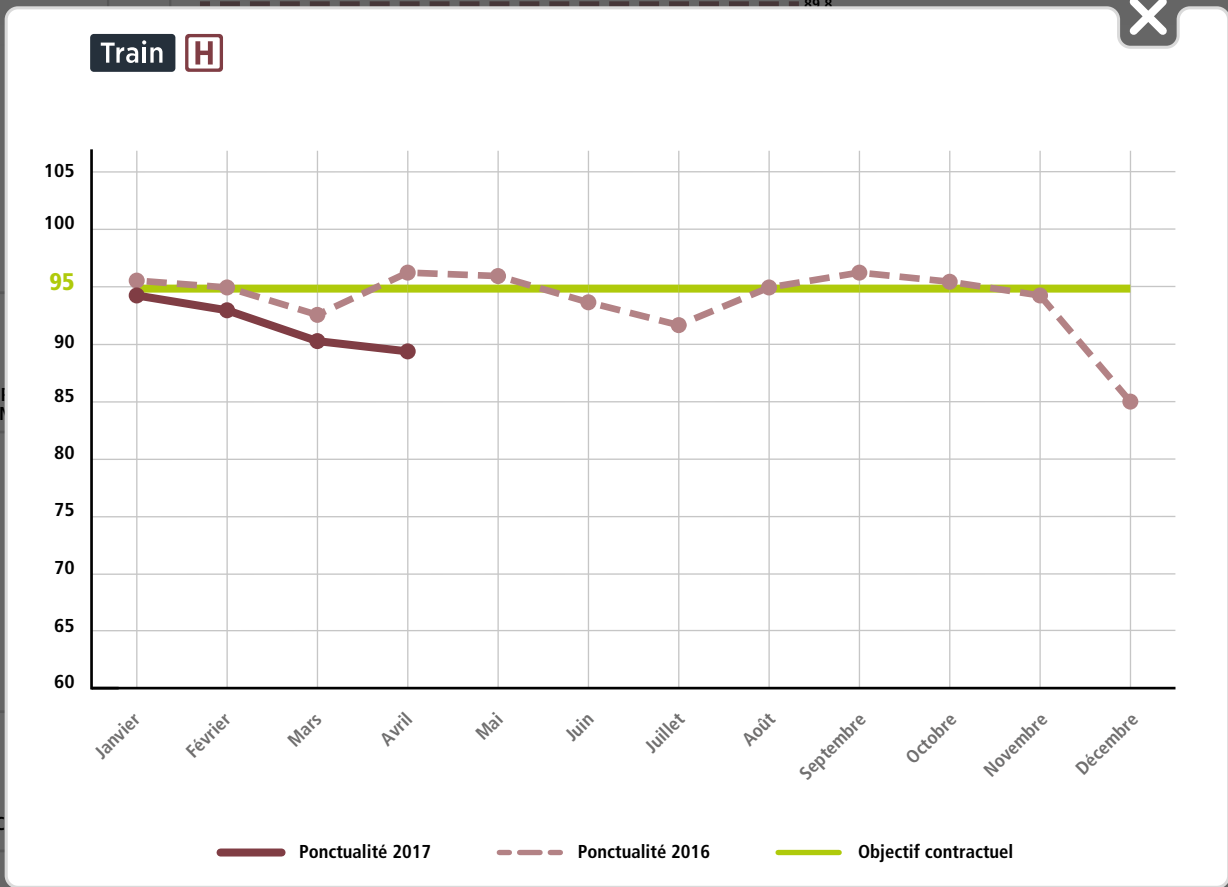
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

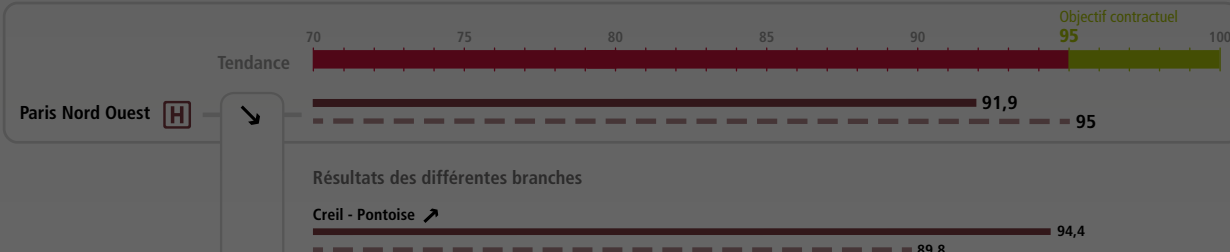
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

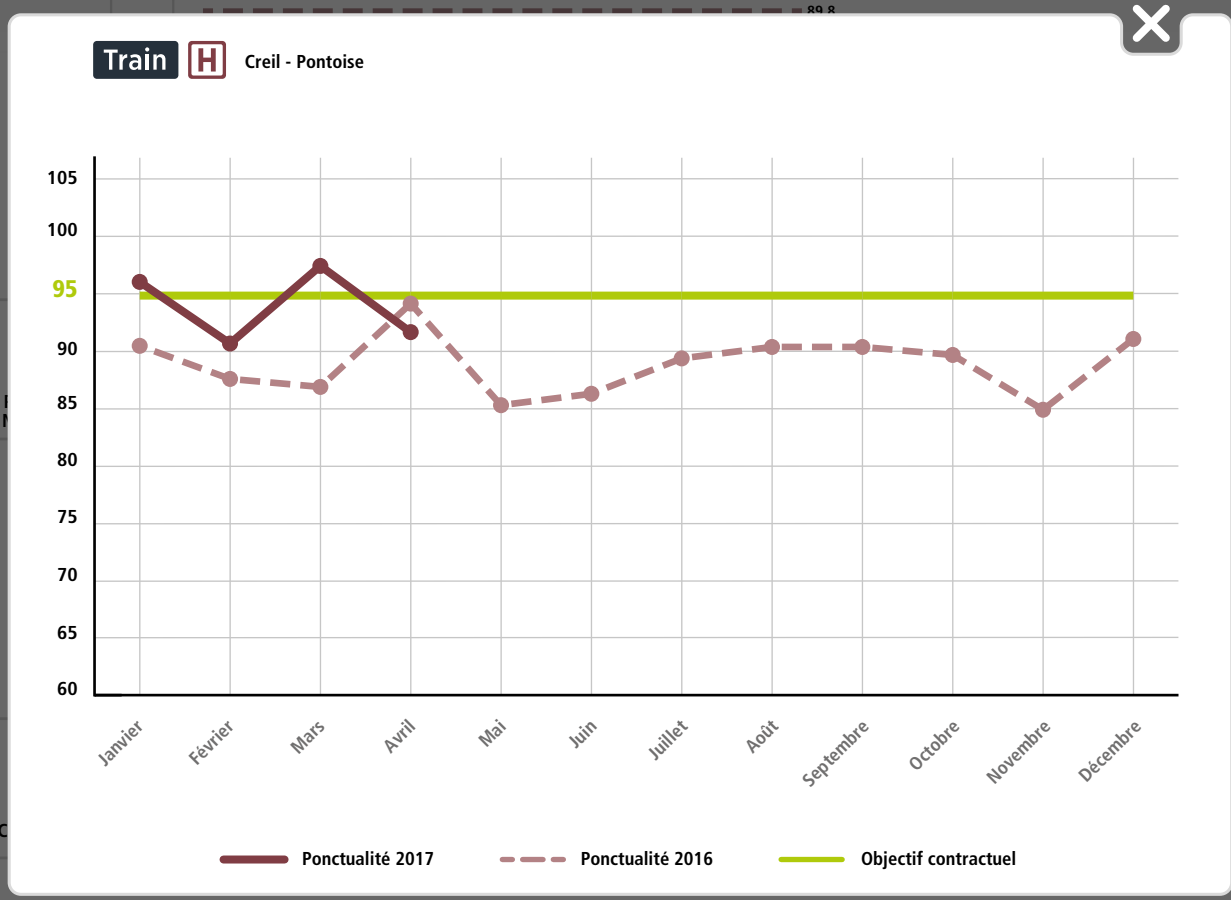
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

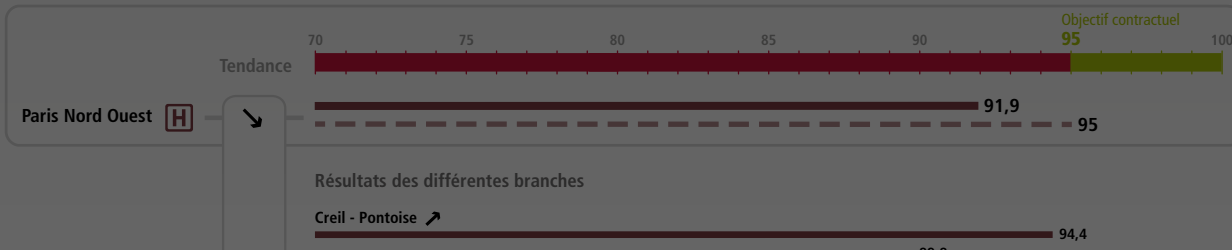
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

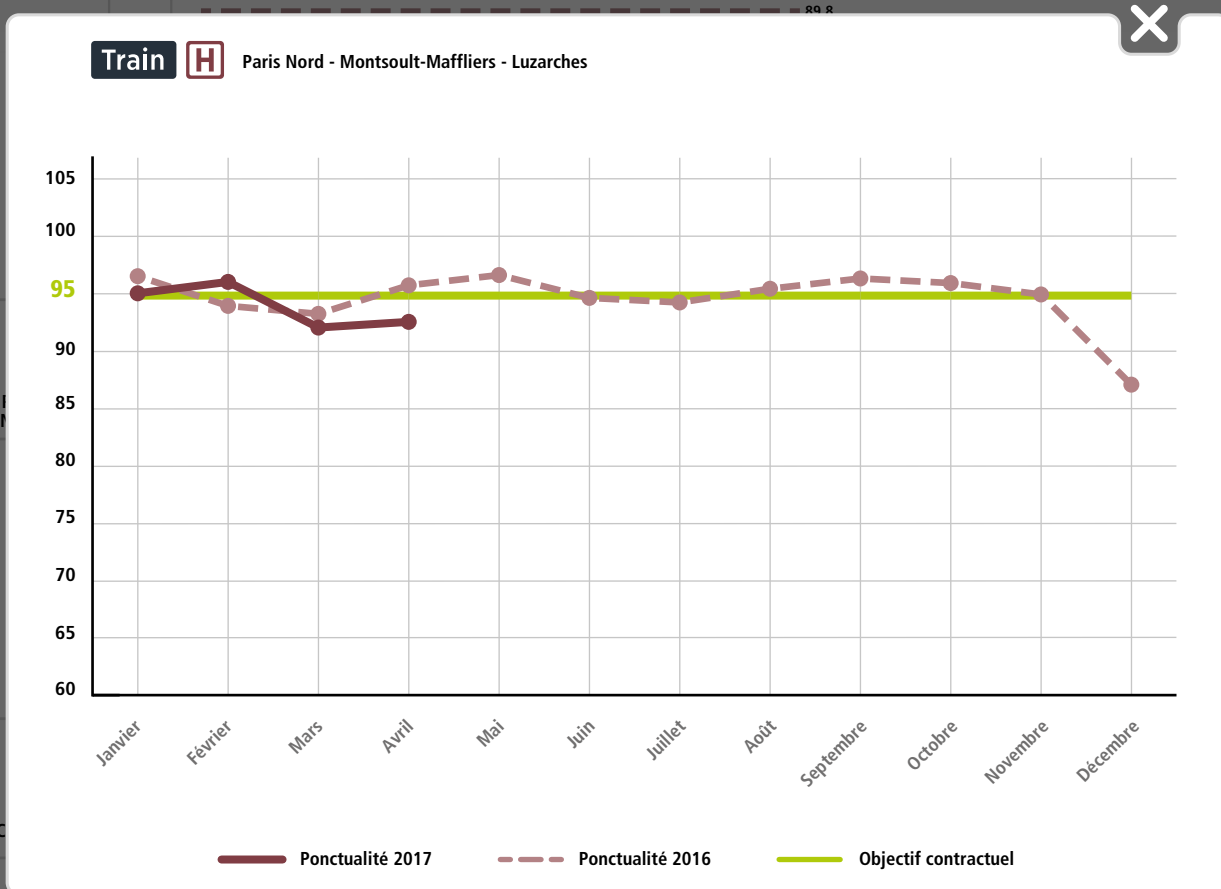
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :
- ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

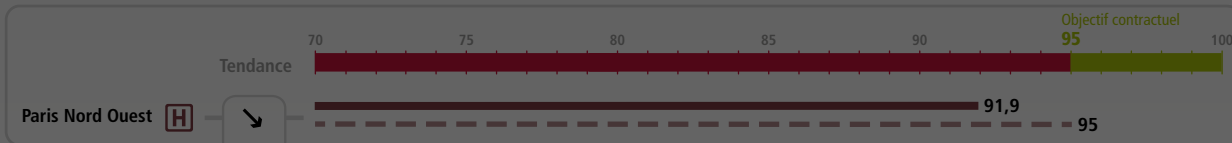
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



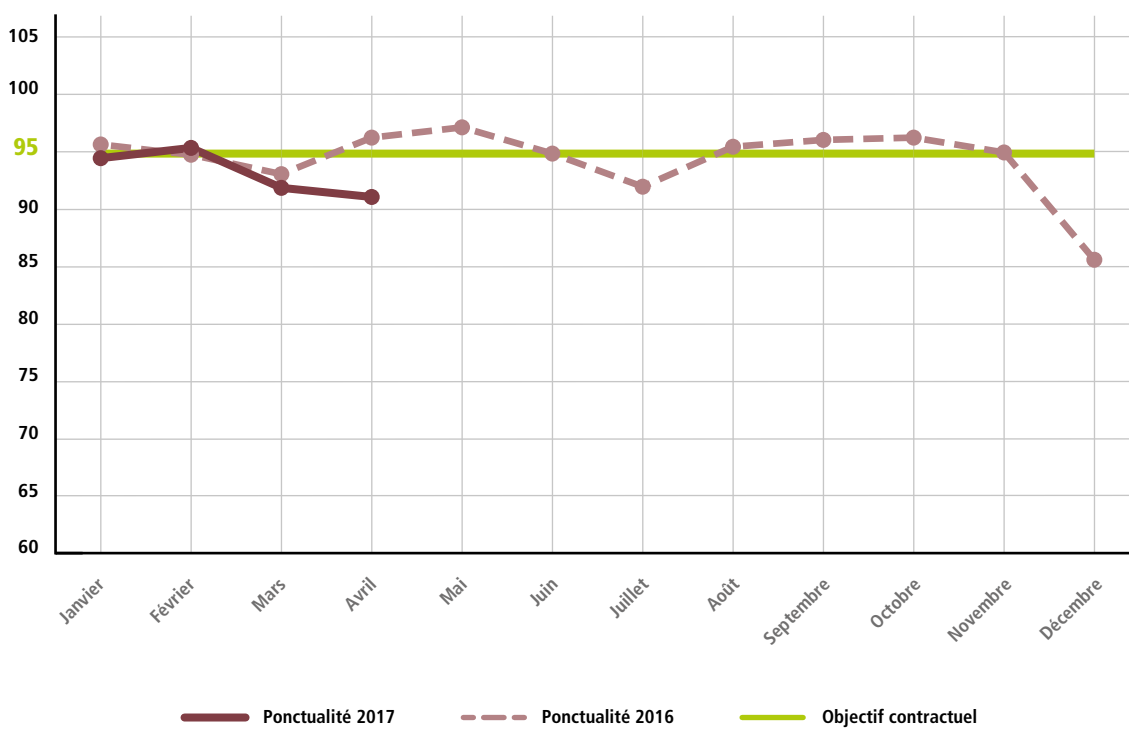
Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

94,4

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Train **H** Paris Nord - Montsout-Maffliers - Persan



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

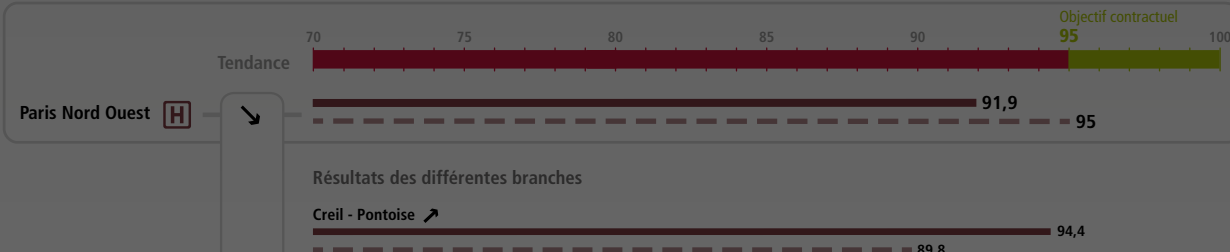
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

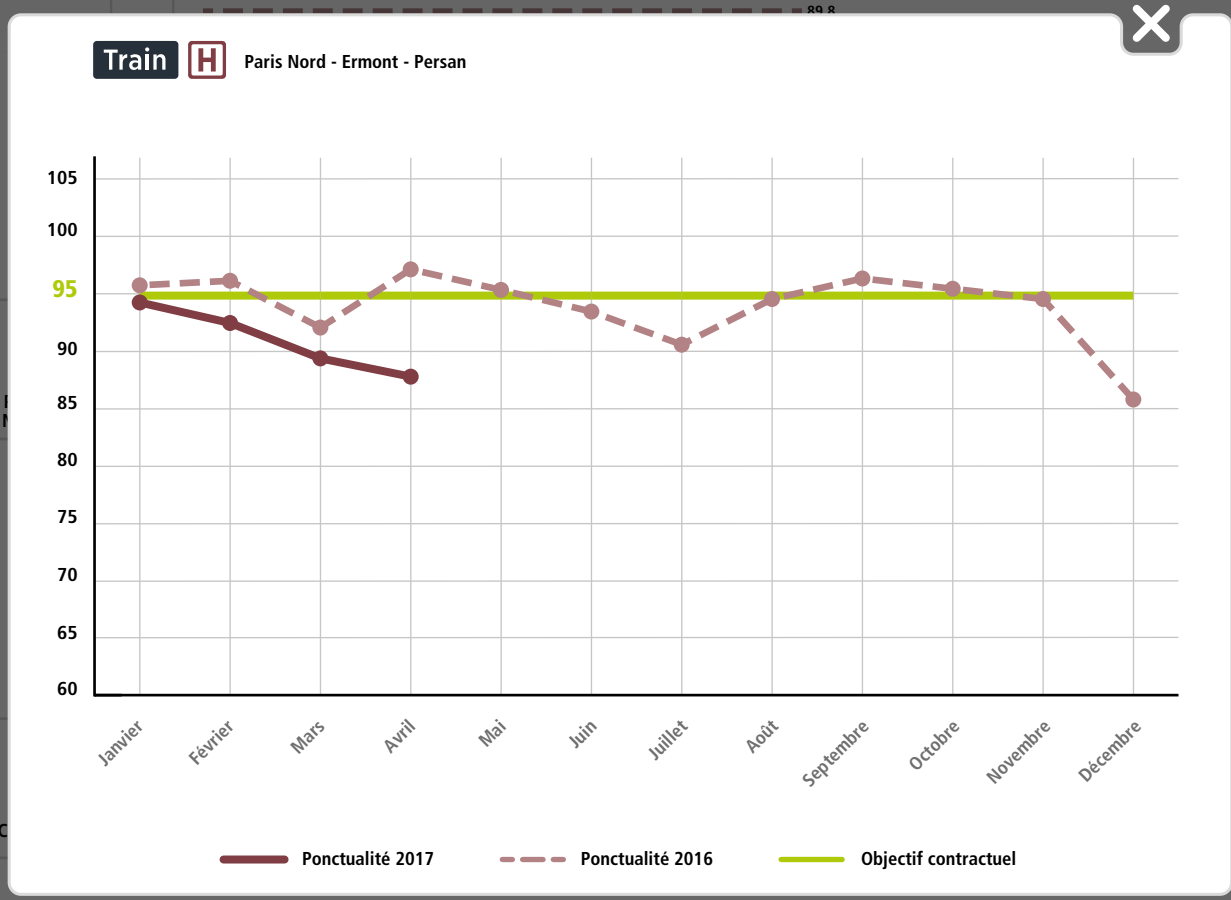
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Train-rer La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

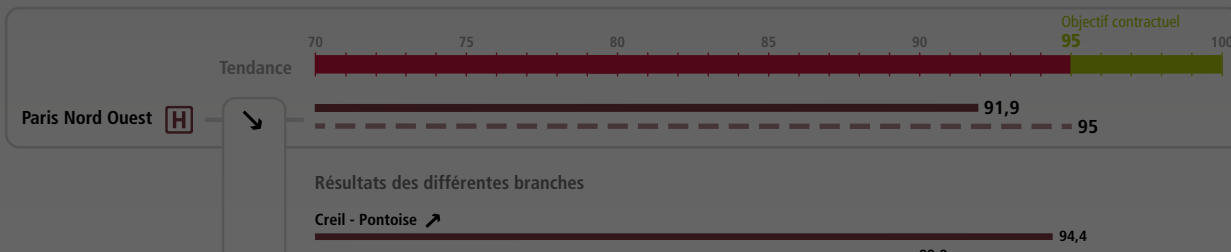
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

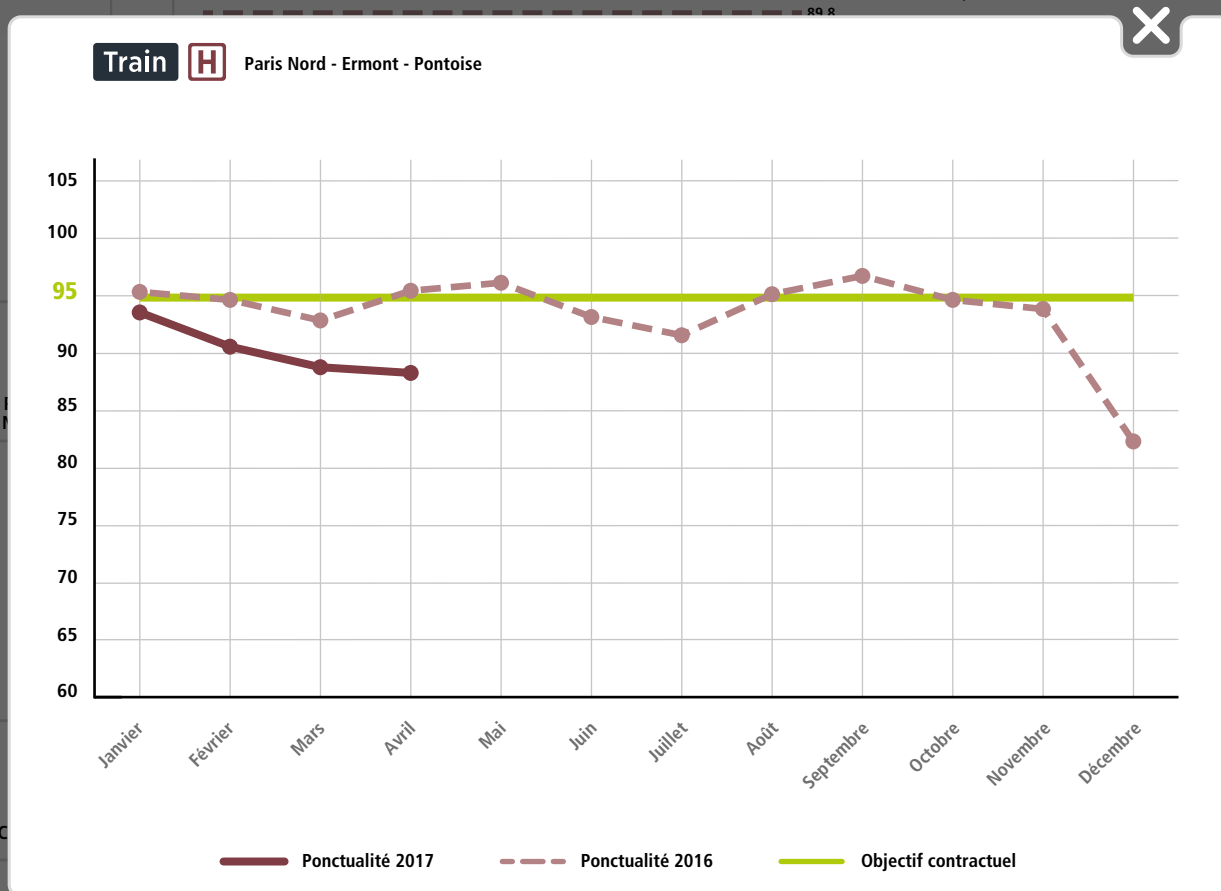
Punctualité des voyageurs par ligne
 La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
 La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :
- ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

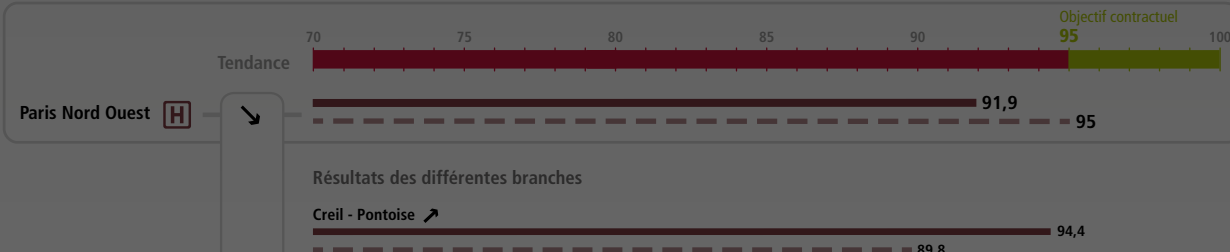
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

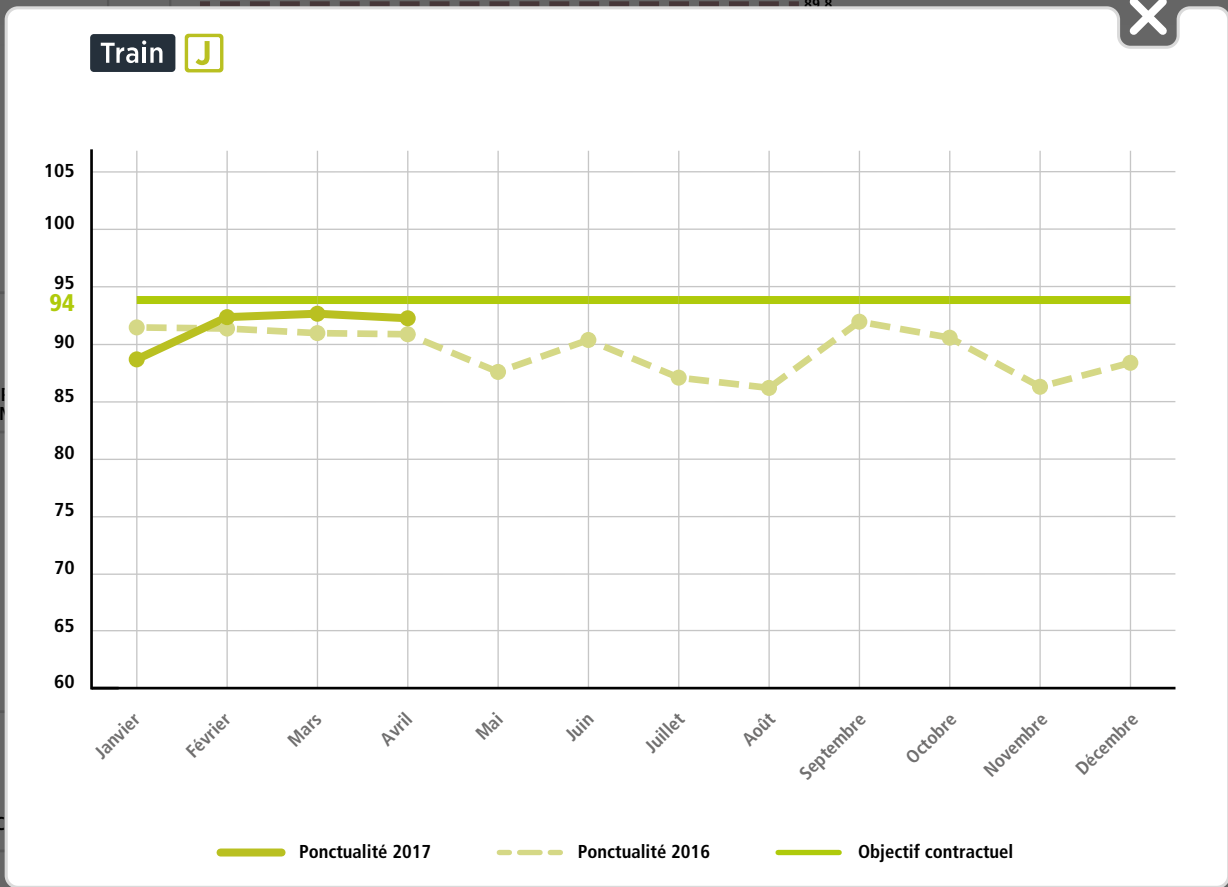
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

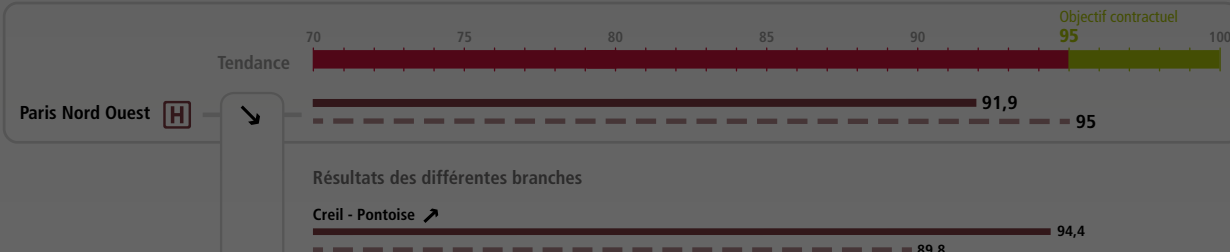
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

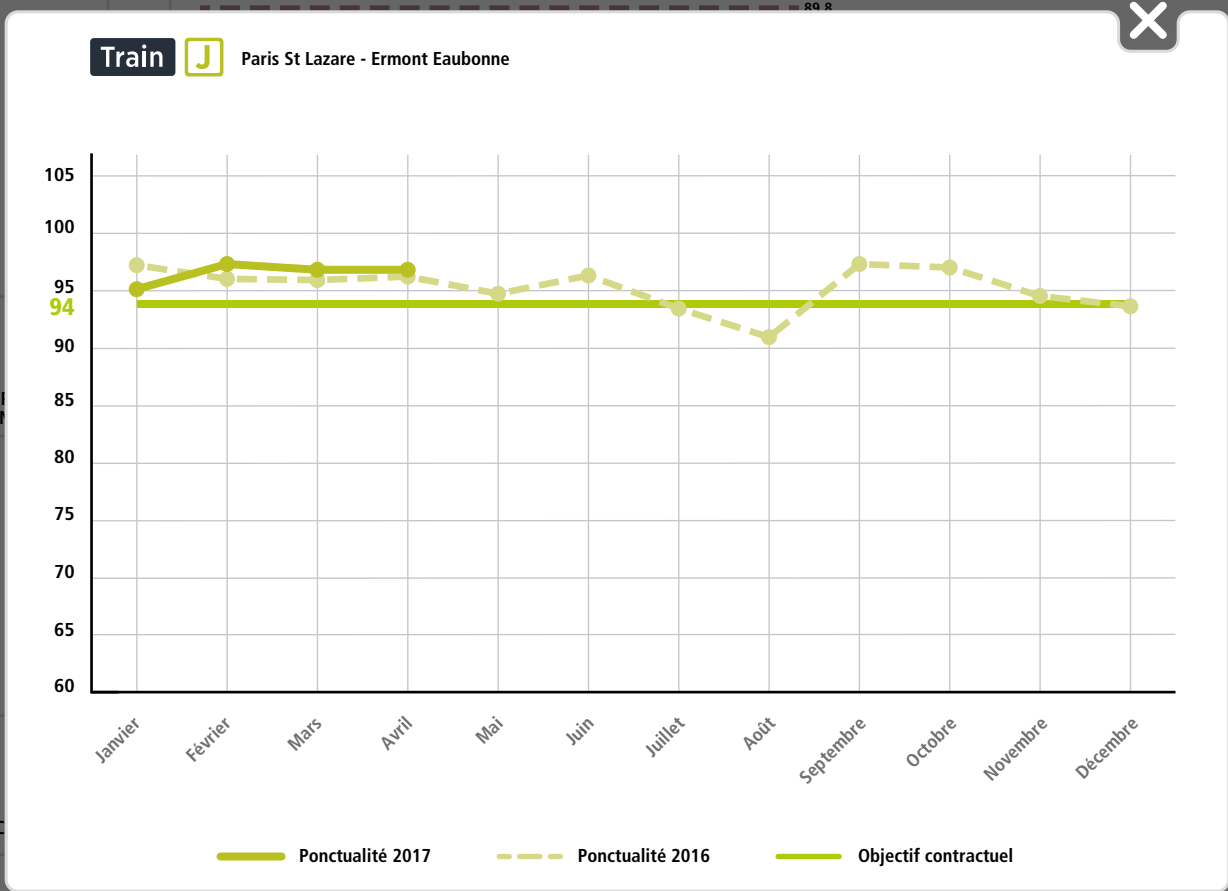
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

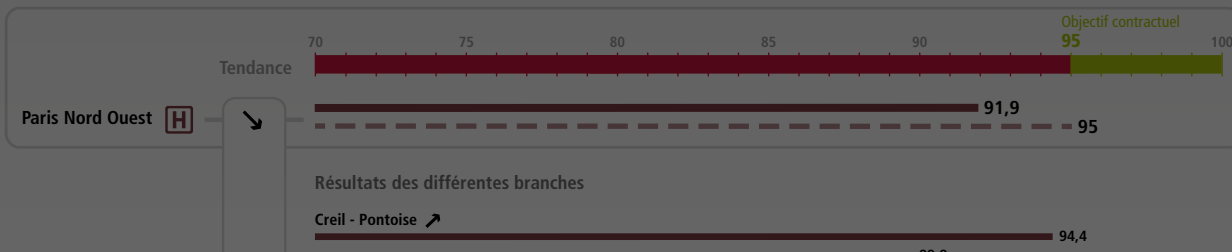
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

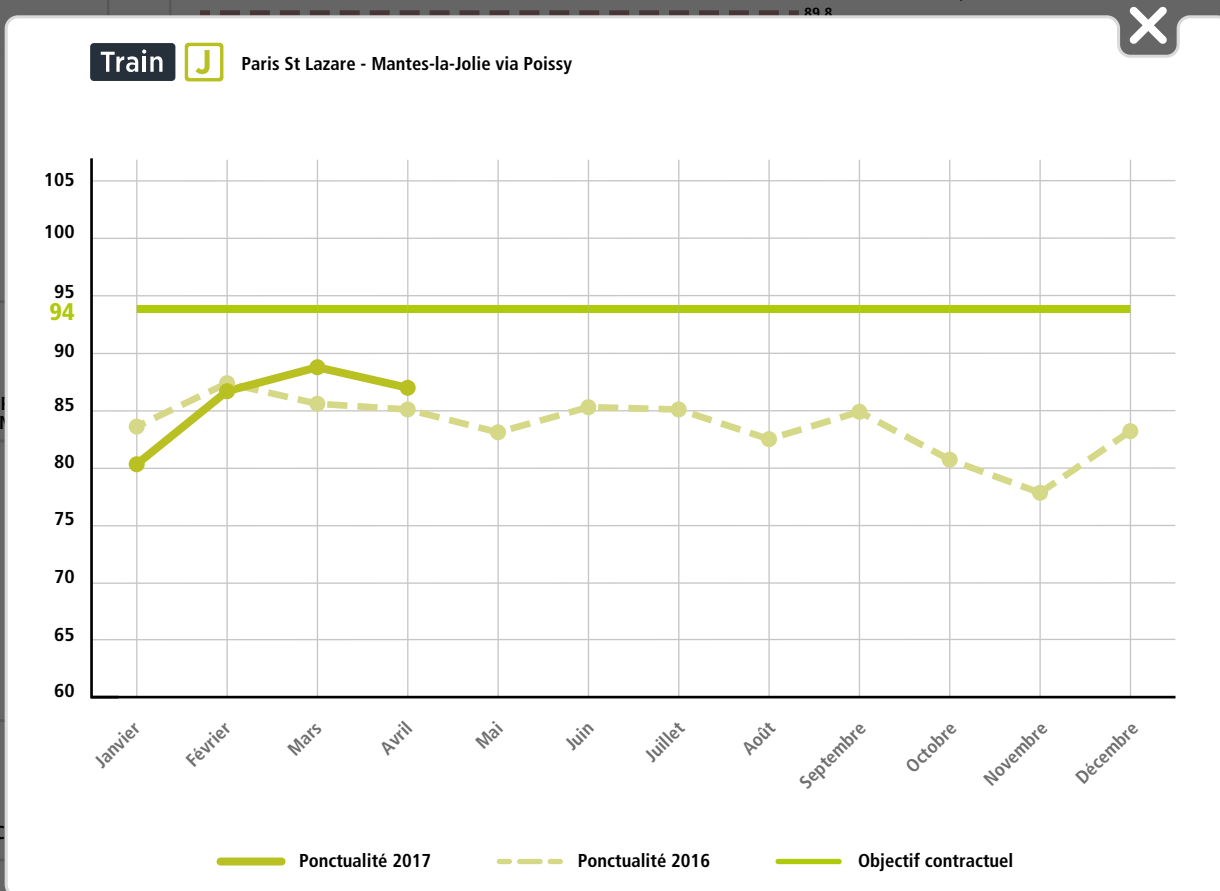
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

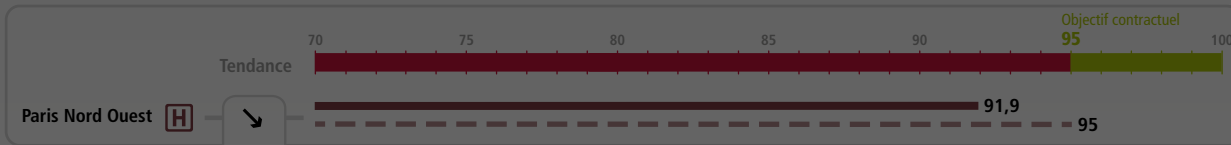
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



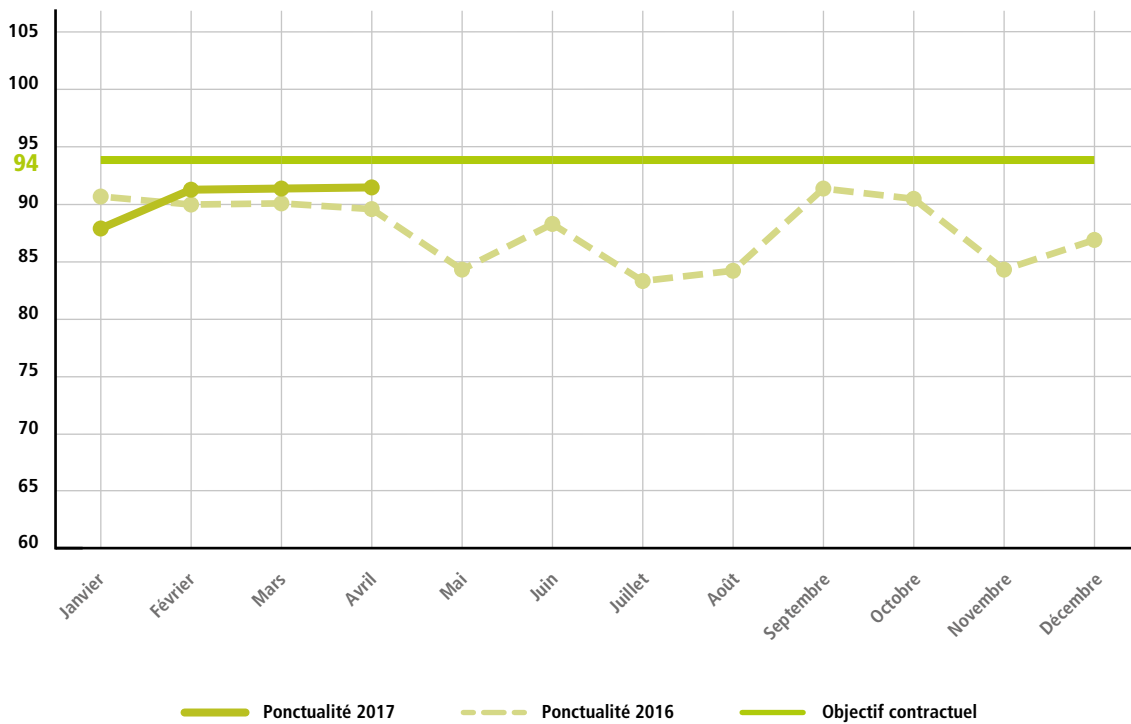
Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

94,4

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Train J Paris St Lazare - Mantes-la-Jolie via Conflans Ste-Honorine & Paris St Lazare - Gisors



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

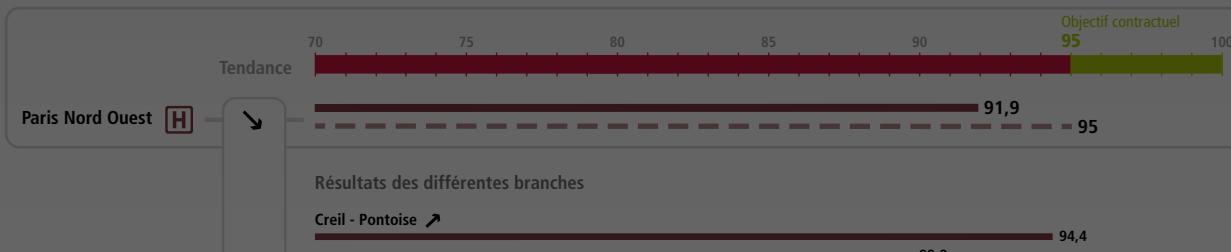
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

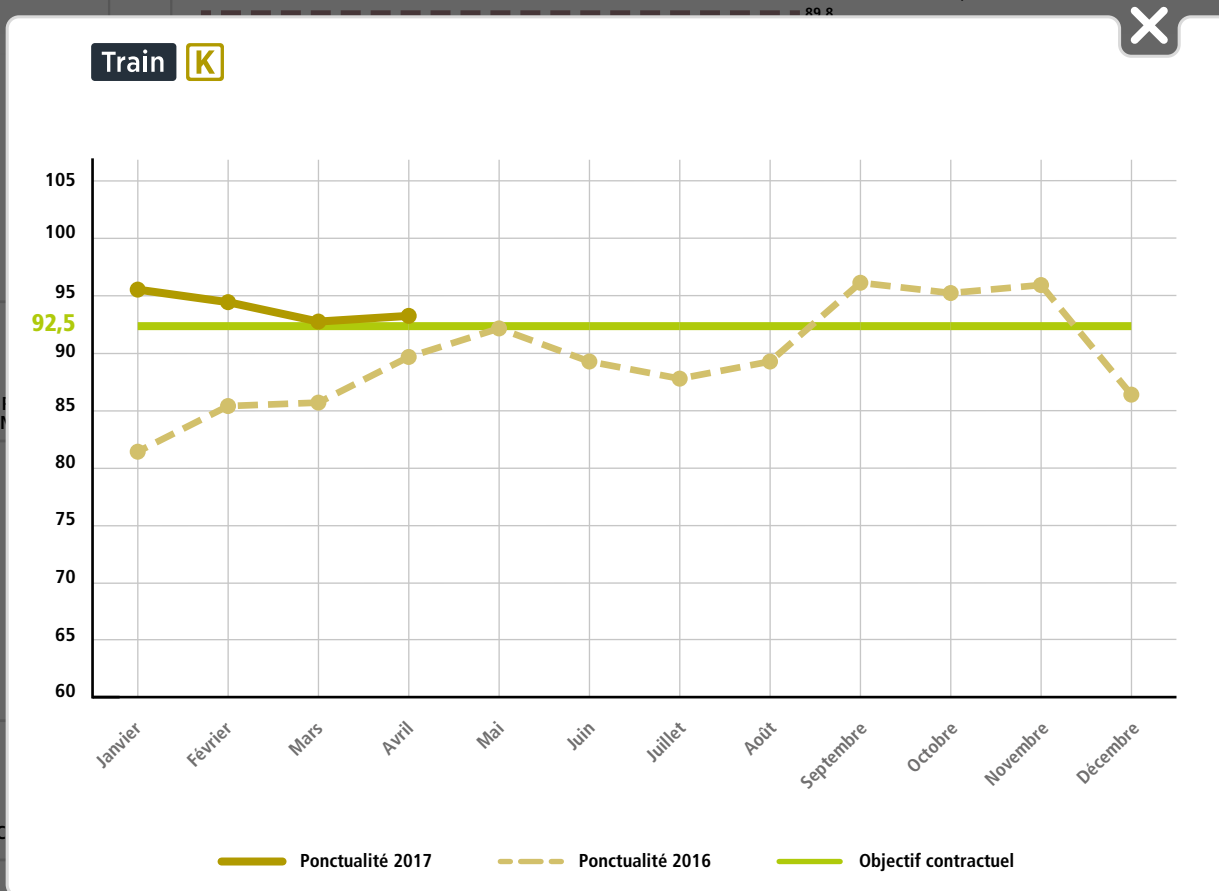
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

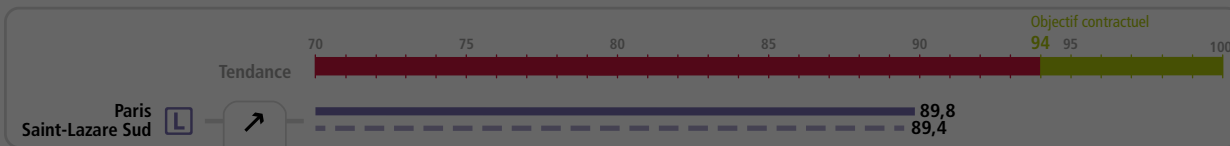
- Cumul janvier-avril 2017
- - - Cumul janvier-avril 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

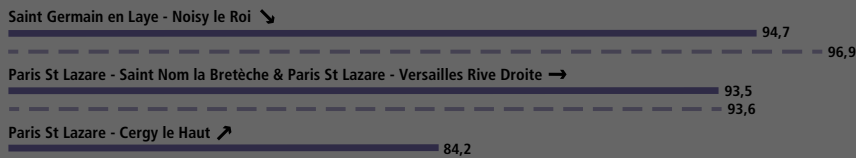
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

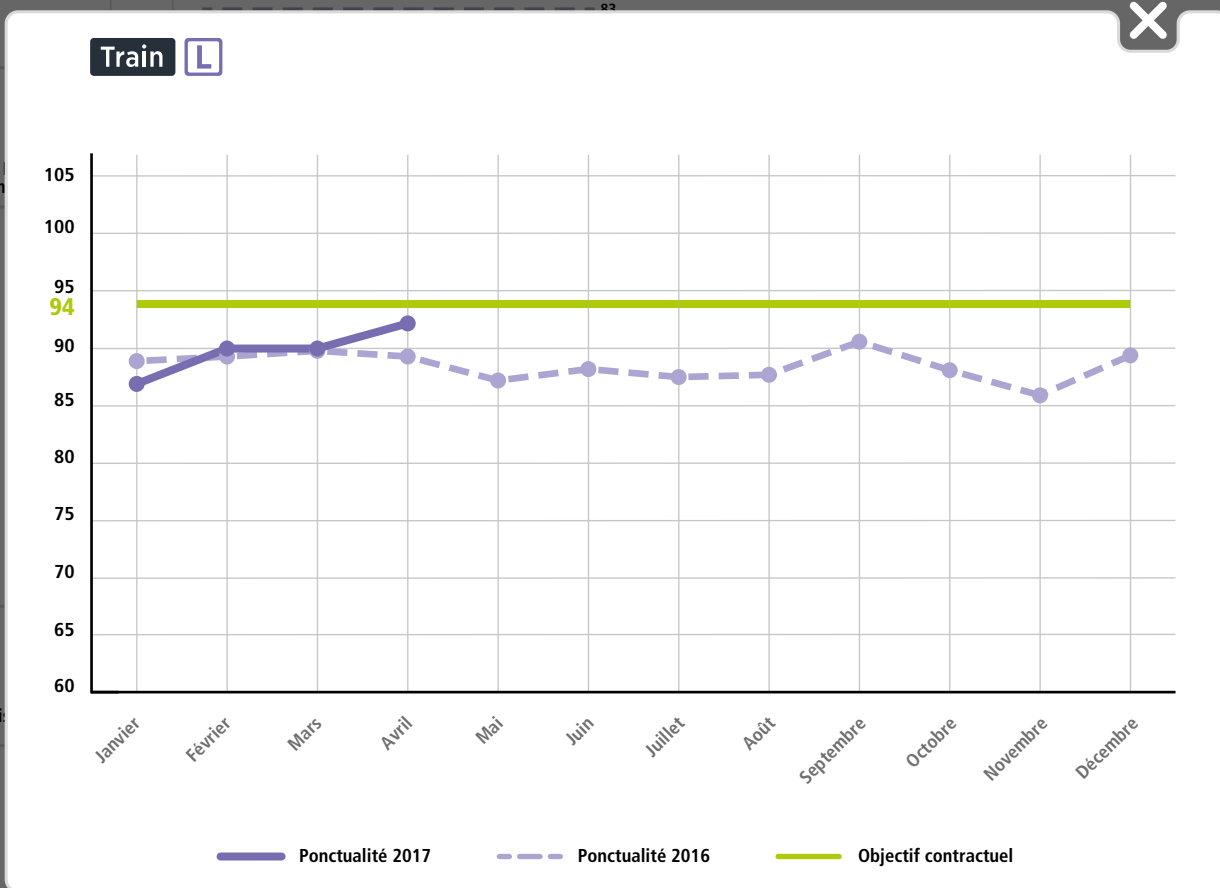
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Résultats des différentes branches

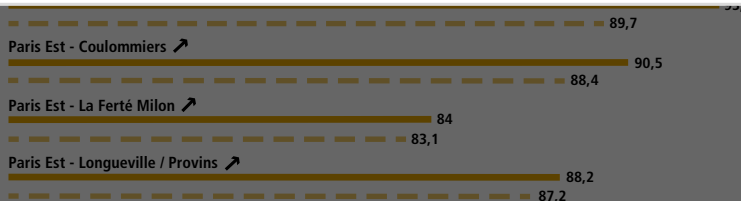


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

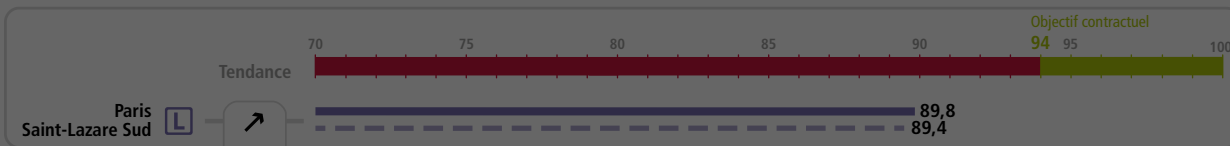
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

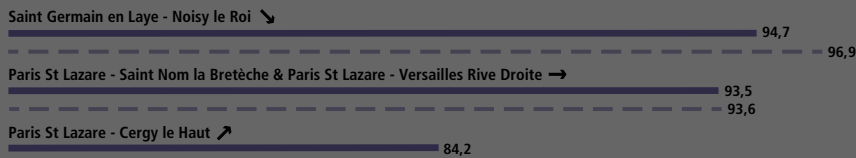
Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

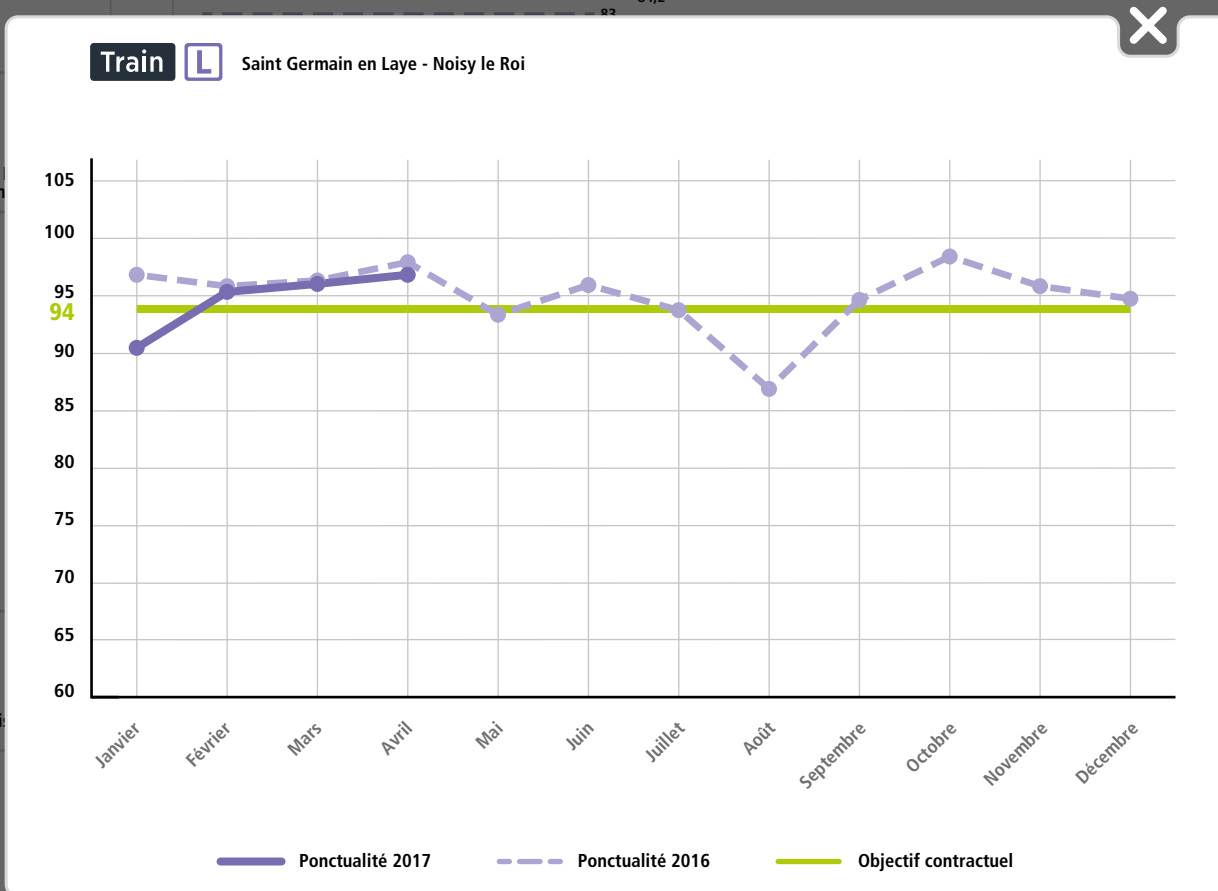
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Résultats des différentes branches

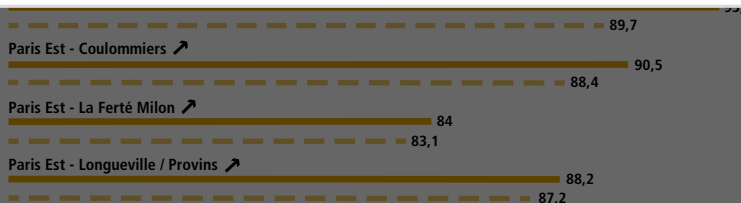


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

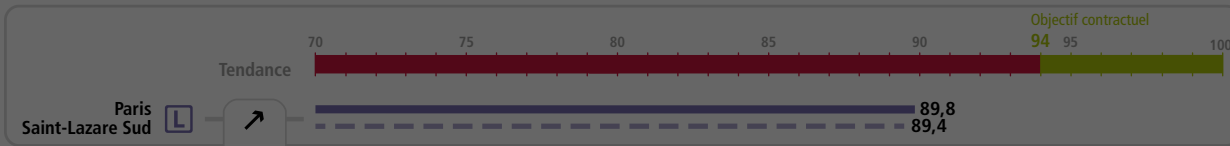
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

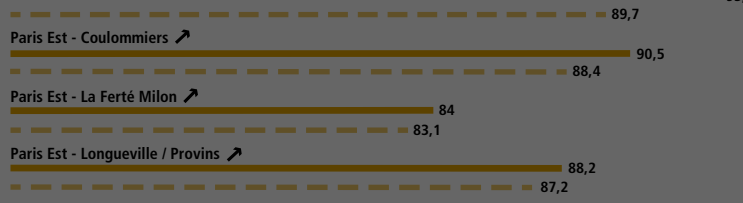
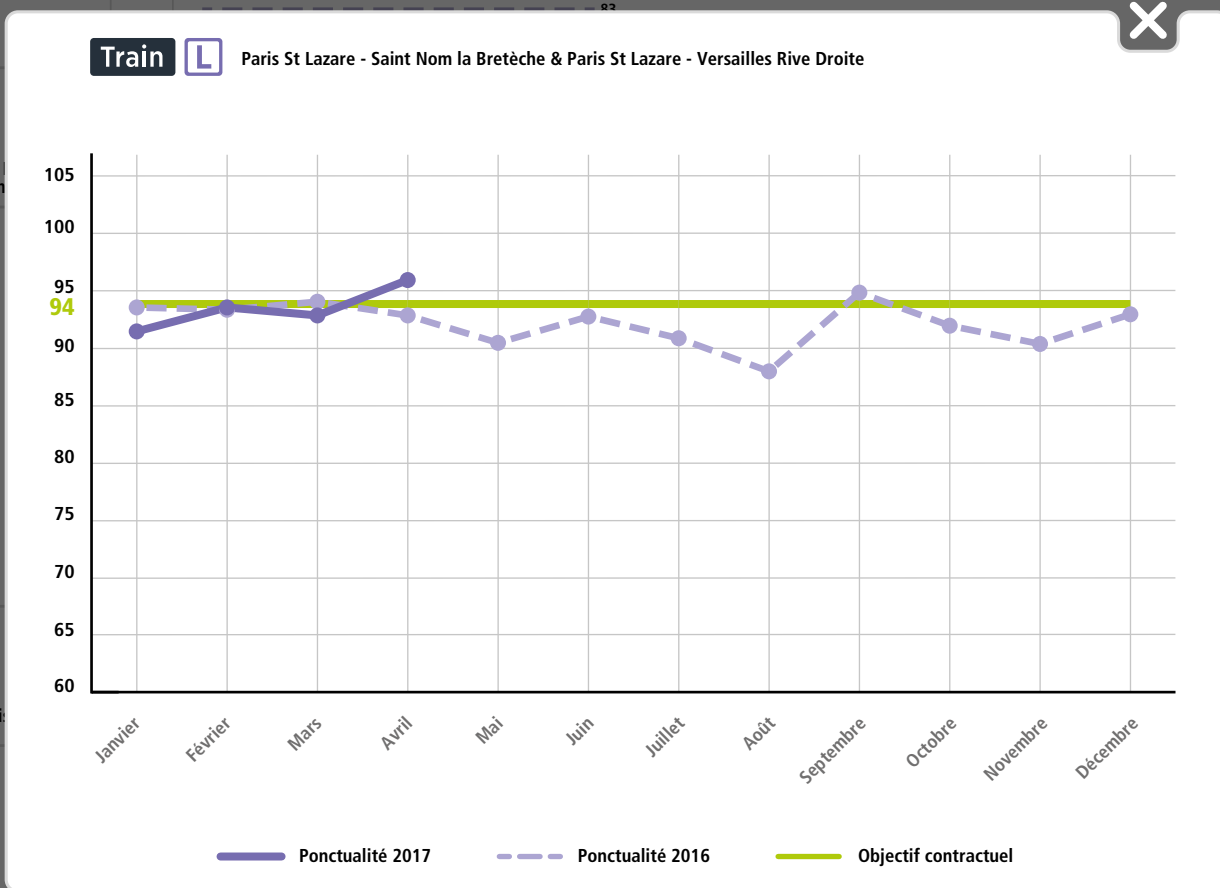
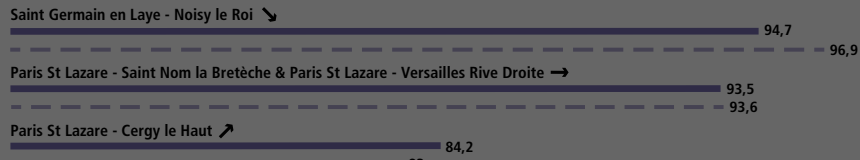
Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

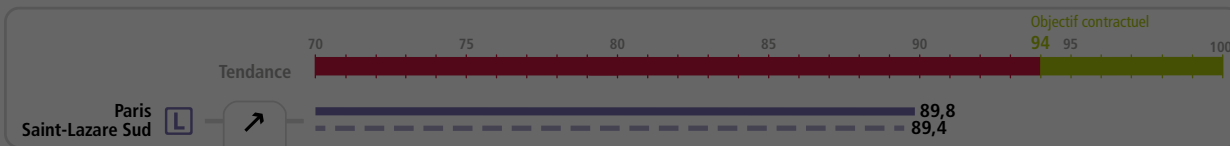
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

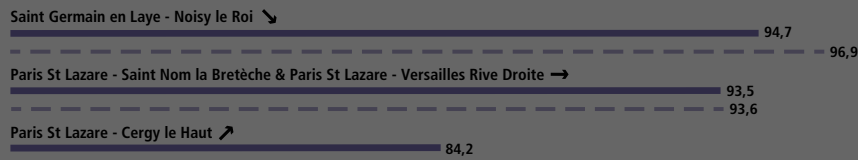
Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

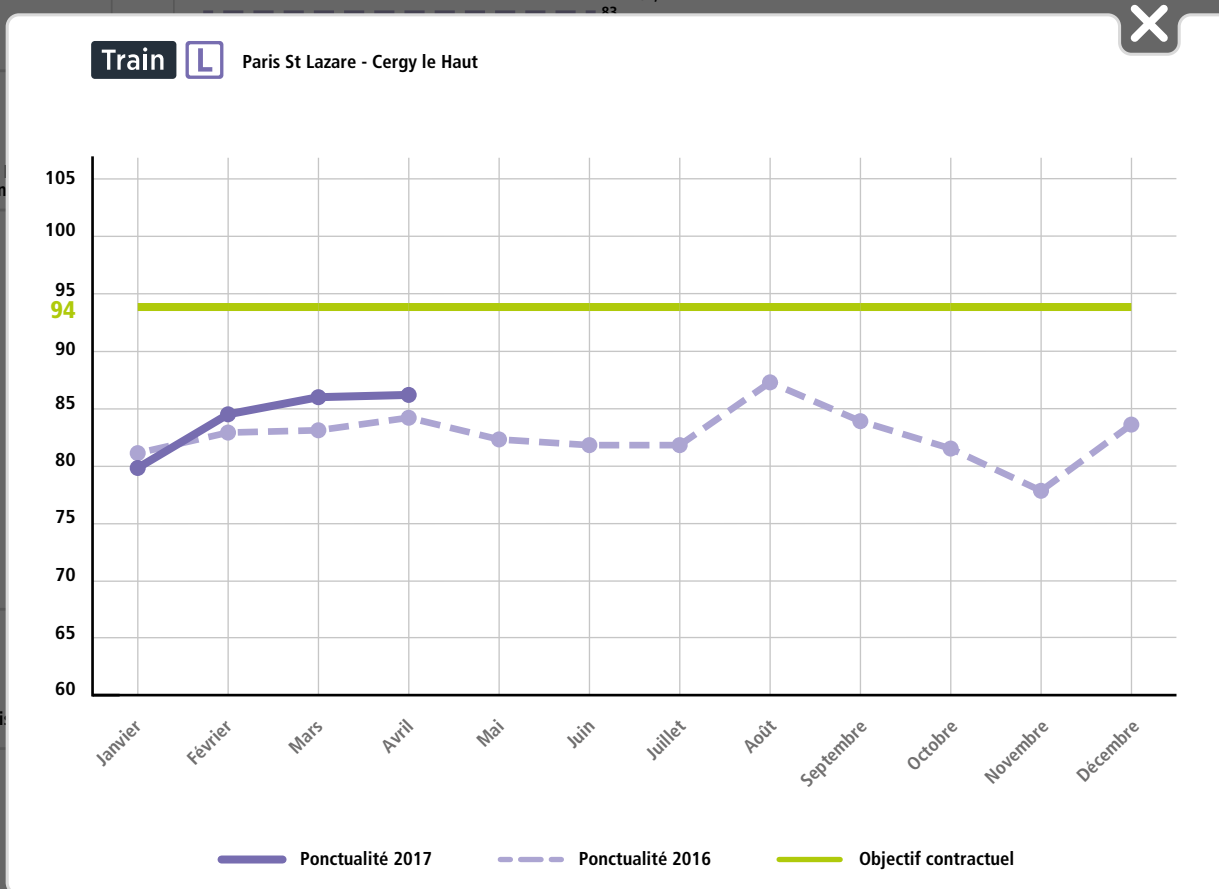
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Résultats des différentes branches

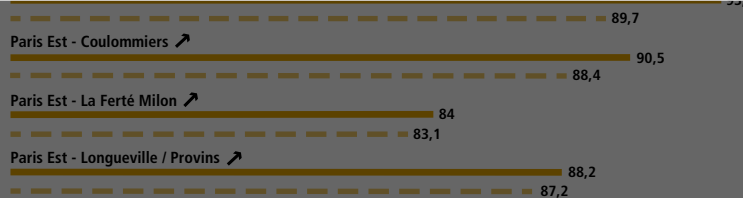


Pour + de détails
cliquez sur la ligne



Pour + de détails
cliquez sur la ligne

Pour + de détails
cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

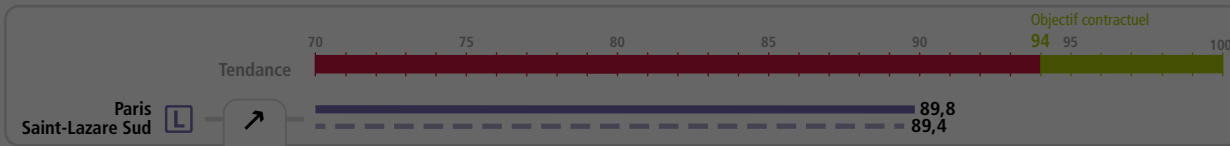
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

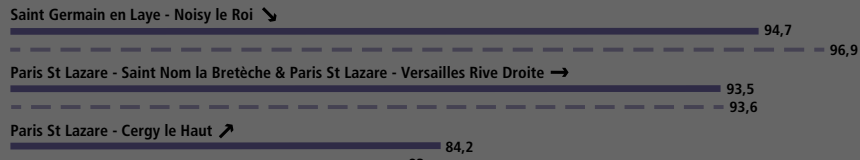
Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

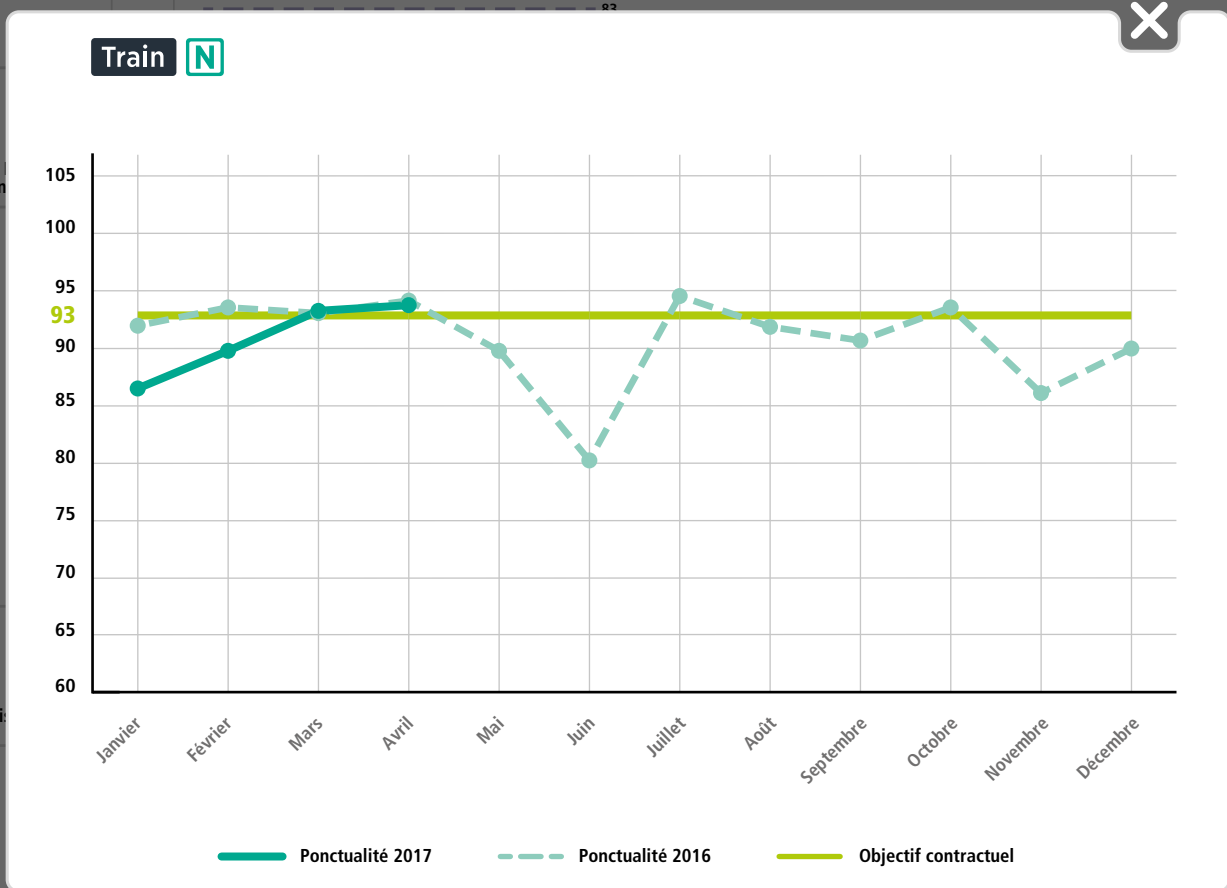
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Résultats des différentes branches

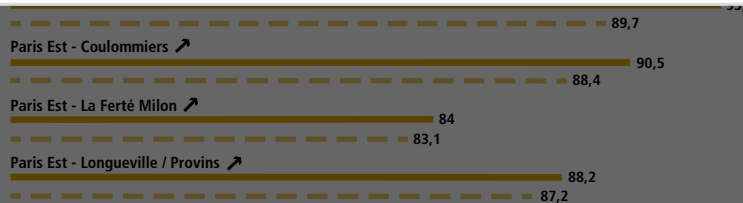


Pour + de détails
cliquez sur la ligne



Pour + de détails
cliquez sur la ligne

Pour + de détails
cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

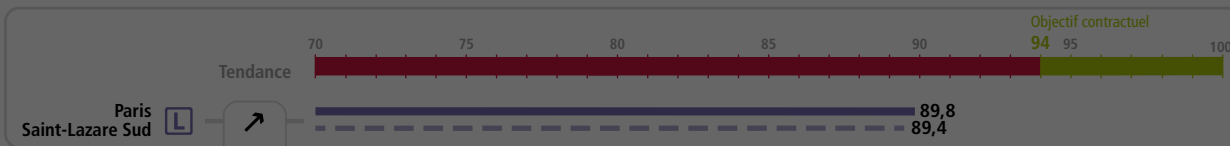
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

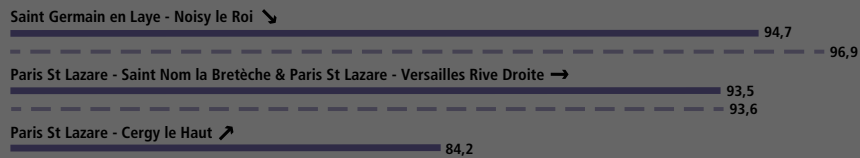
Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

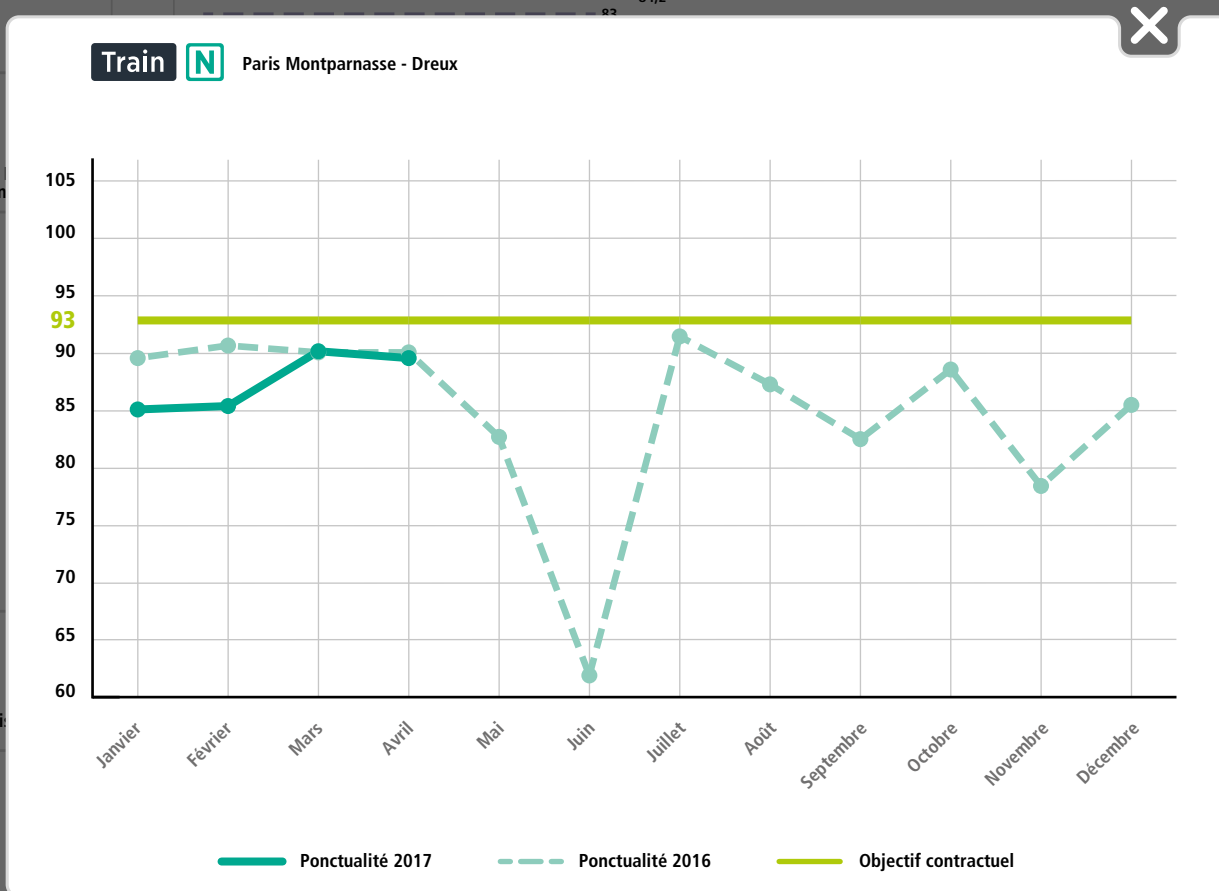
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Résultats des différentes branches

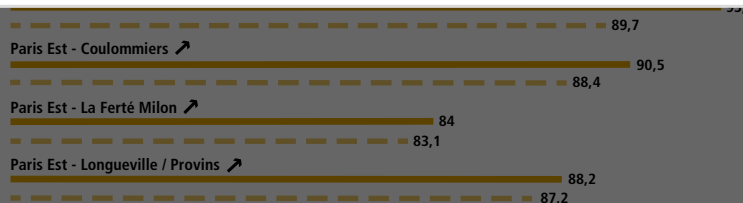


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

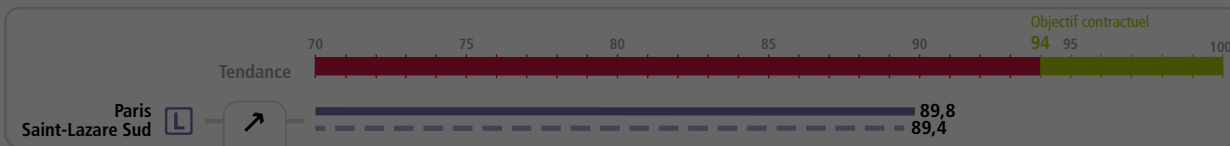
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

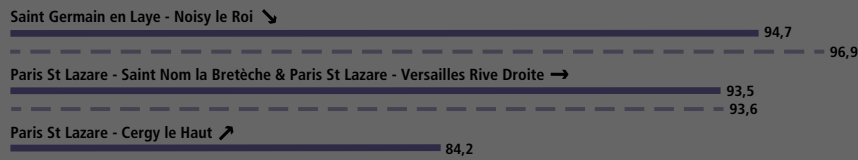
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

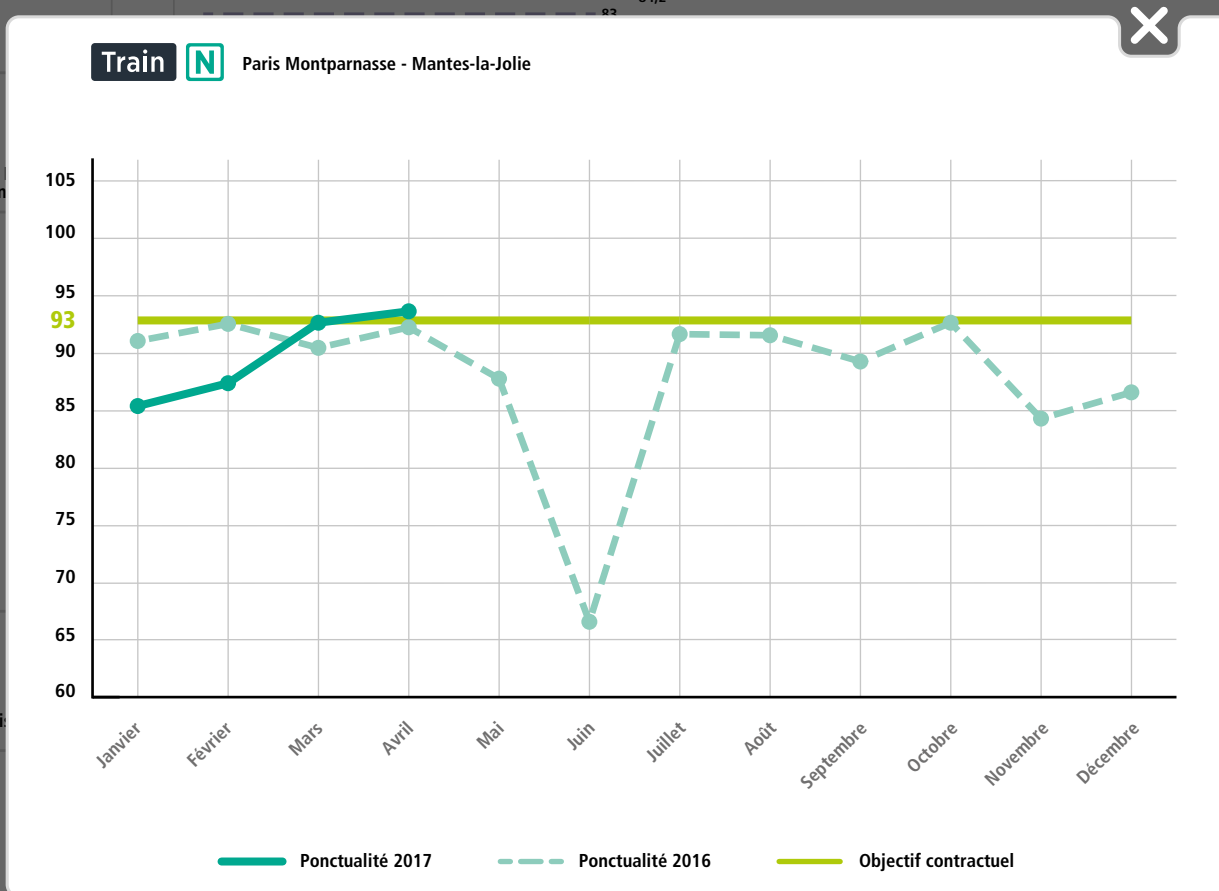
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Résultats des différentes branches

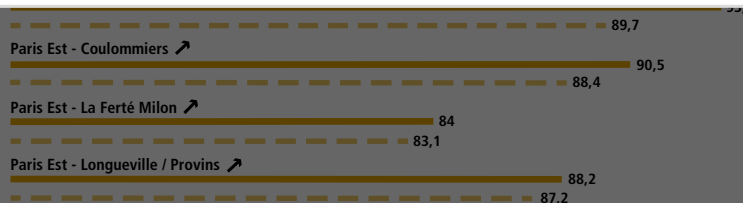


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

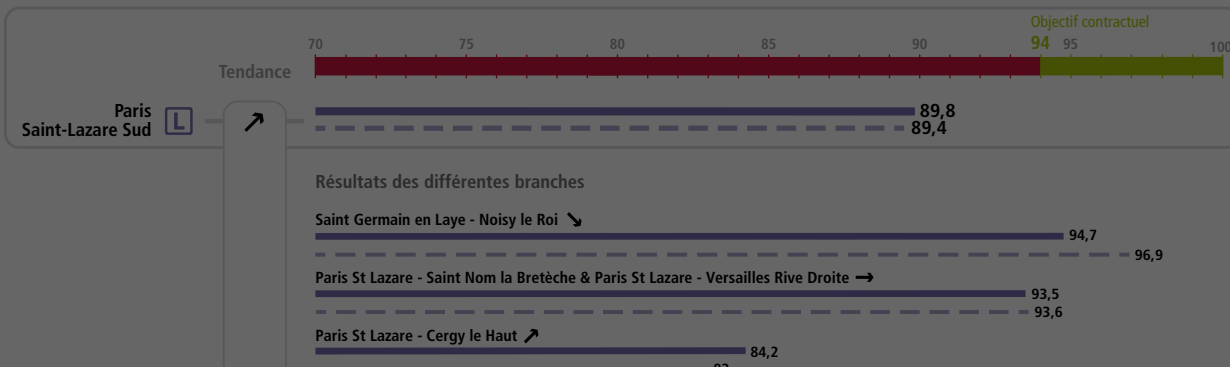
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- ↔ Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

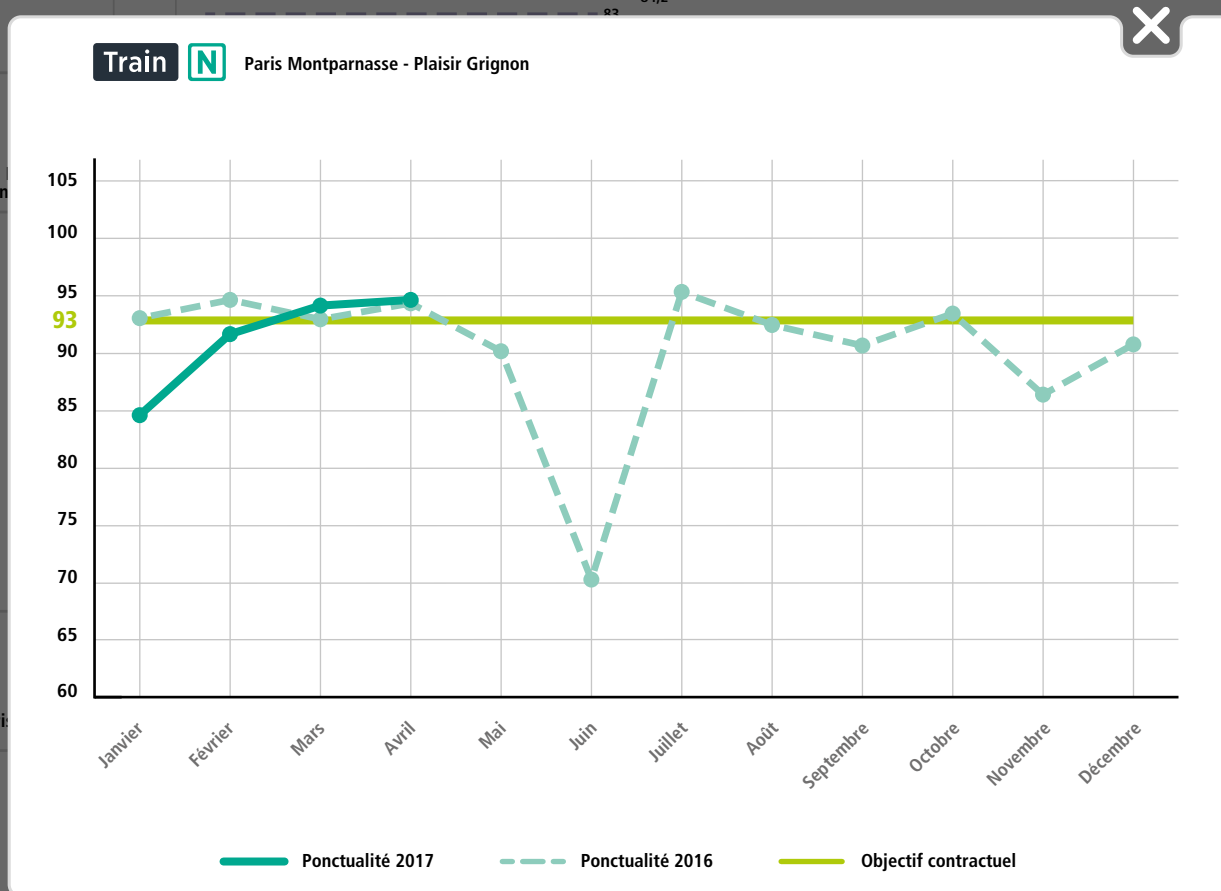
Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

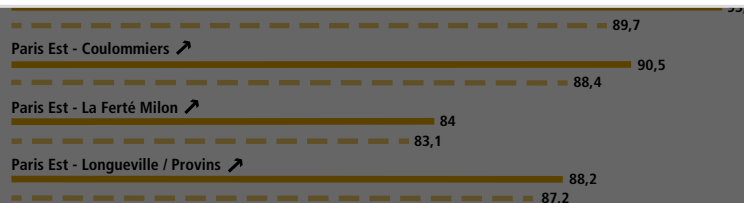


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

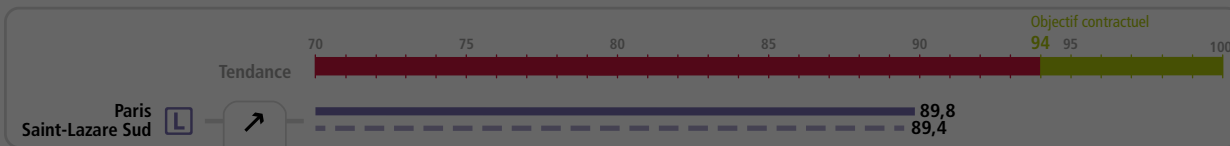
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

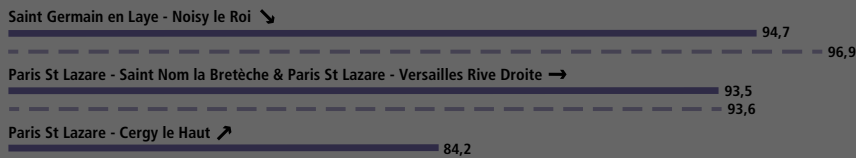
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

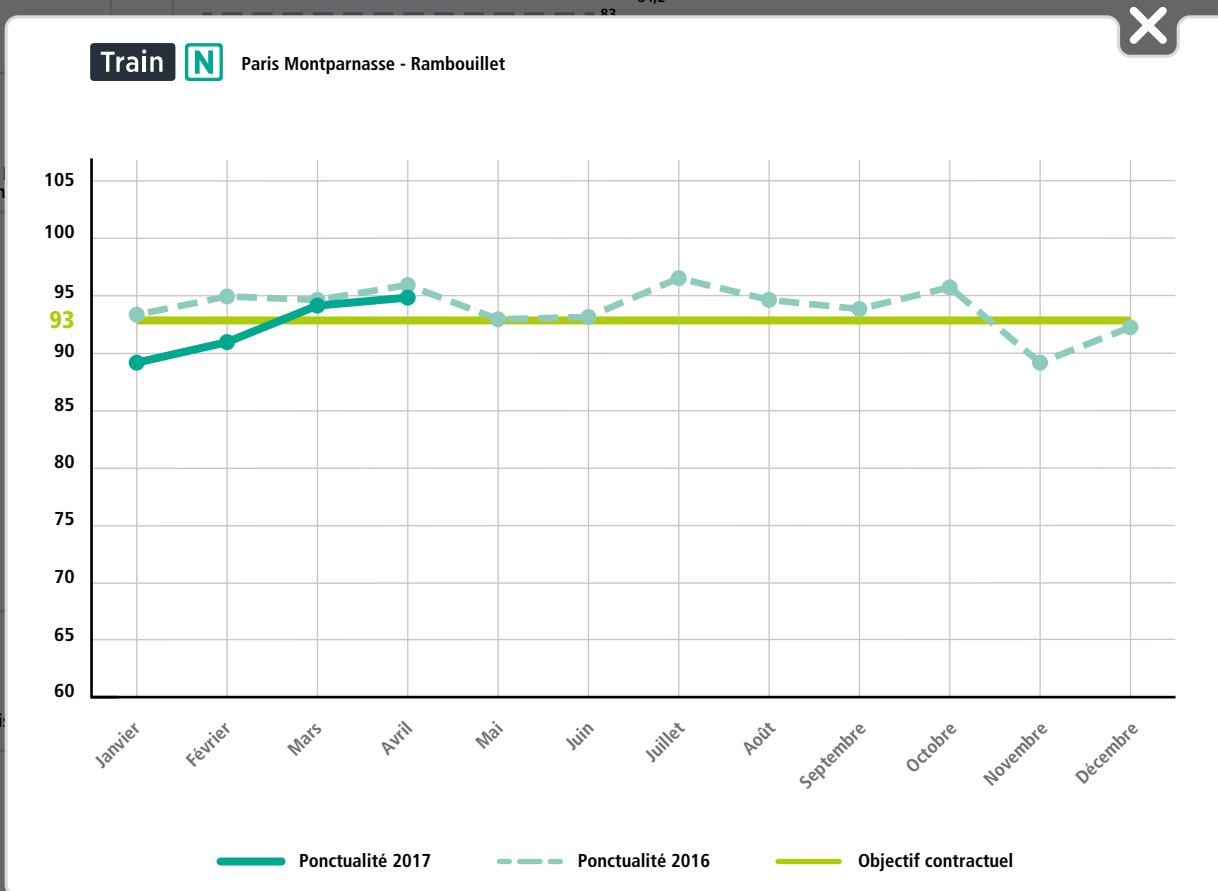
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Résultats des différentes branches

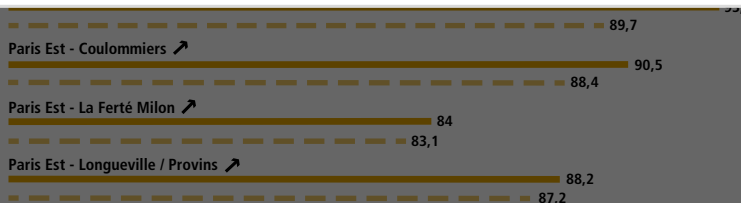


Pour + de détails
cliquez sur la ligne



Pour + de détails
cliquez sur la ligne

Pour + de détails
cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

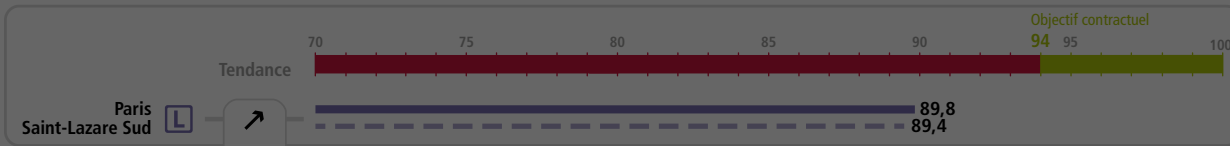
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

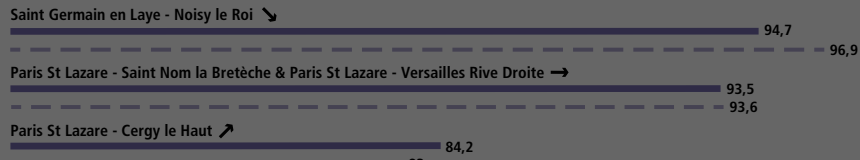
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

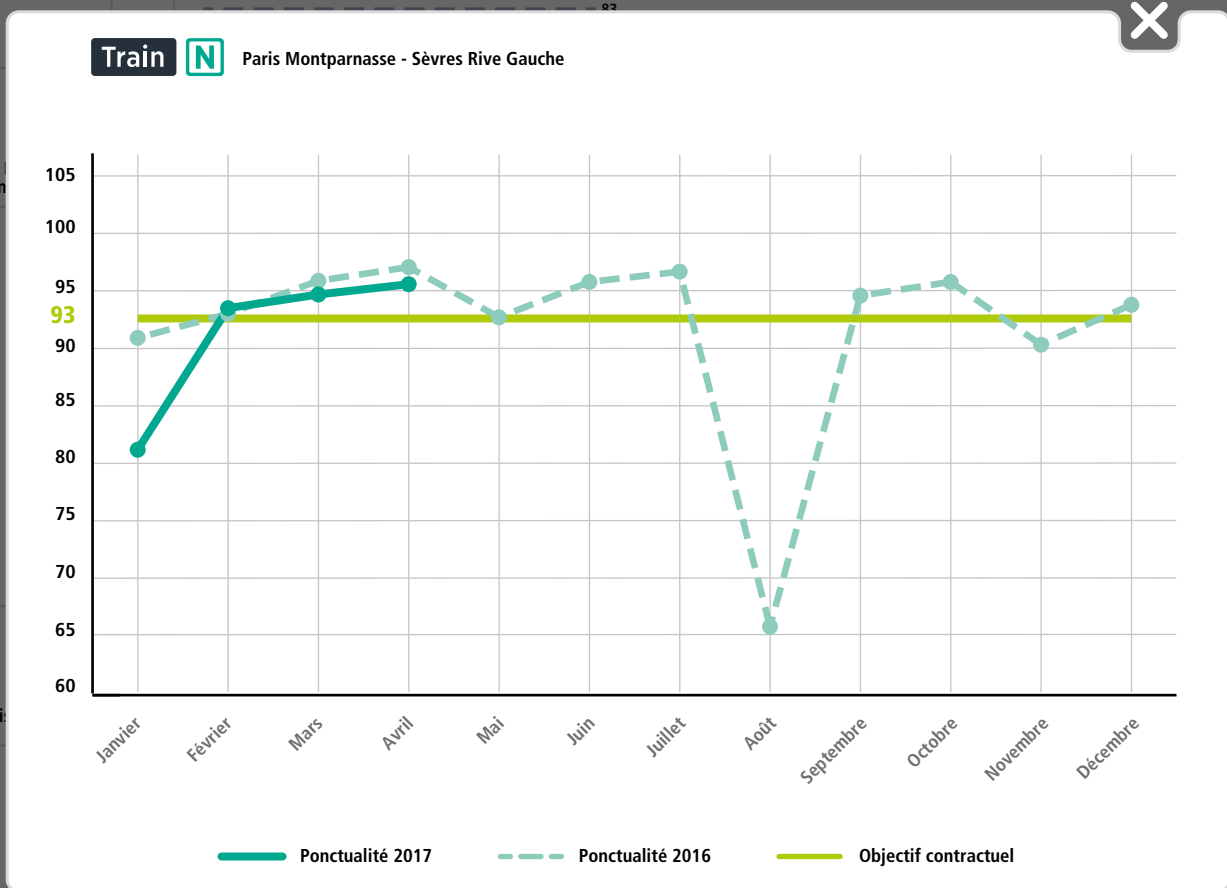
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Résultats des différentes branches

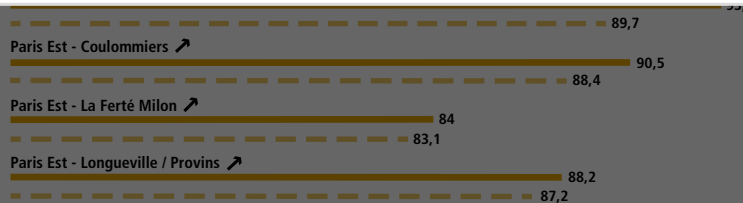


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

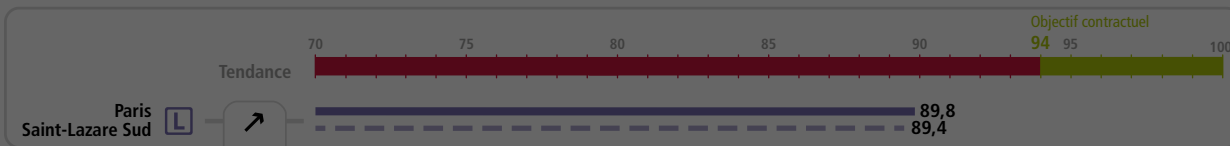
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- ↔ Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

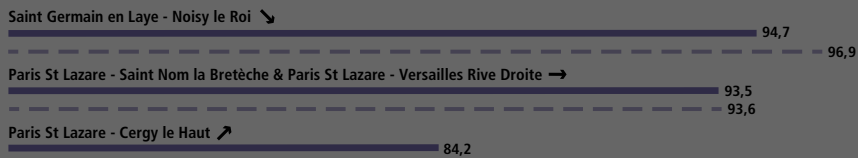
Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

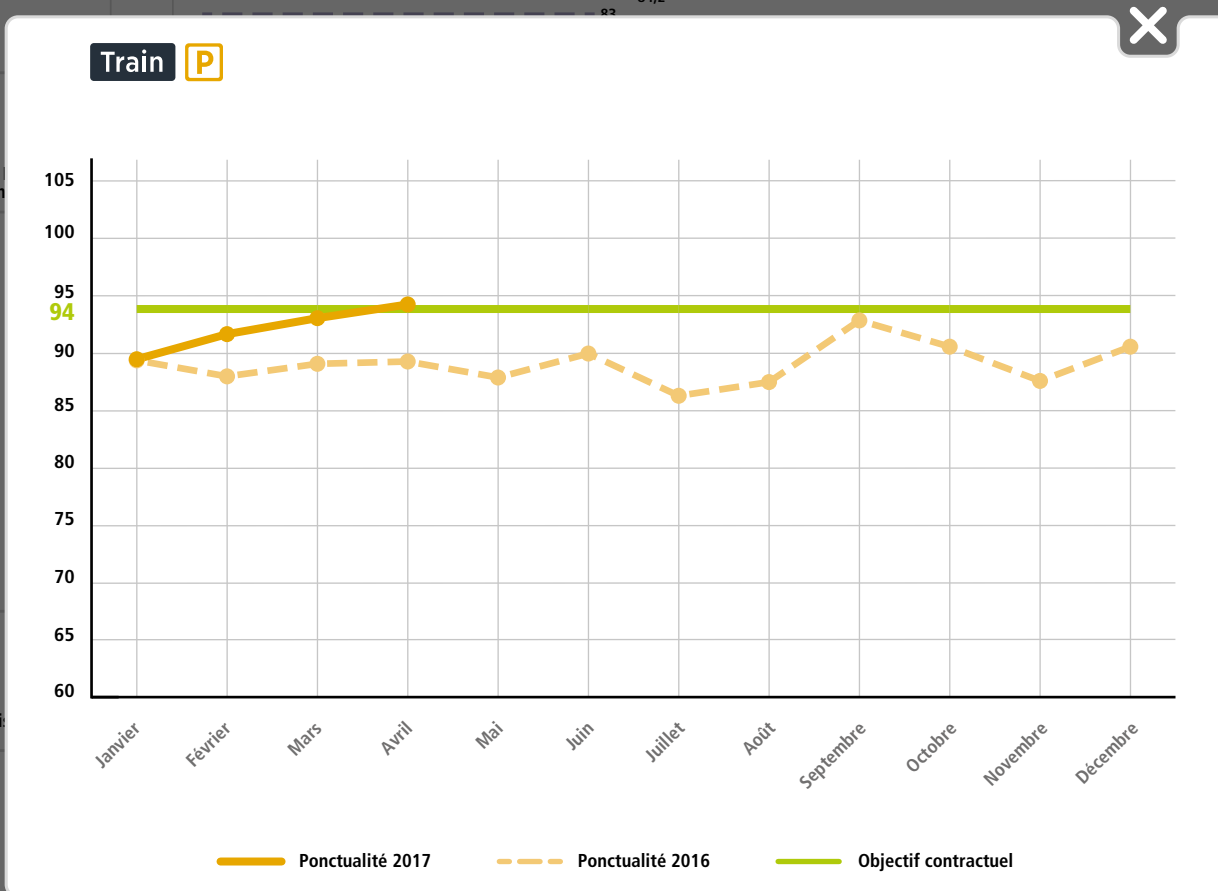
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Résultats des différentes branches

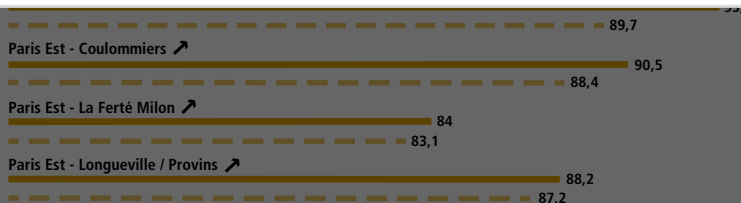


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

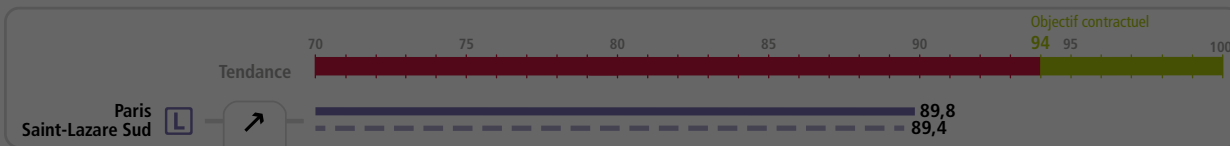
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

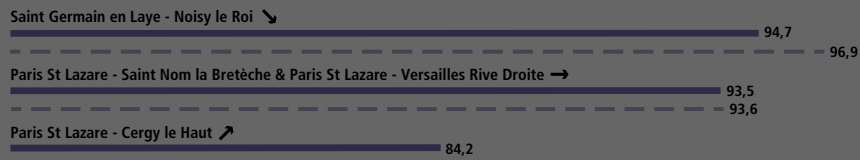
Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

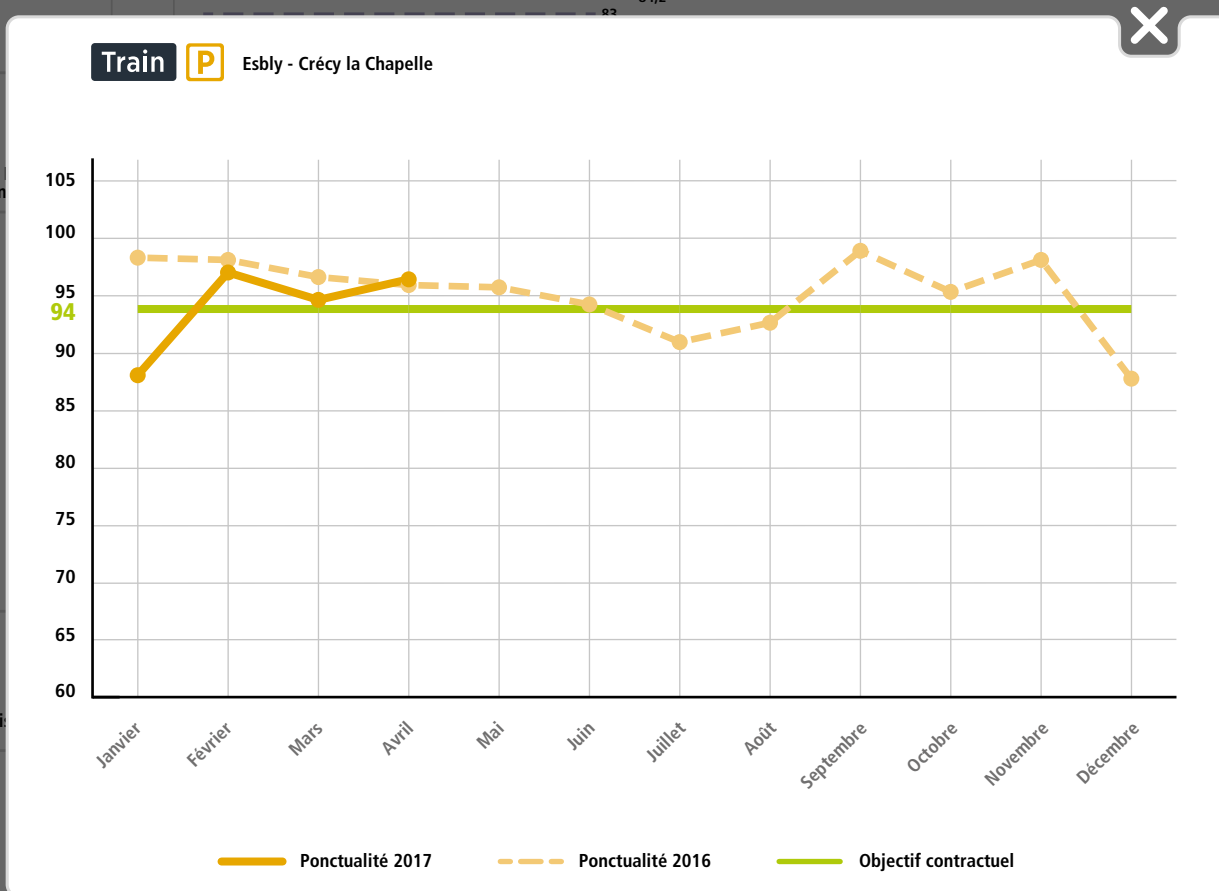
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Résultats des différentes branches

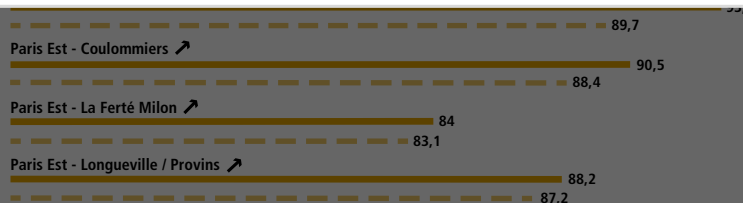


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

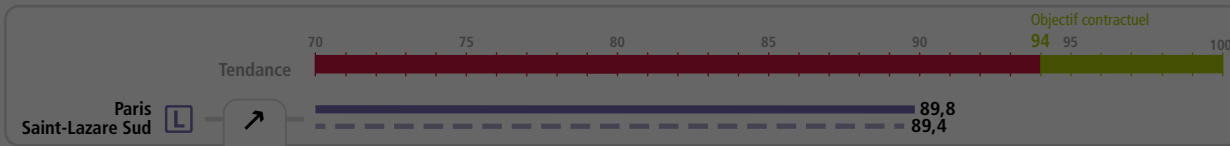
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

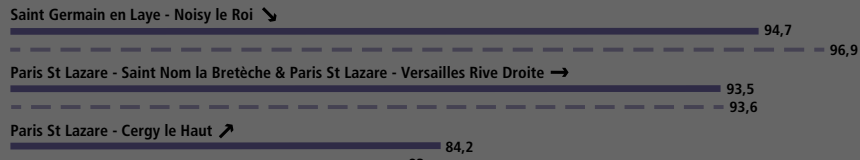
Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

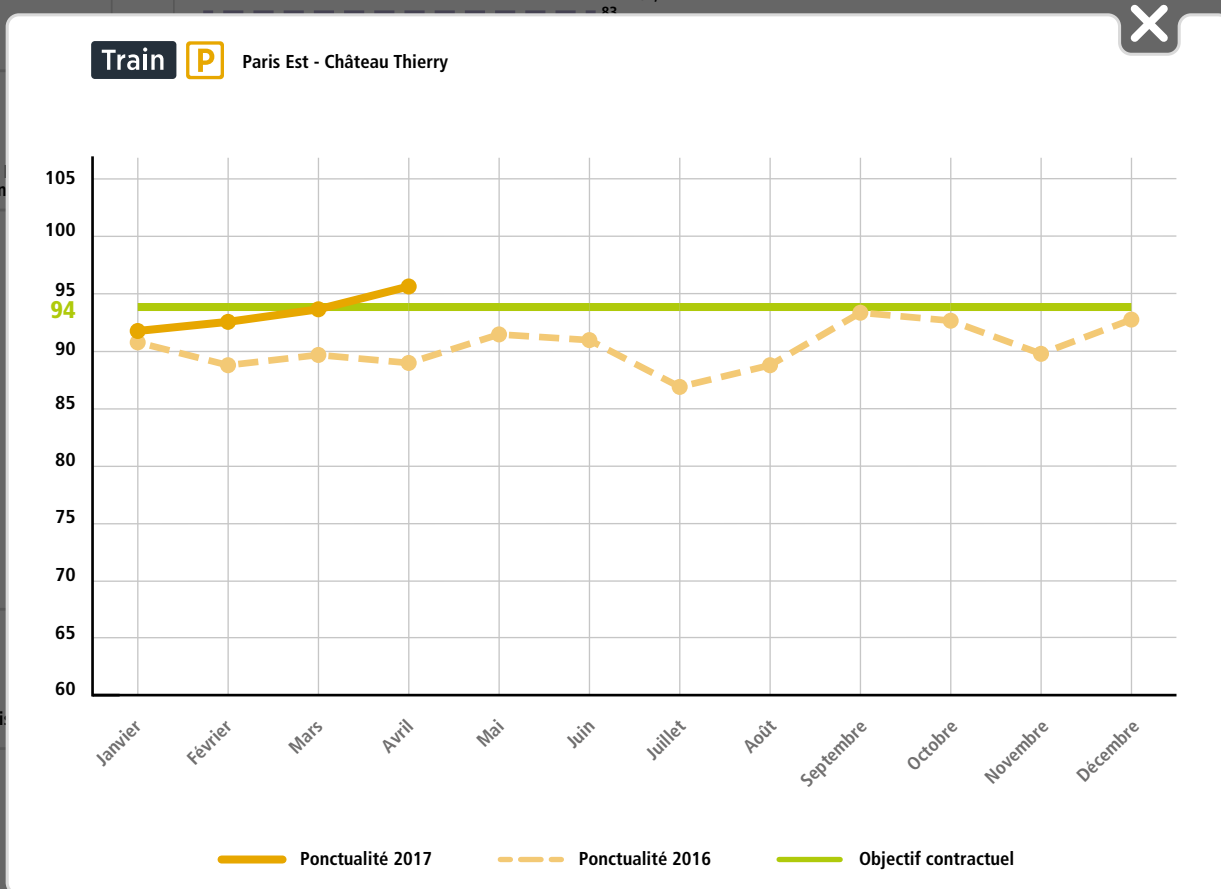
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Résultats des différentes branches

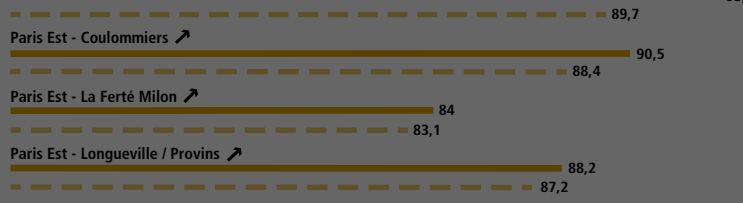


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

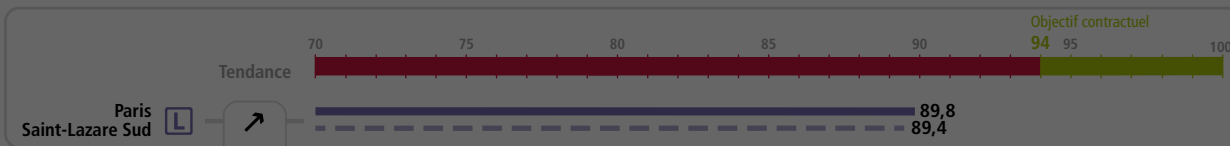


Comment lire les graphiques ?

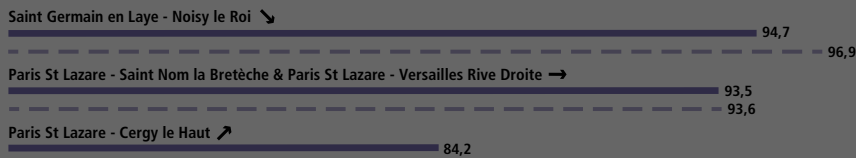
- Cumul janvier-avril 2017
- Cumul janvier-avril 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - Punctualité en progression
 - Punctualité en baisse
 - Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

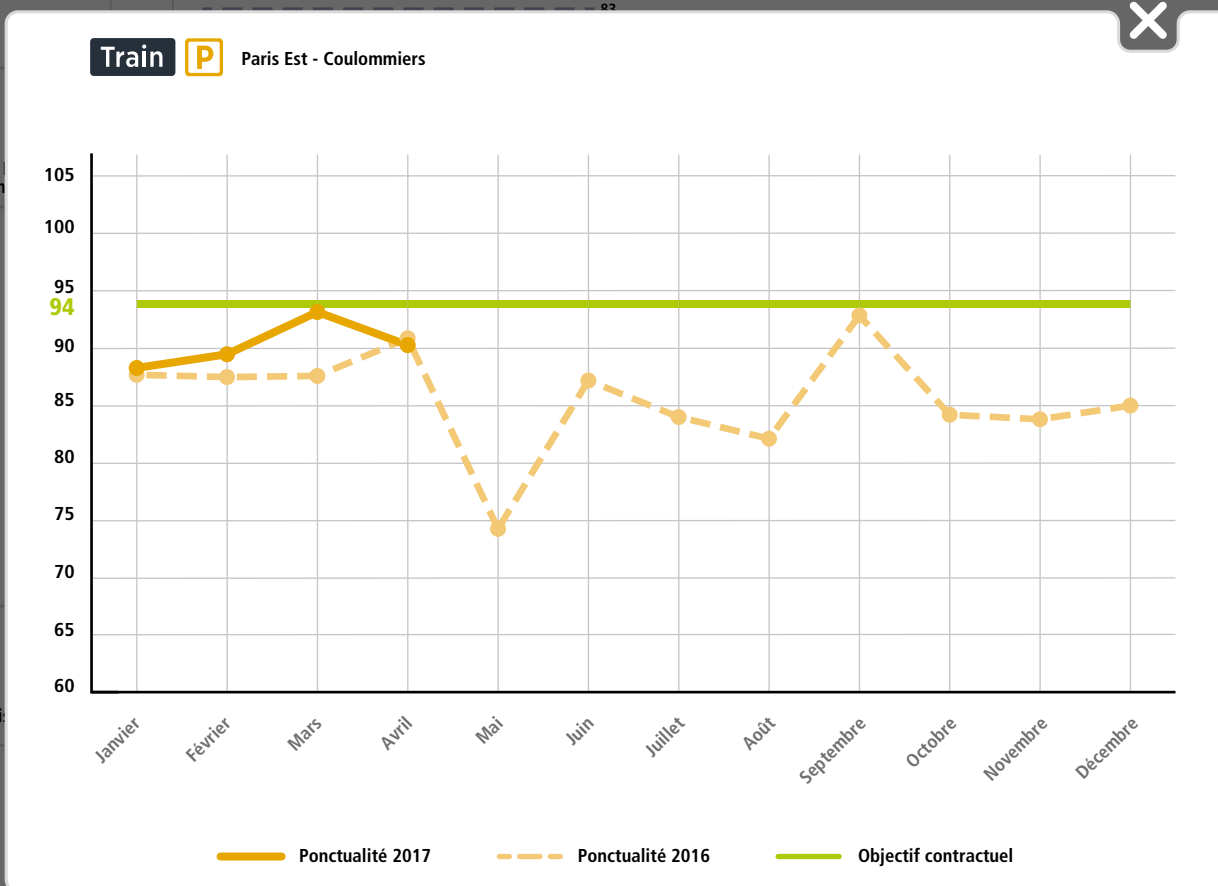
Punctualité des voyageurs par ligne
 La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
 La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Résultats des différentes branches

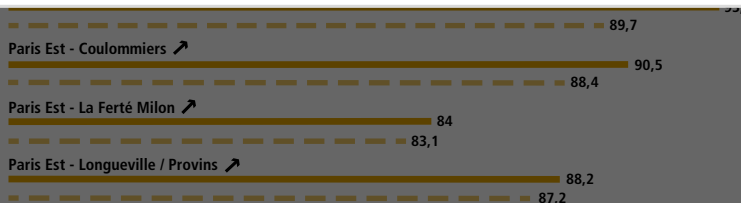


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

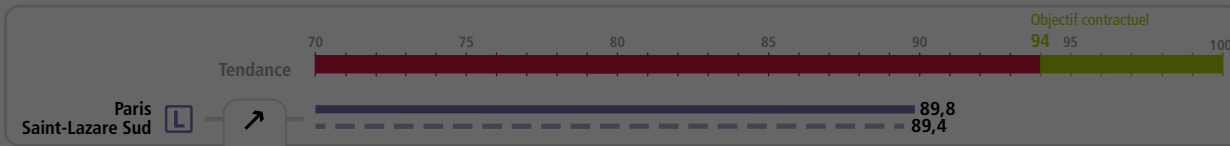
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

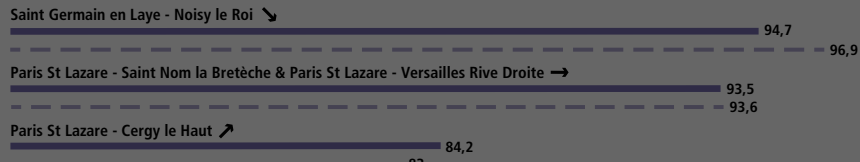
Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

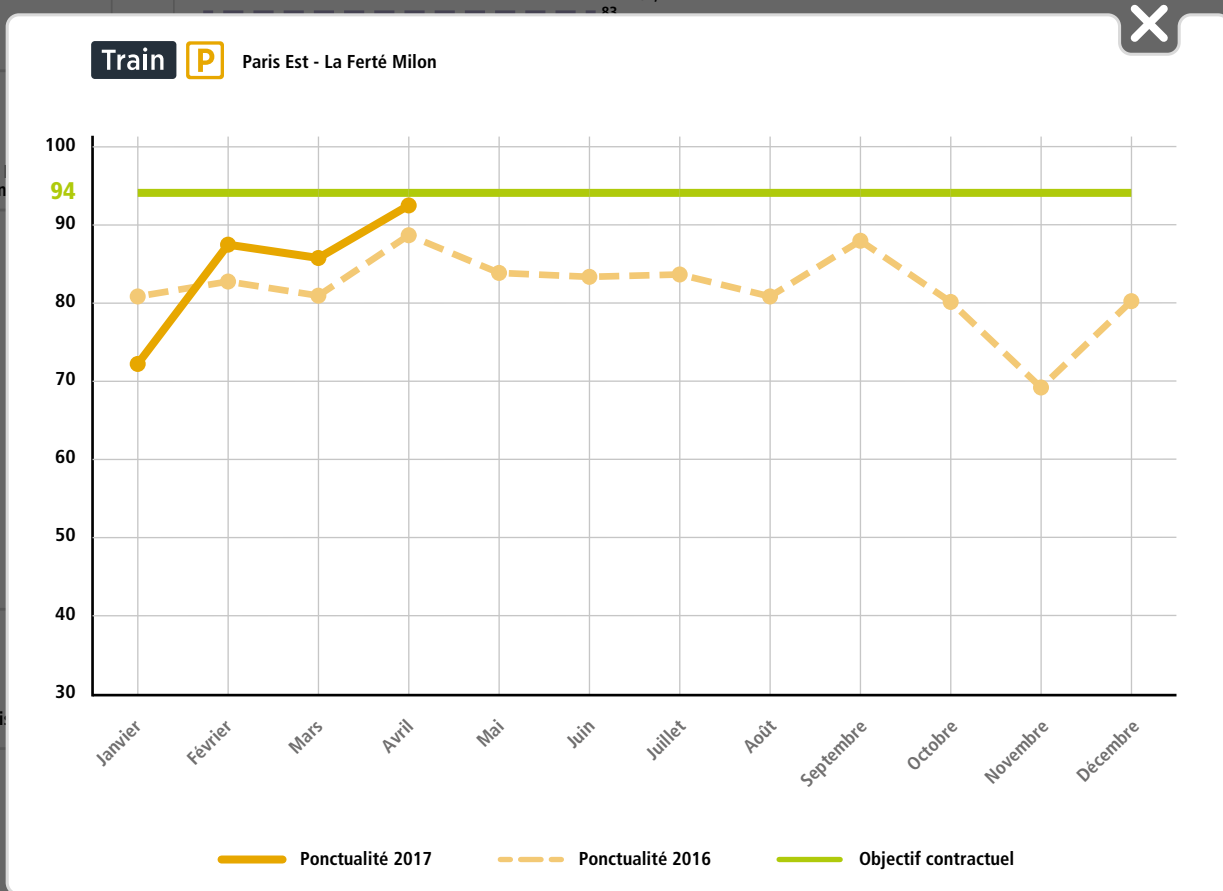
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Résultats des différentes branches

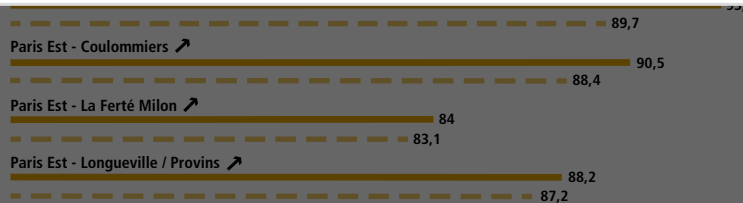


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

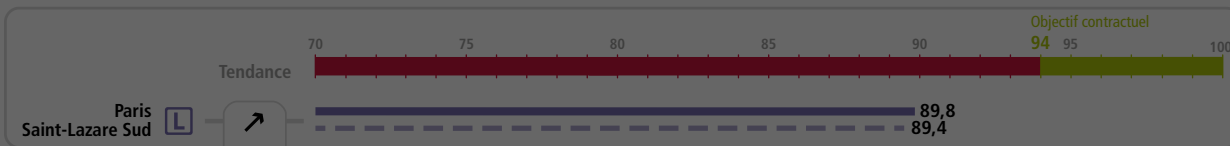
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

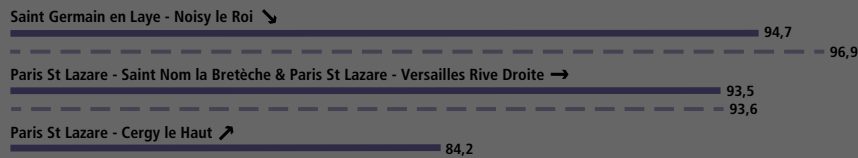
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

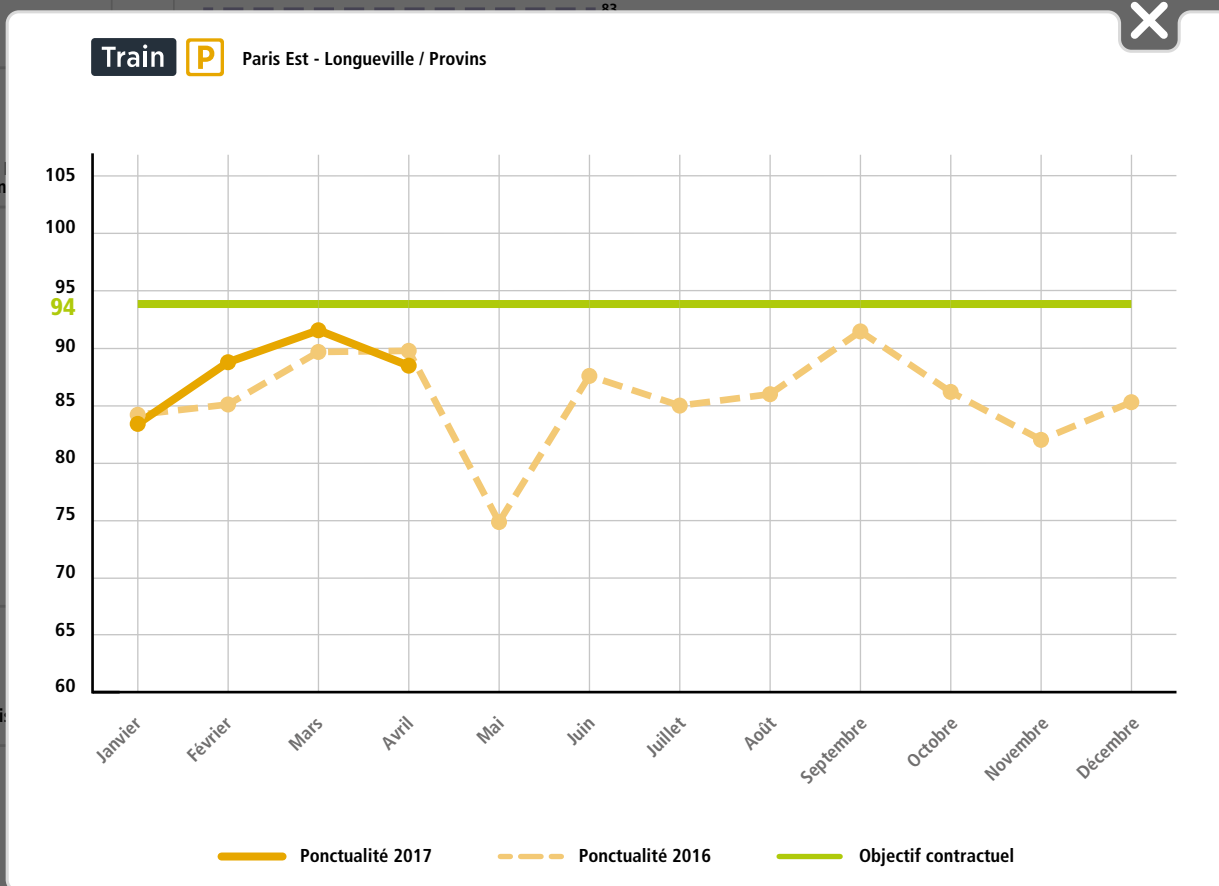
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Résultats des différentes branches

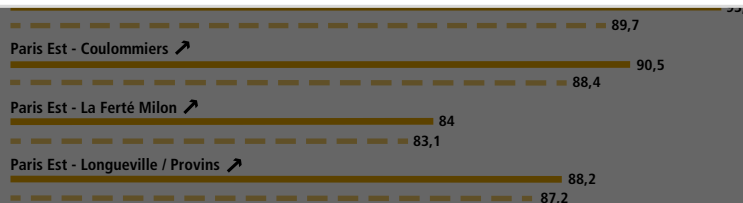


Pour + de détails
cliquez sur la ligne



Pour + de détails
cliquez sur la ligne

Pour + de détails
cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

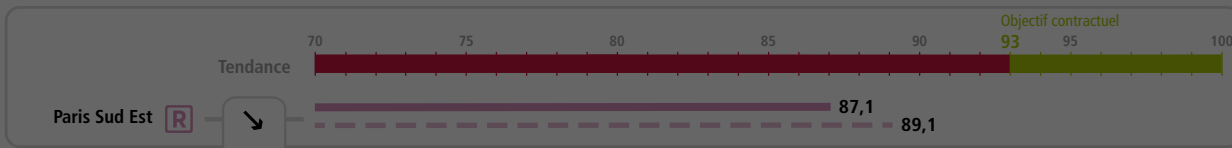
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- ↔ Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

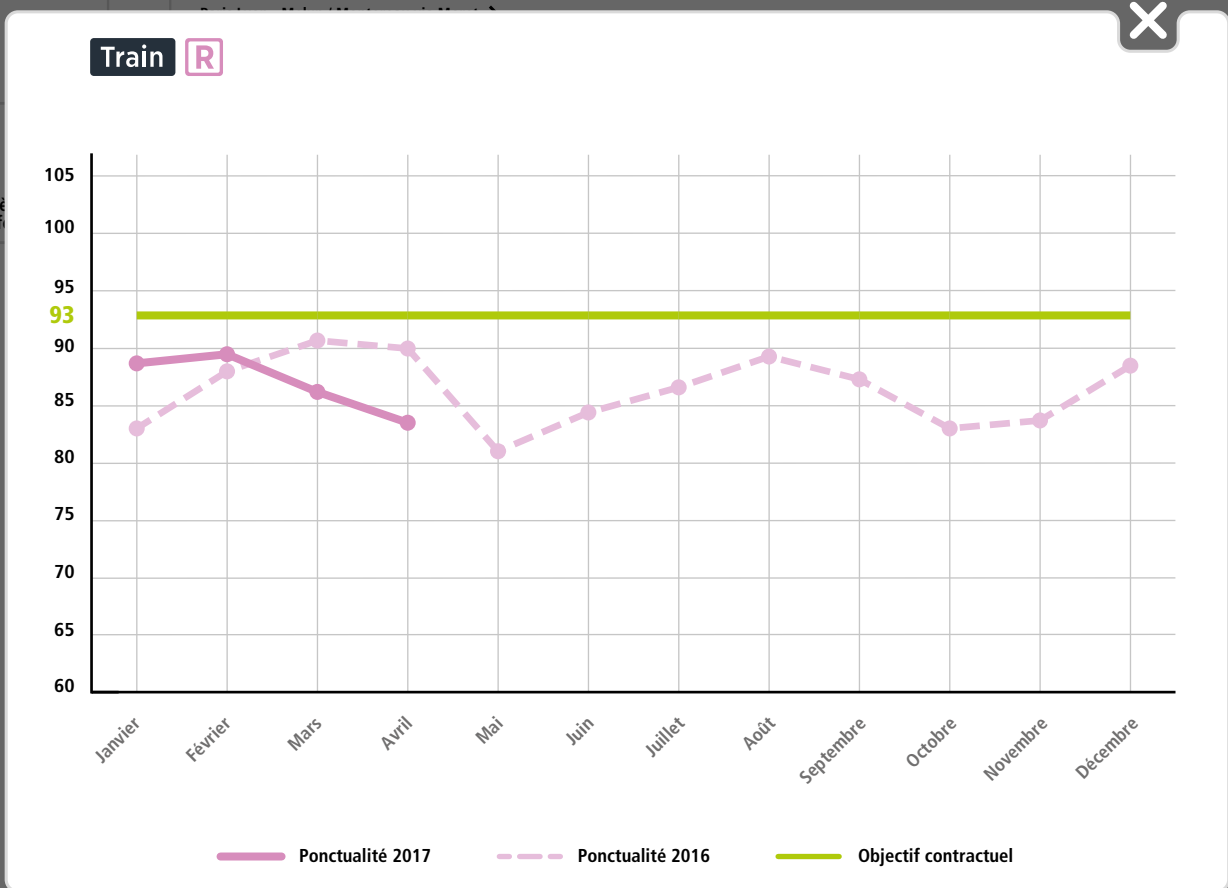
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Résultats des différentes branches



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017

- - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

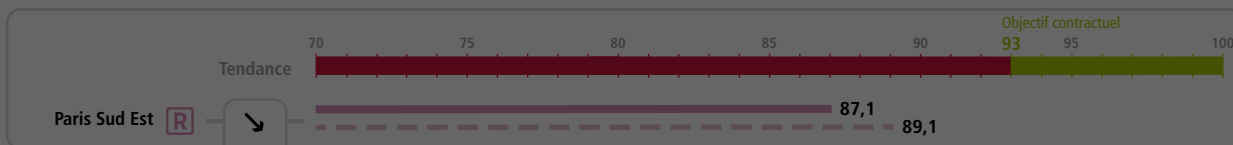
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

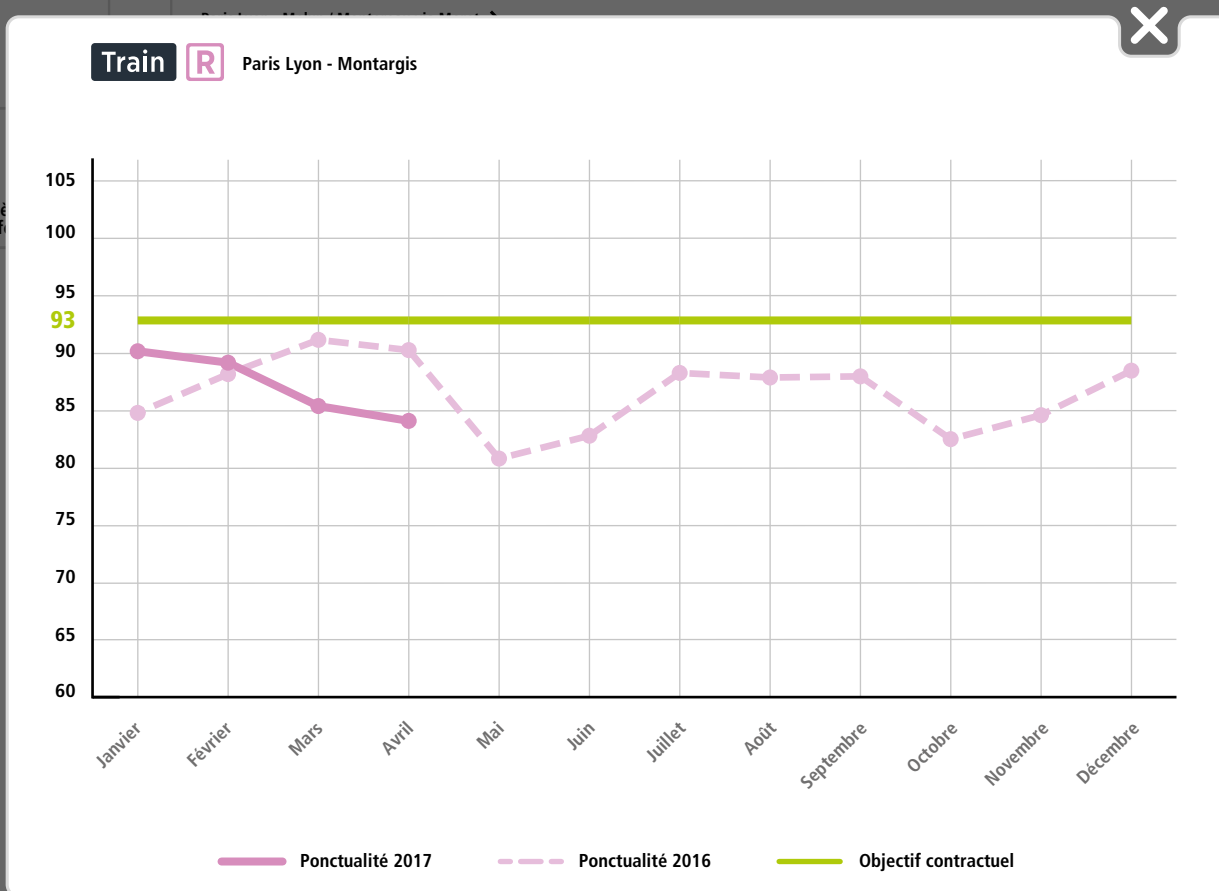
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Résultats des différentes branches



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

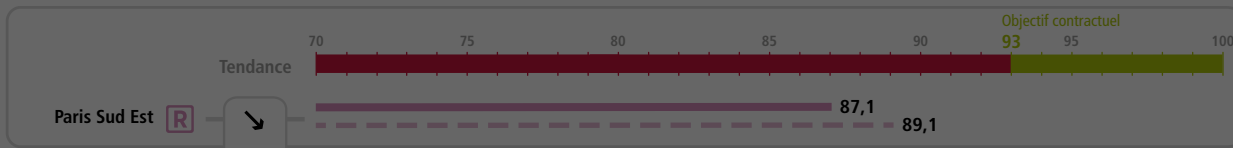
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

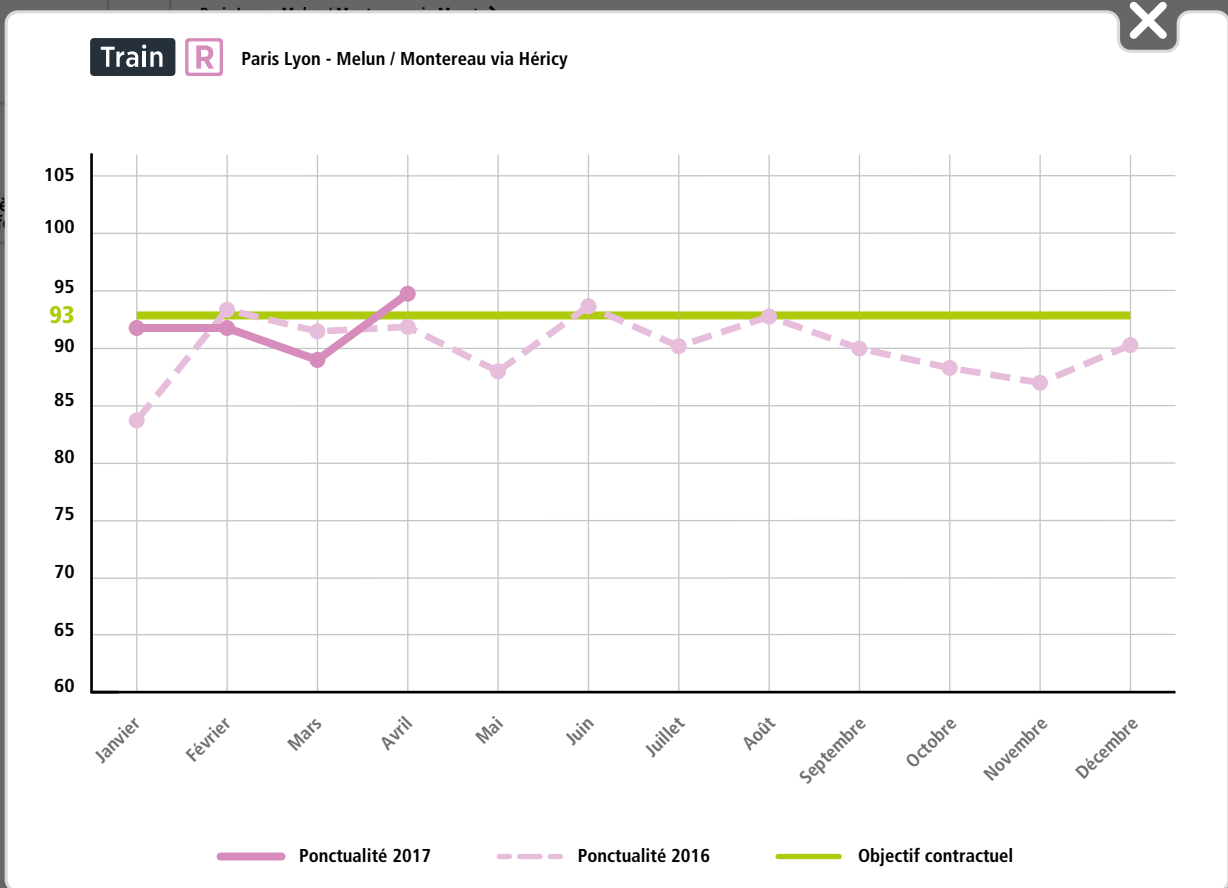
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
- - - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

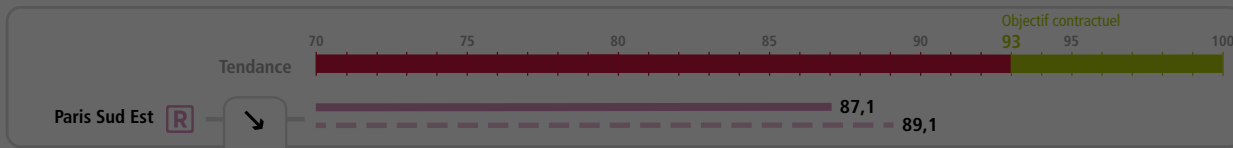
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

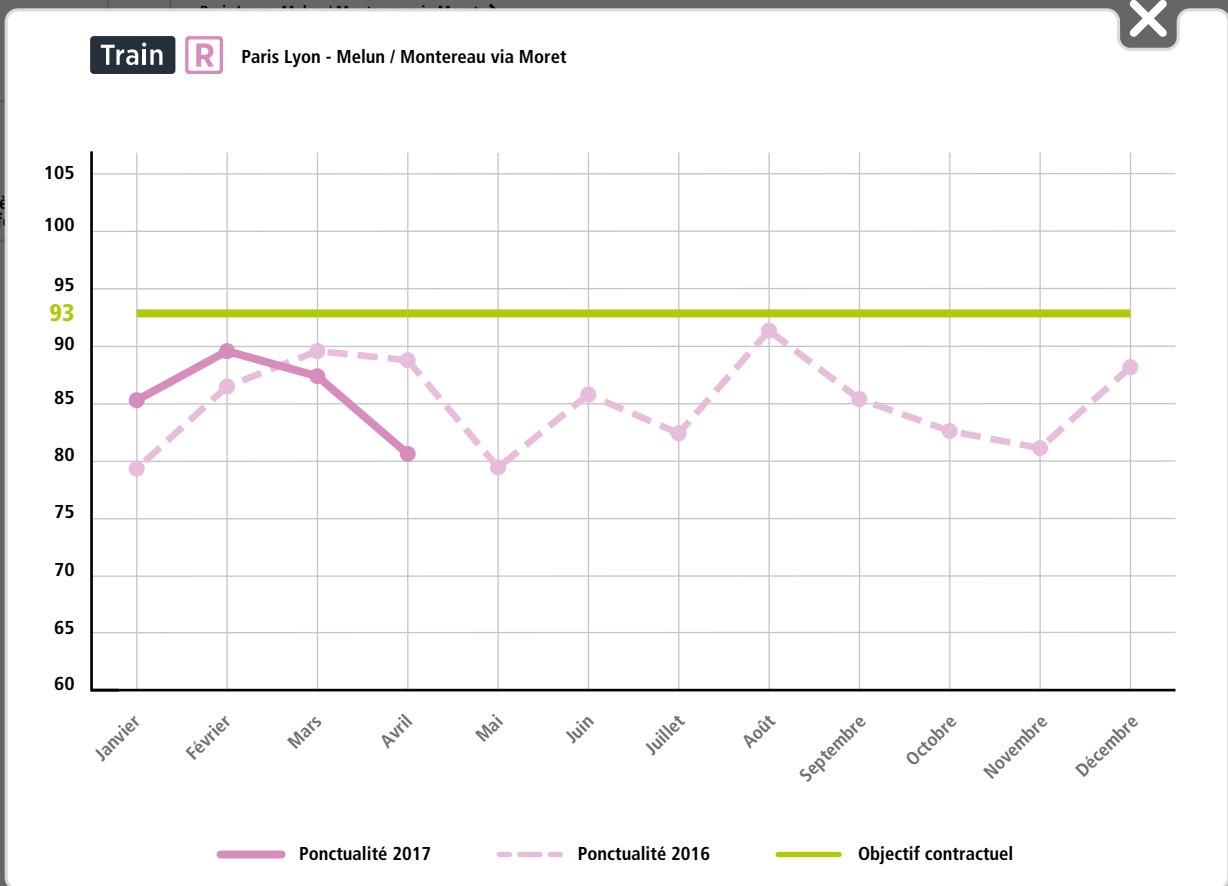
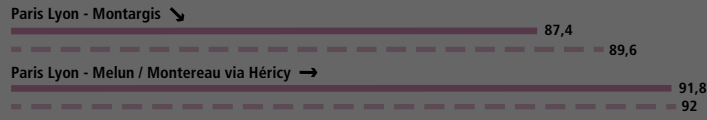
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

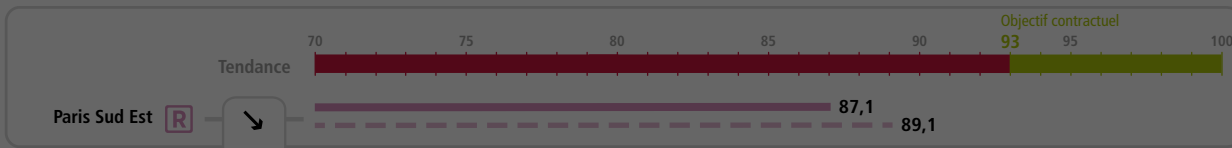
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

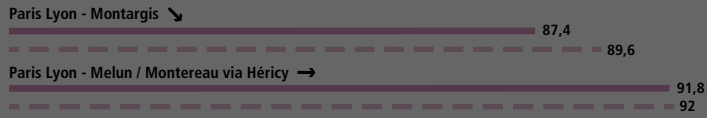
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

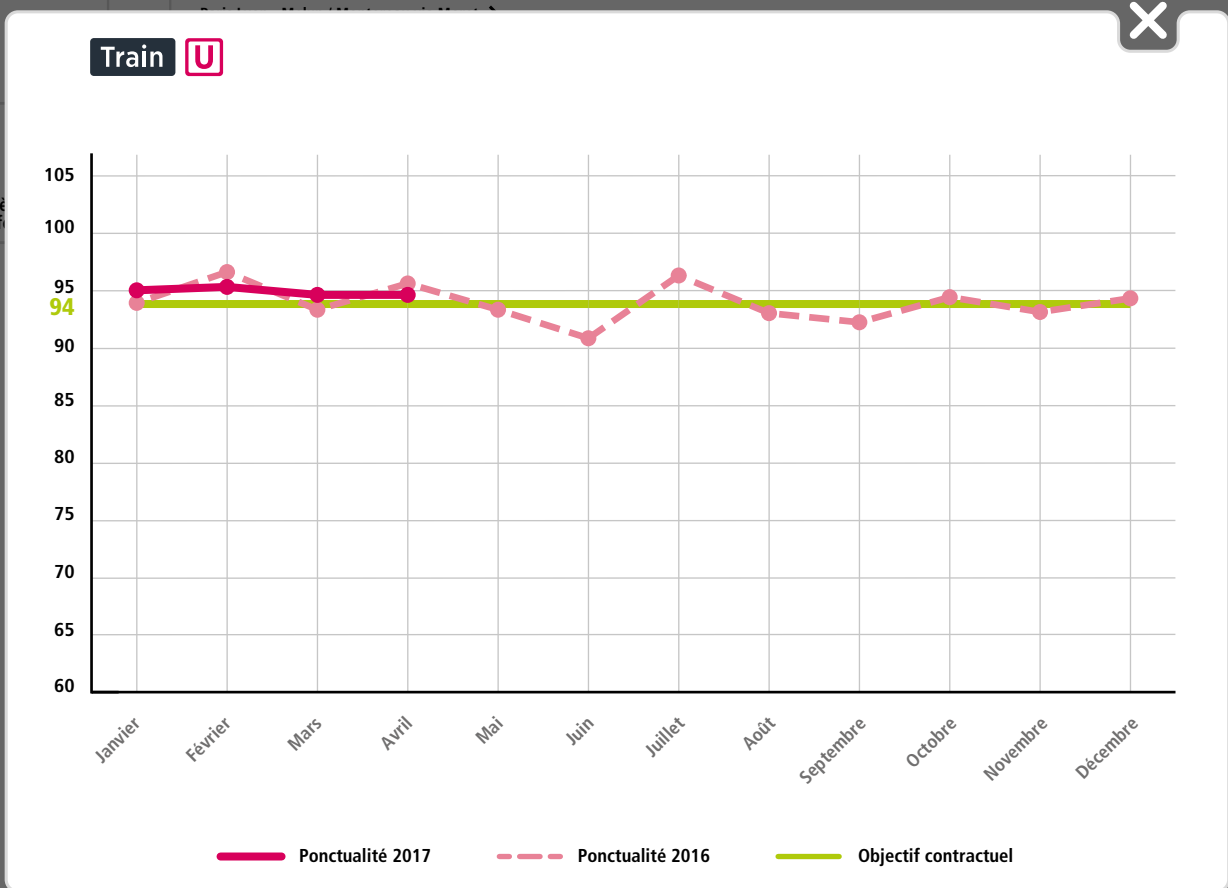
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Résultats des différentes branches



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2017
 - - - Cumul janvier-avril 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.