

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

**2019**  
Mars

## BIENVENUE SUR LA VERSION INTERACTIVE DU BULLETIN DE LA PONCTUALITÉ

Cette version vous donne accès à des graphiques illustrant les résultats de la ponctualité de chaque mode (métro, RER et train) en Île-de-France.

À partir du sommaire, cliquez sur le mode qui vous intéresse, puis sur la ligne ou la branche de votre choix.

Le graphique apparaît et vous permet, en un coup d'œil, de comparer les résultats mois par mois de la ponctualité de l'année en cours et de l'année précédente avec les objectifs contractuels.

Bonne navigation !

## Sommaire



**Métro** La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

**RER** La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

**RER** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

**Train** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

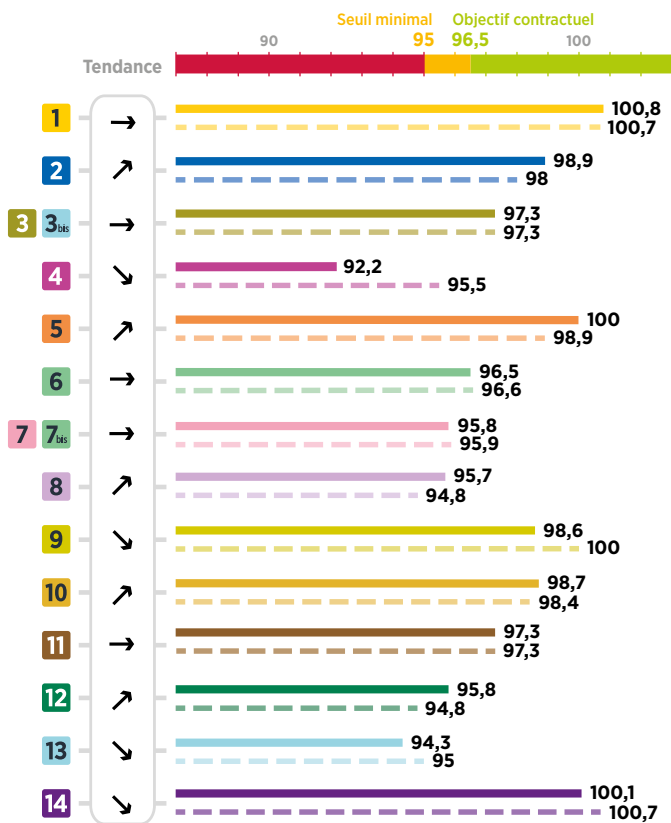
La qualité de service en chiffres

**Méto** La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

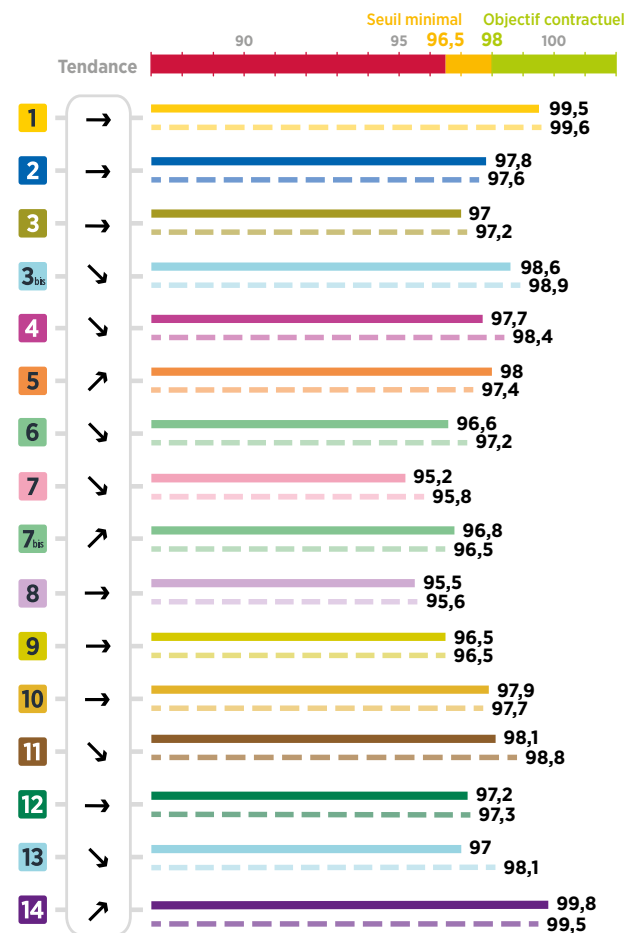


**2019**  
Mars

## Offre aux heures de pointe



## Temps d'attente en heures creuses



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
- - Cumul janvier-mars 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le **seuil minimal** est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'**objectif contractuel** est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'**indicateur d'offre aux heures de pointe** donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'**indicateur de temps d'attente en heures creuses** correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

## RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

### Lignes A et B



### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

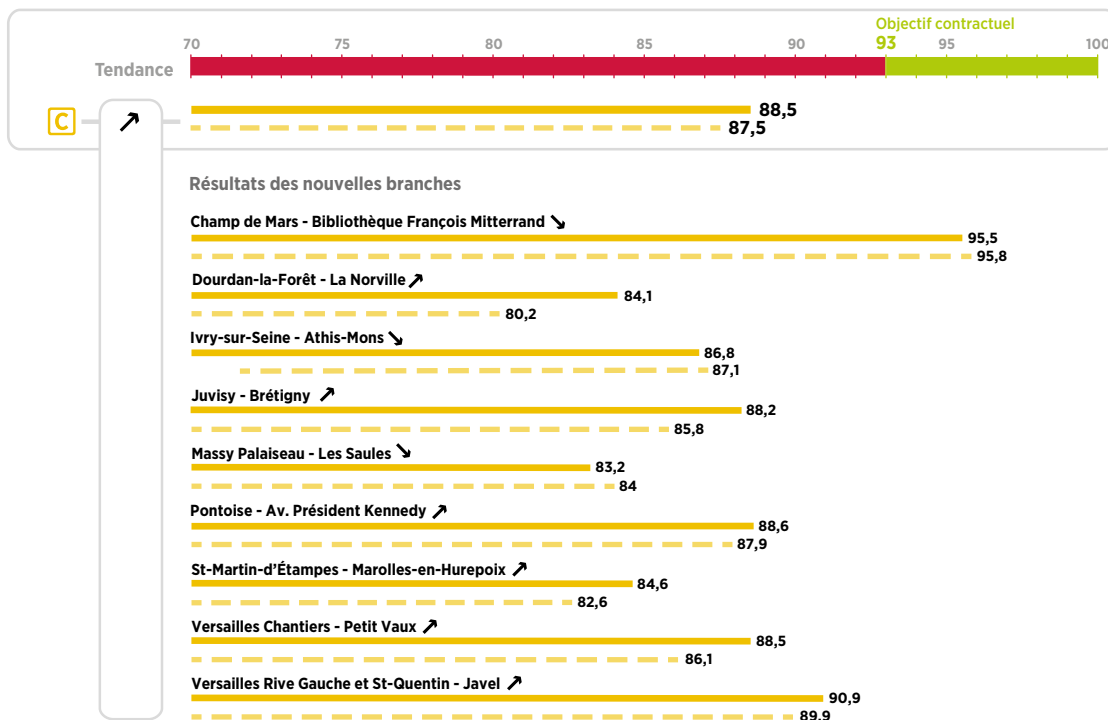


**RER** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

**INFORMATION : LIGNES C ET D**

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



**Comment lire les graphiques**



- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:**

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable



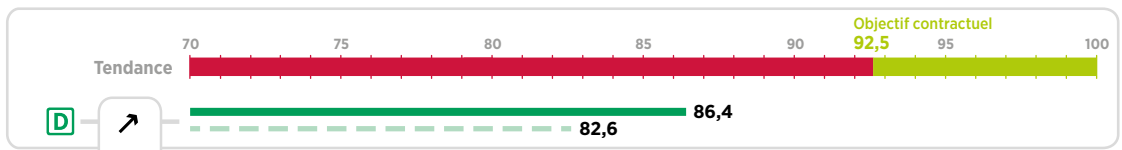
**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

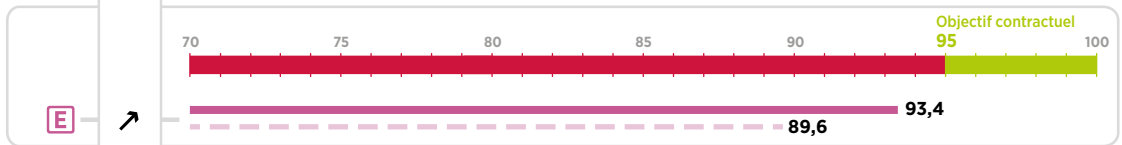
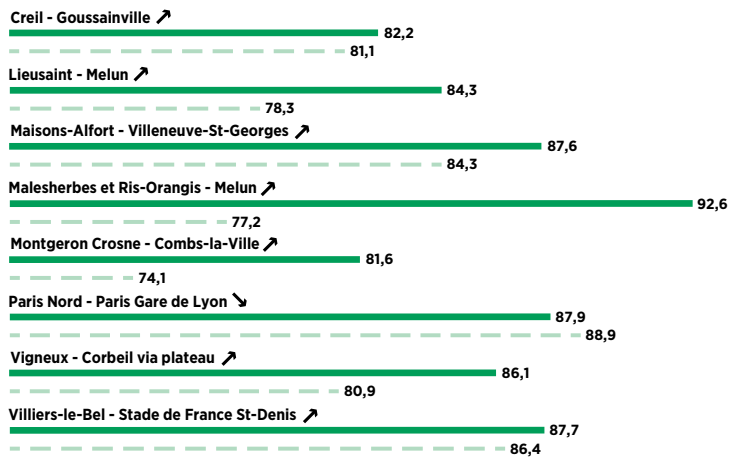
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

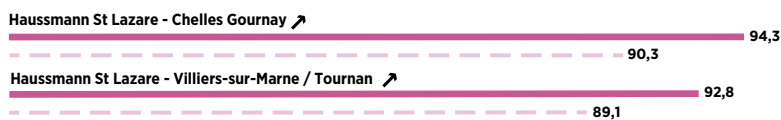
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



## Résultats des différentes branches



## Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

■ Cumul janvier-mars 2019  
 ■ Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

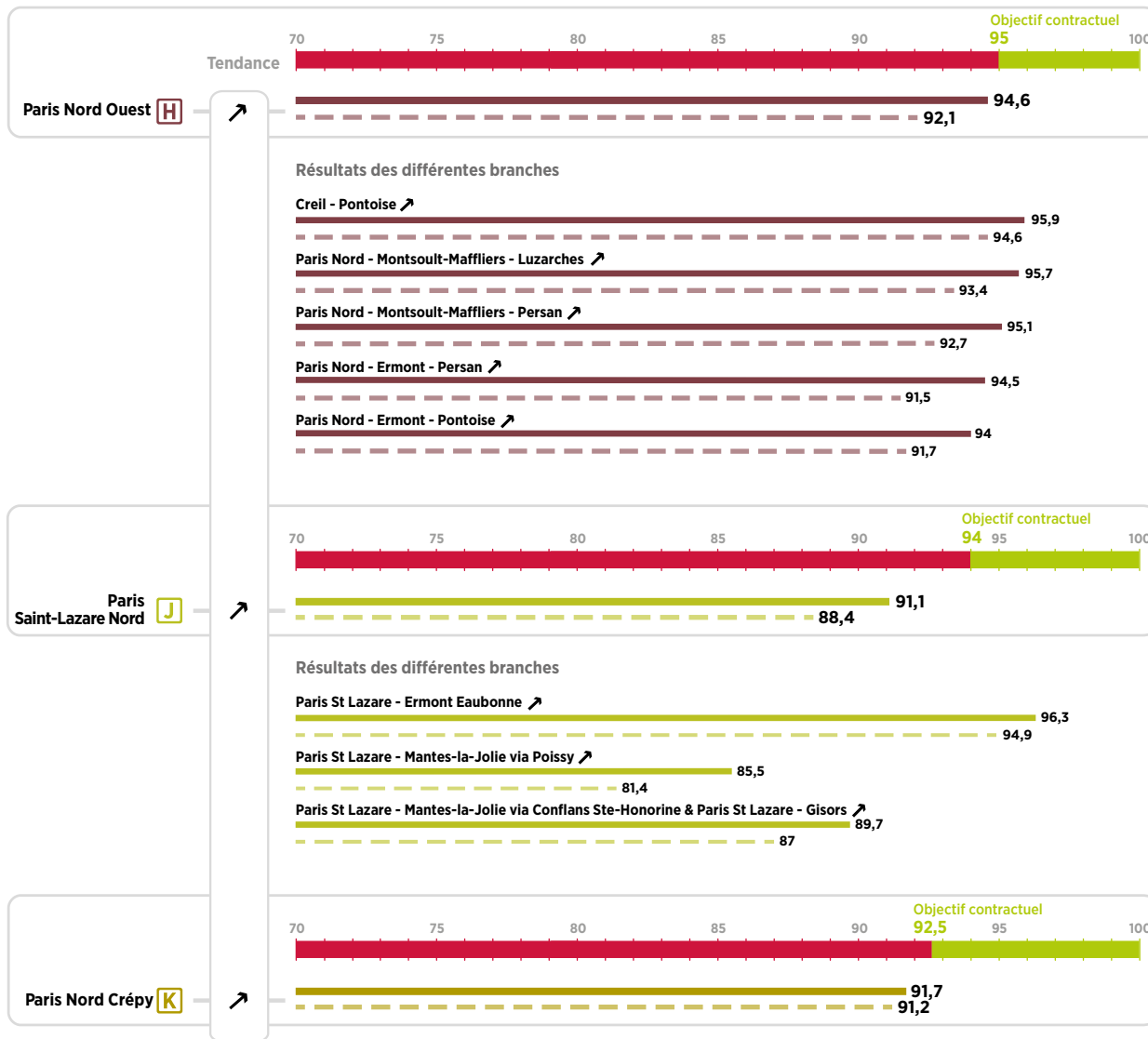
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



**Comment lire les graphiques ?**

- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018
- ↗ Tendance par rapport à la même période de l'année 2018: Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





## Comment lire les graphiques ?

■ Cumul janvier-mars 2019  
 ■ Cumul janvier-mars 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:**

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable



## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- - Cumul janvier-mars 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





# Annexes

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

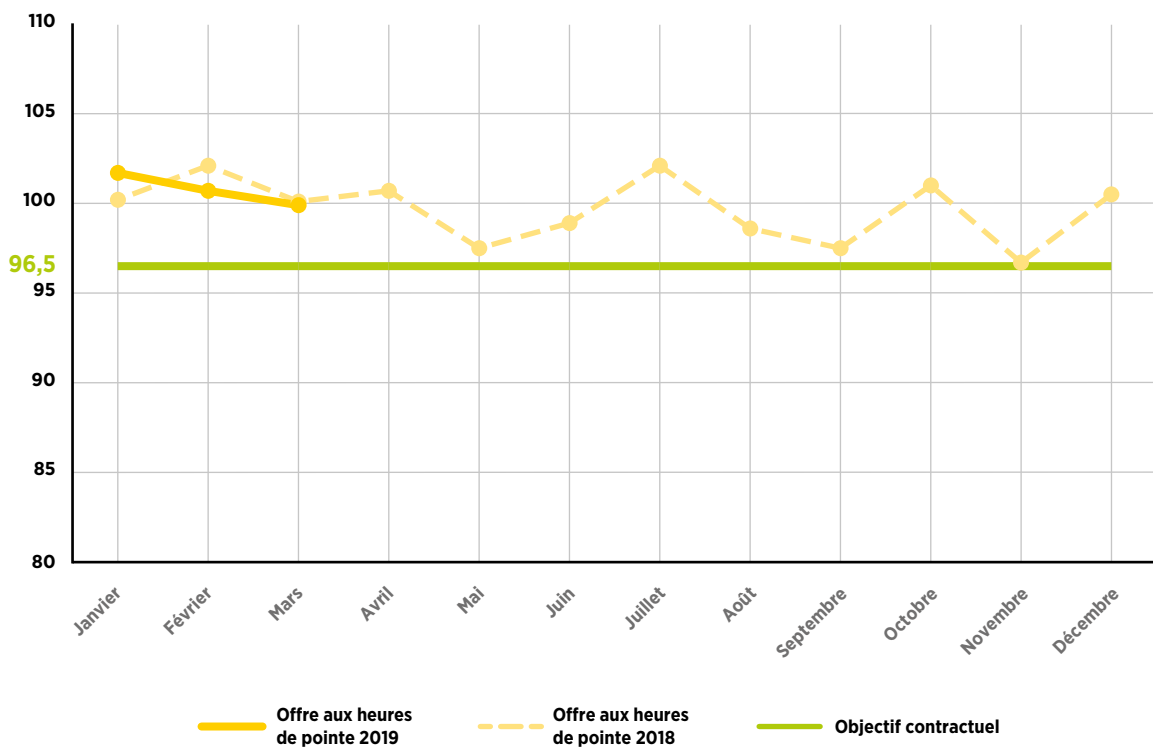
La qualité de service en chiffres

## Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019  
Mars

### Méto 1



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel

100

99,5

99,6

98,6

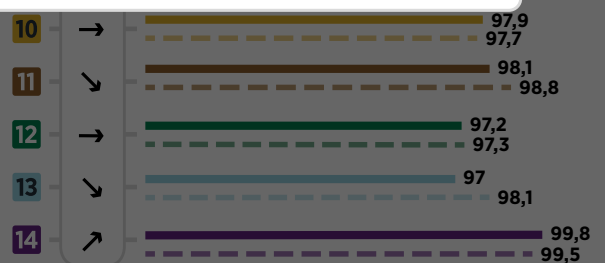
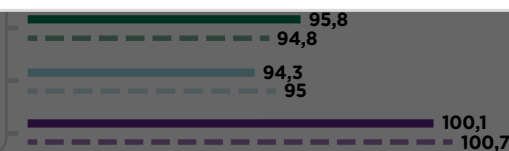
98,9

93,4

Offre aux heures de pointe 2019

Offre aux heures de pointe 2018

Objectif contractuel



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

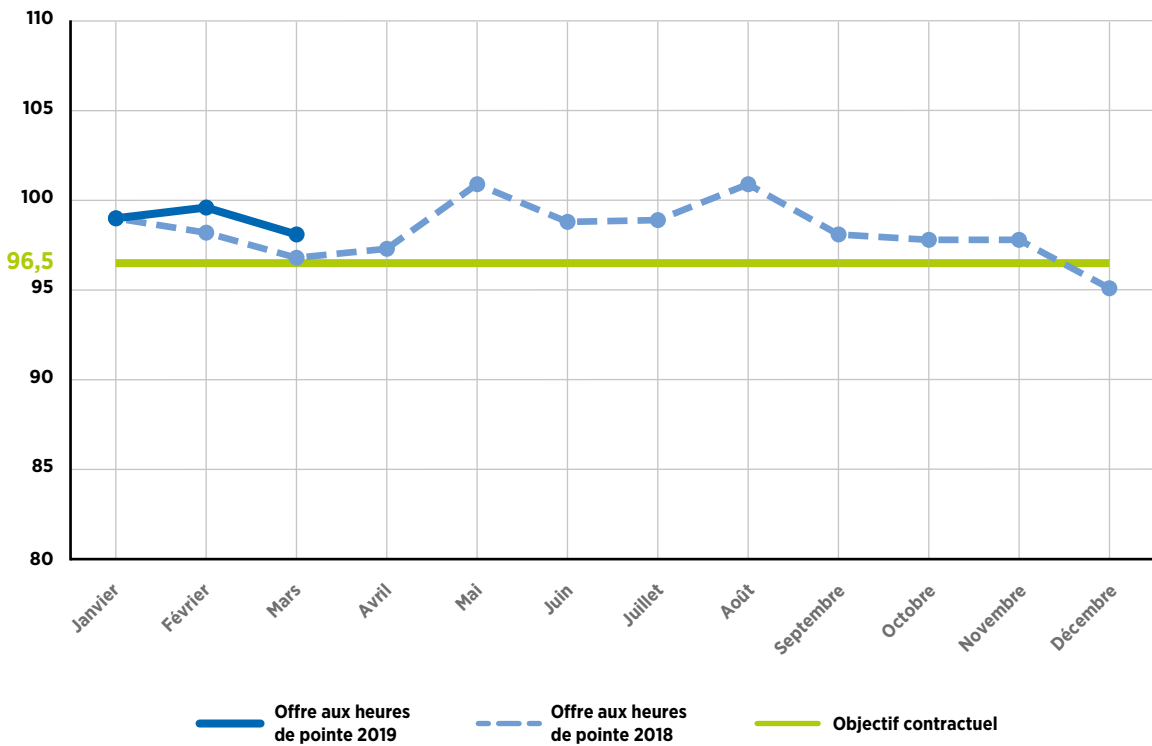
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019 Mars

Métro 2



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel

100

99,5

99,6

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
 - - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

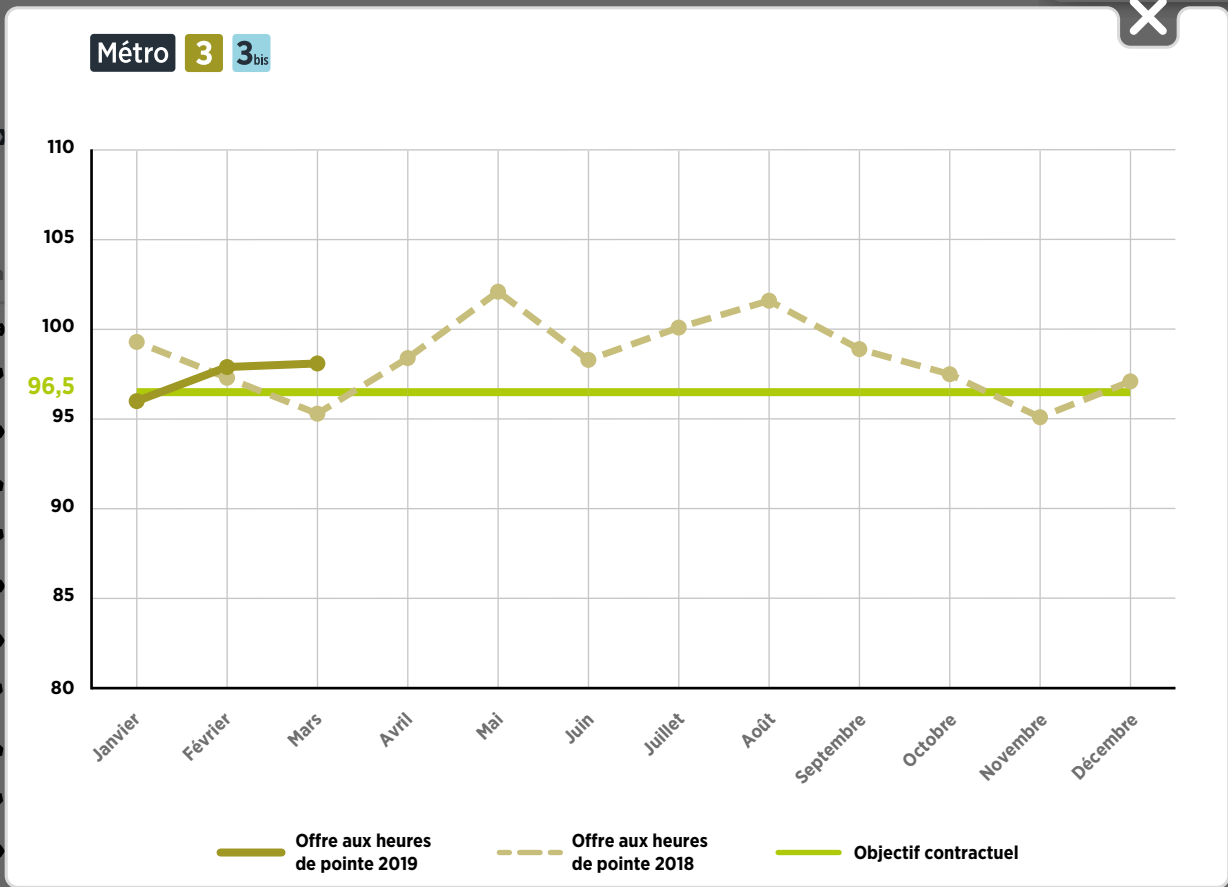
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

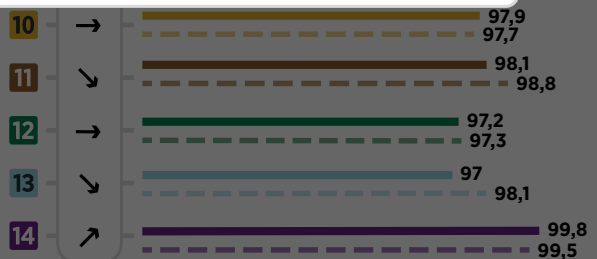
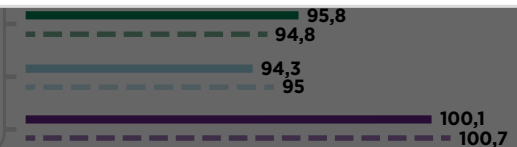
2019 Mars



Offre au

- 1
- 2
- 3 3bis
- 4
- 5
- 6
- 7 7bis
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel  
100  
99,5  
99,6  
98,6  
98,9  
93,4



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
- - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

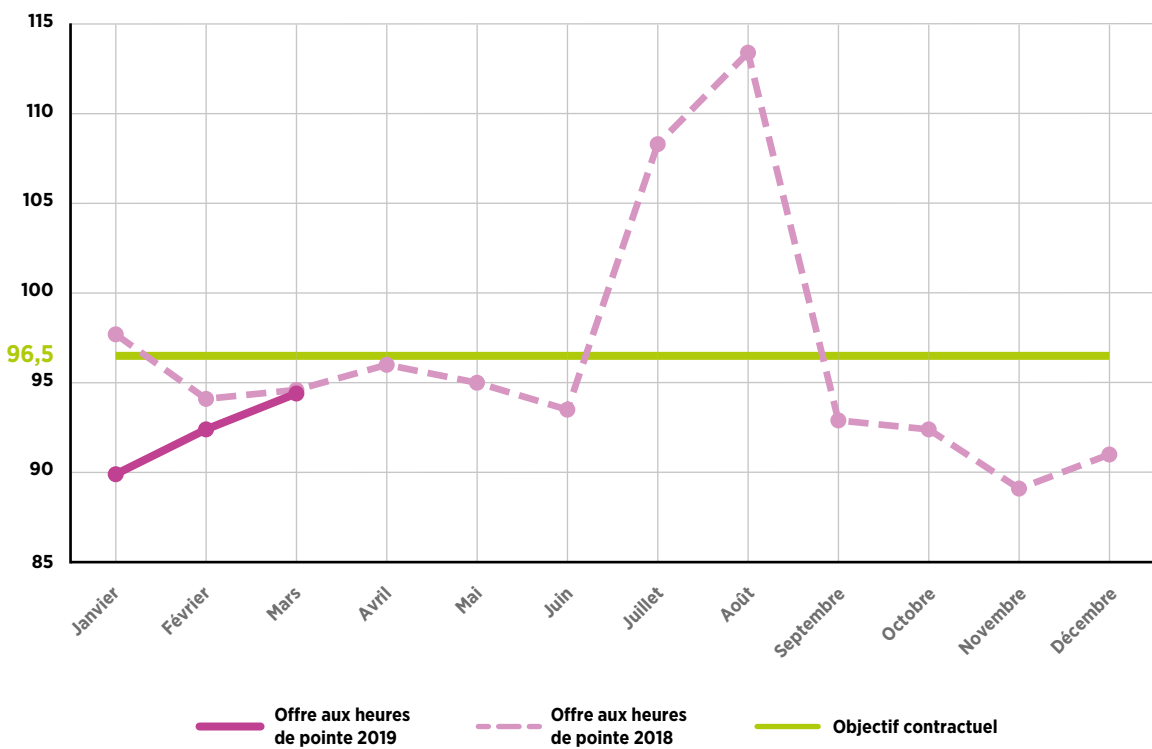
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019 Mars

Métro 4



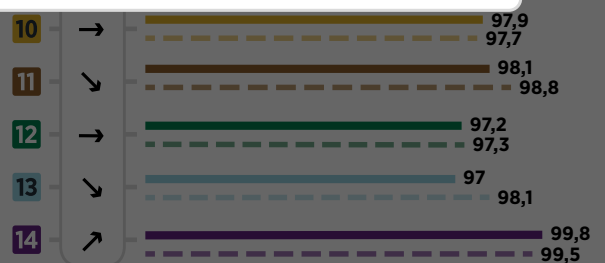
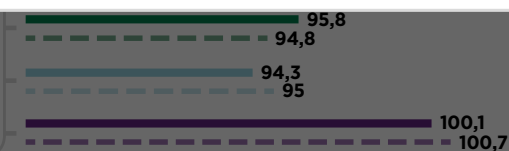
Offre au

Tenda

- 1 →
- 2 ↗
- 3 ↘
- 4 ↘
- 5 ↗
- 6 →
- 7 ↗
- 8 ↗
- 9 ↘
- 10 ↗
- 11 →
- 12 ↗
- 13 ↘
- 14 ↘

Objectif contractuel  
100  
99,5  
99,6

98,6  
98,9  
93,4



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
- - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

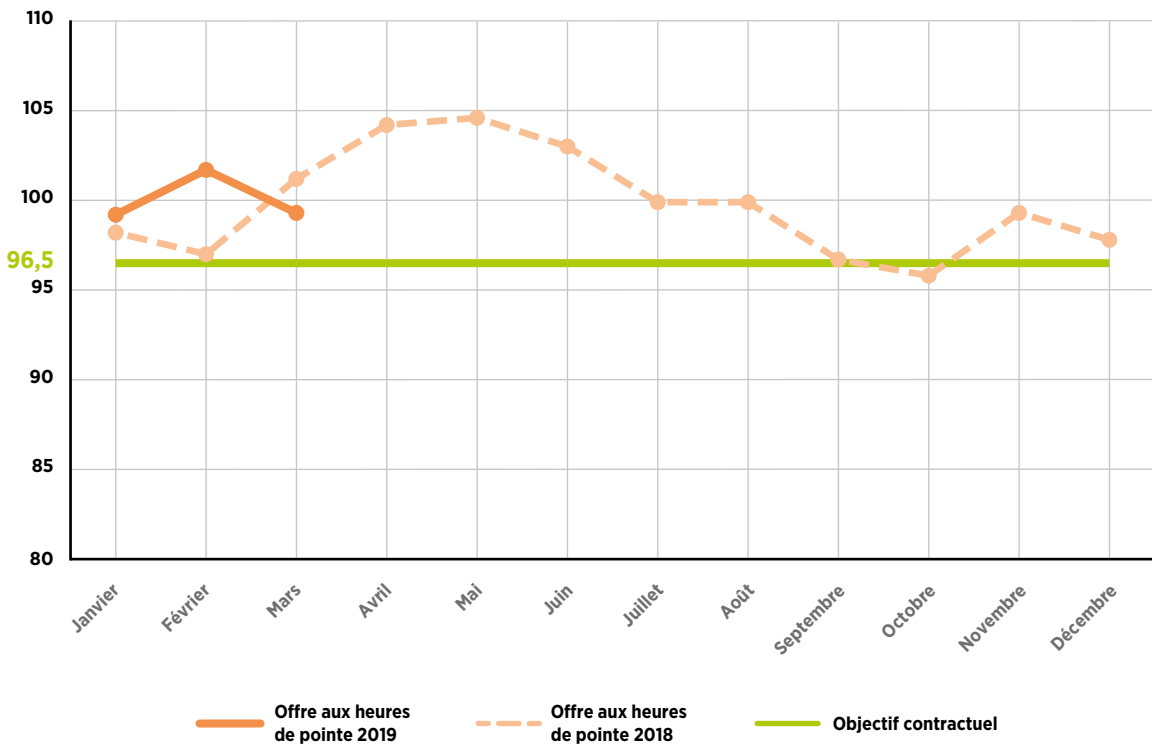
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019 Mars

Métro 5

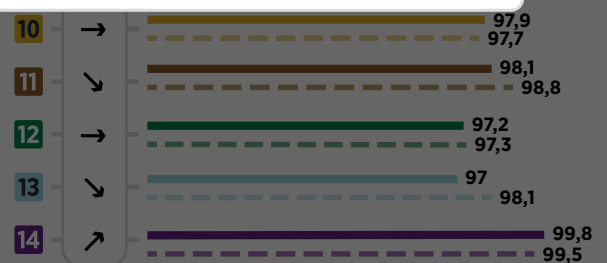
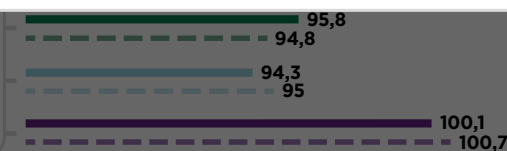


Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel  
100  
99,5  
99,6

98,6  
98,9  
93,4



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
- - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

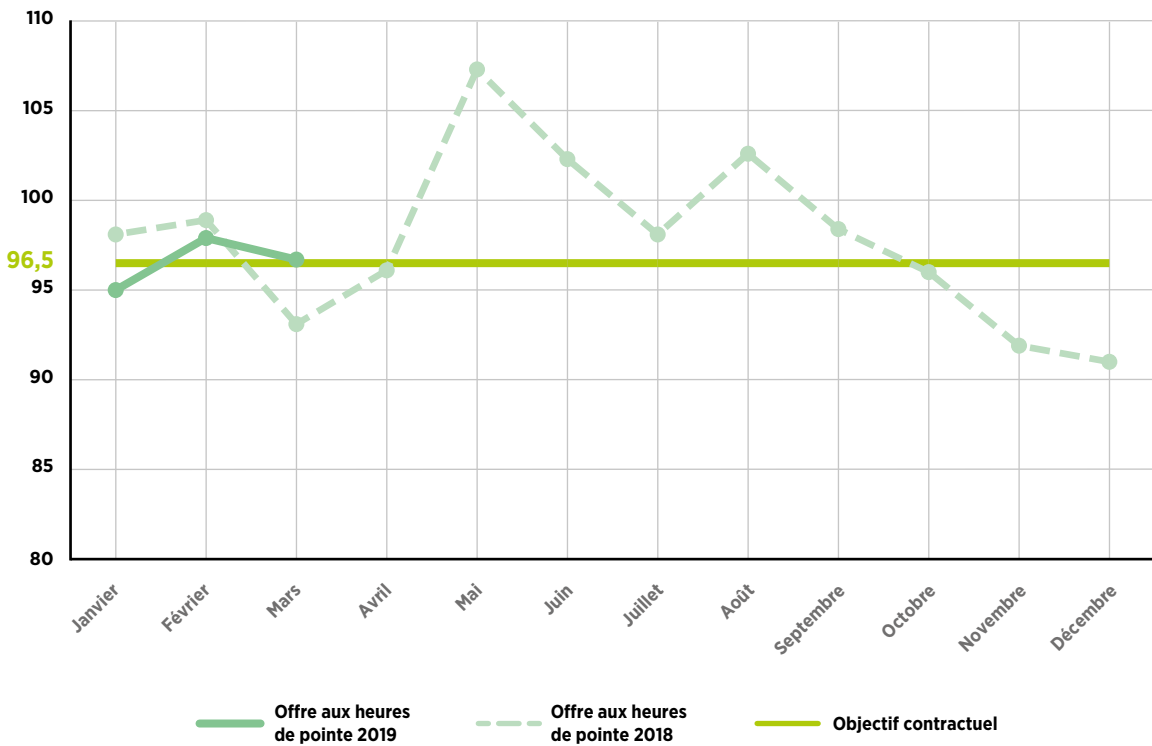
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019 Mars

Métro 6



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel  
100  
99,5  
99,6  
98,6  
98,9  
93,4



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

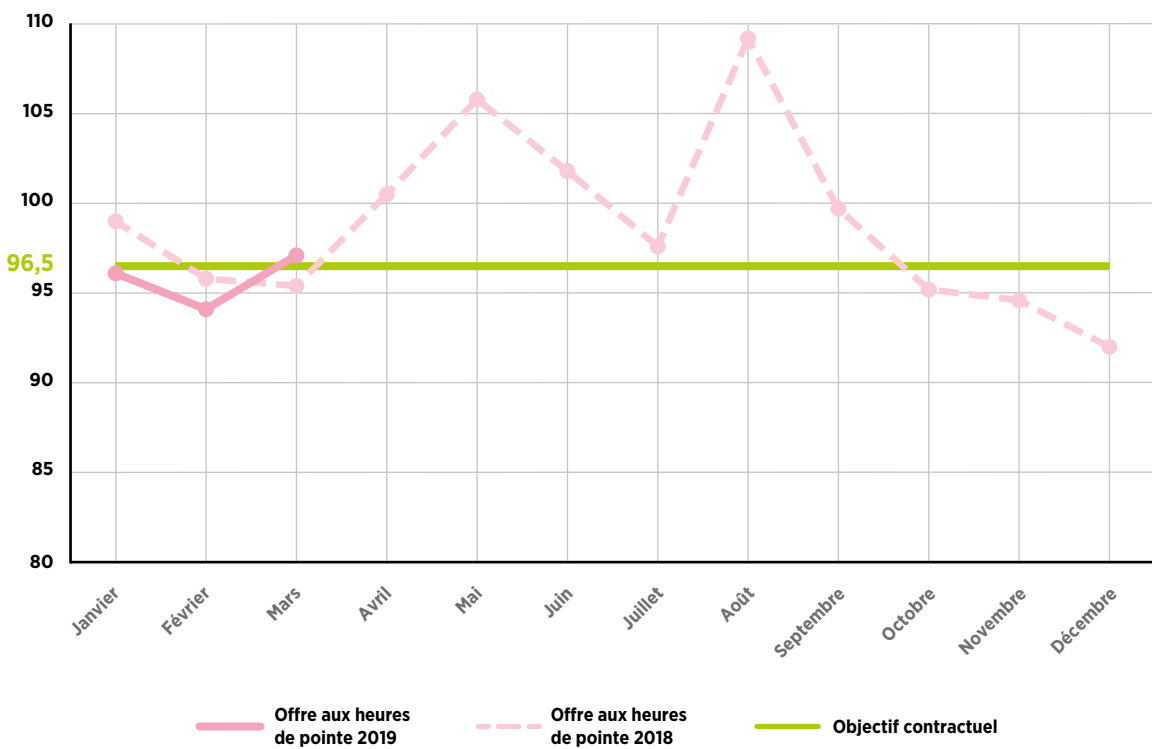
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019 Mars

Métro 7 7bis



Offre au

Tenda

- 1 →
- 2 ↗
- 3 3bis →
- 4 ↘
- 5 ↗
- 6 →
- 7 7bis →
- 8 ↗
- 9 ↘
- 10 ↗
- 11 →
- 12 ↗
- 13 ↘
- 14 ↘

Objectif contractuel

100

99,5

99,6

98,6

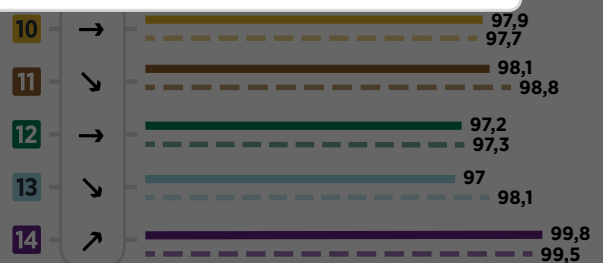
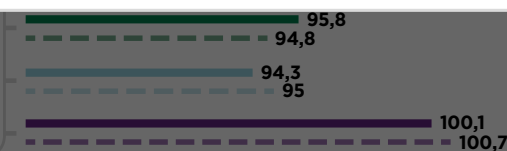
98,9

93,4

Offre aux heures de pointe 2019

Offre aux heures de pointe 2018

Objectif contractuel



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
 - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.



# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

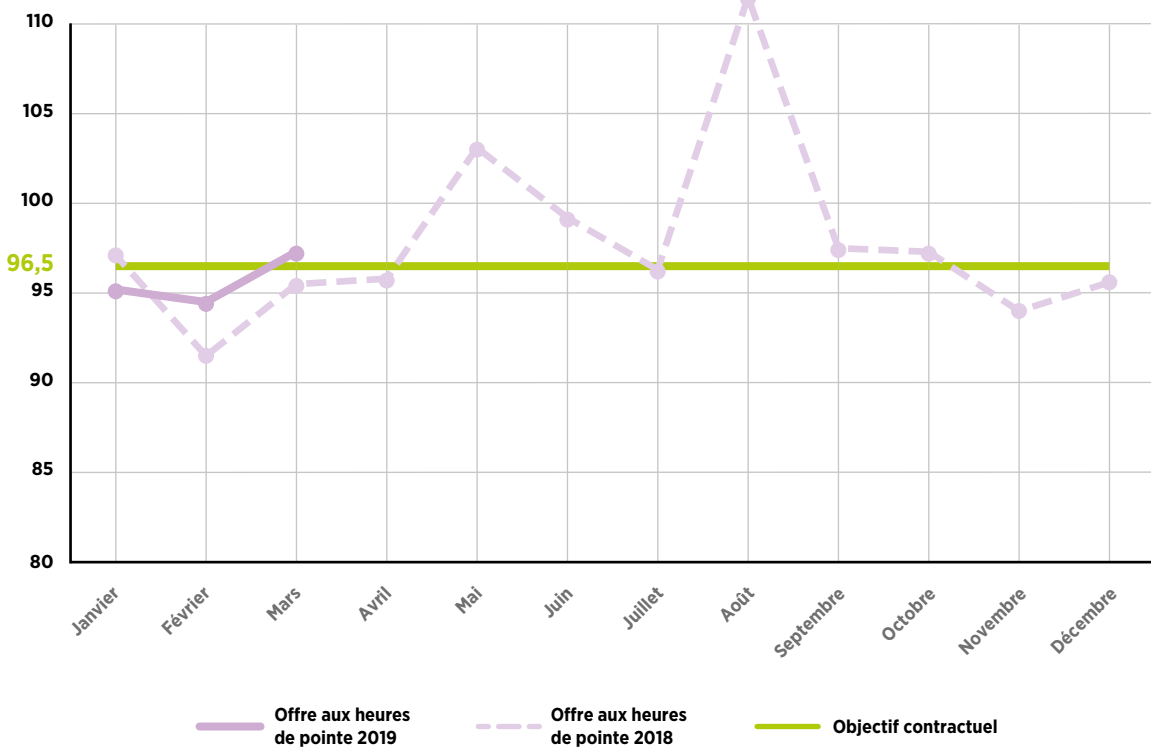
La qualité de service en chiffres

## Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019 Mars

Méto 8

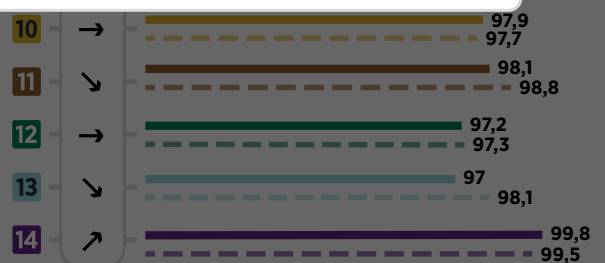
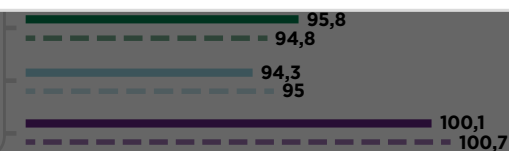


Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel  
100  
99,5  
99,6

98,6  
98,9  
93,4



### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
- - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

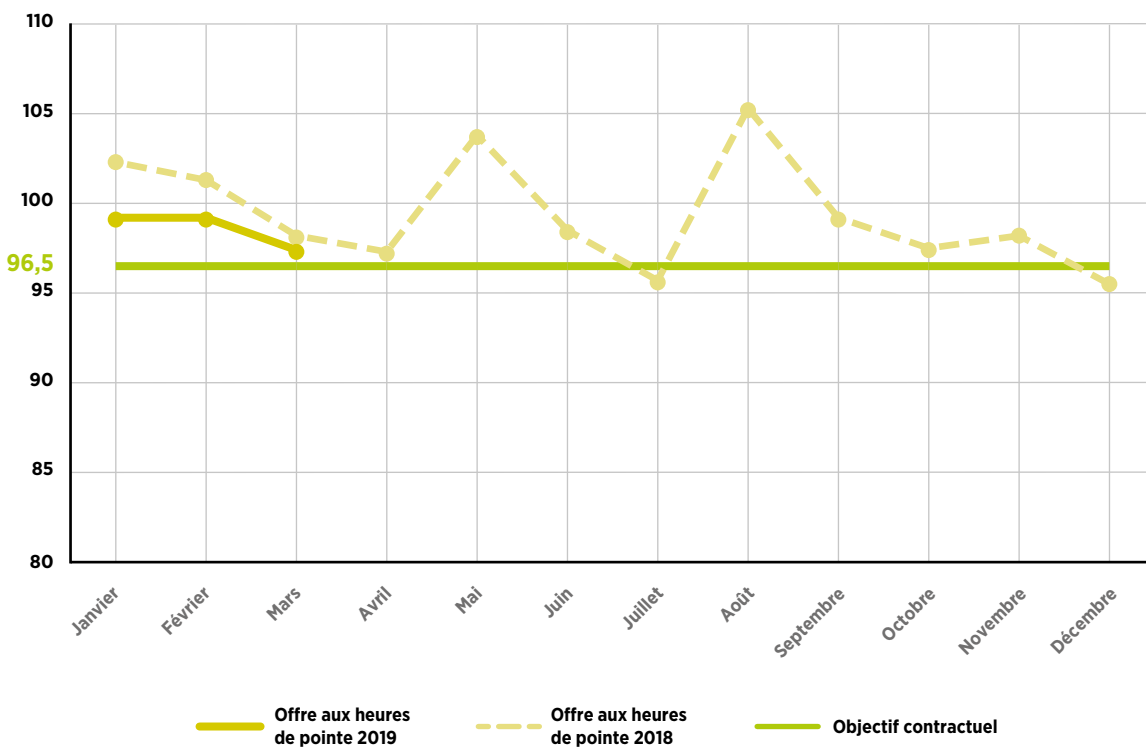
La qualité de service en chiffres

## Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019 Mars

### Méto 9



### Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel

100

99,5

99,6

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

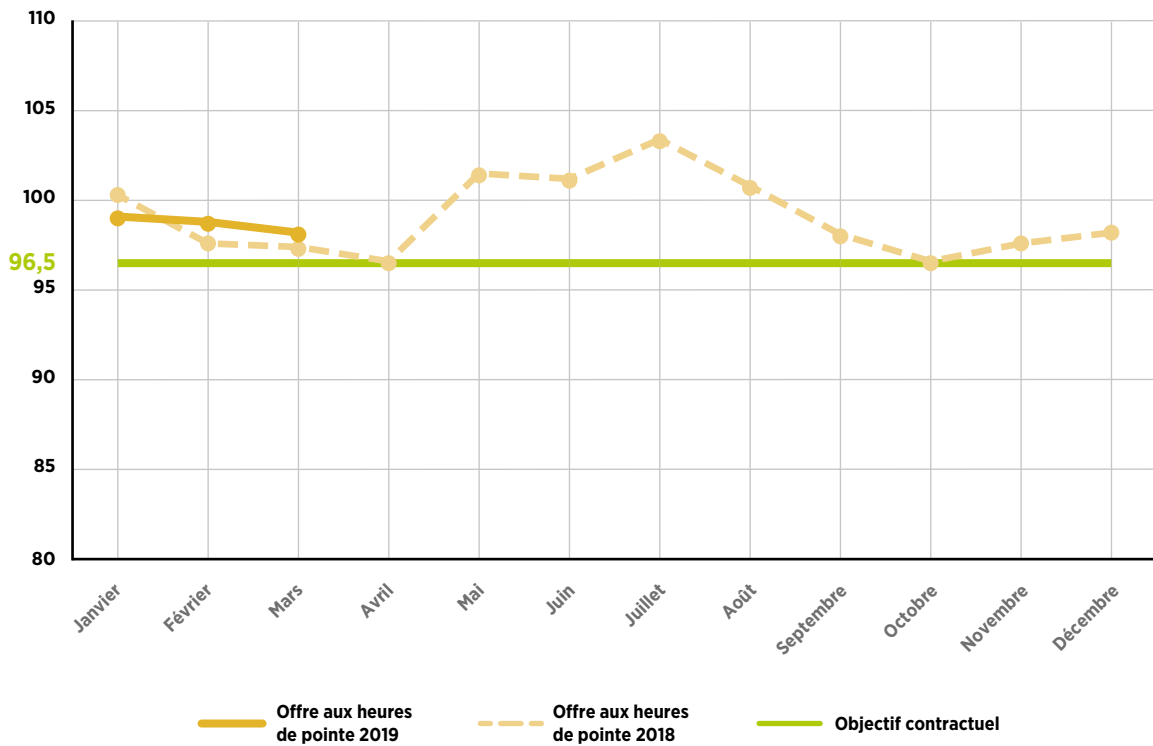
La qualité de service en chiffres

## Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019 Mars

### Méto 10



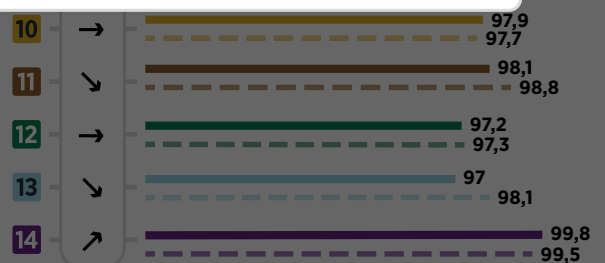
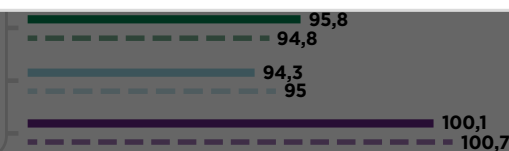
Offre au

- 1 →
- 2 ↗
- 3 ↘
- 4 ↘
- 5 ↗
- 6 →
- 7 ↘
- 8 ↗
- 9 ↘
- 10 ↗
- 11 →
- 12 ↗
- 13 ↘
- 14 ↘

Objectif contractuel  
100  
99,5  
99,6

98,6  
98,9  
99,5

— Offre aux heures de pointe 2019    - - - Offre aux heures de pointe 2018    — Objectif contractuel



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
- - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

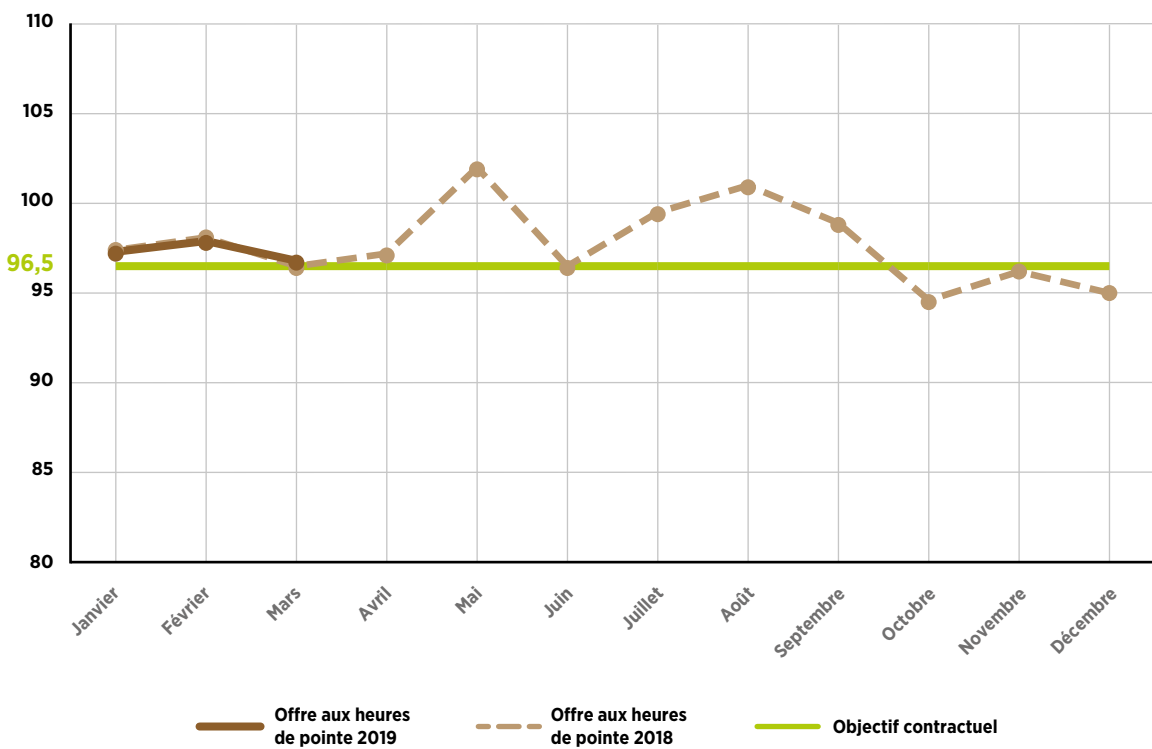
La qualité de service en chiffres

Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019 Mars

Méto 11



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel

100

99,5

99,6

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
 - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

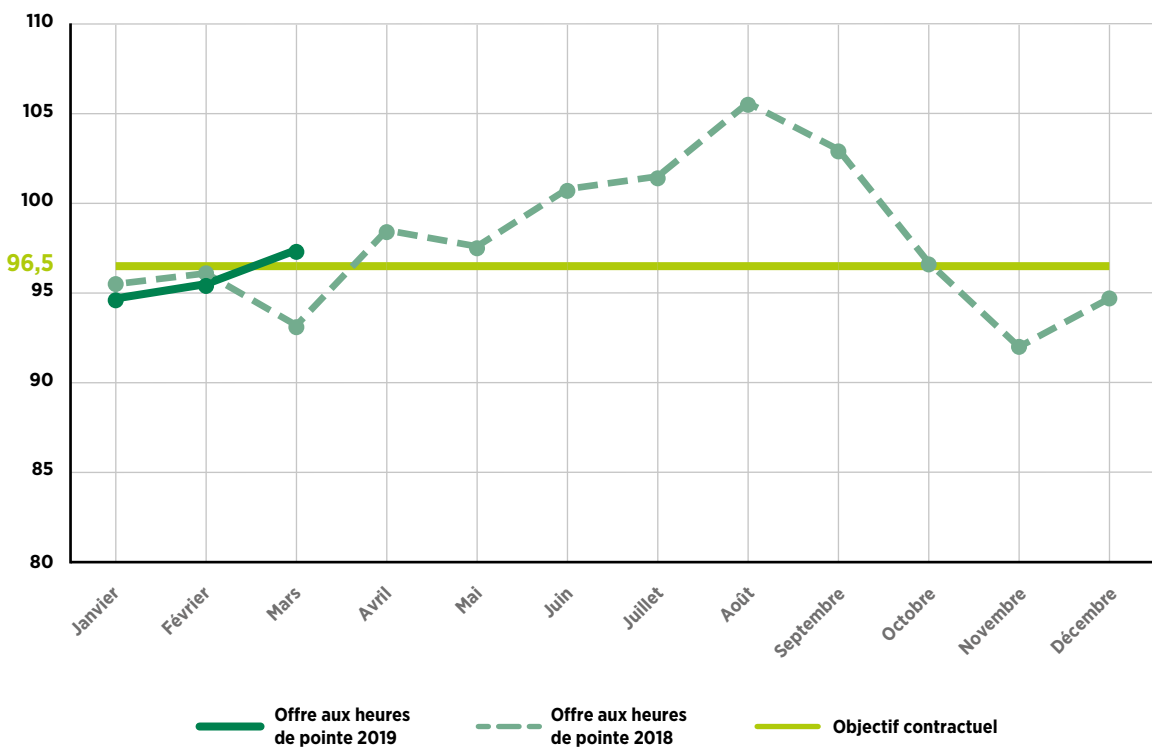
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

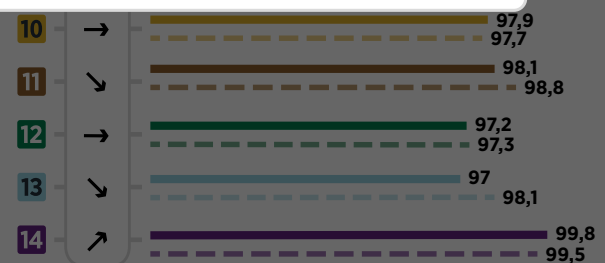
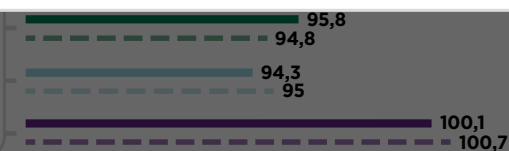
2019 Mars

Métro 12



Offre au

- 1 →
- 2 ↗
- 3 ↘
- 4 ↘
- 5 ↗
- 6 →
- 7 ↘
- 8 ↗
- 9 ↘
- 10 ↗
- 11 →
- 12 ↗
- 13 ↘
- 14 ↘



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
 - - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

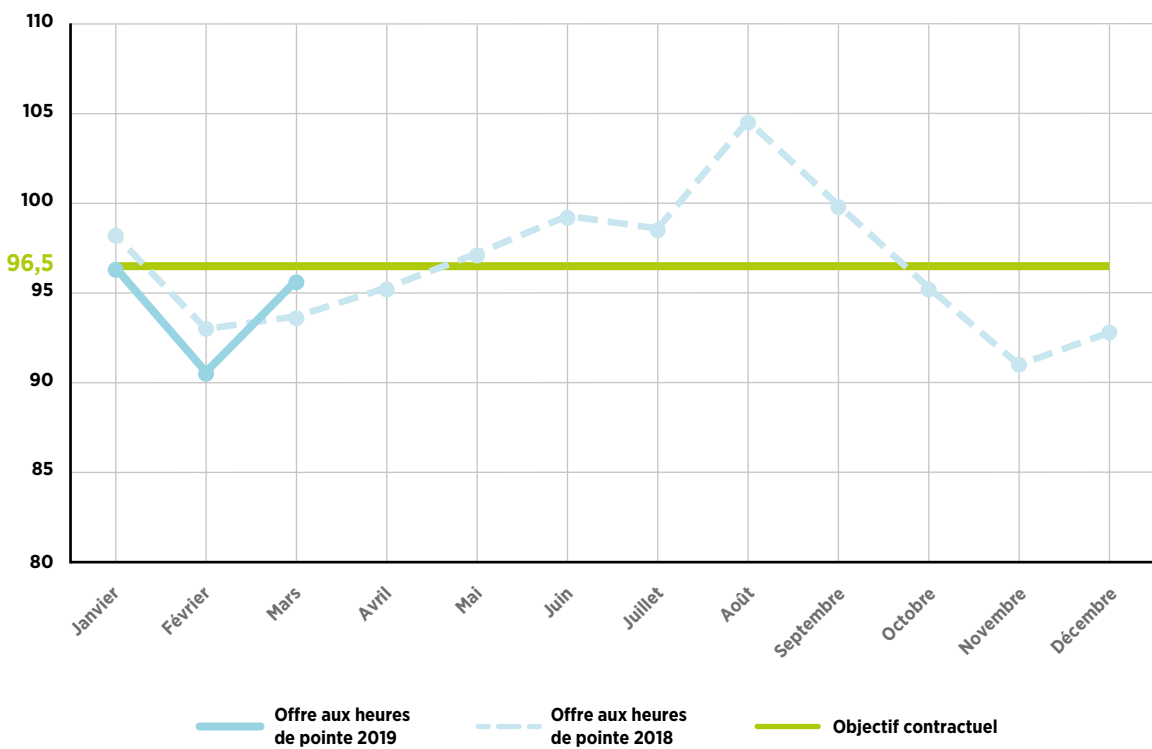
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019 Mars

Métro 13

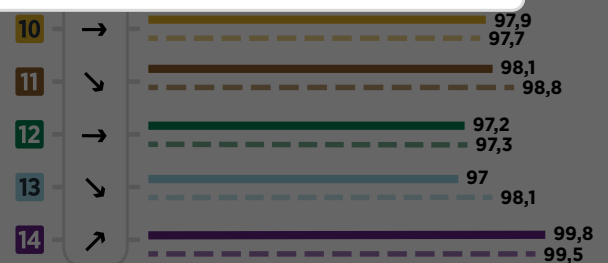
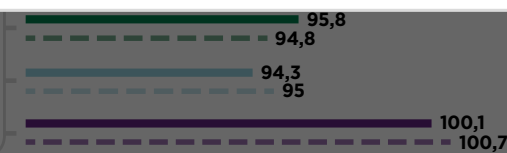


Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel  
100  
99,5  
99,6

98,6  
98,9  
93,4



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
- - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

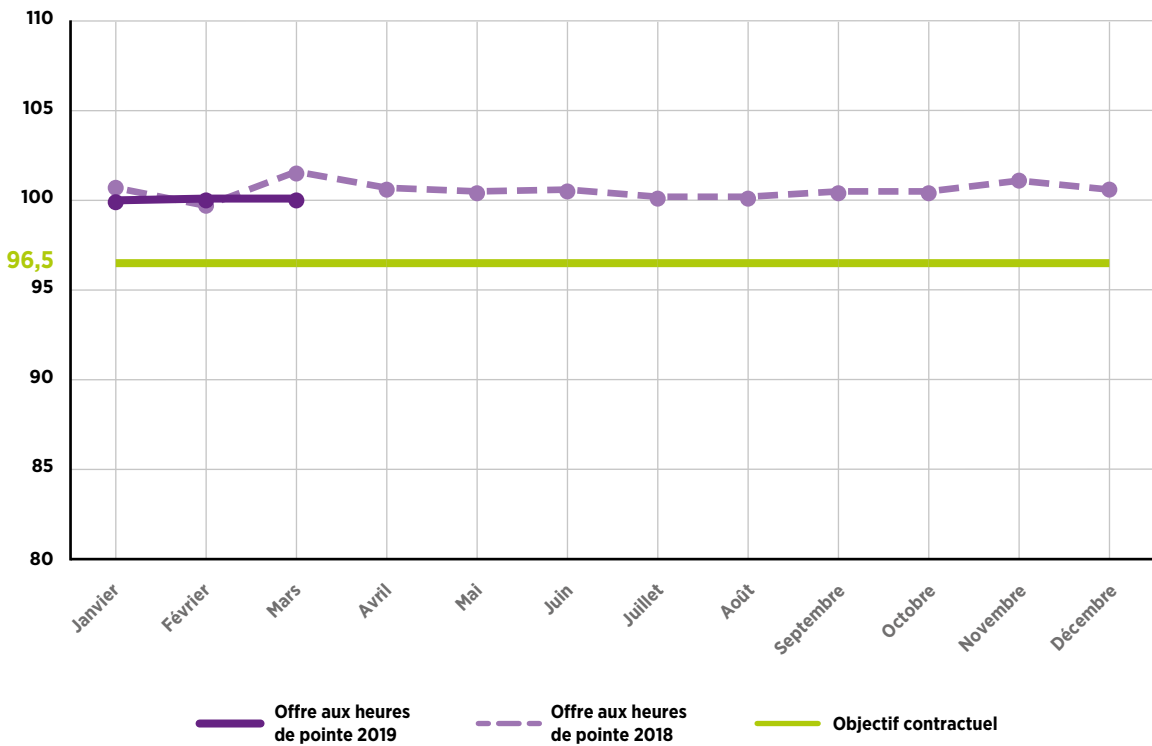
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

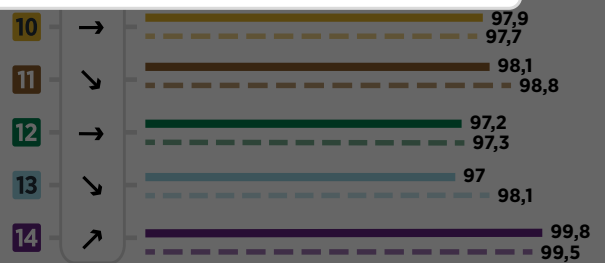
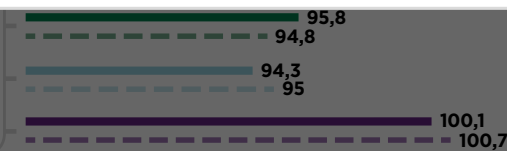
2019 Mars

Métro 14



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
 - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

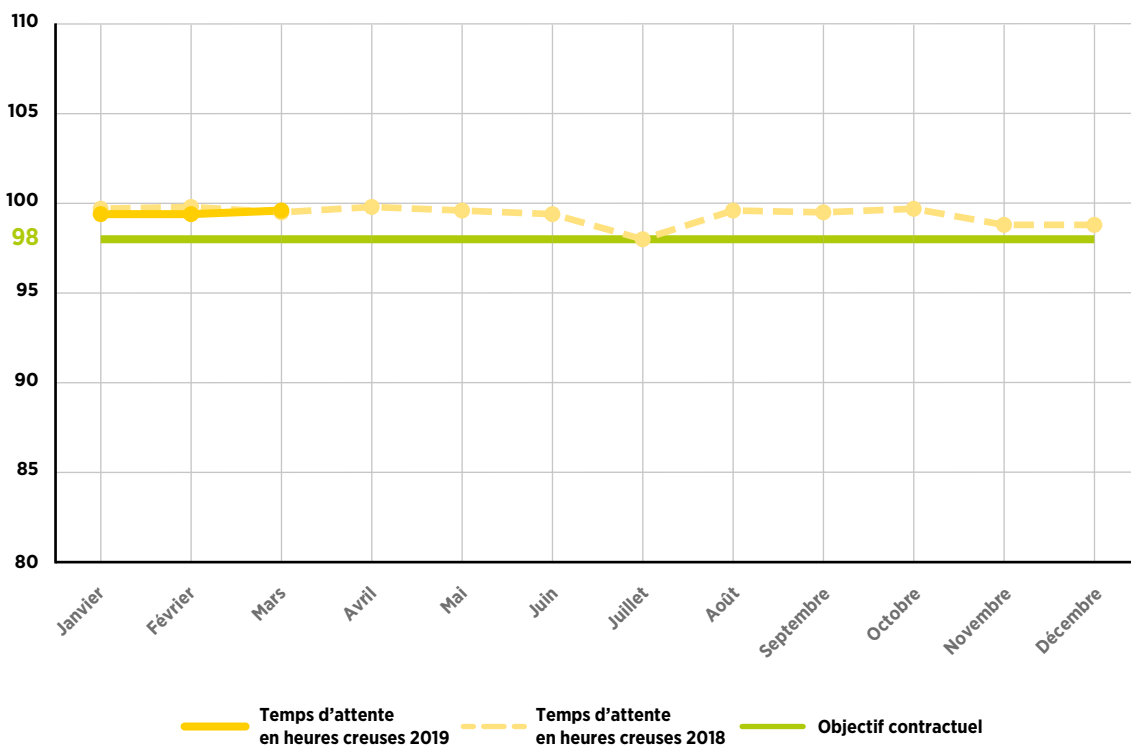
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

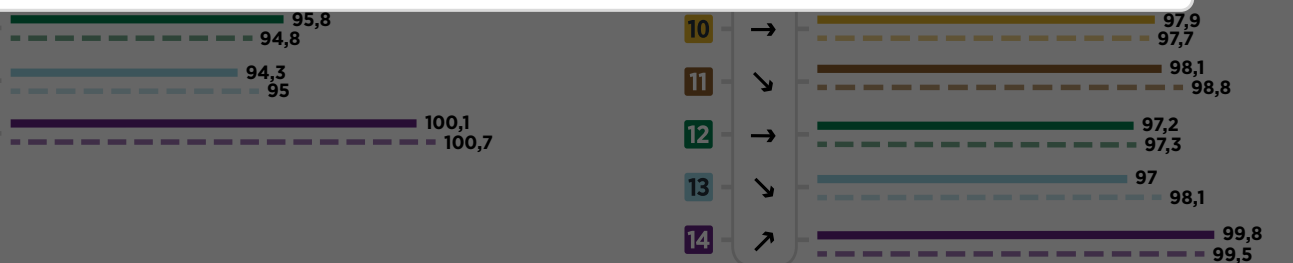
2019 Mars

Métro 1



Offre au

- 1 →
- 2 ↗
- 3 3<sub>is</sub> →
- 4 ↘
- 5 ↗
- 6 →
- 7 7<sub>is</sub> →
- 8 ↗
- 9 ↘
- 10 ↗
- 11 →
- 12 ↗
- 13 ↘
- 14 ↘



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
 - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.



# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

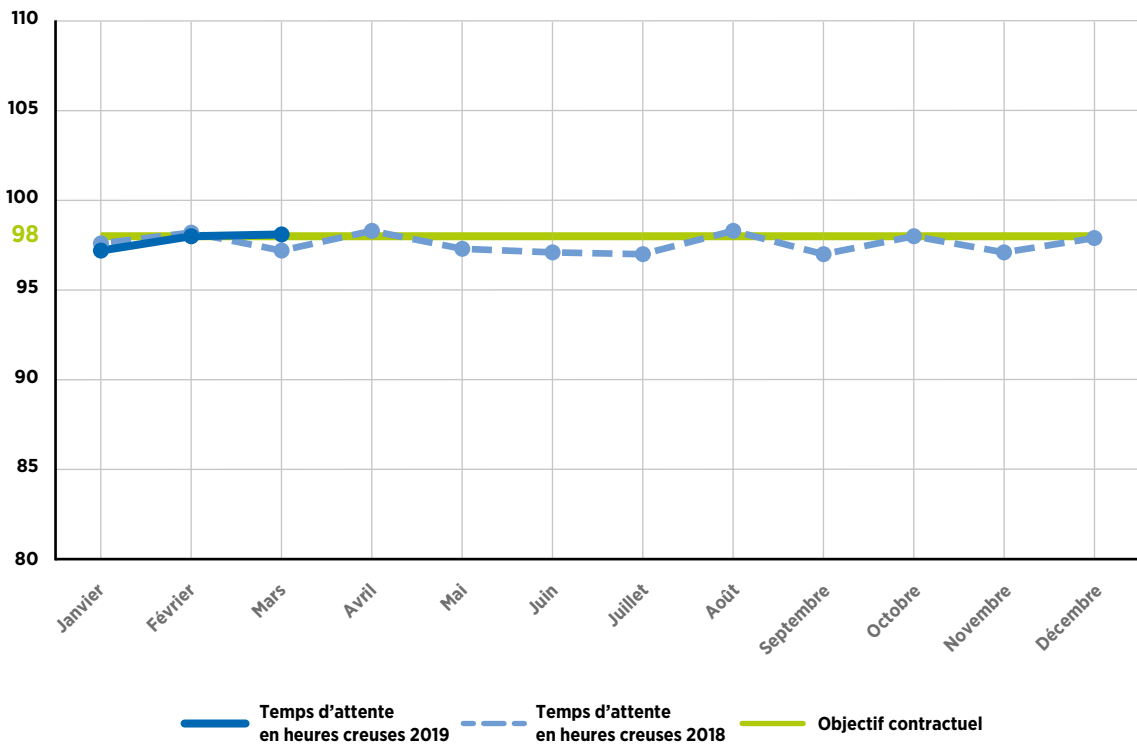
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019 Mars

Métro 2

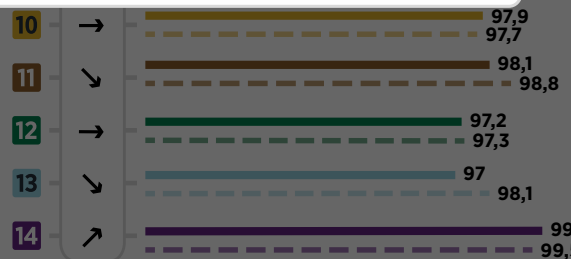


Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel  
100  
99,5  
99,6

98,6  
98,9  
93,4



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
- - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

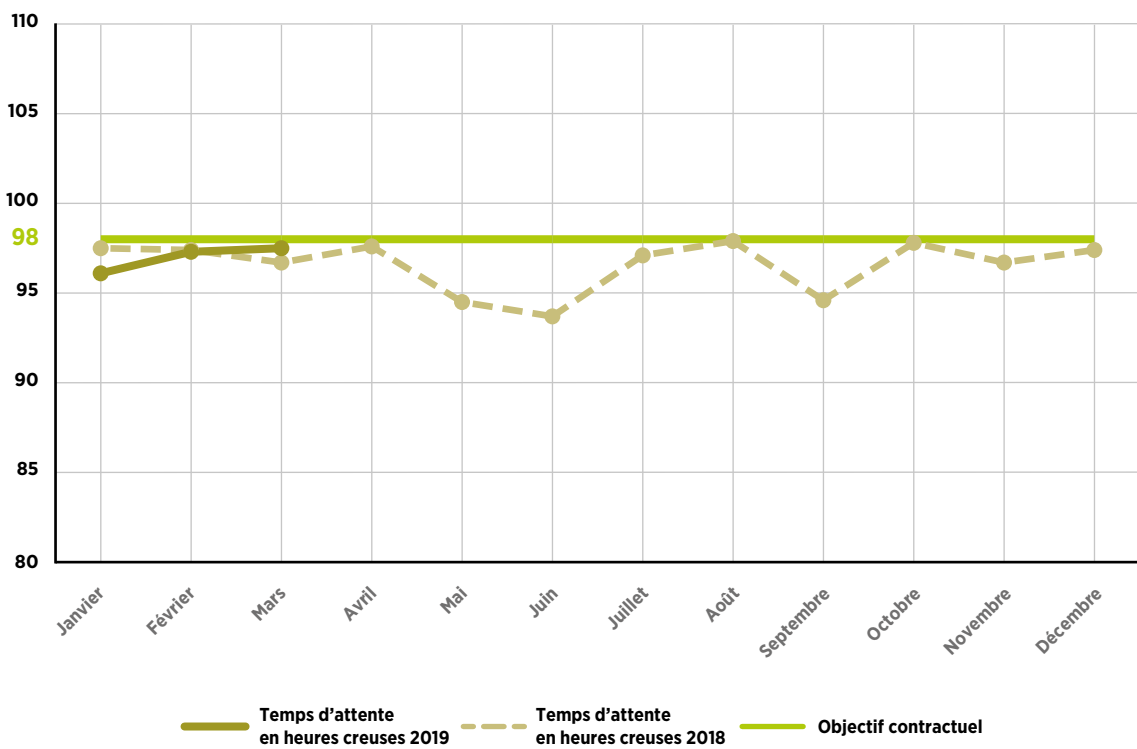
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

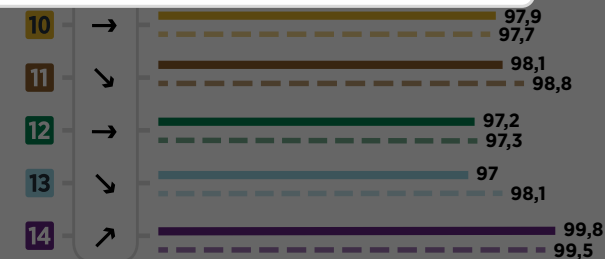
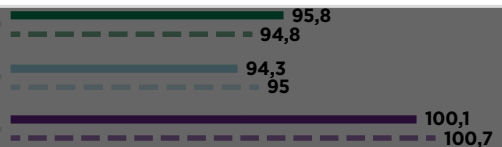
2019 Mars

Métro 3



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
 - - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

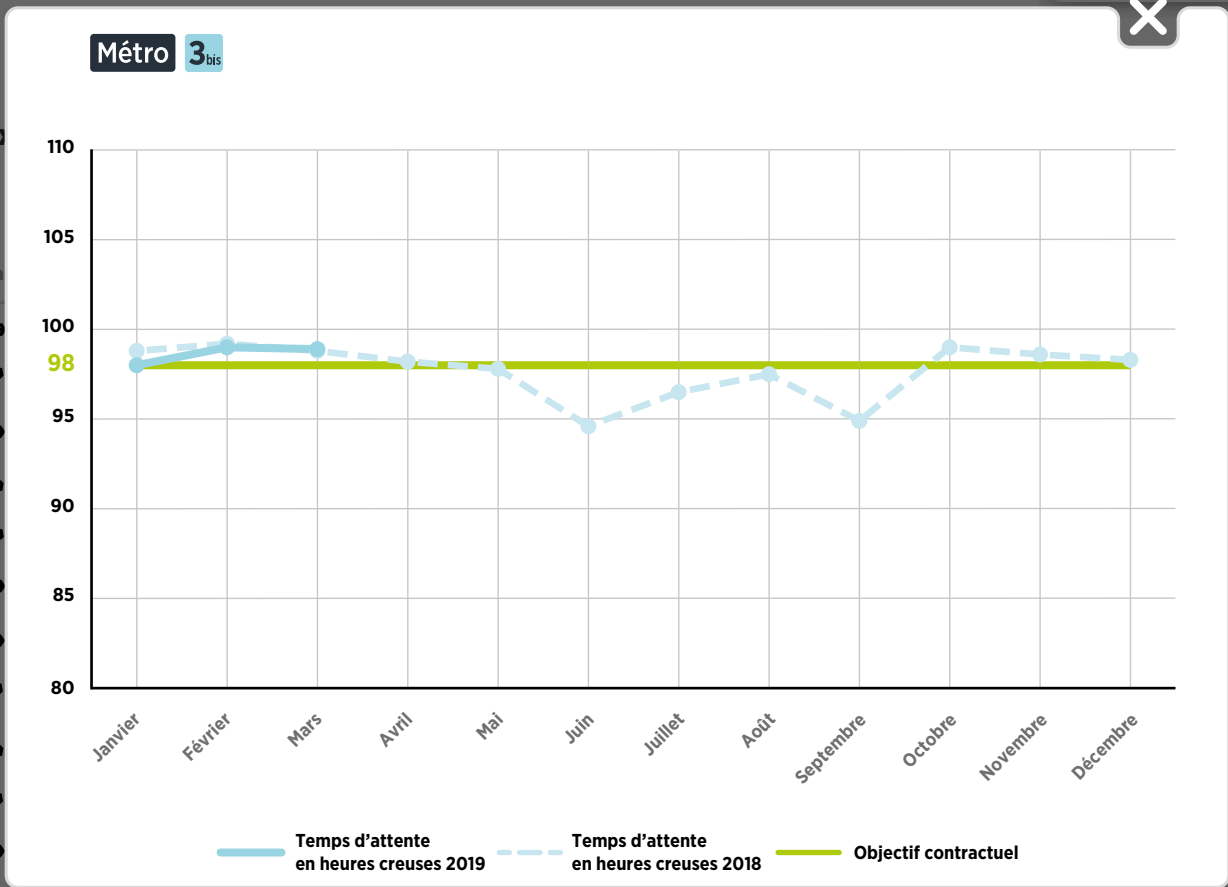
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019 Mars



Offre au

Tenda

- 1 →
- 2 ↗
- 3 3bis →
- 4 ↘
- 5 ↗
- 6 →
- 7 7bis →
- 8 ↗
- 9 ↘
- 10 ↗
- 11 →
- 12 ↗
- 13 ↘
- 14 ↘

Objectif contractuel

100

99,5

99,6

98,6

98,9

98,4

97,9

97,7

98,1

98,8

97,2

97,3

97

98,1

99,8

99,5

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
 - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

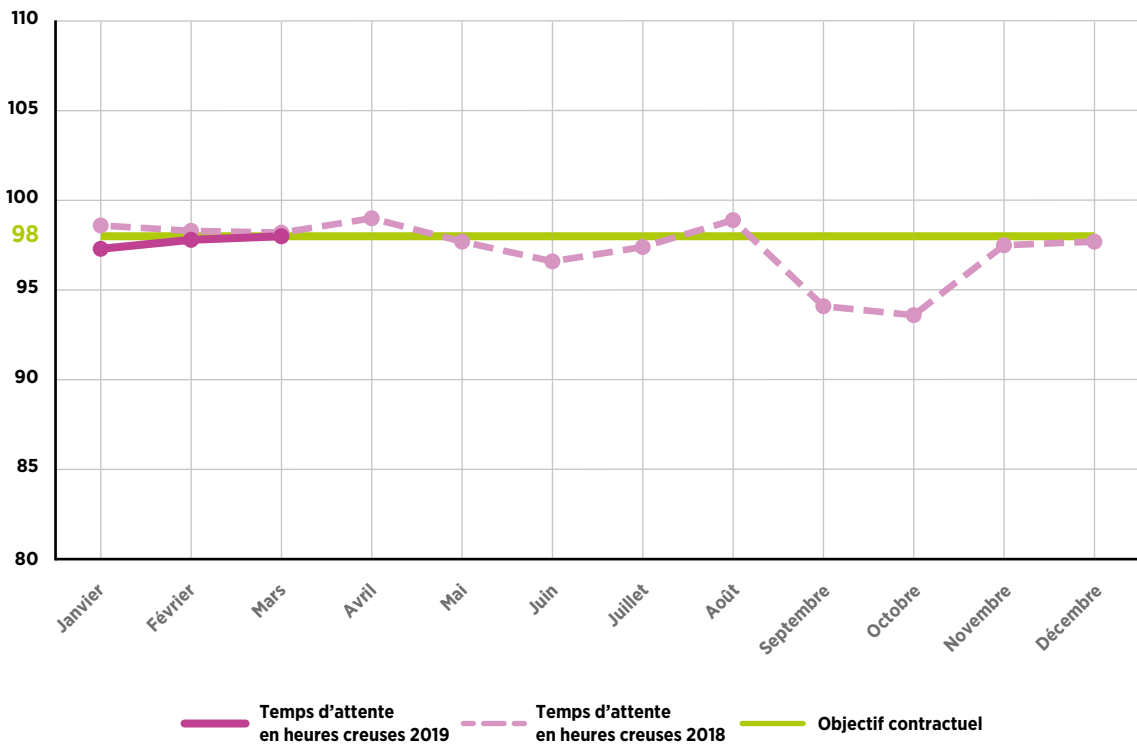
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019 Mars

Métro 4



Offre aux heures de pointe

- 1 →
- 2 ↗
- 3 ↘
- 4 ↘
- 5 ↗
- 6 →
- 7 ↘
- 8 ↗
- 9 ↘
- 10 ↗
- 11 →
- 12 ↗
- 13 ↘
- 14 ↘

- 1 → 99,5
- 2 ↗ 99,6
- 3 ↘ 98,6
- 4 ↘ 98,9
- 5 ↗ 98,4
- 6 →
- 7 ↘
- 8 ↗
- 9 ↘
- 10 ↗ 97,9
- 11 ↘ 97,7
- 12 → 98,1
- 13 ↗ 98,8
- 14 ↘ 97,2
- 15 ↘ 97,3
- 16 → 98,1
- 17 ↗ 99,8
- 18 ↘ 99,5

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
 - - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

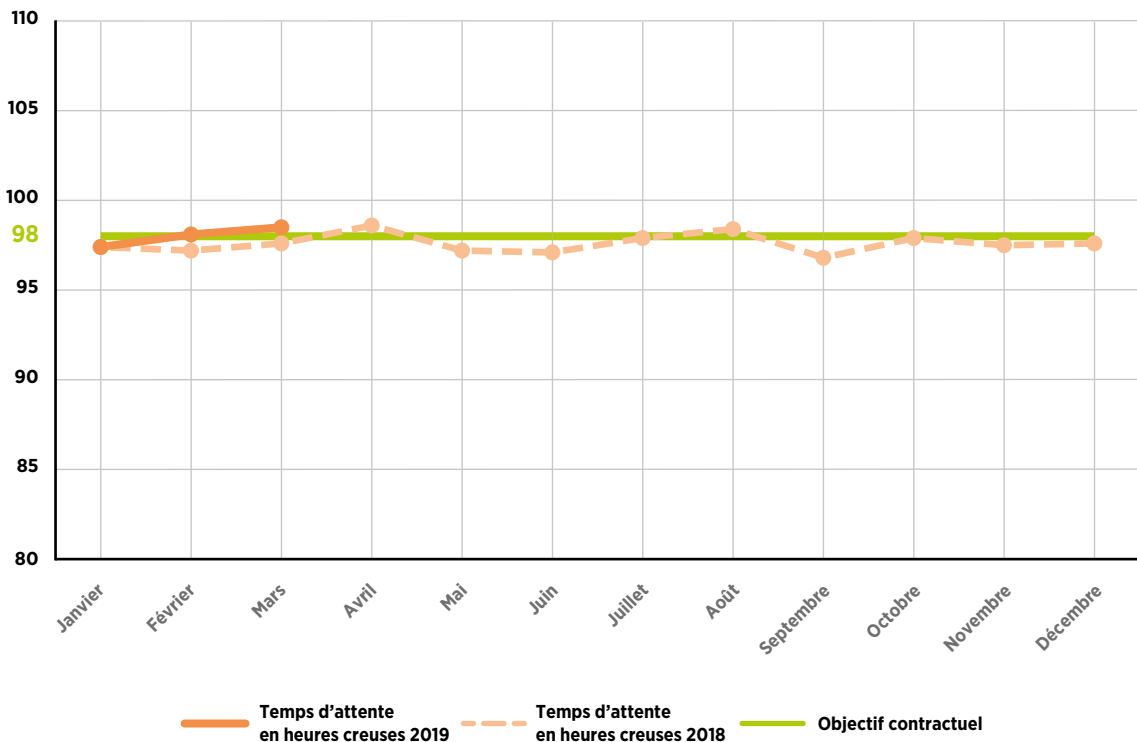
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019 Mars

Métro 5



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018
- ↑ Tendence par rapport à la même période de l'année 2018: Ponctualité en progression
- ↓ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

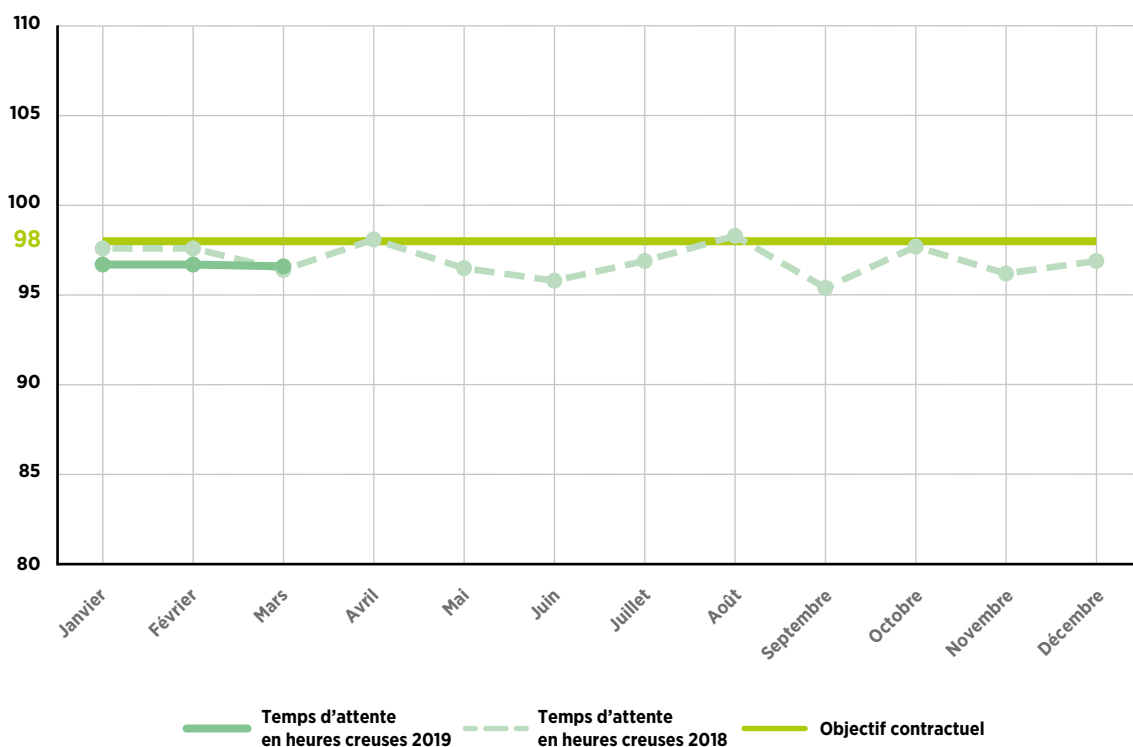
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019 Mars

Métro 6



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
 - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

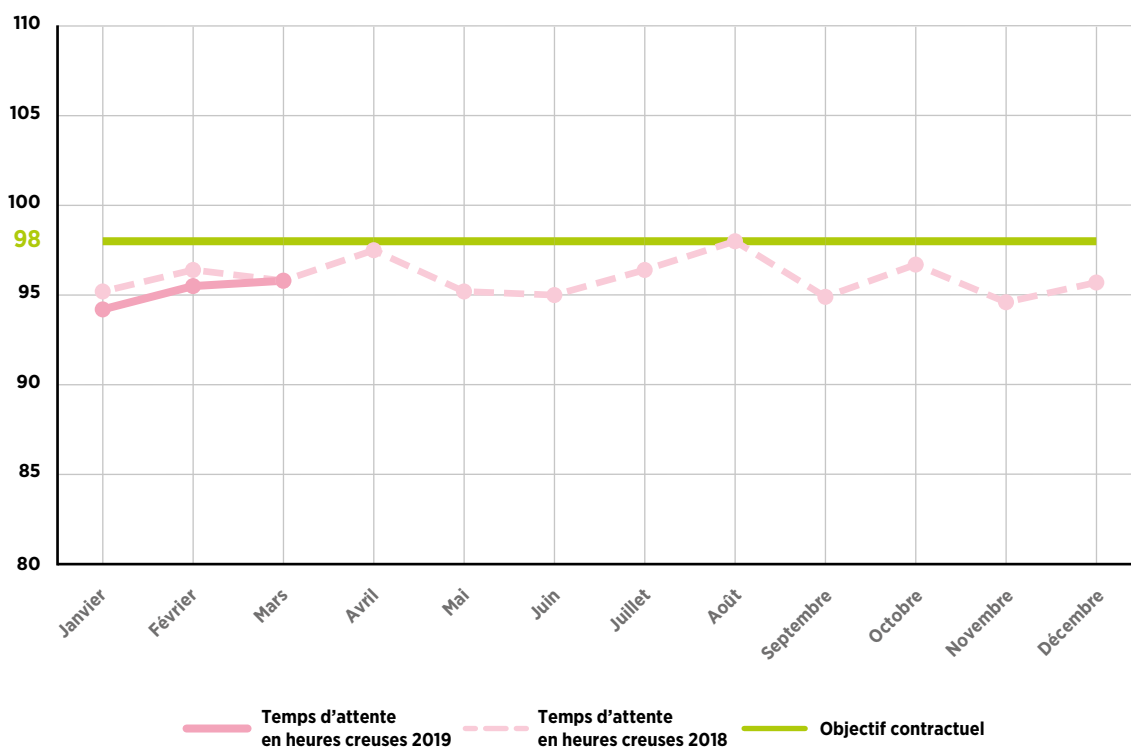
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019 Mars

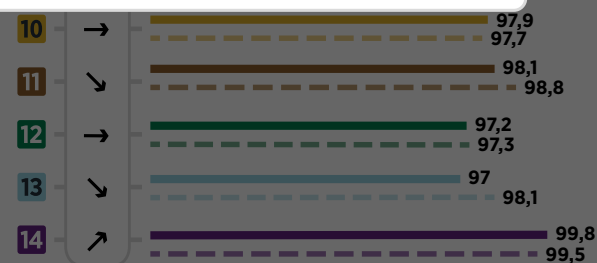
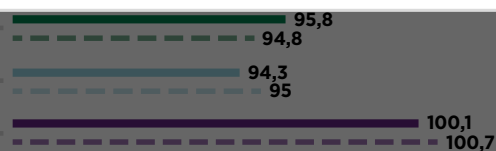
Métro 7



Offre au

- 1 →
- 2 ↗
- 3 ↘
- 4 ↘
- 5 ↗
- 6 →
- 7 ↘
- 8 ↗
- 9 ↘
- 10 ↗
- 11 →
- 12 ↗
- 13 ↘
- 14 ↘

Objectif contractuel  
100  
99,5  
99,6  
98,6  
98,9  
93,4



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
- - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

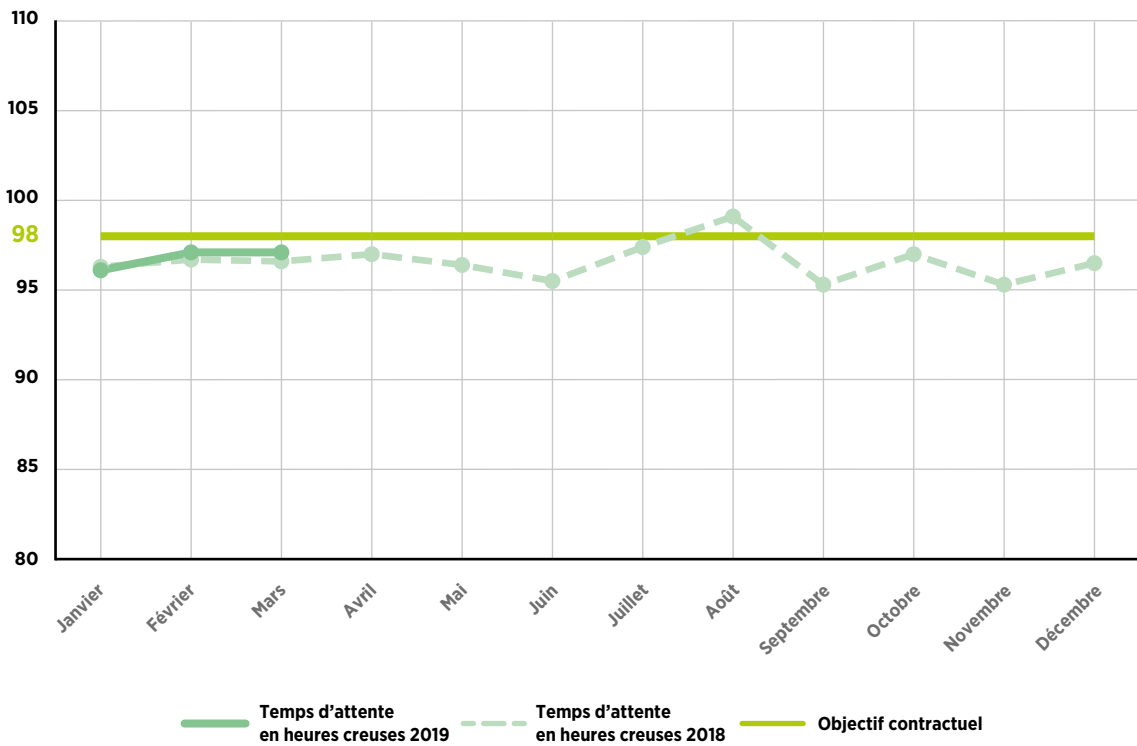
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019 Mars

Métro 7<sup>bis</sup>



Offre au

Tenda

- 1 →
- 2 ↗
- 3 3<sup>bis</sup> →
- 4 ↘
- 5 ↗
- 6 →
- 7 7<sup>bis</sup> →
- 8 ↗
- 9 ↘
- 10 ↗
- 11 →
- 12 ↗
- 13 ↘
- 14 ↘

Objectif contractuel

100

99,5

99,6

98,6

98,9

98,4

97,9

97,7

98,1

98,8

97,2

97,3

97

98,1

99,8

99,5

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
 - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.



# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

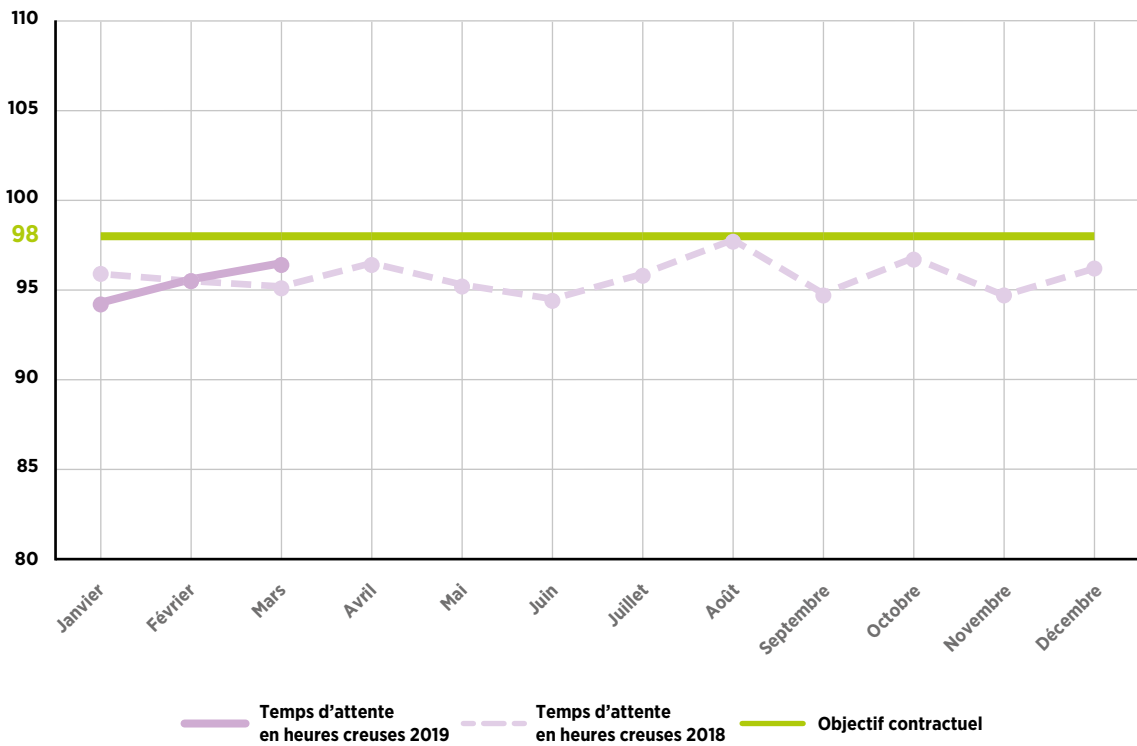
La qualité de service en chiffres

## Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP



2019  
Mars

Méto 8



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

- 10 → 97,9 / 97,7
- 11 ↘ 98,1 / 98,8
- 12 → 97,2 / 97,3
- 13 ↘ 97 / 98,1
- 14 ↘ 99,8 / 99,5

### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
- - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

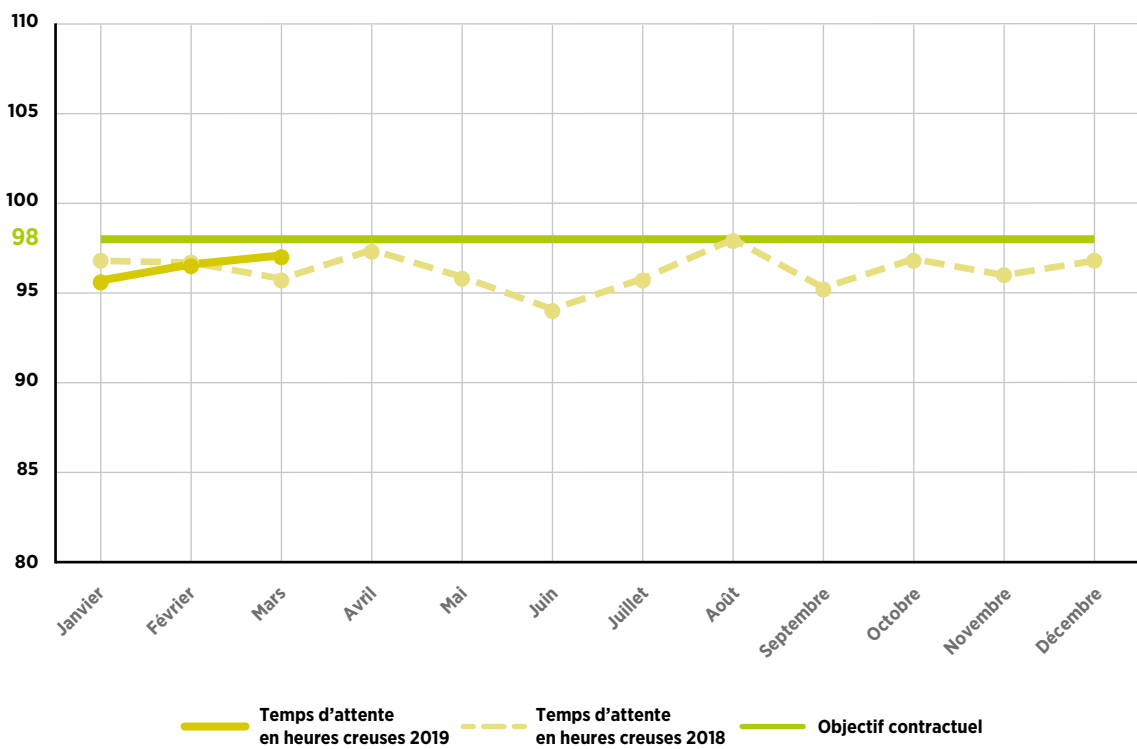
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019 Mars

Métro 9



Offre au

Tenda

- 1 →
- 2 ↗
- 3 ↘
- 4 ↘
- 5 ↗
- 6 →
- 7 ↗
- 8 ↗
- 9 ↘
- 10 ↗
- 11 →
- 12 ↗
- 13 ↘
- 14 ↘

Objectif contractuel

100

99,5

99,6

98,6

98,9

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

98,6

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
 - - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

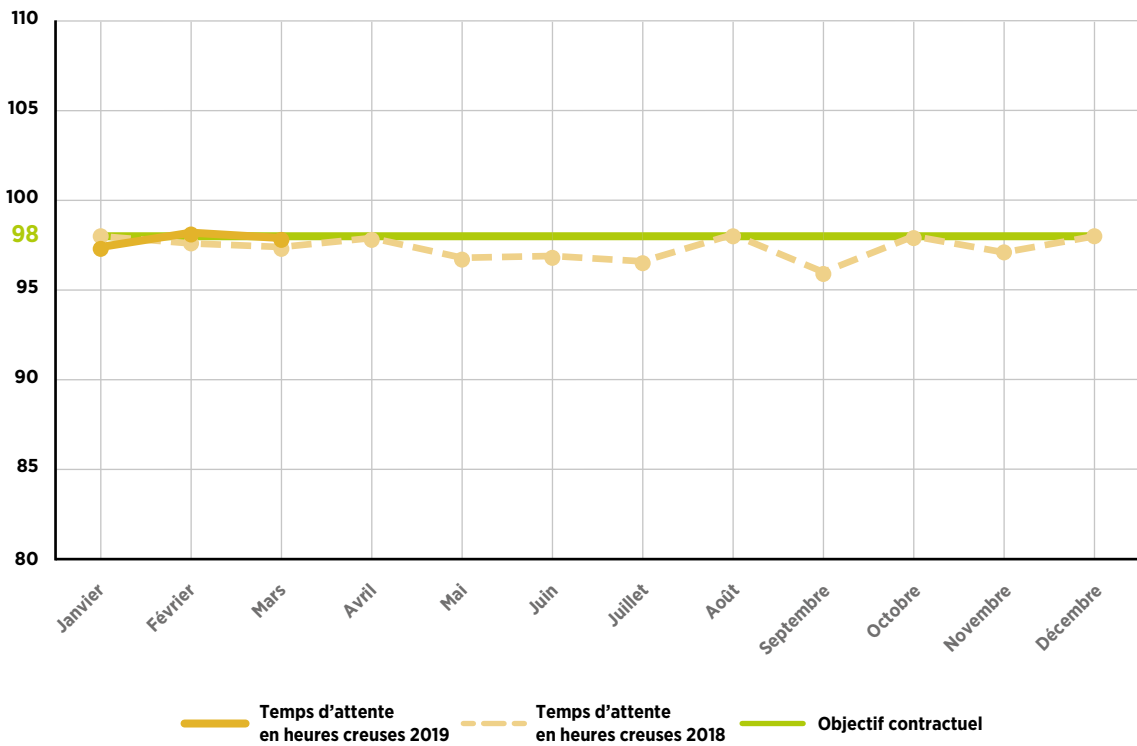
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019 Mars

Métro 10

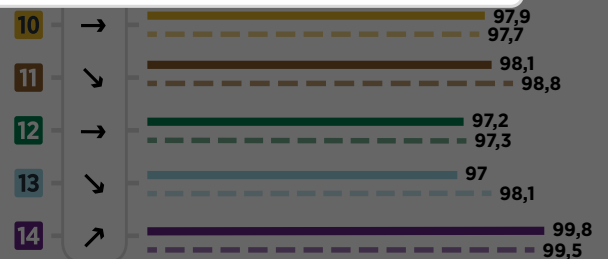
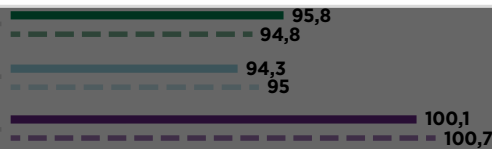


Offre au

- 1 →
- 2 ↗
- 3 ↘
- 4 ↘
- 5 ↗
- 6 →
- 7 ↗
- 8 ↗
- 9 ↘
- 10 ↗
- 11 →
- 12 ↗
- 13 ↘
- 14 ↘

Objectif contractuel  
100  
99,5  
99,6

98,6  
98,9  
93,4



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
- - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

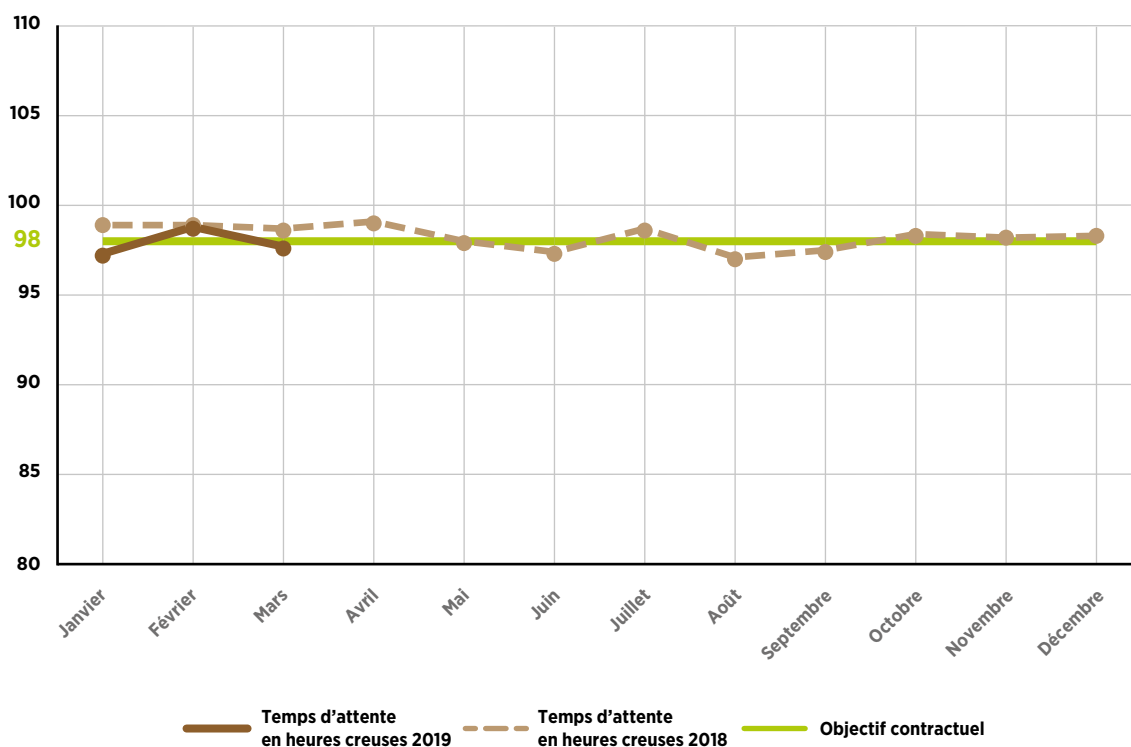
La qualité de service en chiffres

## Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019  
Mars

Méto 11



Offre au

- 1 →
- 2 ↗
- 3 ↘
- 4 ↘
- 5 ↗
- 6 →
- 7 ↗
- 8 ↗
- 9 ↘
- 10 ↗
- 11 →
- 12 ↗
- 13 ↘
- 14 ↘

Objectif contractuel  
100  
99,5  
99,6

98,6  
98,9  
93,4

- 10 → 97,9 / 97,7
- 11 ↘ 98,1 / 98,8
- 12 → 97,2 / 97,3
- 13 ↘ 97 / 98,1
- 14 ↗ 99,8 / 99,5

### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
- - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

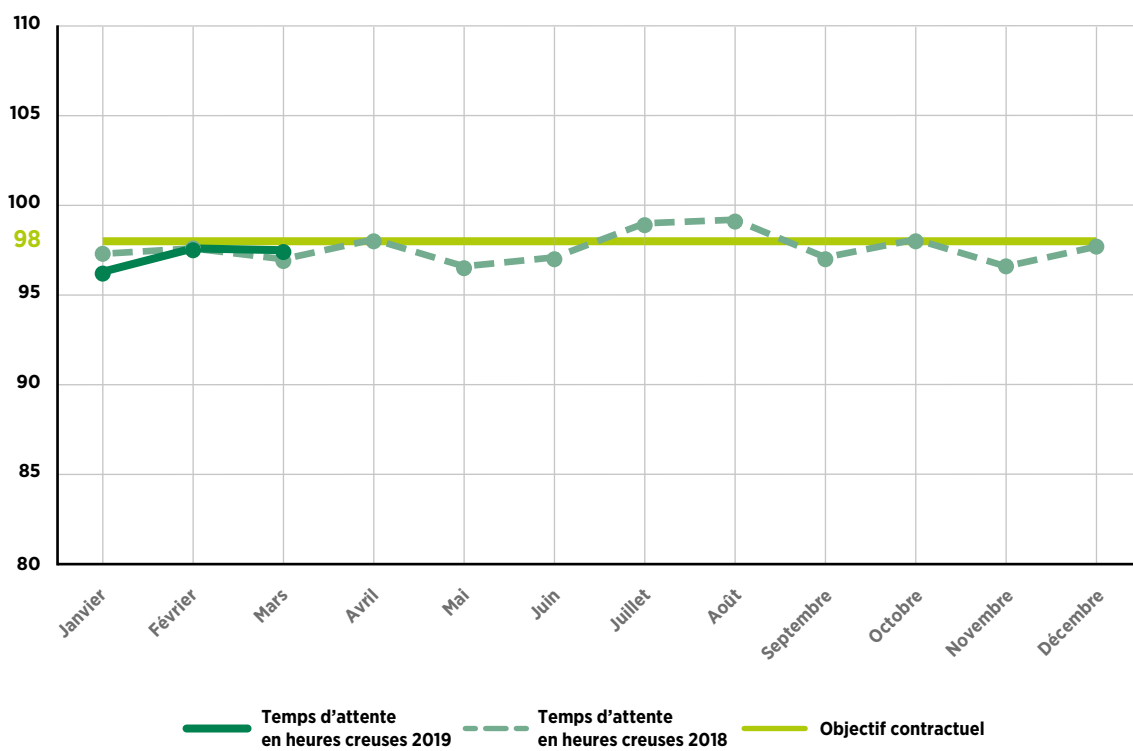
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019 Mars

Métro 12



Offre au

- 1 →
- 2 ↗
- 3 ↘
- 4 ↘
- 5 ↗
- 6 →
- 7 ↗
- 8 ↗
- 9 ↘
- 10 ↗
- 11 →
- 12 ↗
- 13 ↘
- 14 ↘

- 10 → 97,9 / 97,7
- 11 ↘ 98,1 / 98,8
- 12 → 97,2 / 97,3
- 13 ↘ 97 / 98,1
- 14 ↗ 99,8 / 99,5

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
 - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

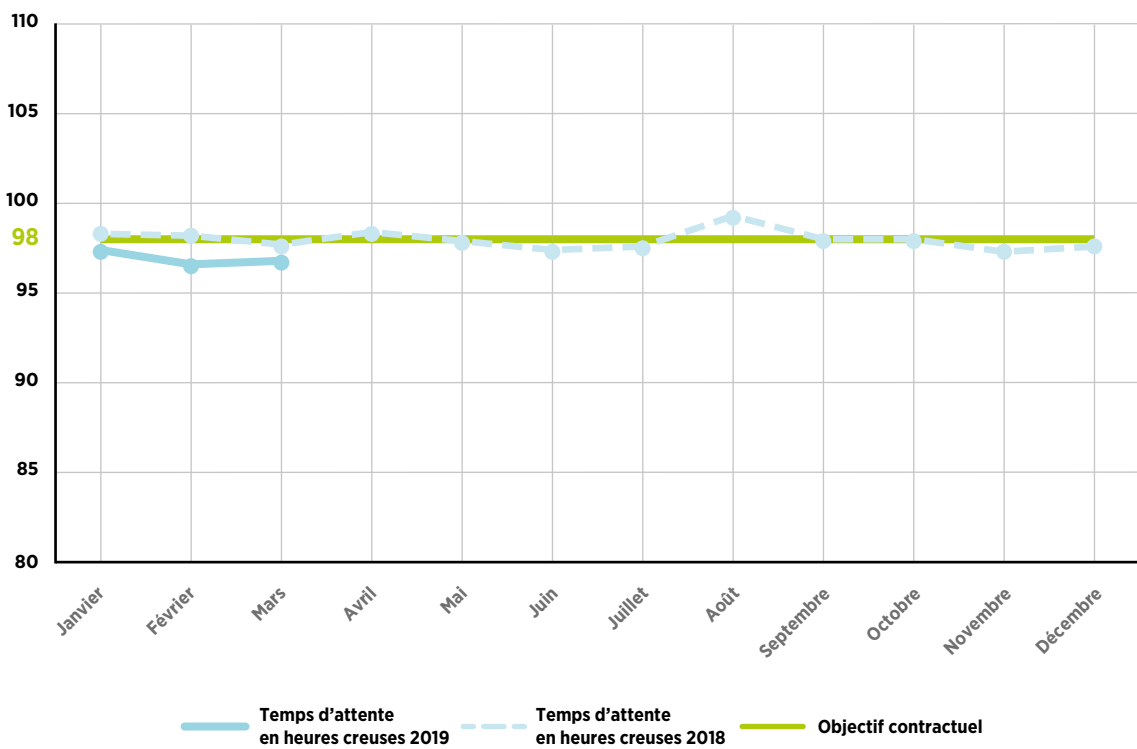
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019 Mars

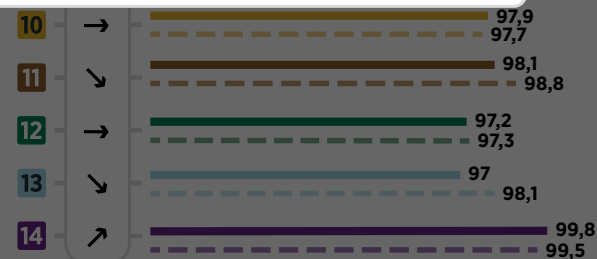
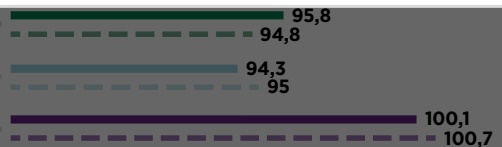
Métro 13



Offre au

Tenda

- 1 →
- 2 ↗
- 3 ↘
- 4 ↘
- 5 ↗
- 6 →
- 7 ↘
- 8 ↗
- 9 ↘
- 10 ↗
- 11 →
- 12 ↗
- 13 ↘
- 14 ↘



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
- - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

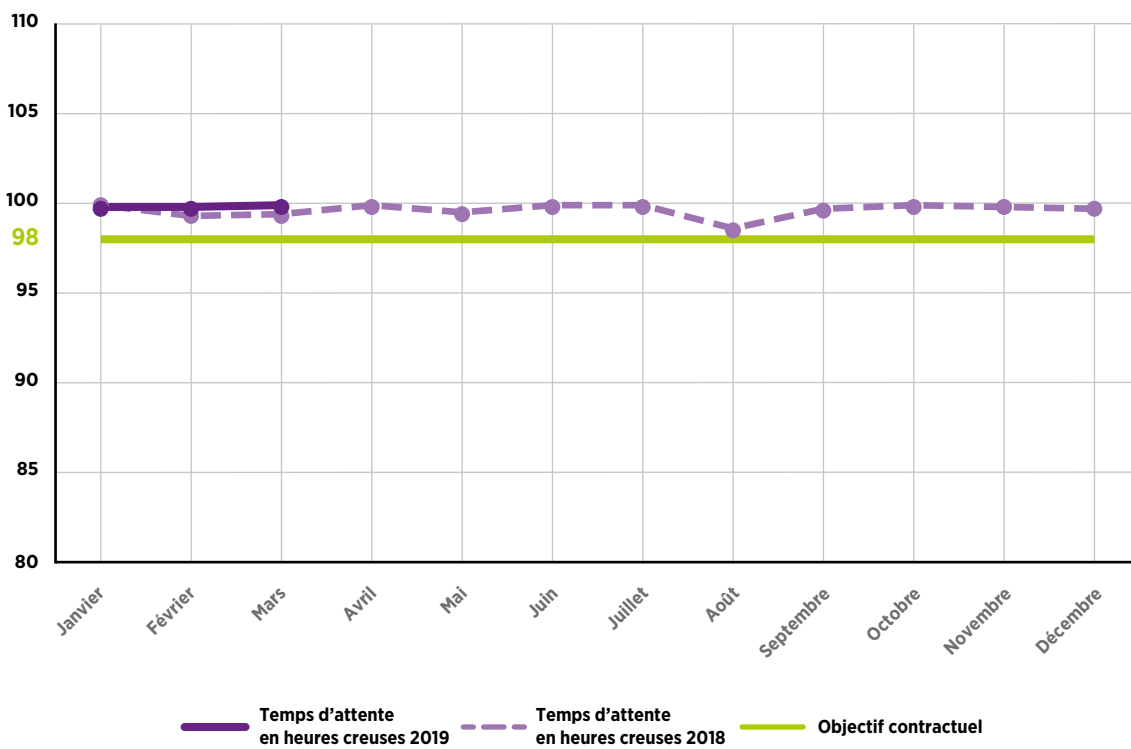
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019 Mars

Métro 14



Offre au

Tenda

- 1 →
- 2 ↗
- 3 3.1 →
- 4 ↘
- 5 ↗
- 6 →
- 7 7.1 →
- 8 ↗
- 9 ↘
- 10 ↗
- 11 →
- 12 ↗
- 13 ↘
- 14 ↘

Objectif contractuel

100

99,5

99,6

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

98,6

98,9

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
 - - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

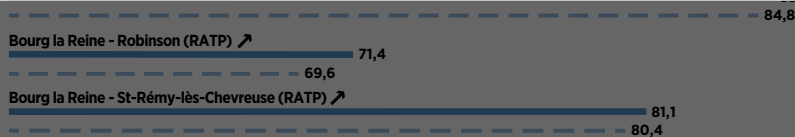
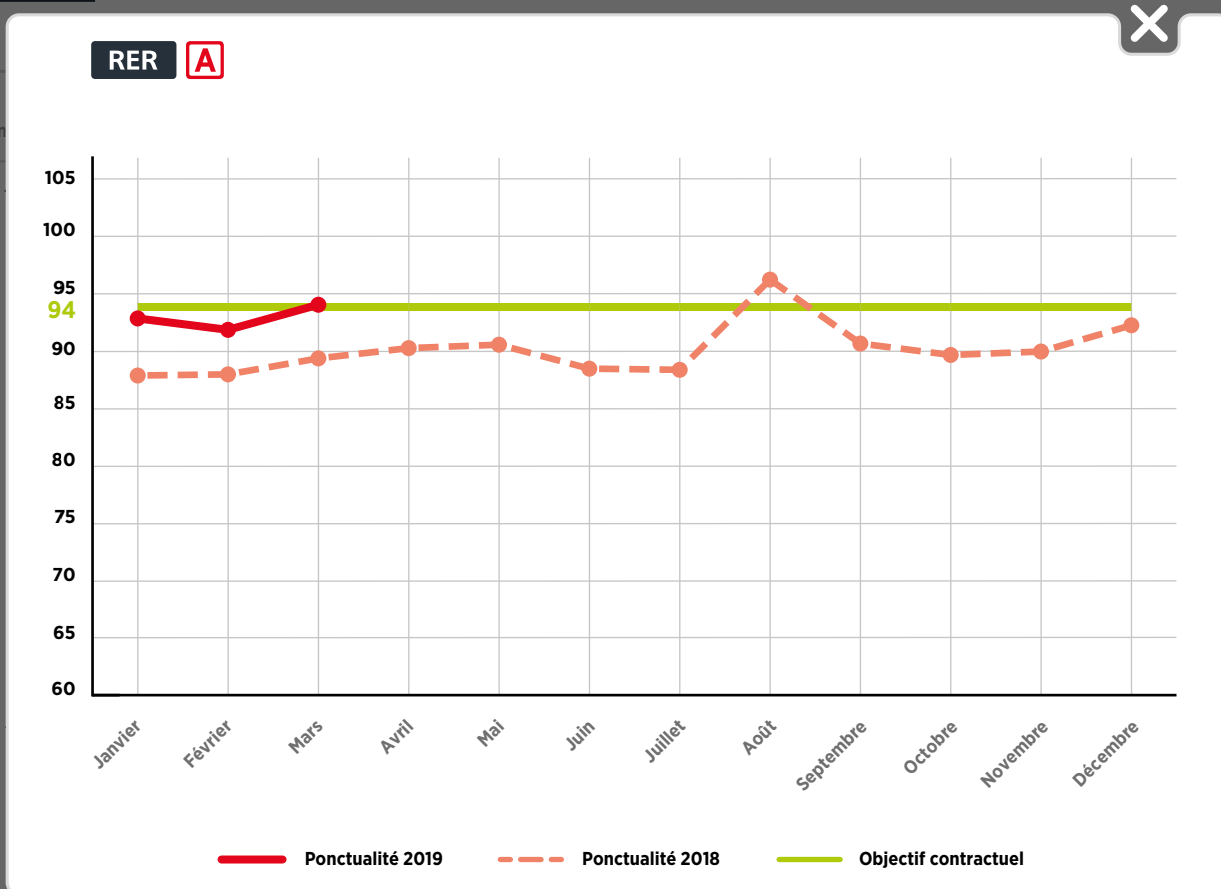
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B



#### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

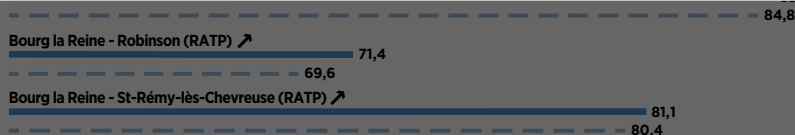
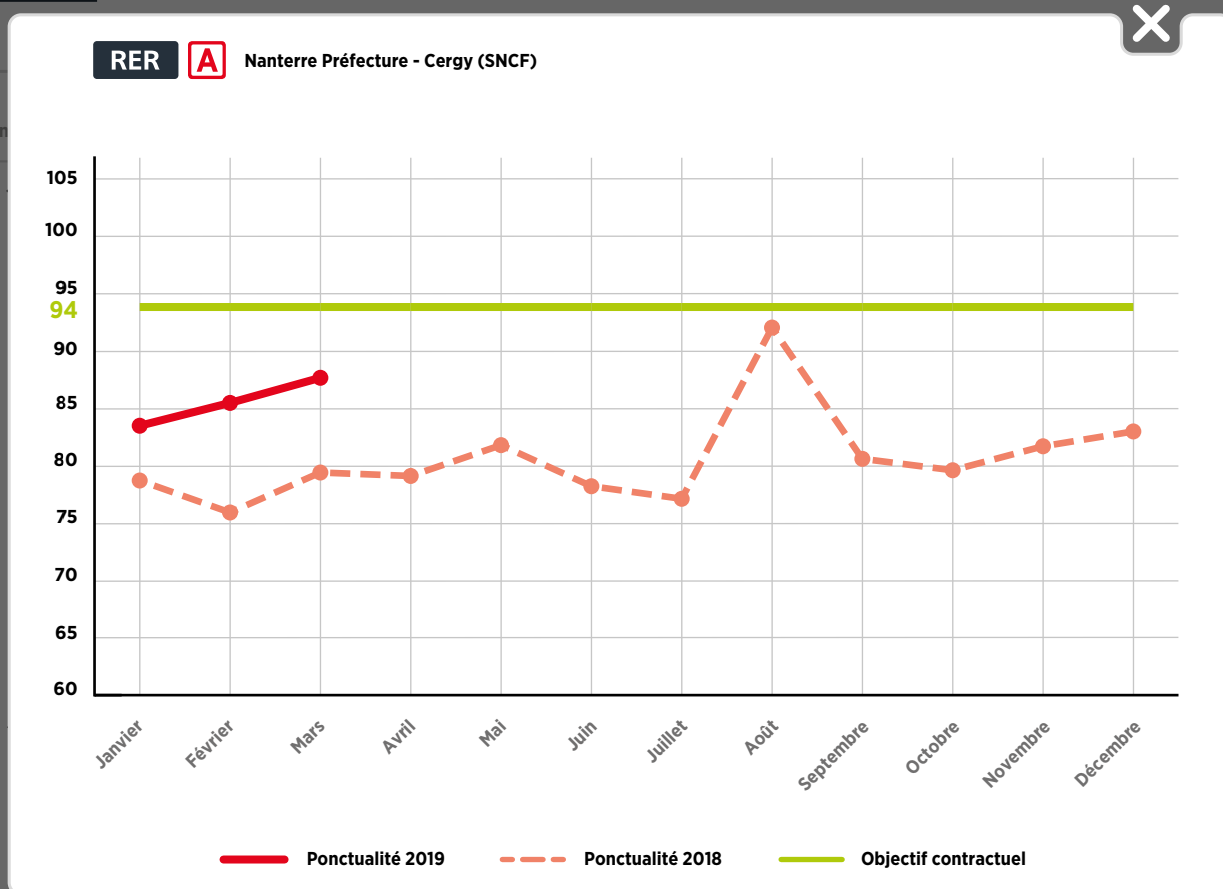
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

## RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

### Lignes A et B



### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

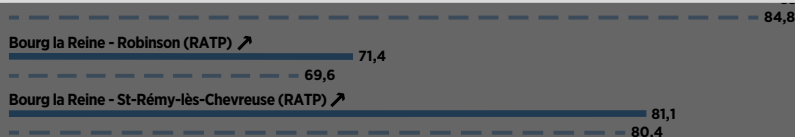
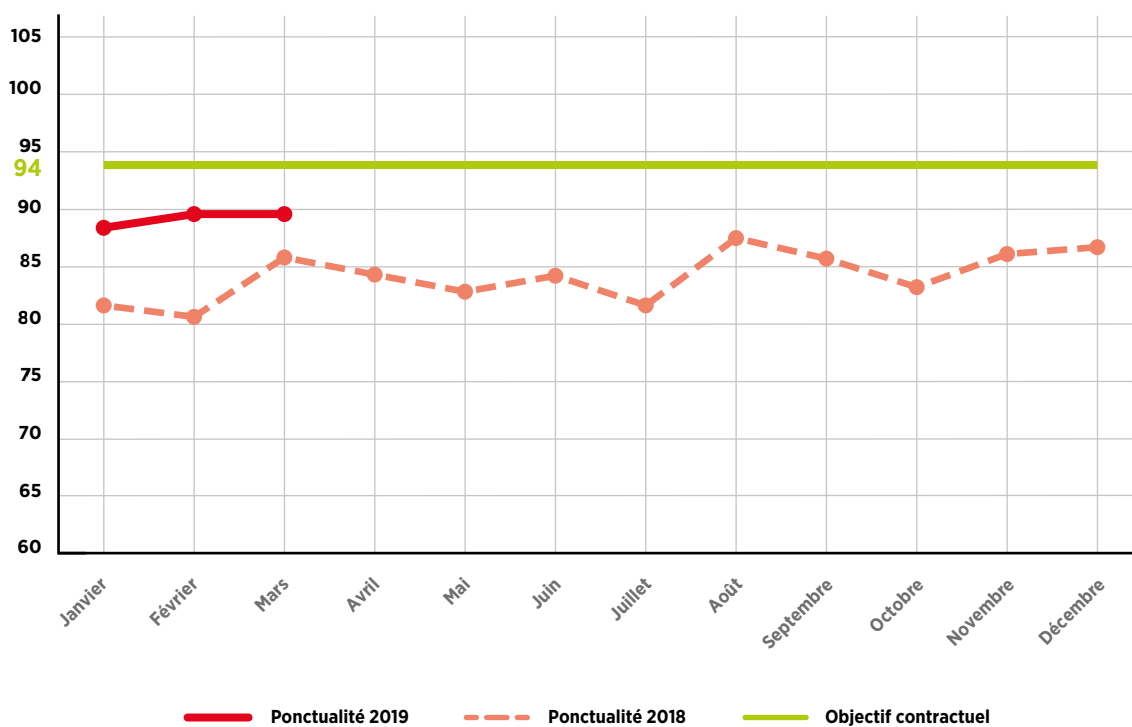
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

## RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

### Lignes A et B

#### RER **A** Nanterre Préfecture - Poissy (SNCF)



### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
 - - Cumul janvier-mars 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

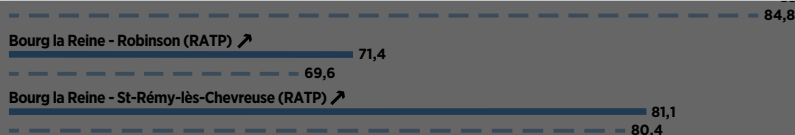
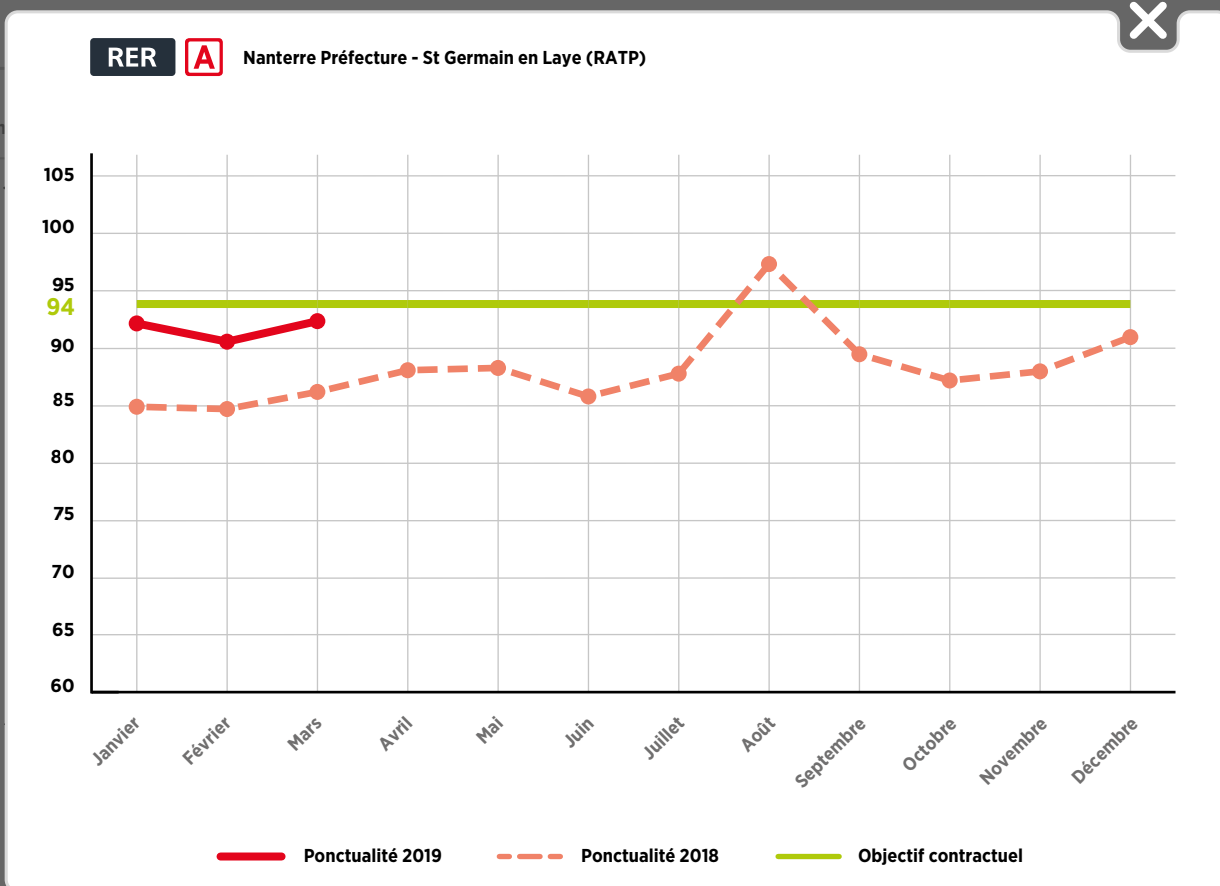
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B



#### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

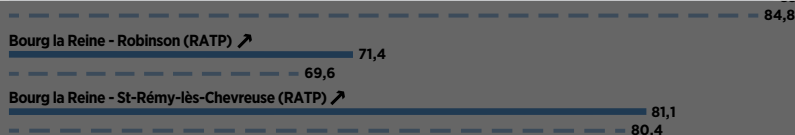
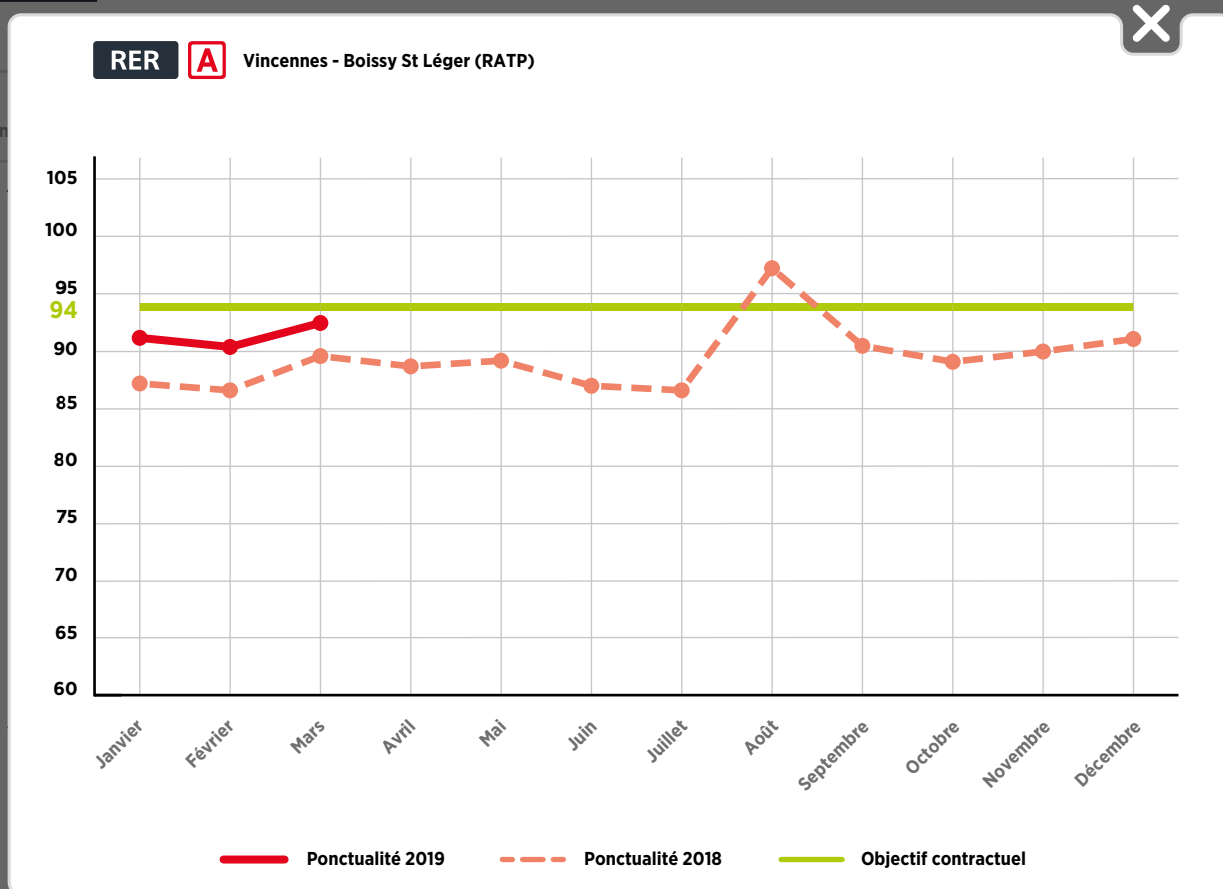
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B



#### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
 - - Cumul janvier-mars 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

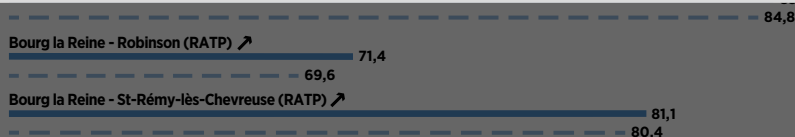
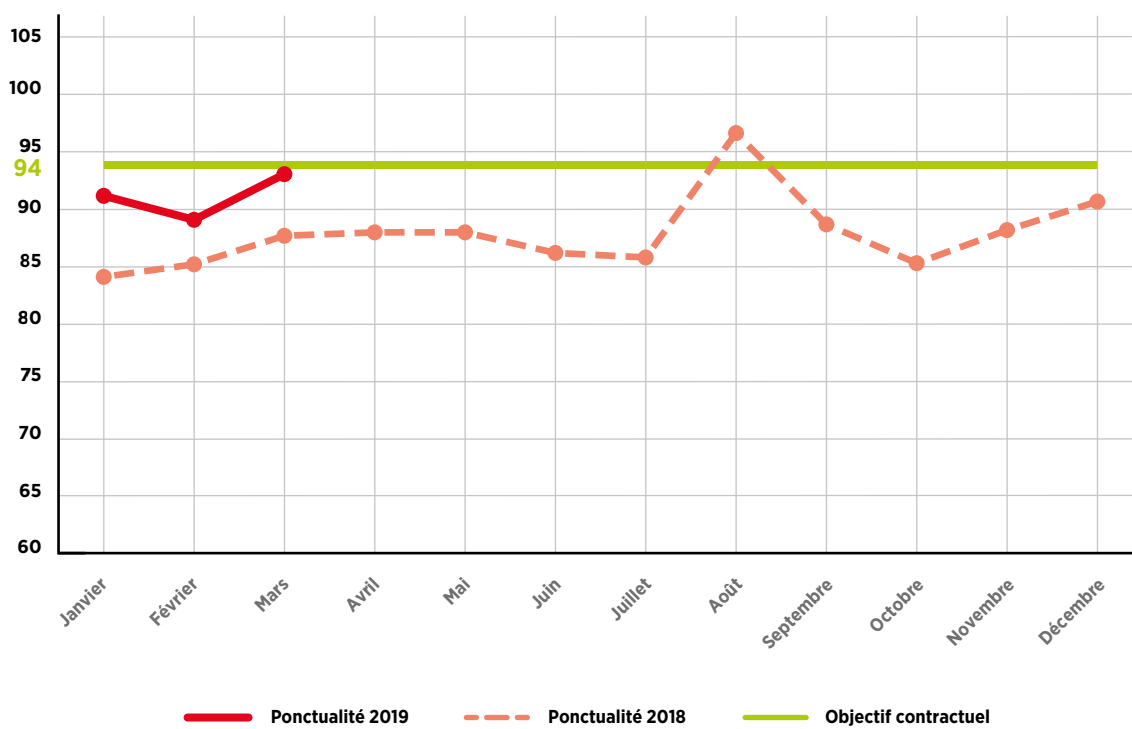
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

## RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

### Lignes A et B

#### RER A Vincennes - Chessy (RATP)



### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
 - - Cumul janvier-mars 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

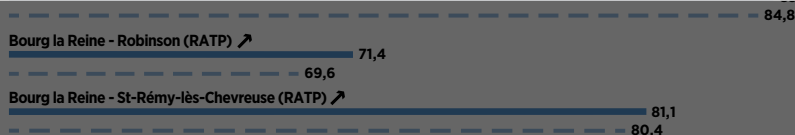
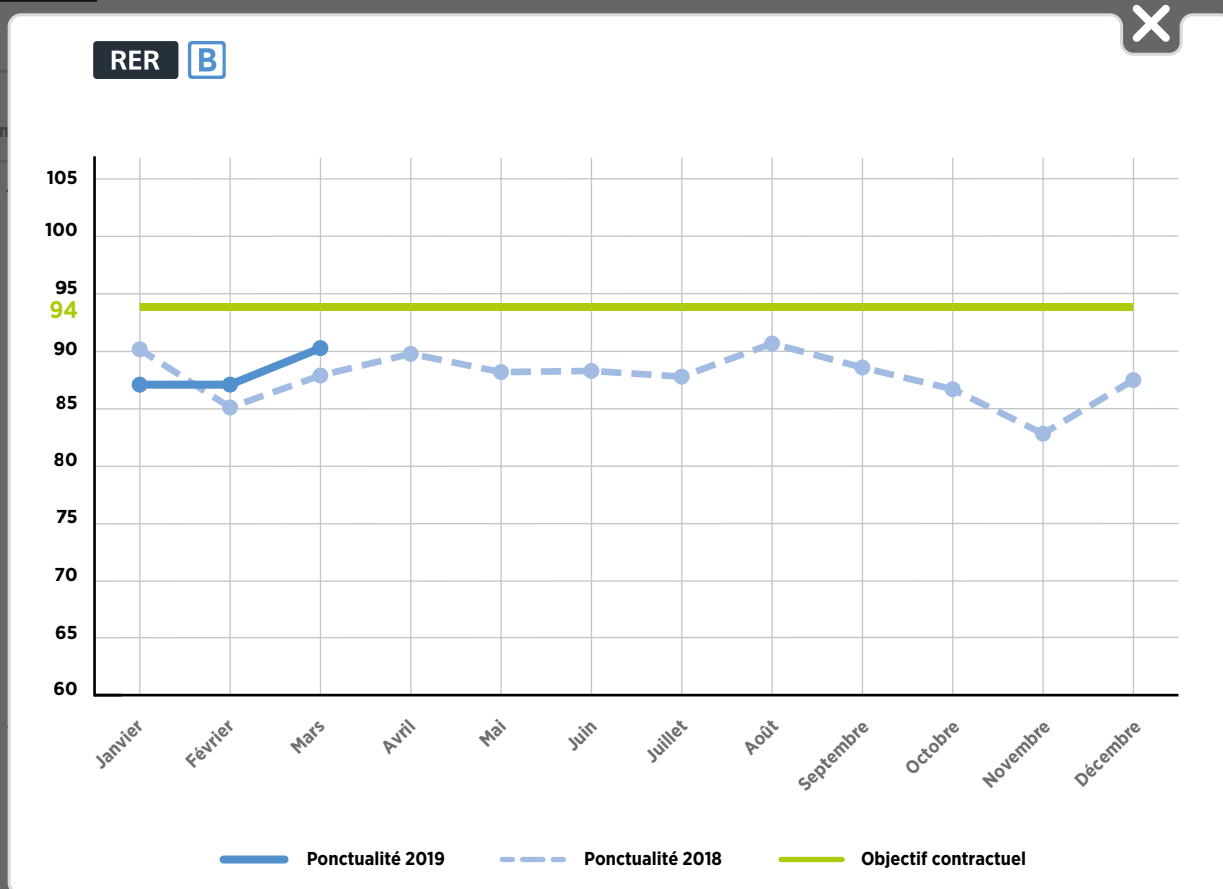
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B



#### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

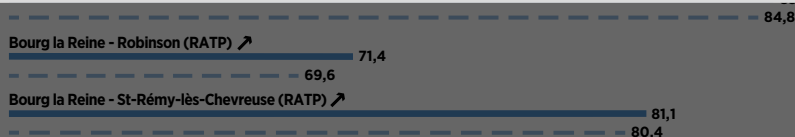
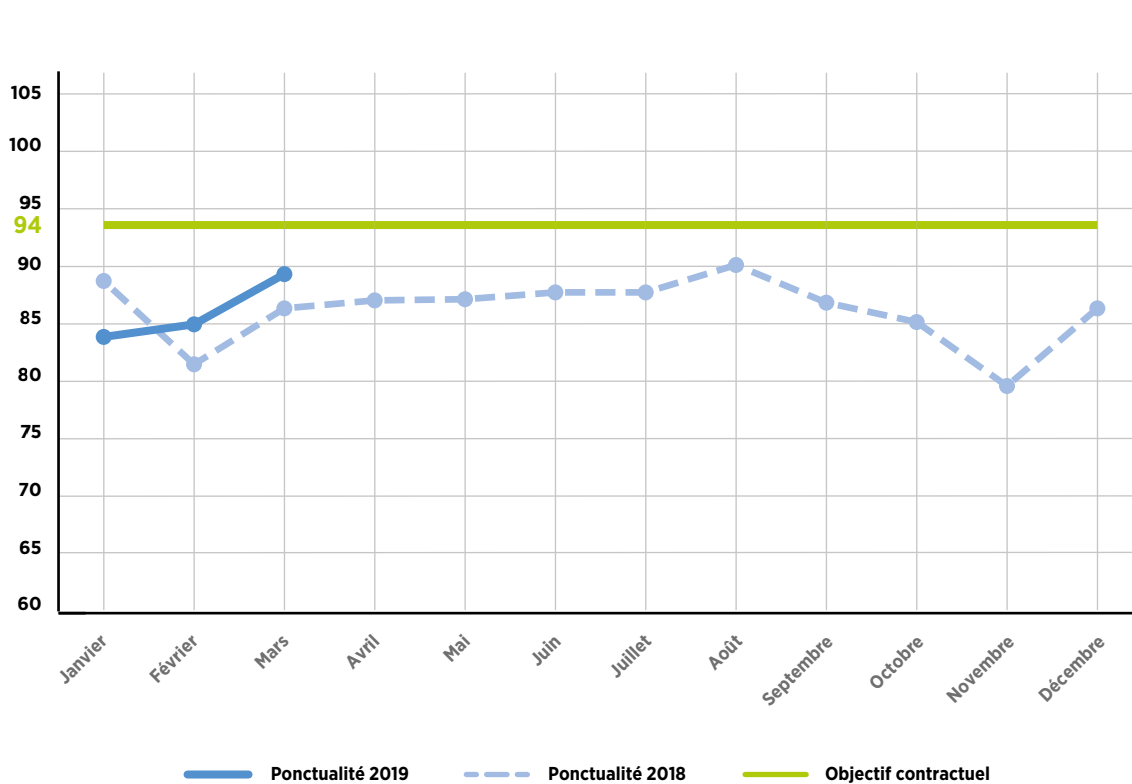
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

## RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

### Lignes A et B

#### RER B Paris Nord - Mitry Claye (SNCF)



### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

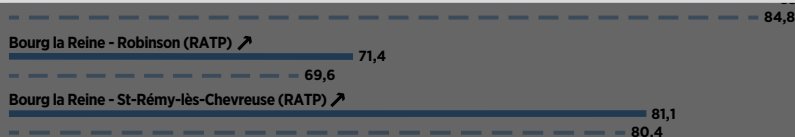
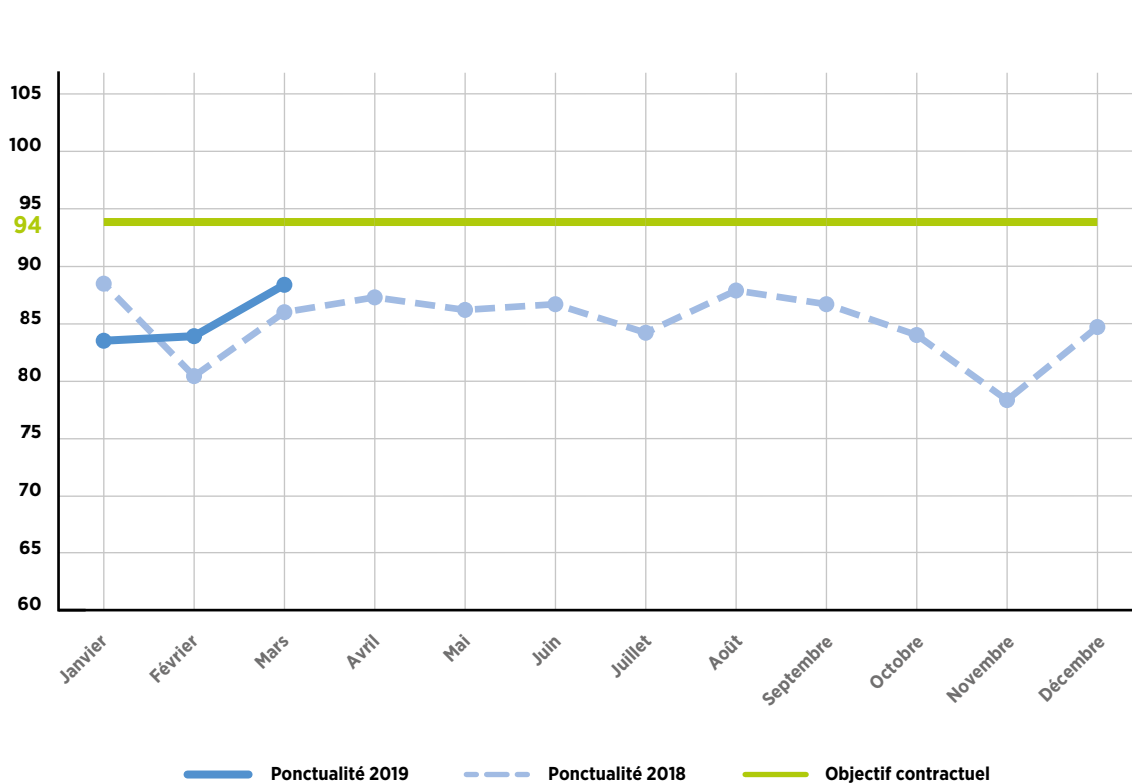
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B

#### RER B Paris Nord - Aéroport CDG (SNCF)



#### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
 - - Cumul janvier-mars 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

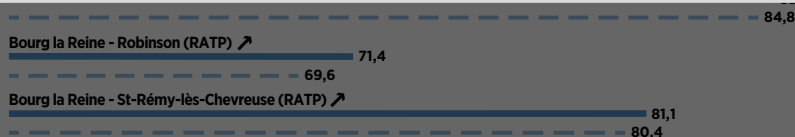
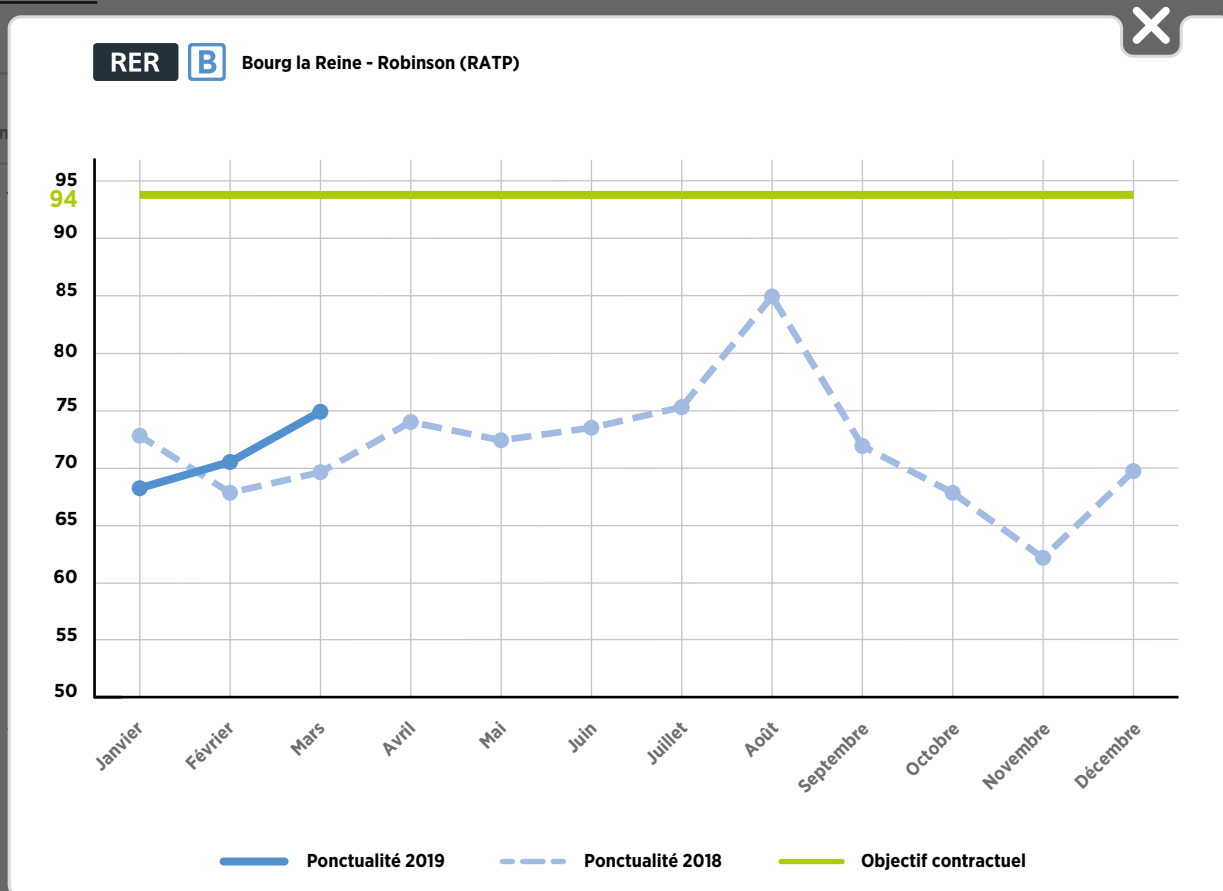
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B



#### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

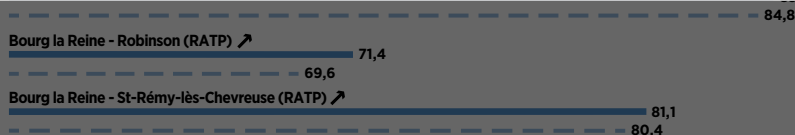
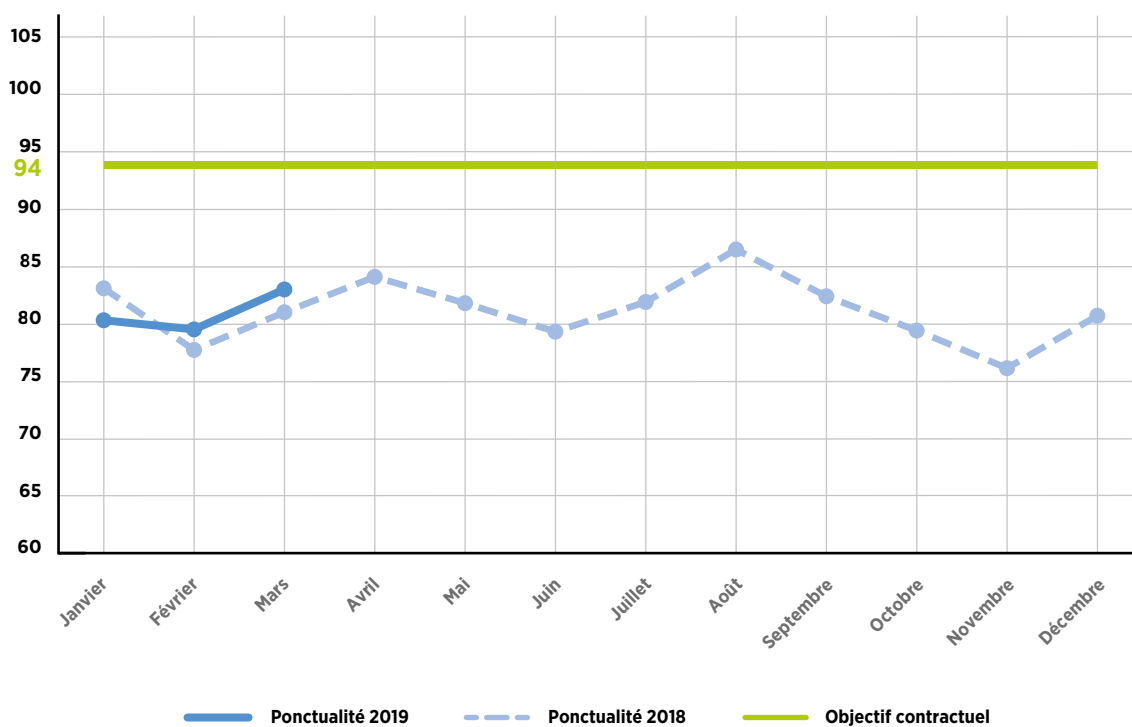
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

## RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

### Lignes A et B

#### RER B Bourg la Reine - St-Rémy-lès-Chevreuse (RATP)



### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

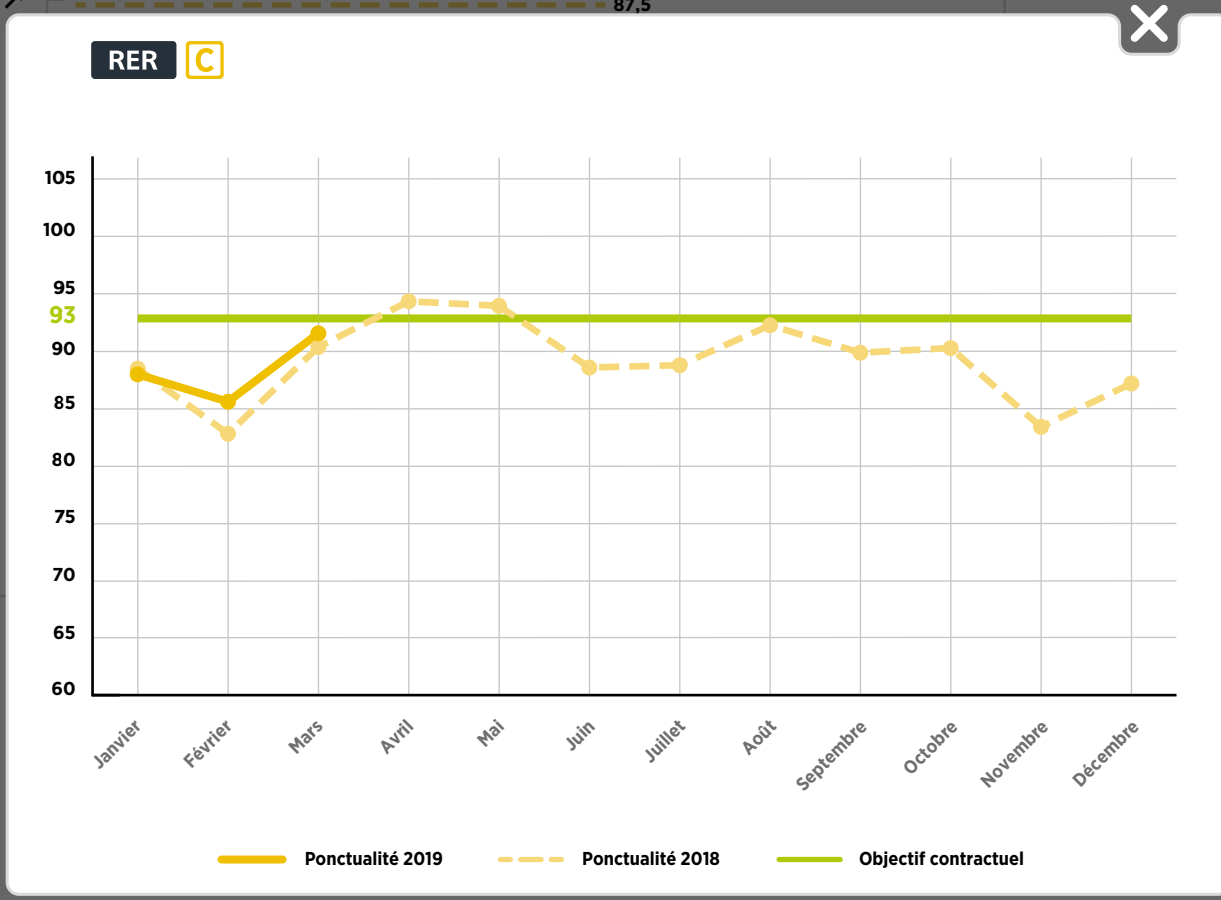
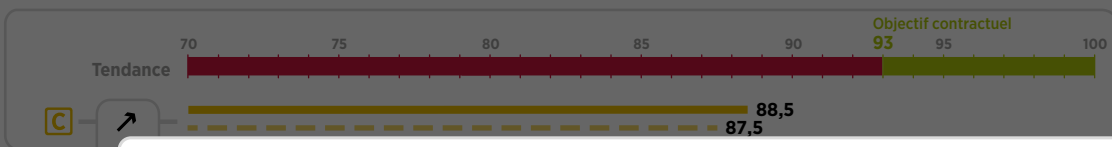


**RER** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

**INFORMATION : LIGNES C ET D**

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



**Comment lire les graphiques**



- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable



**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

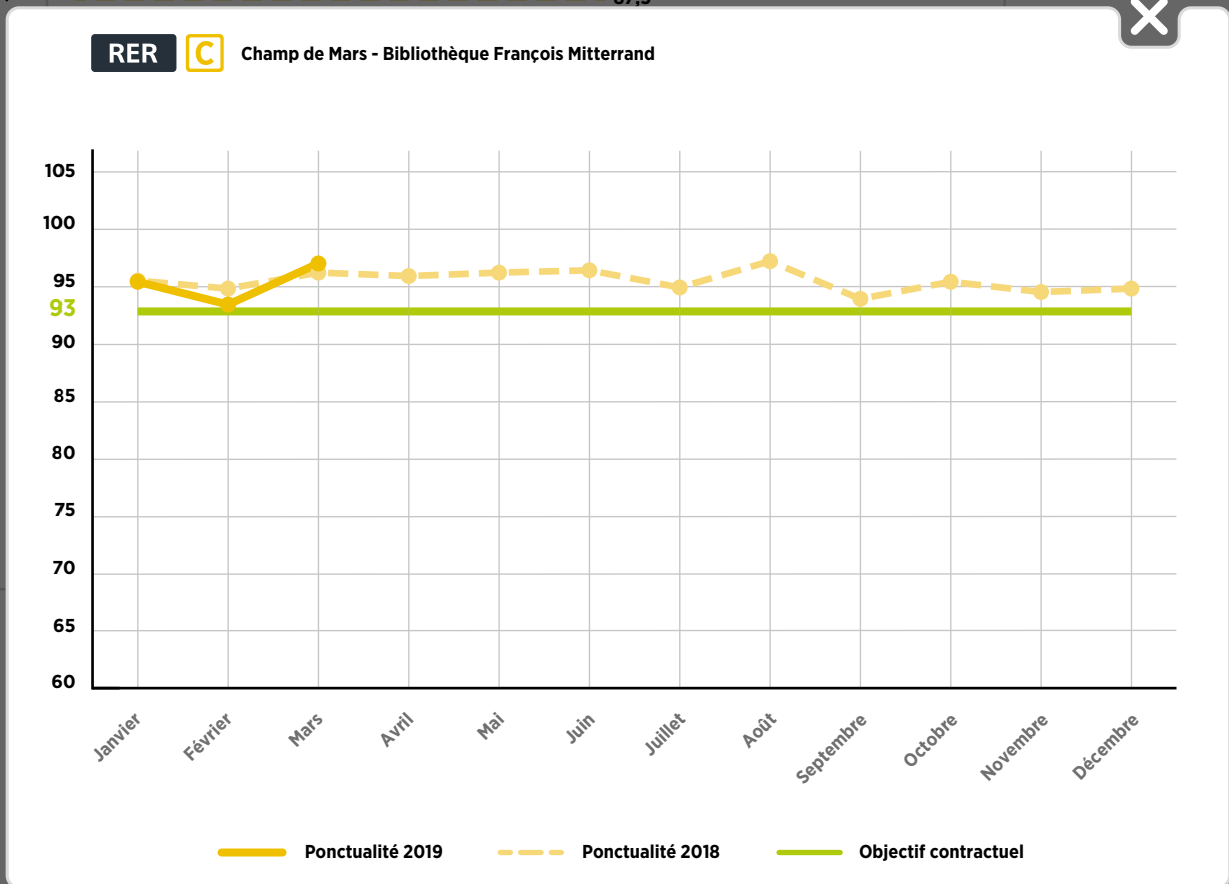
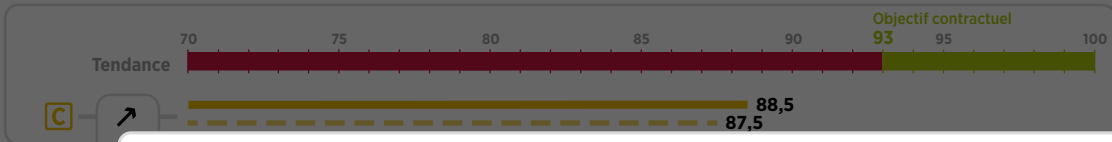
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**RER** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

**INFORMATION : LIGNES C ET D**

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



**Comment lire les graphiques** ?

- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

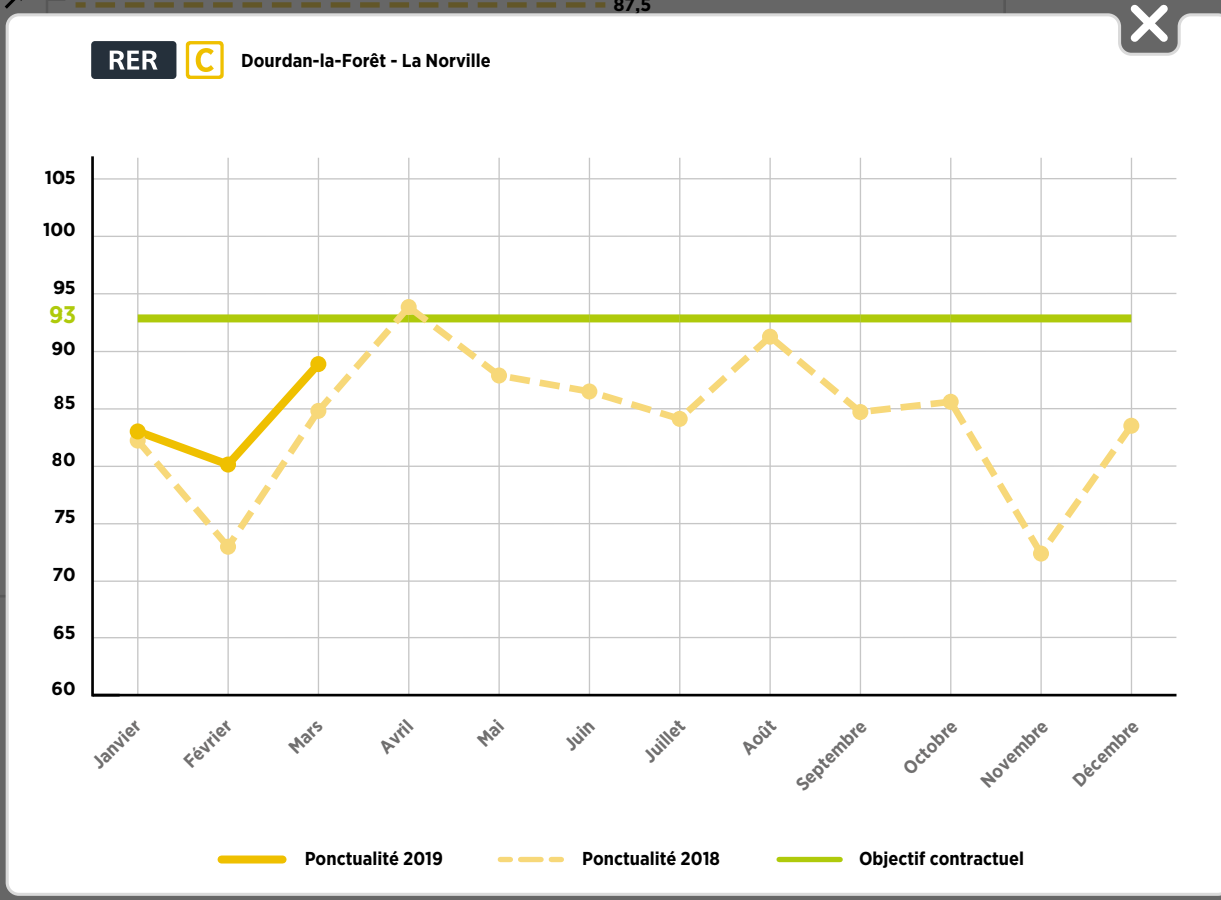
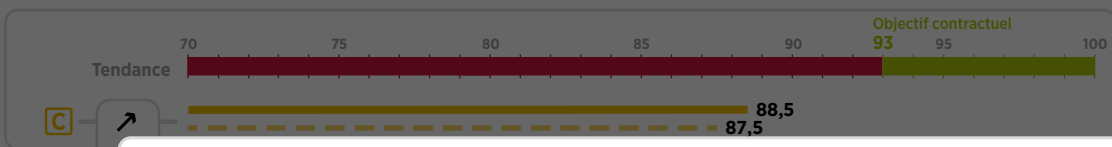


**RER** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

**INFORMATION : LIGNES C ET D**

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



**Comment lire les graphiques**



- Cumul janvier-mars 2019
- - Cumul janvier-mars 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

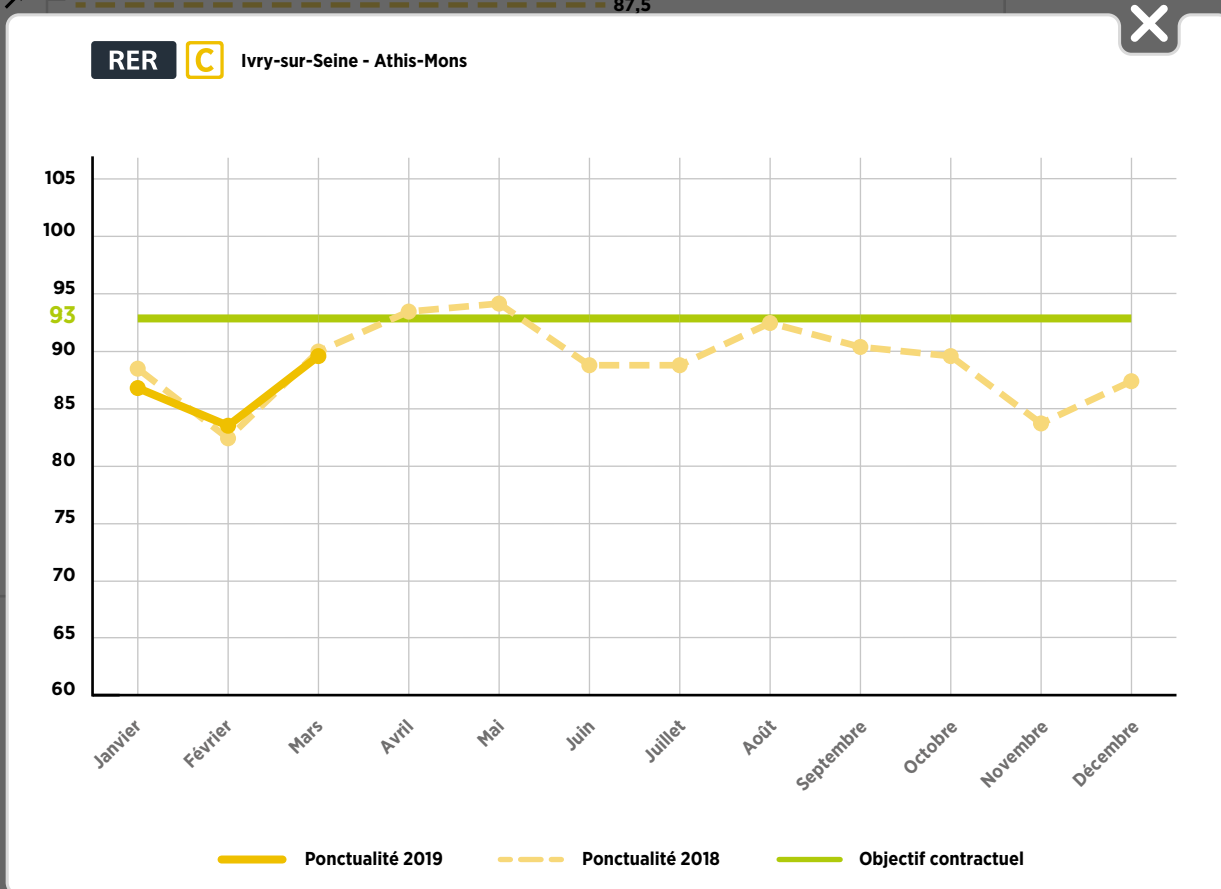
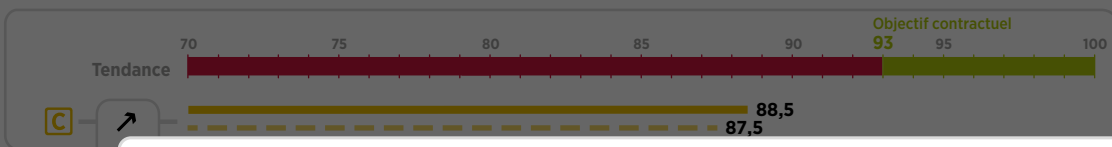
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

**INFORMATION : LIGNES C ET D**

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



**Comment lire les graphiques**

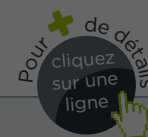


- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

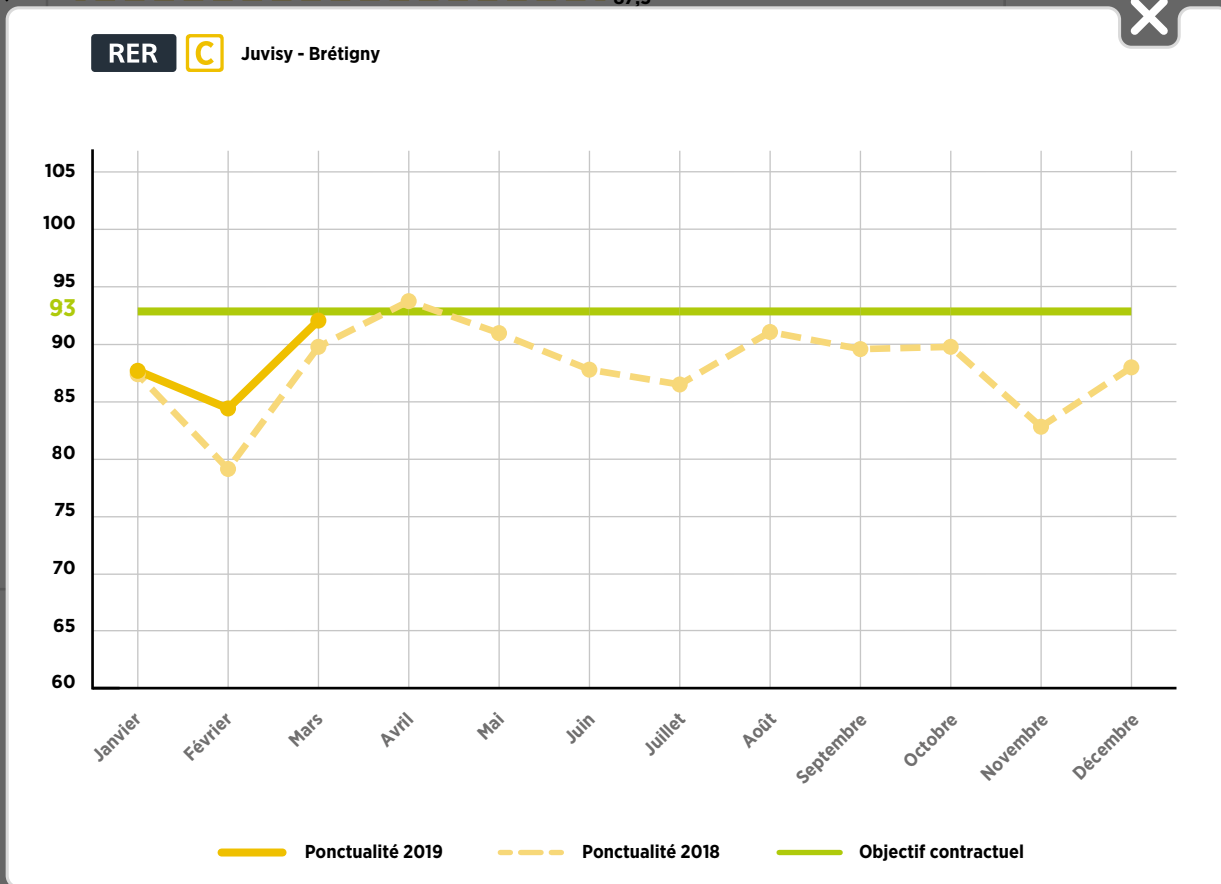
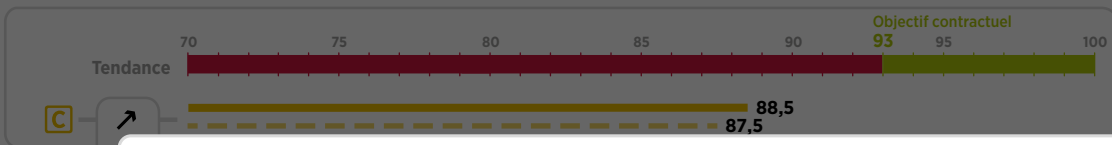
Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

**RER** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

**INFORMATION : LIGNES C ET D**

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



**Comment lire les graphiques ?**

- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

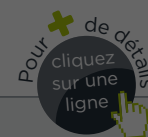
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

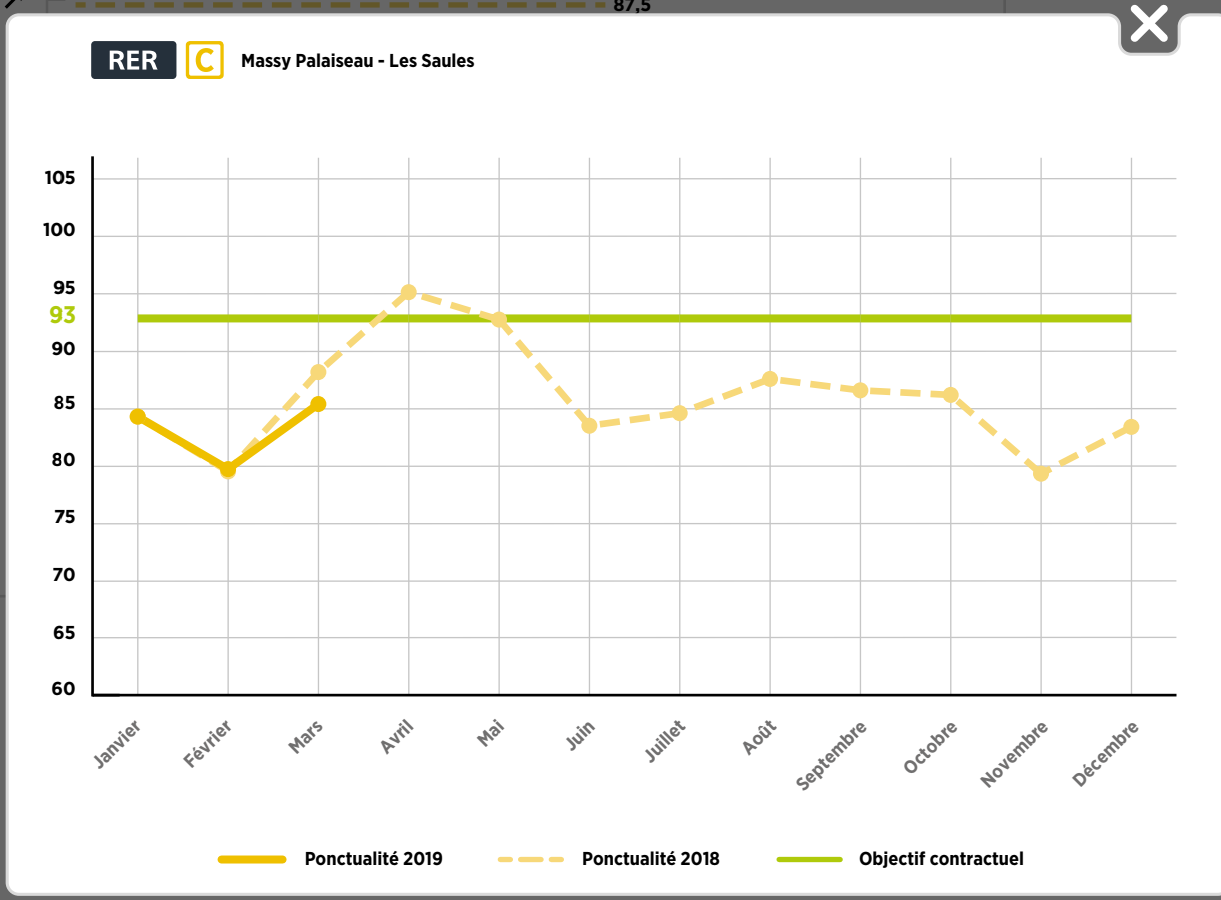
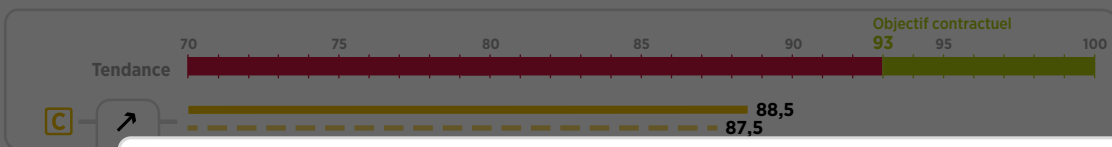


**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

**INFORMATION : LIGNES C ET D**

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



**Comment lire les graphiques**

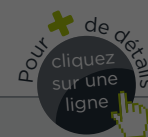


- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:**

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

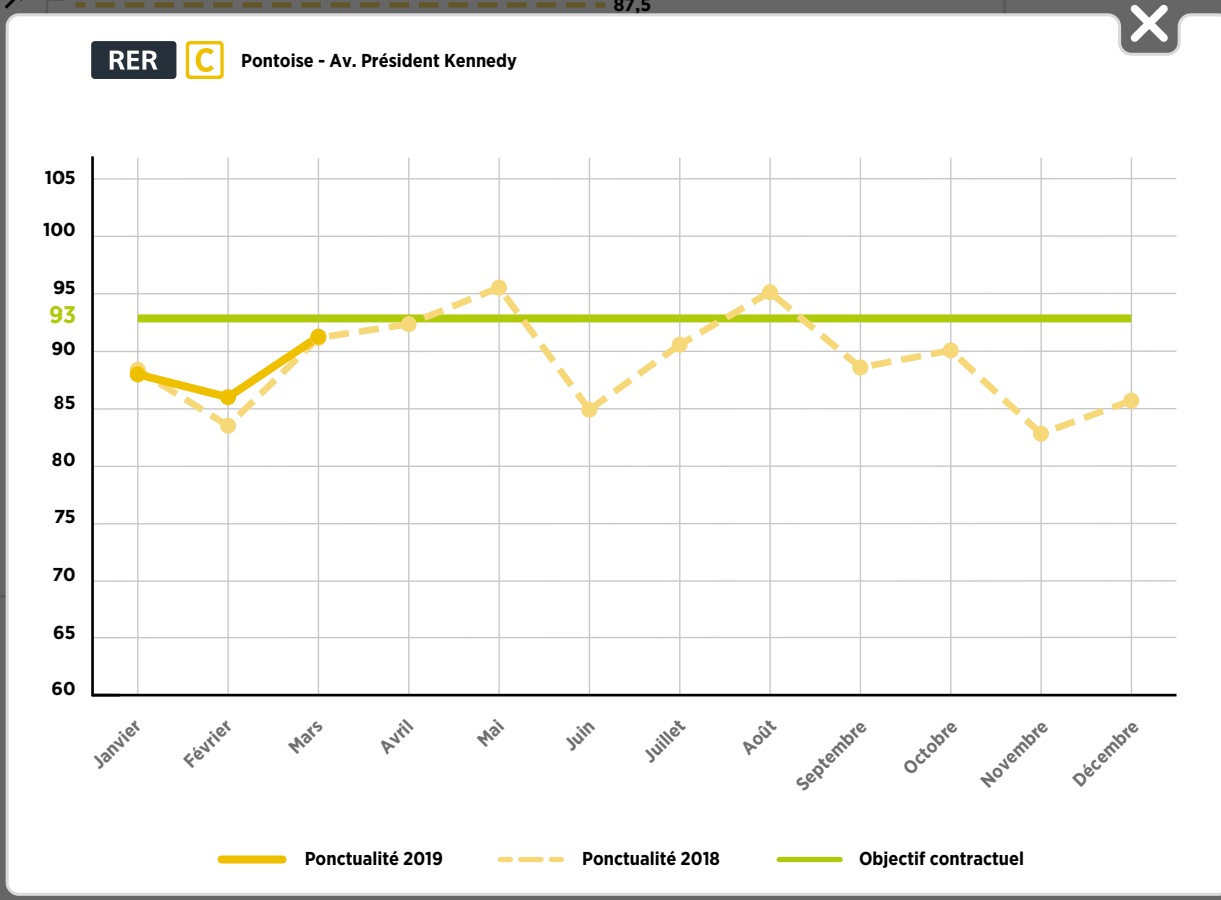
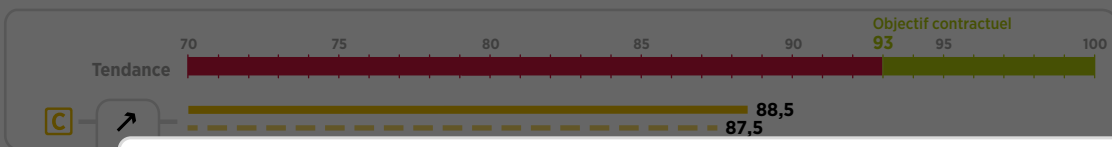


**RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF**

Lignes C, D et E

**INFORMATION : LIGNES C ET D**

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



**Comment lire les graphiques ?**

- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

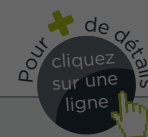
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

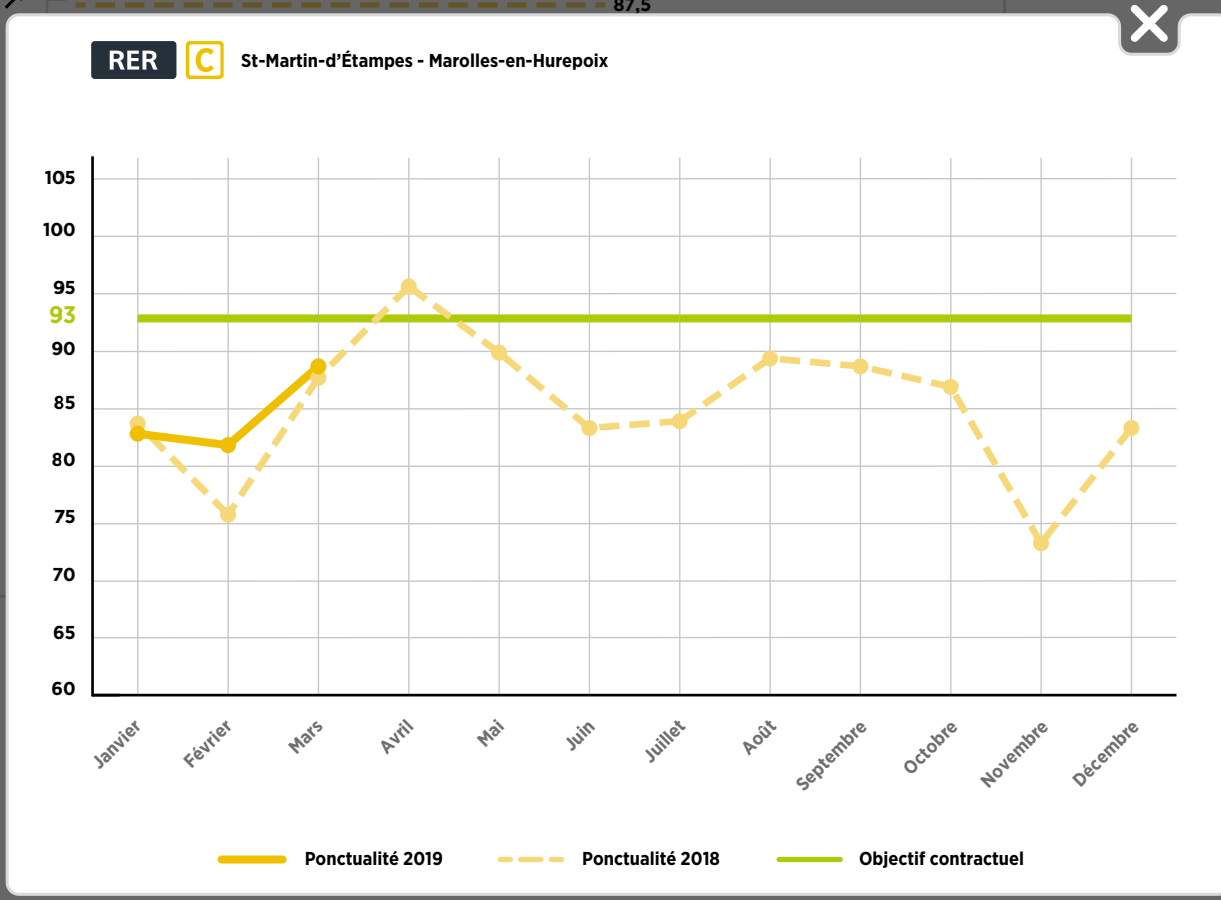
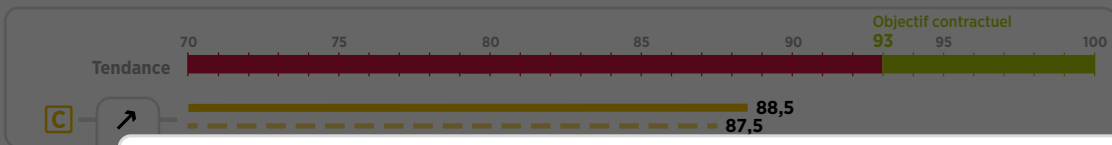


**RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF**

Lignes C, D et E

**INFORMATION : LIGNES C ET D**

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



**Comment lire les graphiques ?**

- Cumul janvier-mars 2019
- - Cumul janvier-mars 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

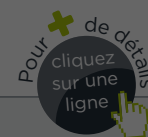
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

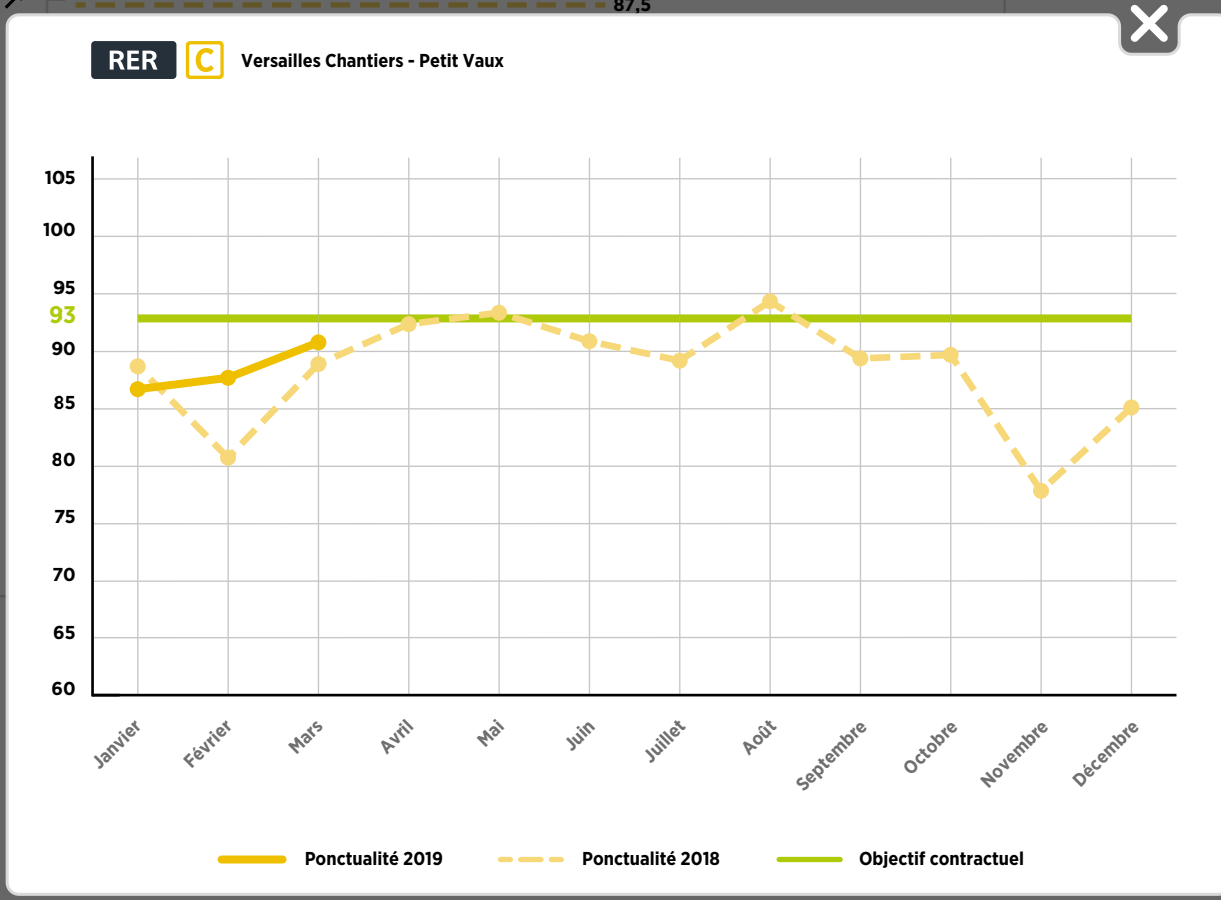
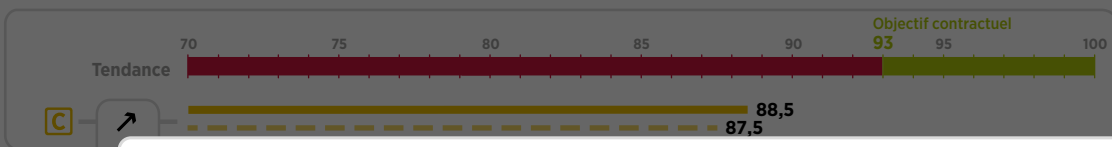


**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

**INFORMATION : LIGNES C ET D**

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



**Comment lire les graphiques**



- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:**

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

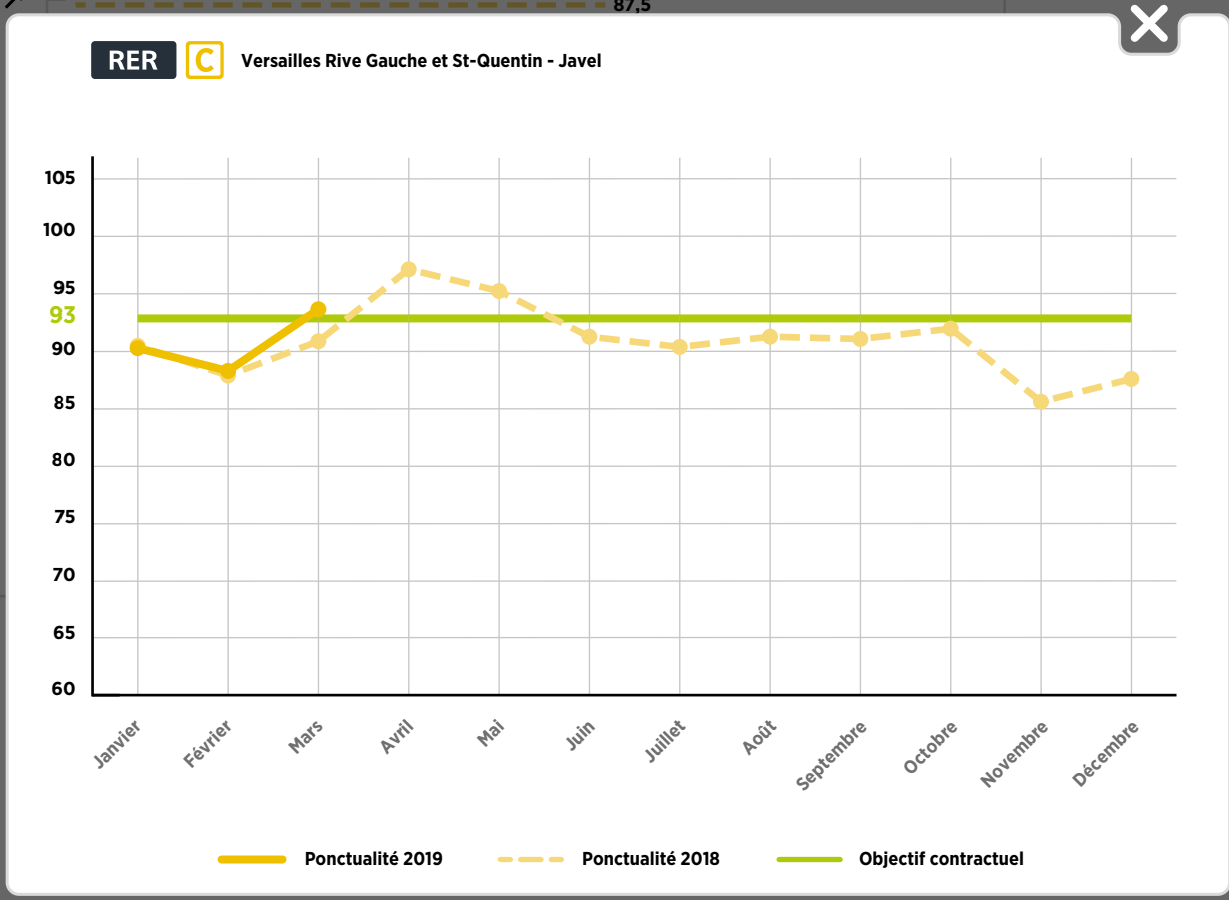
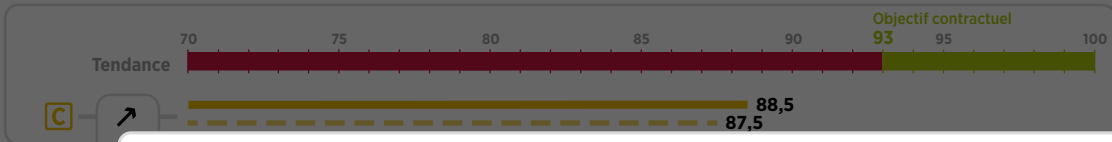
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

**INFORMATION : LIGNES C ET D**

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



**Comment lire les graphiques**



- Cumul janvier-mars 2019
- - Cumul janvier-mars 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:**

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable



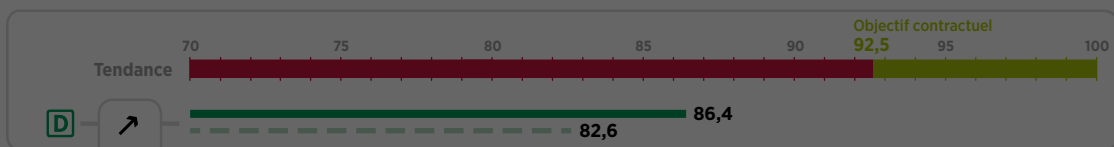
**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

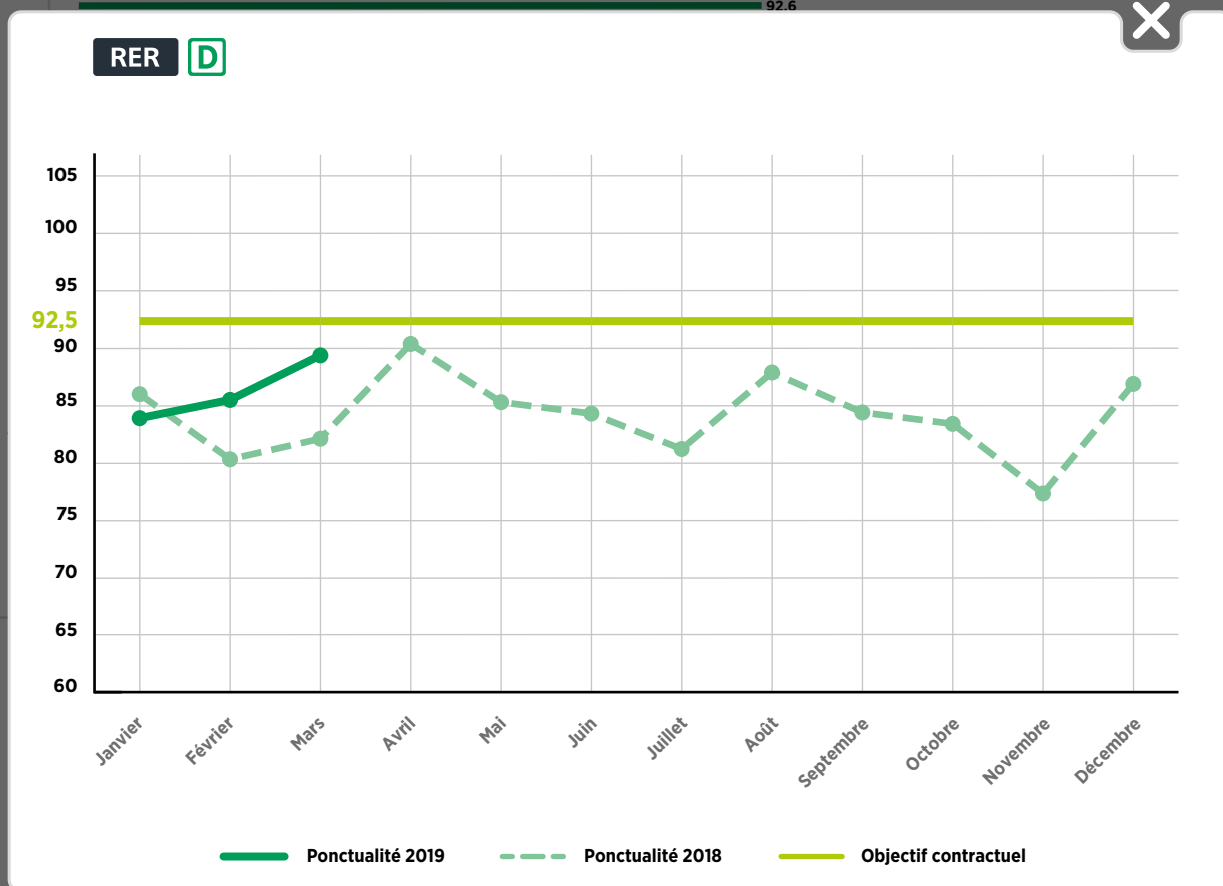
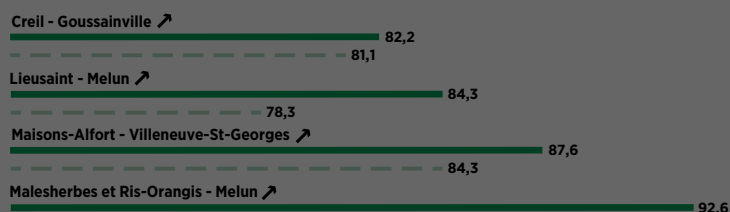
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



## Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

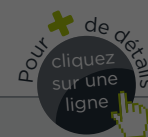
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

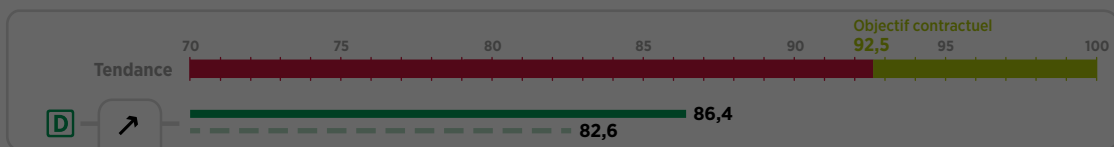
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

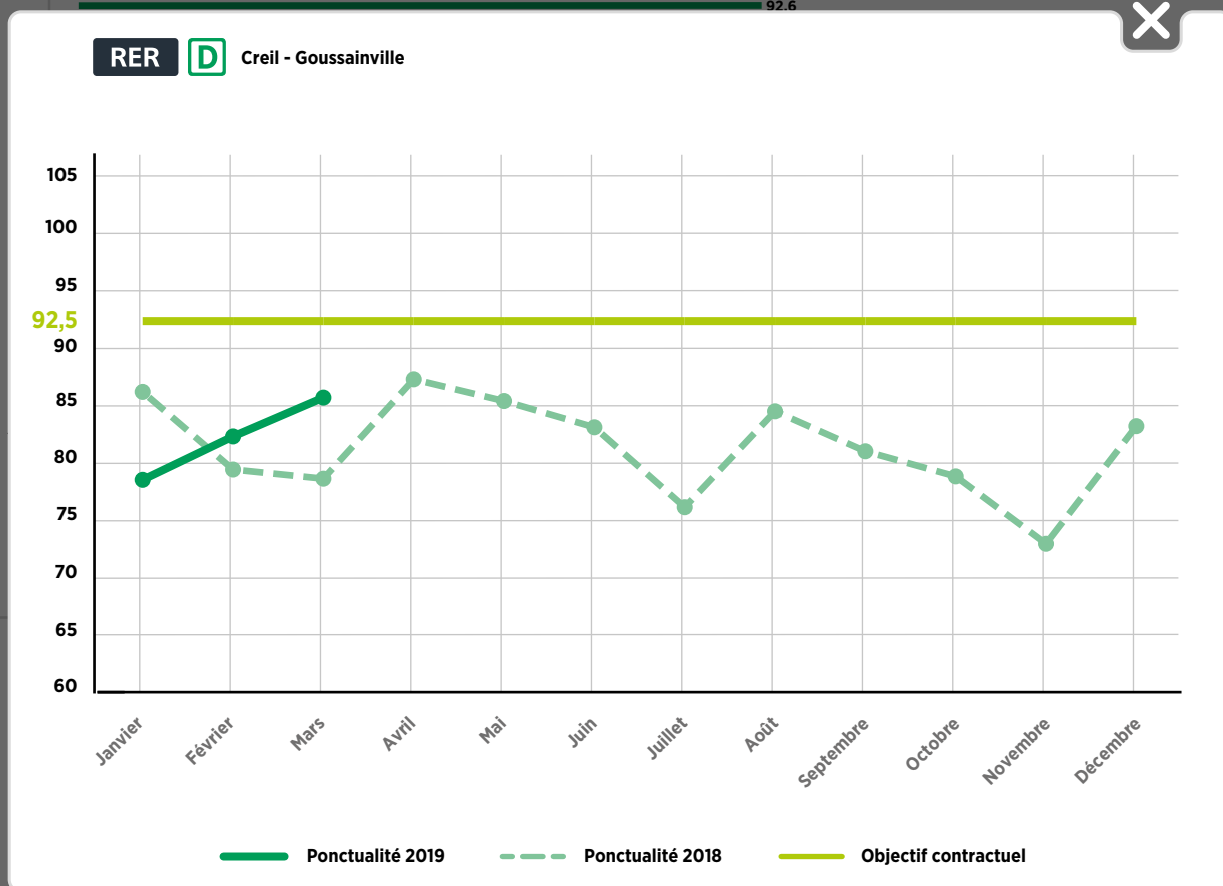
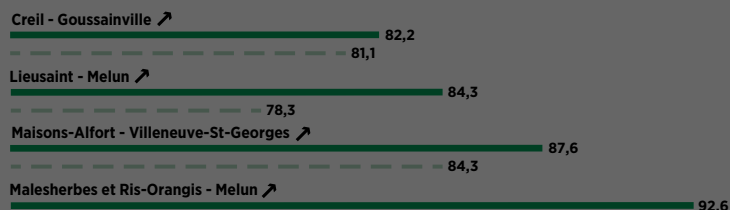
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





## Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

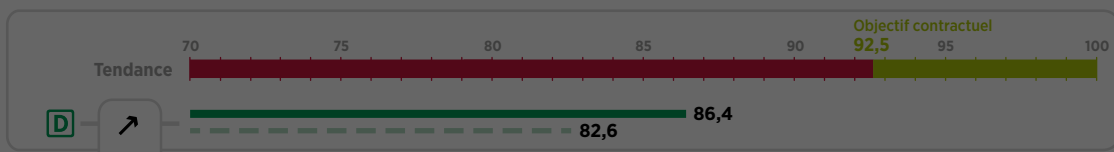
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

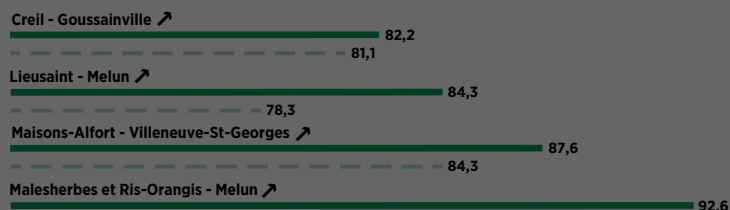
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

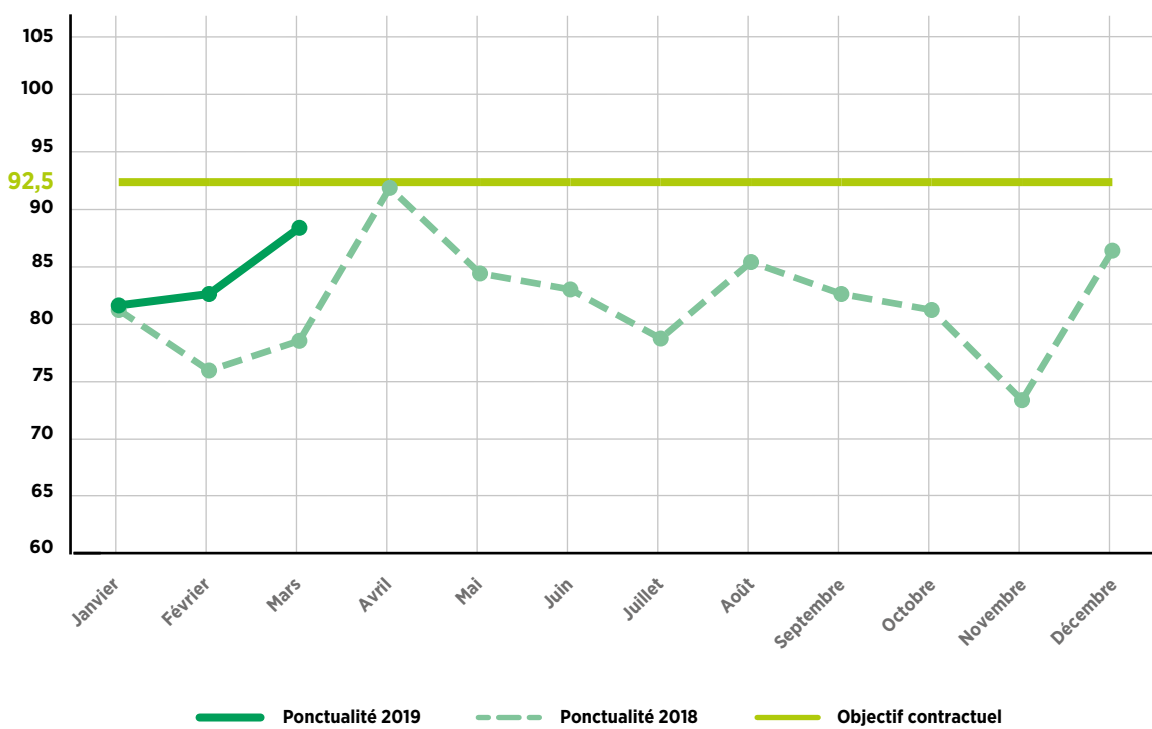




## Résultats des différentes branches



### RER D Lieusaint - Melun



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

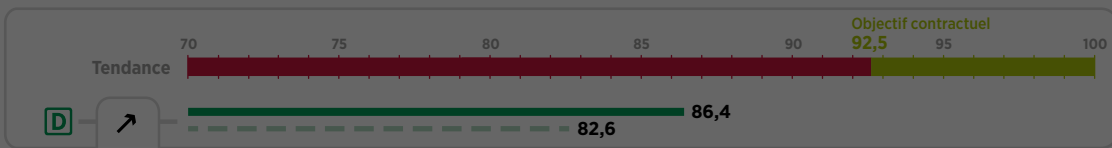
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

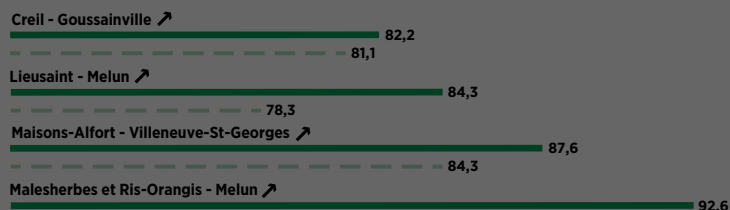
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

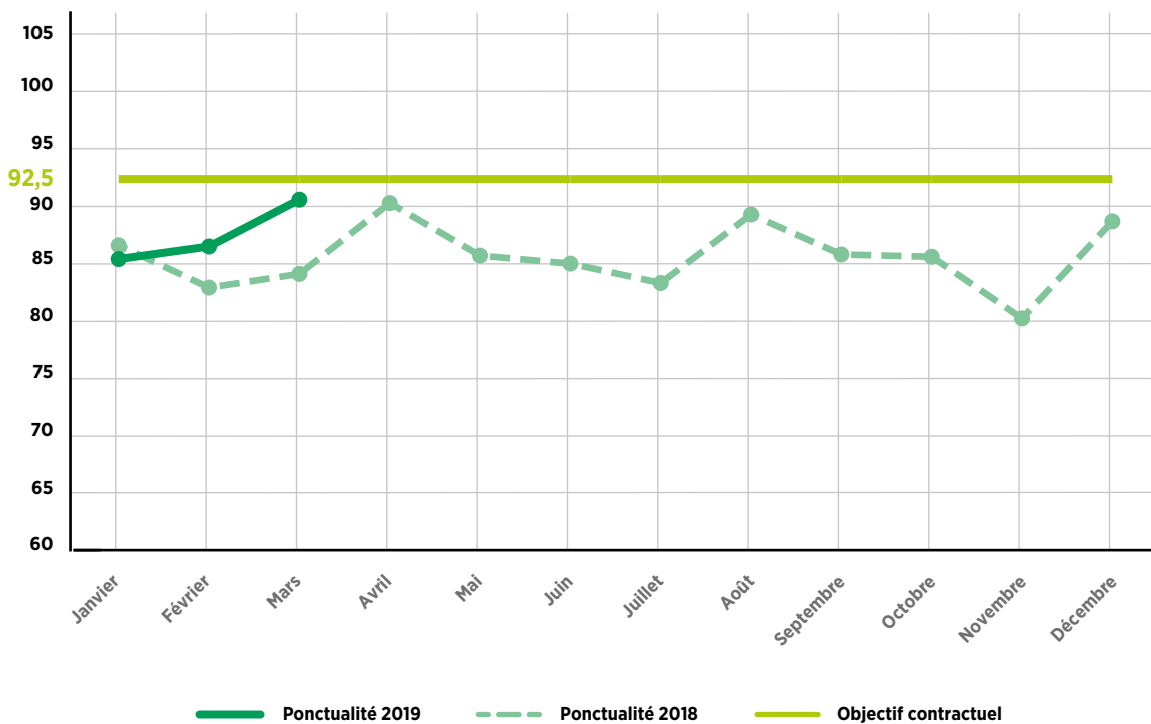




## Résultats des différentes branches



### RER D Maisons-Alfort - Villeneuve-St-Georges



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

## Punctualité des voyageurs par ligne

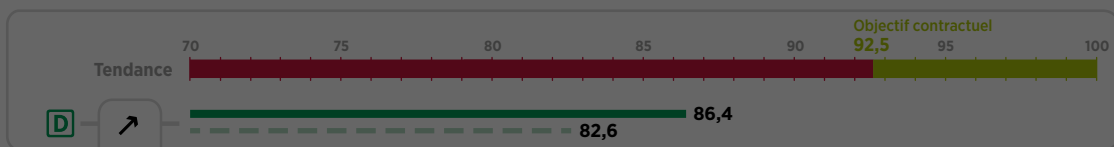
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

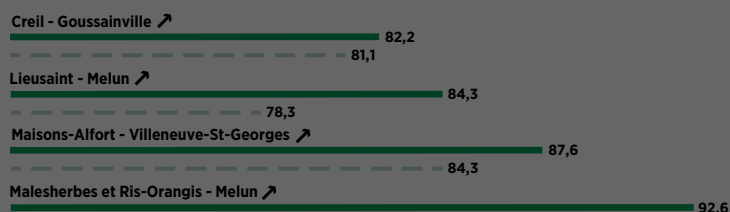
Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



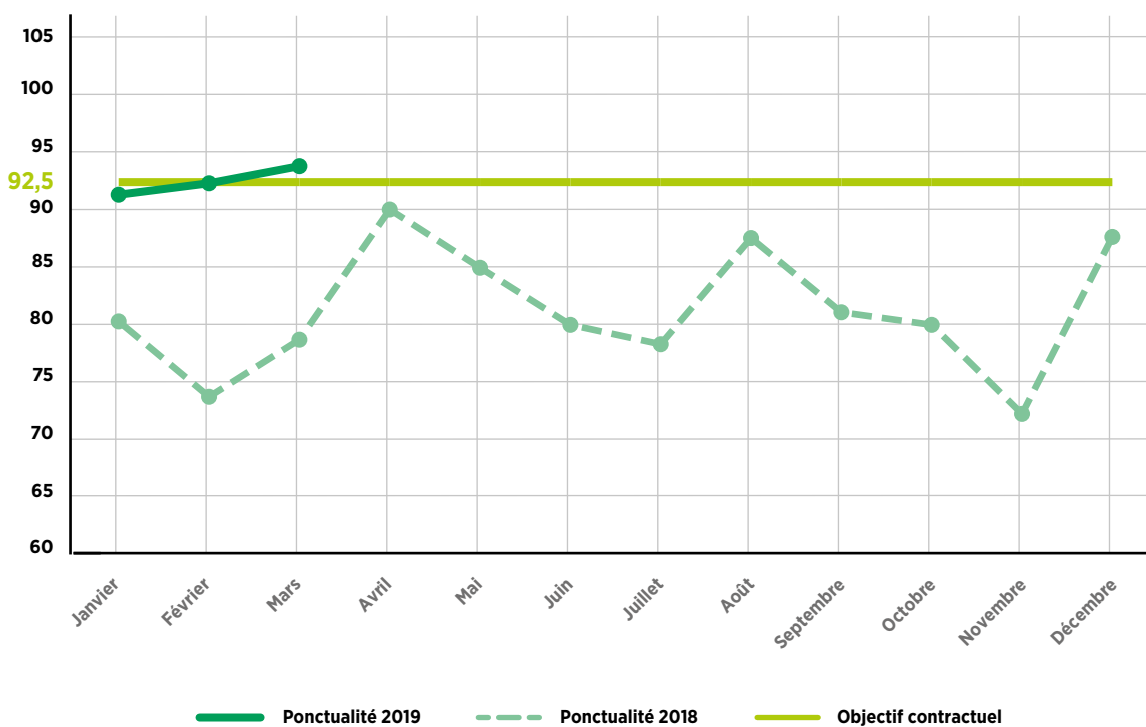




## Résultats des différentes branches



### RER D Malesherbes et Ris-Orangis - Melun



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

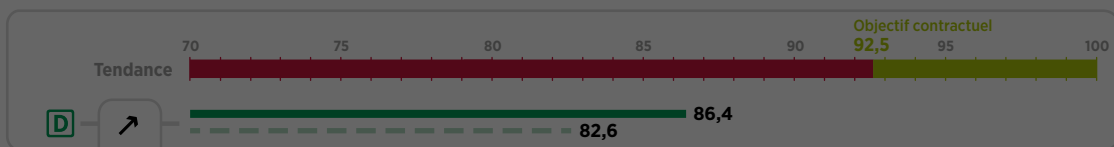
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

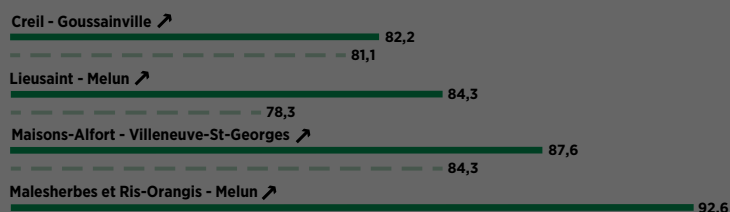
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

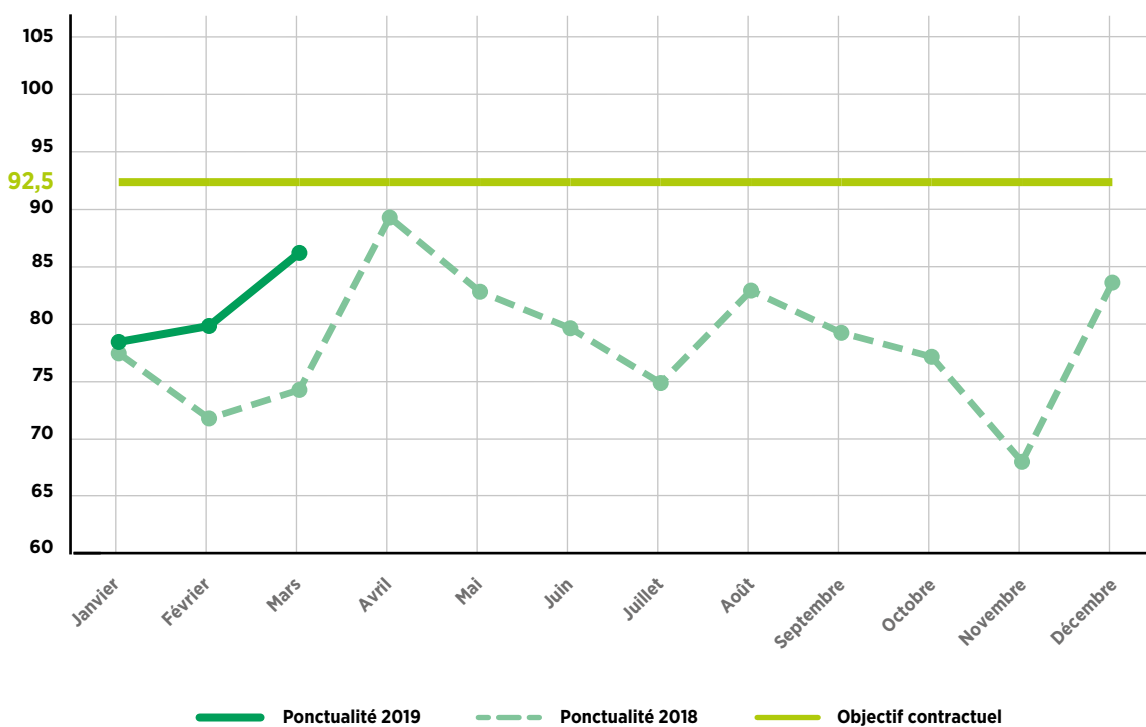




## Résultats des différentes branches



## RER D Montgeron Crosne - Combs-la-Ville



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

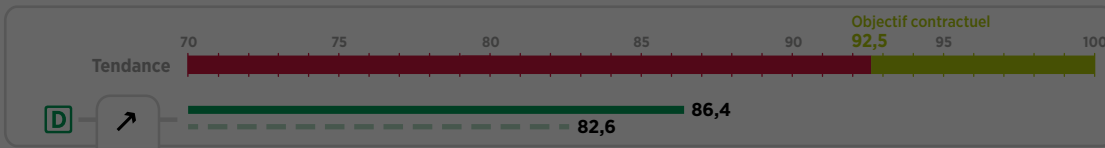
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

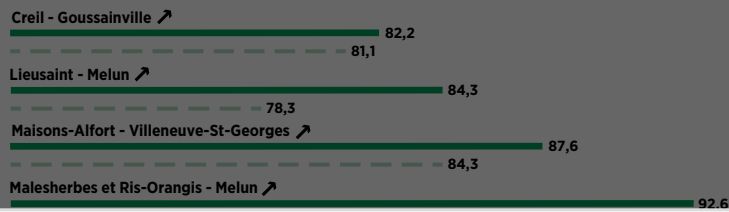
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

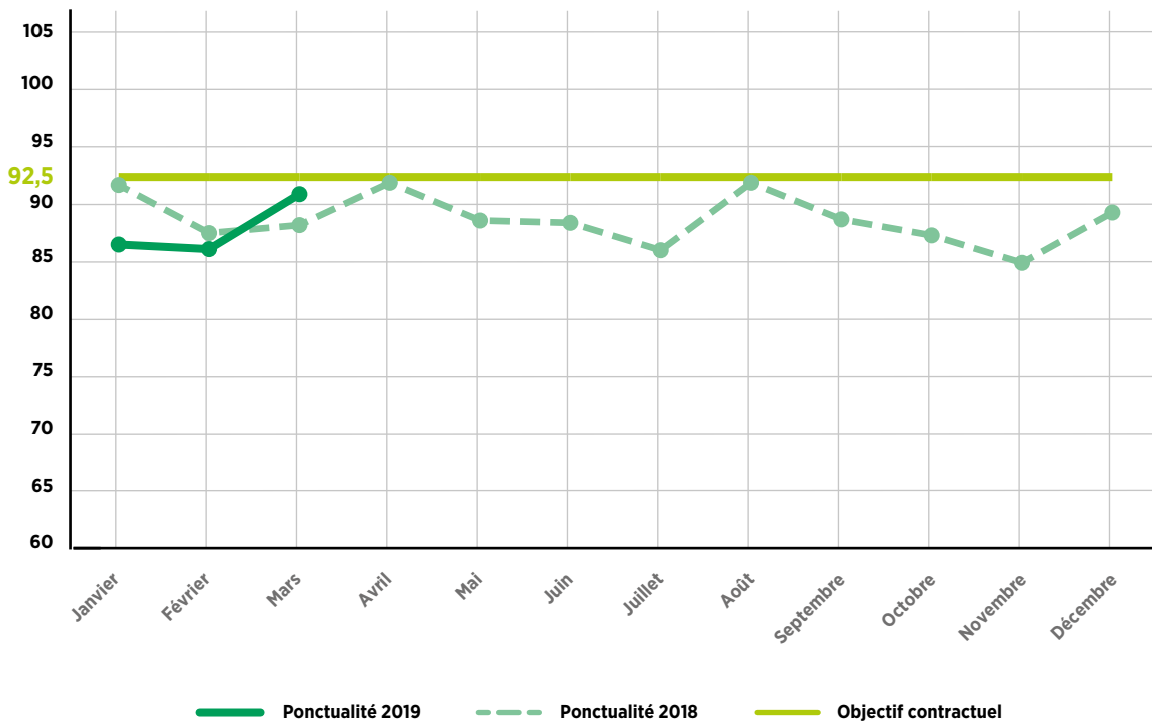




## Résultats des différentes branches



## RER D Paris Nord - Paris Gare de Lyon



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

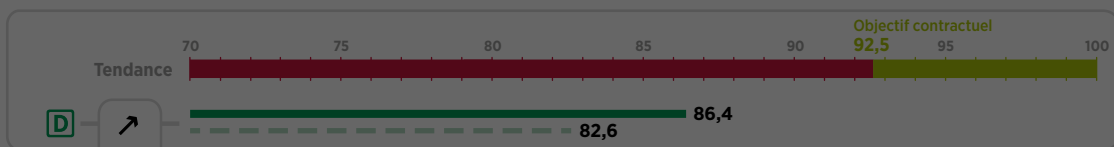
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

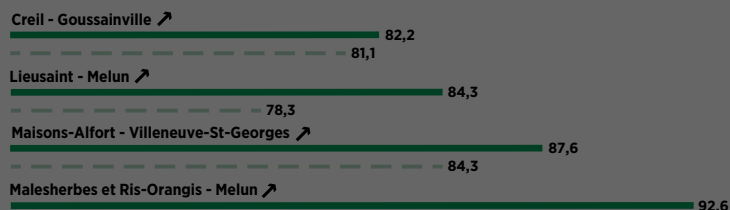
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

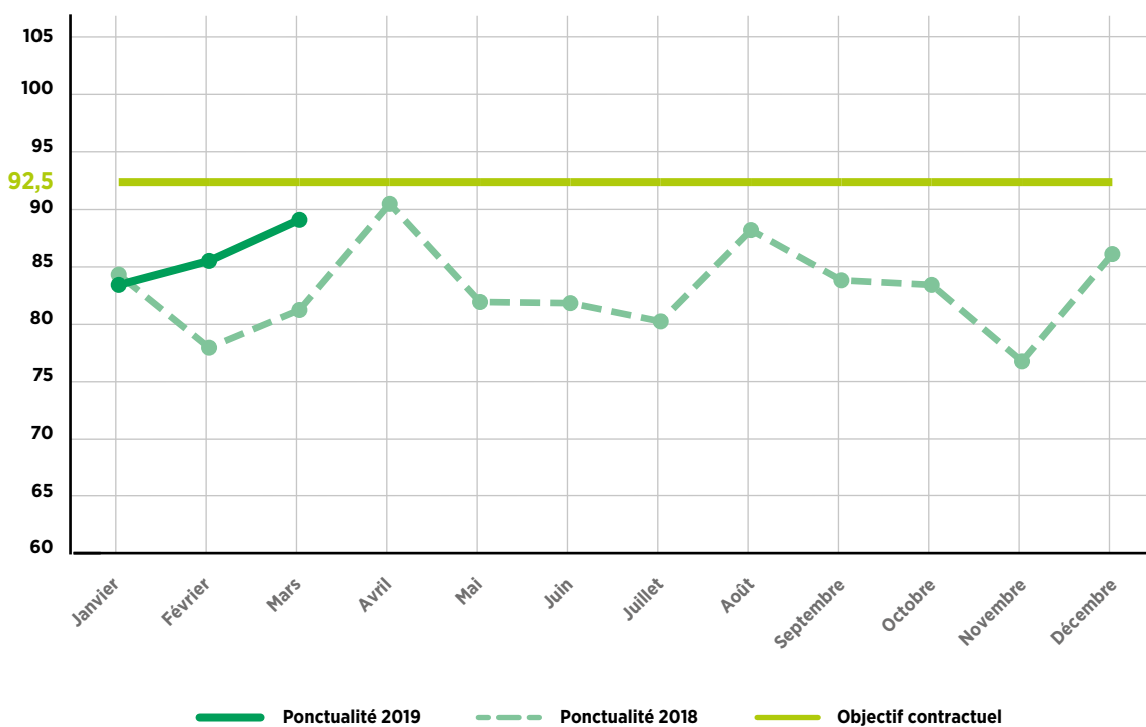




## Résultats des différentes branches



### RER D Vigneux - Corbeil via plateau



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

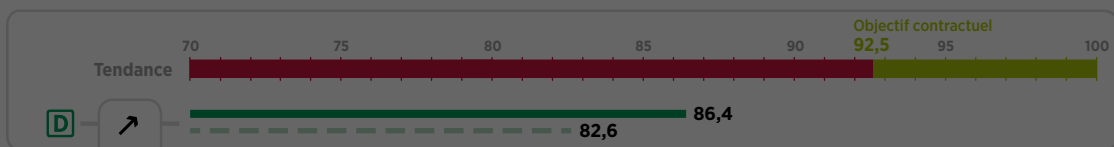
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

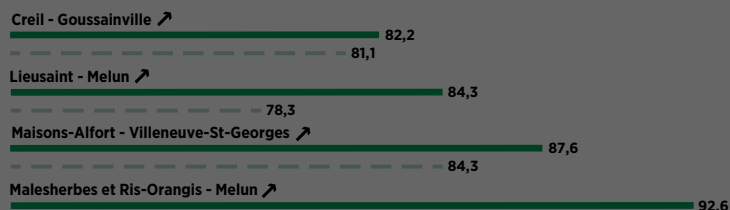
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

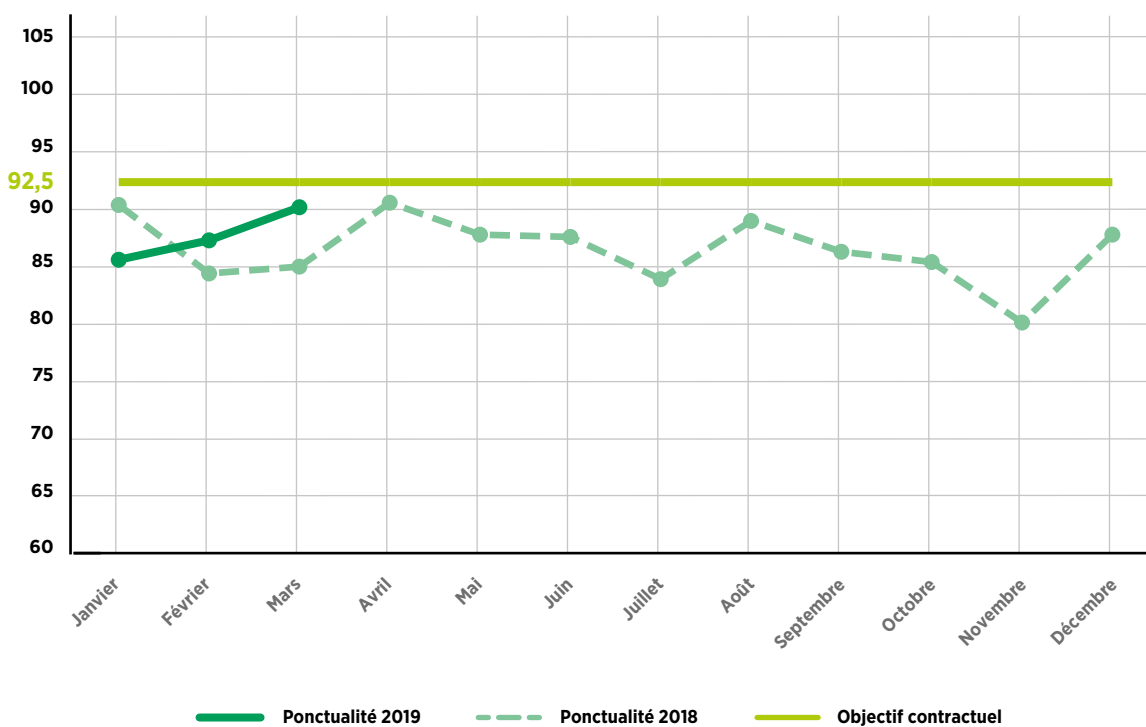




## Résultats des différentes branches



## RER D Villiers-le-Bel - Stade de France St-Denis



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

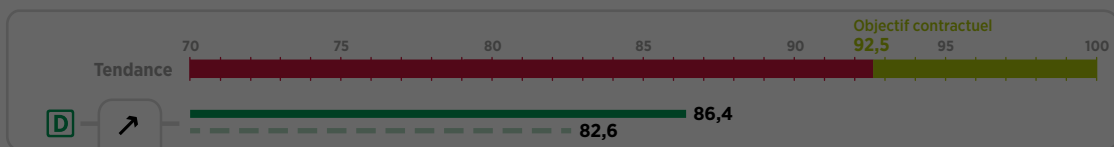
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

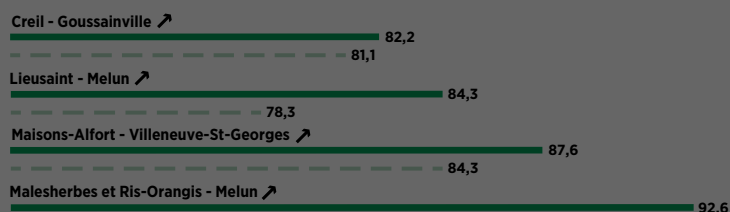
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

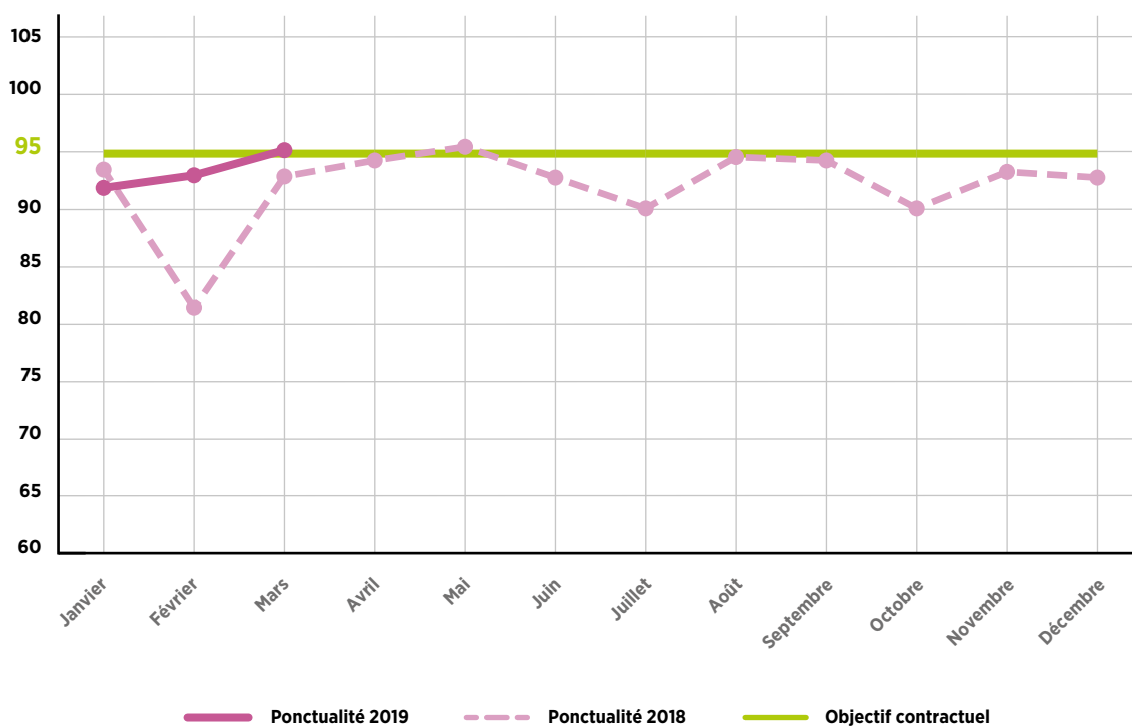




## Résultats des différentes branches



RER **E**



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

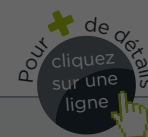
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

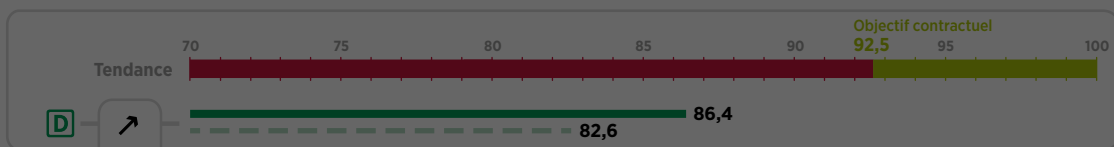
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

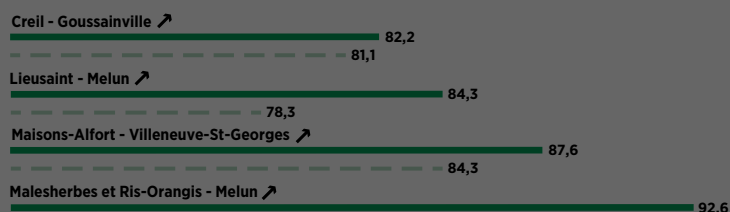
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

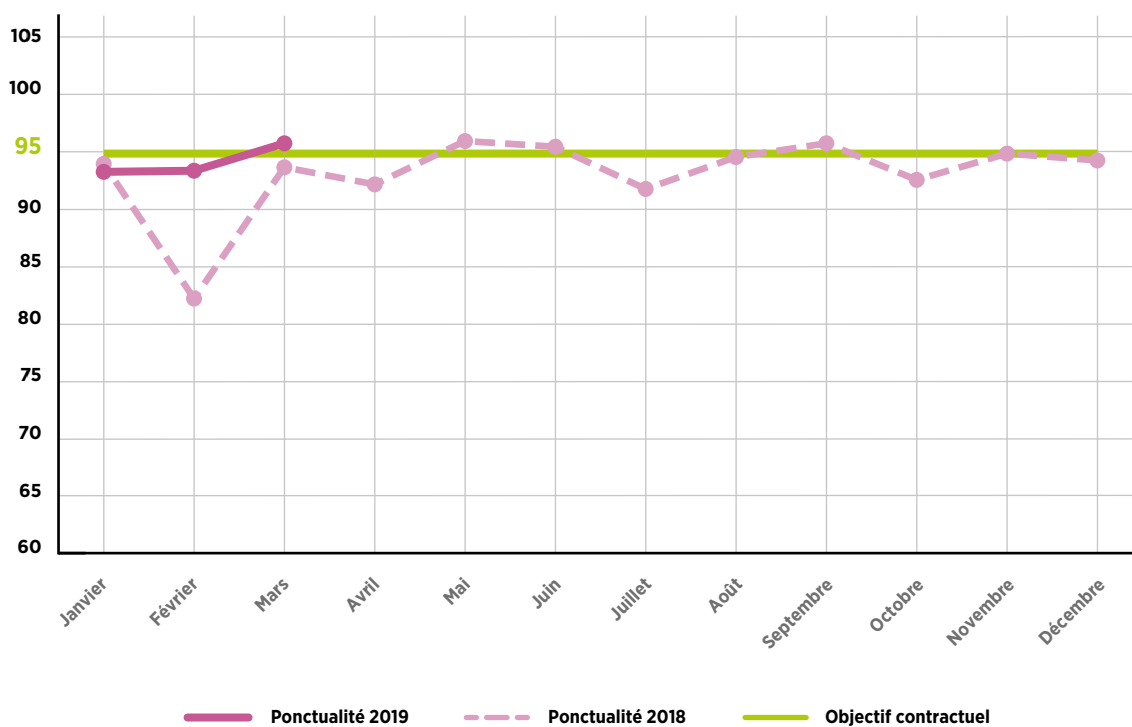




## Résultats des différentes branches



### RER E Haussmann St Lazare - Chelles Gournay



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

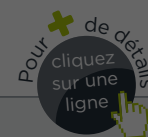
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

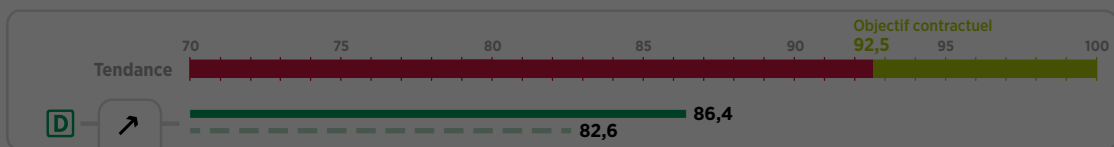
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

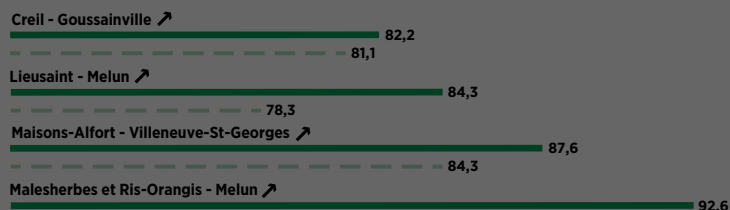
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

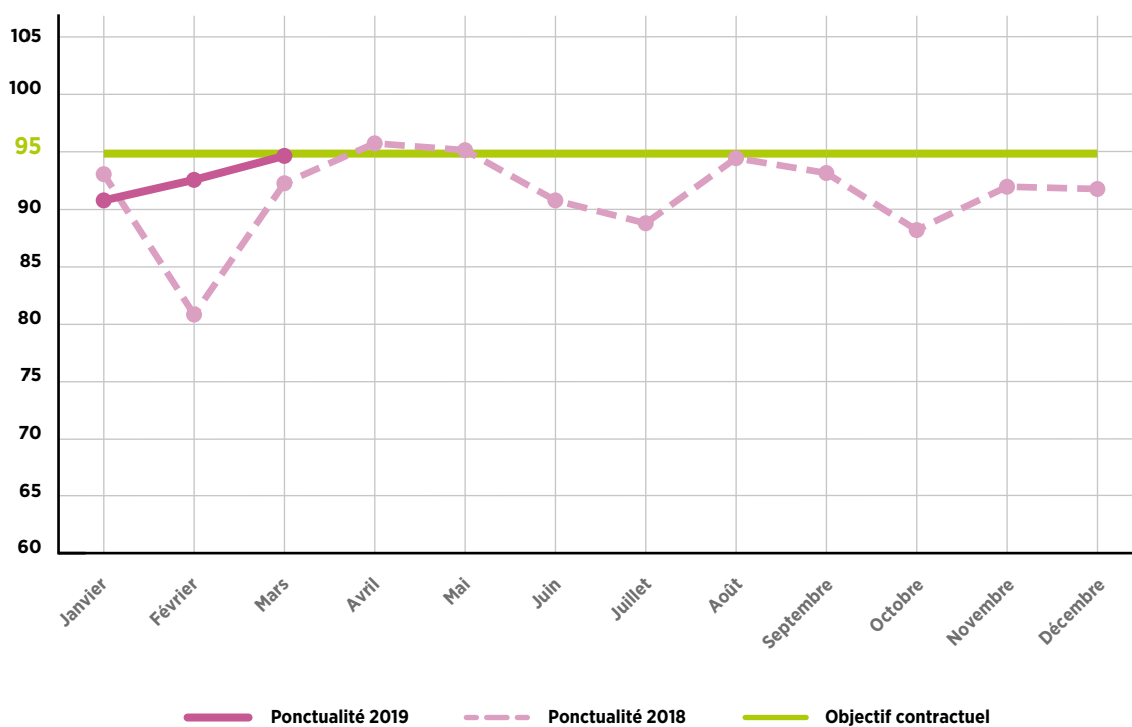




## Résultats des différentes branches



## RER E Haussmann St Lazare - Villiers-sur-Marne / Tournan



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

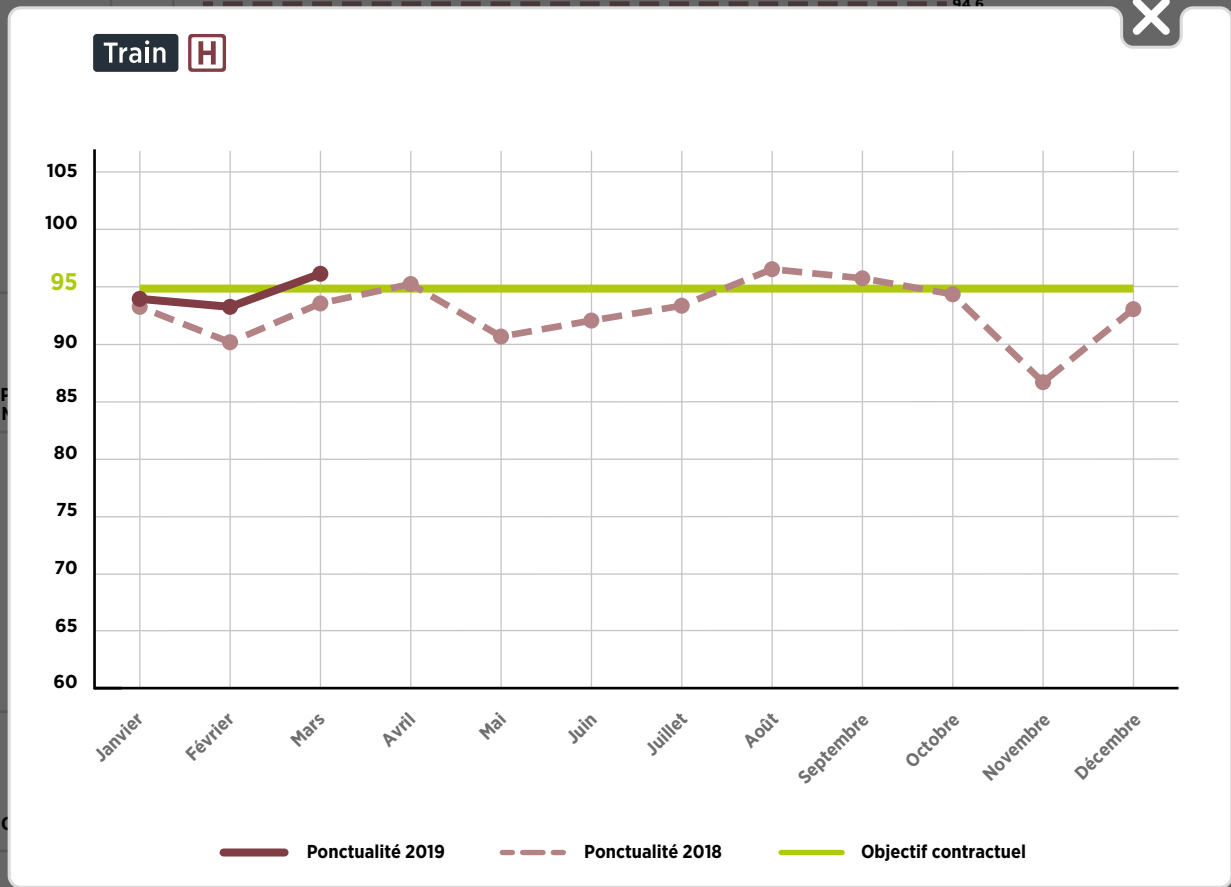
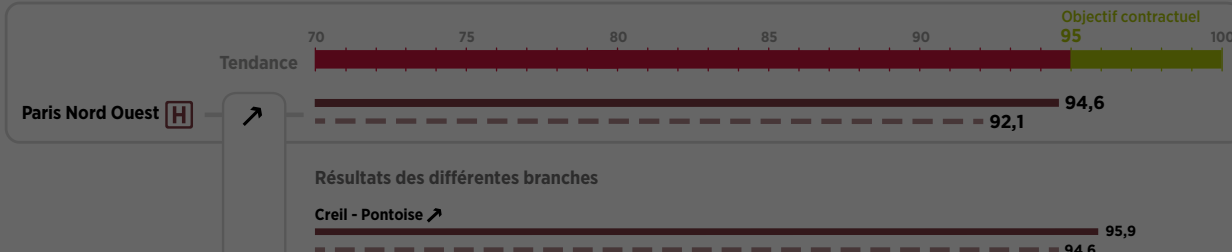
Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



**Comment lire les graphiques** ?

- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

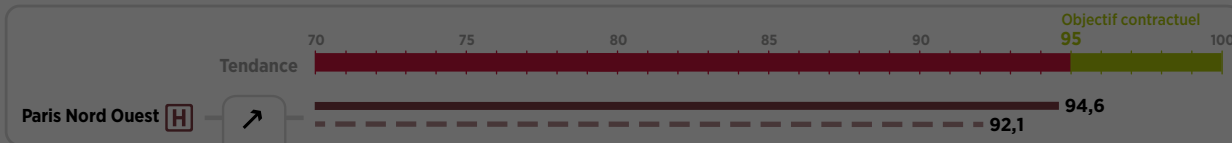
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

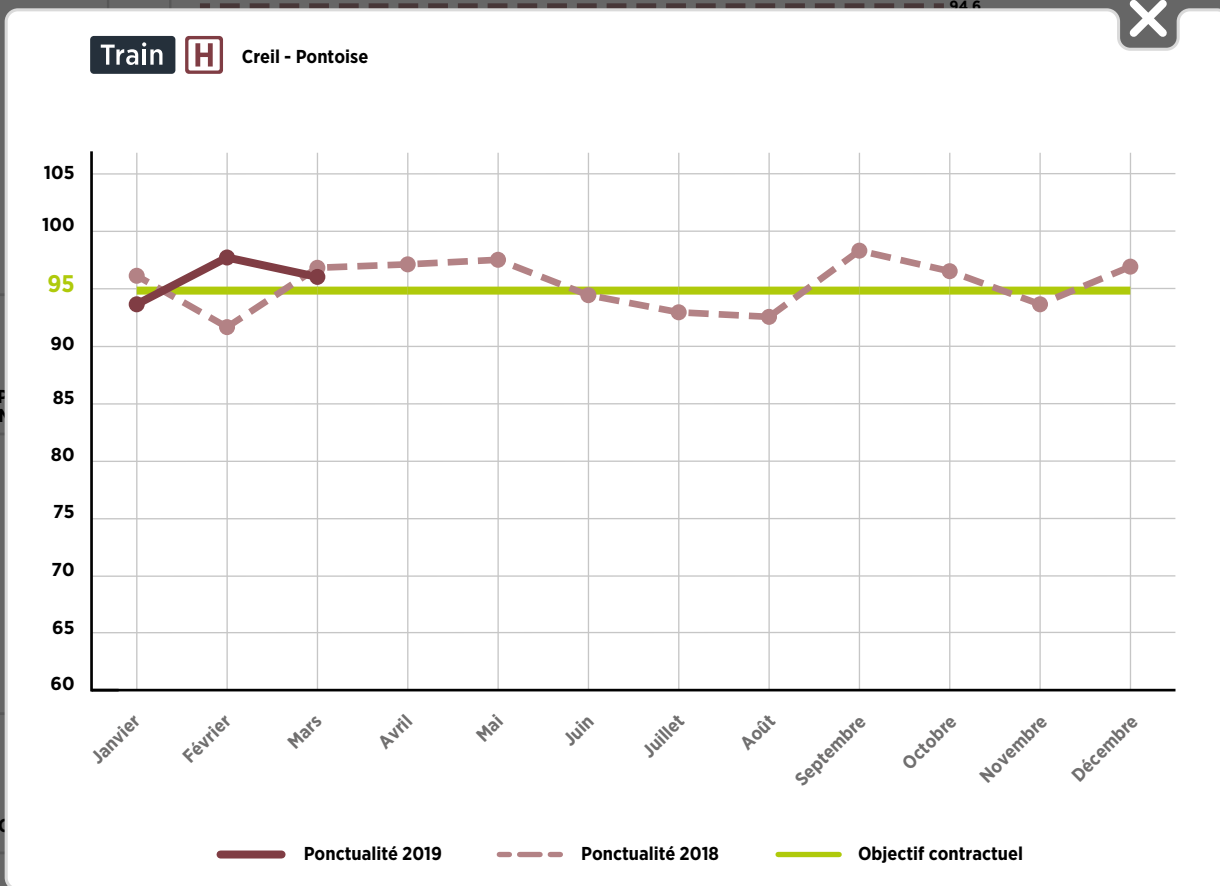
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

95,9



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

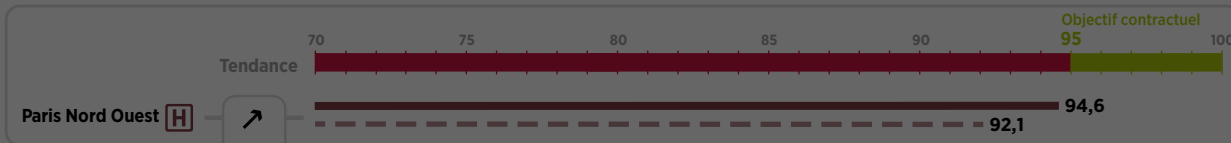
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U

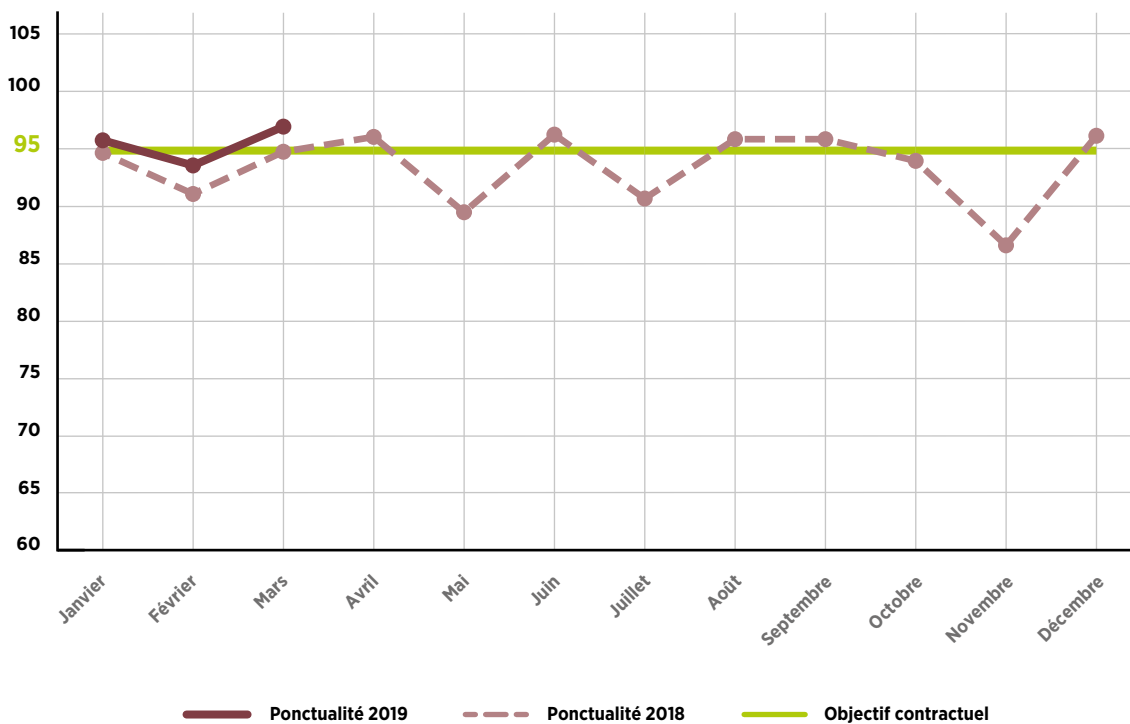


Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

95,9

**Train** **H** Paris Nord - Montsoul-Maffliers - Luzarches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

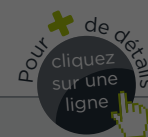
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

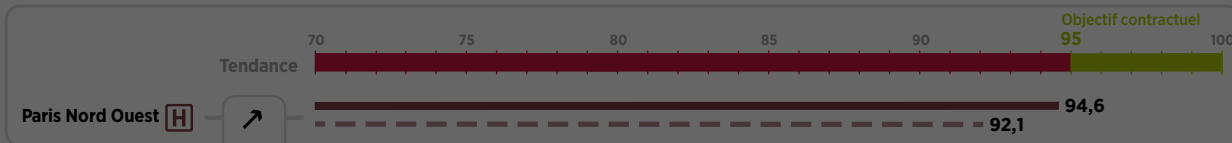
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

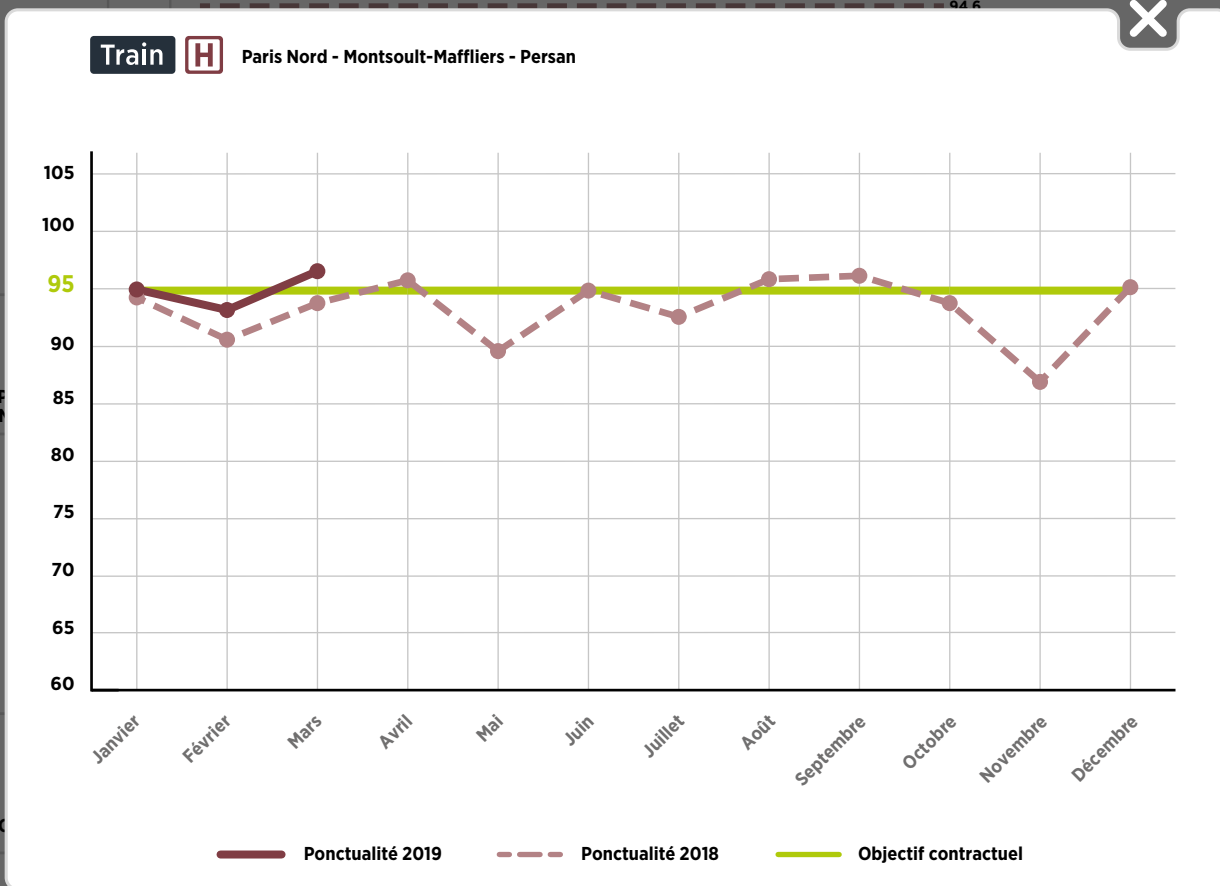
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

95,9



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

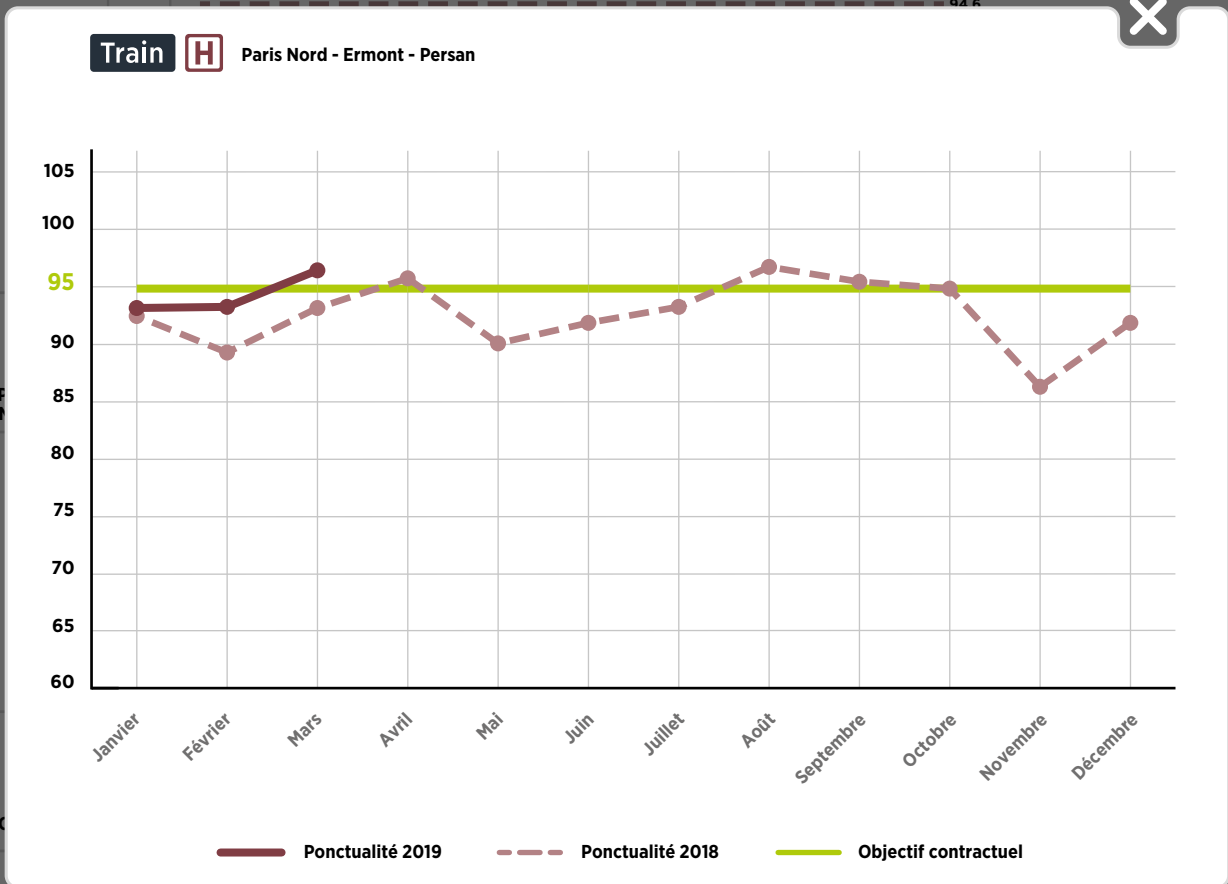
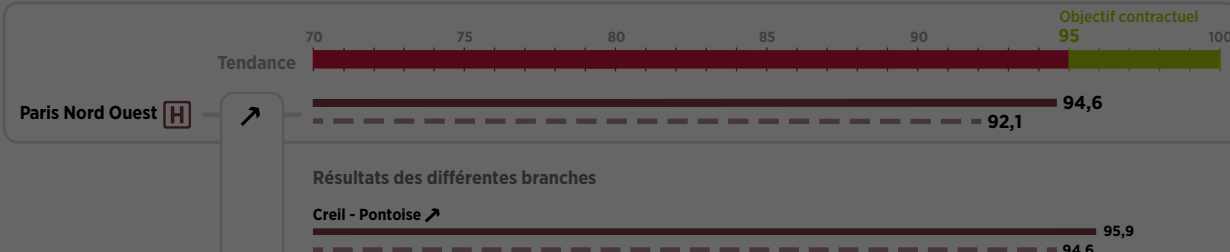
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

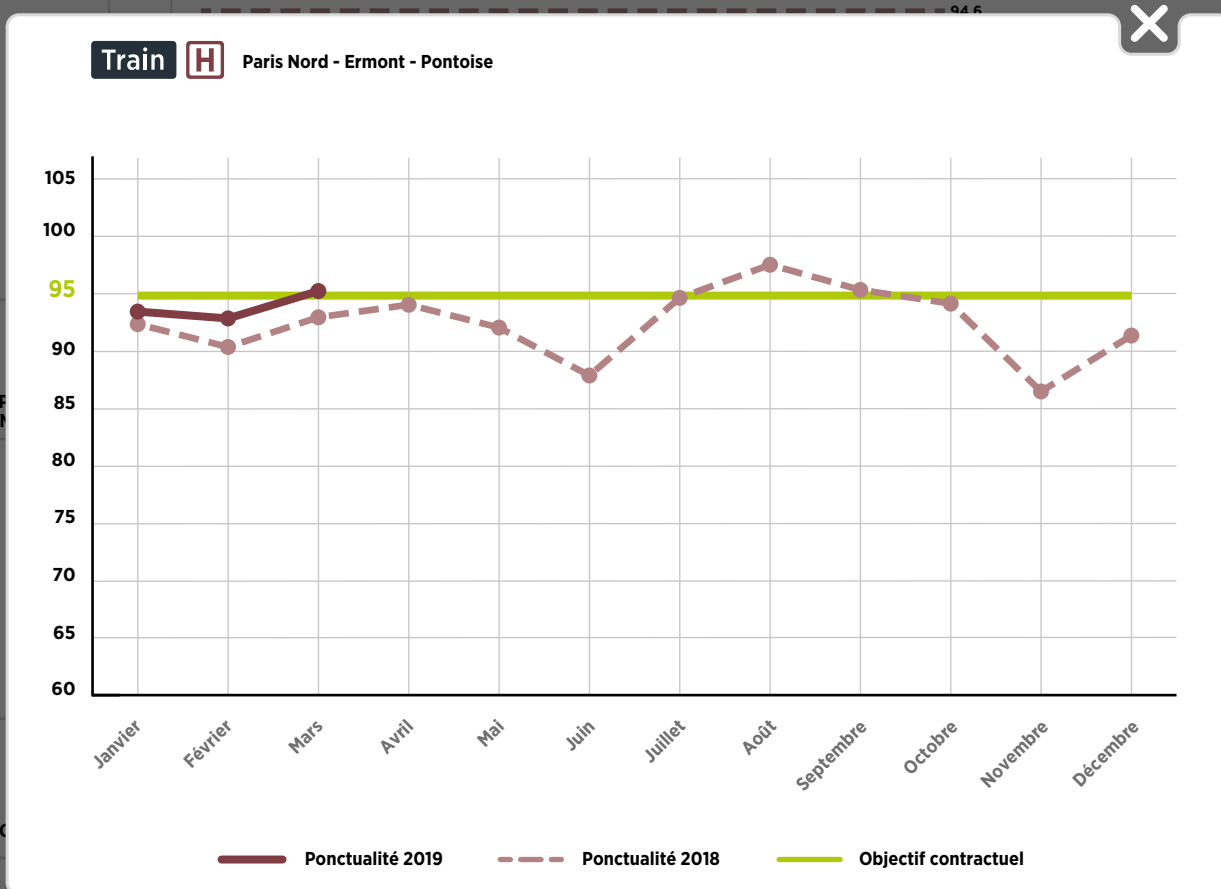
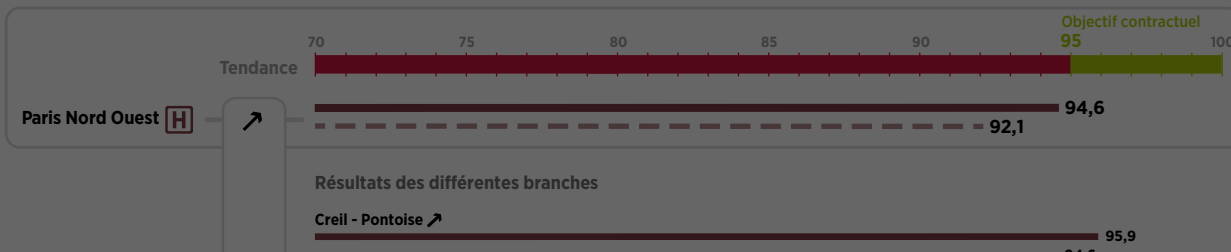
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

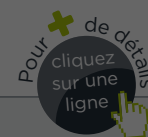
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

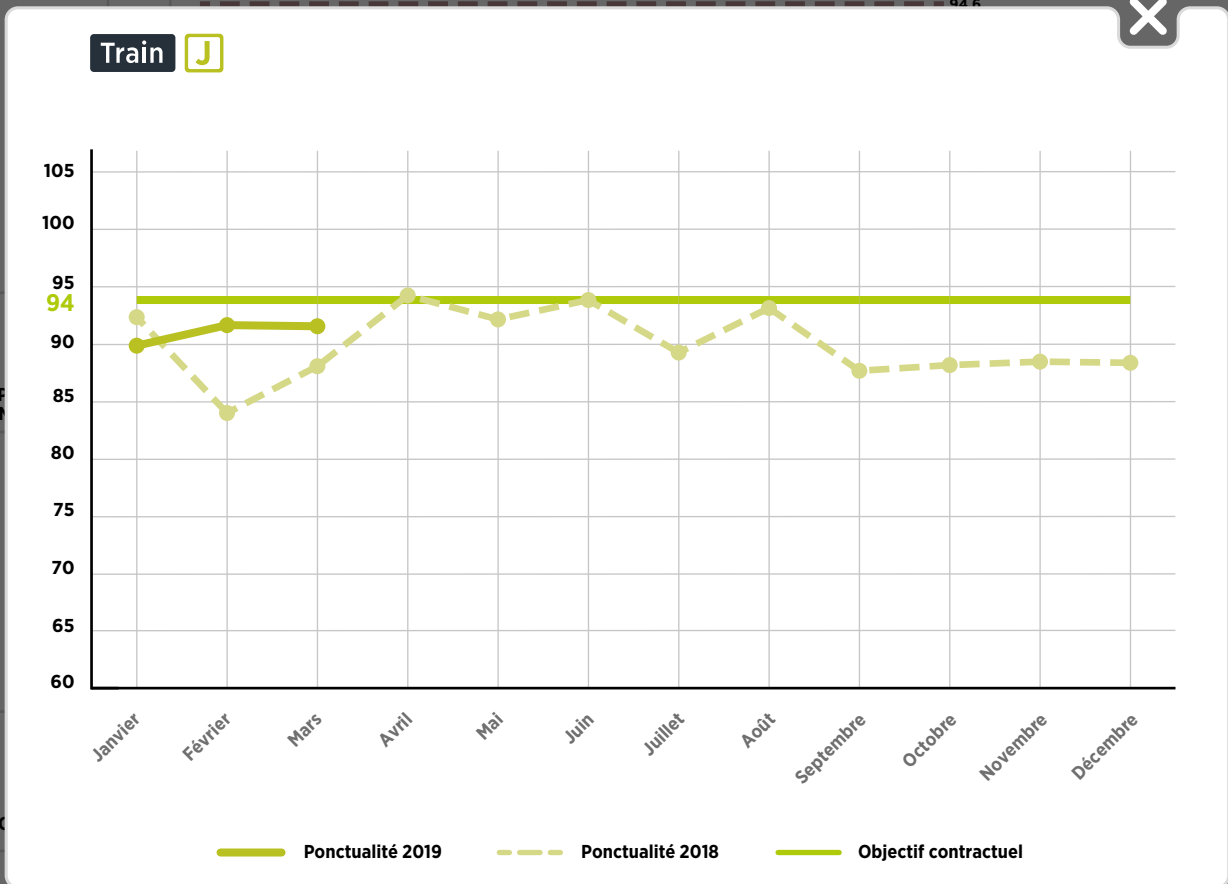
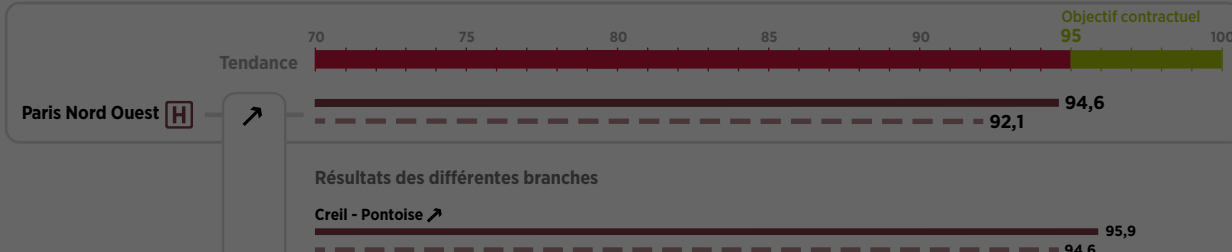
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



**Comment lire les graphiques** ?

- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

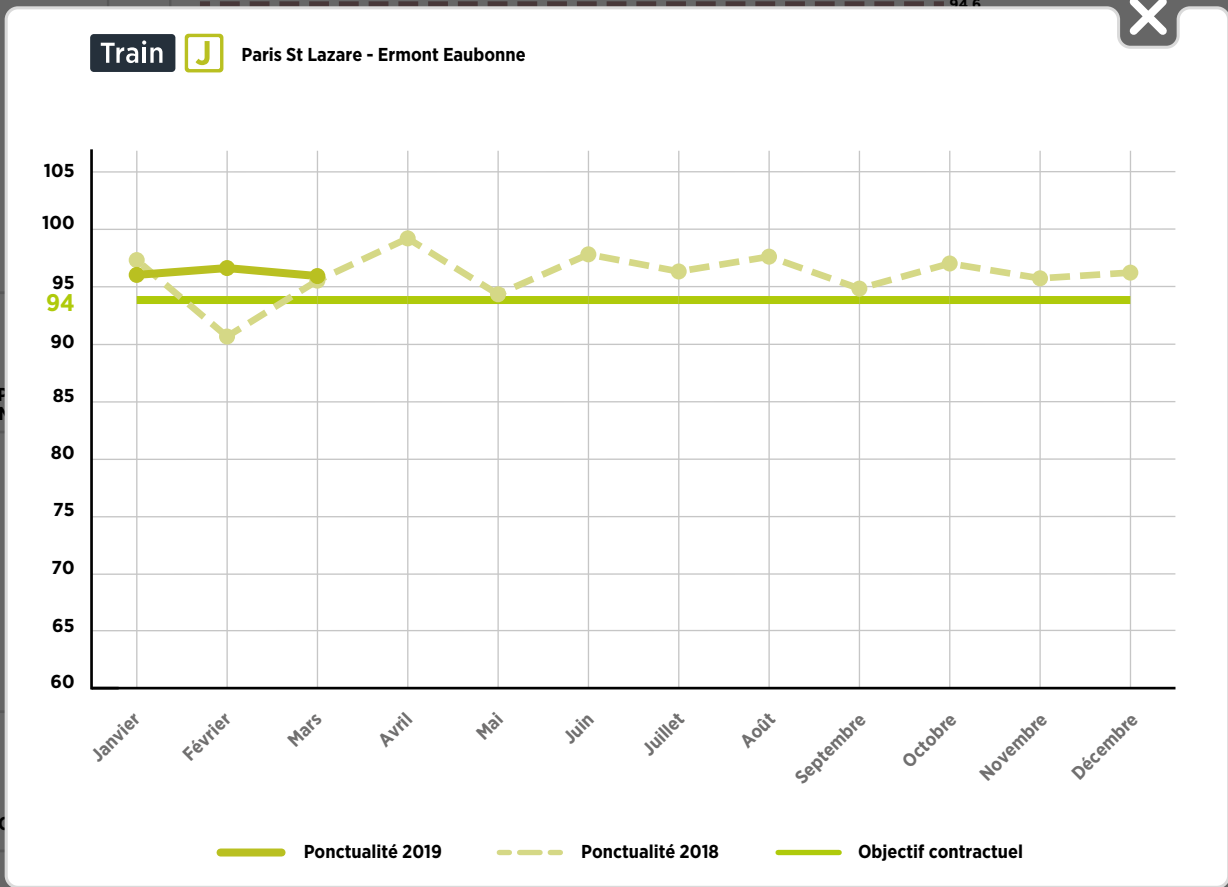
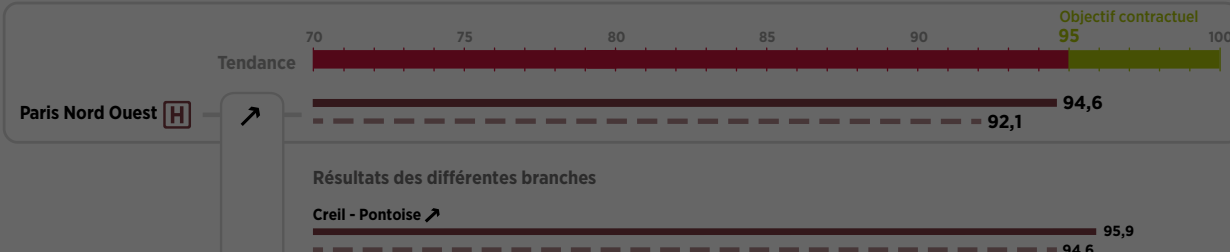
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



**Comment lire les graphiques** ?

- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

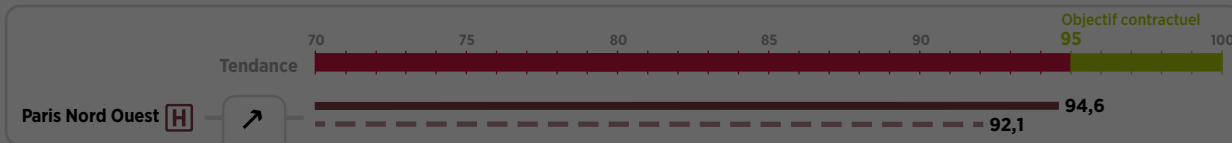
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U

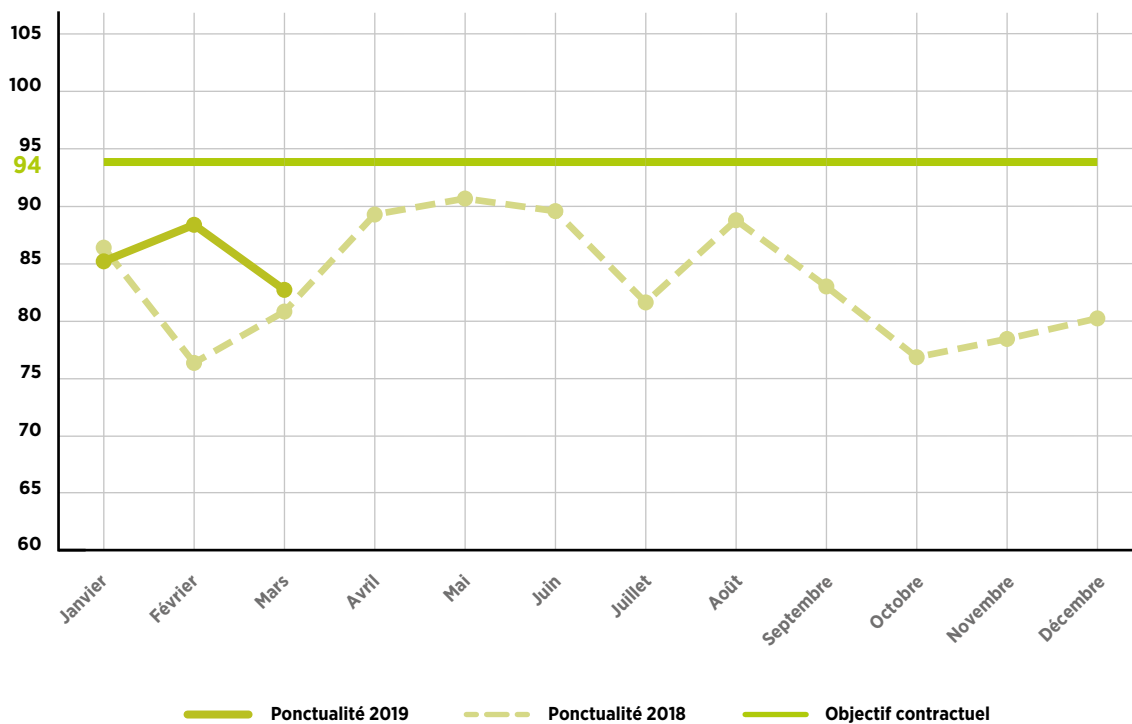


Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

95,9

**Train** **J** Paris St Lazare - Mantes-la-Jolie via Poissy



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

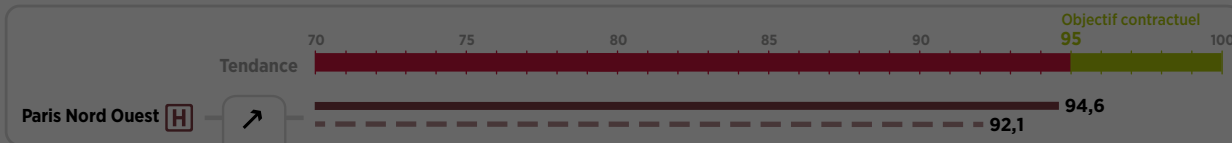
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes **A** et **B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

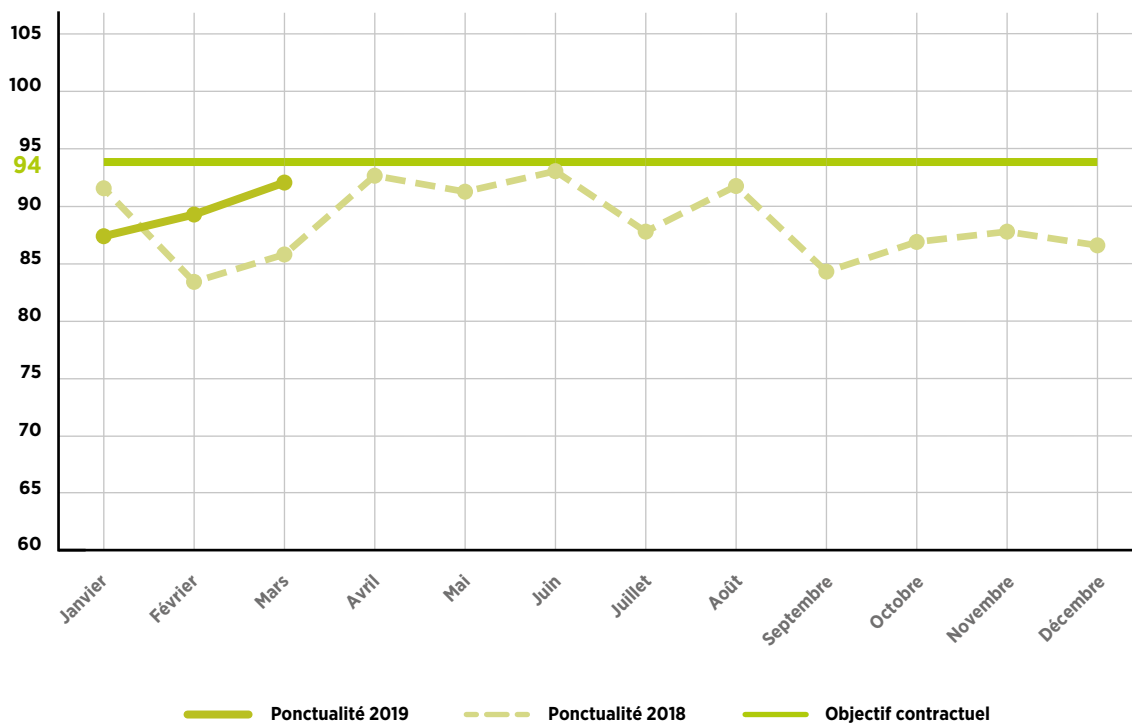
Creil - Pontoise ↗

95,9

**Train**

**J**

Paris St Lazare - Mantes-la-Jolie via Conflans Ste-Honorine & Paris St Lazare - Gisors



Saint-Lazare

Paris Nord C

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

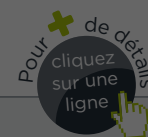
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

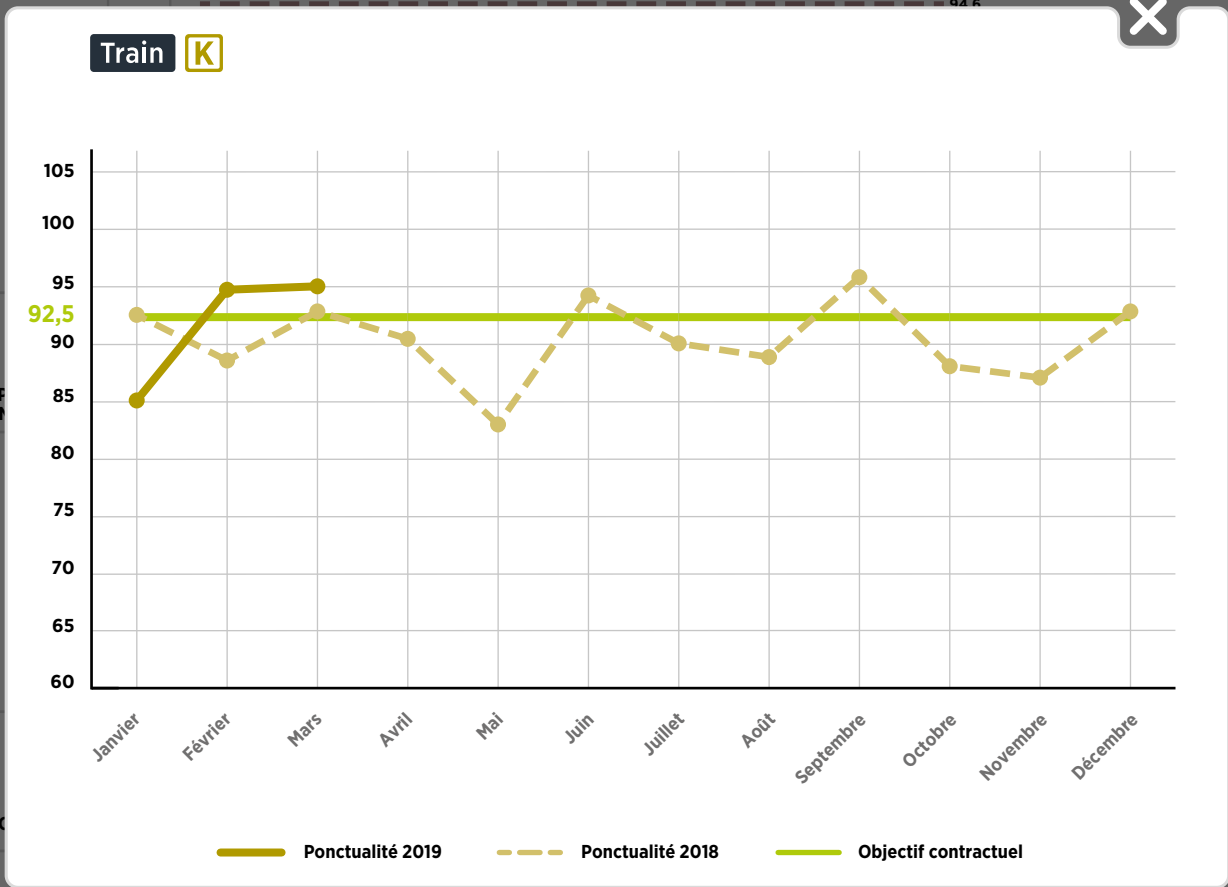
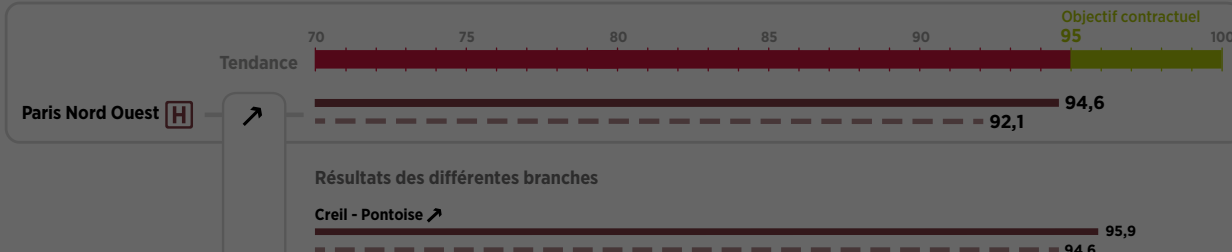
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes **A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

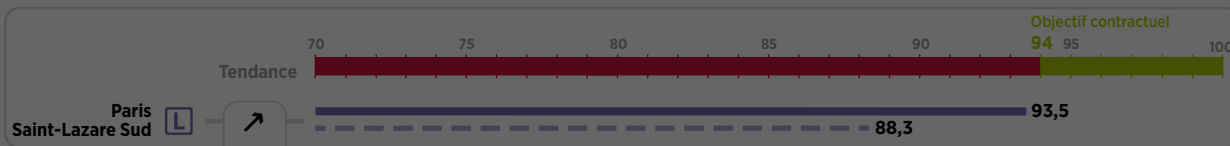
Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

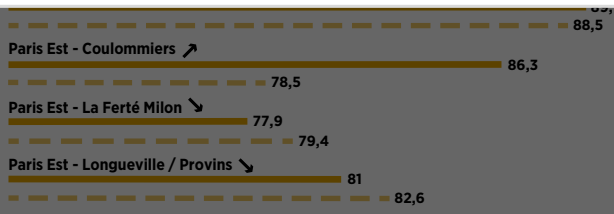
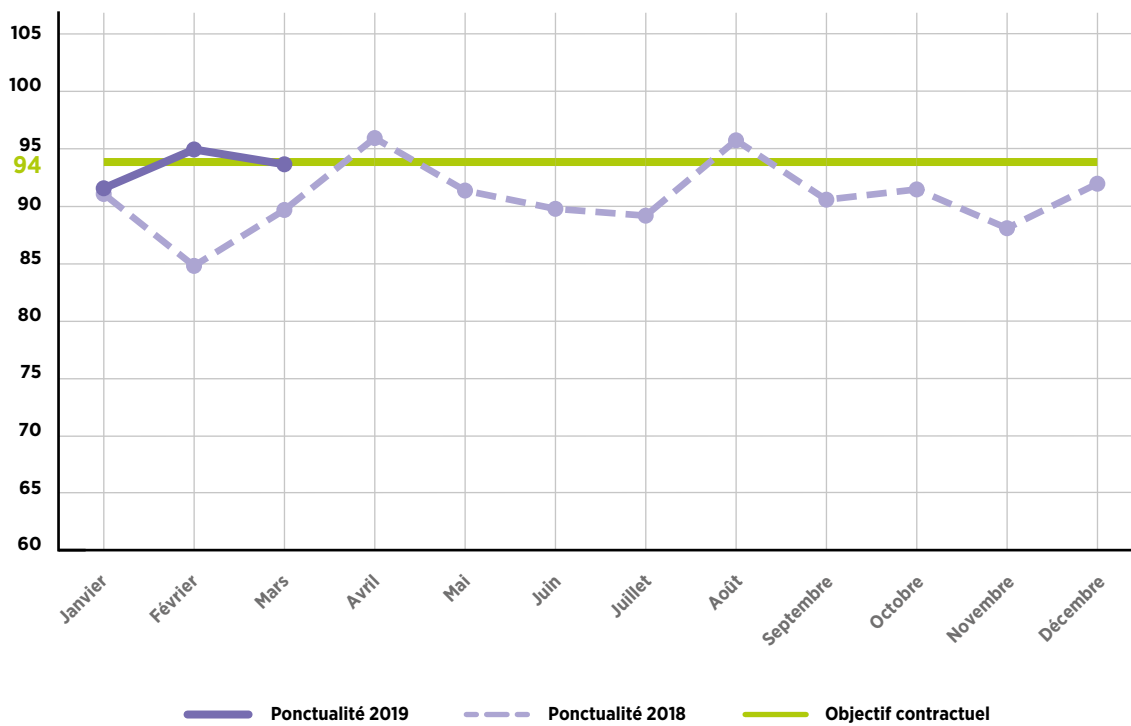




### Résultats des différentes branches



## Train



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

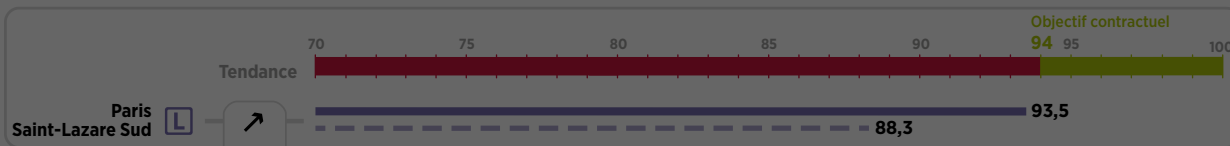
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

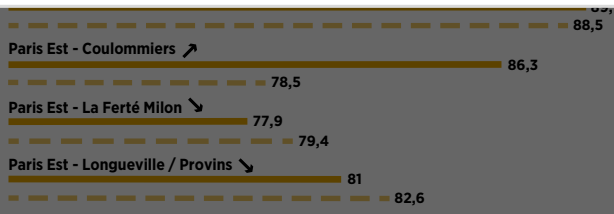
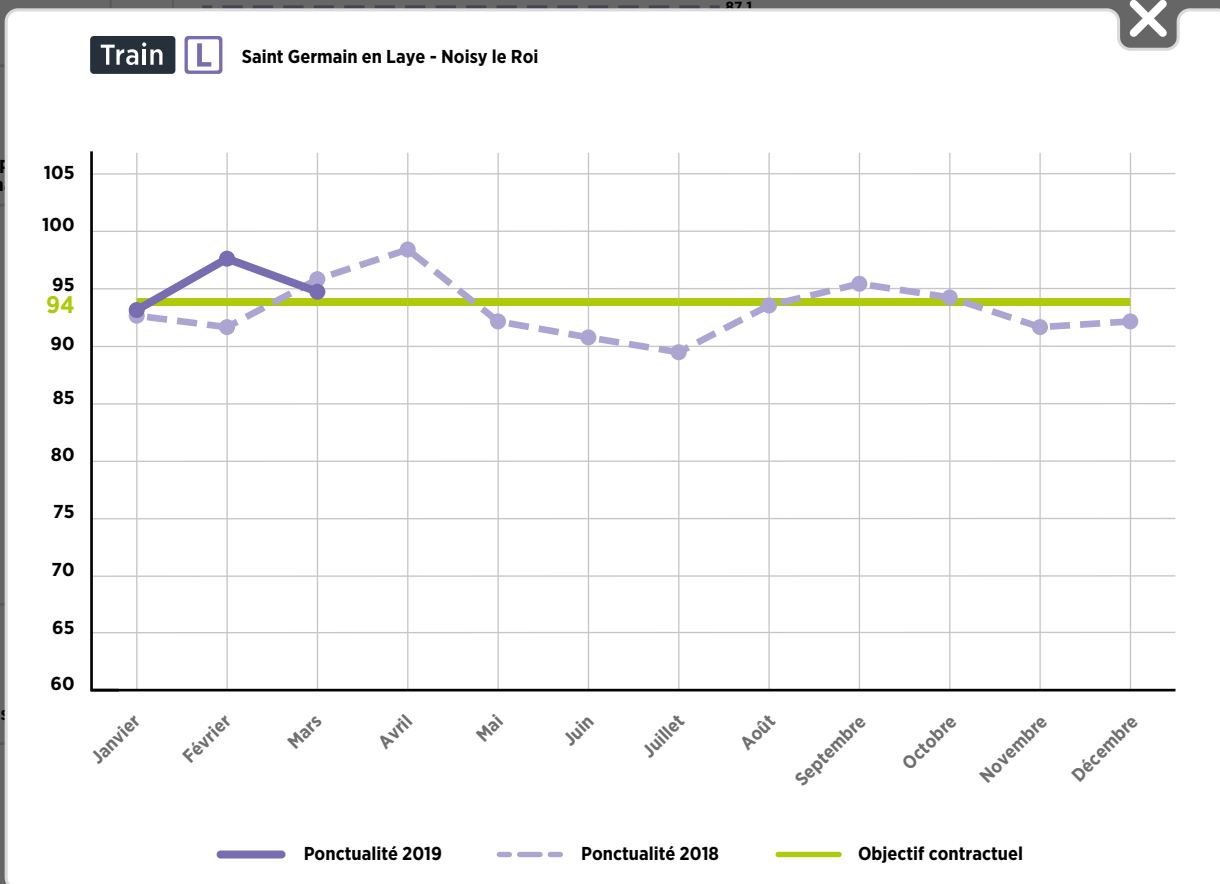
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

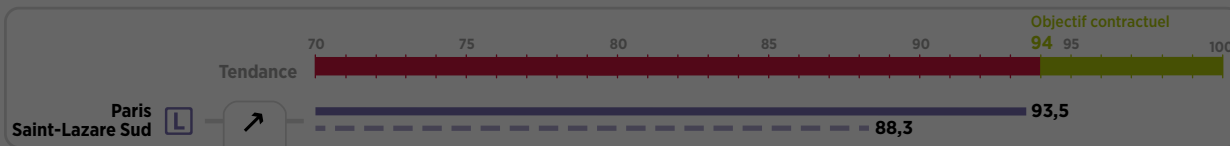
### Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

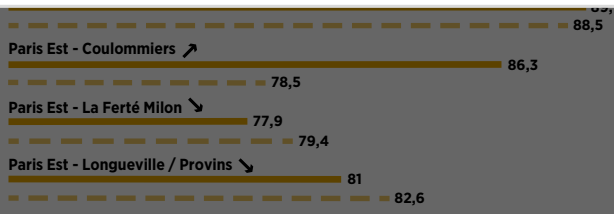
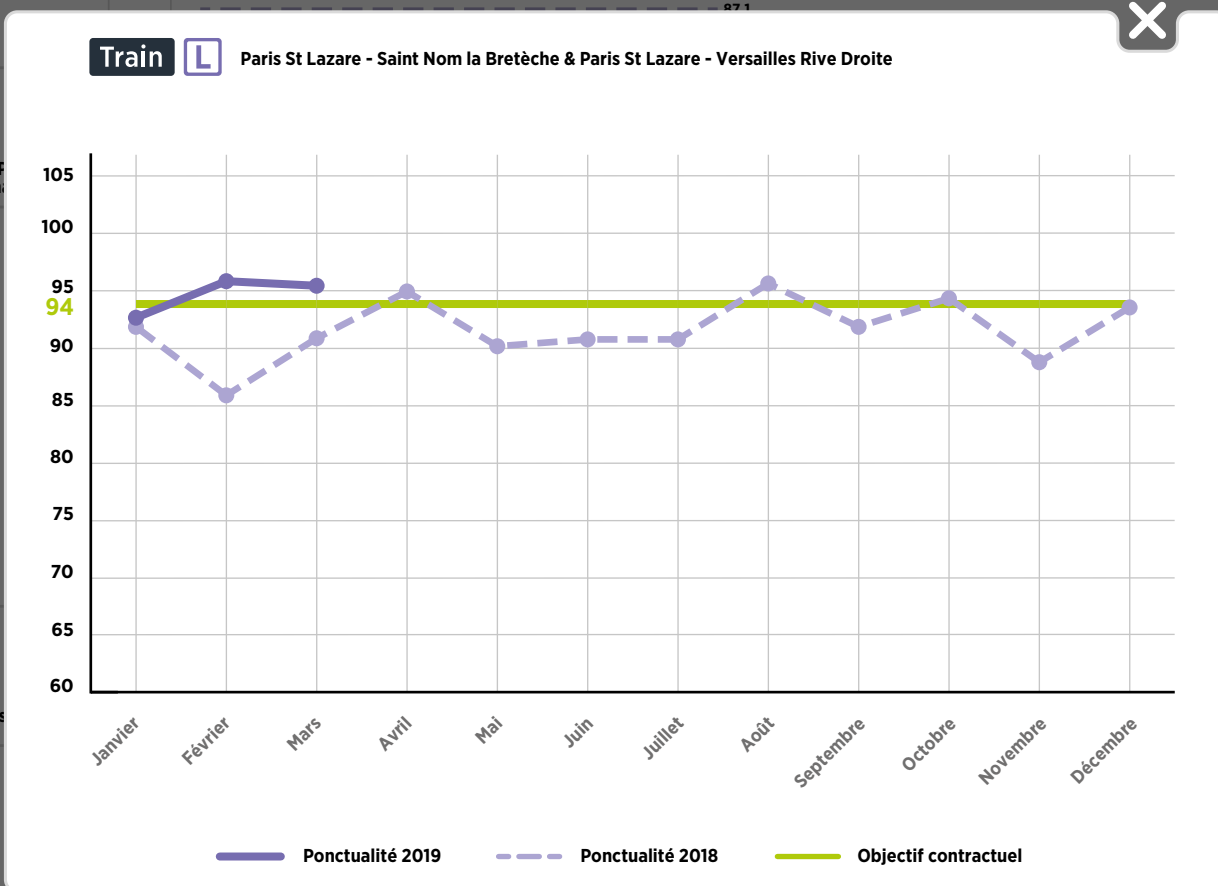
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





## Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

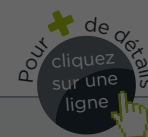
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

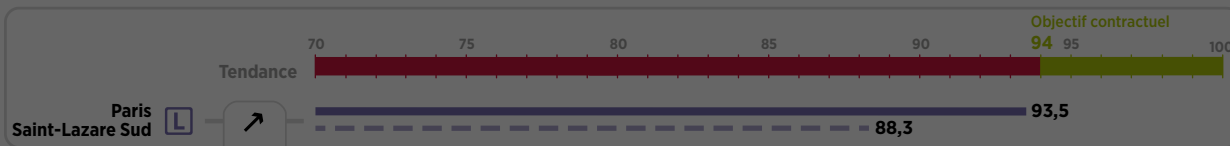
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

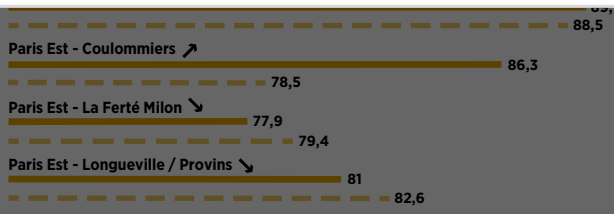
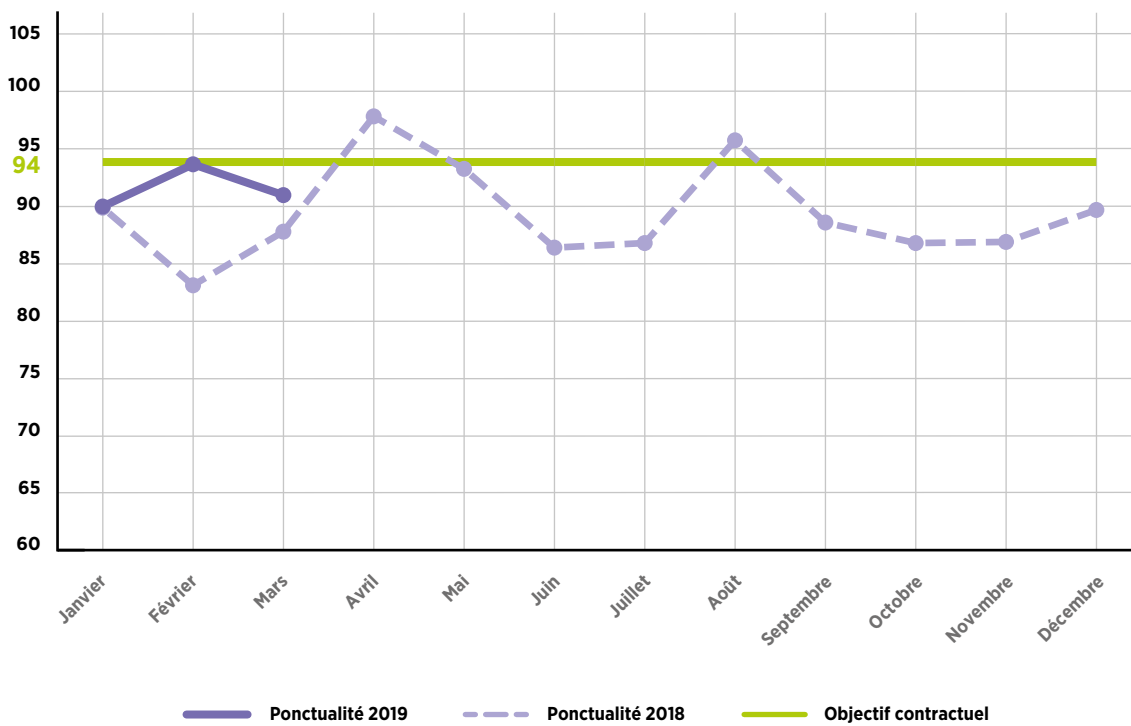




## Résultats des différentes branches



## Train Paris St Lazare - Cergy le Haut



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

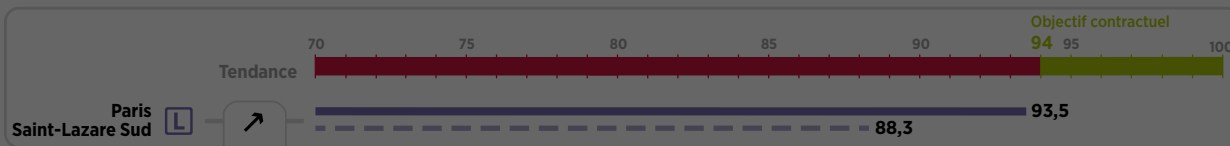
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

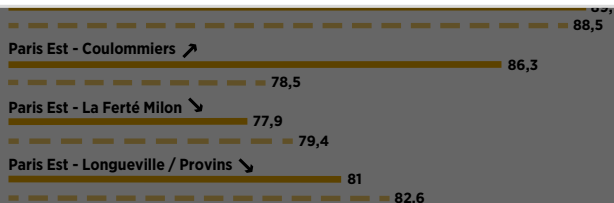
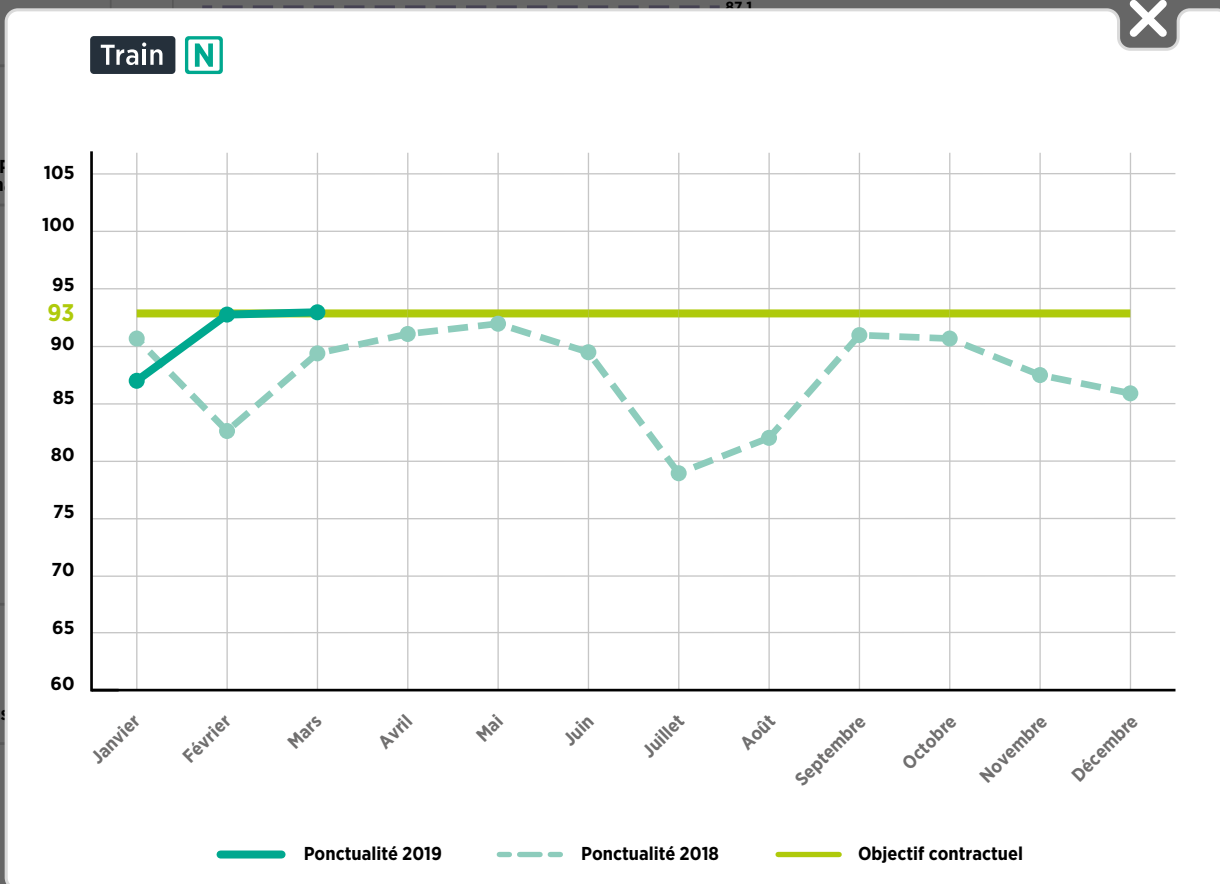
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

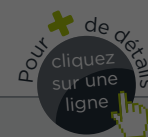
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

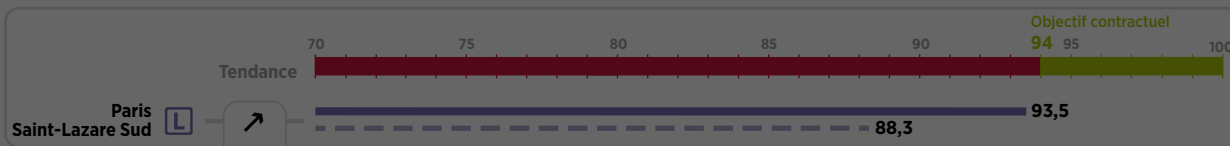
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

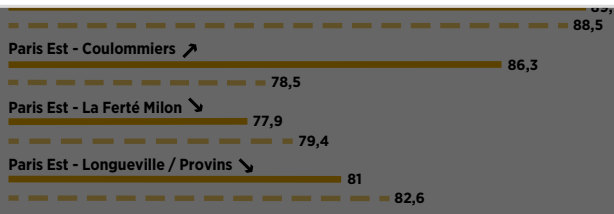
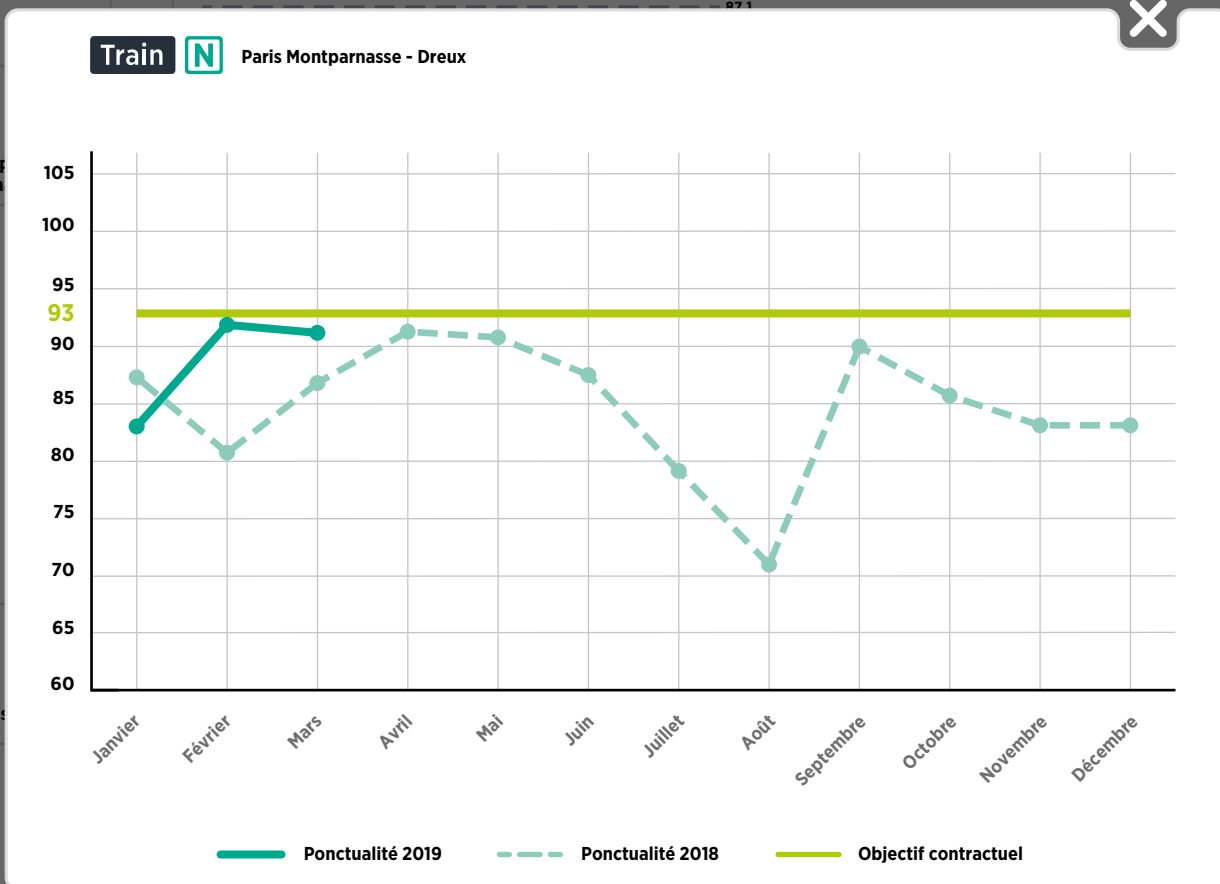
Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.







### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

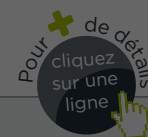
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

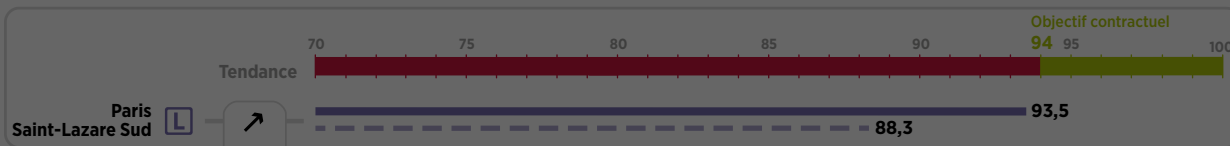
### Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

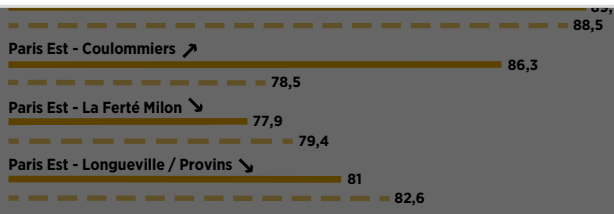
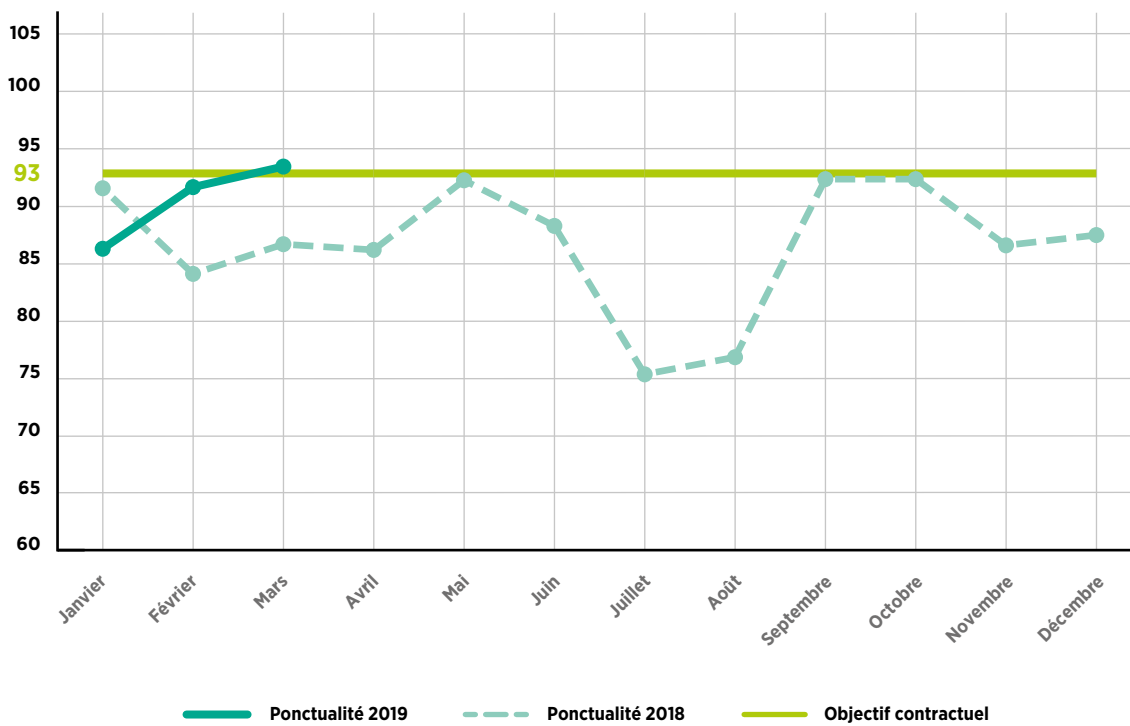




## Résultats des différentes branches



## Train N Paris Montparnasse - Mantes-la-Jolie



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

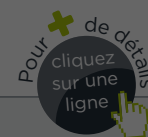
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

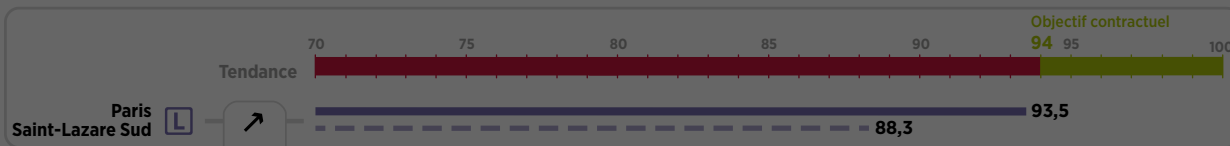
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

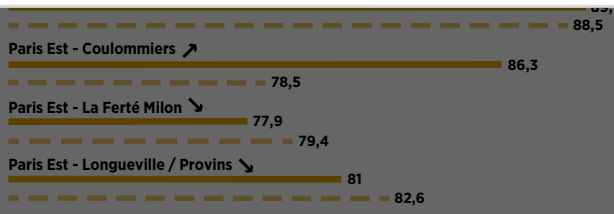
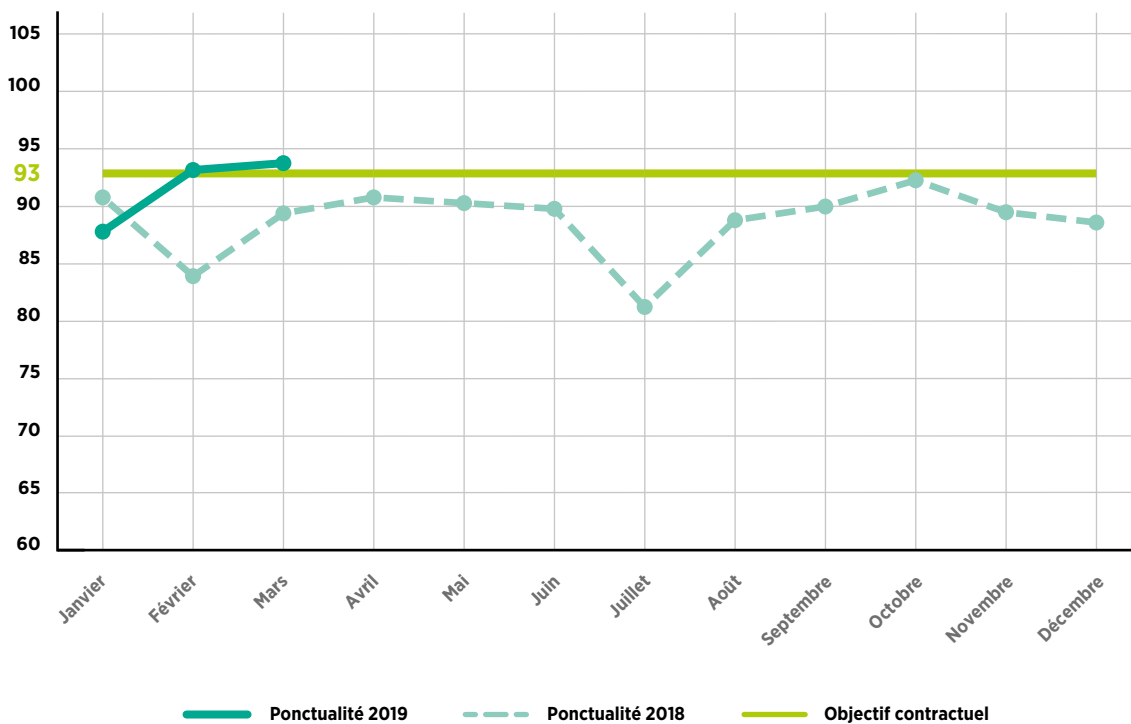




### Résultats des différentes branches



## Train N Paris Montparnasse - Plaisir Grignon



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

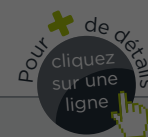
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

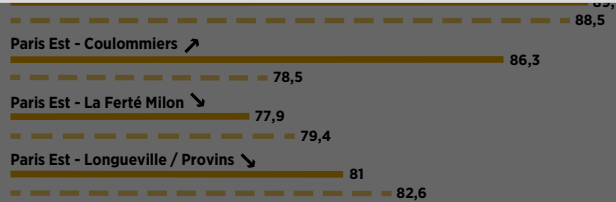
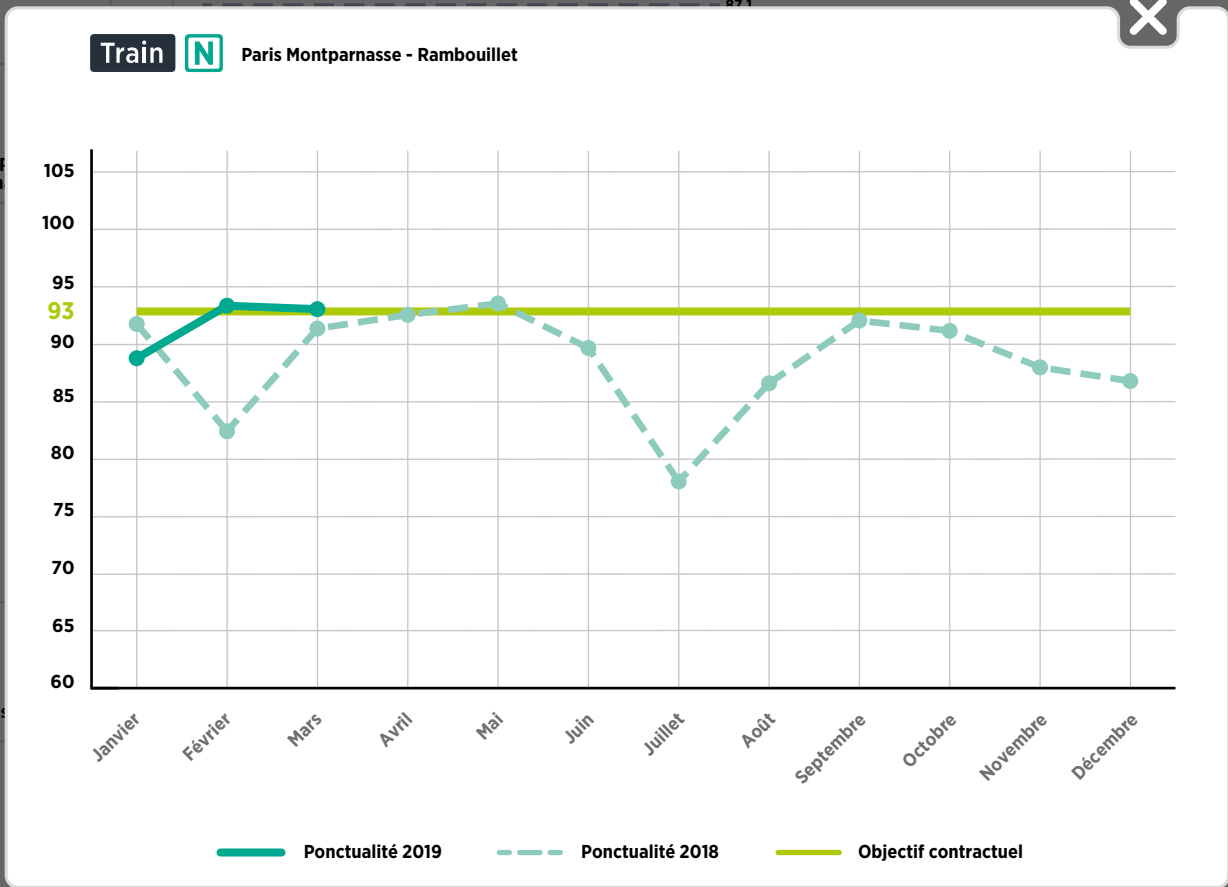
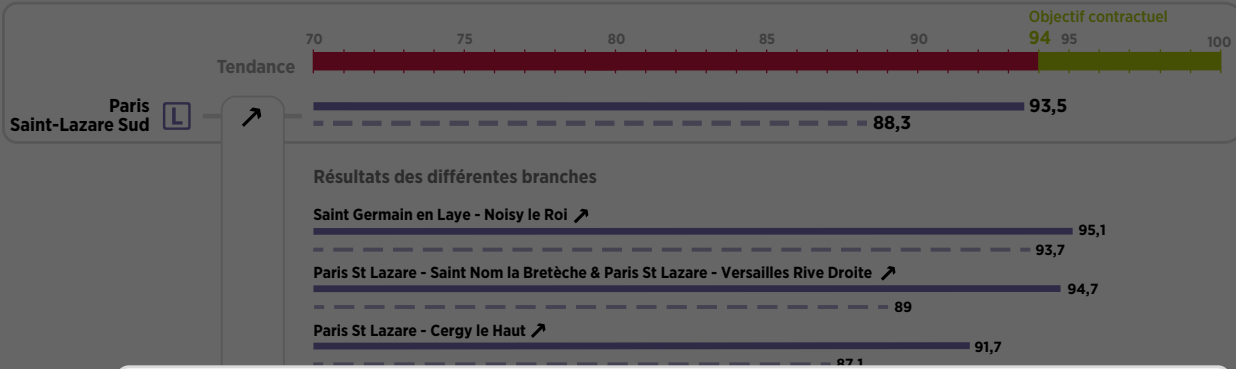
### Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
- - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

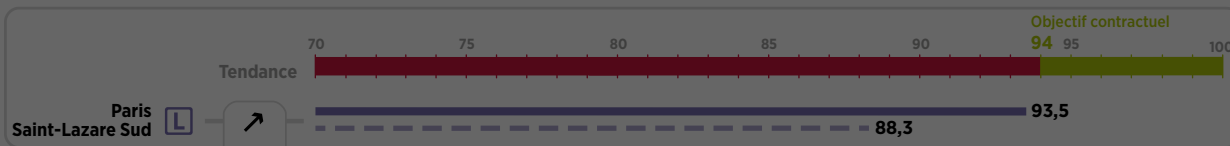
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

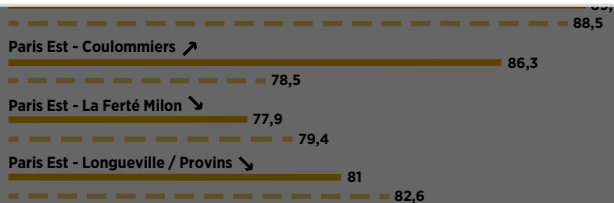
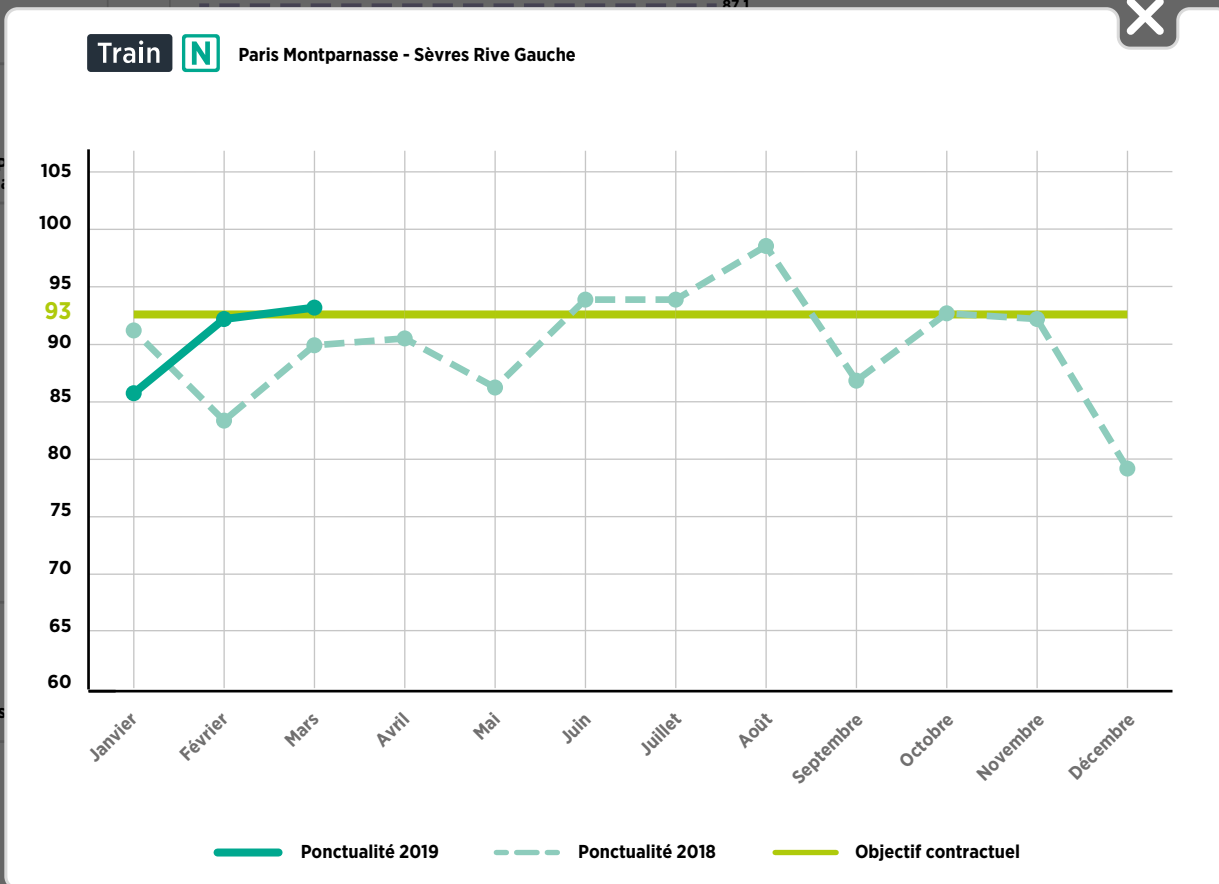
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





## Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

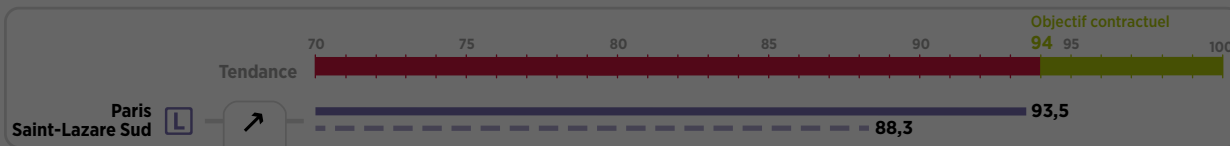
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

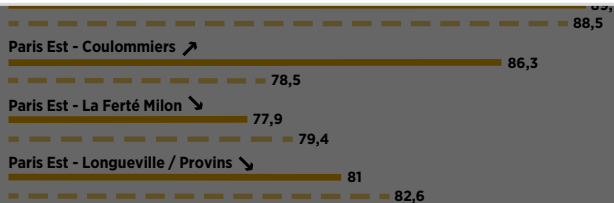
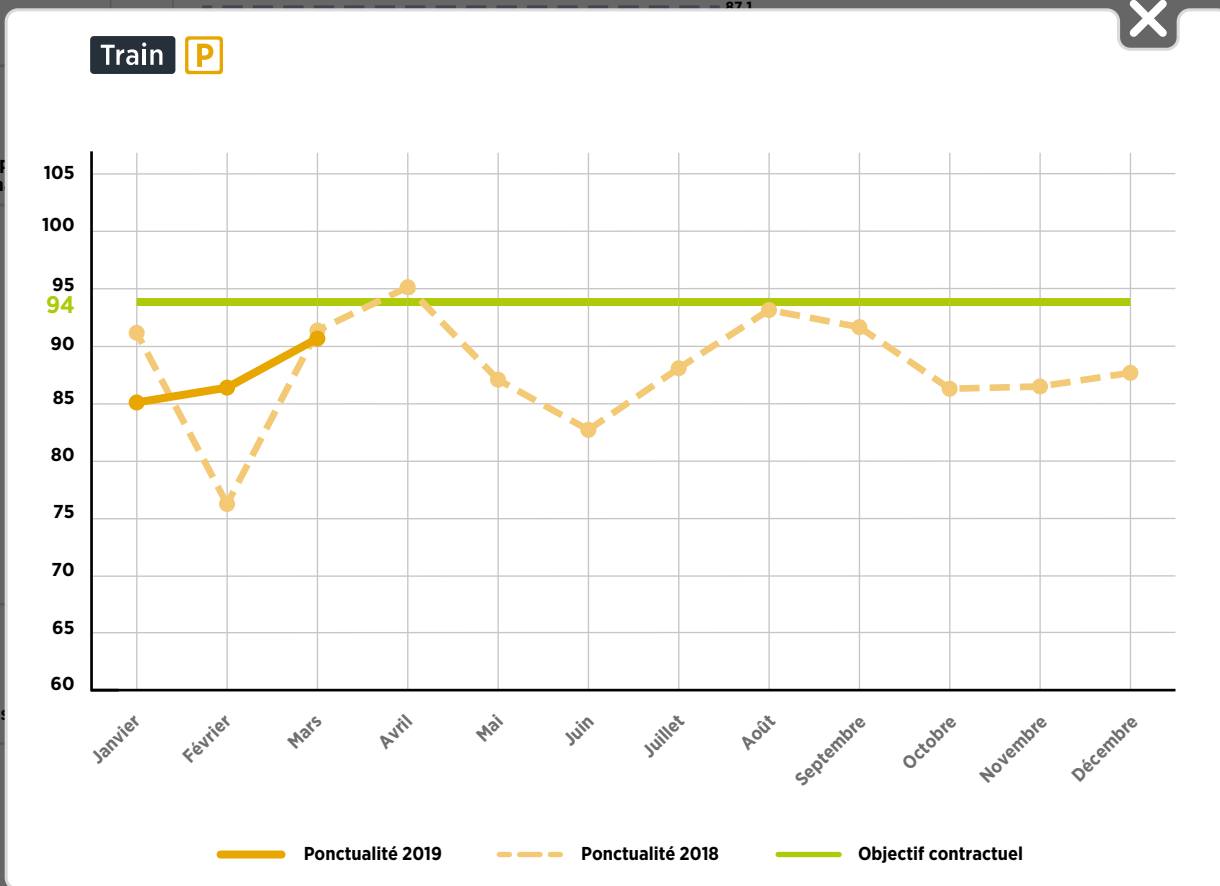
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

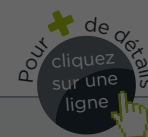
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

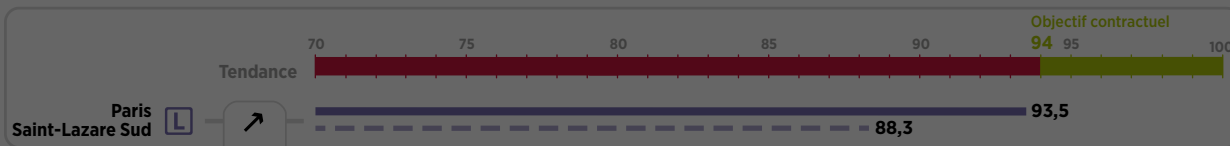
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

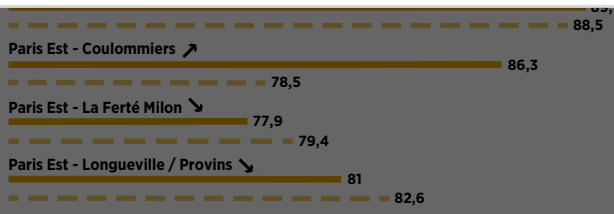
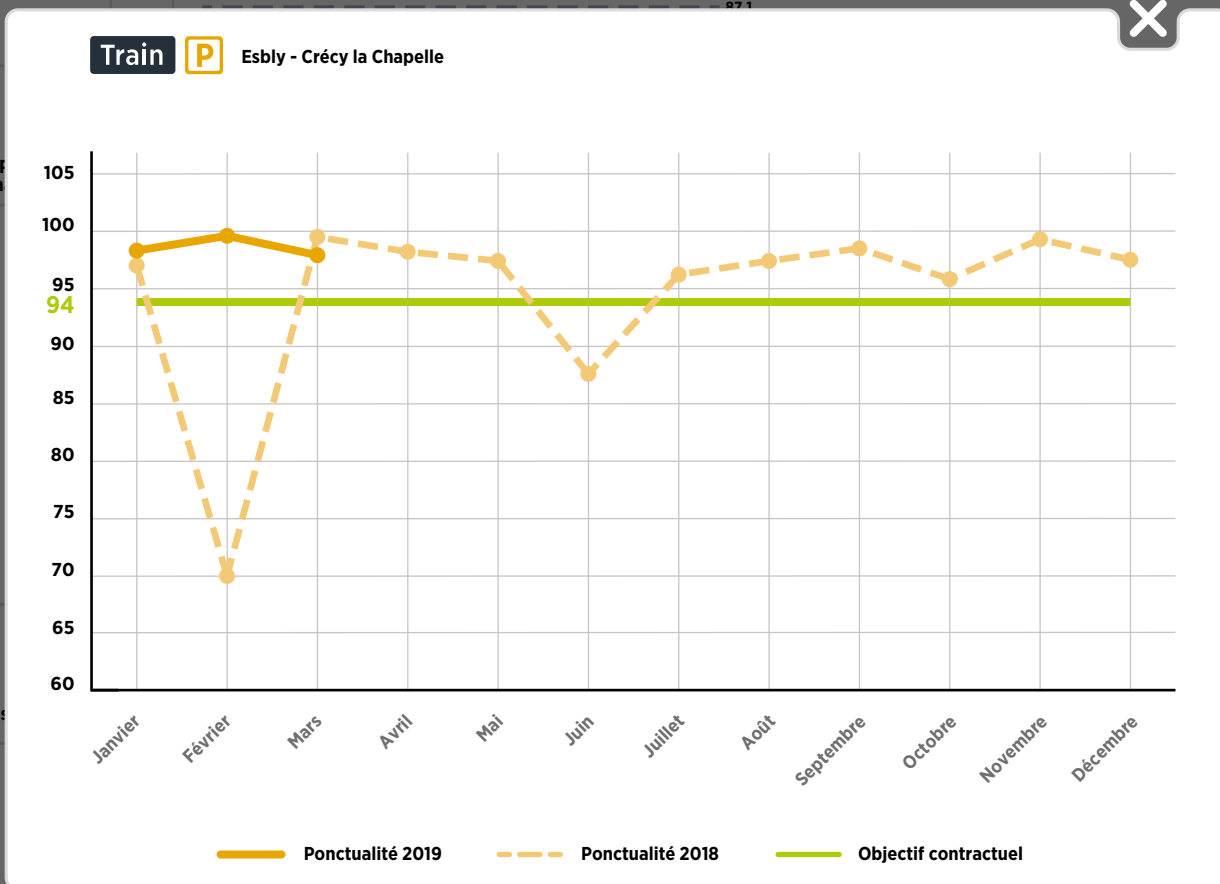
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?



- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

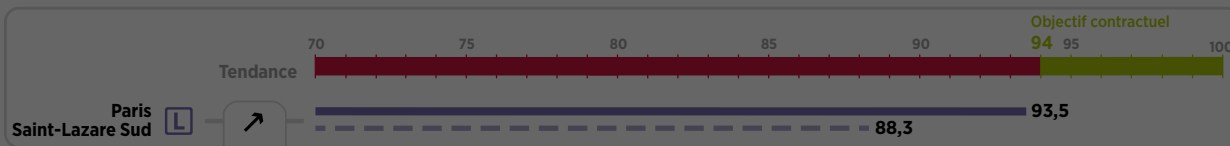


### Punctualité des voyageurs par ligne

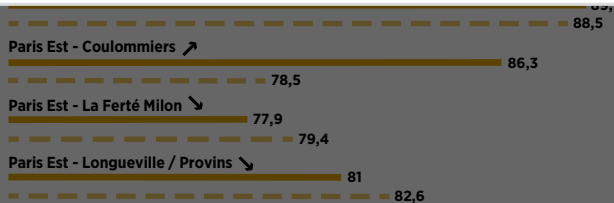
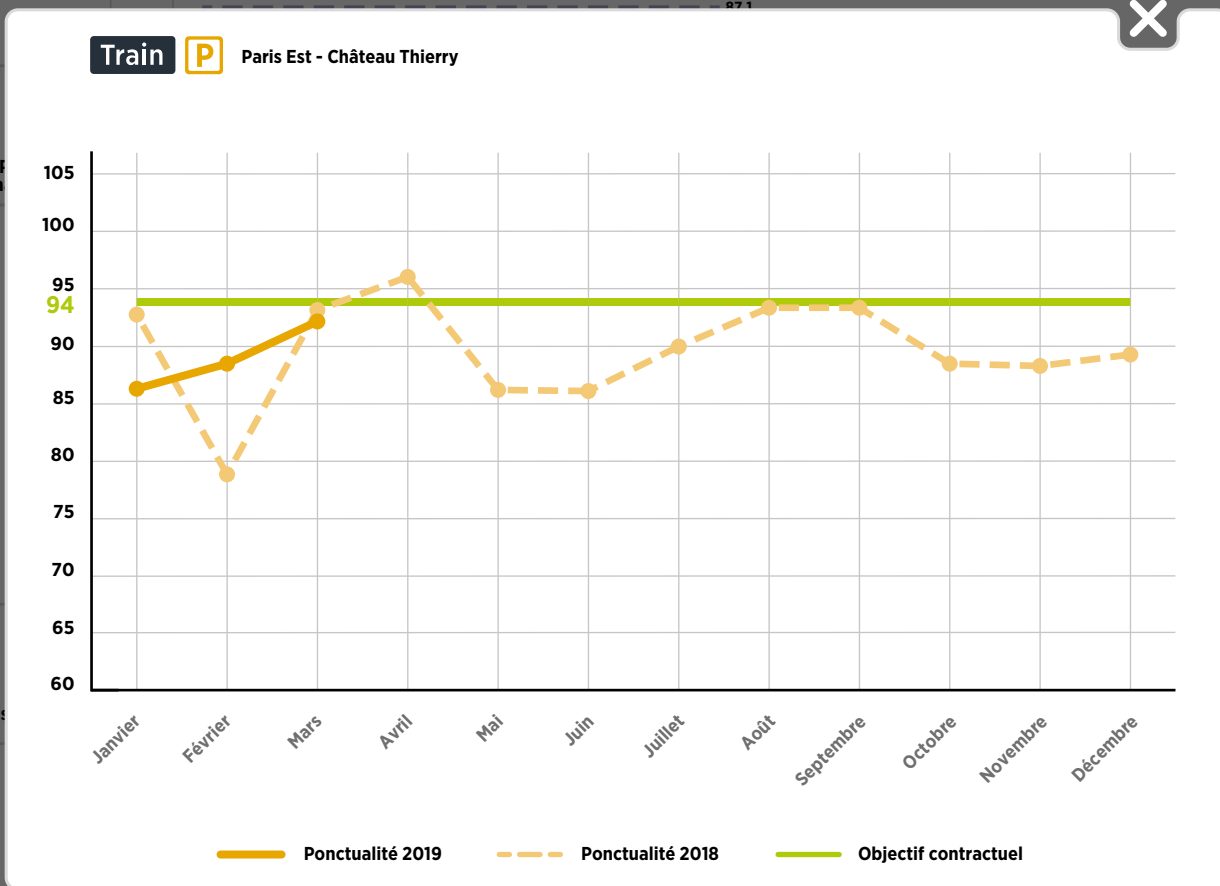
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

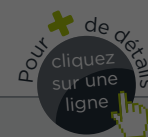
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

## Punctualité des voyageurs par ligne

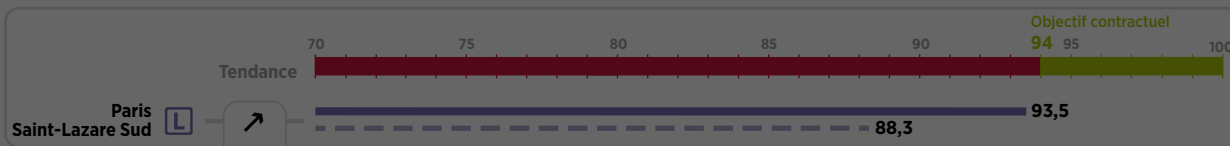
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

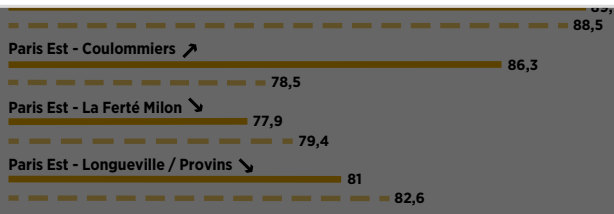
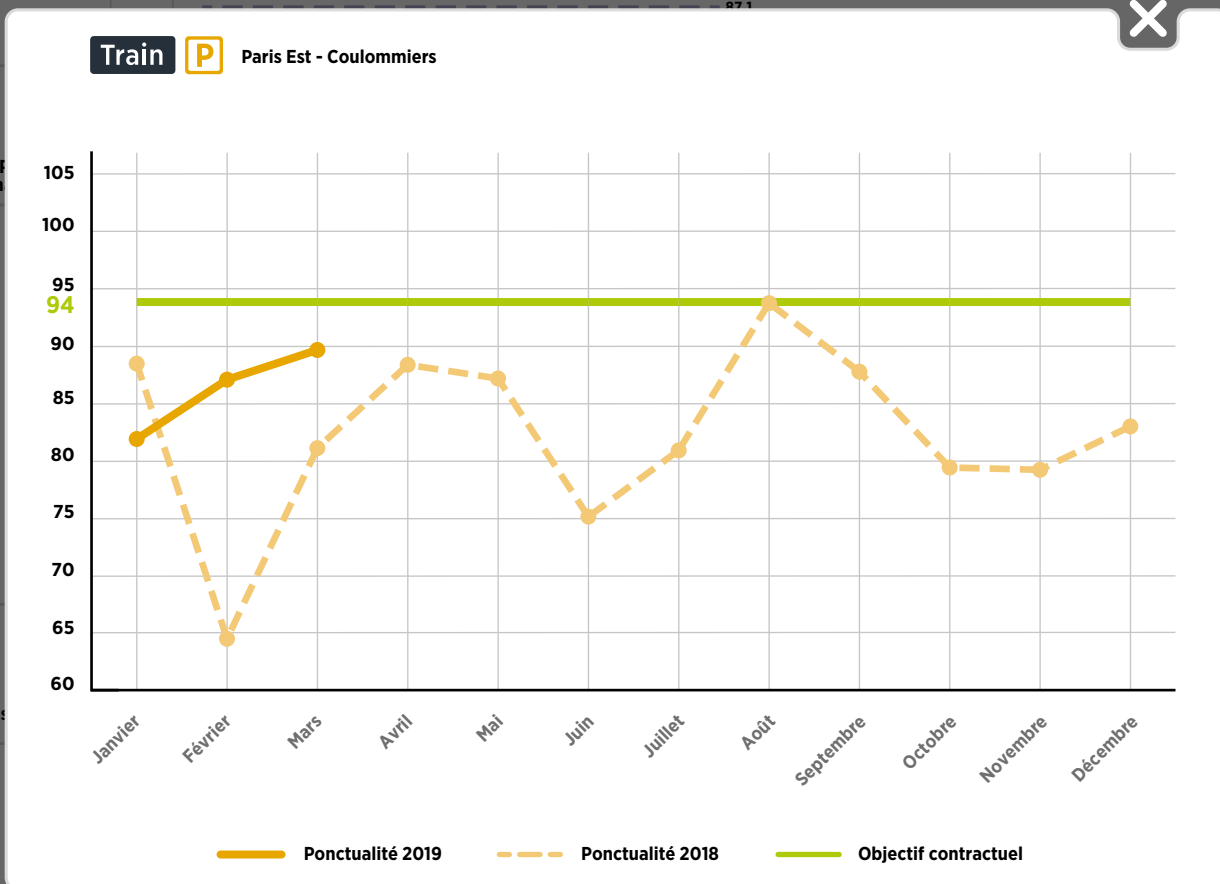
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.







## Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mars 2019  
 - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

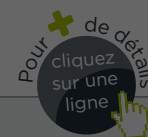
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

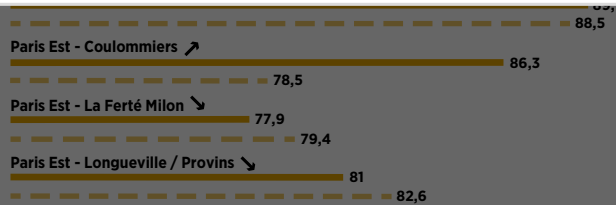
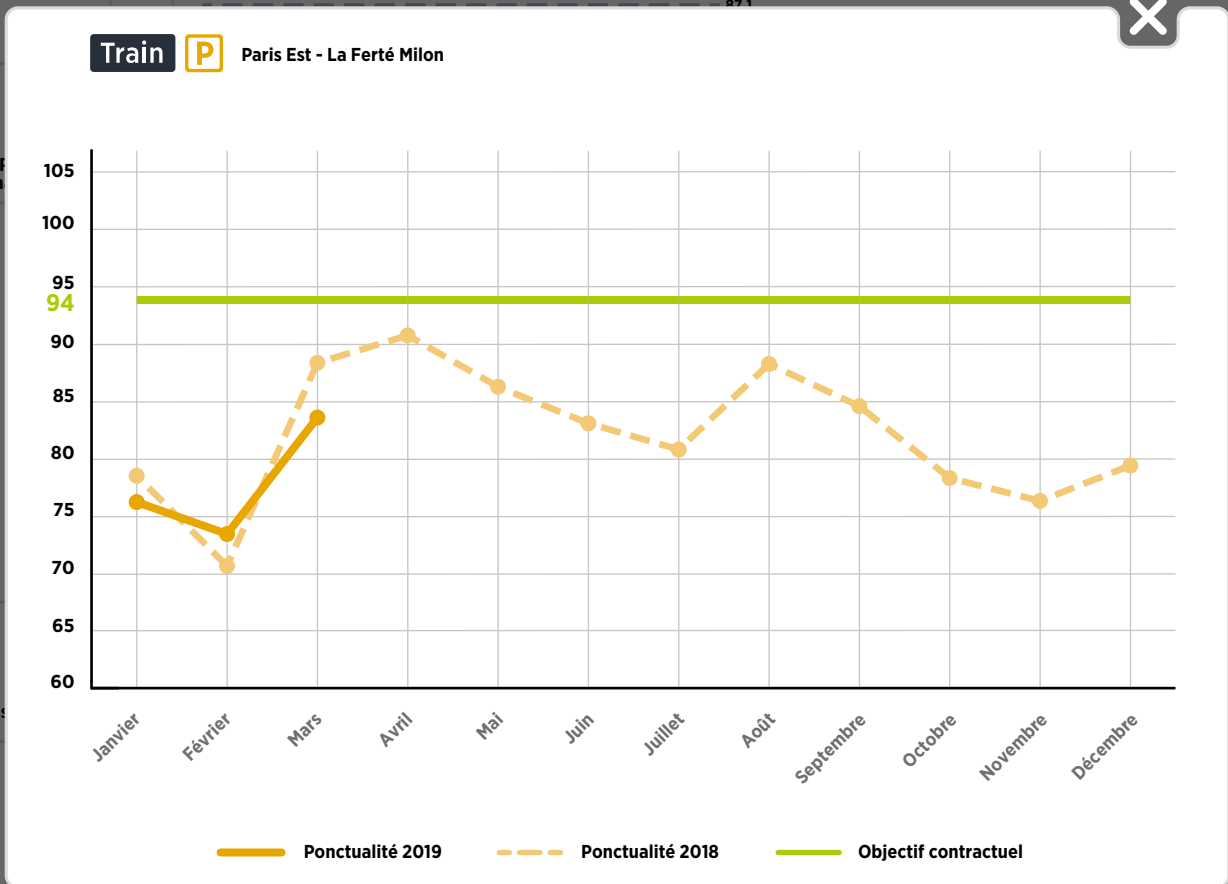
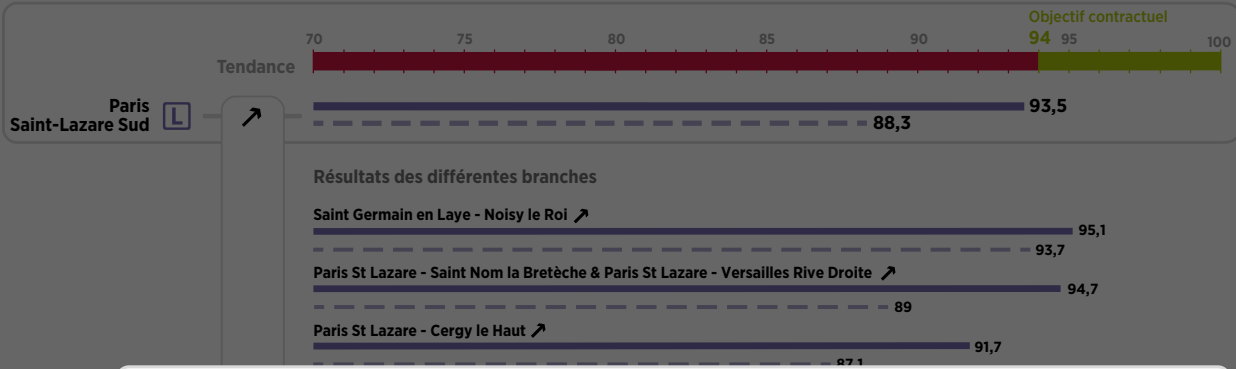
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

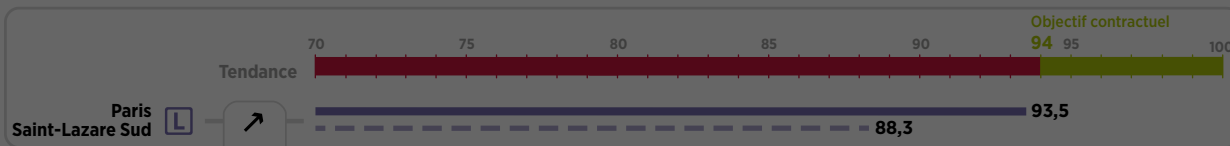
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

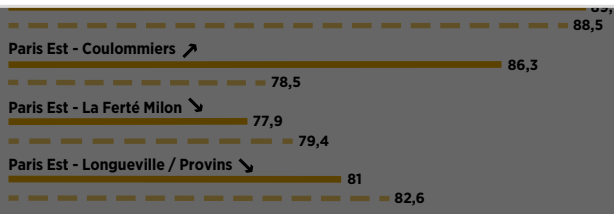
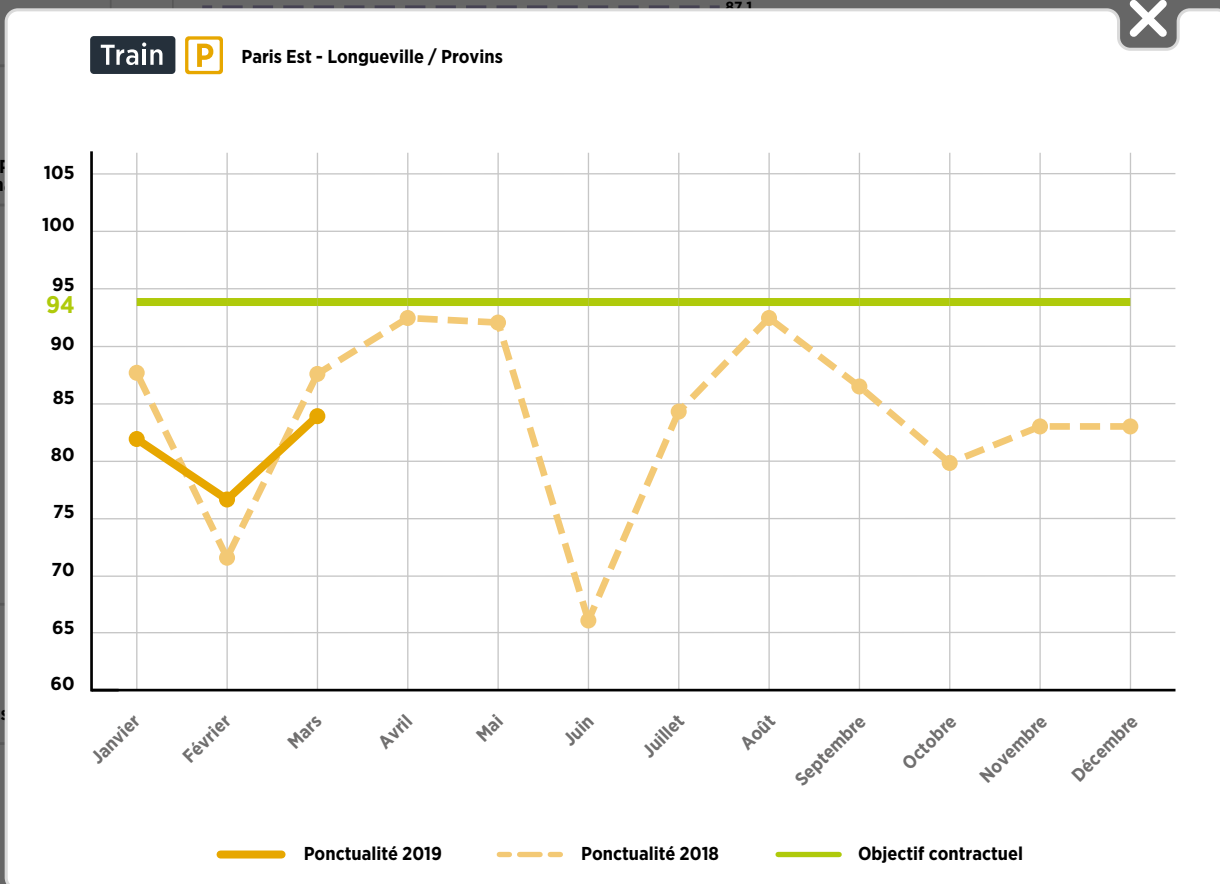
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

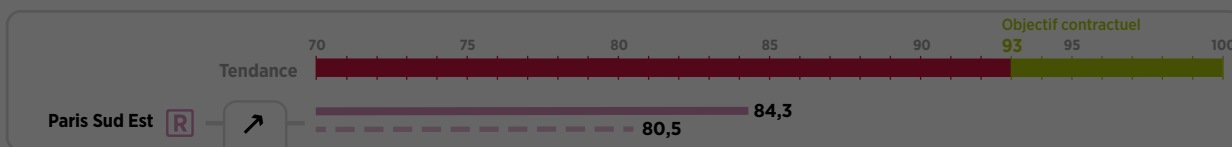
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





### Résultats des différentes branches

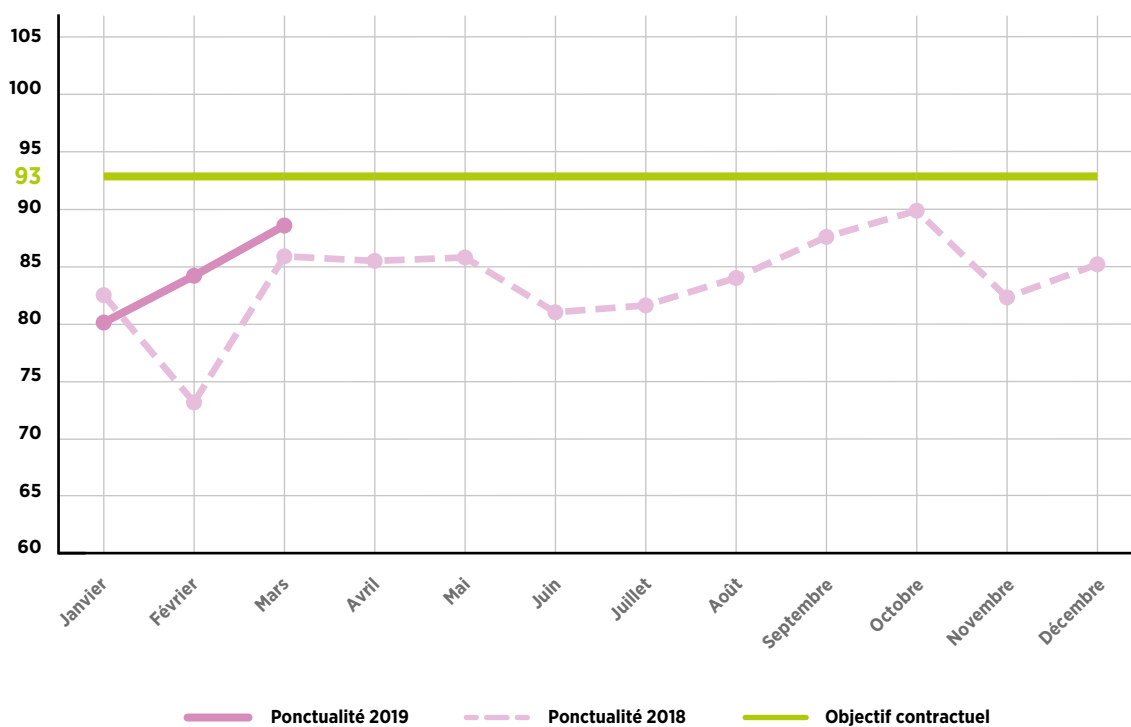
#### Paris Lyon - Montargis ↗



#### Paris Lyon - Melun / Montereau via Héricy ↗



## Train **R**



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

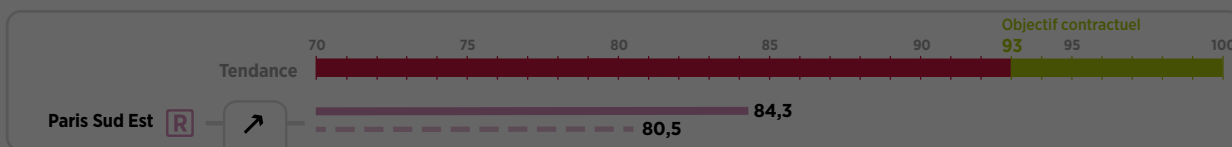
### Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

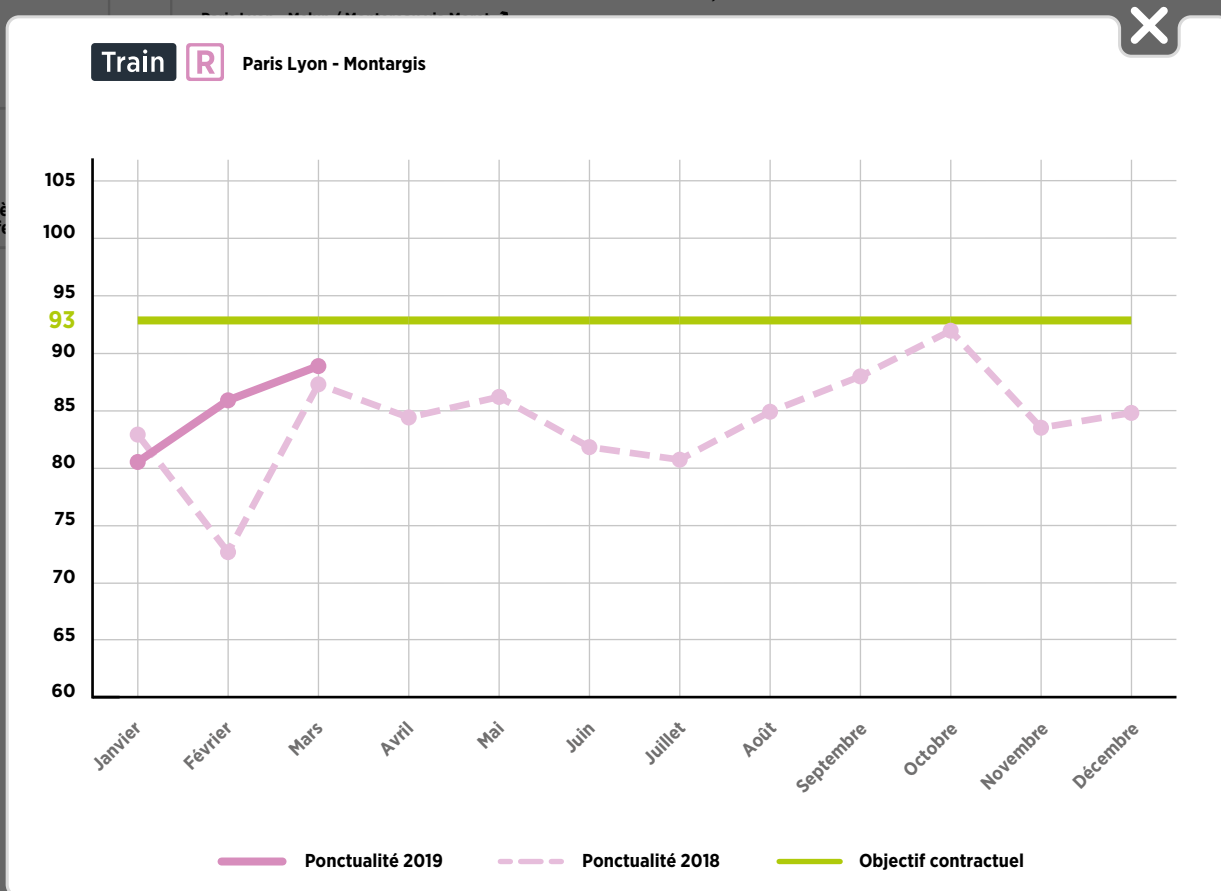
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

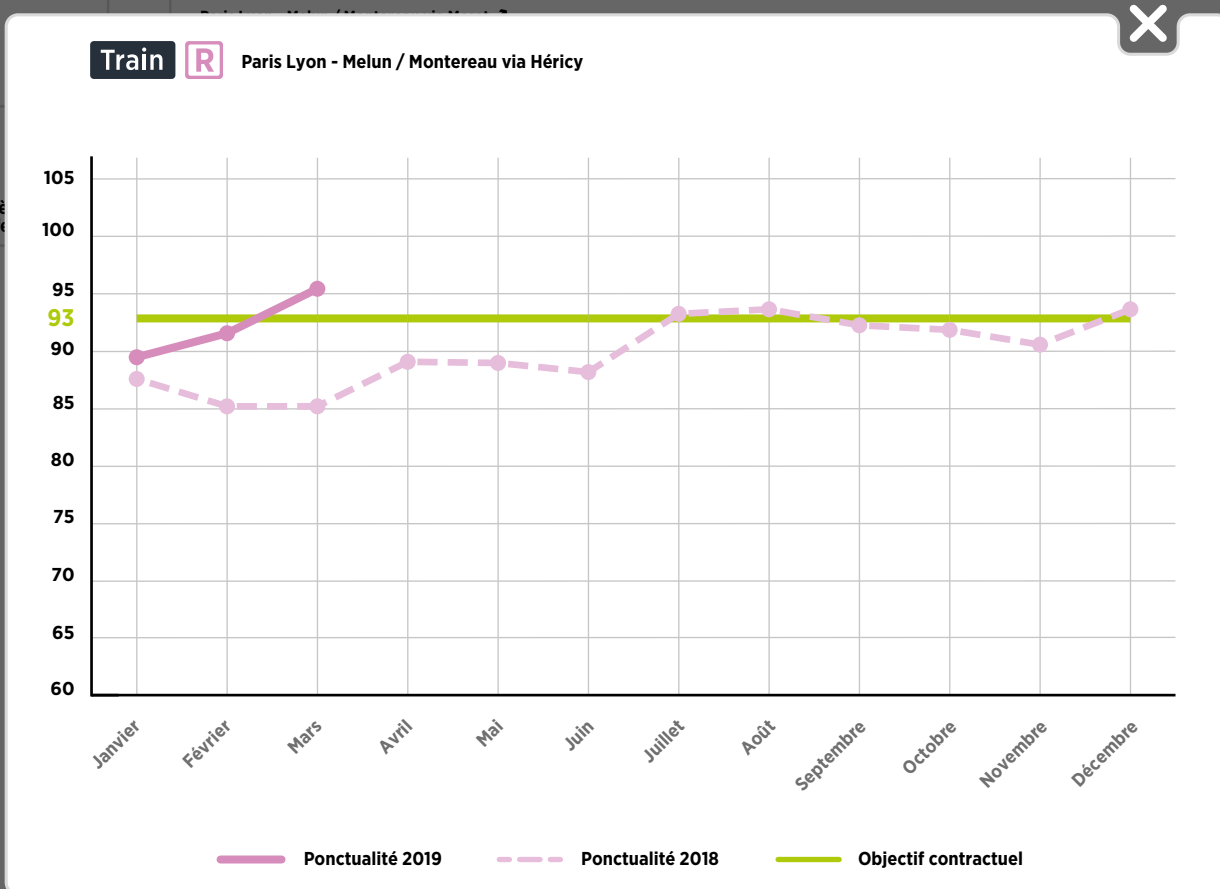
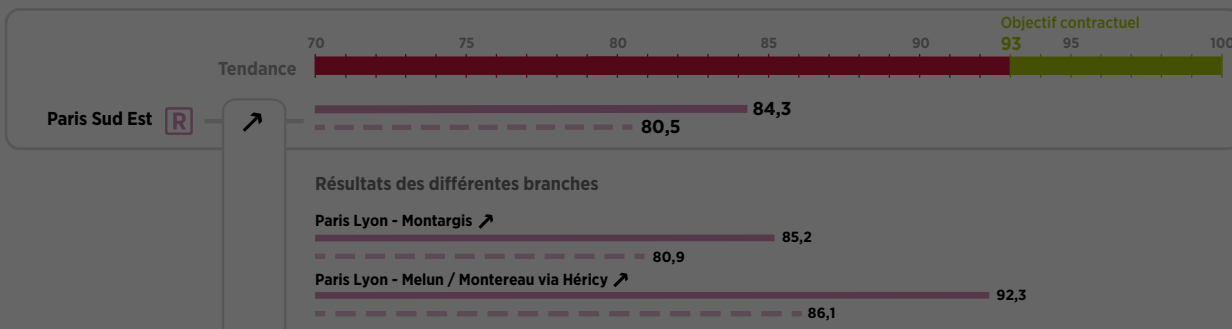
### Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

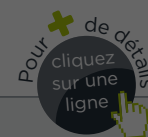
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

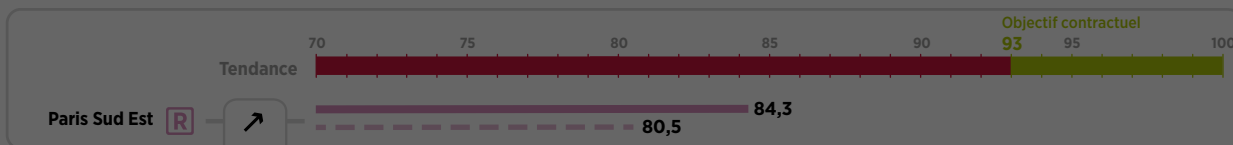
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

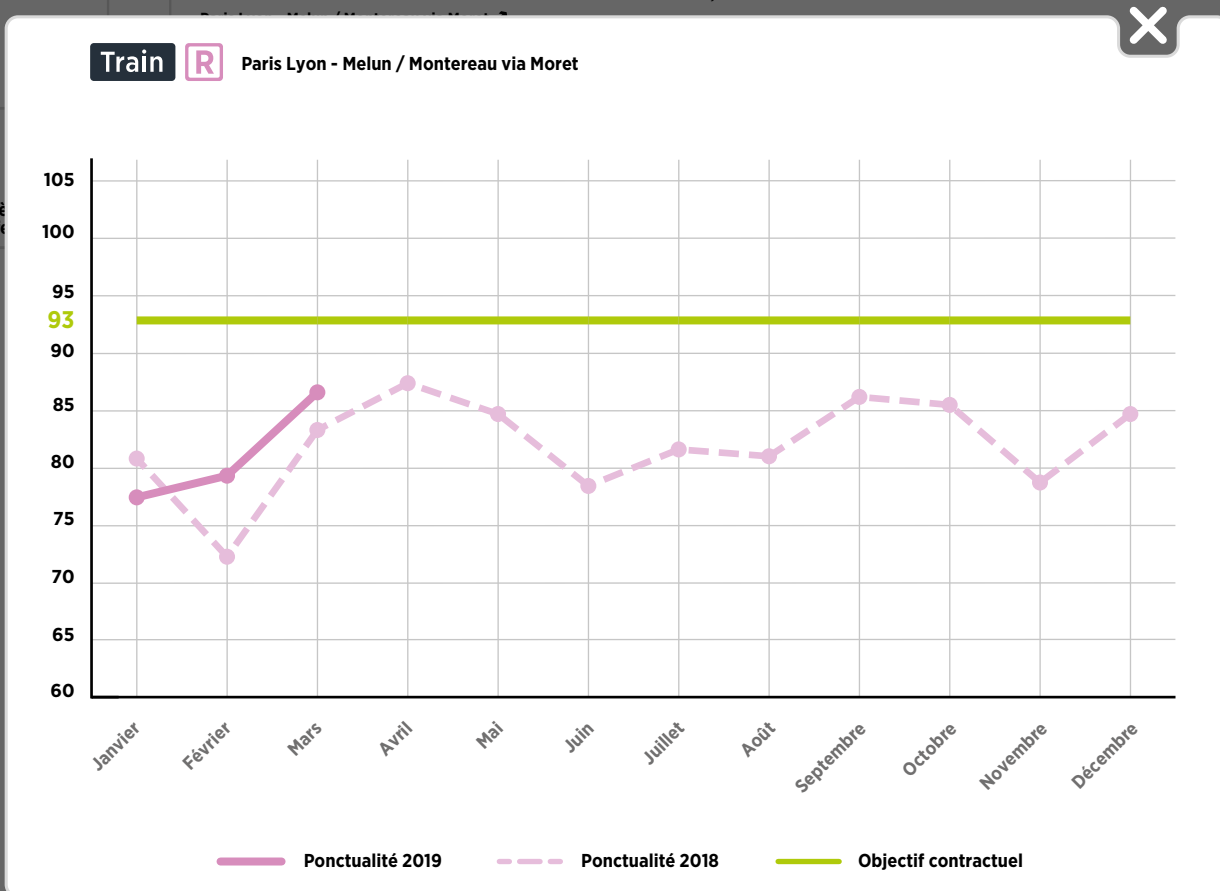
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

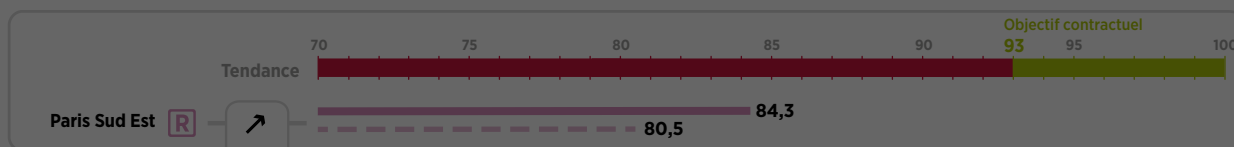
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





### Résultats des différentes branches

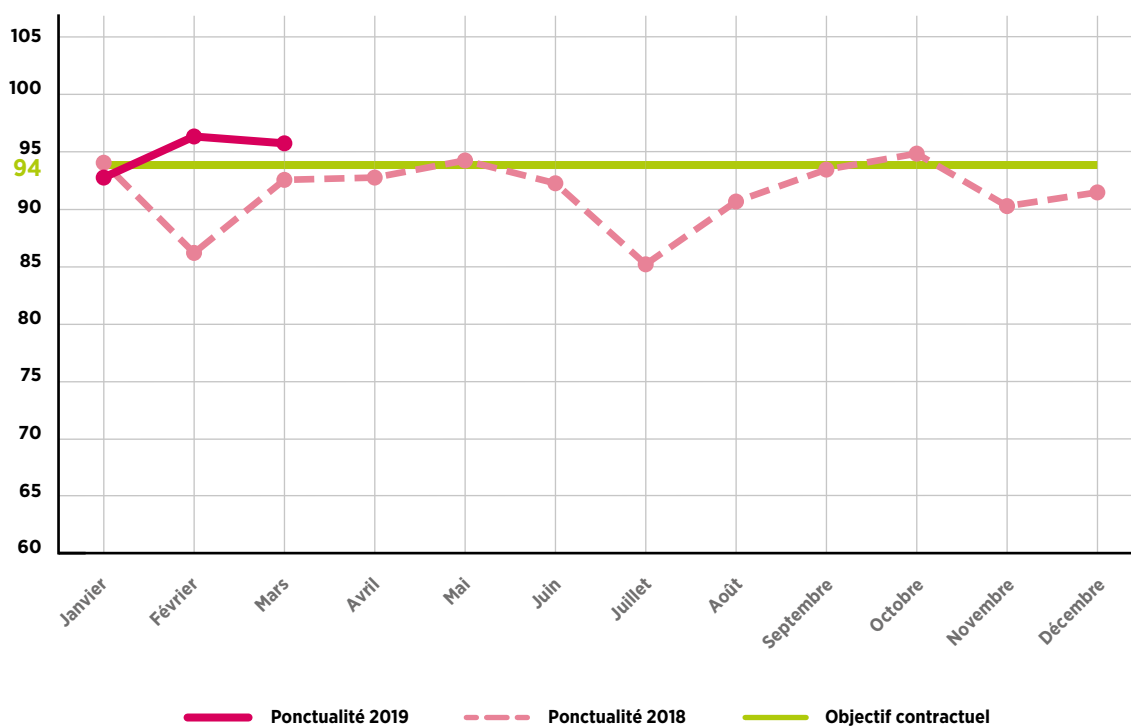
#### Paris Lyon - Montargis →



#### Paris Lyon - Melun / Montereau via Héricy →



## Train **U**



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mars 2019
- - - Cumul janvier-mars 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

