

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

2017
Mai

BIENVENUE SUR LA VERSION INTERACTIVE DU BULLETIN DE LA PONCTUALITÉ

Cette version vous donne accès à des graphiques illustrant les résultats de la ponctualité de chaque mode (Métro, Train-rer) en Île-de-France.

À partir du sommaire, cliquez sur le mode qui vous intéresse, puis sur la ligne ou la branche de votre choix.

Le graphique apparaît et vous permet, en un coup d'œil, de comparer les résultats mois par mois de la ponctualité de l'année en cours et de l'année précédente avec les objectifs contractuels.

Bonne navigation !

Sommaire



Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

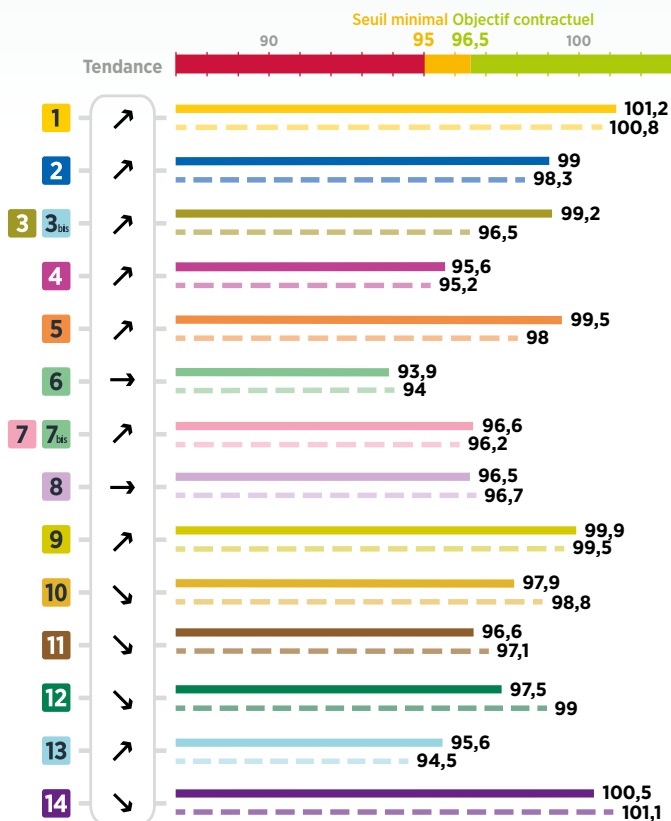
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

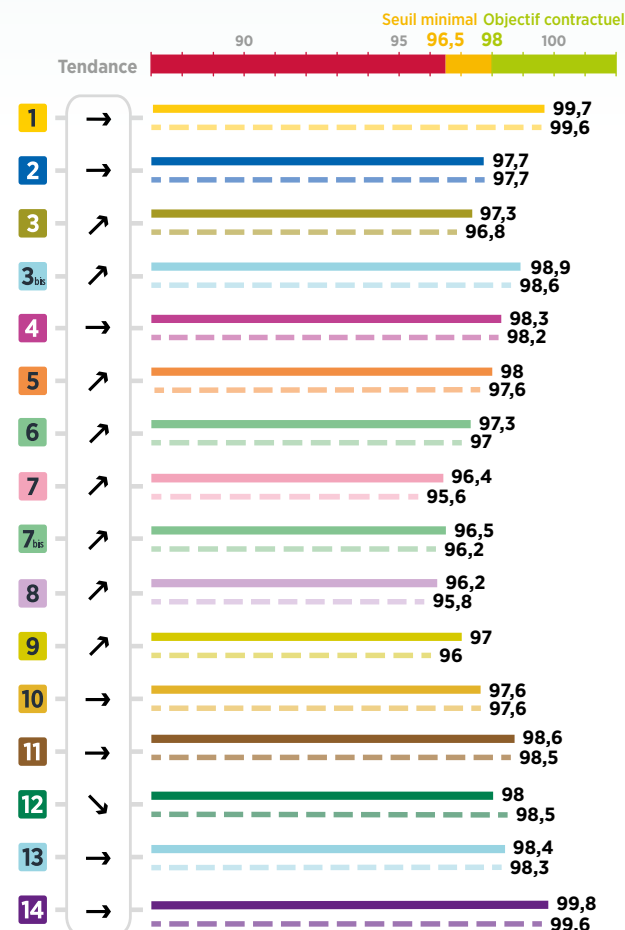
Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Mai

Offre aux heures de pointe



Temps d'attente en heures creuses



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le **seuil minimal** est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'**objectif contractuel** est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'**indicateur d'offre aux heures de pointe** donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'**indicateur de temps d'attente en heures creuses** correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

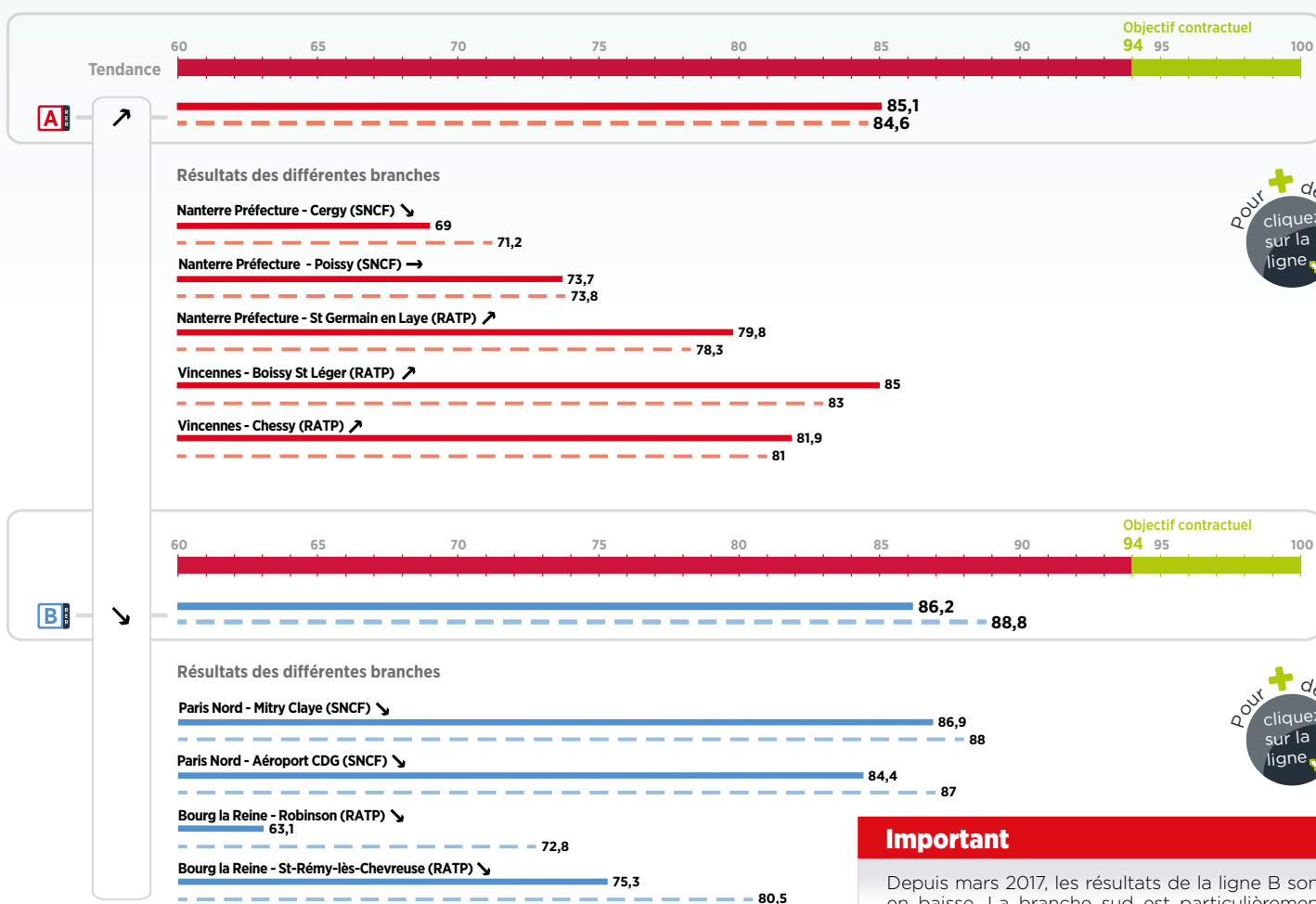
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Important

Depuis mars 2017, les résultats de la ligne B sont en baisse. La branche sud est particulièrement impactée par les limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan. La ligne connaît également de multiples incidents majeurs liés à la fiabilité du réseau, dont l'incident caténaire survenu à Denfert-Rochereau début mai 2017.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - Cumul janvier-mai 2016
- ↗ Tendance par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

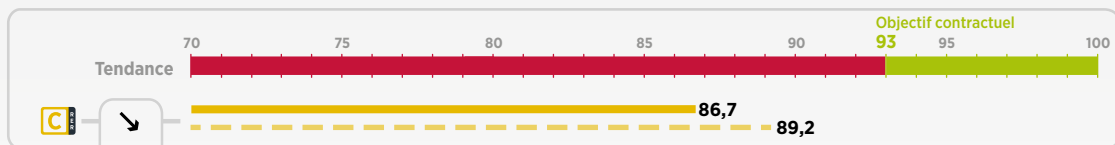
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

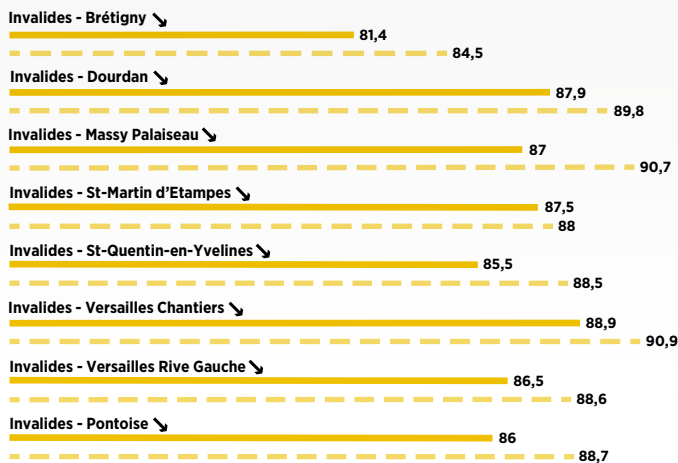
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

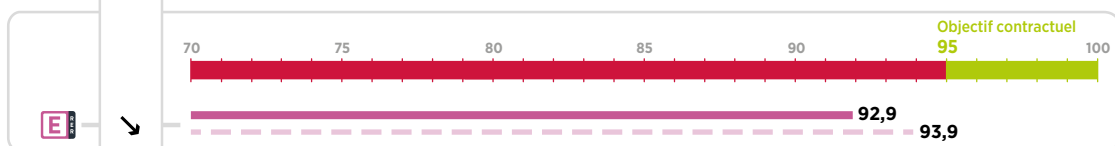
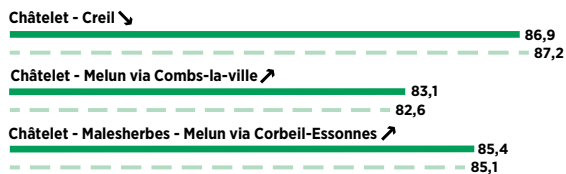
Lignes C, D et E



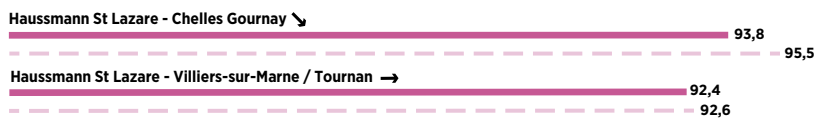
Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**
 - Punctualité en progression
 - Punctualité en baisse
 - Punctualité stable

Punctualité des voyageurs par ligne

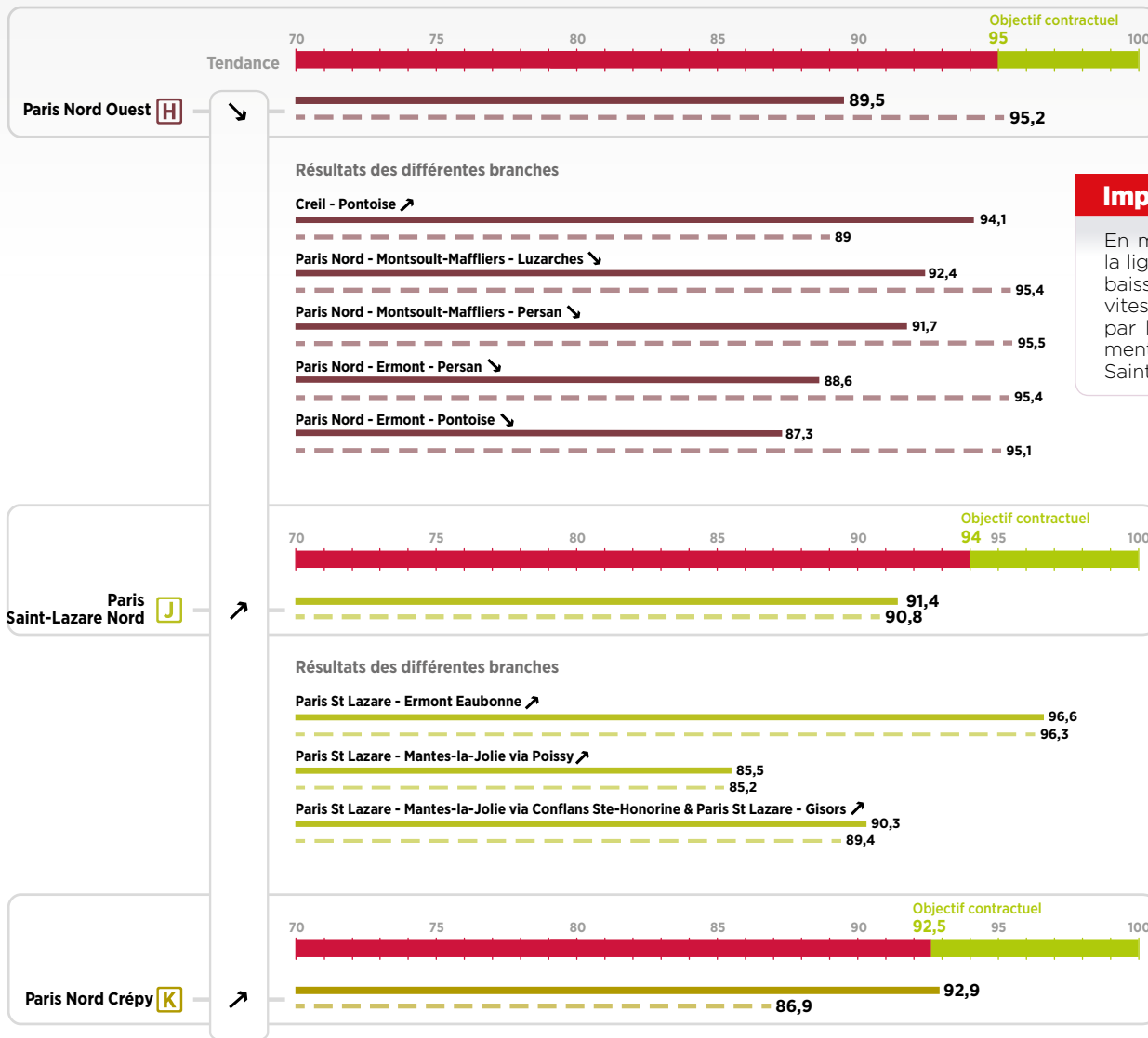
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Important

En mai 2017, la ponctualité de la ligne est particulièrement en baisse suite aux limitations de vitesse imprévues et induites par les travaux de renouvellement de voie entre Pontoise et Saint-Denis.



Comment lire les graphiques ?

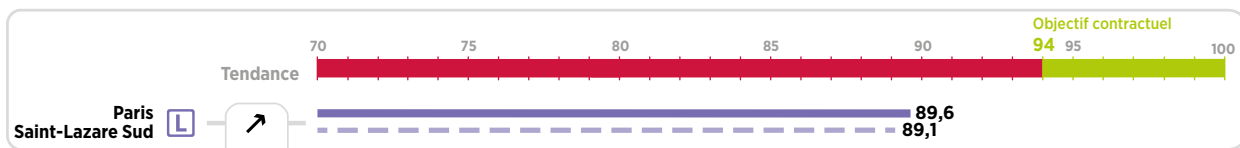
- Cumul janvier-mai 2017
- - Cumul janvier-mai 2016
- ↗ Tendance par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

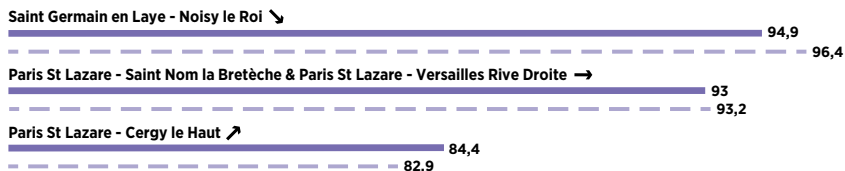
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

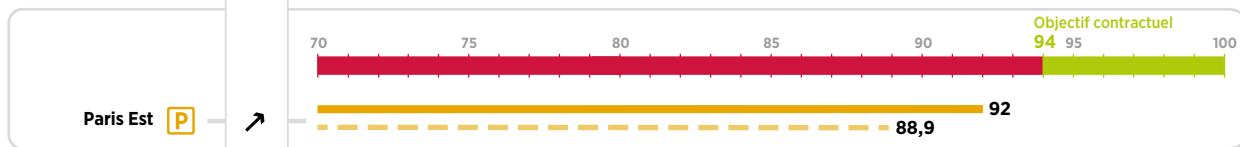
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



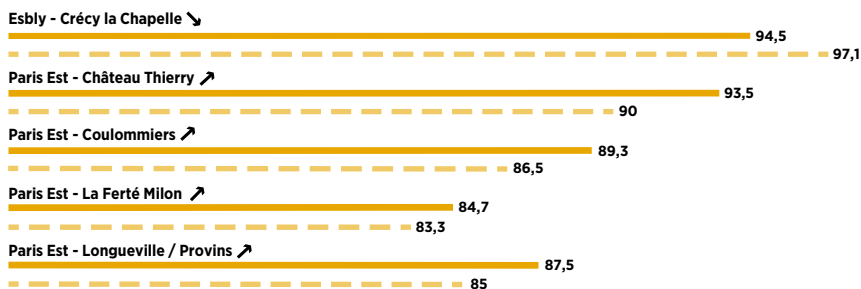
Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mai 2017
 - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Annexes

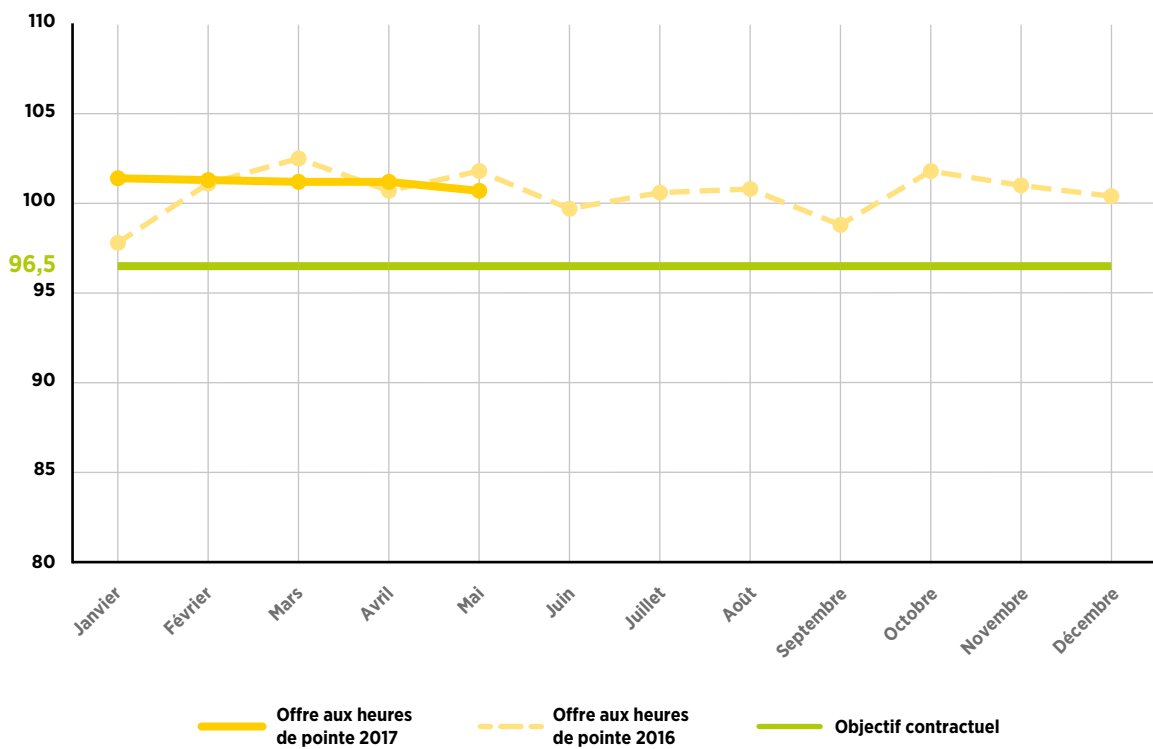
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

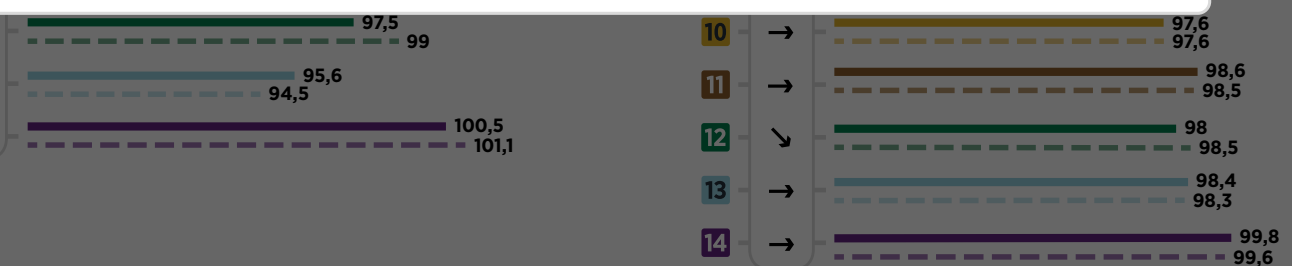
2017
Mai

Métro 1



Offre aux heures de pointe

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

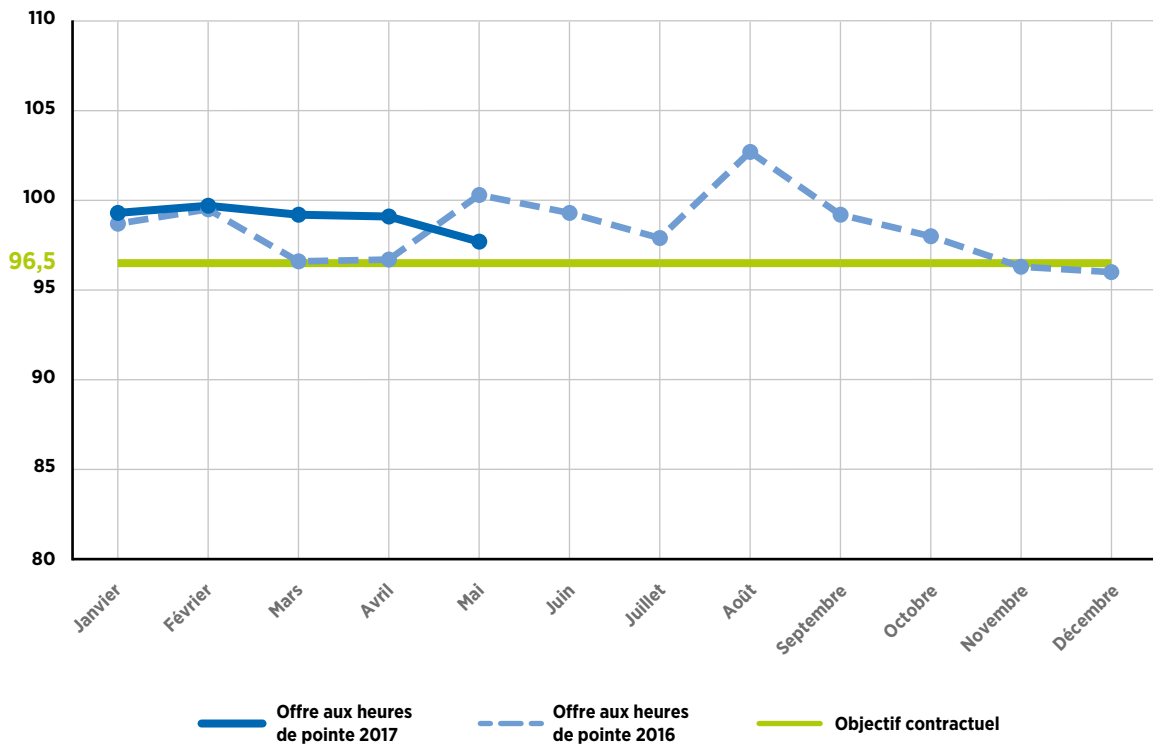
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

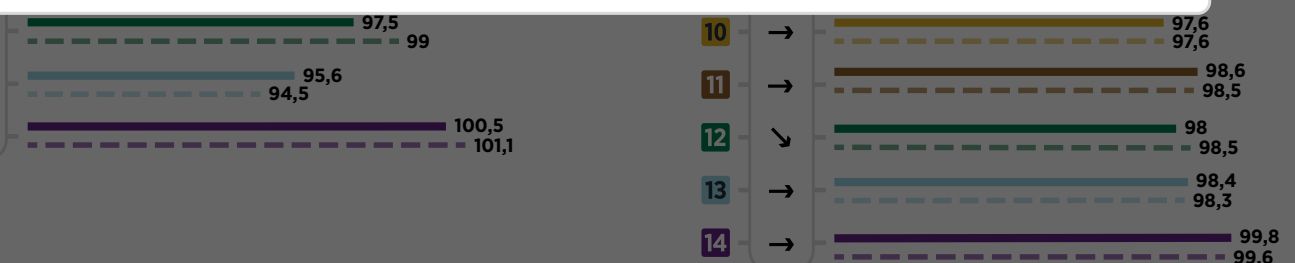
2017
Mai

Métro 2



Offre aux heures de pointe

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

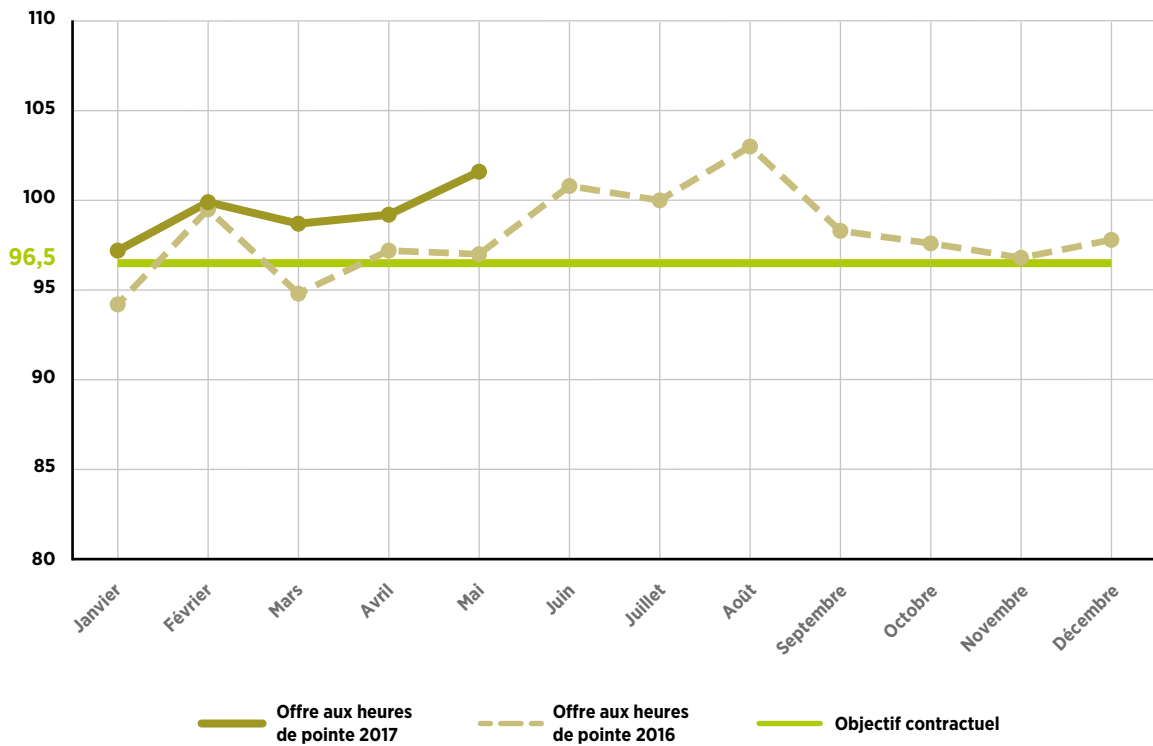
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

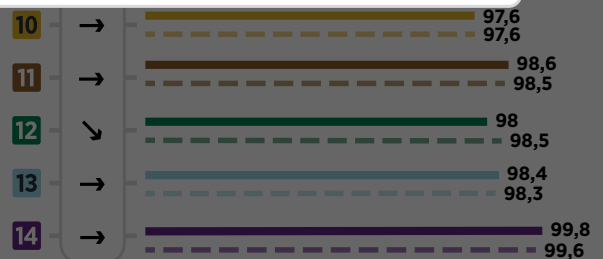
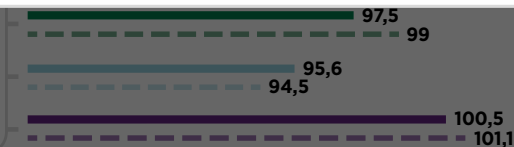
2017
Mai

Métro 3 3bis



Offre au

- 1
- 2
- 3 3bis
- 4
- 5
- 6
- 7 7bis
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

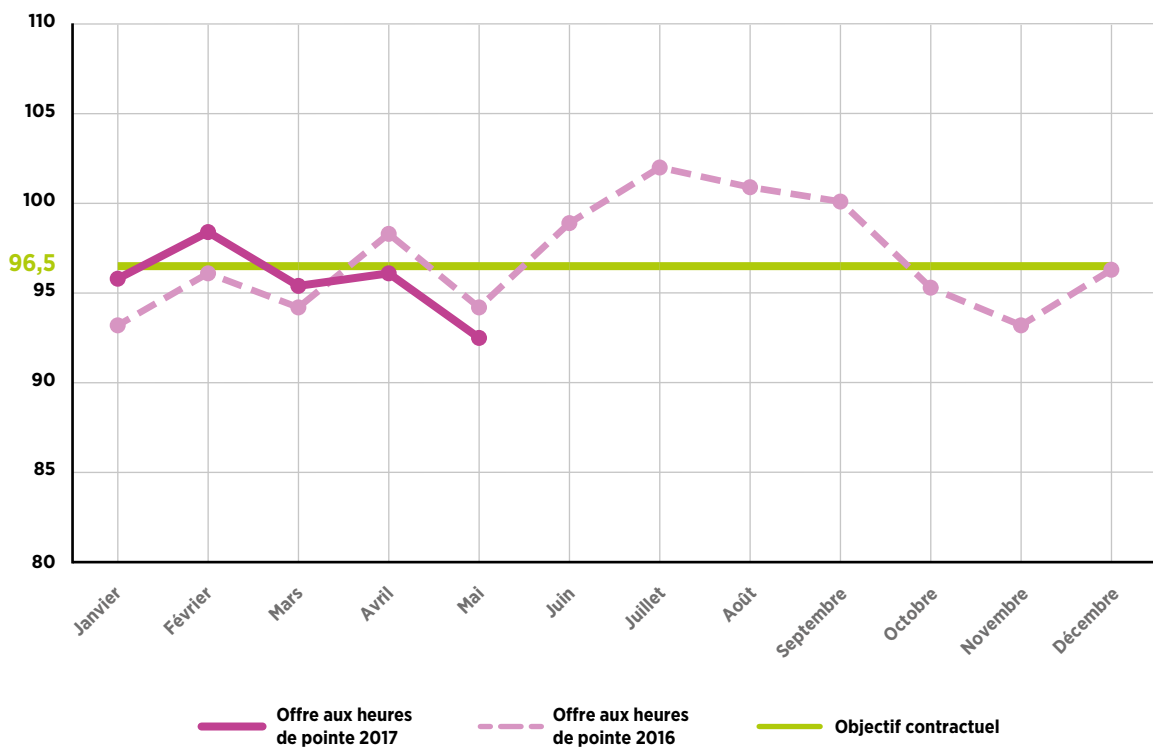
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Mai

Métro 4



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

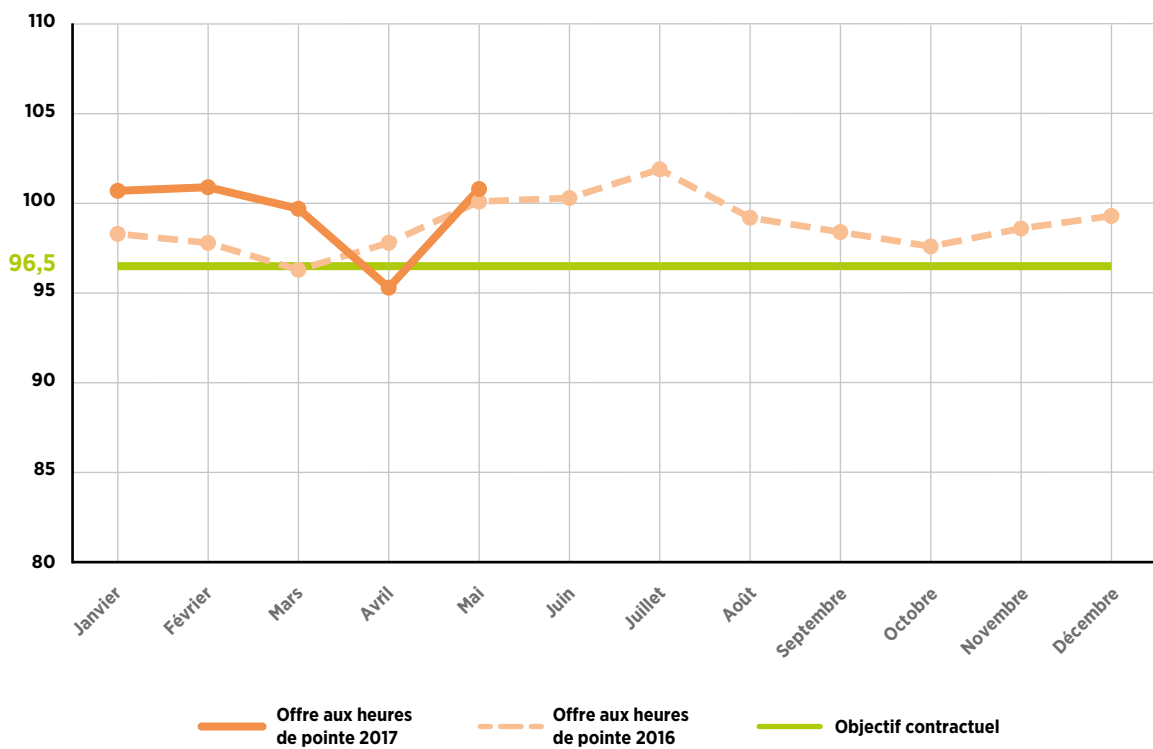
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

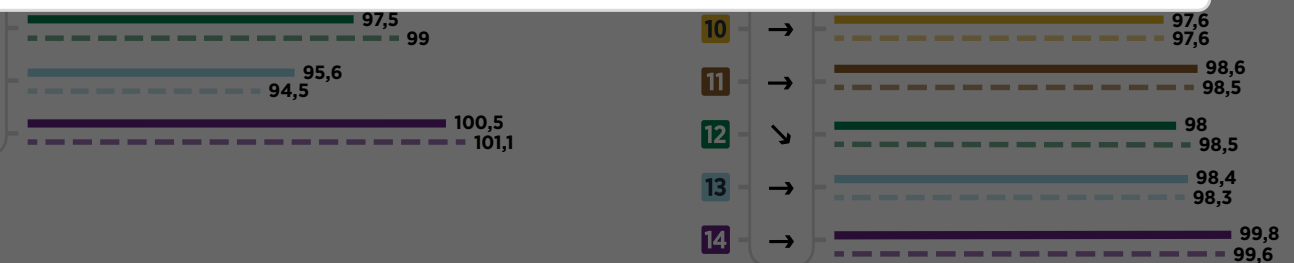
2017
Mai

Métro 5



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

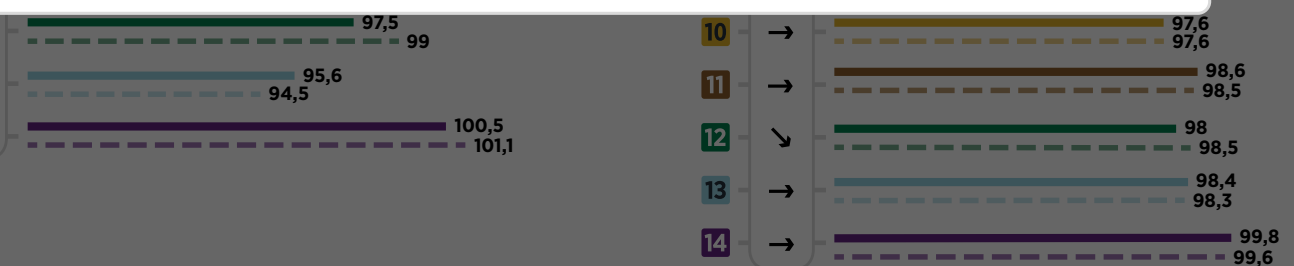
2017
Mai

Métro 6



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

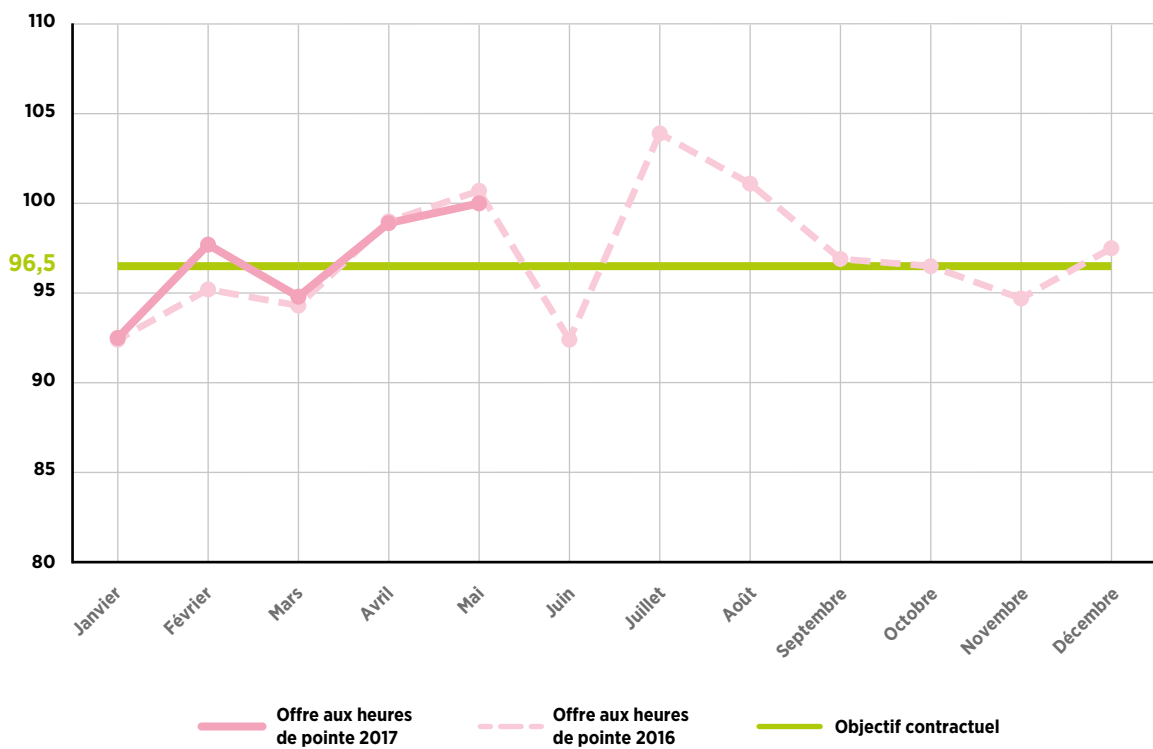
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

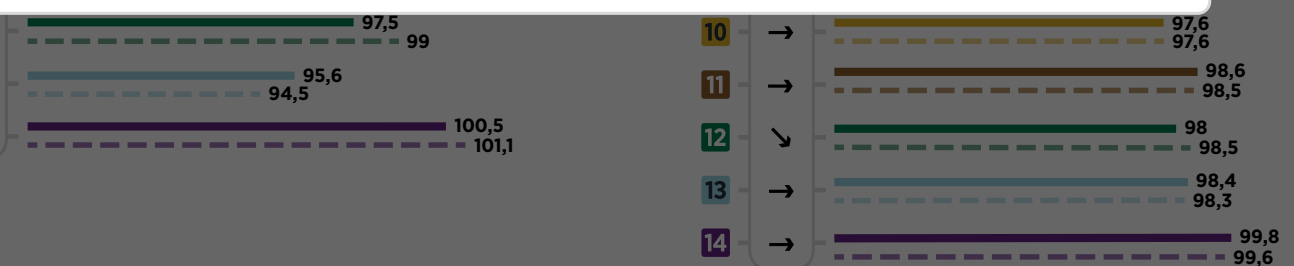
2017
Mai

Métro 7 7^{bis}



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

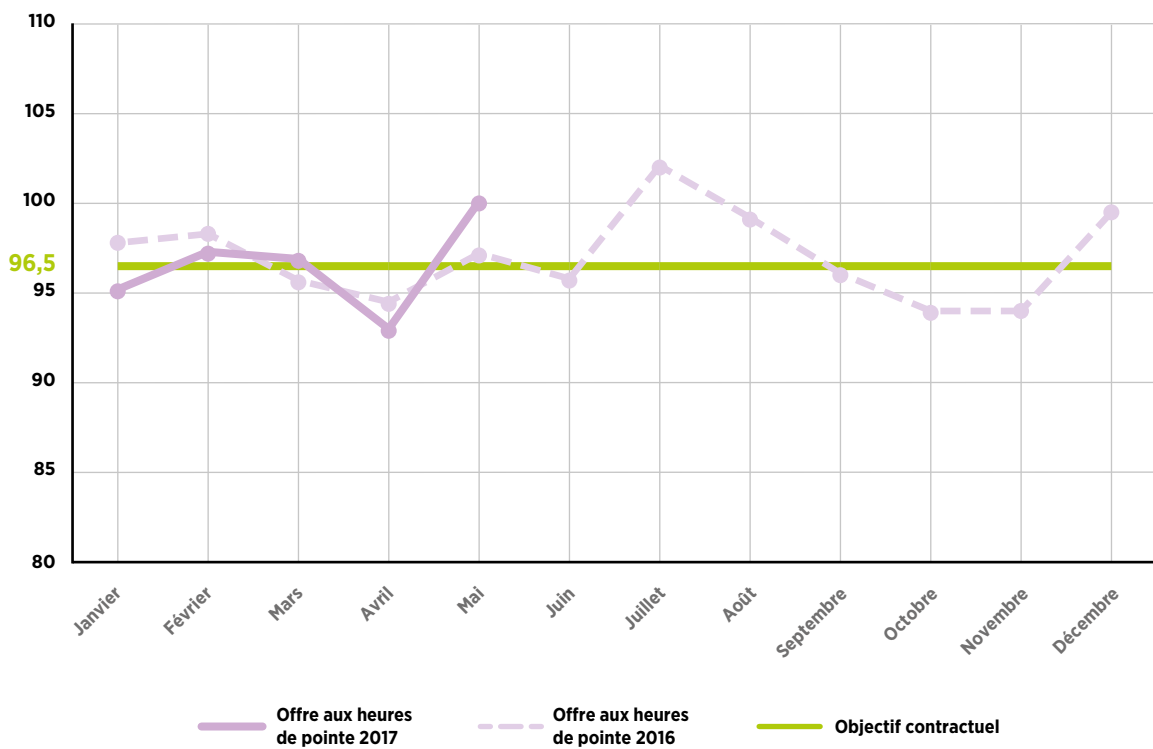
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

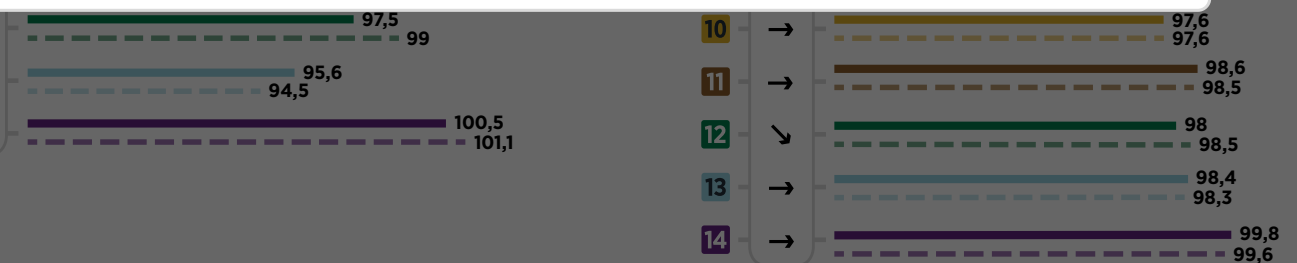
2017
Mai

Métro 8



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

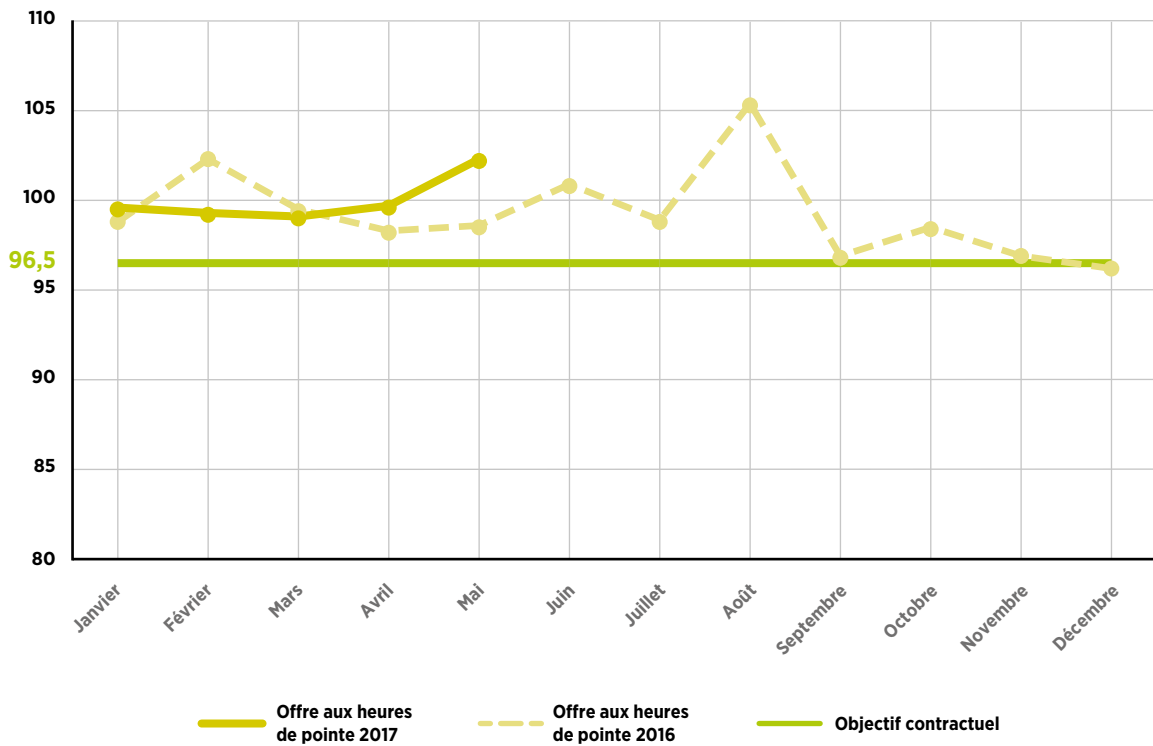
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

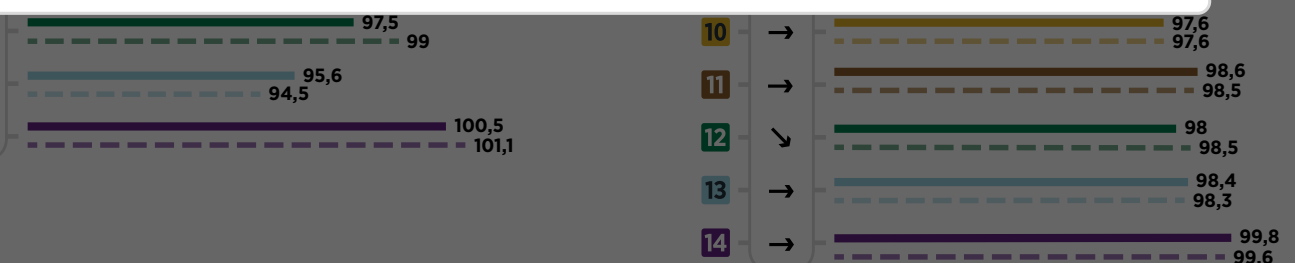
2017
Mai

Métro 9



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

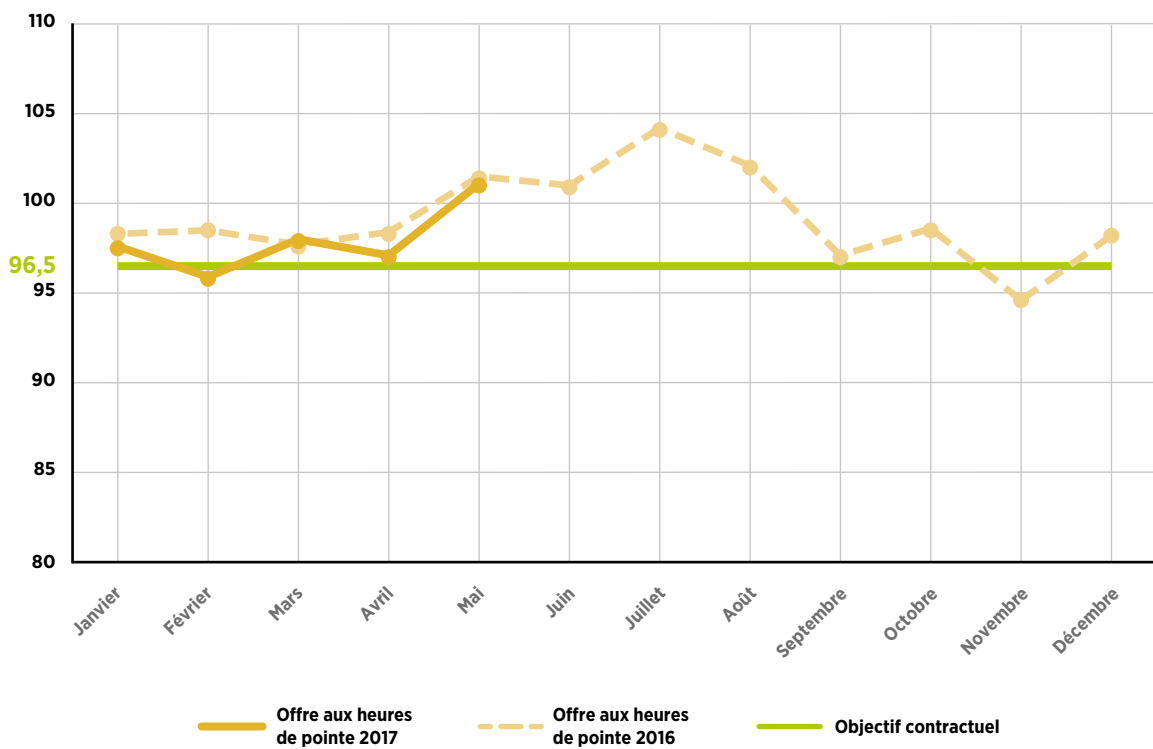
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

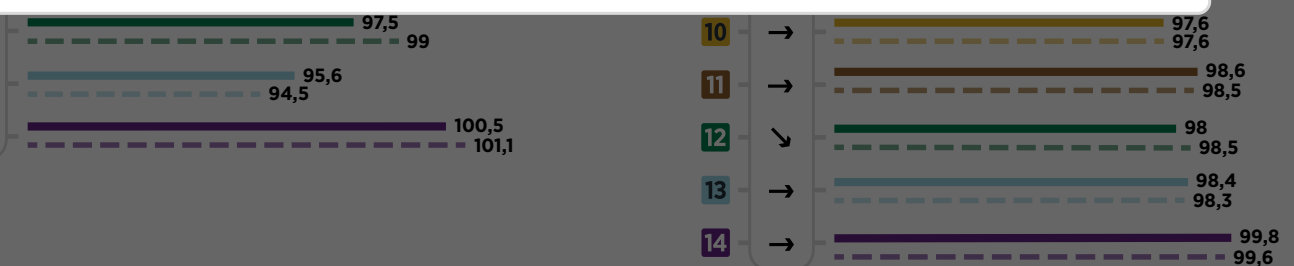
2017
Mai

Métro 10



Offre aux heures de pointe

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

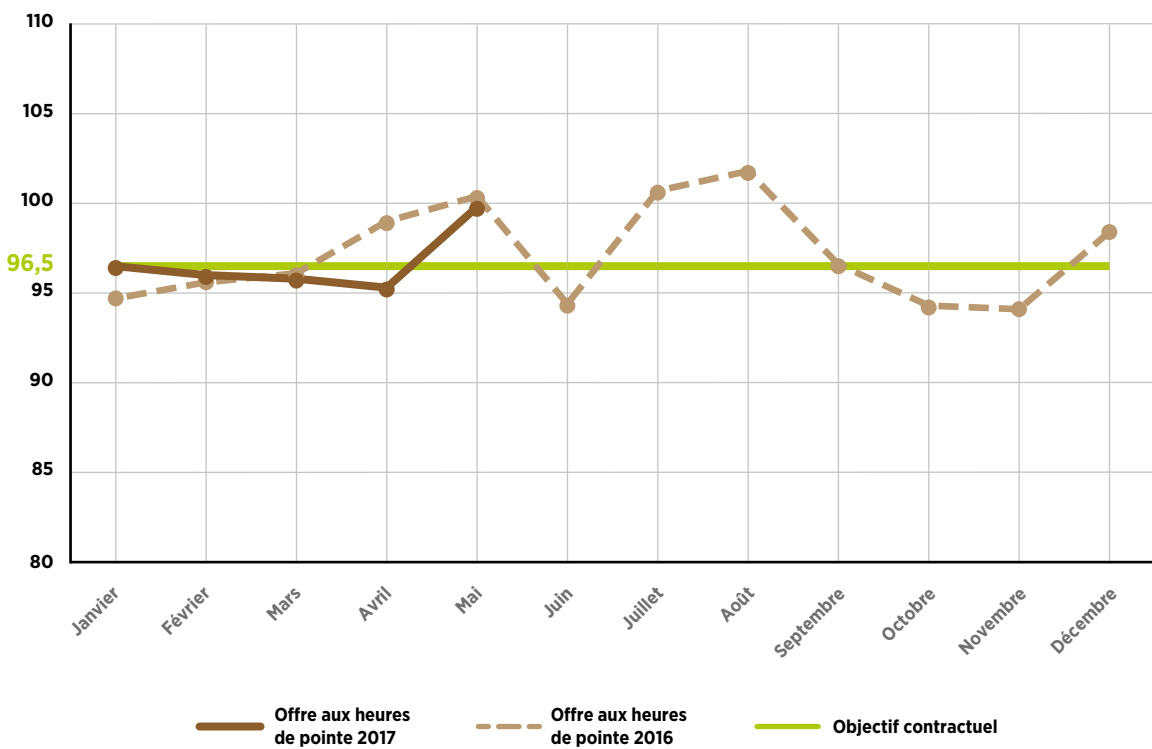
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

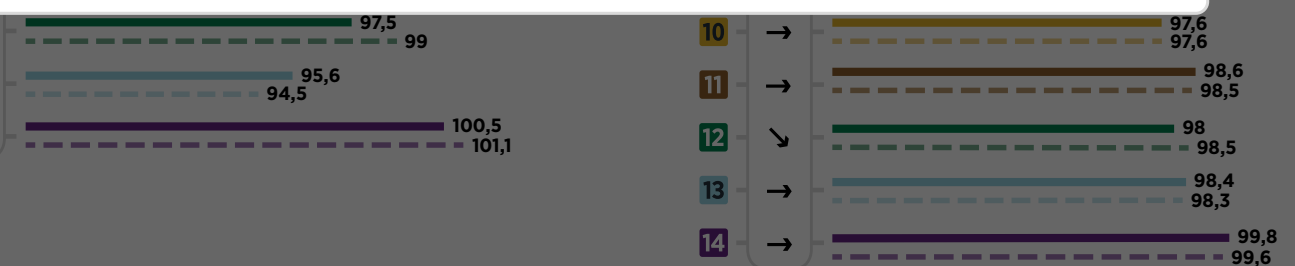
2017
Mai

Métro 11



Offre aux heures de pointe

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

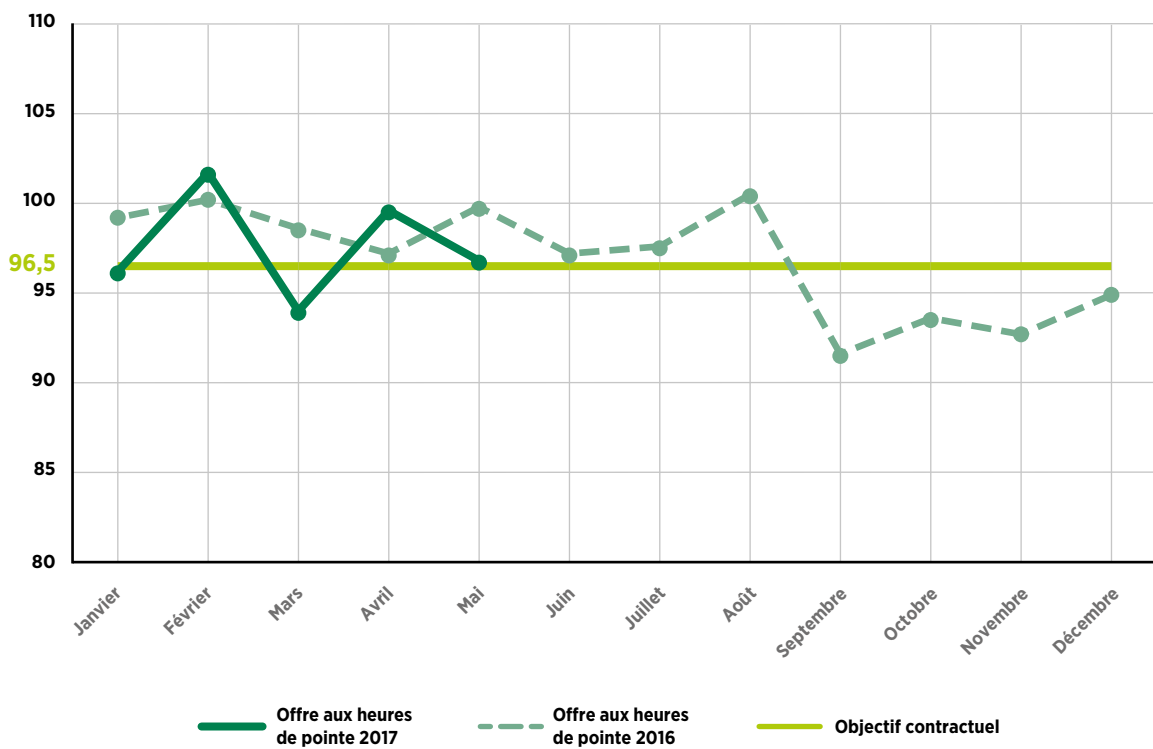
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Mai

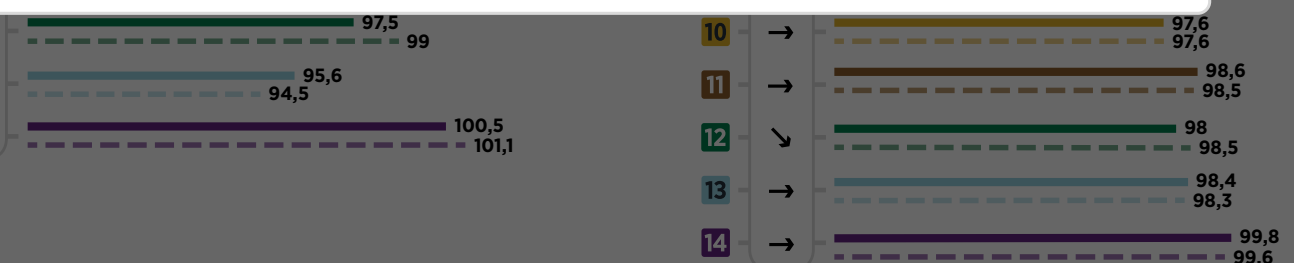
Métro 12



Offre au

Tenda

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

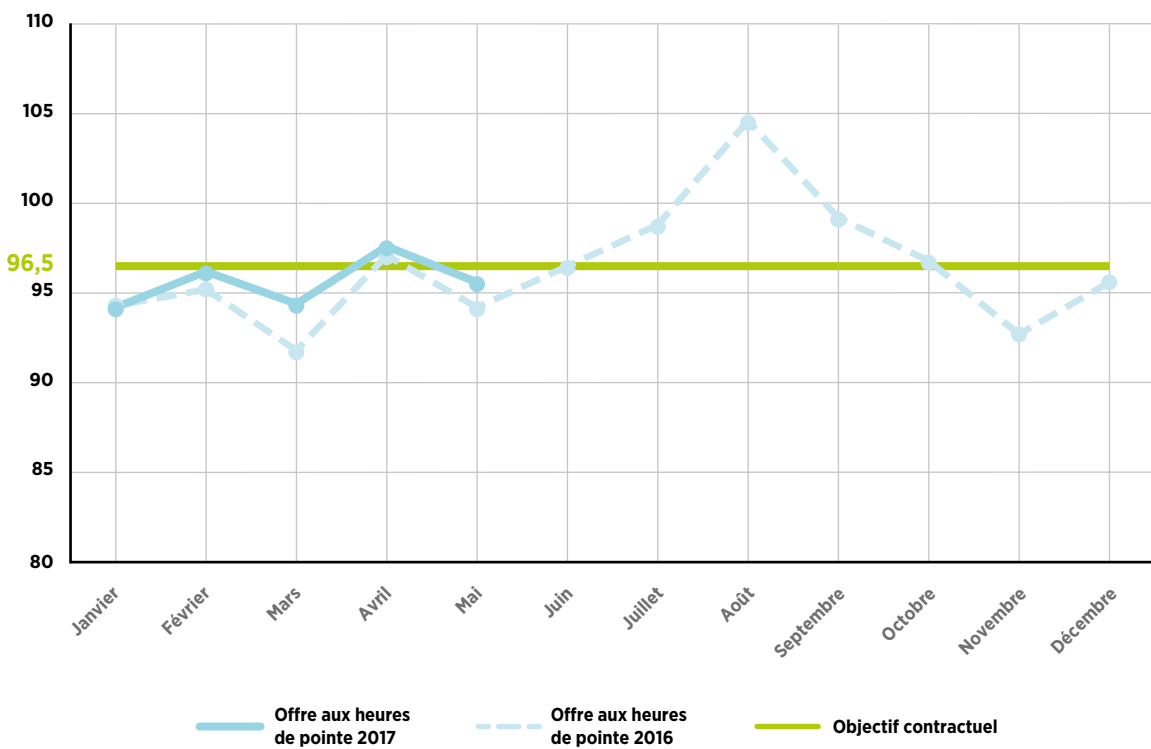
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

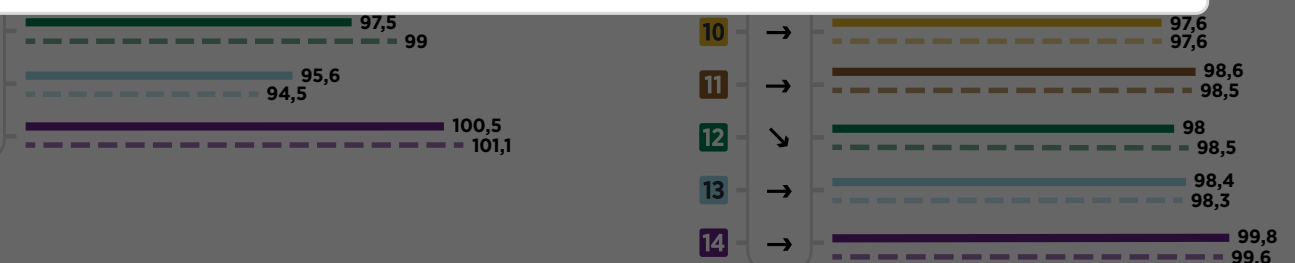
2017
Mai

Métro 13



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

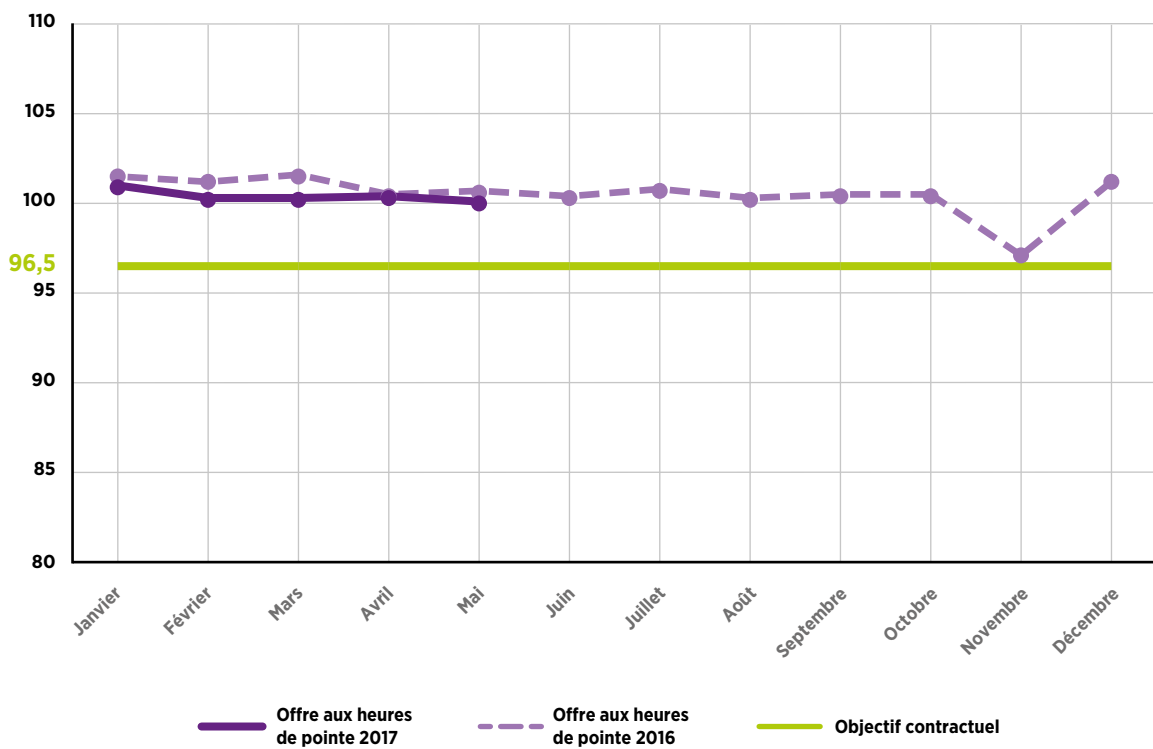
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

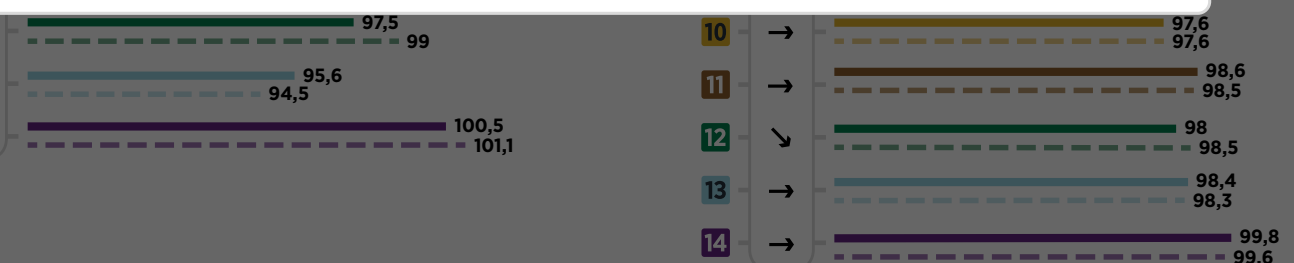
2017
Mai

Métro 14



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

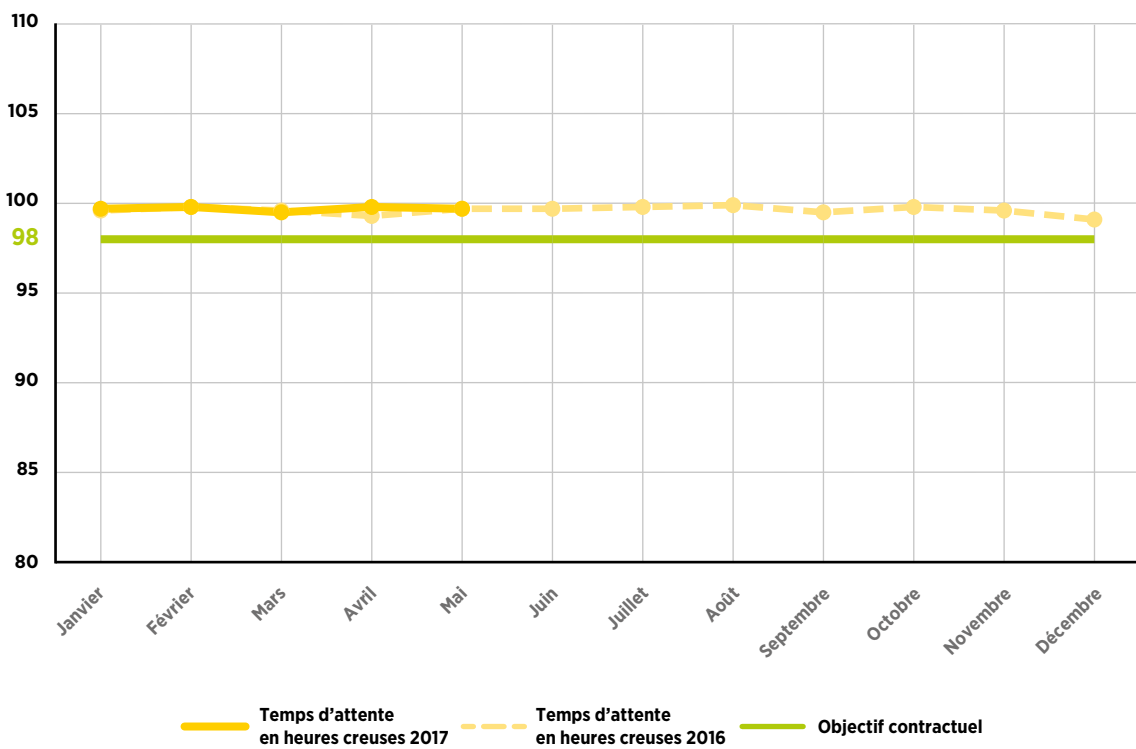
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

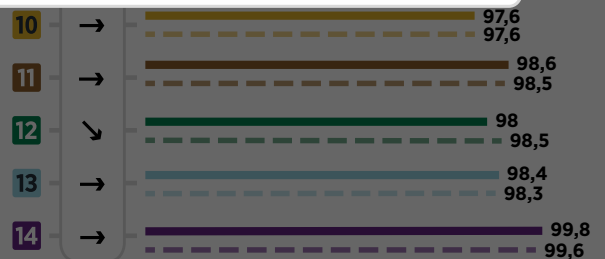
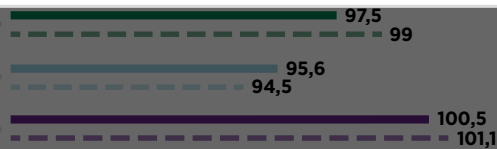
2017
Mai

Métro 1



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

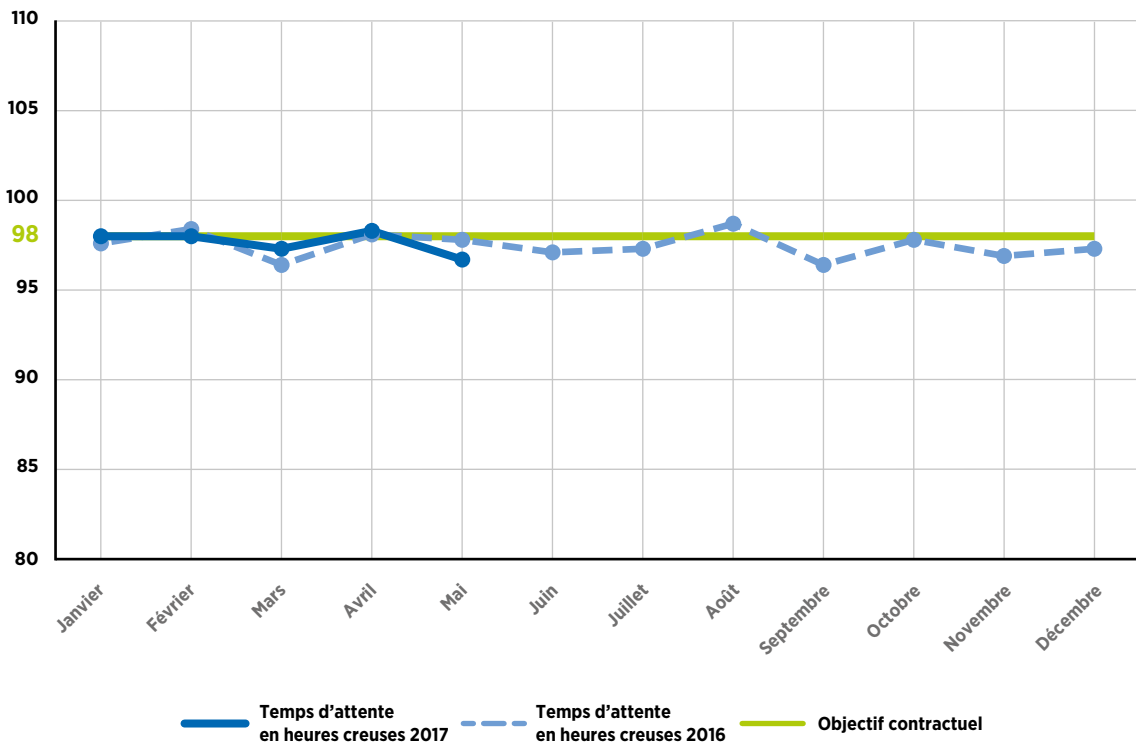
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

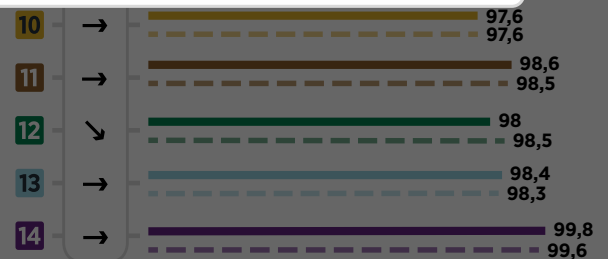
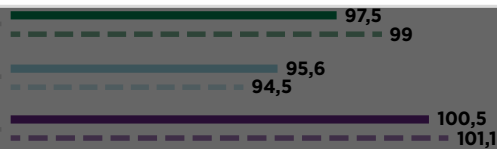
2017
Mai

Métro 2



Offre aux heures de pointe

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mai 2017
- - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

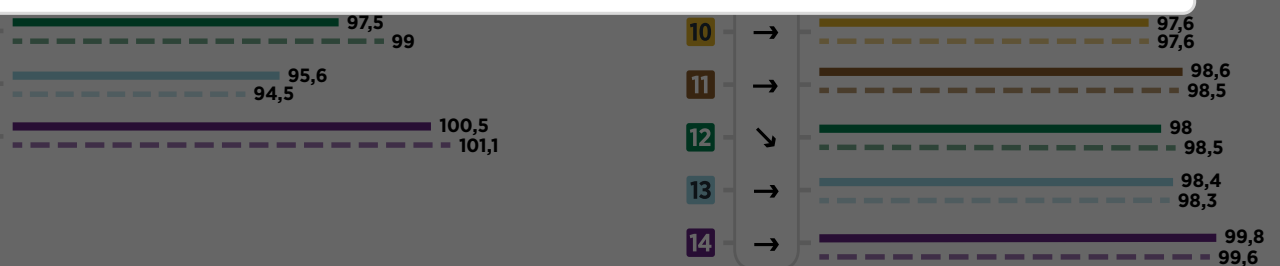
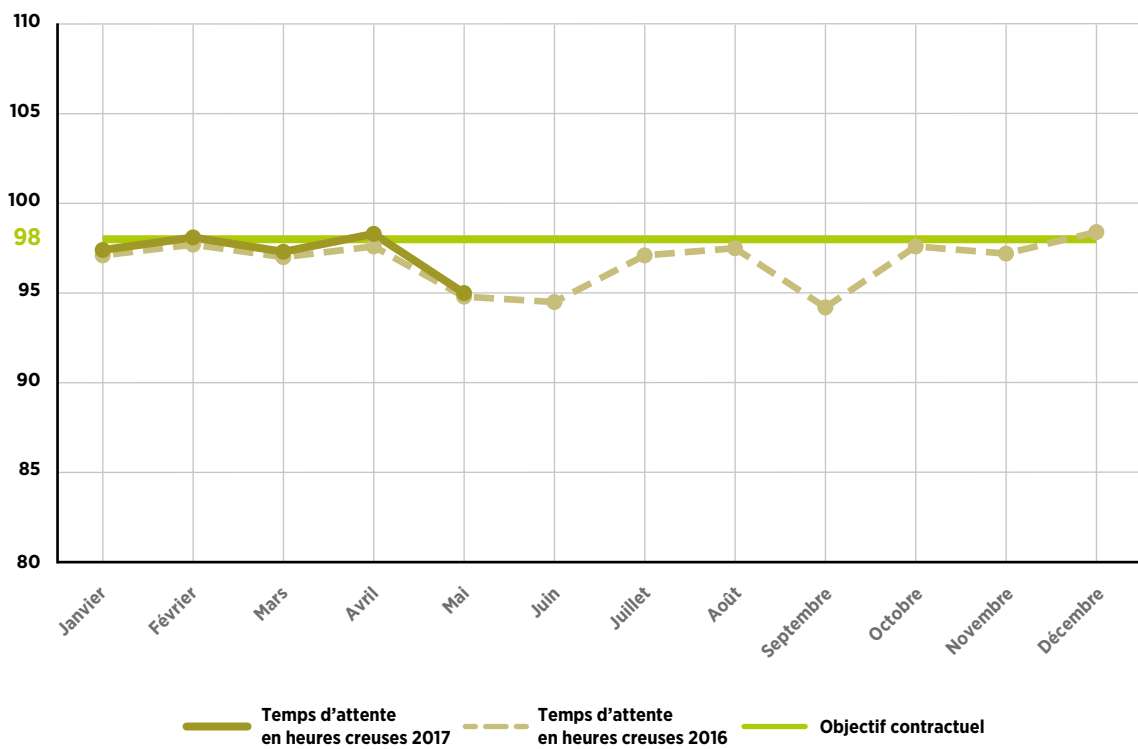
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Mai

Métro 3



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mai 2017
- - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le **seuil minimal** est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'**objectif contractuel** est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'**indicateur d'offre aux heures de pointe** donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'**indicateur de temps d'attente en heures creuses** correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

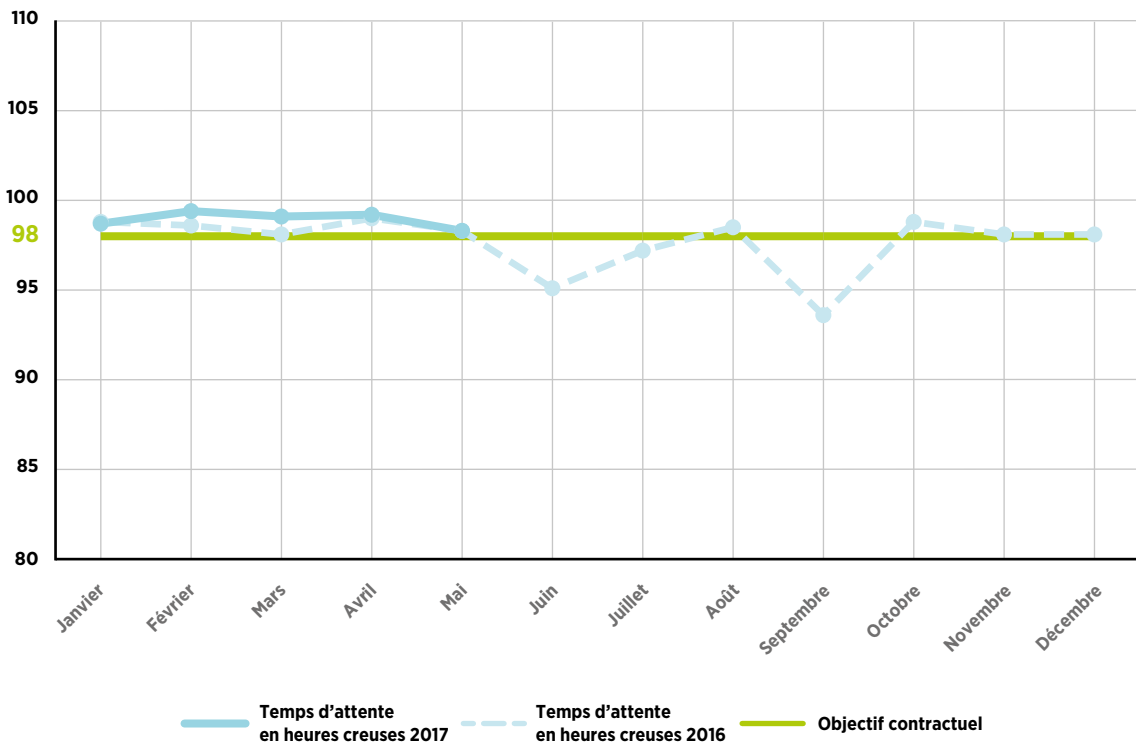
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Mai

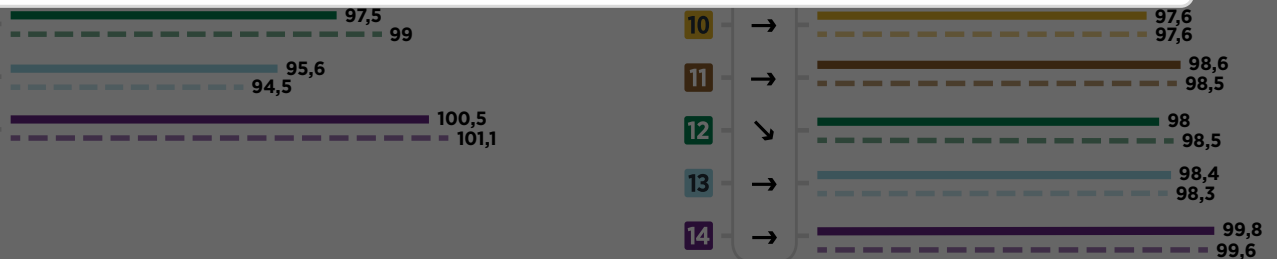
Métro 3^{bis}



— Temps d'attente en heures creuses 2017 - - - Temps d'attente en heures creuses 2016 — Objectif contractuel

Offre au

- 1
- 2
- 3 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

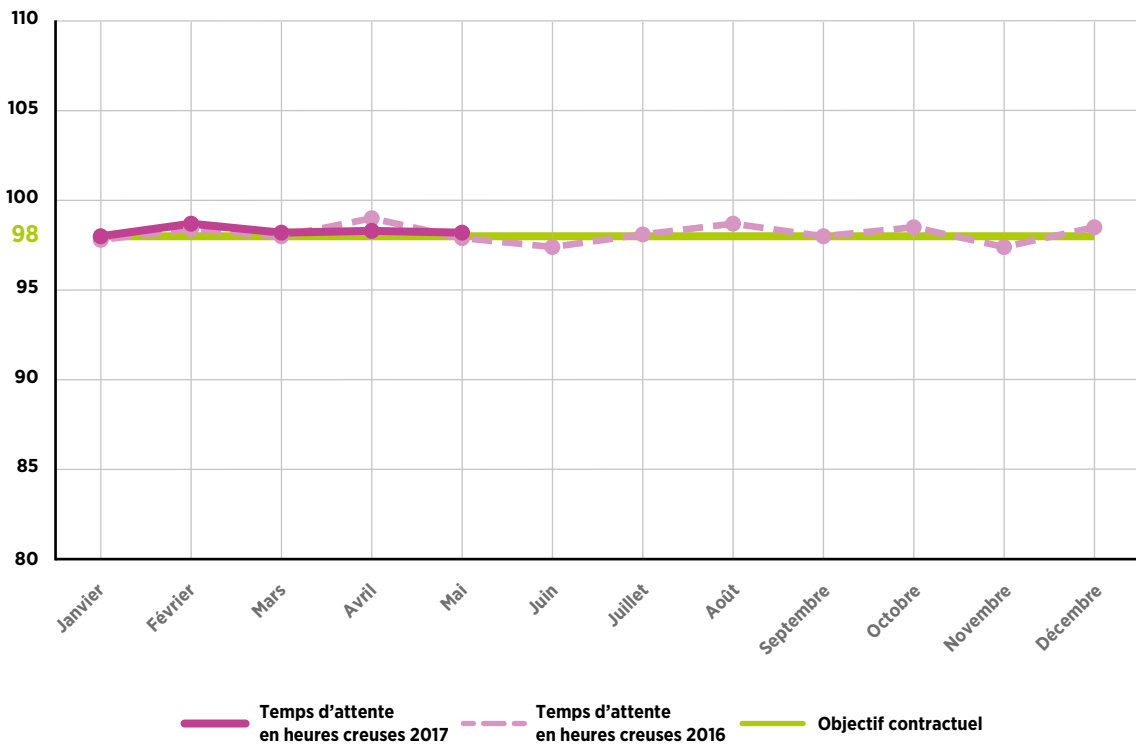
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

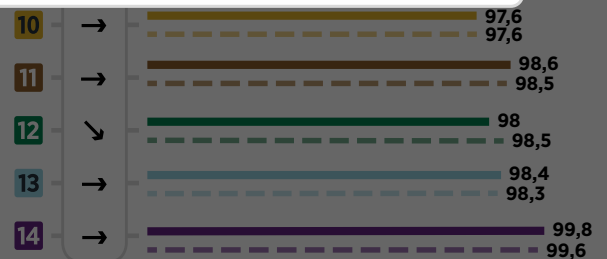
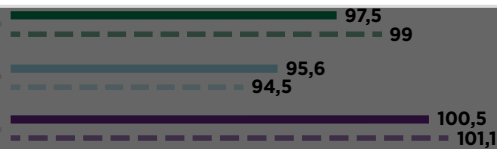
2017
Mai

Métro 4



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

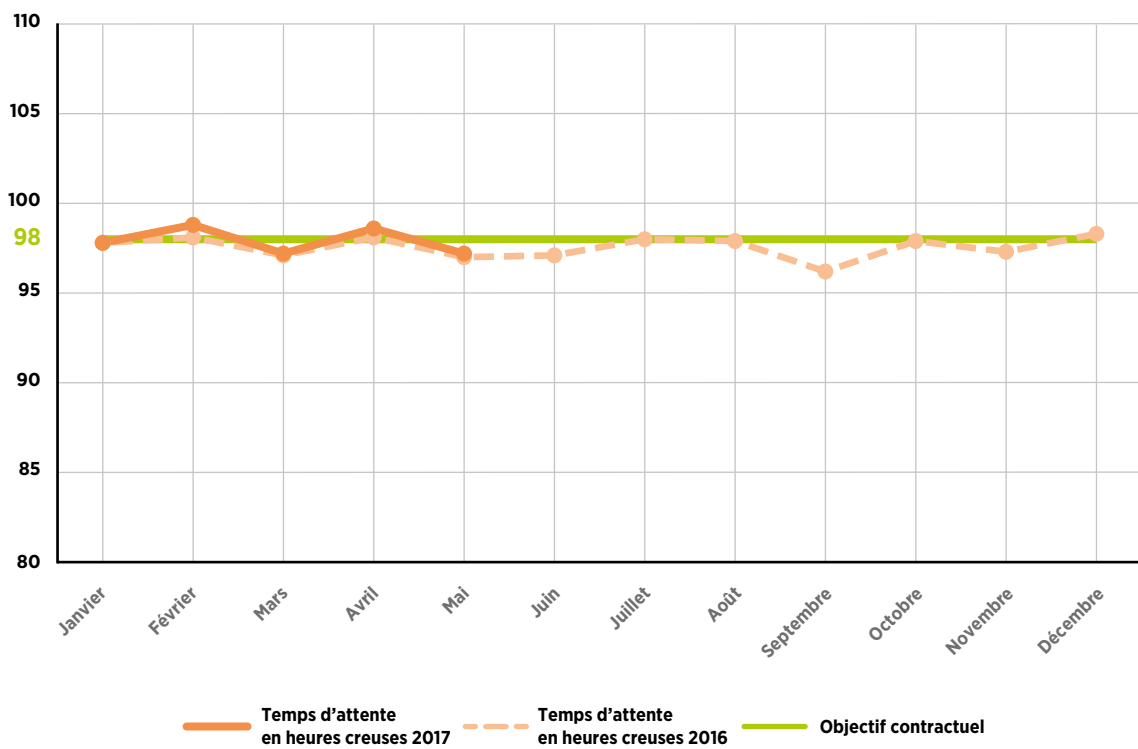
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

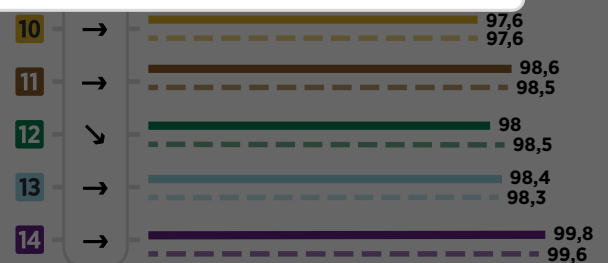
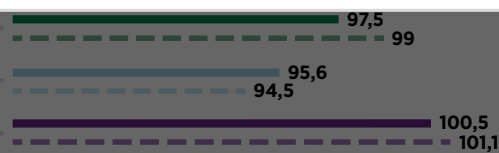
2017
Mai

Métro 5



Offre aux heures de pointe

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

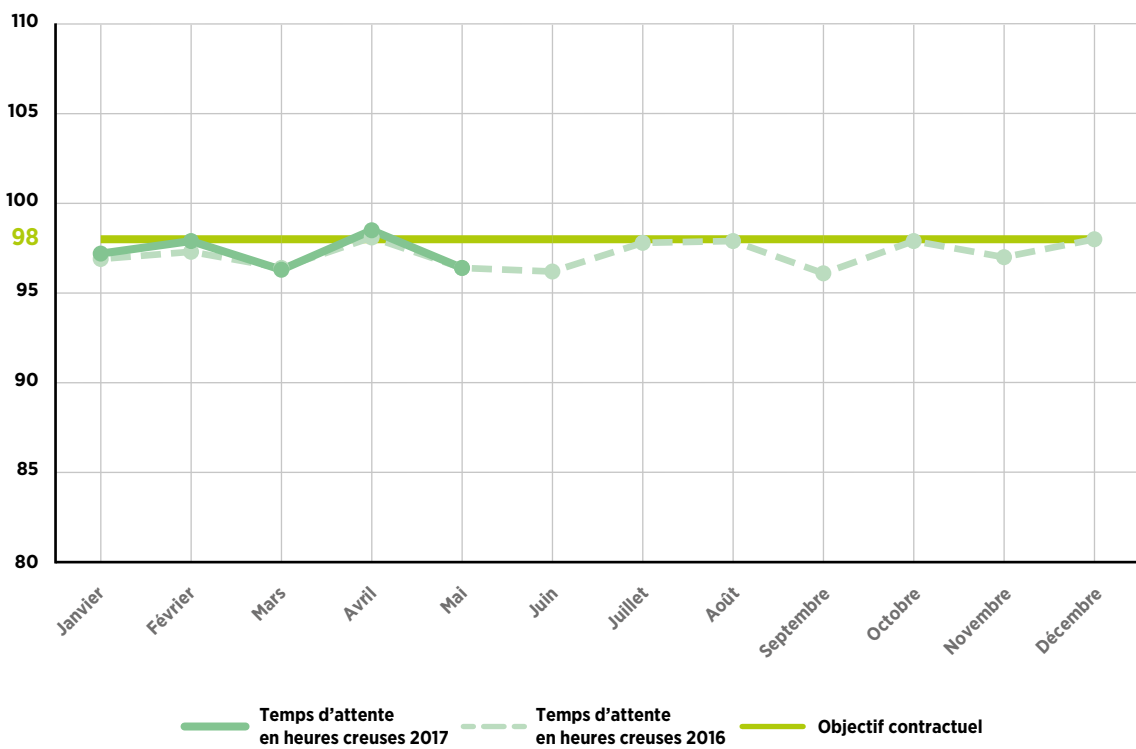
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Mai

Métro 6



Offre aux heures de pointe

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↑ Ponctualité en progression
- ↓ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

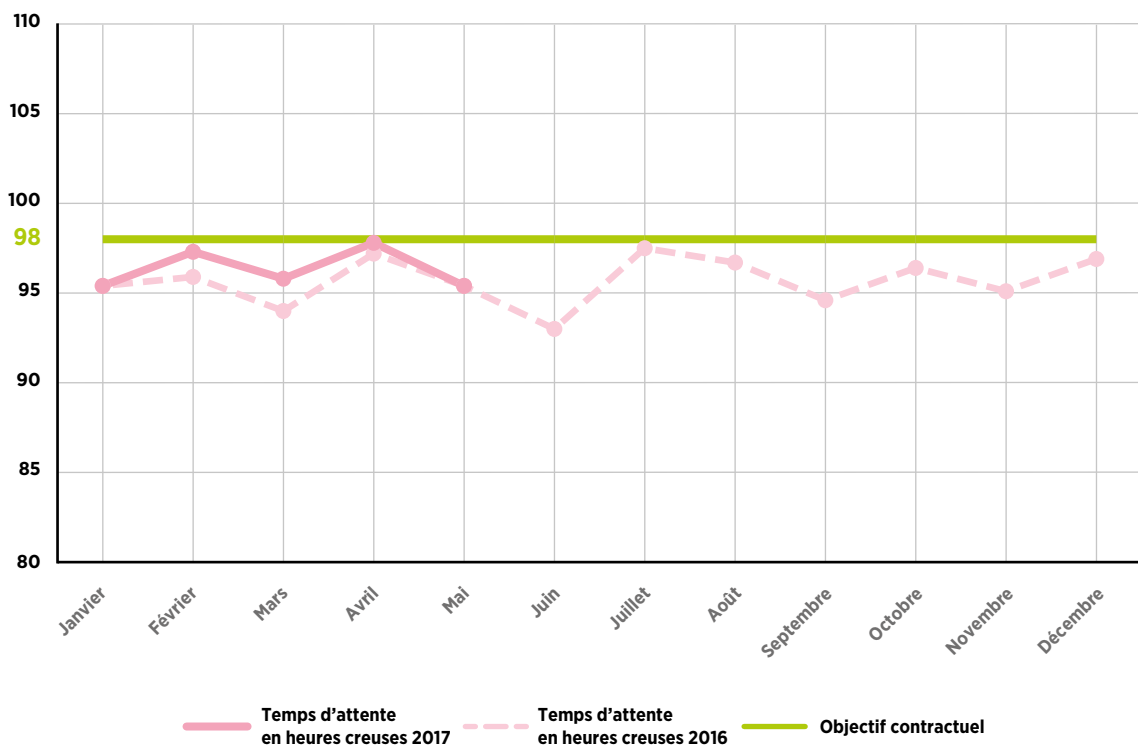
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

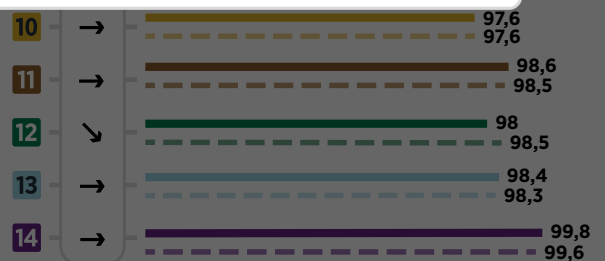
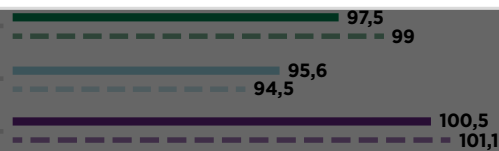
2017
Mai

Métro 7



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

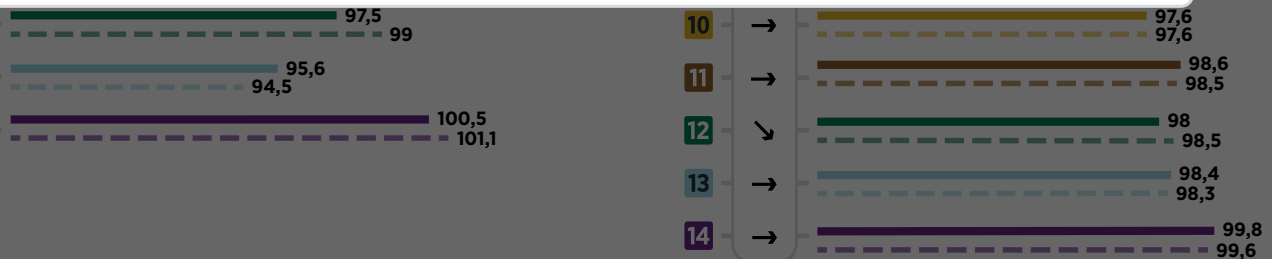
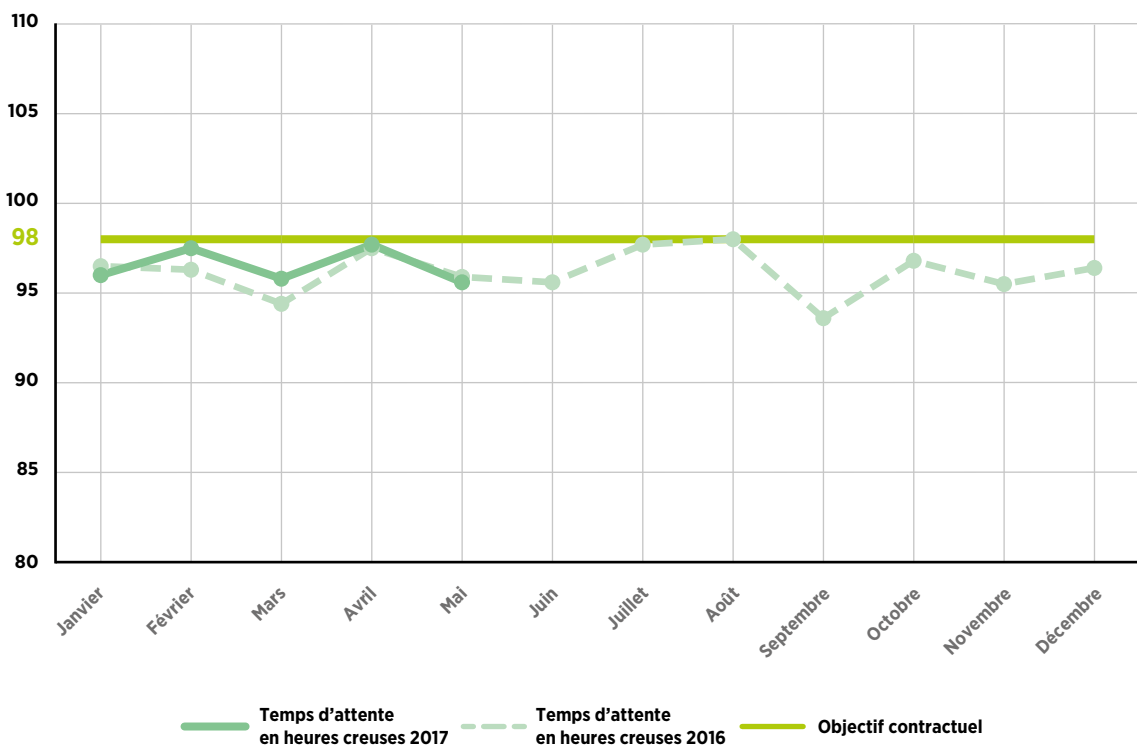
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Mai

Métro 7^{bis}



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

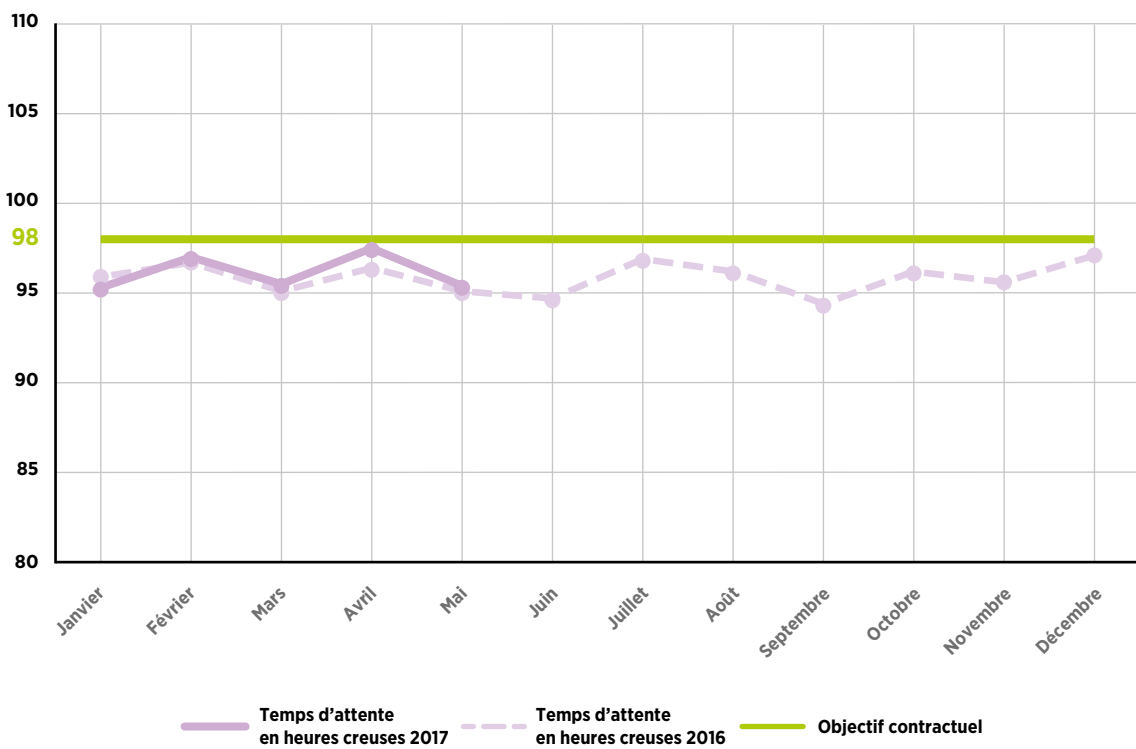
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

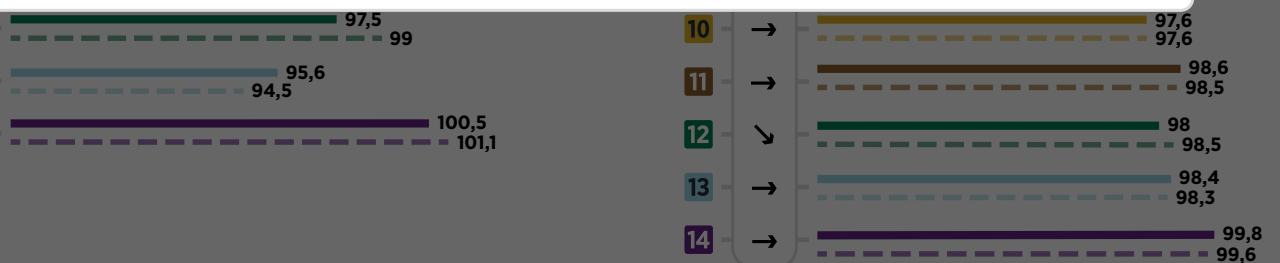
2017
Mai

Métro 8



Offre aux heures de pointe

- 1 →
- 2 →
- 3 →
- 4 →
- 5 →
- 6 →
- 7 →
- 8 →
- 9 →
- 10 →
- 11 →
- 12 →
- 13 →
- 14 →



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

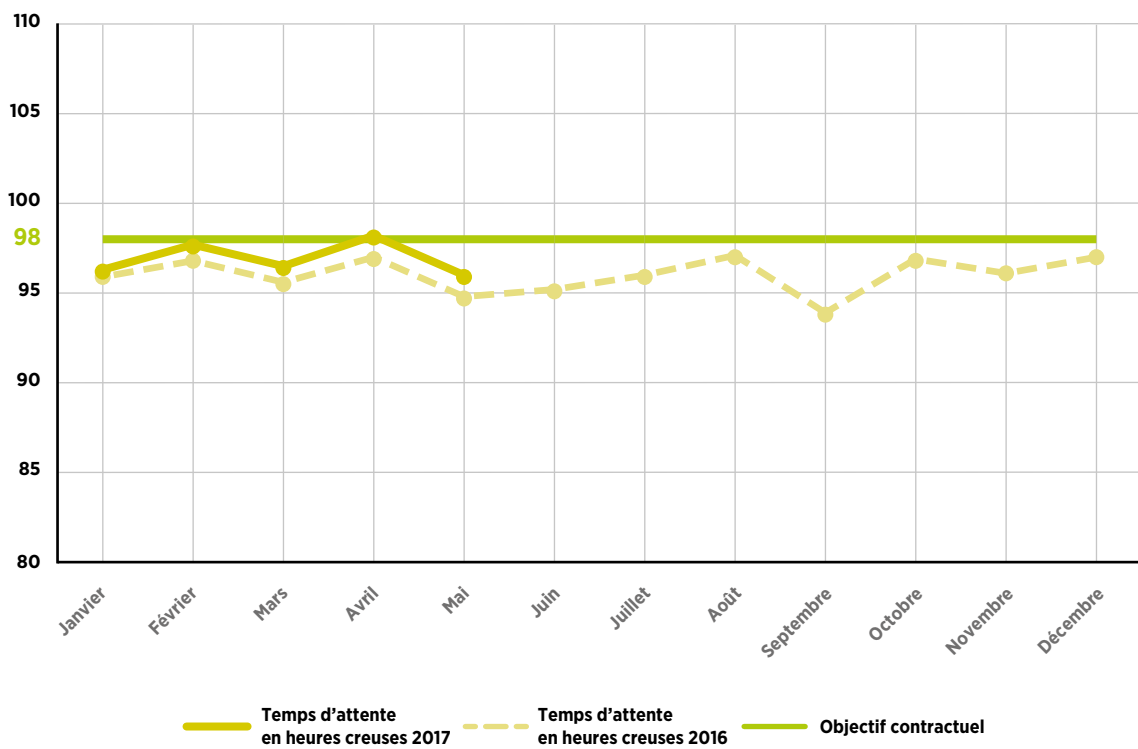
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

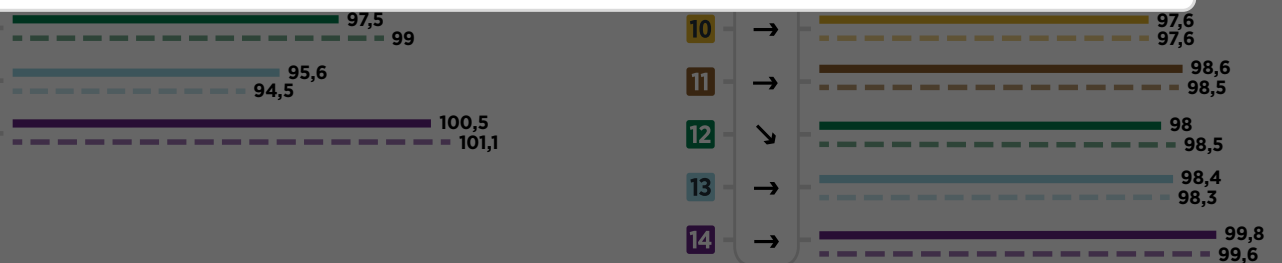
2017
Mai

Métro 9



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016
- ↑ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

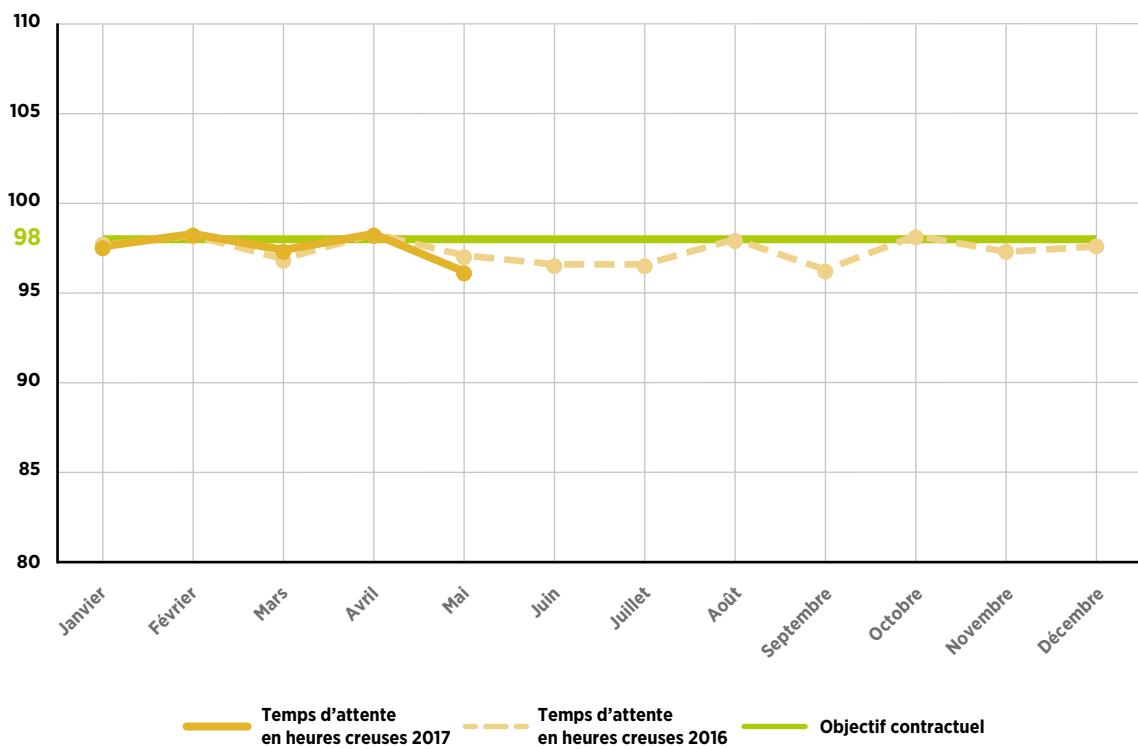
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

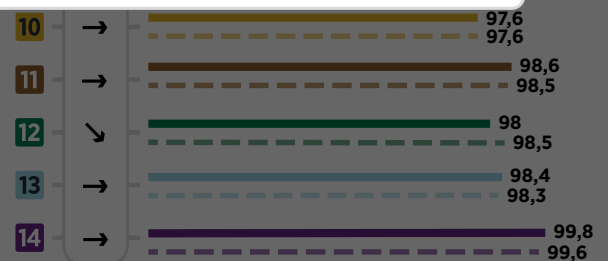
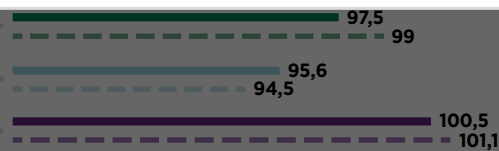
2017
Mai

Métro 10



Offre aux heures de pointe

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

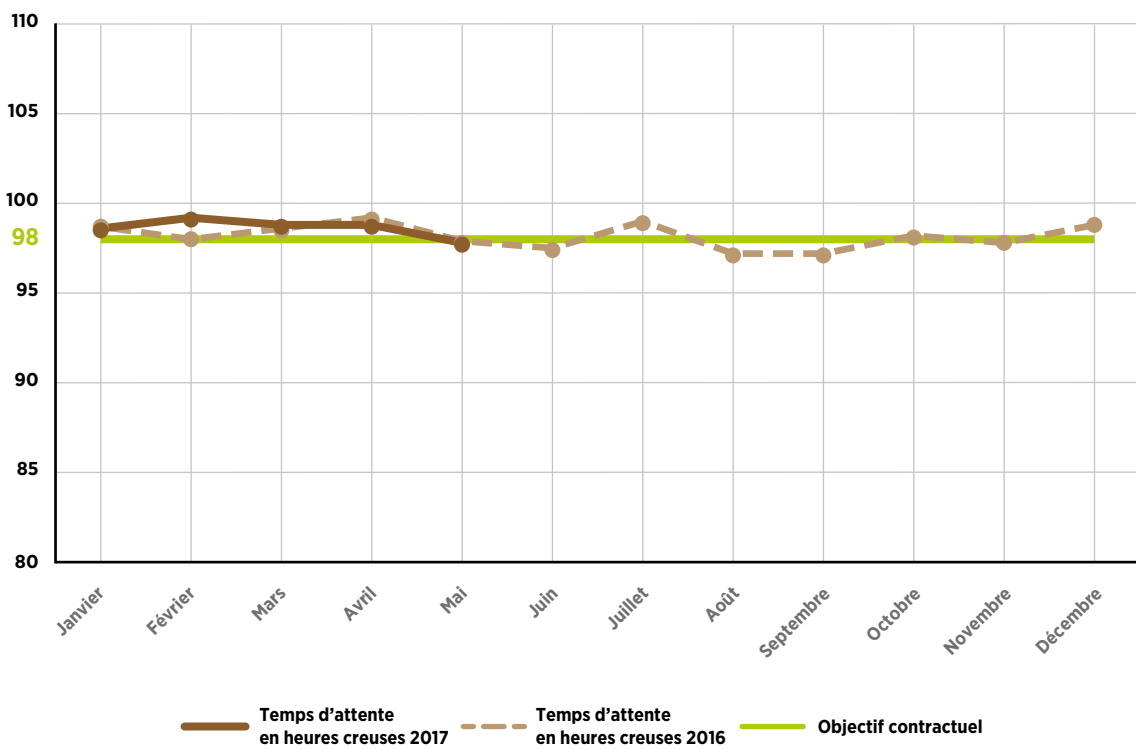
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Mai

Métro 11



Offre aux heures de pointe

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

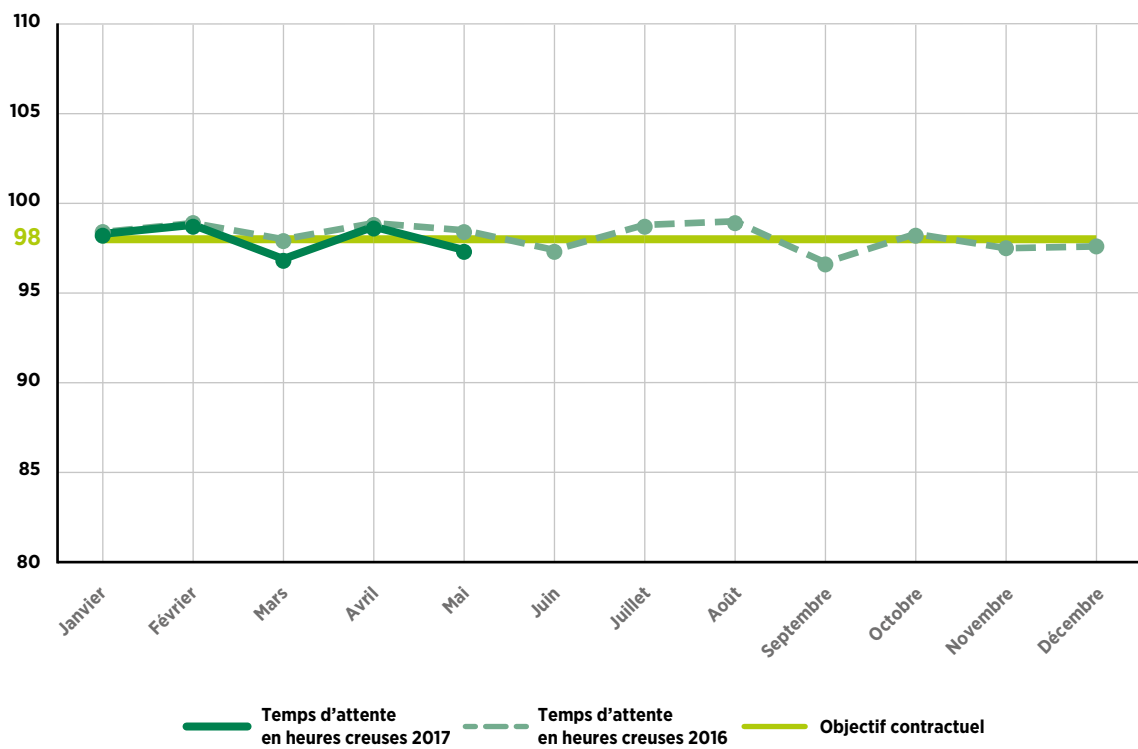
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Mai

Métro 12



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016
- ↑ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↓ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

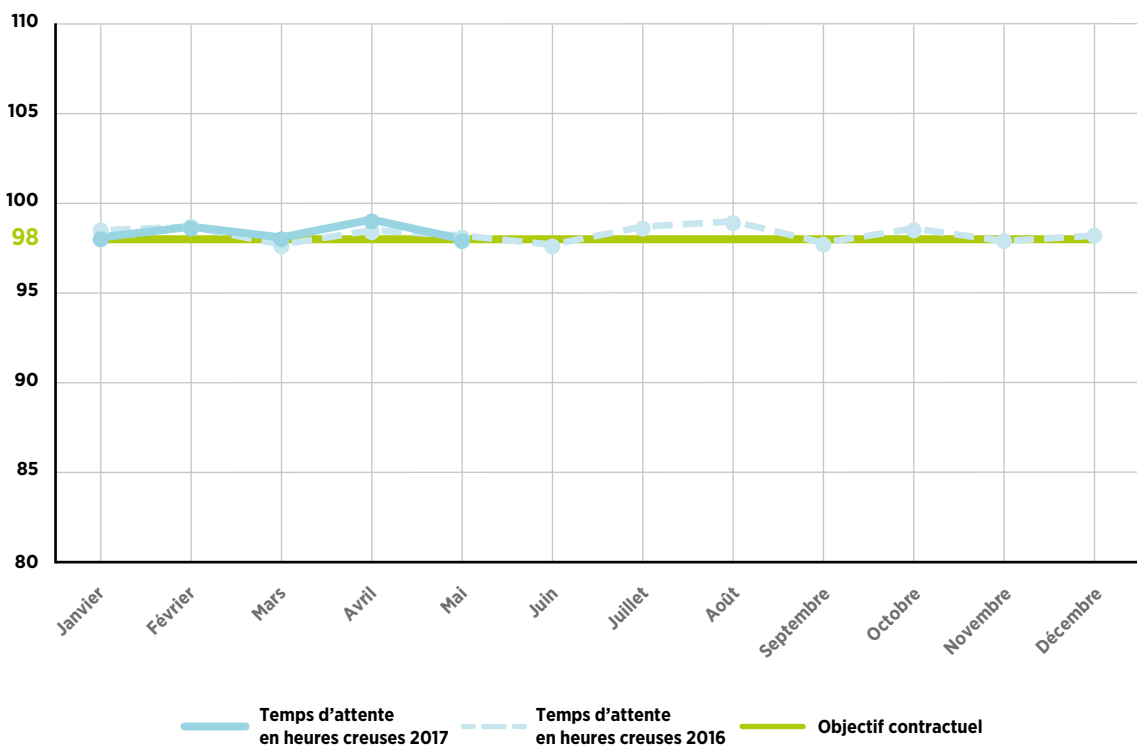
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Mai

Métro 13



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

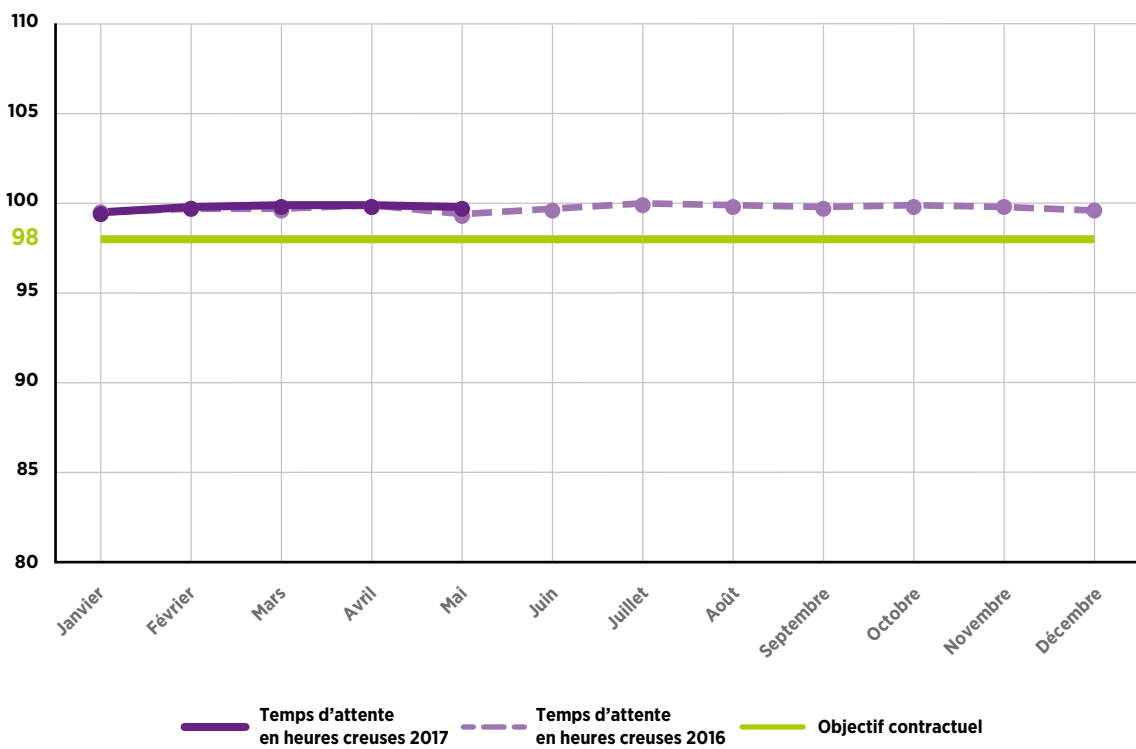
Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2017
Mai

Métro 14



Offre aux heures de pointe

- 1 →
- 2 →
- 3 →
- 4 →
- 5 →
- 6 →
- 7 →
- 8 →
- 9 →
- 10 →
- 11 →
- 12 →
- 13 →
- 14 →



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

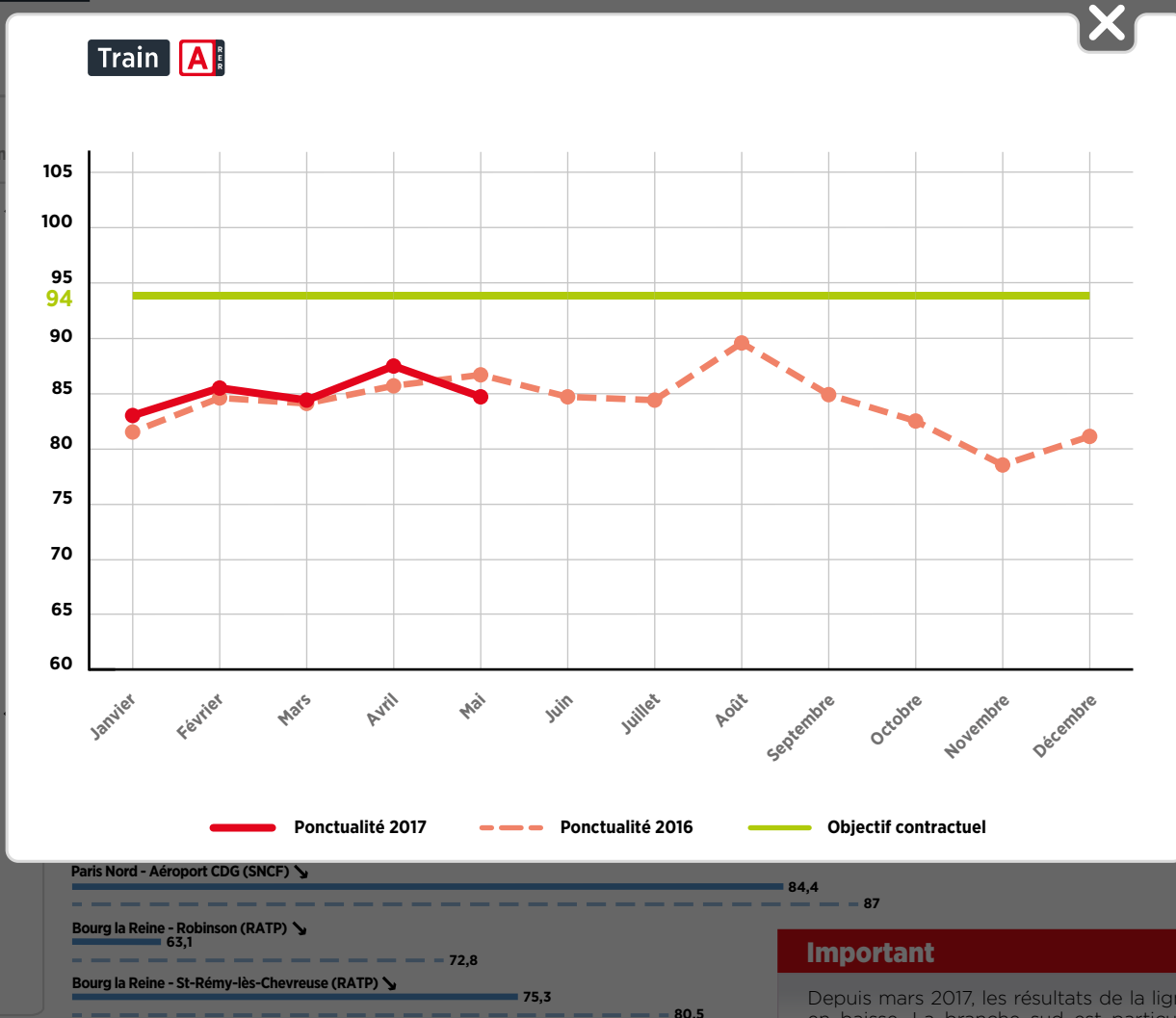
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Important

Depuis mars 2017, les résultats de la ligne B sont en baisse. La branche sud est particulièrement impactée par les limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan. La ligne connaît également de multiples incidents majeurs liés à la fiabilité du réseau, dont l'incident d'ancrage caténaire survenu à Denfert-Rochereau début mai 2017.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

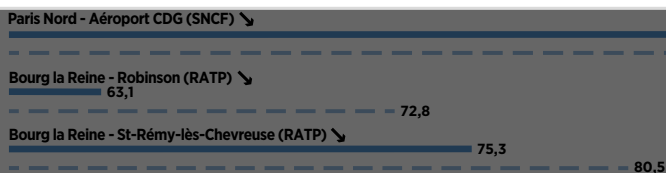
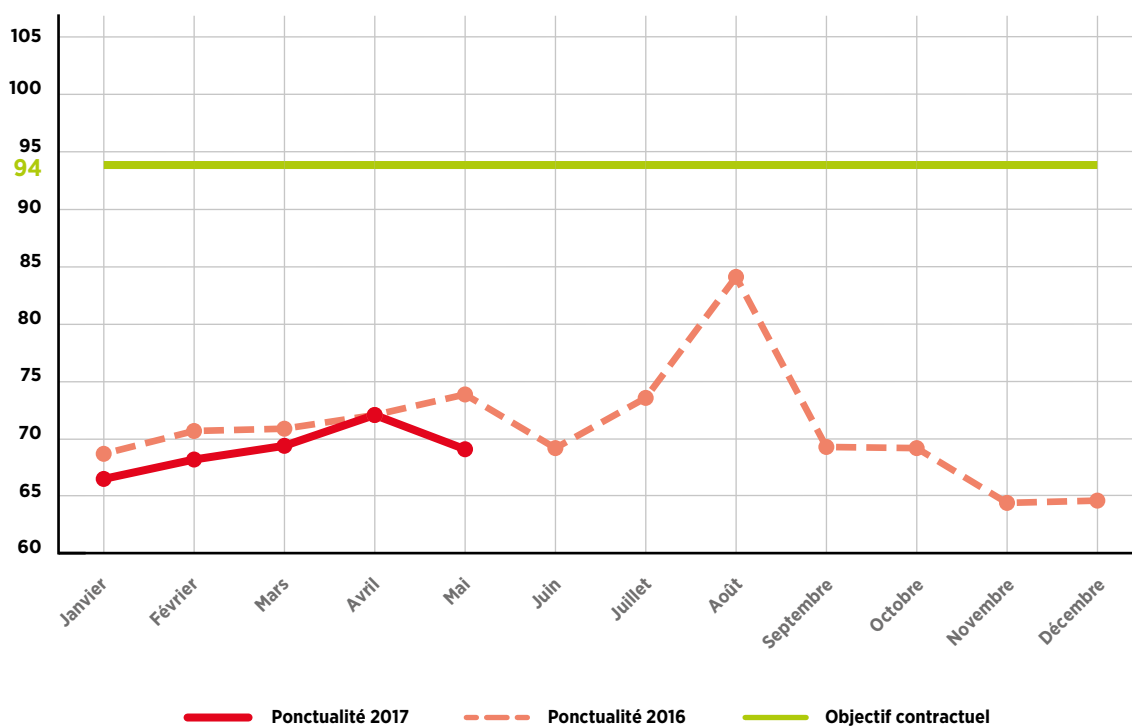
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

Train **A** Nanterre Préfecture - Cergy (SNCF)



Important

Depuis mars 2017, les résultats de la ligne B sont en baisse. La branche sud est particulièrement impactée par les limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan. La ligne connaît également de multiples incidents majeurs liés à la fiabilité du réseau, dont l'incident d'ancrage caténaire survenu à Denfert-Rochereau début mai 2017.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :**
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

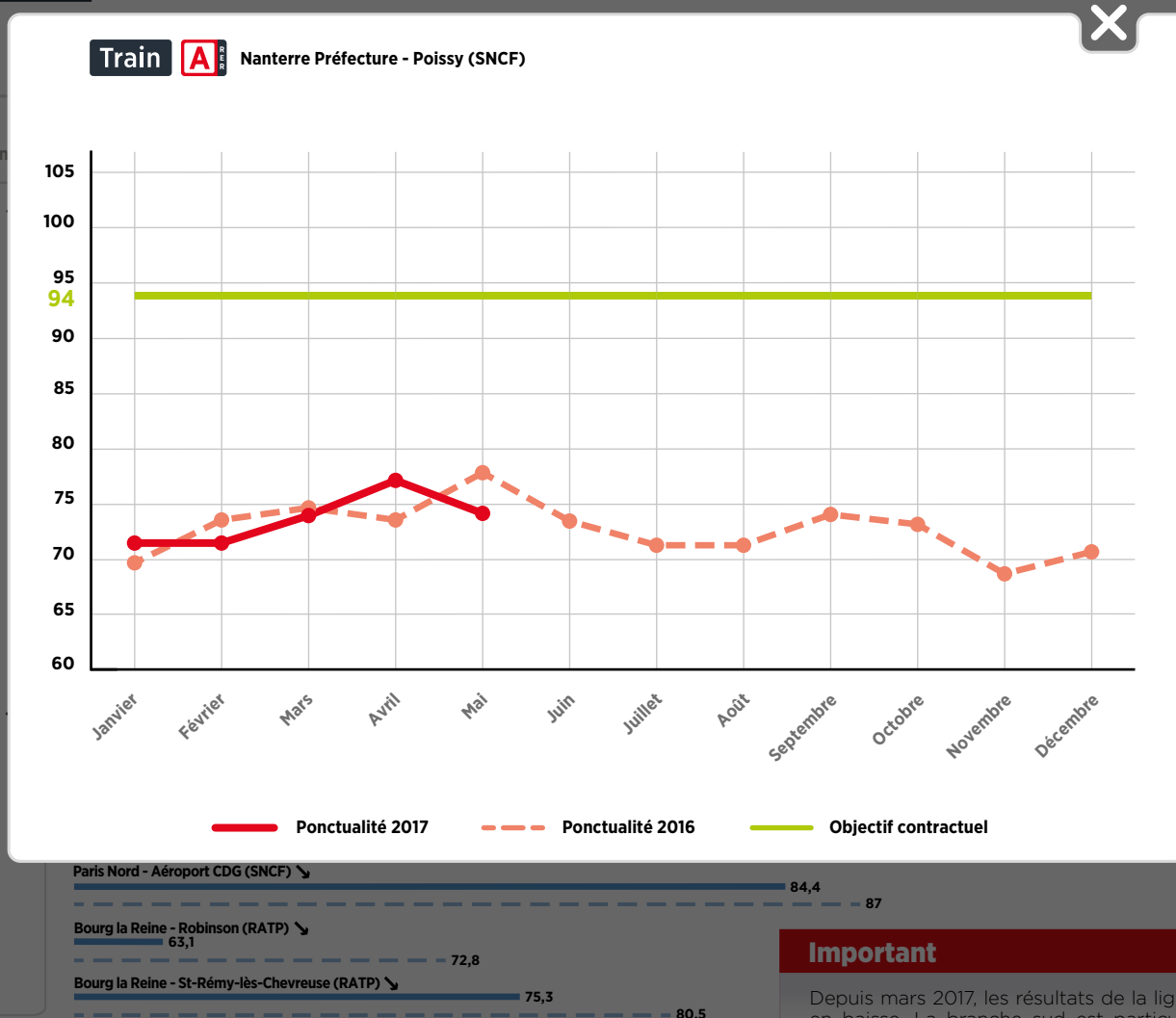
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Important

Depuis mars 2017, les résultats de la ligne B sont en baisse. La branche sud est particulièrement impactée par les limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan. La ligne connaît également de multiples incidents majeurs liés à la fiabilité du réseau, dont l'incident d'ancrage caténaire survenu à Denfert-Rochereau début mai 2017.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

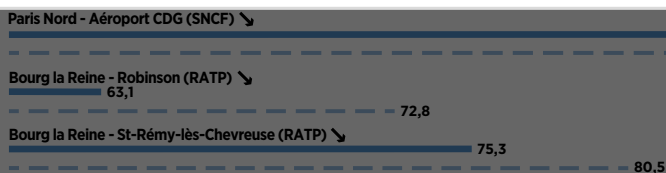
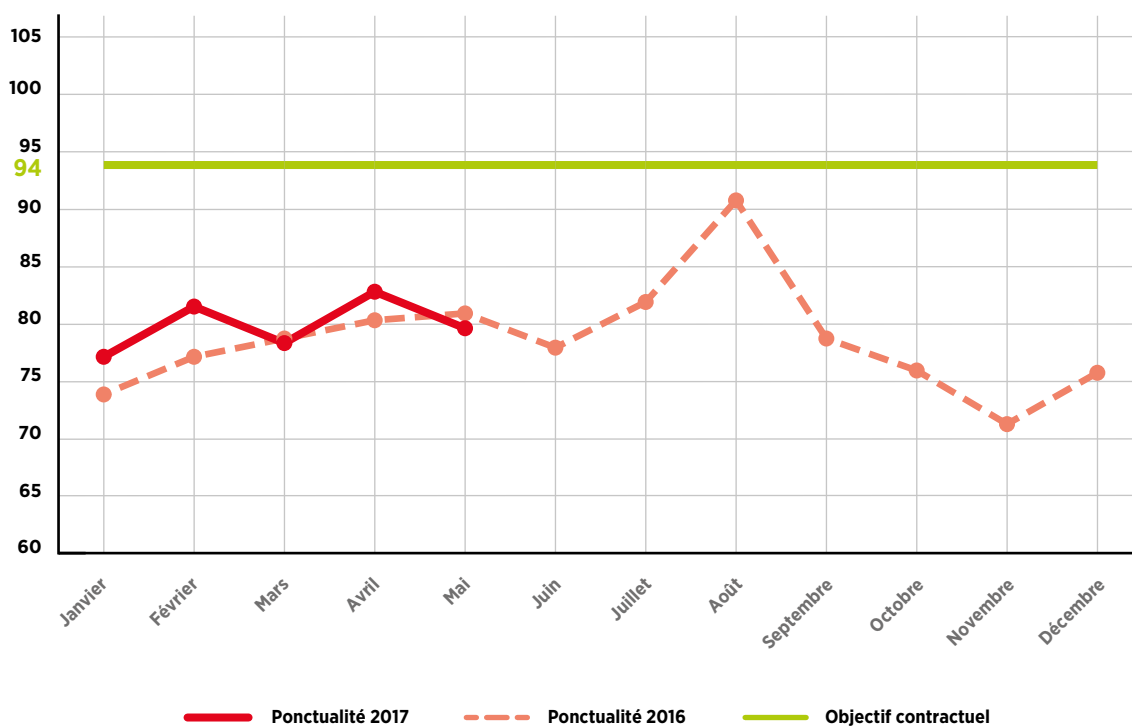
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

Train **A** Nanterre Préfecture - St Germain en Laye (RATP)



Important

Depuis mars 2017, les résultats de la ligne B sont en baisse. La branche sud est particulièrement impactée par les limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan. La ligne connaît également de multiples incidents majeurs liés à la fiabilité du réseau, dont l'incident d'ancrage caténaire survenu à Denfert-Rochereau début mai 2017.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

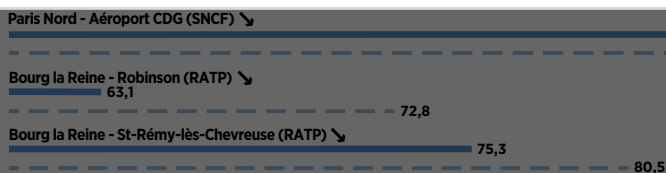
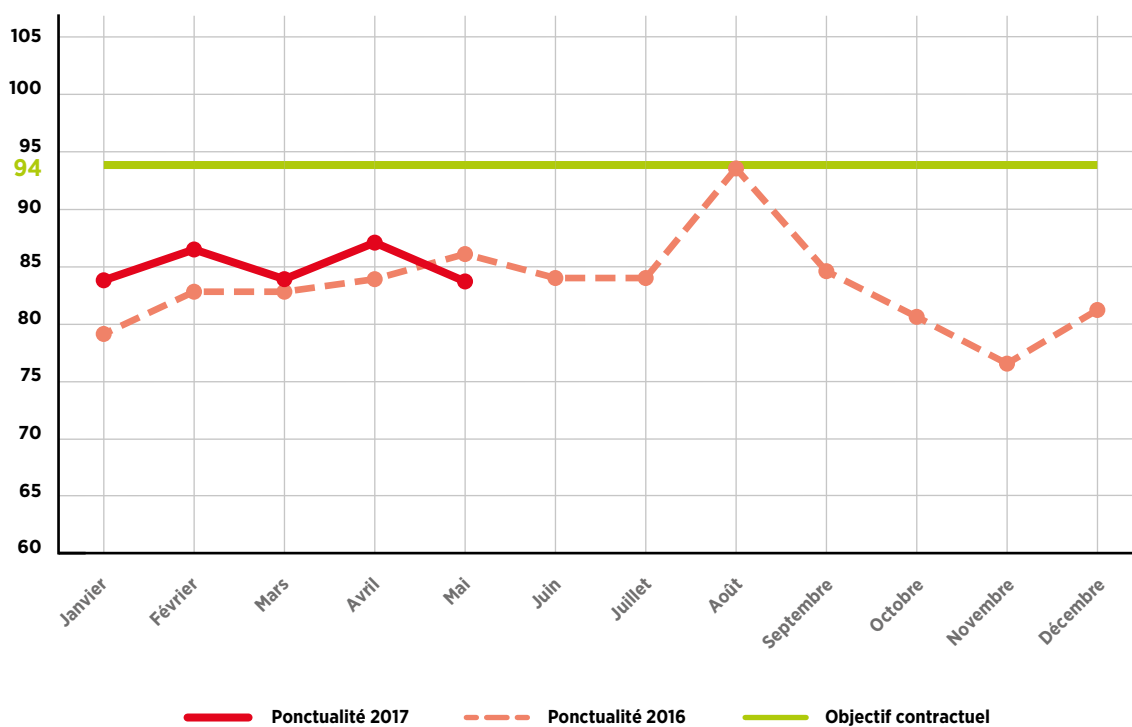
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

Train **A** Vincennes - Boissy St Léger (RATP)



Important

Depuis mars 2017, les résultats de la ligne B sont en baisse. La branche sud est particulièrement impactée par les limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan. La ligne connaît également de multiples incidents majeurs liés à la fiabilité du réseau, dont l'incident d'ancrage caténaire survenu à Denfert-Rochereau début mai 2017.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- ↑ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↓ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

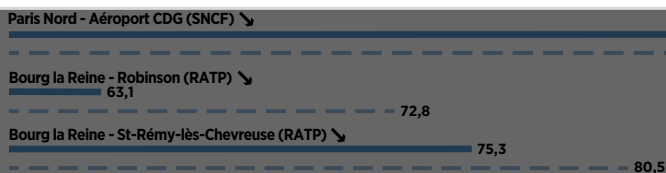
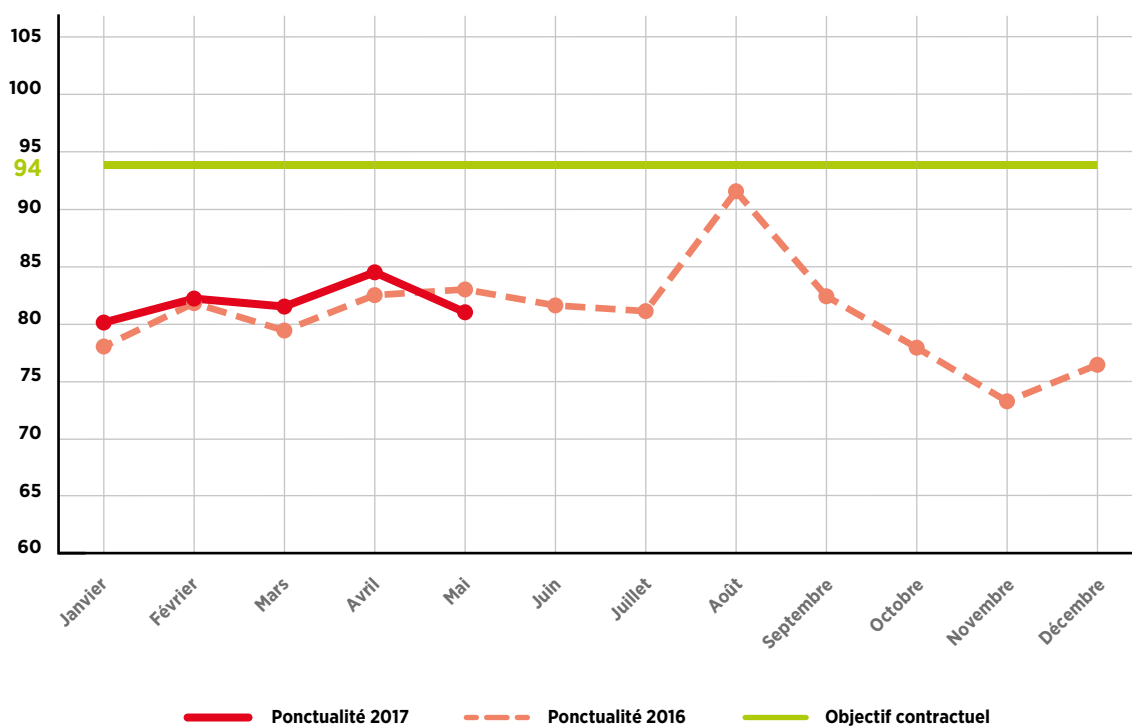
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

Train **A** Vincennes - Chessy (RATP)



Important

Depuis mars 2017, les résultats de la ligne B sont en baisse. La branche sud est particulièrement impactée par les limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan. La ligne connaît également de multiples incidents majeurs liés à la fiabilité du réseau, dont l'incident d'ancrage caténaire survenu à Denfert-Rochereau début mai 2017.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

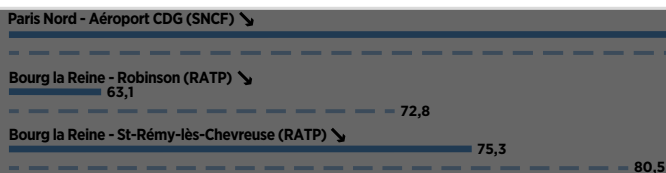
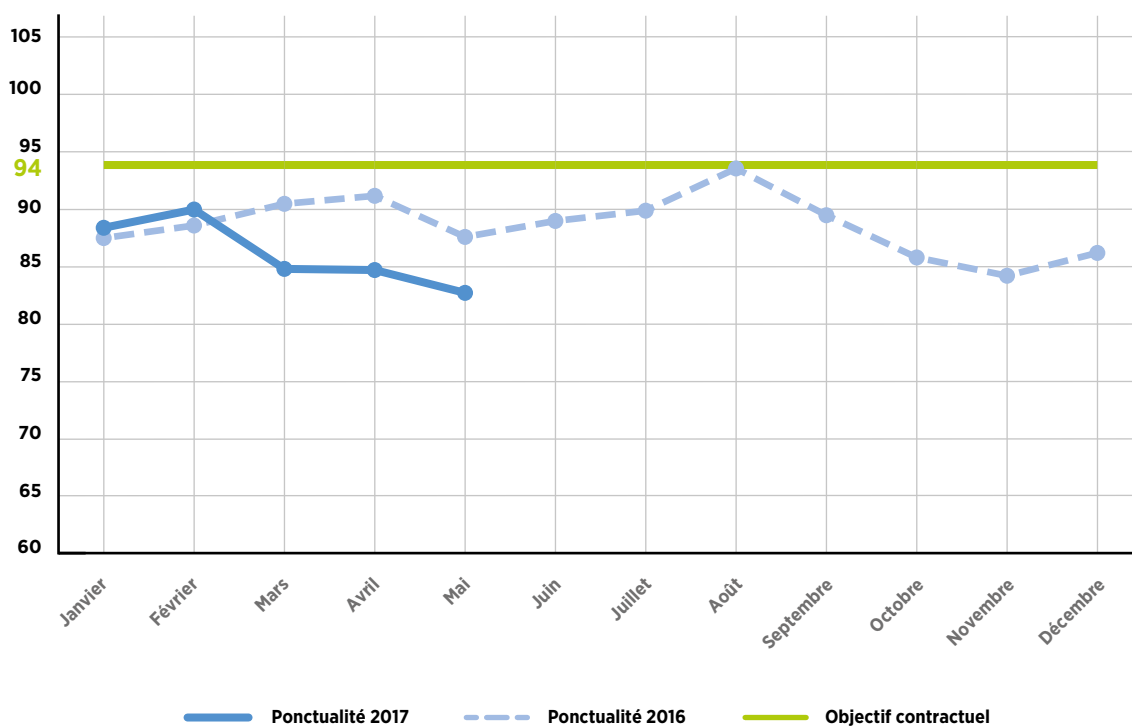
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

Train **B**



Important

Depuis mars 2017, les résultats de la ligne B sont en baisse. La branche sud est particulièrement impactée par les limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan. La ligne connaît également de multiples incidents majeurs liés à la fiabilité du réseau, dont l'incident d'ancrage caténaire survenu à Denfert-Rochereau début mai 2017.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :**
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

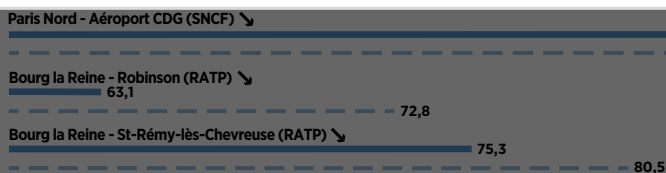
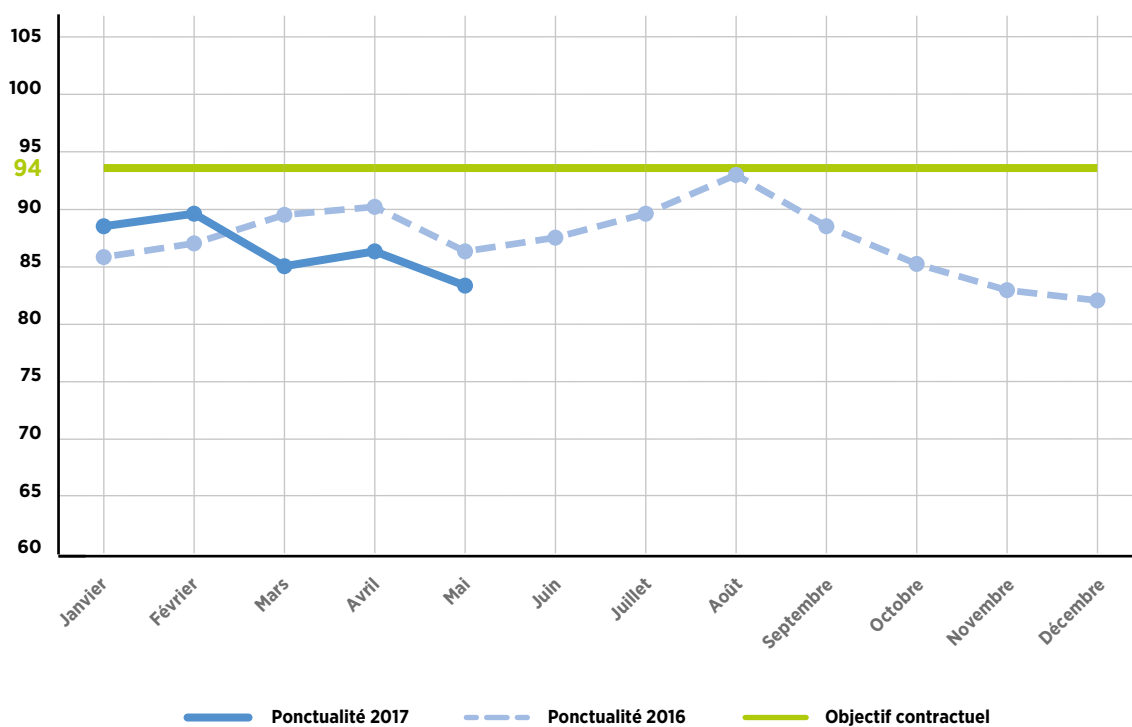
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

Train **B** Paris Nord - Mitry Claye (SNCF)



Important

Depuis mars 2017, les résultats de la ligne B sont en baisse. La branche sud est particulièrement impactée par les limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan. La ligne connaît également de multiples incidents majeurs liés à la fiabilité du réseau, dont l'incident d'ancrage caténaire survenu à Denfert-Rochereau début mai 2017.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- ▲ Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

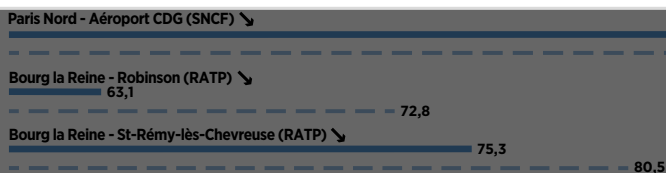
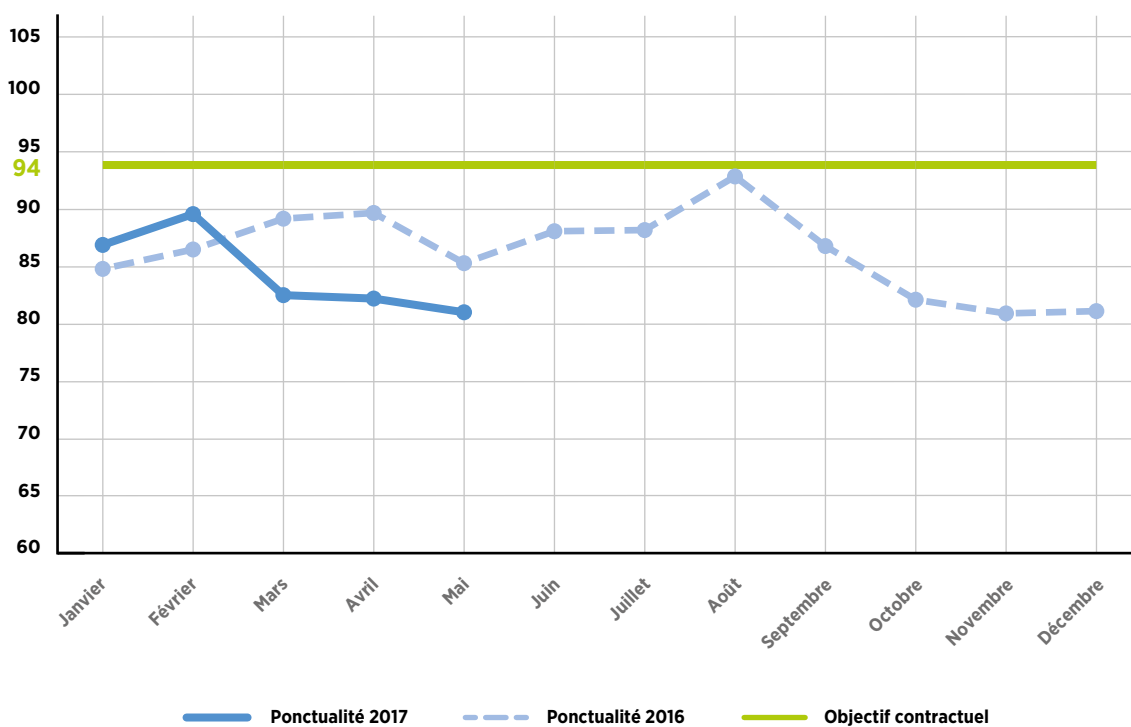
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

Train **B** Paris Nord - Aéroport CDG (SNCF)



Important

Depuis mars 2017, les résultats de la ligne B sont en baisse. La branche sud est particulièrement impactée par les limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan. La ligne connaît également de multiples incidents majeurs liés à la fiabilité du réseau, dont l'incident d'ancrage caténaire survenu à Denfert-Rochereau début mai 2017.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- ▲ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

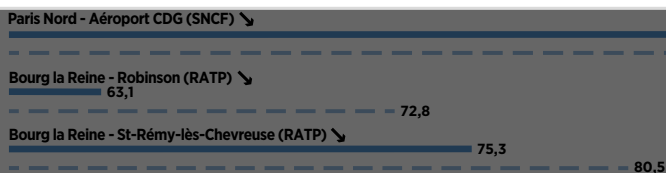
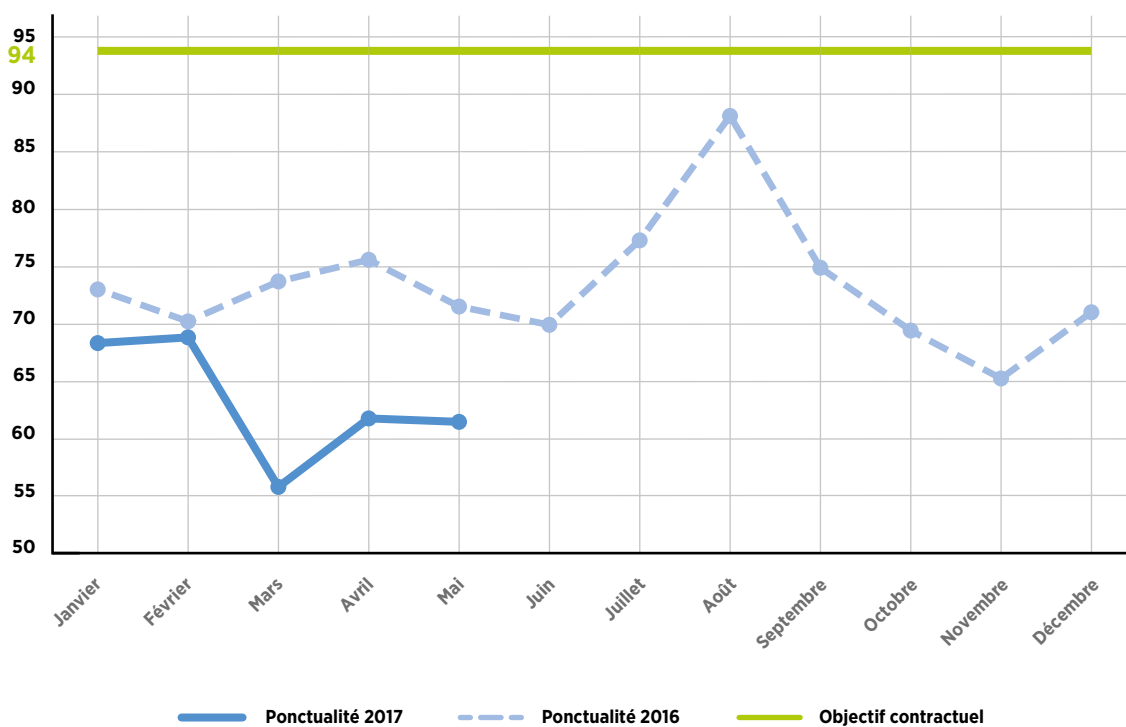
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

Train **B** Bourg la Reine - Robinson (RATP)



Important

Depuis mars 2017, les résultats de la ligne B sont en baisse. La branche sud est particulièrement impactée par les limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan. La ligne connaît également de multiples incidents majeurs liés à la fiabilité du réseau, dont l'incident d'ancrage caténaire survenu à Denfert-Rochereau début mai 2017.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

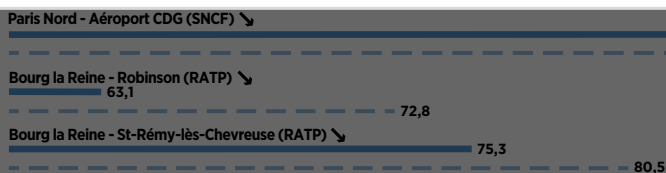
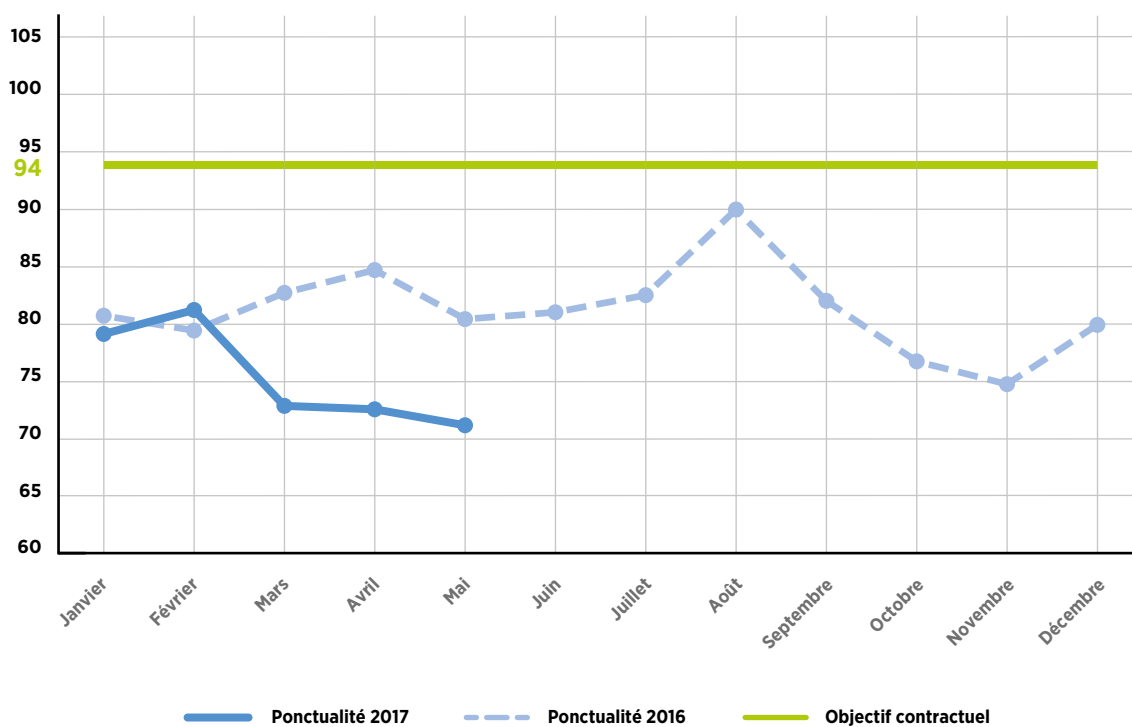
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

Train **B** Bourg la Reine - St-Rémy-lès-Chevreuse (RATP)



Important

Depuis mars 2017, les résultats de la ligne B sont en baisse. La branche sud est particulièrement impactée par les limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan. La ligne connaît également de multiples incidents majeurs liés à la fiabilité du réseau, dont l'incident d'ancrage caténaire survenu à Denfert-Rochereau début mai 2017.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

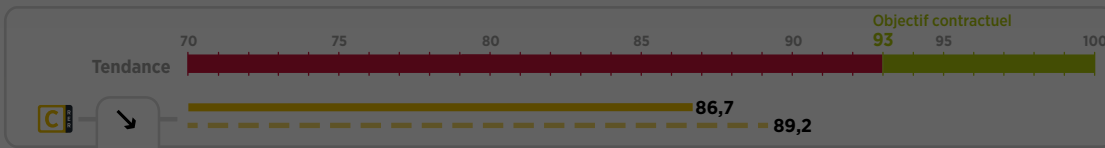
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

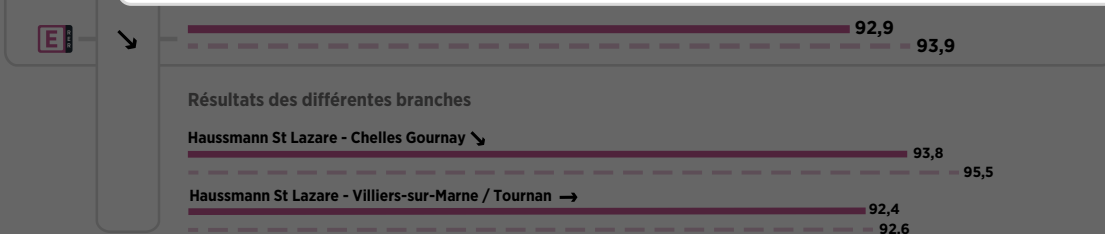
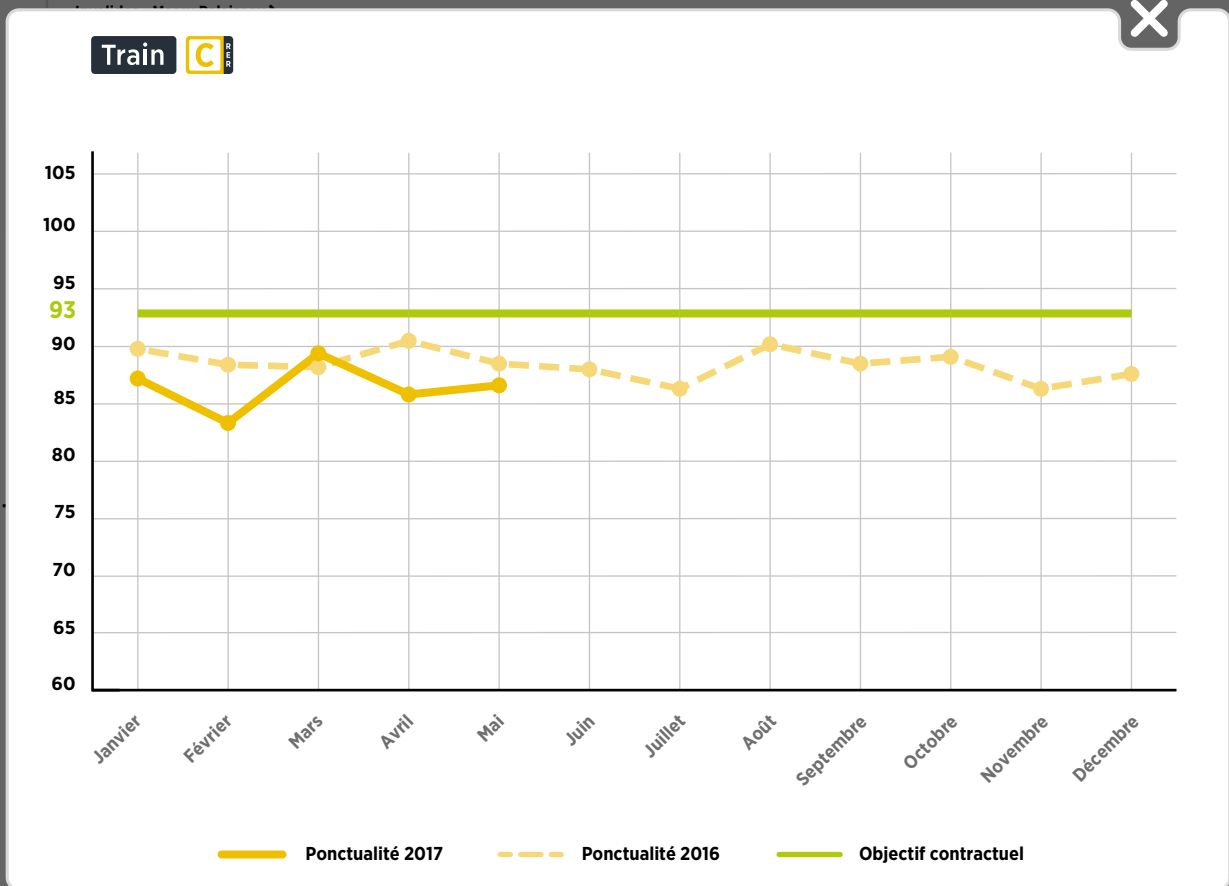
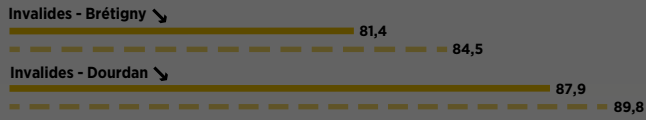
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

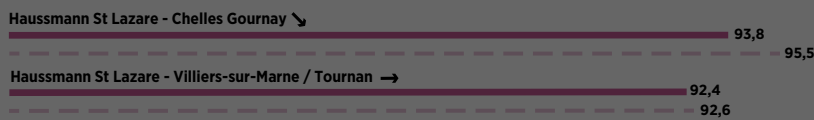
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - Ponctualité en progression
 - Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

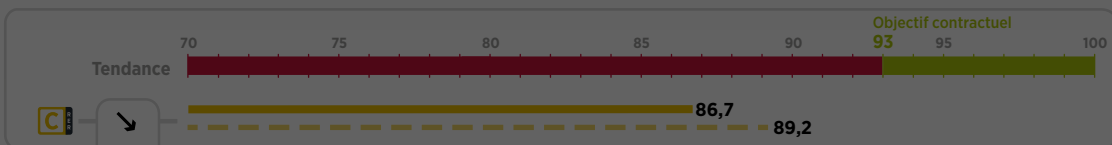
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

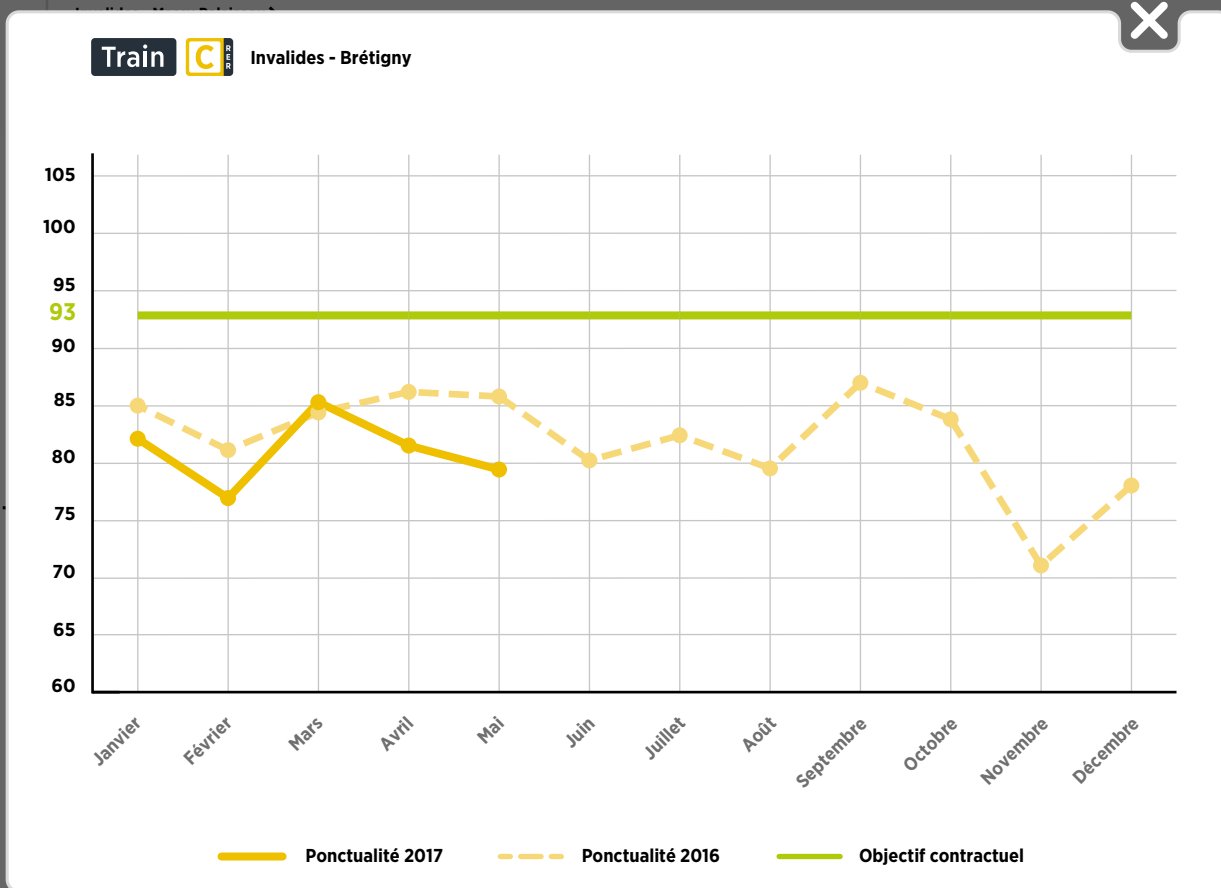
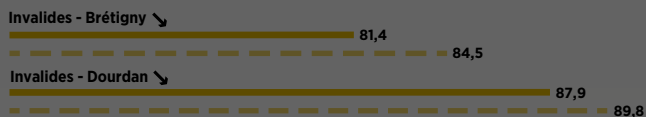
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches

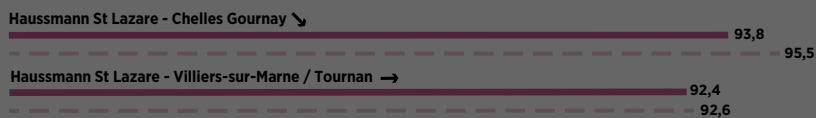


D

E



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

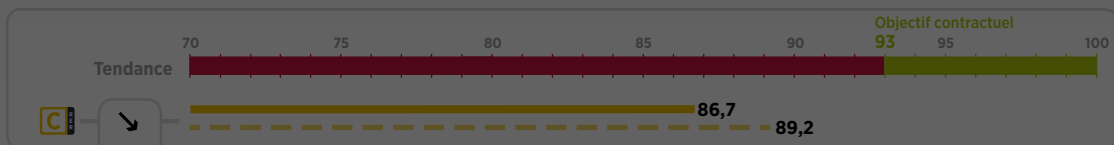
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

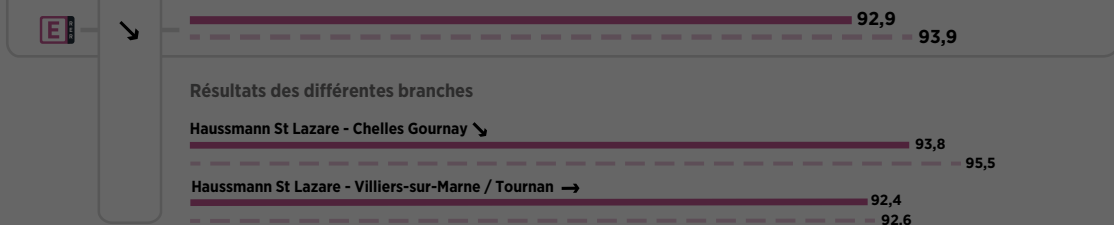
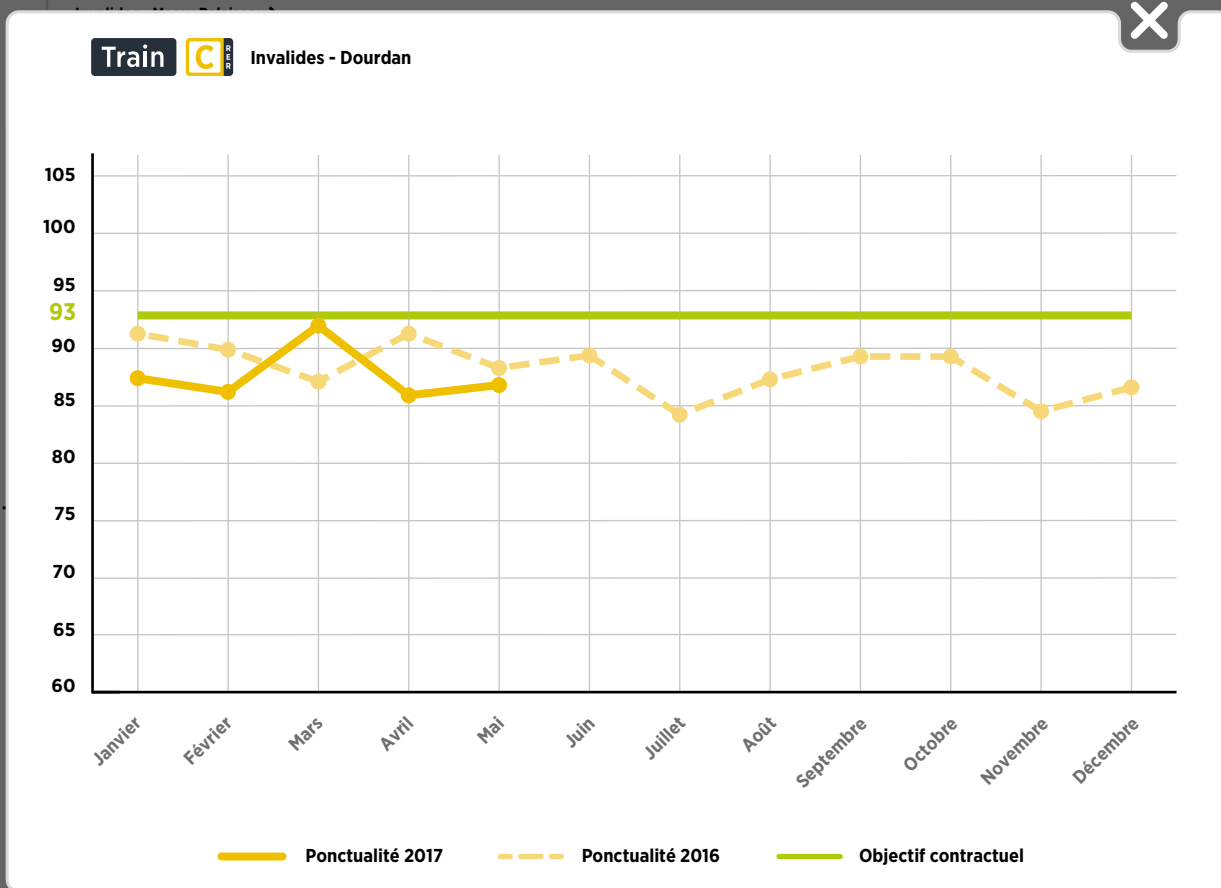
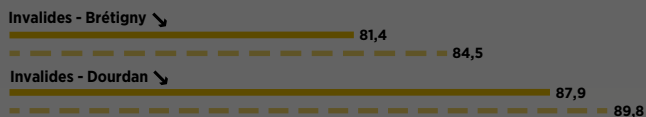
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

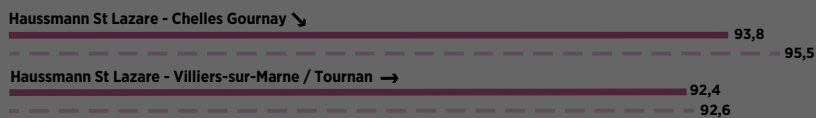
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - Ponctualité en progression
 - Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

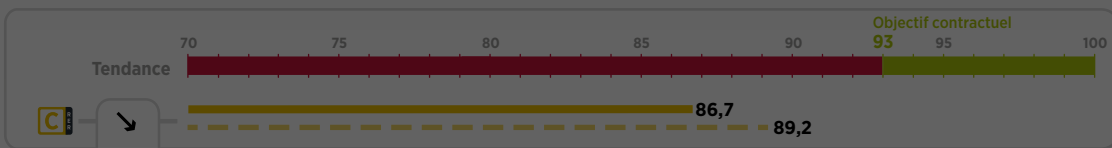
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

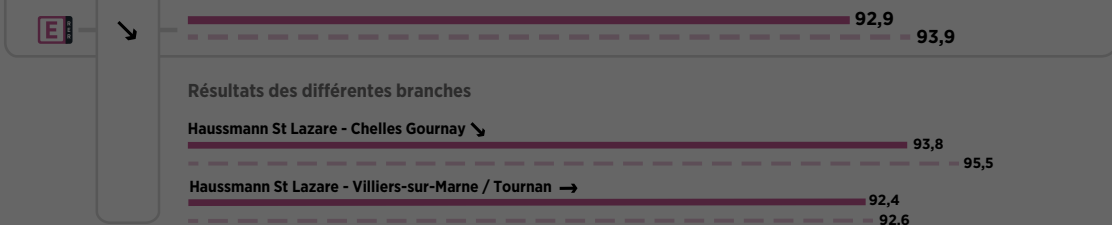
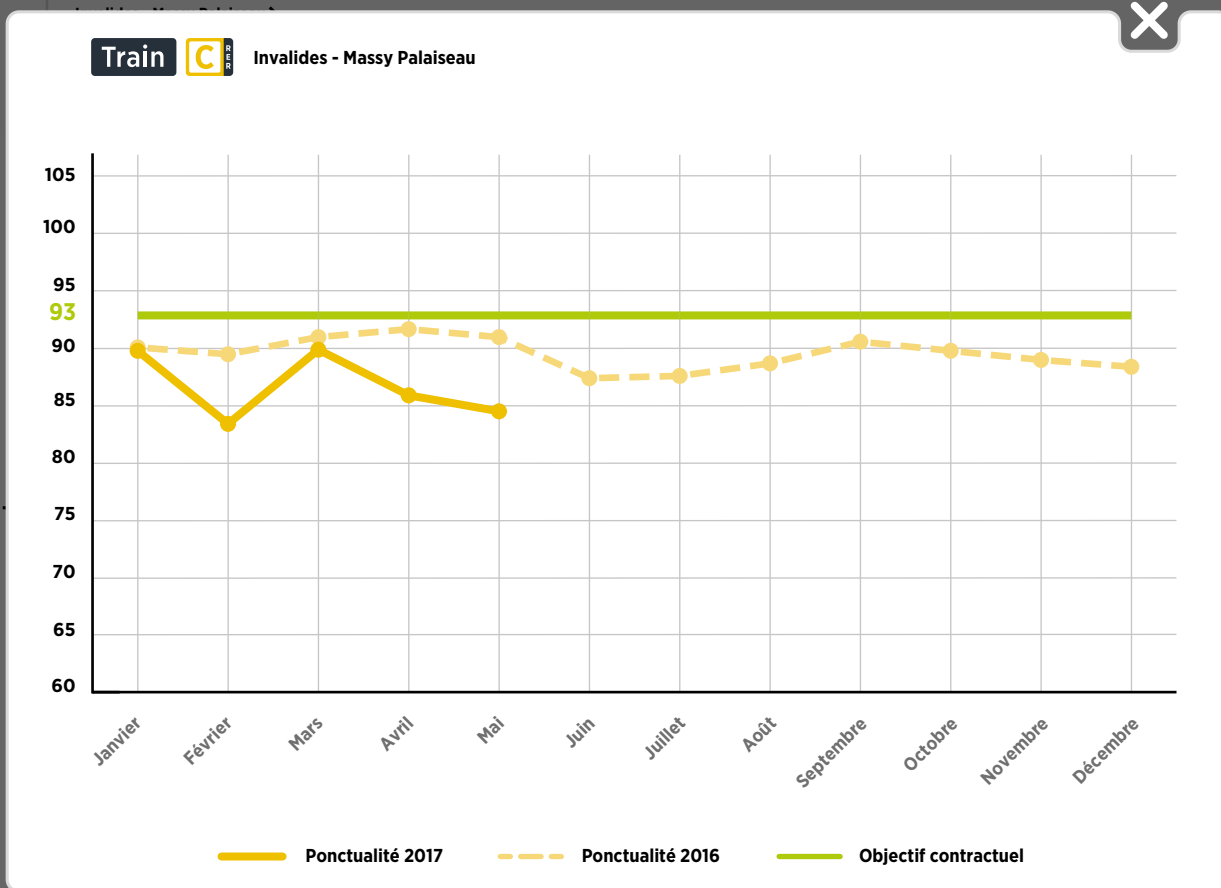
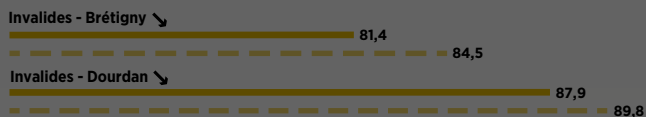
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

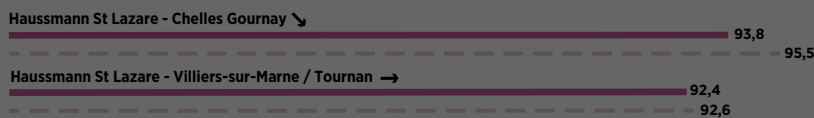
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
 - - - Cumul janvier-mai 2016
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**

Ponctualité des voyageurs par ligne

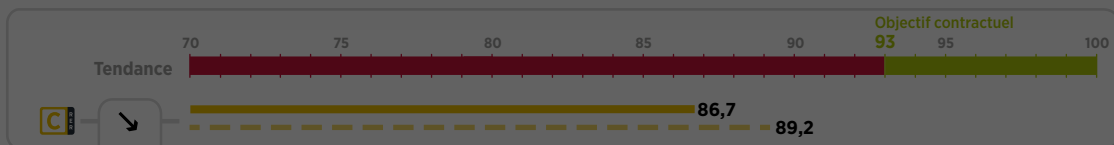
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

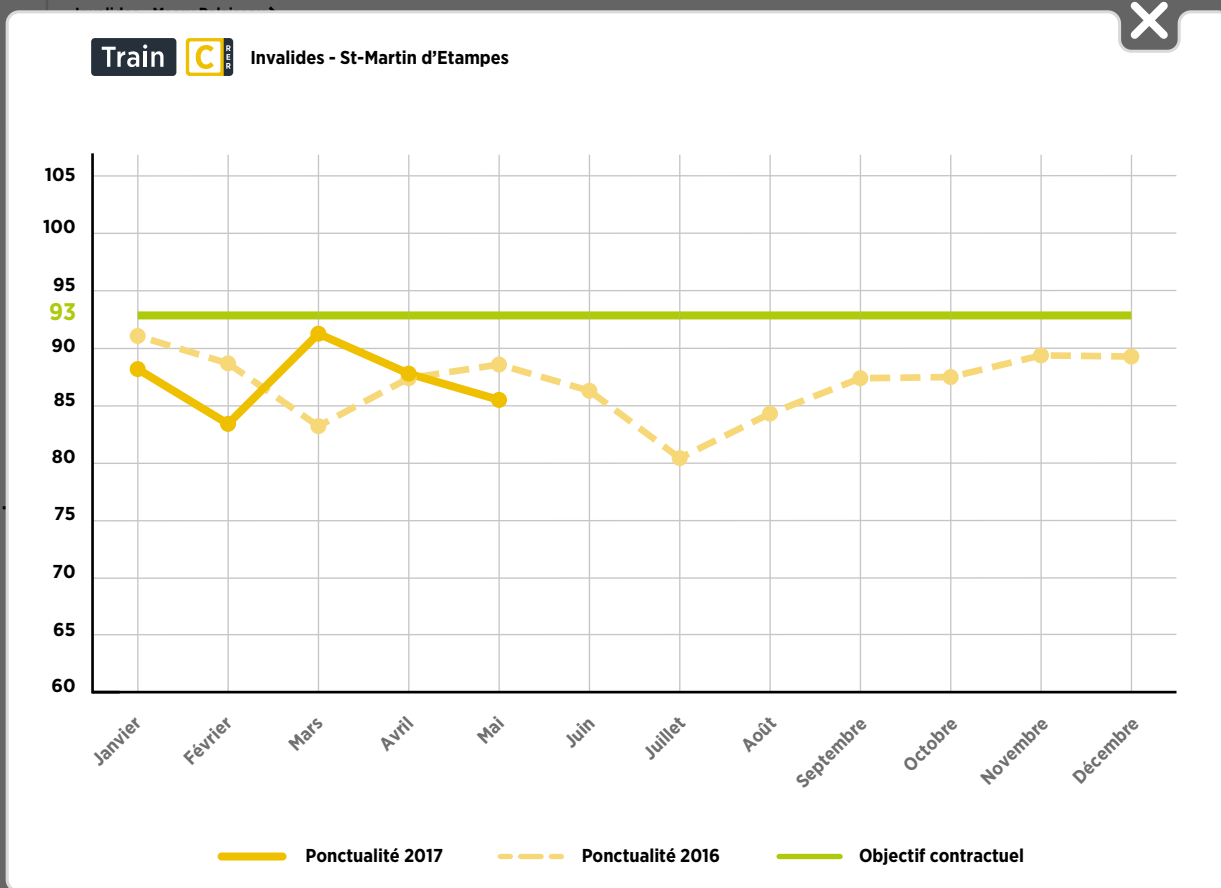
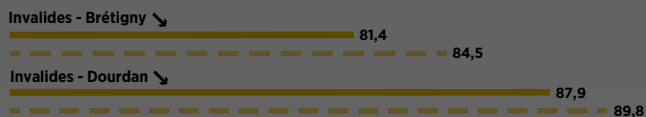
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

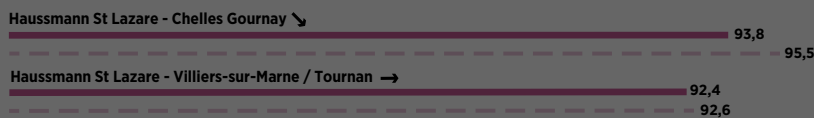
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - Ponctualité en progression
 - Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

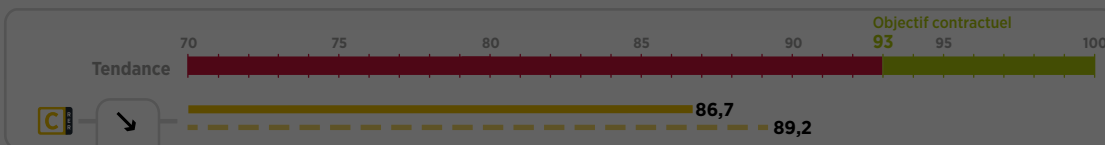
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

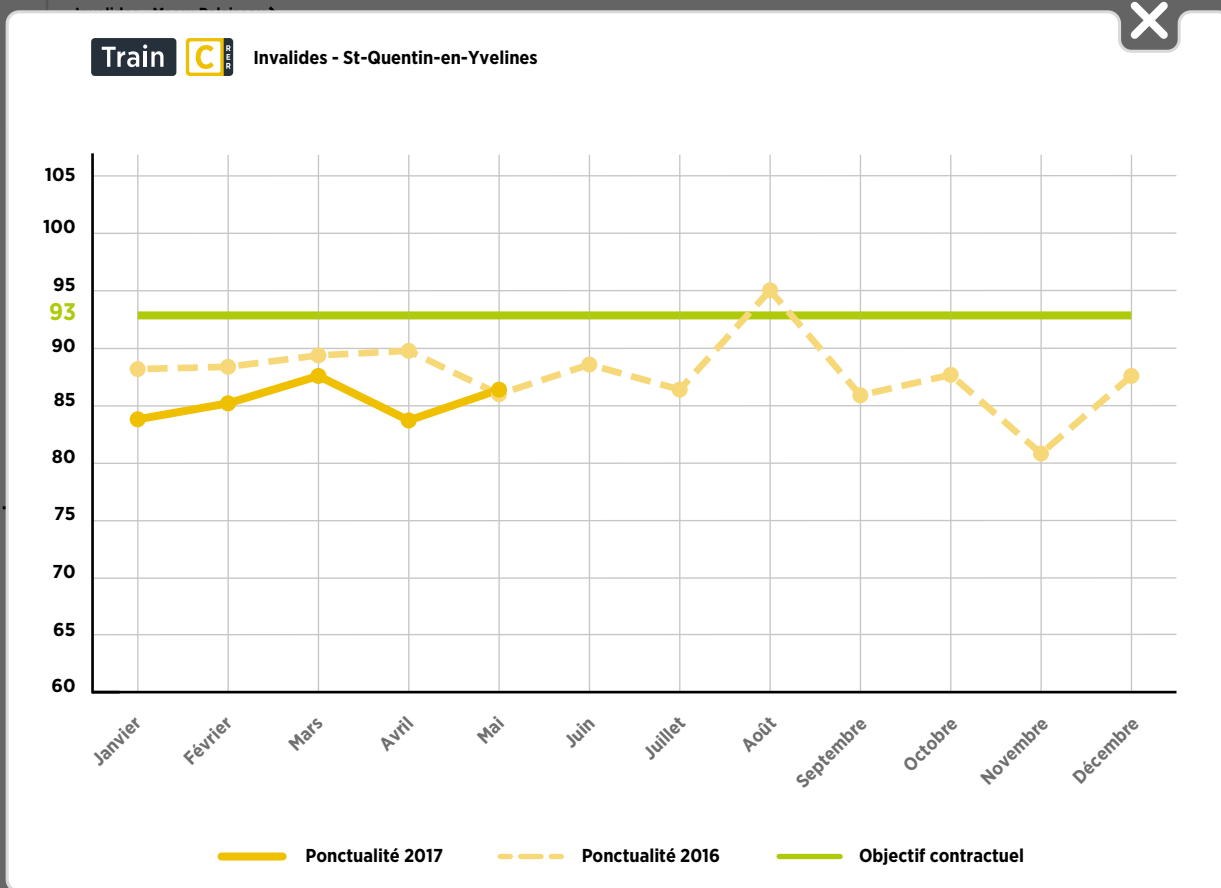
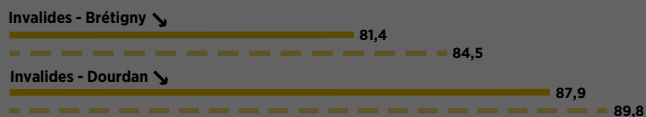
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

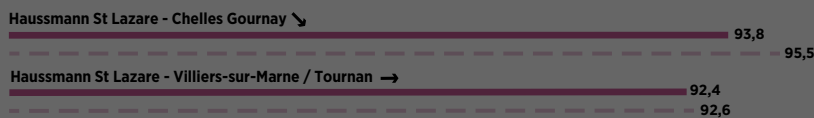
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - Ponctualité en progression
 - Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

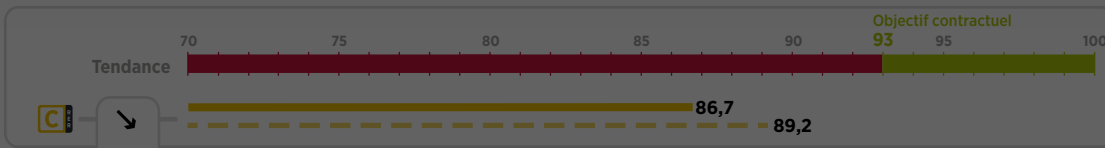
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

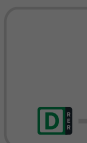
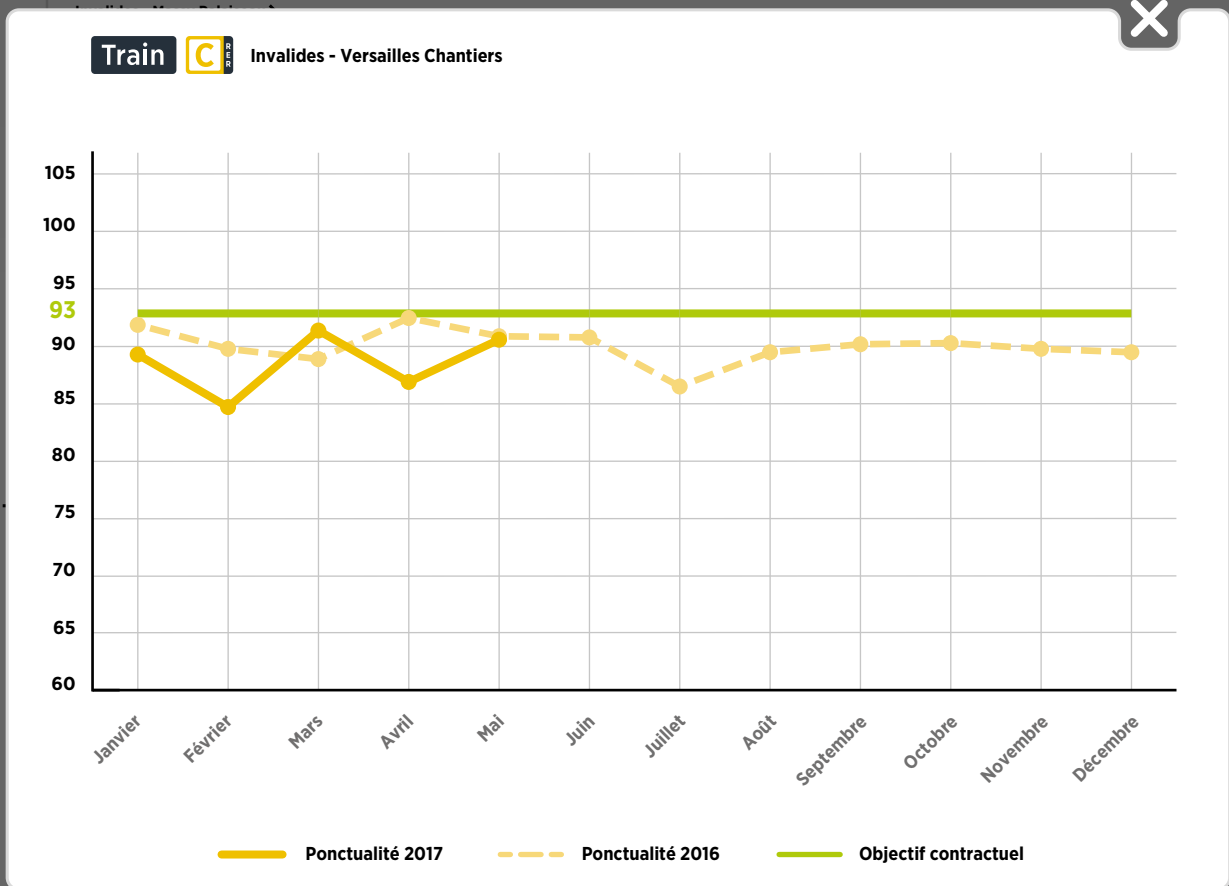
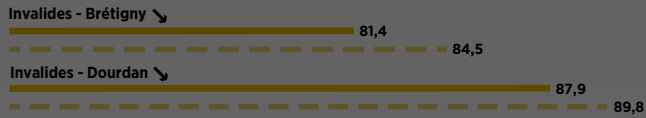
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

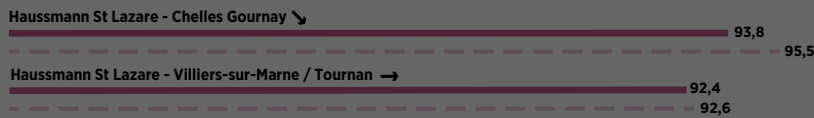
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - Ponctualité en progression
 - Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

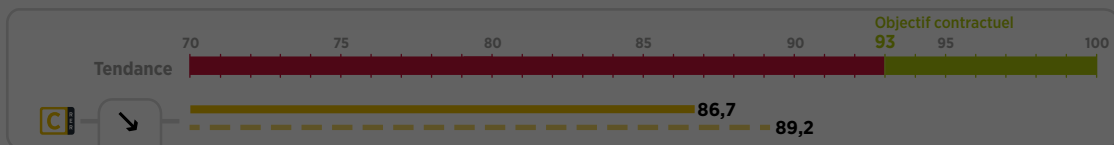
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

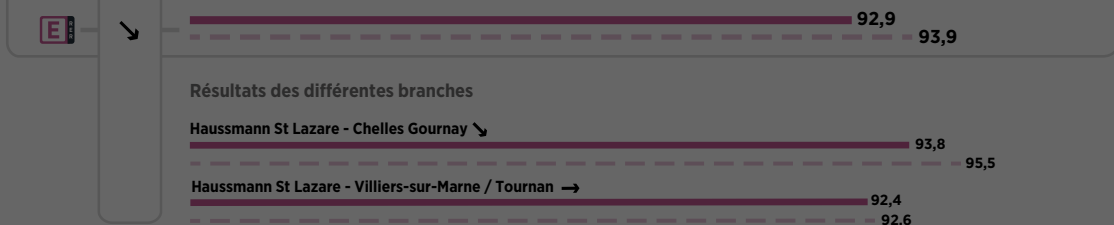
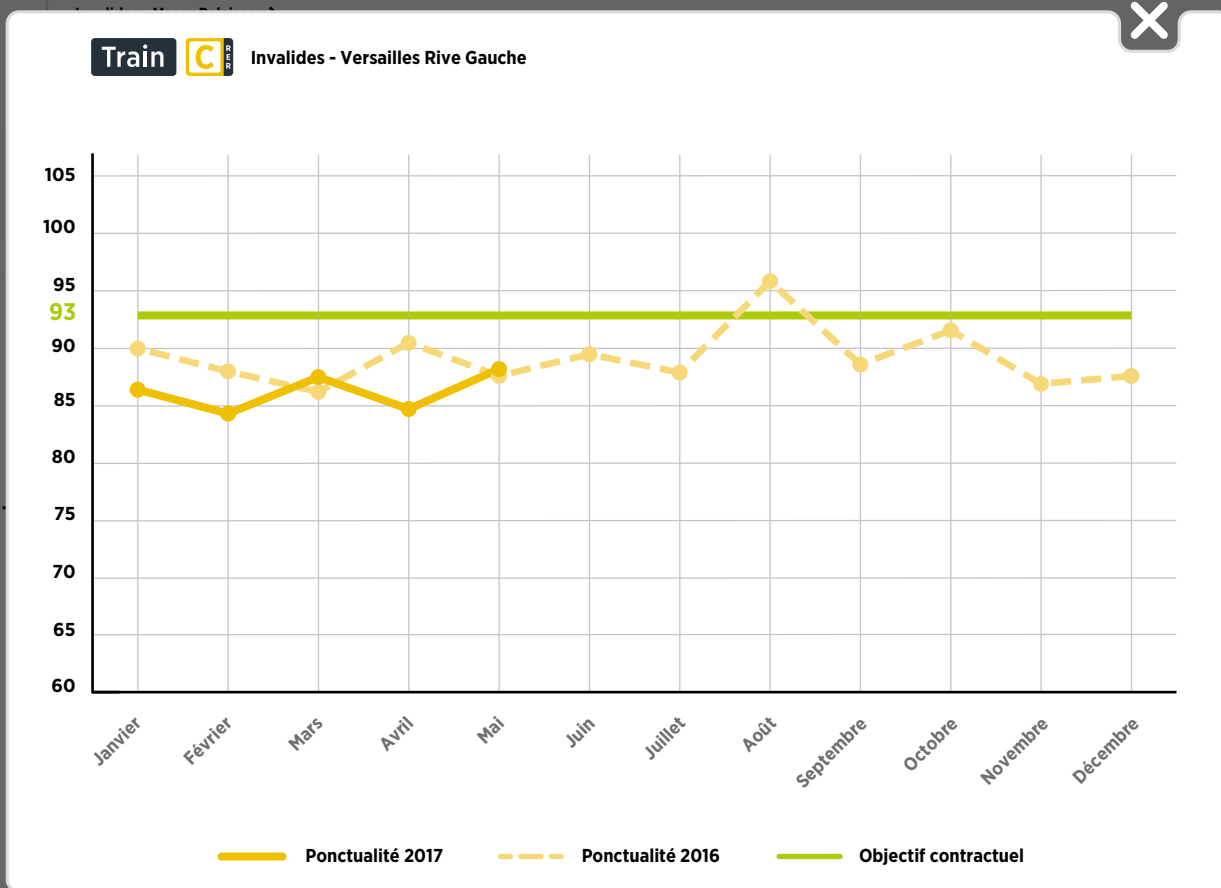
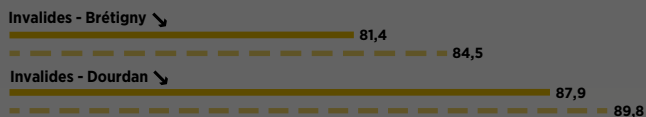
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

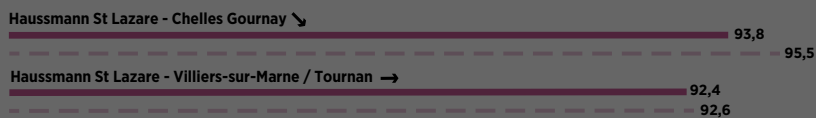
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
 - - - Cumul janvier-mai 2016
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - ↔ Ponctualité stable
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**

Ponctualité des voyageurs par ligne

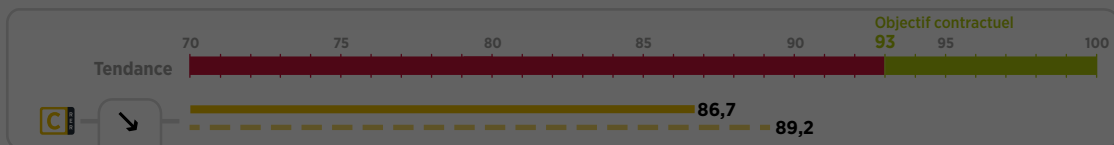
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

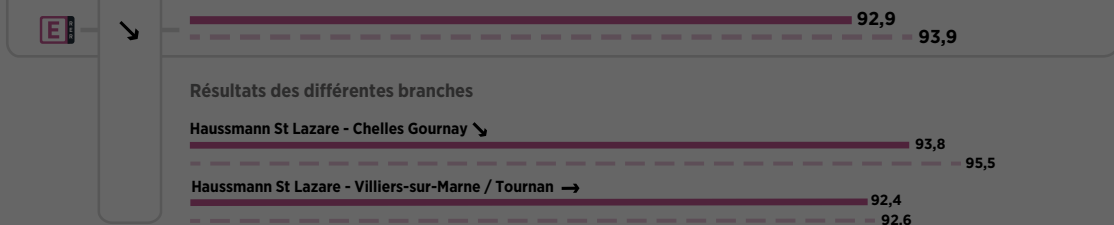
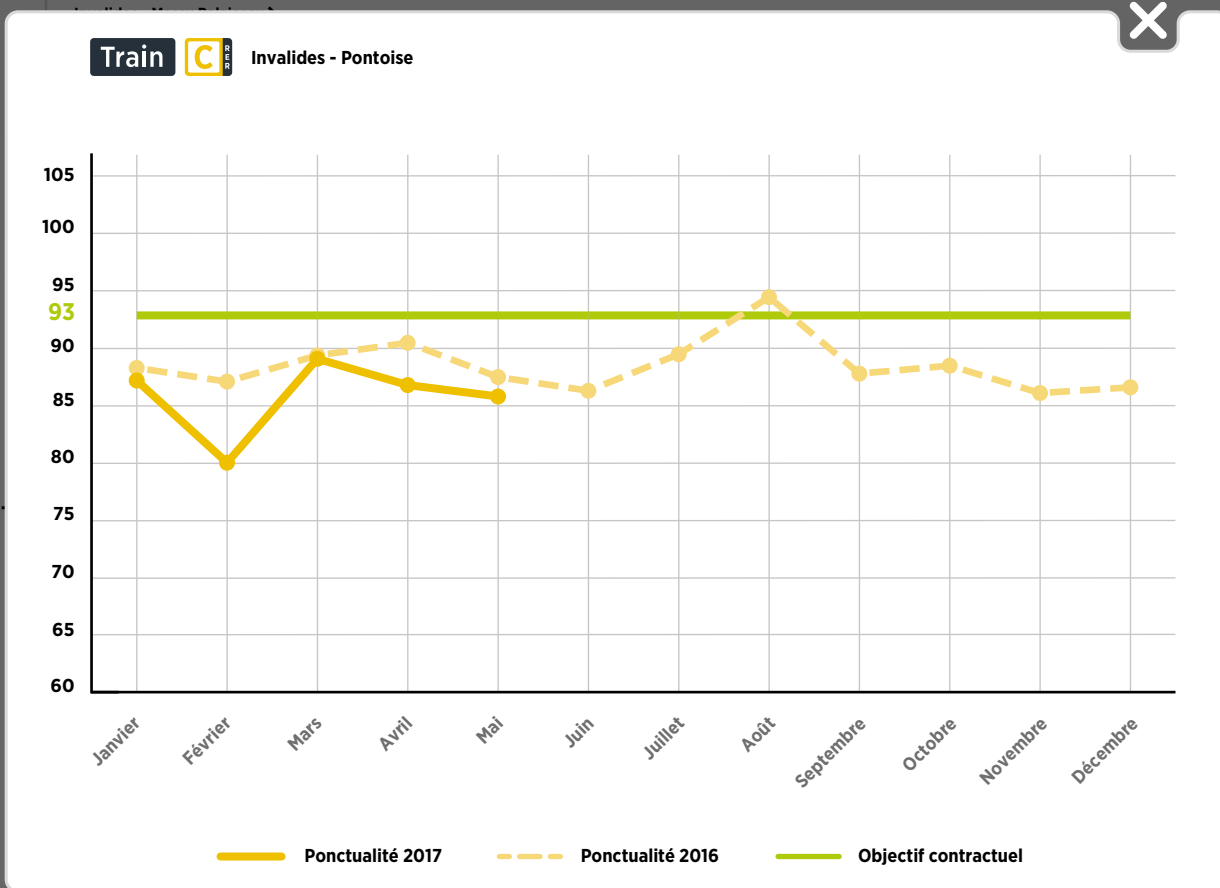
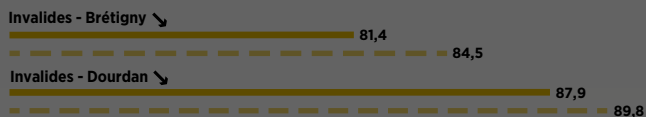
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

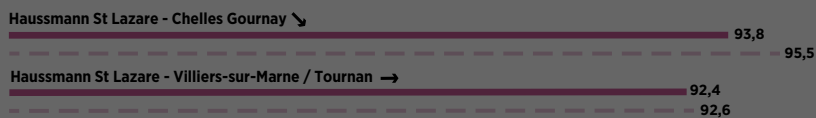
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - Ponctualité en progression
 - Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

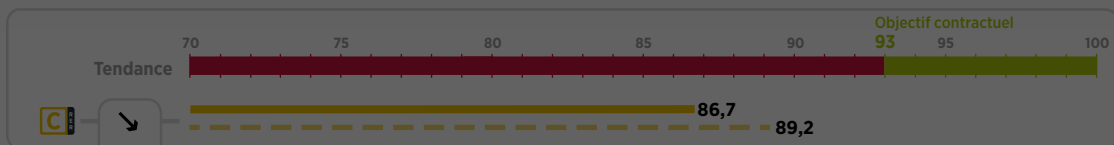
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

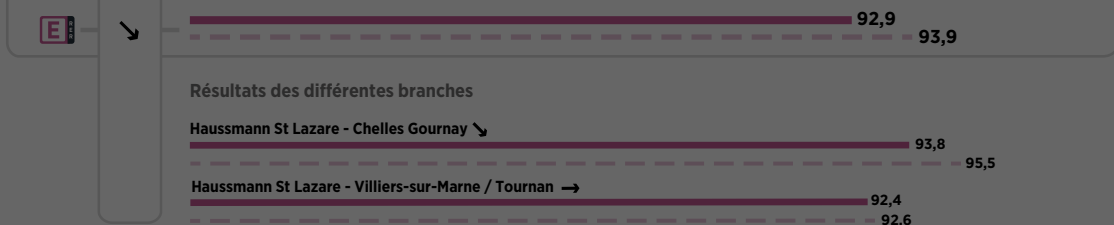
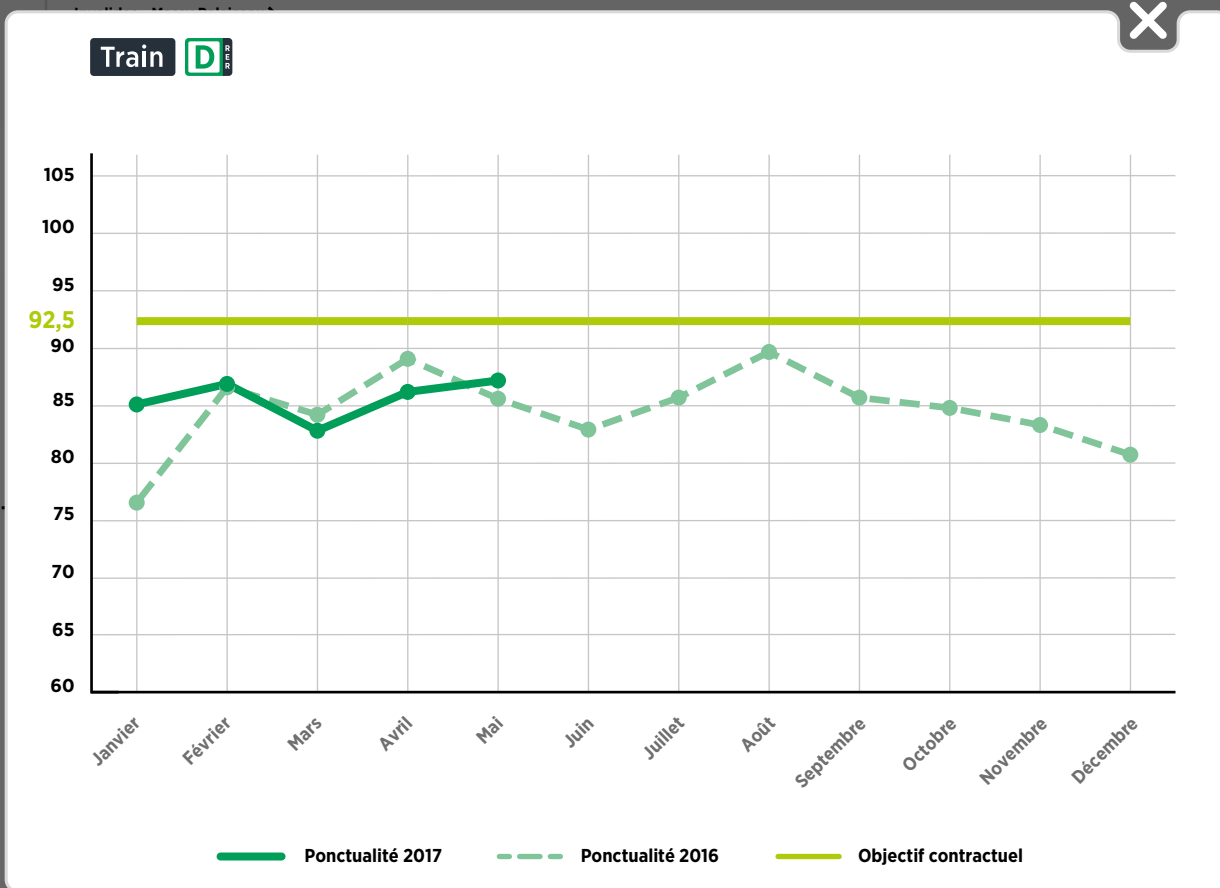
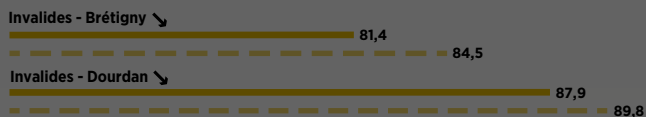
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

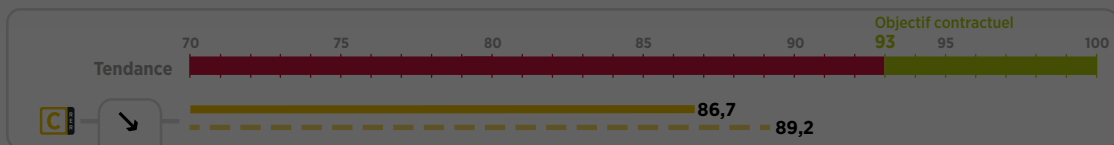
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

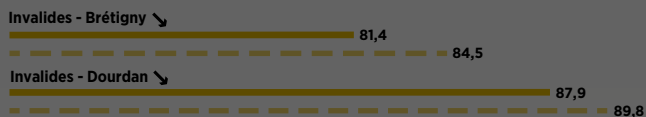
Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

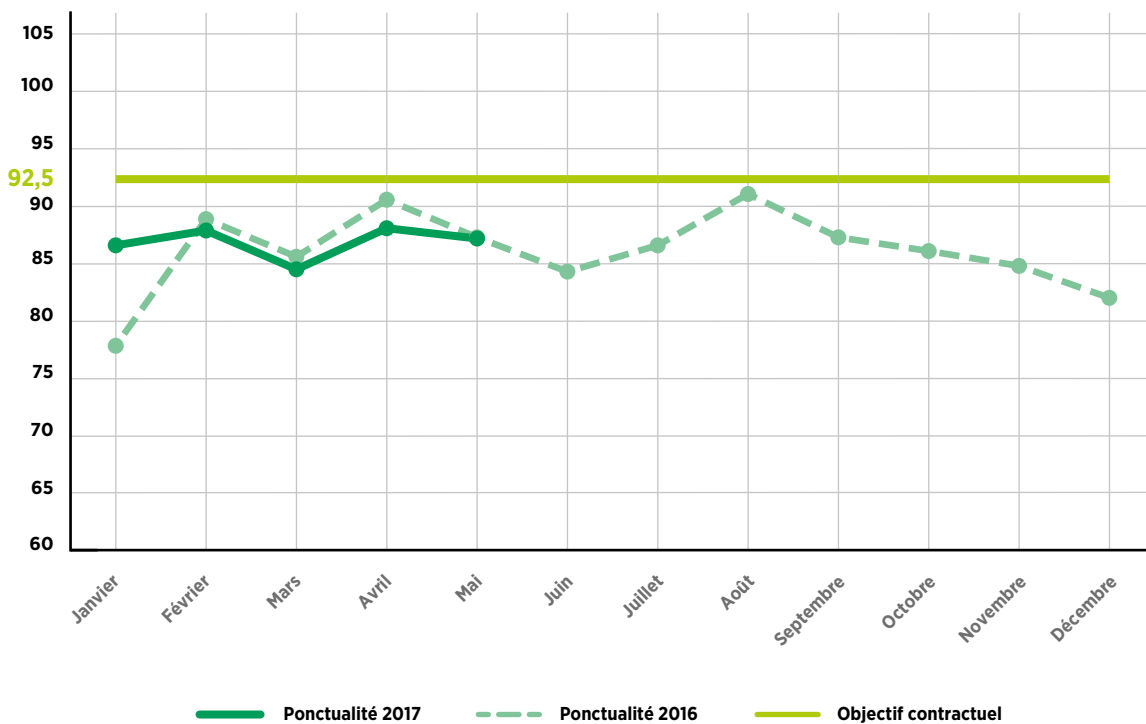
Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Train D Châtelet - Creil

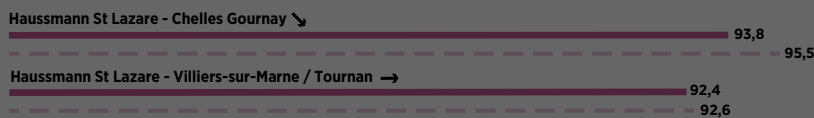


Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

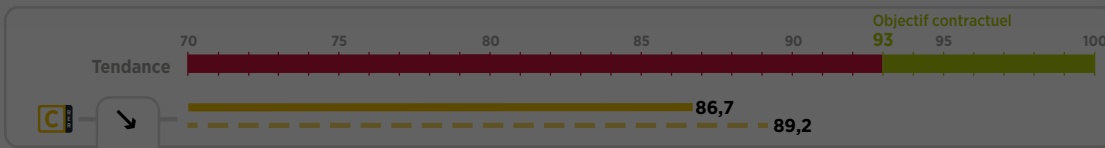
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

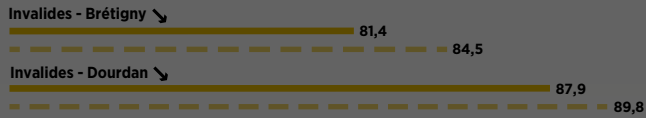
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

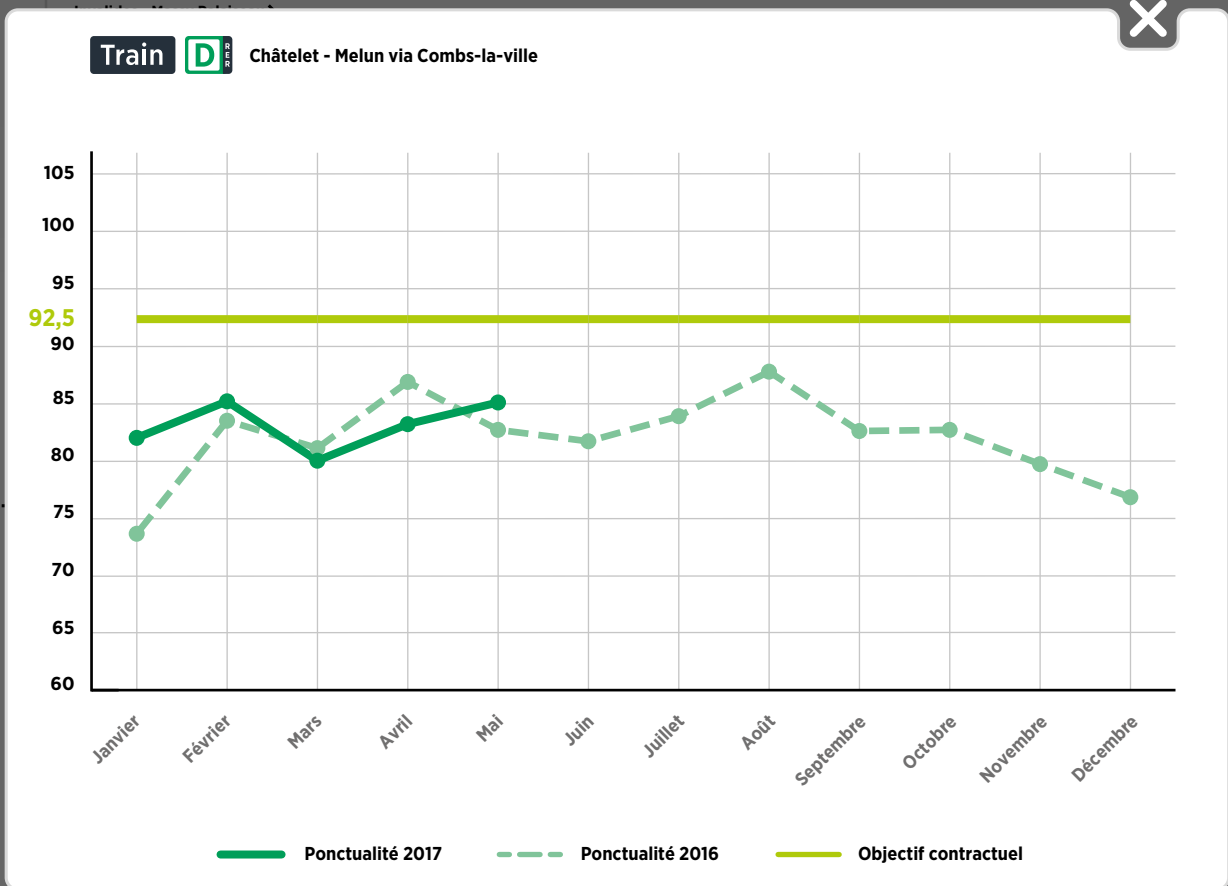
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



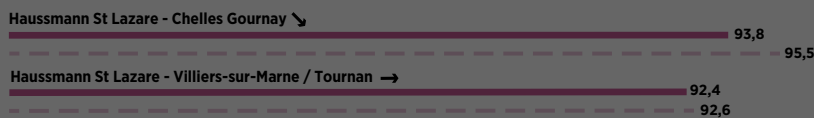
Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - Ponctualité en progression
 - Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

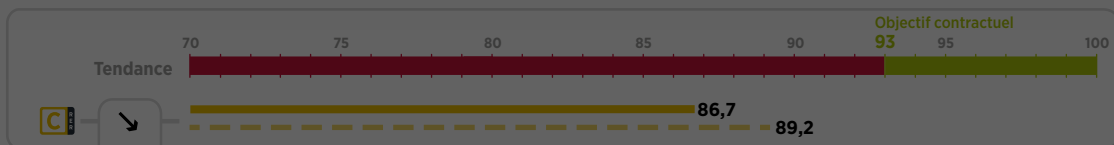
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

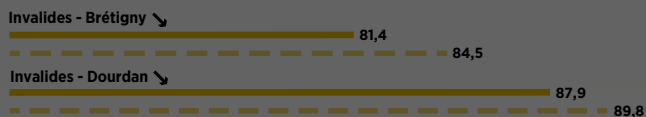
Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

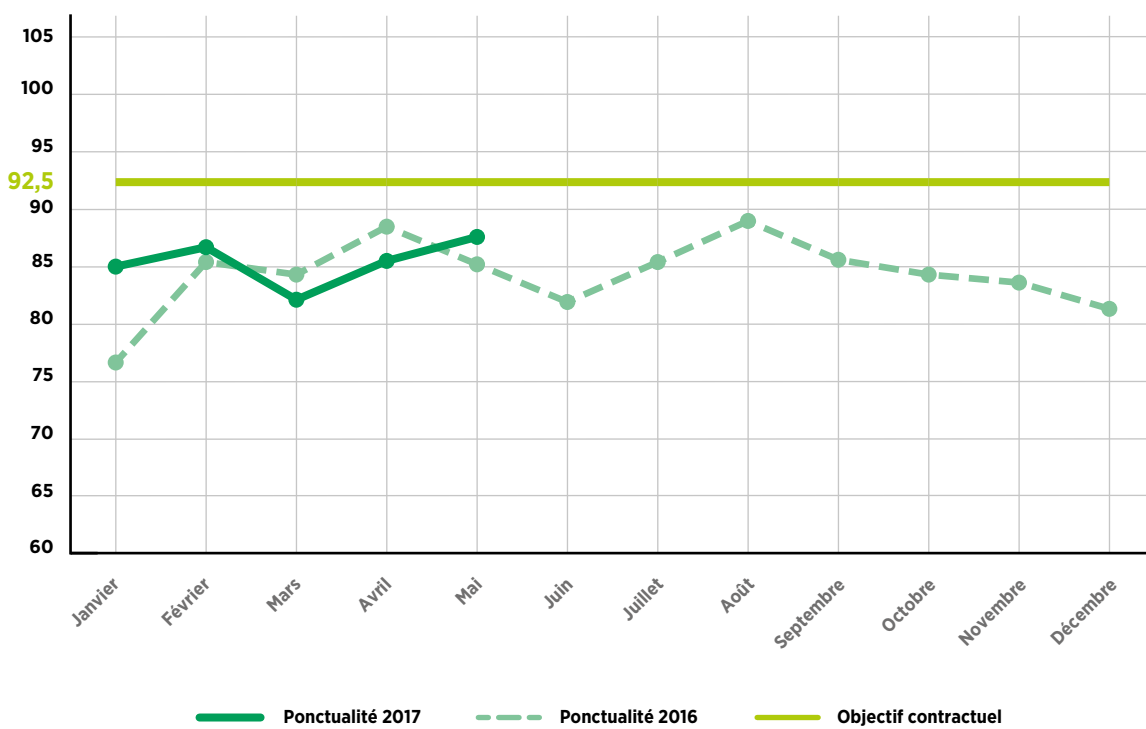
Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Train D Châtelet - Malesherbes - Melun via Corbeil-Essonnes

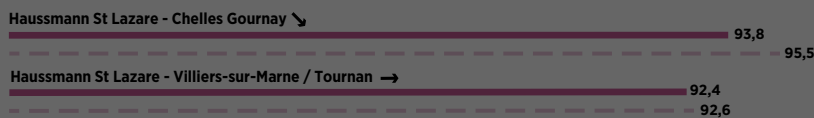


Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - Ponctualité en progression
 - Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

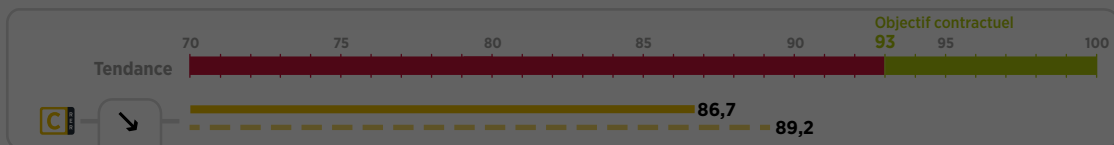
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

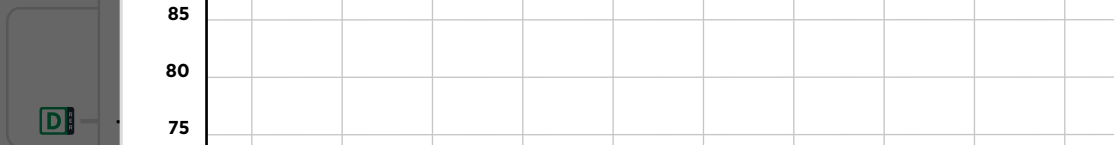
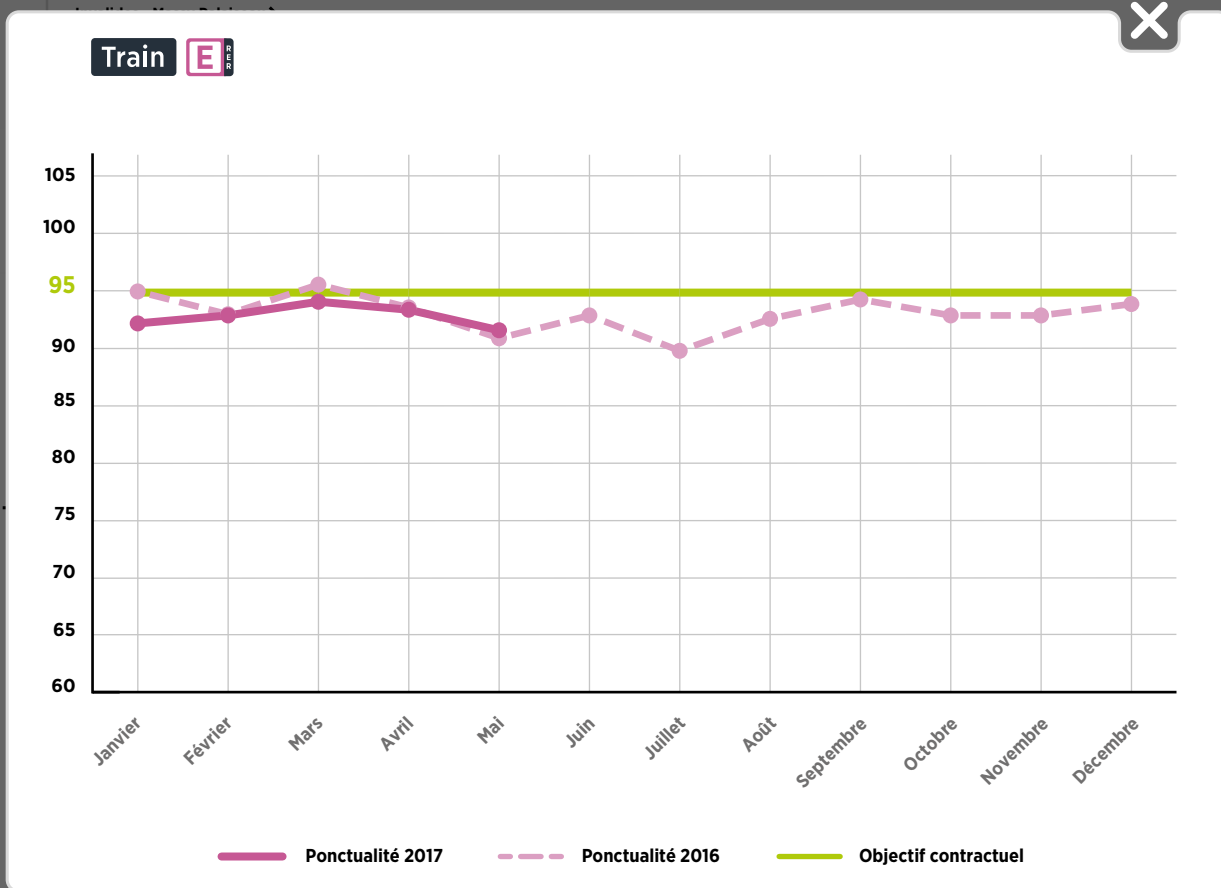
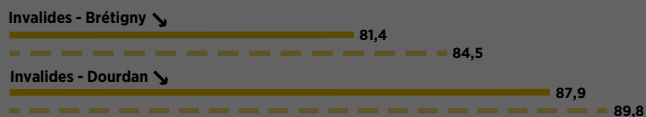
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

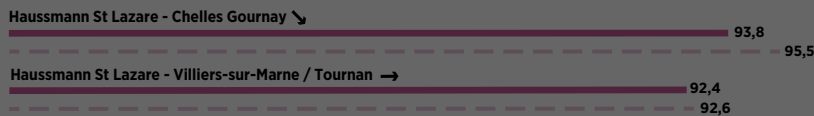
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - Ponctualité en progression
 - Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

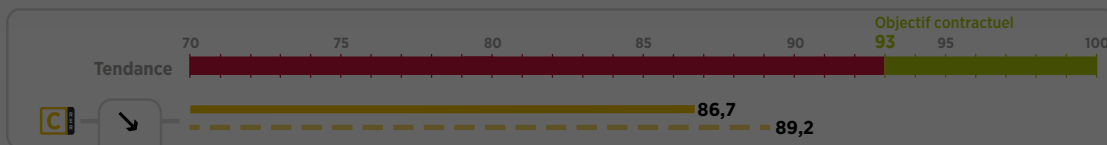
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

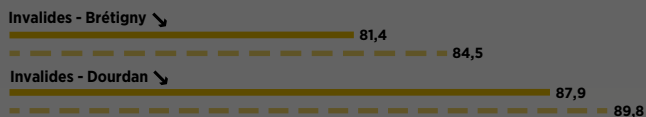
Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

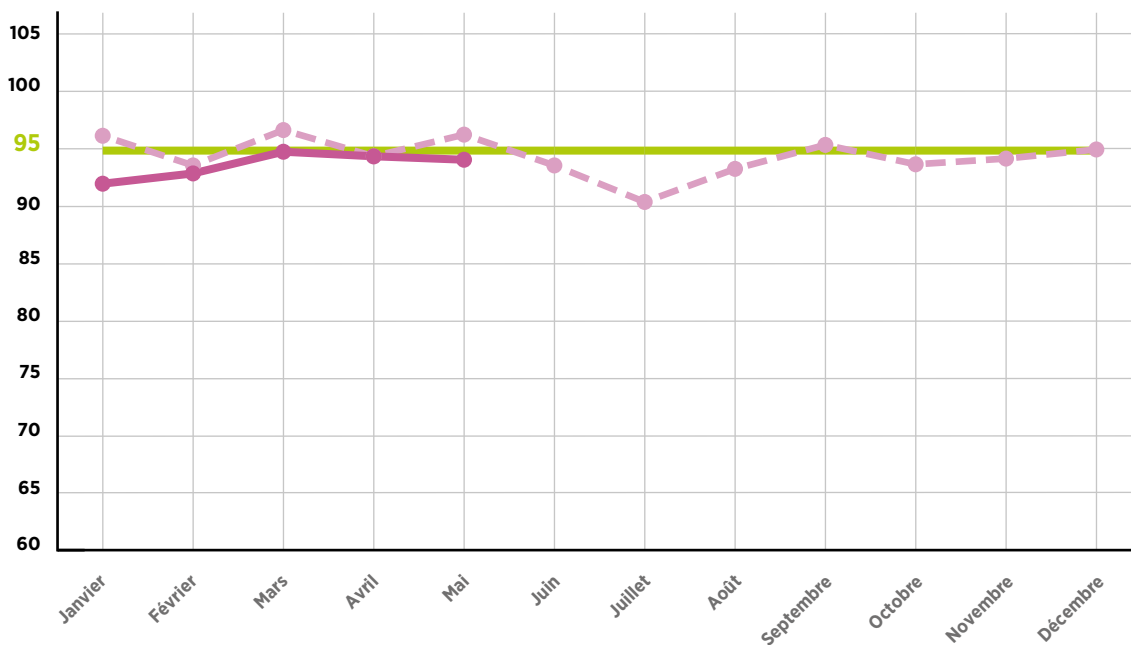
Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Train E Hausmann St Lazare - Chelles Gournay



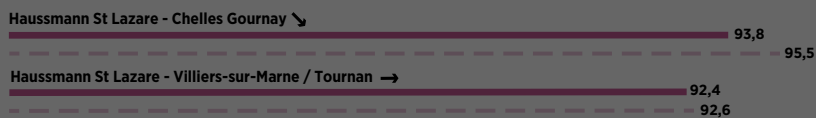
—●— Ponctualité 2017 - - - - Ponctualité 2016 — Objectif contractuel

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016
- ↗ Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

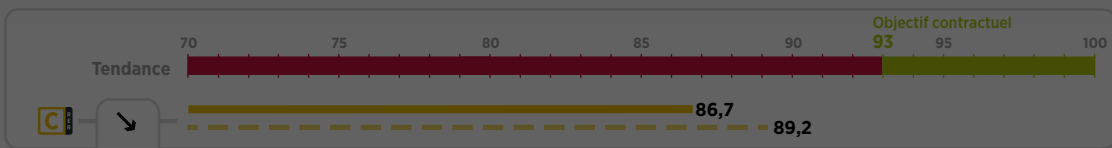
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

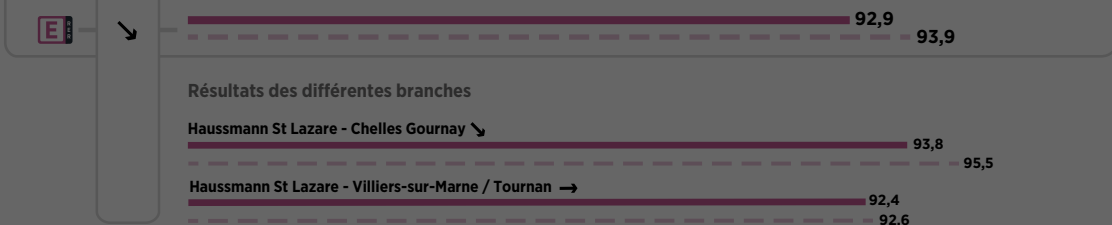
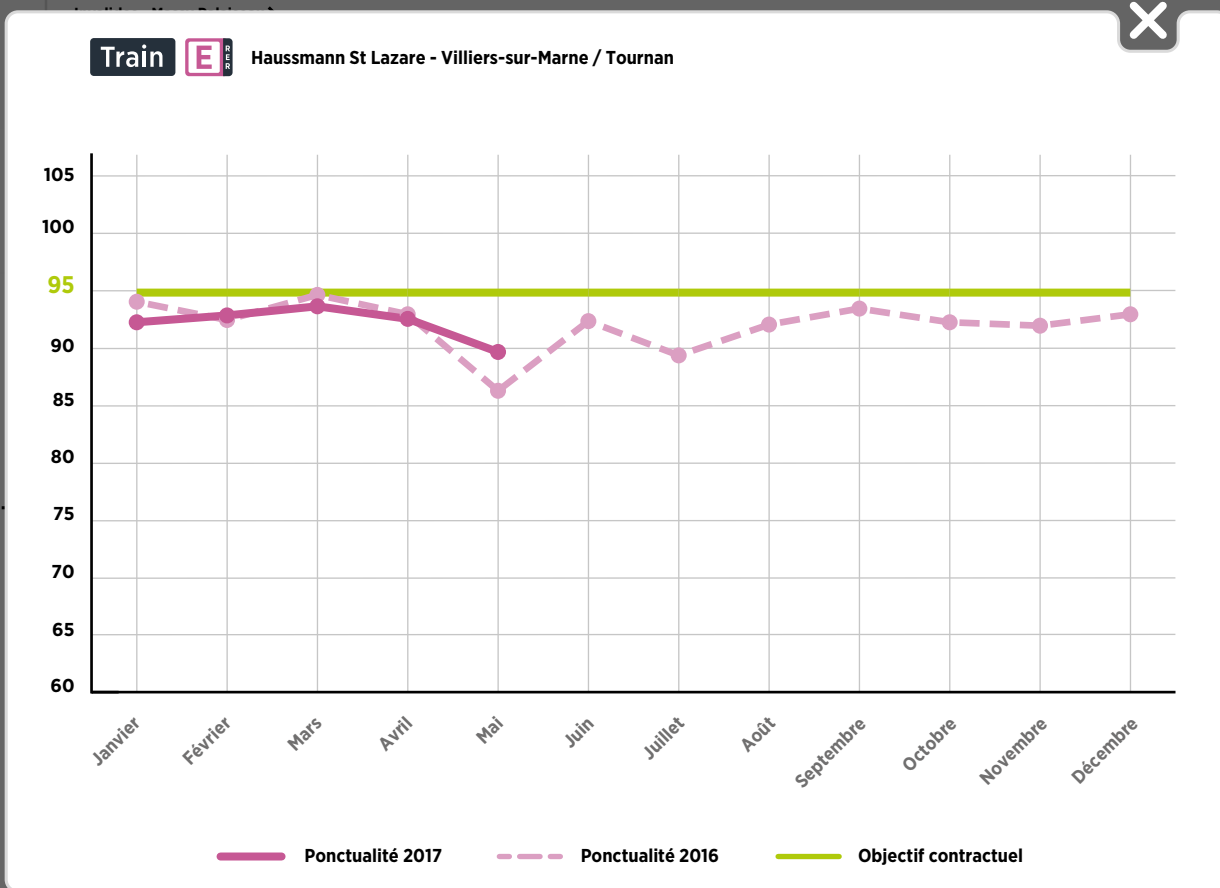
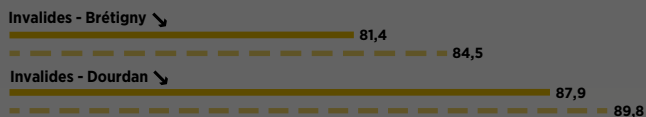
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

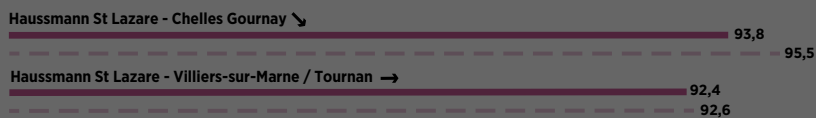
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - Ponctualité en progression
 - Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

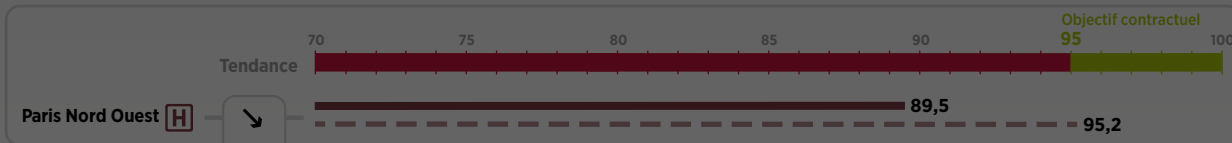
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



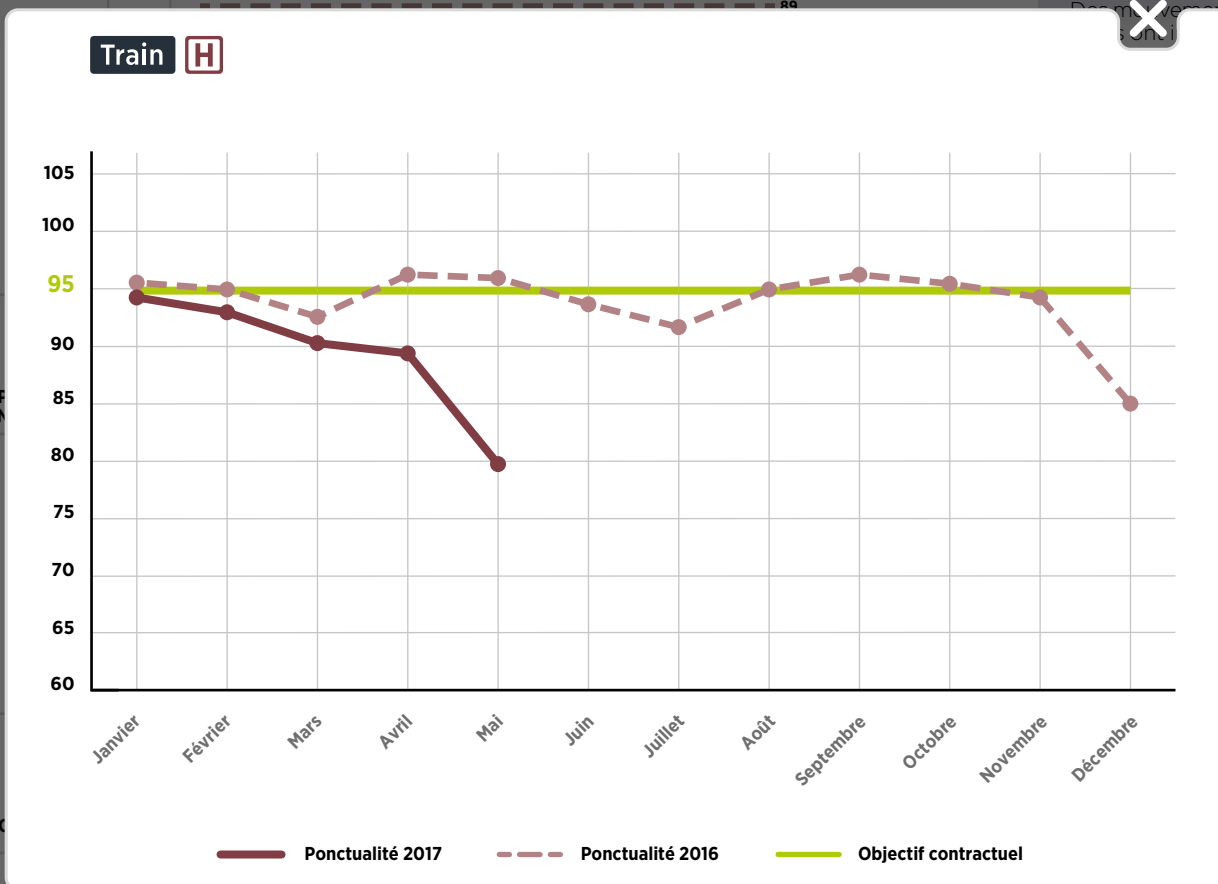
Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

94,1

Important

Des mouvements sociaux spontanés ont perturbé l'exploitation de la ligne en février 2017. La ponctualité de voyageurs a été particulièrement affectée, notamment en raison des limitations de vitesse imposées et induites par ces mouvements et de renouvellements de matériel entre Pontoise et...



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

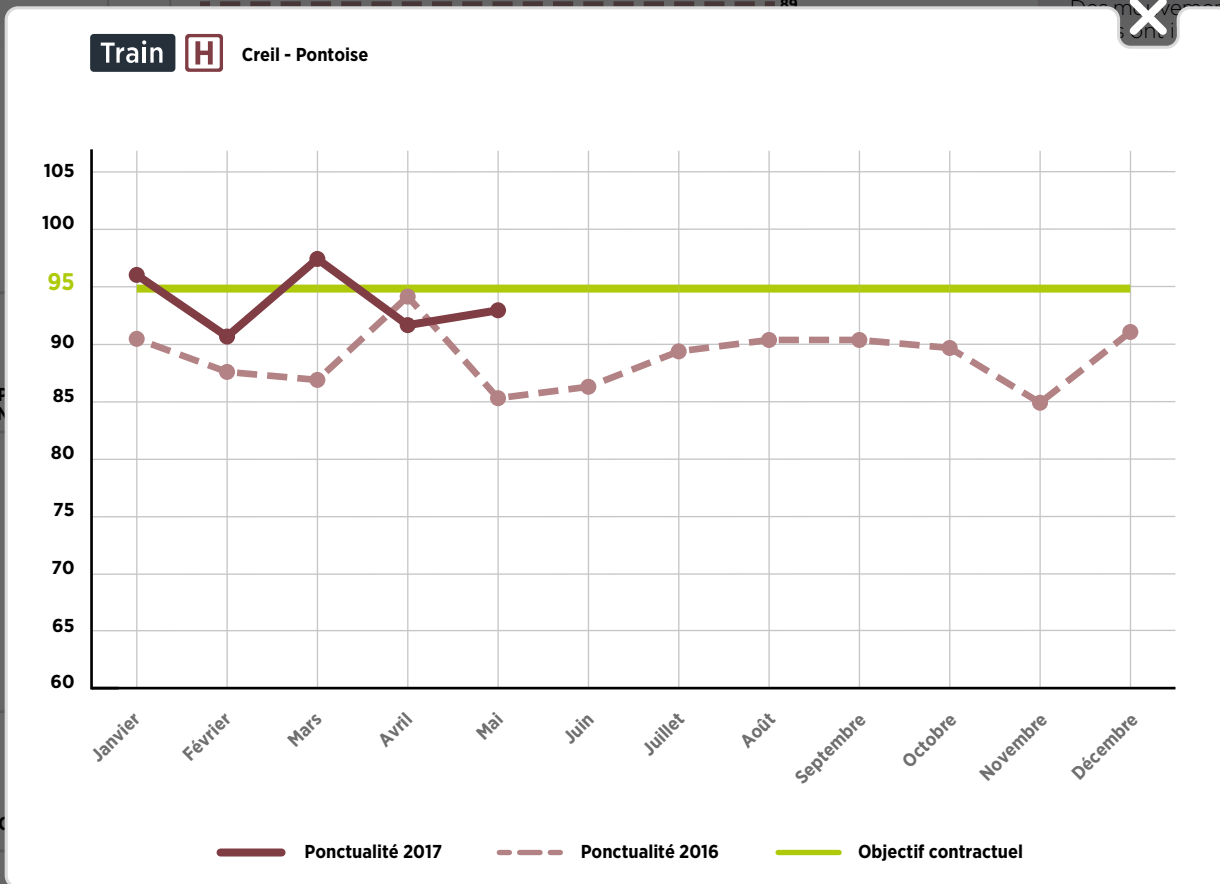
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

94,1



Important

Des mouvements sociaux spontané ont perturbé l'exploitation de la ligne en février 2017. La ponctualité de la ligne a été particulièrement affectée, notamment en raison des limitations de vitesse imposées et induites par ces mouvements de renouvellement de matériel entre Pontoise et...

pour + de détails cliquez sur la ligne

pour + de détails cliquez sur la ligne

pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

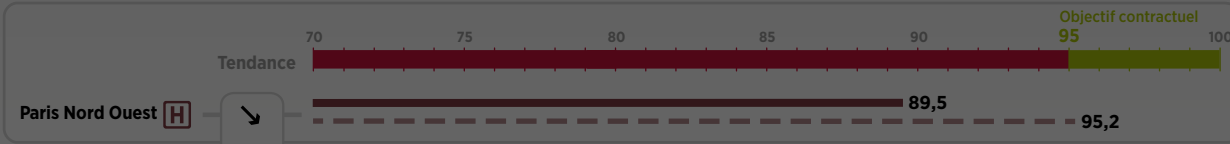
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

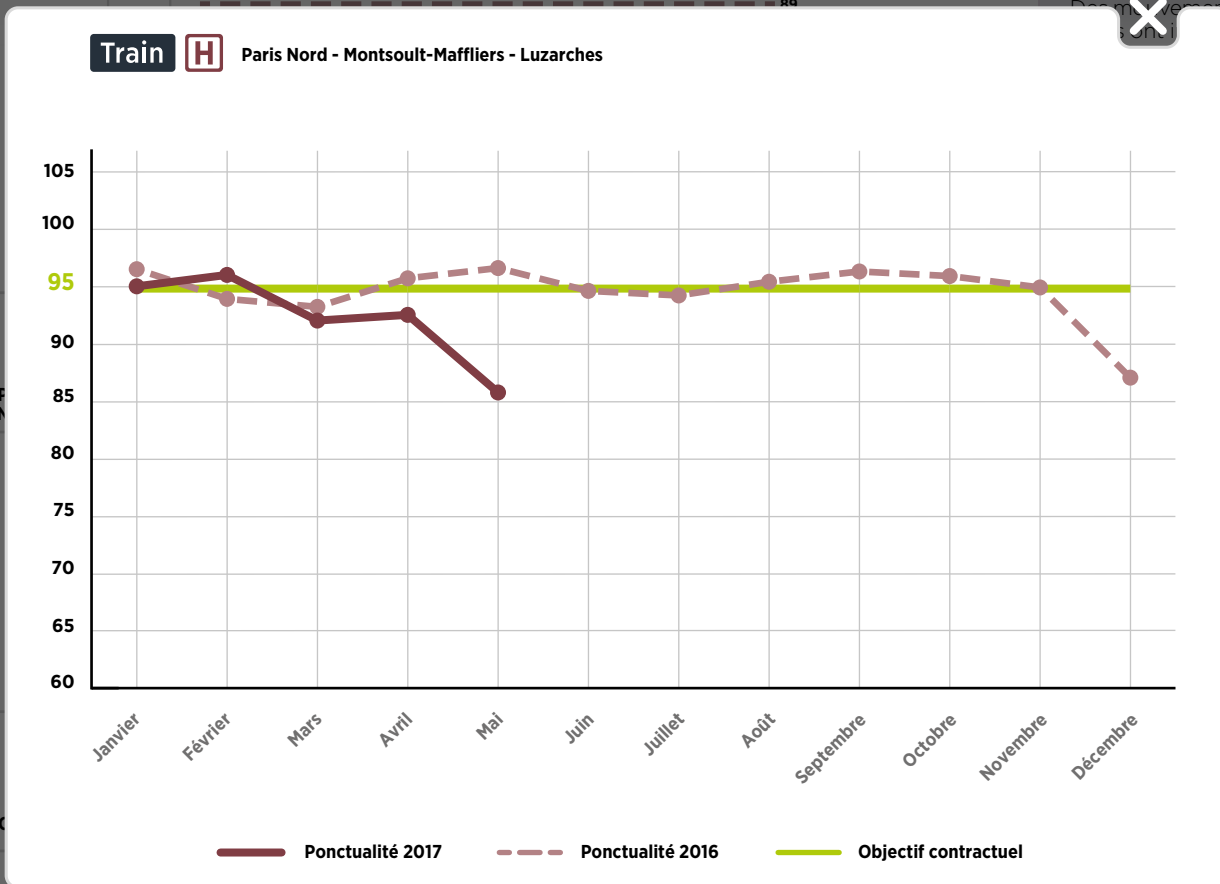
Creil - Pontoise ↗

94,1



Important

Des mouvements sociaux spontané ont perturbé l'exploitation de la ligne en février 2017. La ponctualité de voyageurs a donc été particulièrement affectée, notamment en raison des limitations de vitesse imposées et induites par ces mouvements et de renouvellements de matériel entre Pontoise et Luzarches.



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

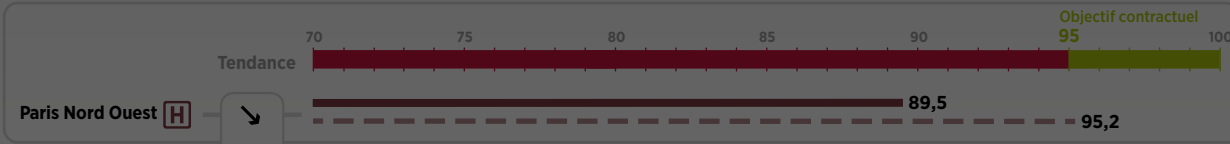
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

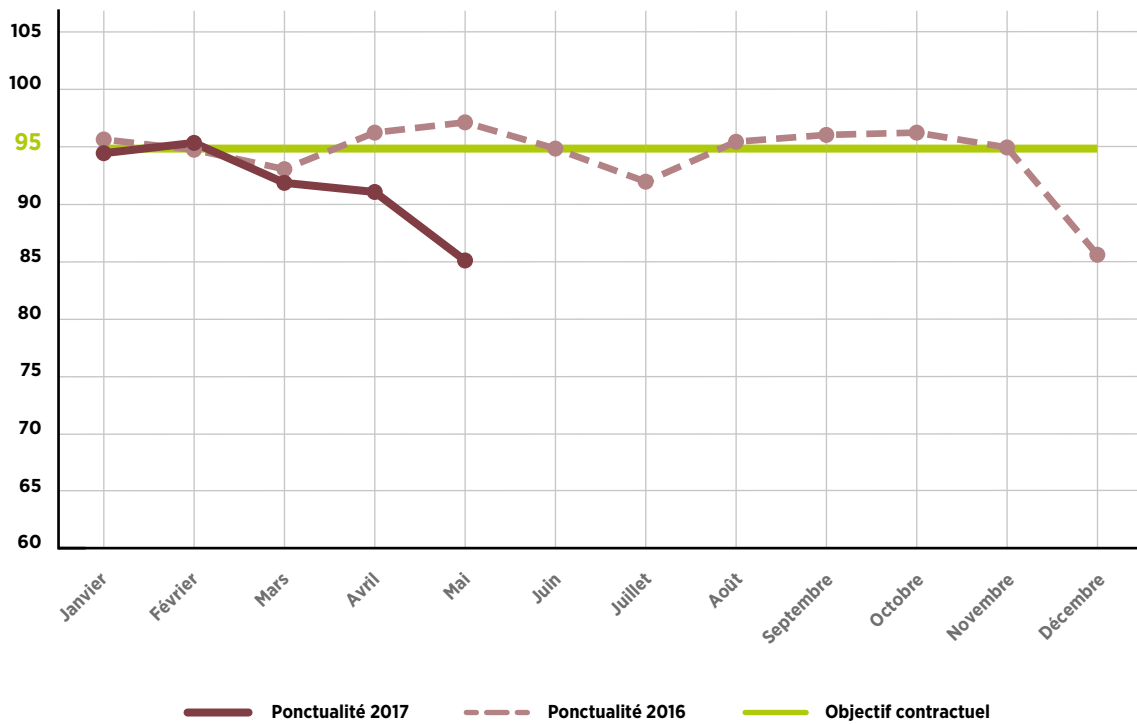
Creil - Pontoise ↗

94,1

Important

pour + de détails cliquez sur la ligne

Train **H** Paris Nord - Montsoulst-Maffliers - Persan



pour + de détails cliquez sur la ligne

pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

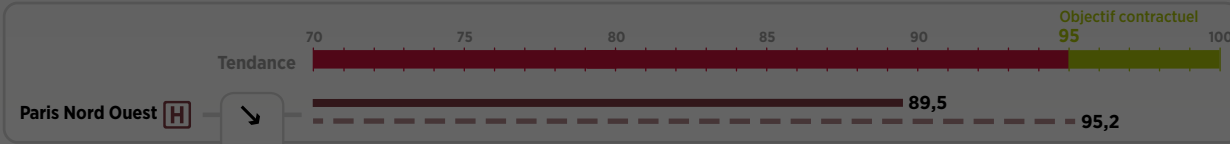
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



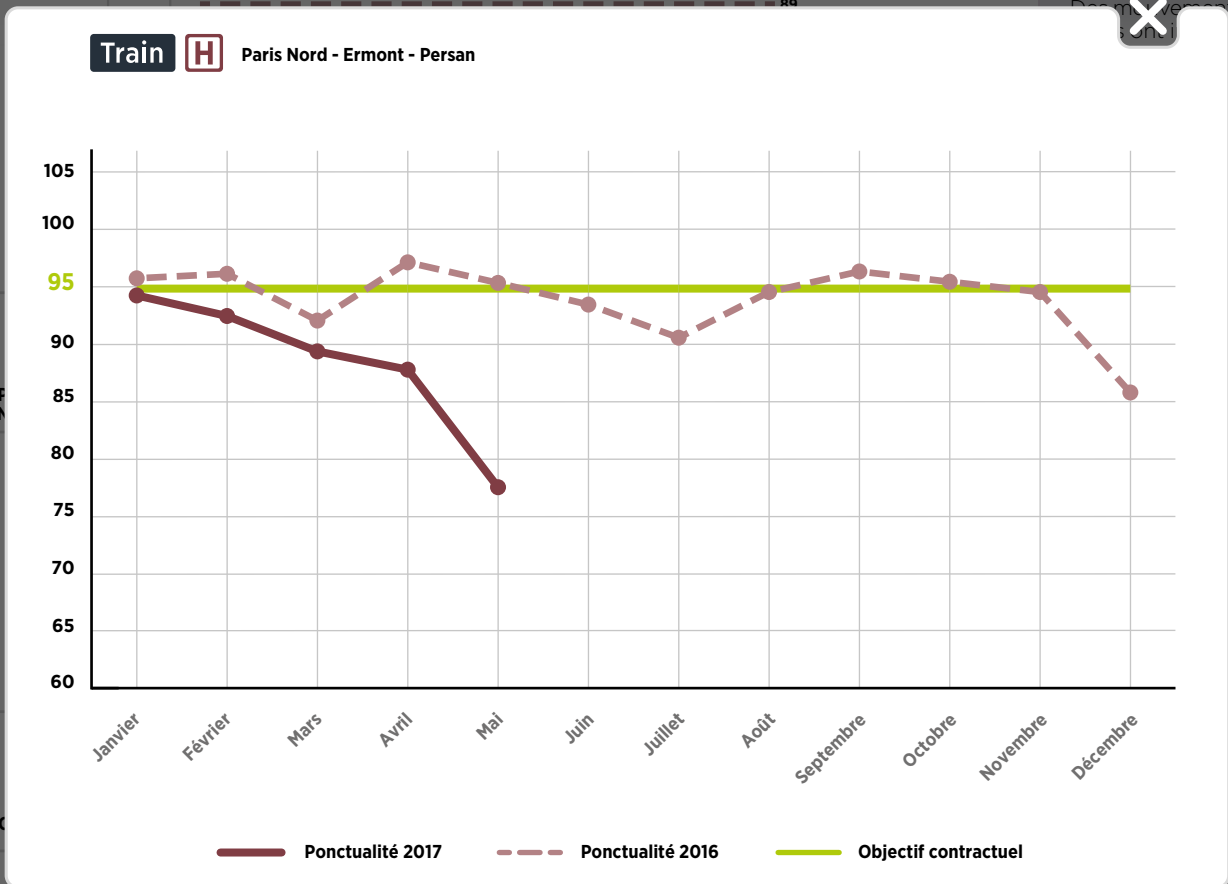
Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

94,1



Important



Des mouvements sociaux spontanés ont perturbé l'exploitation de la ligne en février 2017. La ponctualité de la ligne est particulièrement affectée, notamment en raison des limitations de vitesse imposées et induites par les travaux de renouvellement de la ligne entre Pontoise et...



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

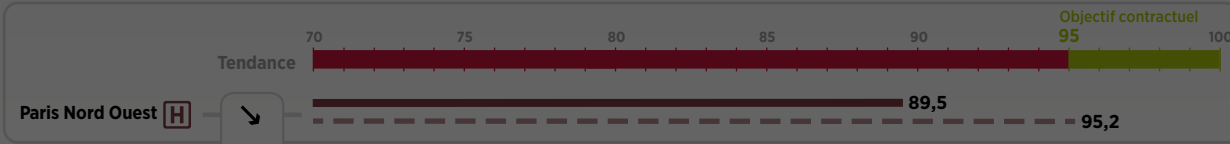
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



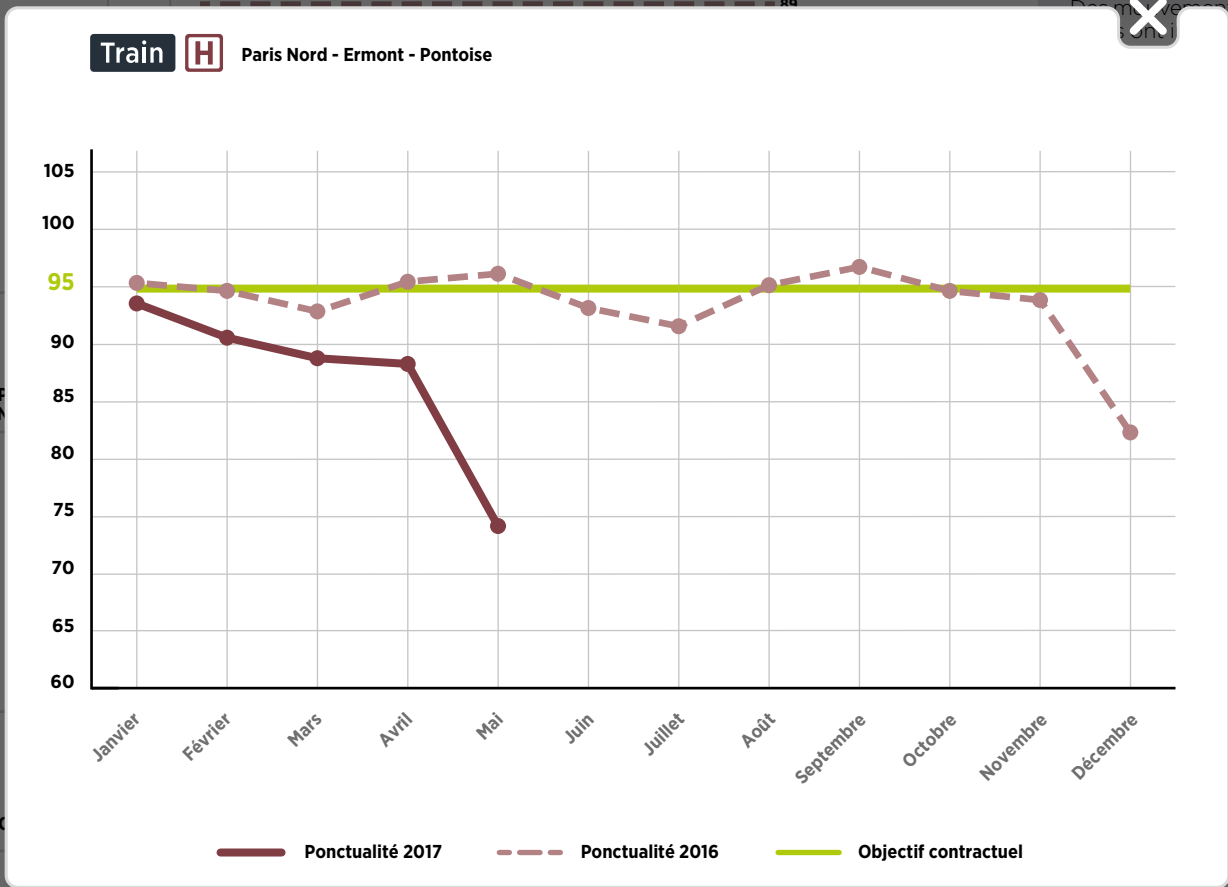
Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

94,1

Important

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Des mouvements sociaux spontané ont perturbé l'exploitation de la ligne en février 2017. La ponctualité de la ligne est particulièrement affectée, notamment en raison des limitations de vitesse imposées et induites par ces mouvements de renouvellement de matériel entre Pontoise et...

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

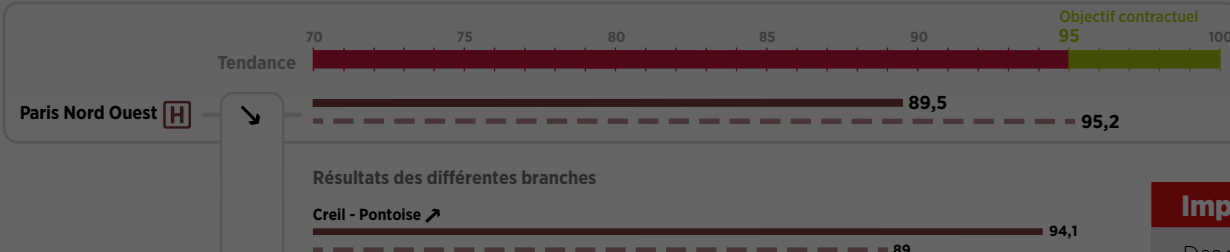
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

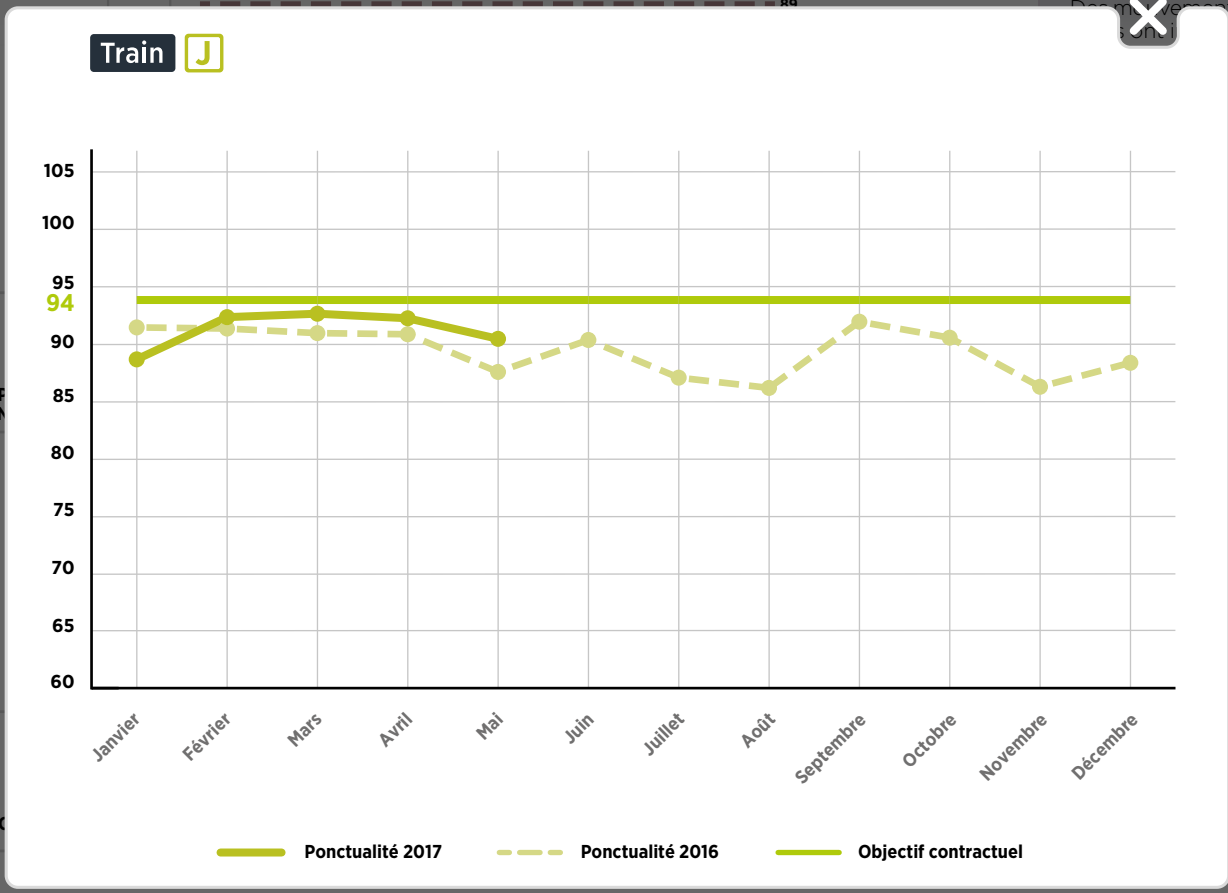
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Important

Des mouvements sociaux spontanés ont perturbé l'exploitation en février 2017. La punctualité de la ligne est particulièrement affectée, notamment en raison des limitations de vitesse et induites par les travaux de renouvellement de la ligne entre Pontoise et...



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**
 - ↗ Punctualité en progression
 - ↘ Punctualité en baisse
 - Punctualité stable

Punctualité des voyageurs par ligne

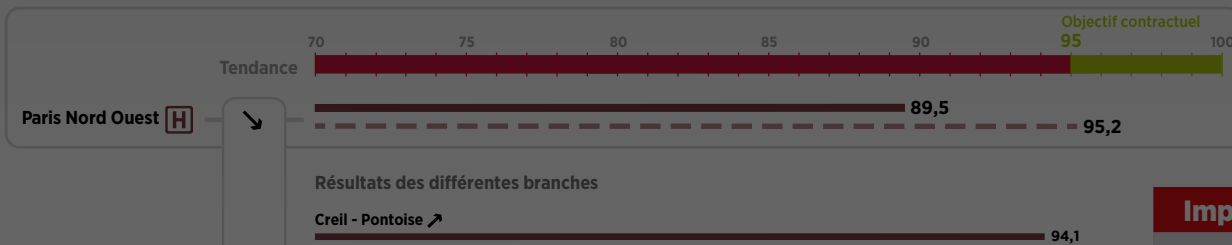
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

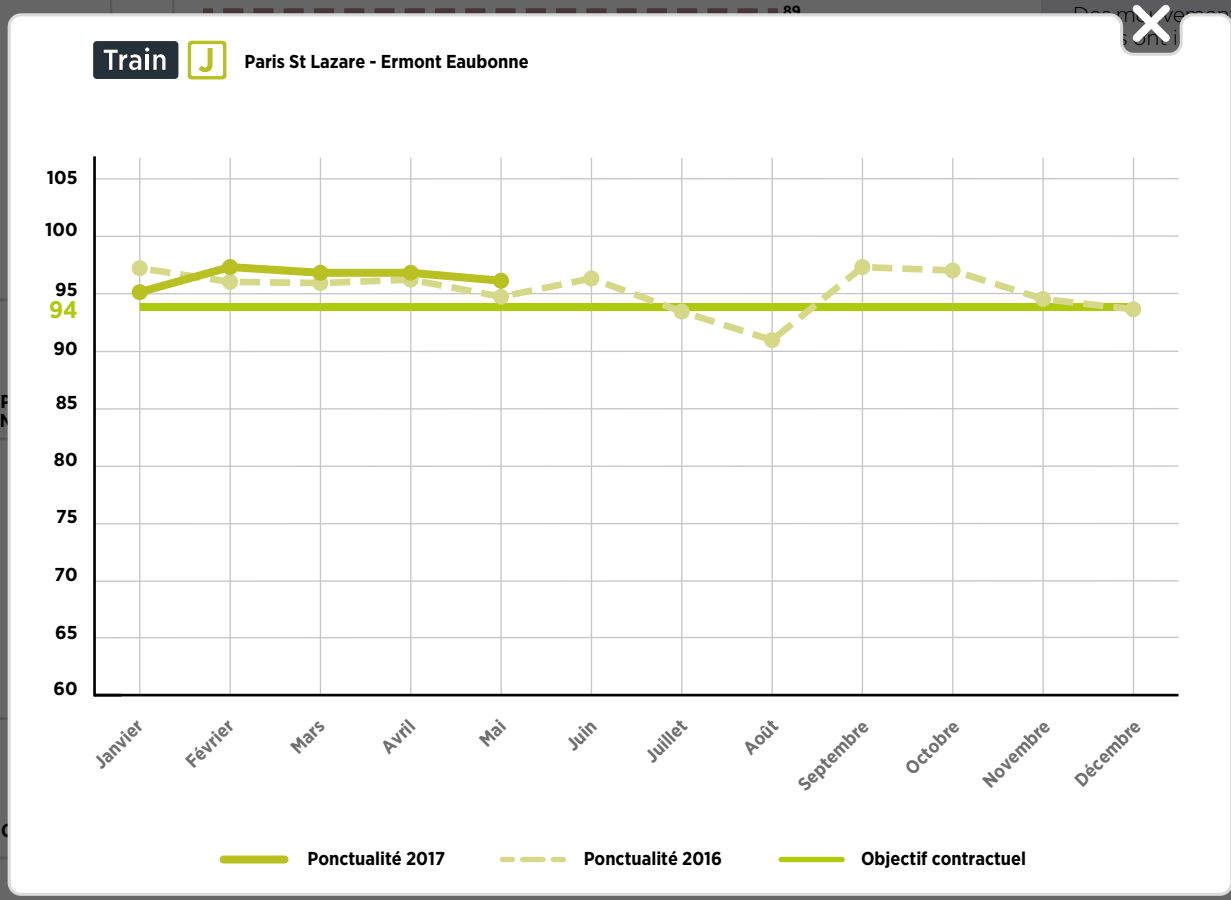
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Important

Des mouvements sociaux spontanés ont perturbé l'exploitation de la ligne en février 2017. La ponctualité de voyageurs est particulièrement affectée, notamment en raison des limitations de vitesse imposées et induites par ces mouvements et induites par les travaux de renouvellement de la ligne entre Pontoise et...



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
 - - - Cumul janvier-mai 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**
- ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

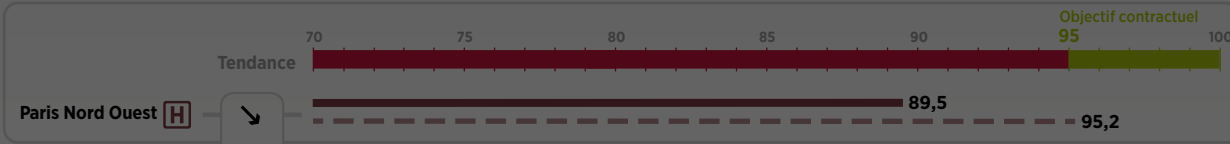
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



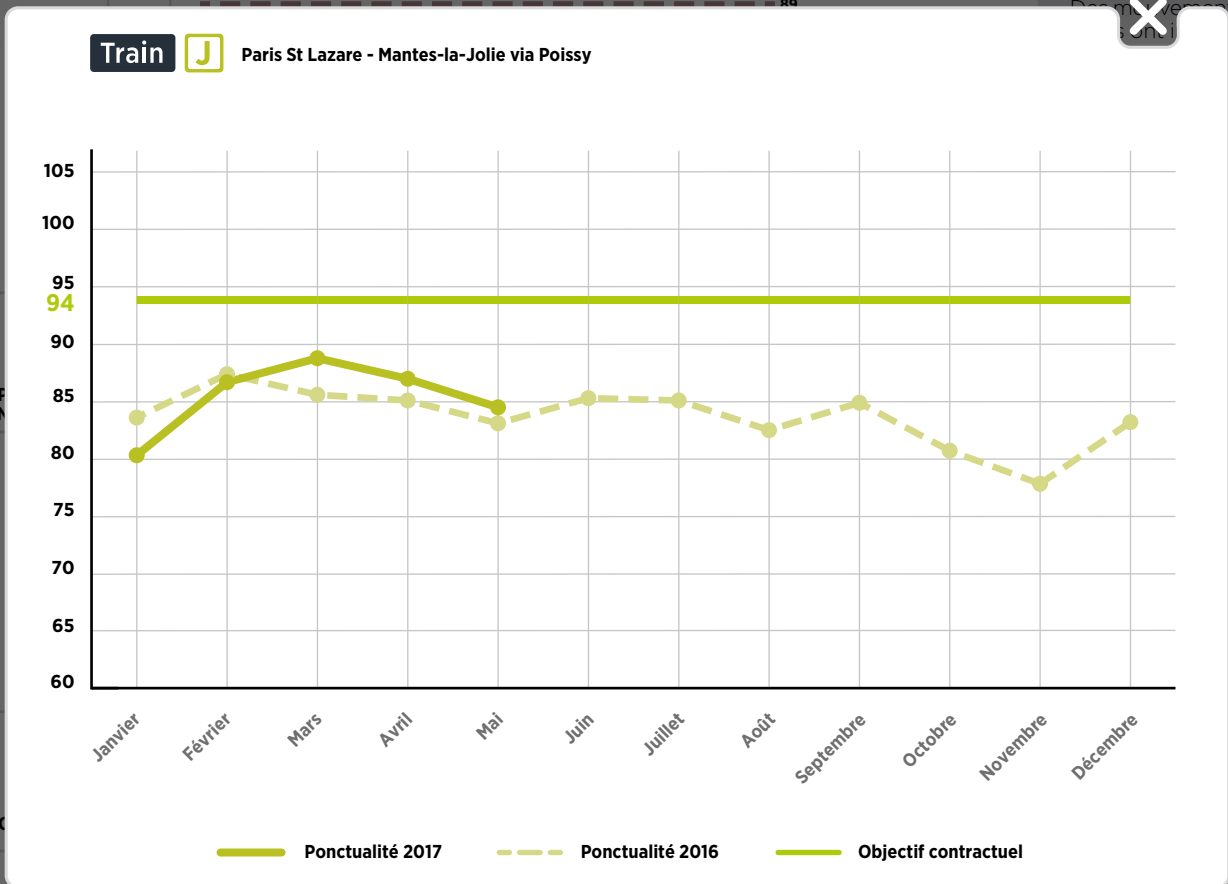
Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗



Important

Des mouvements sociaux spontanés ont perturbé l'exploitation de la ligne en février 2017. La ponctualité de voyageurs a été particulièrement affectée, notamment en raison des limitations de vitesse imposées et induites par les travaux de renouvellement de la ligne entre Pontoise et...



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

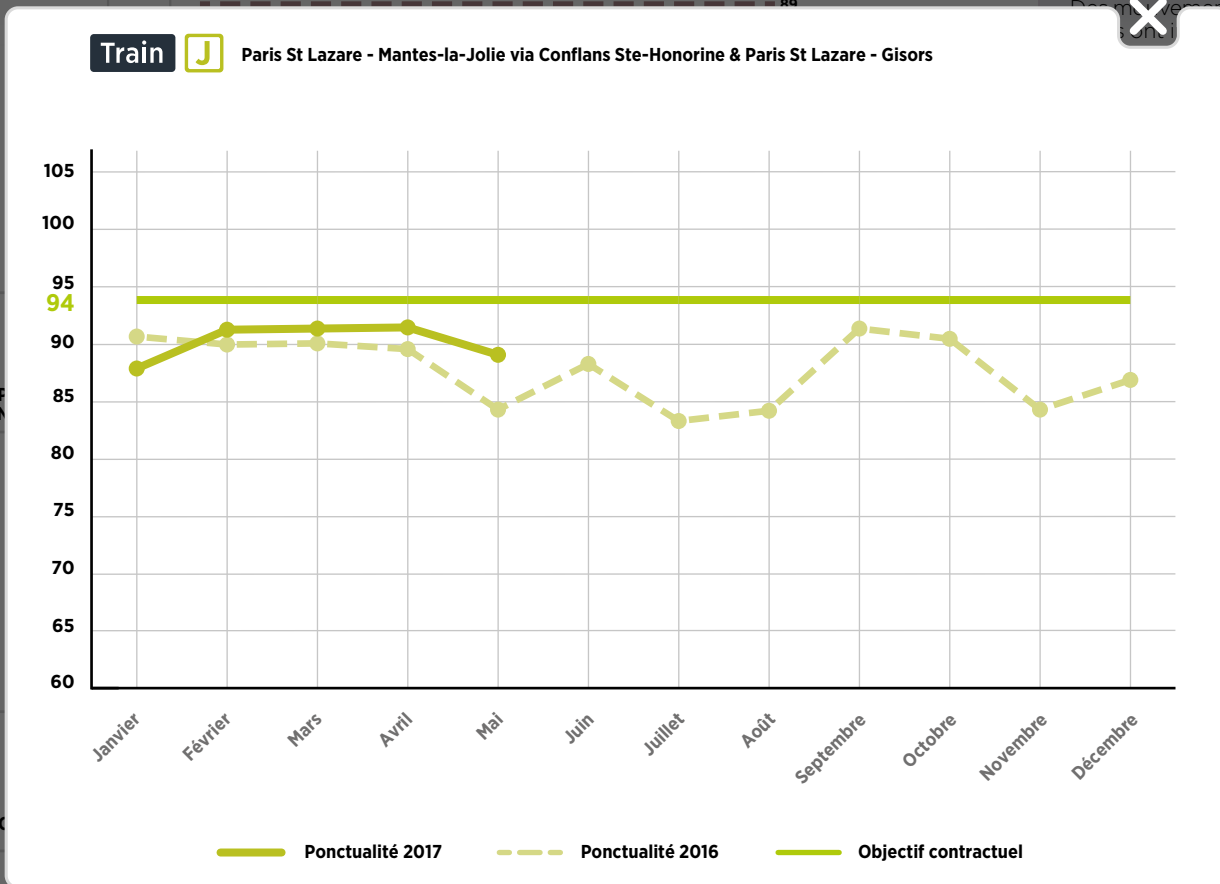
Creil - Pontoise ↗

94,1



Important

Des mouvements sociaux spontané ont perturbé l'exploitation de la ligne en février 2017. La ponctualité de la ligne a été particulièrement affectée, notamment en raison des limitations de vitesse imposées et induites par ces mouvements et induites par le renouvellement de la ligne entre Pontoise et...



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

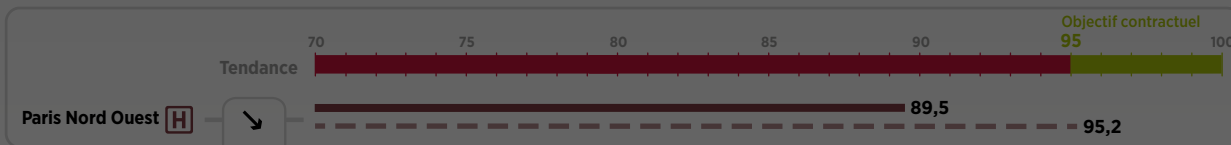
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

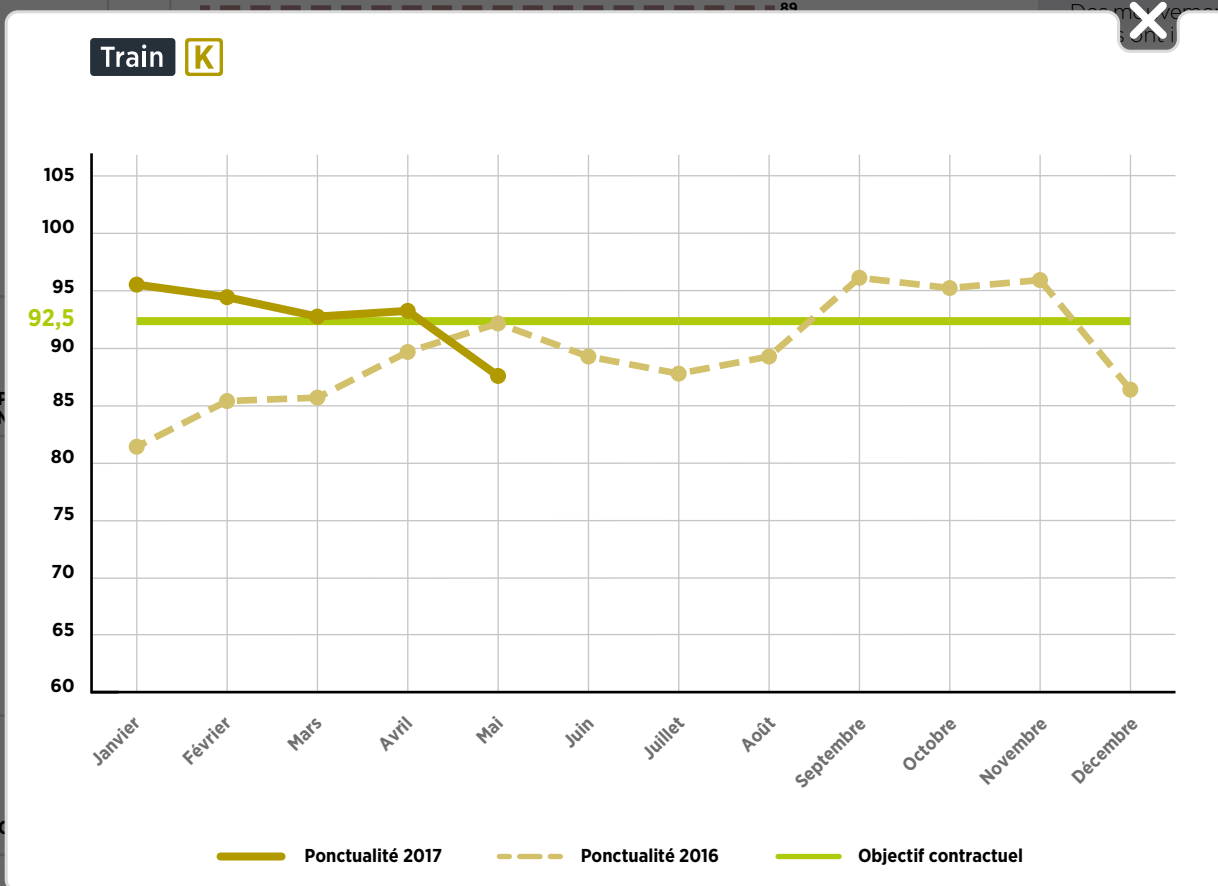
Creil - Pontoise ↗

89,1



Important

Des mouvements sociaux spontanés ont perturbé l'exploitation de la ligne en février 2017. La ponctualité de voyageurs a été particulièrement affectée, notamment en raison des limitations de vitesse imposées et induites par ces mouvements et de renouvellements de matériel entre Pontoise et...



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

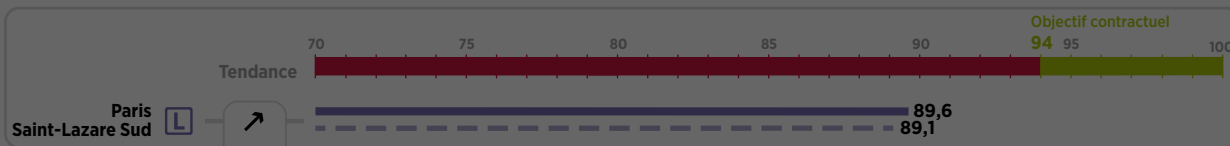
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

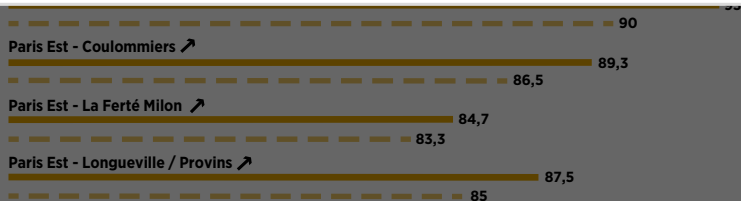
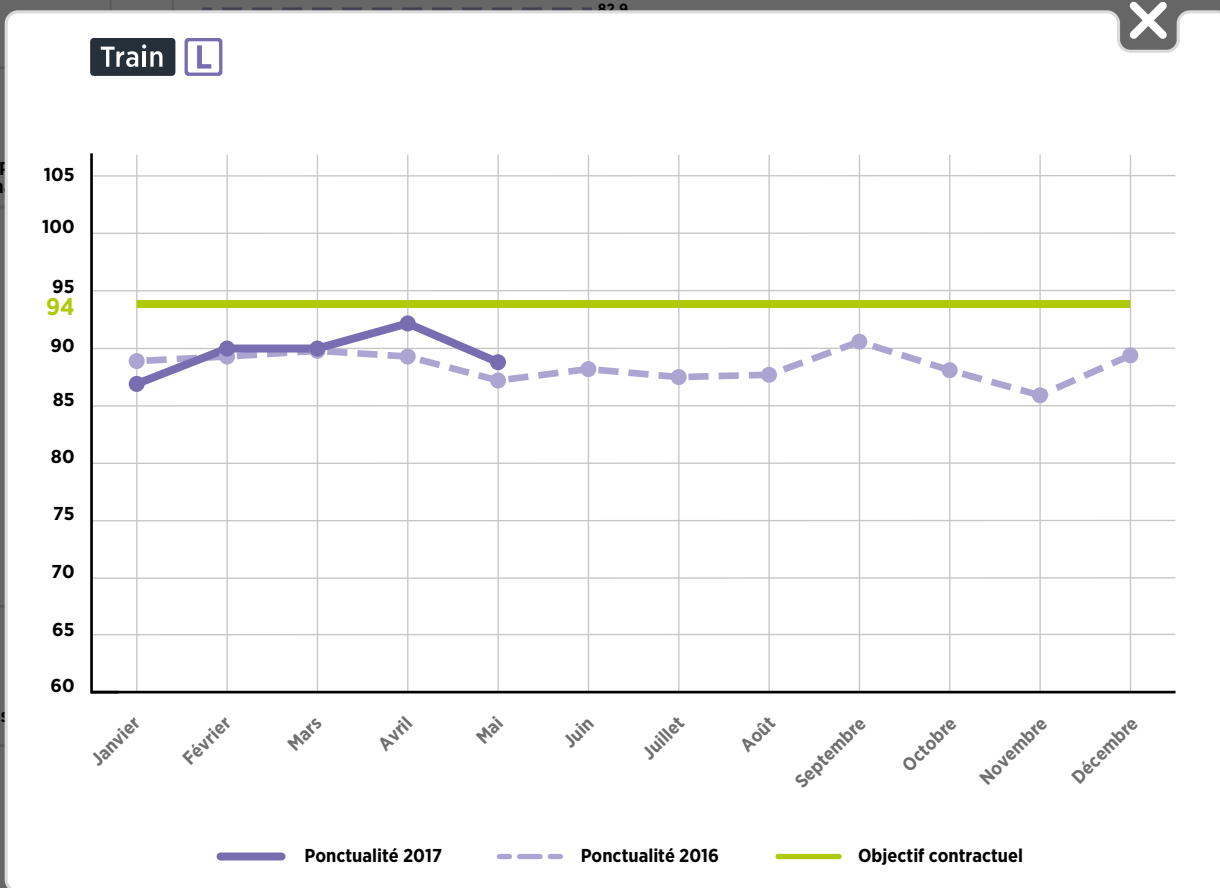
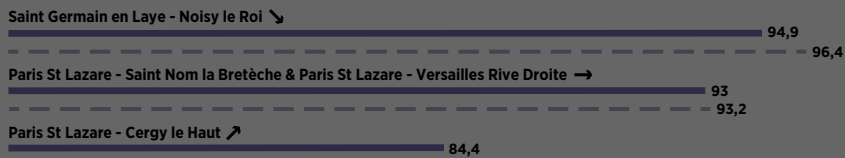
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

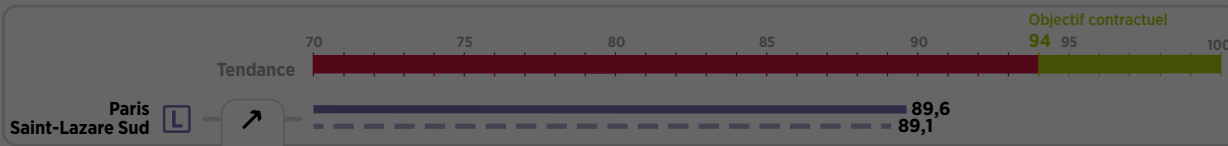
- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

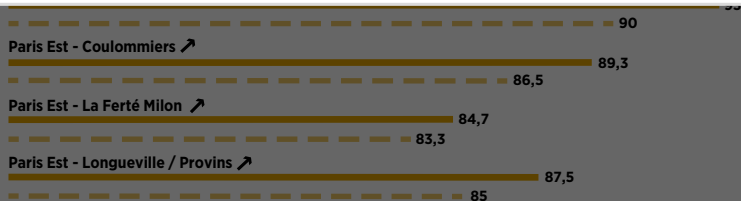
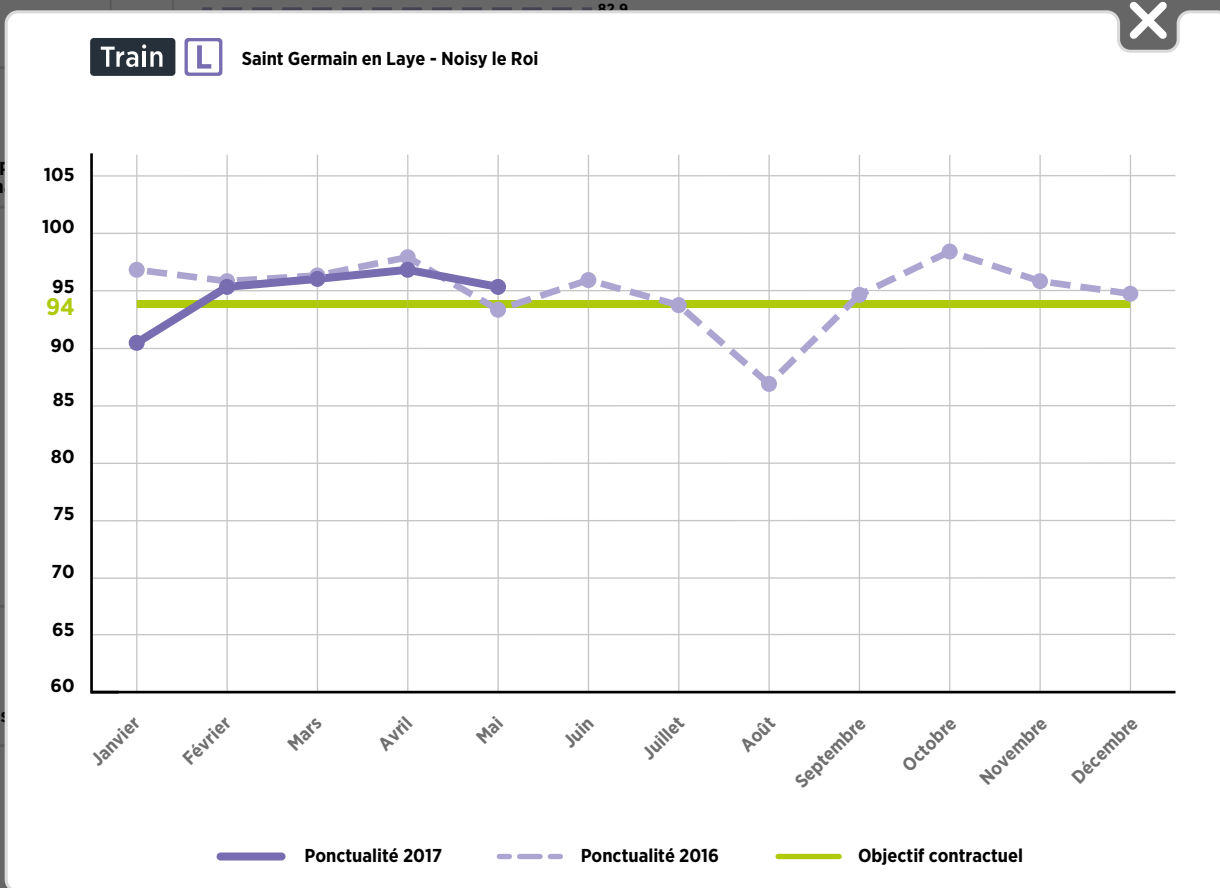
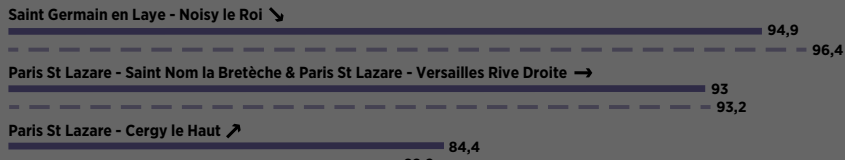
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

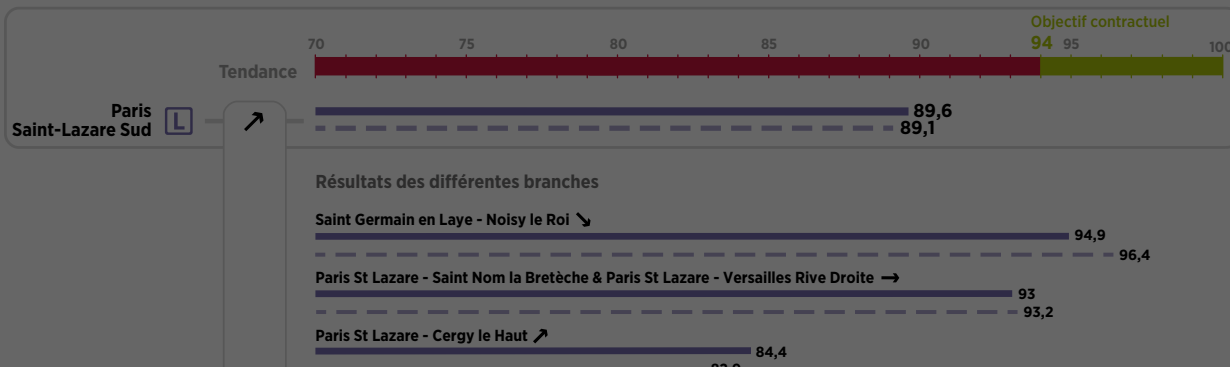
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Punctualité des voyageurs par ligne

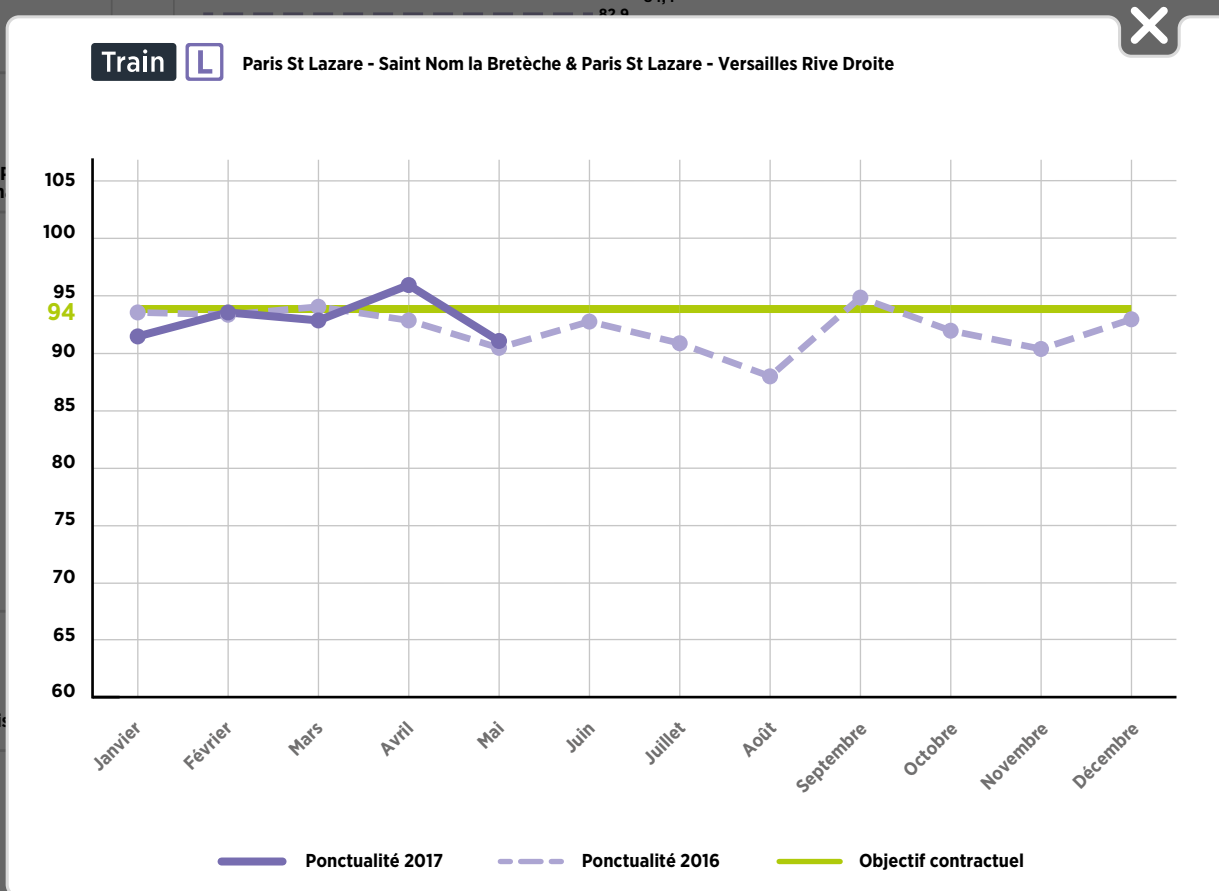
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

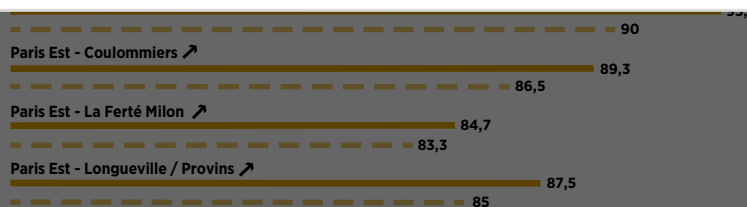


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

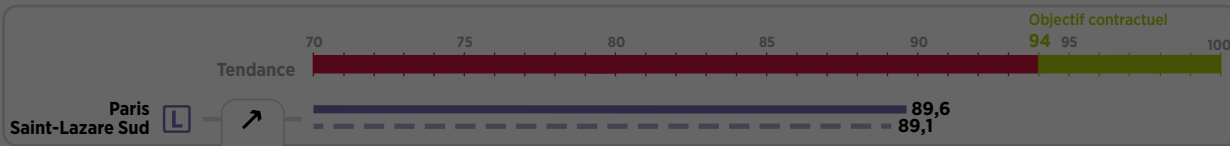
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

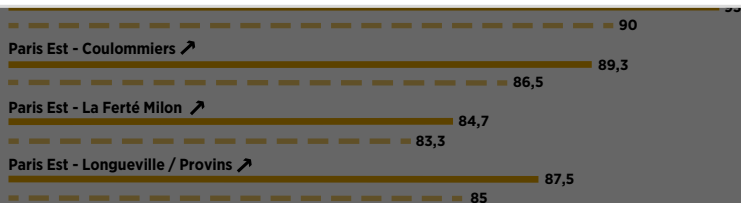
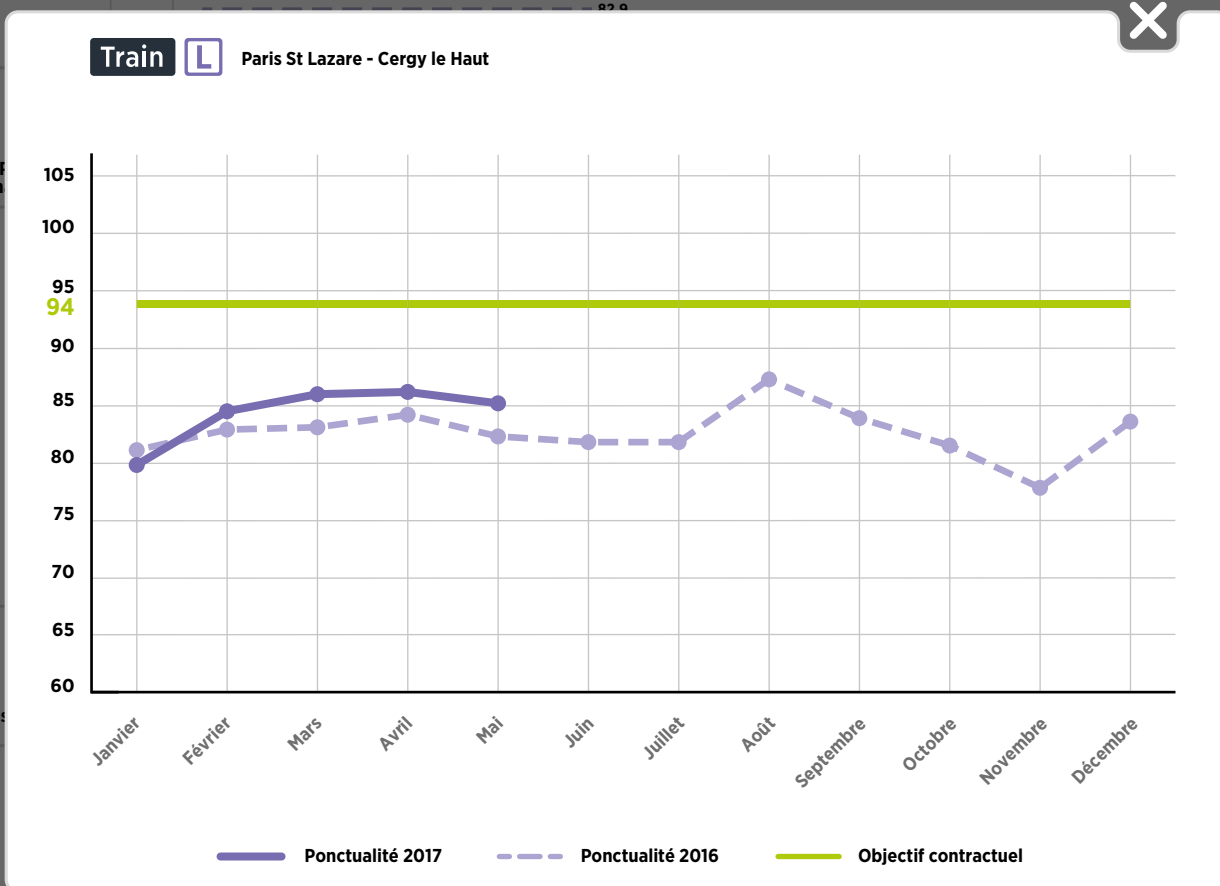
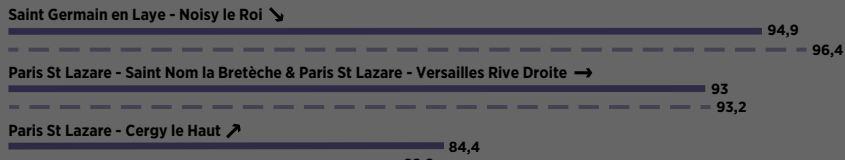
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

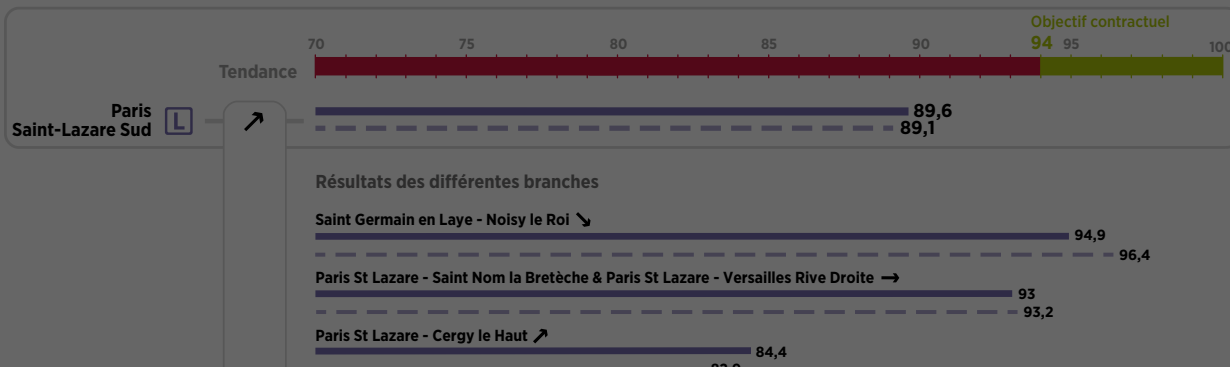
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Punctualité des voyageurs par ligne

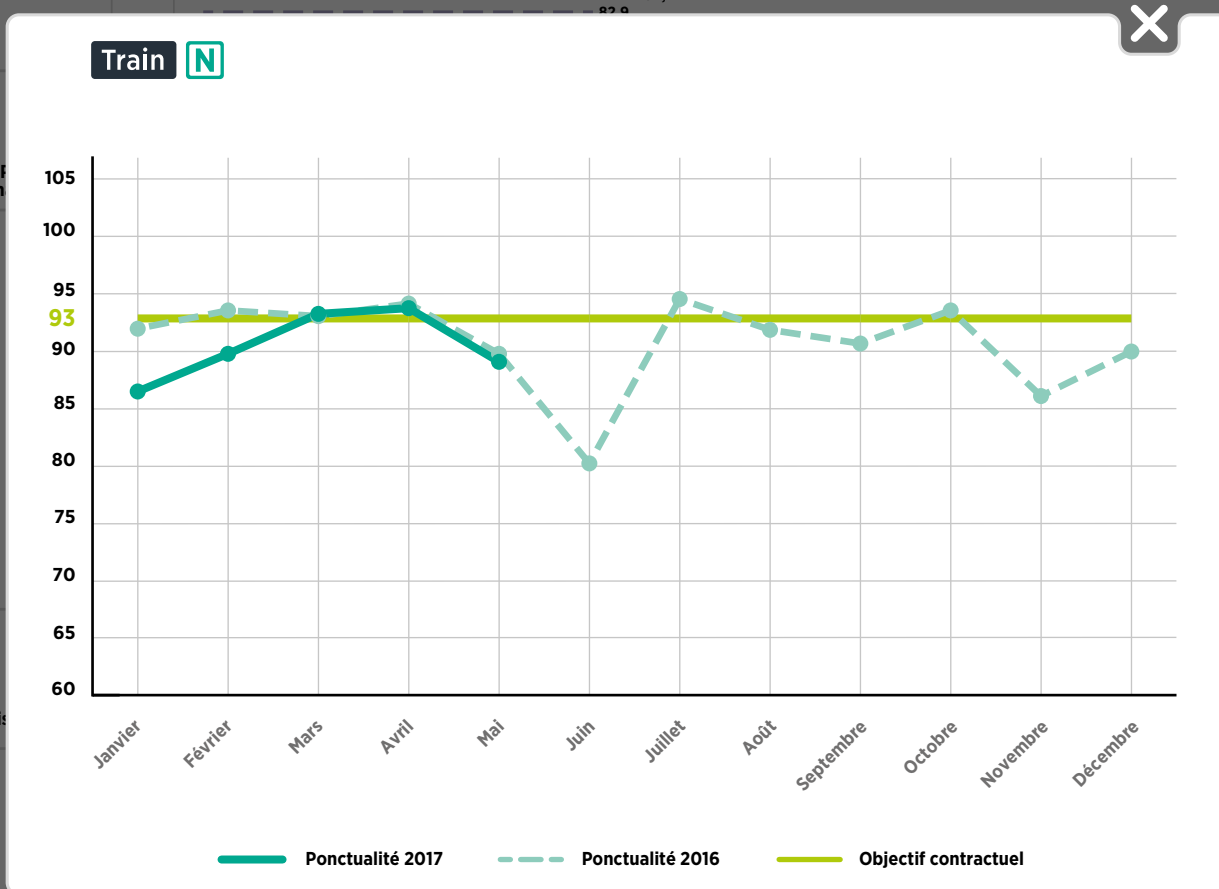
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

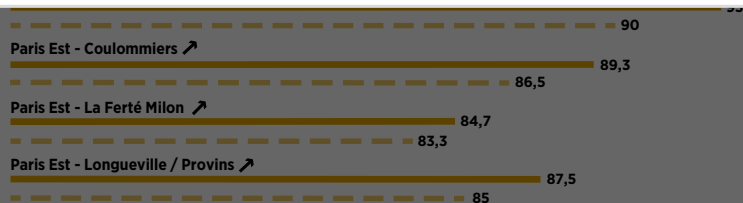


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

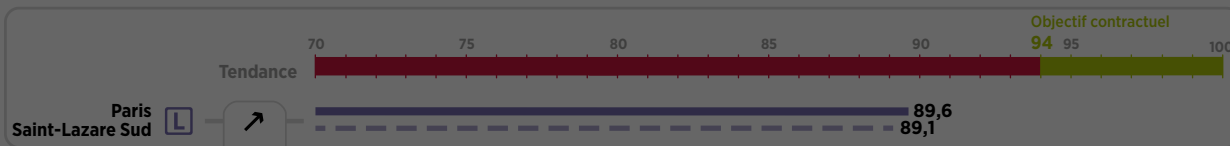
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Punctualité des voyageurs par ligne

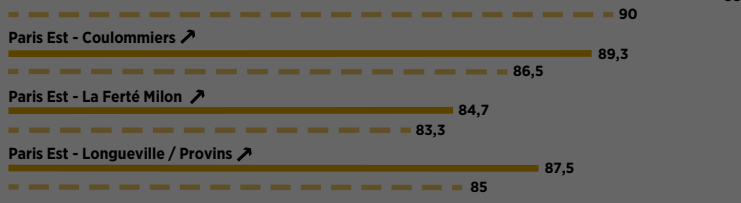
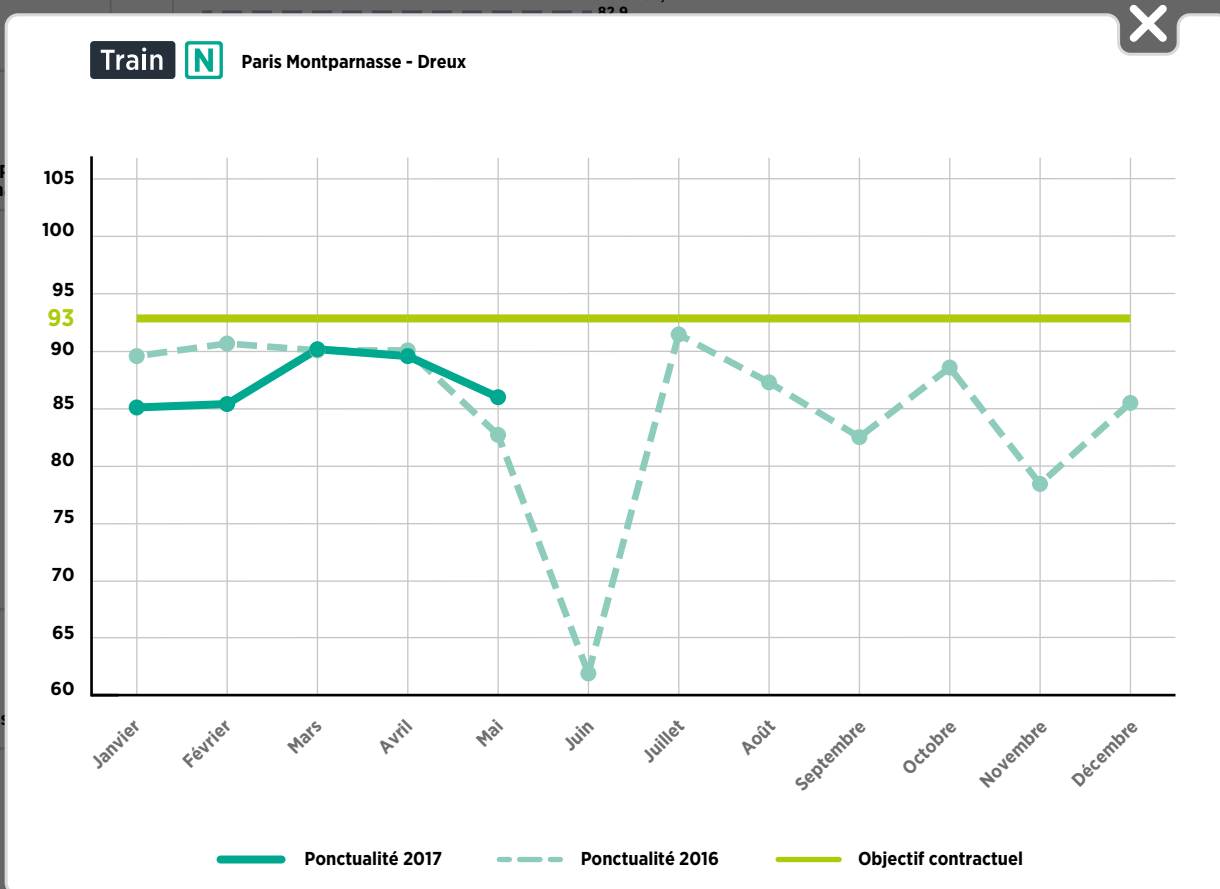
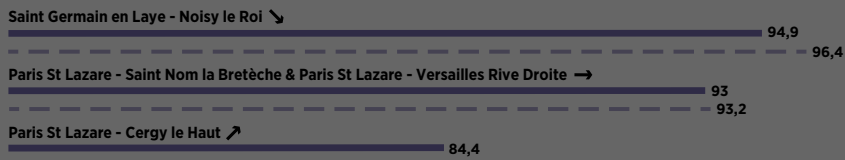
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

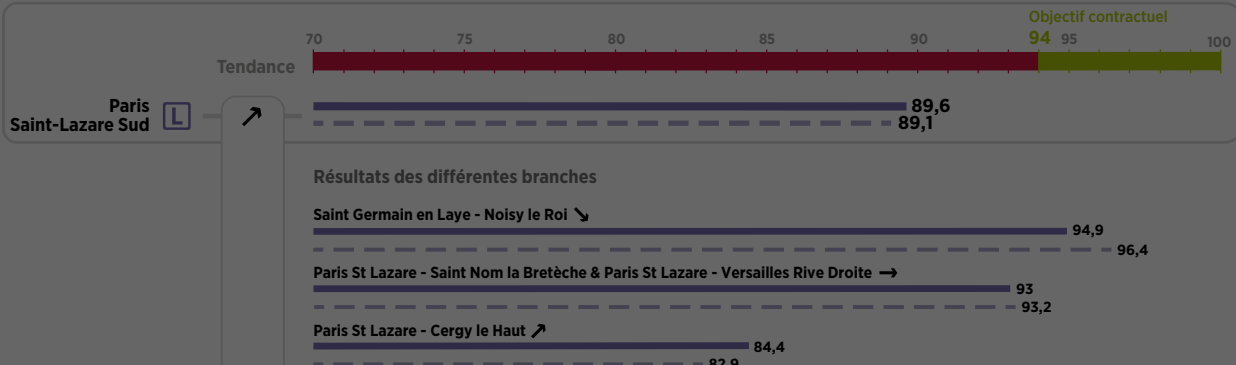
- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

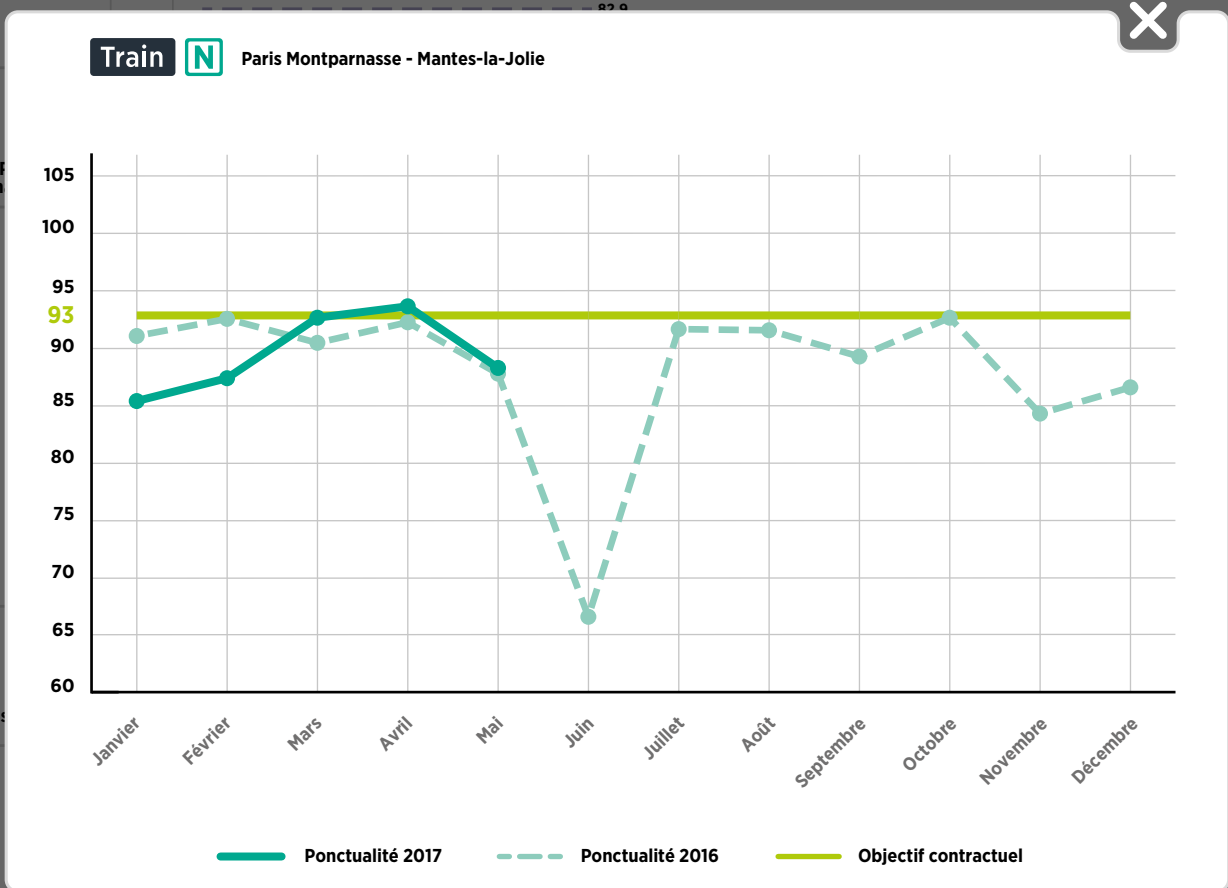
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

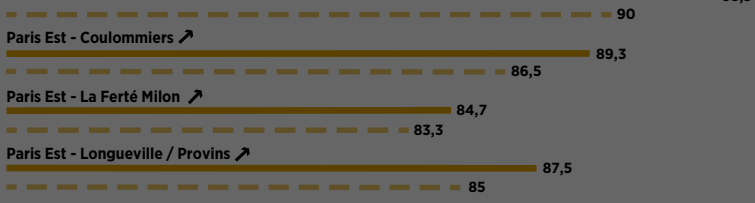


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

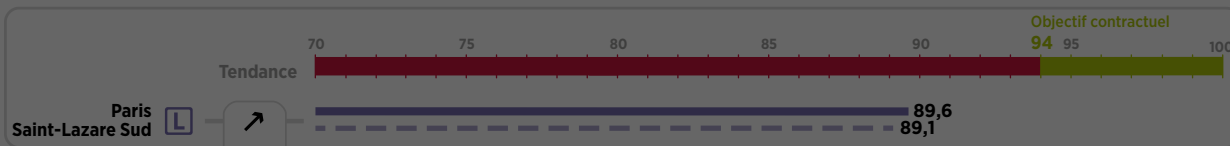
- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - Ponctualité en progression
 - Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

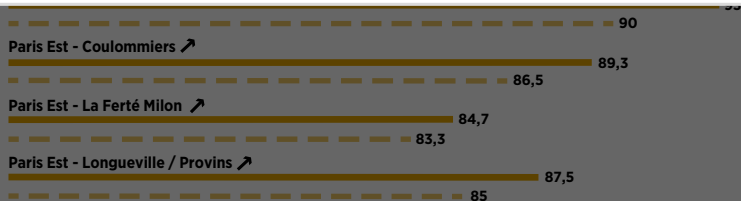
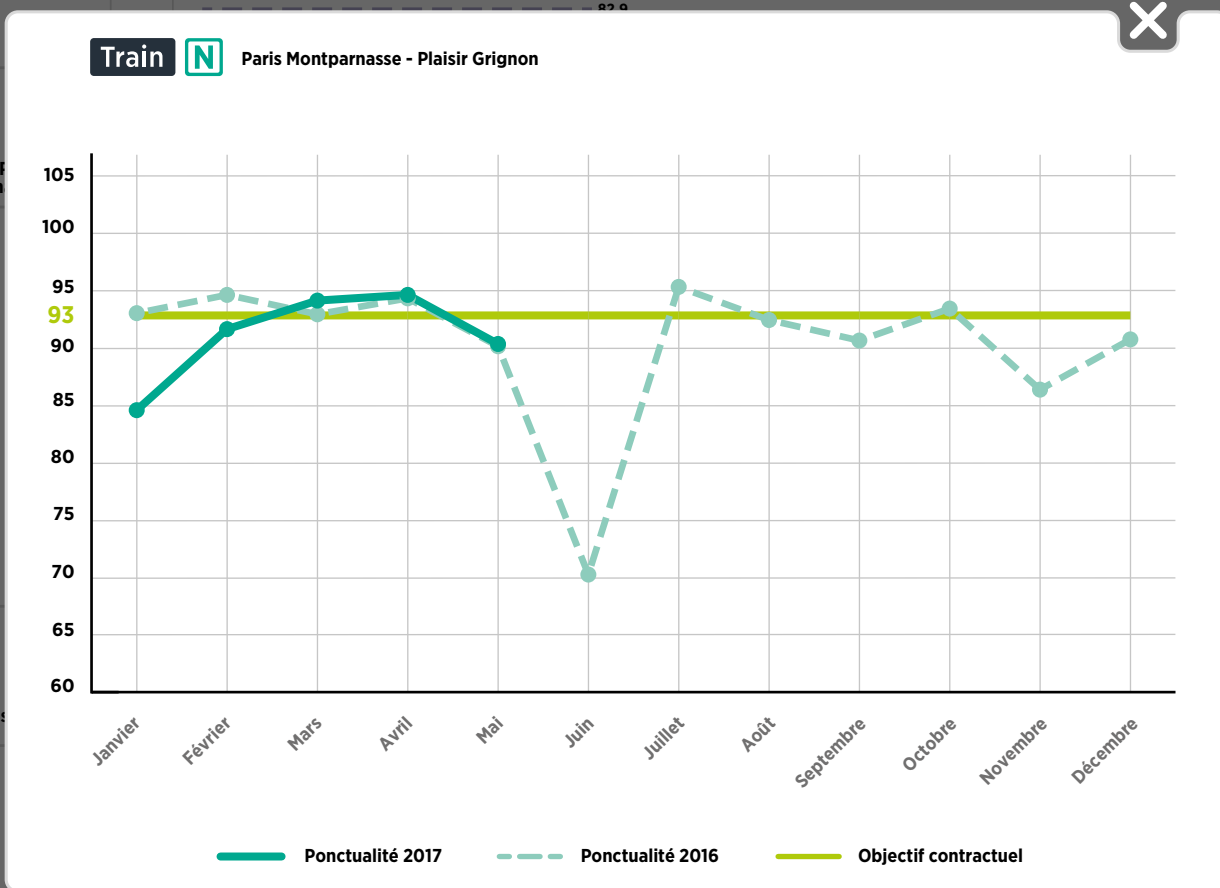
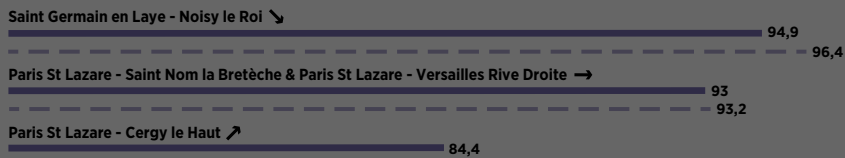
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

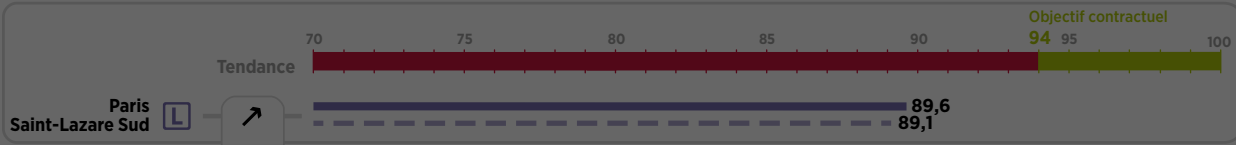
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

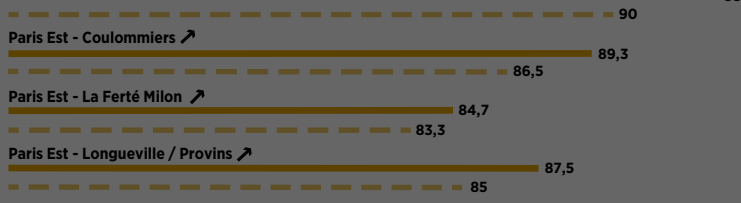
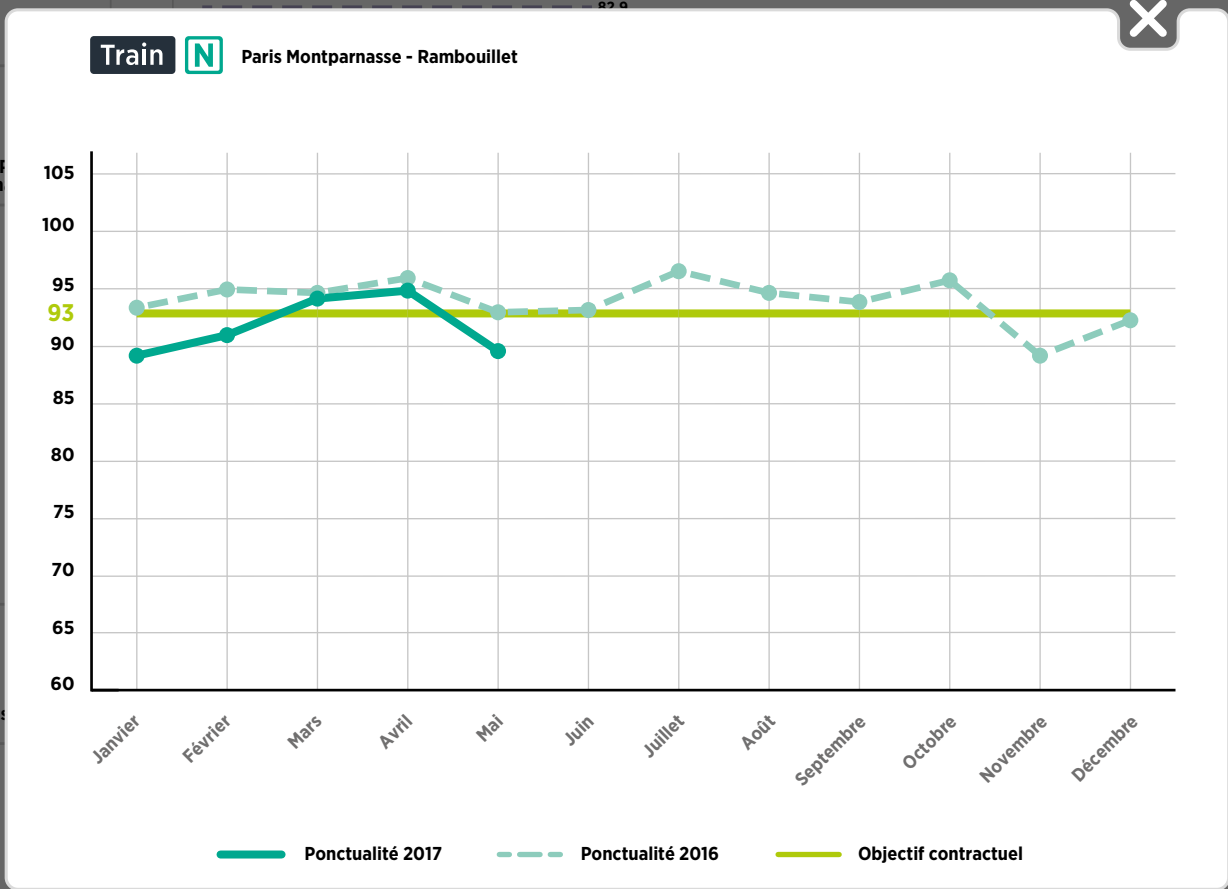
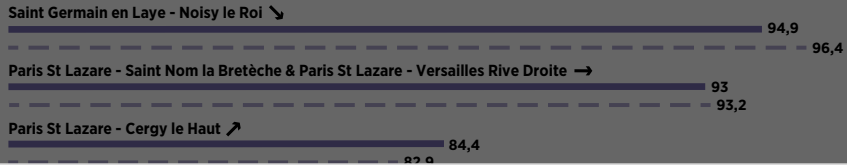
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

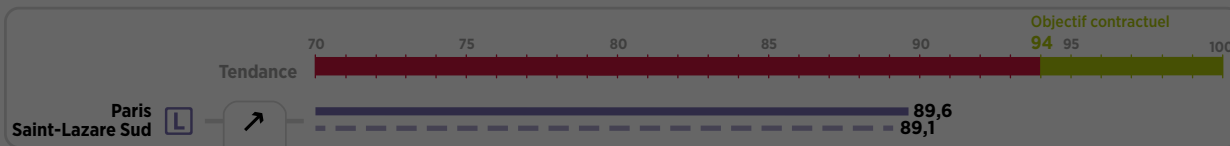
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Punctualité des voyageurs par ligne

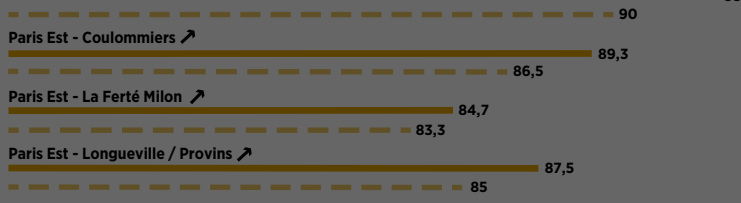
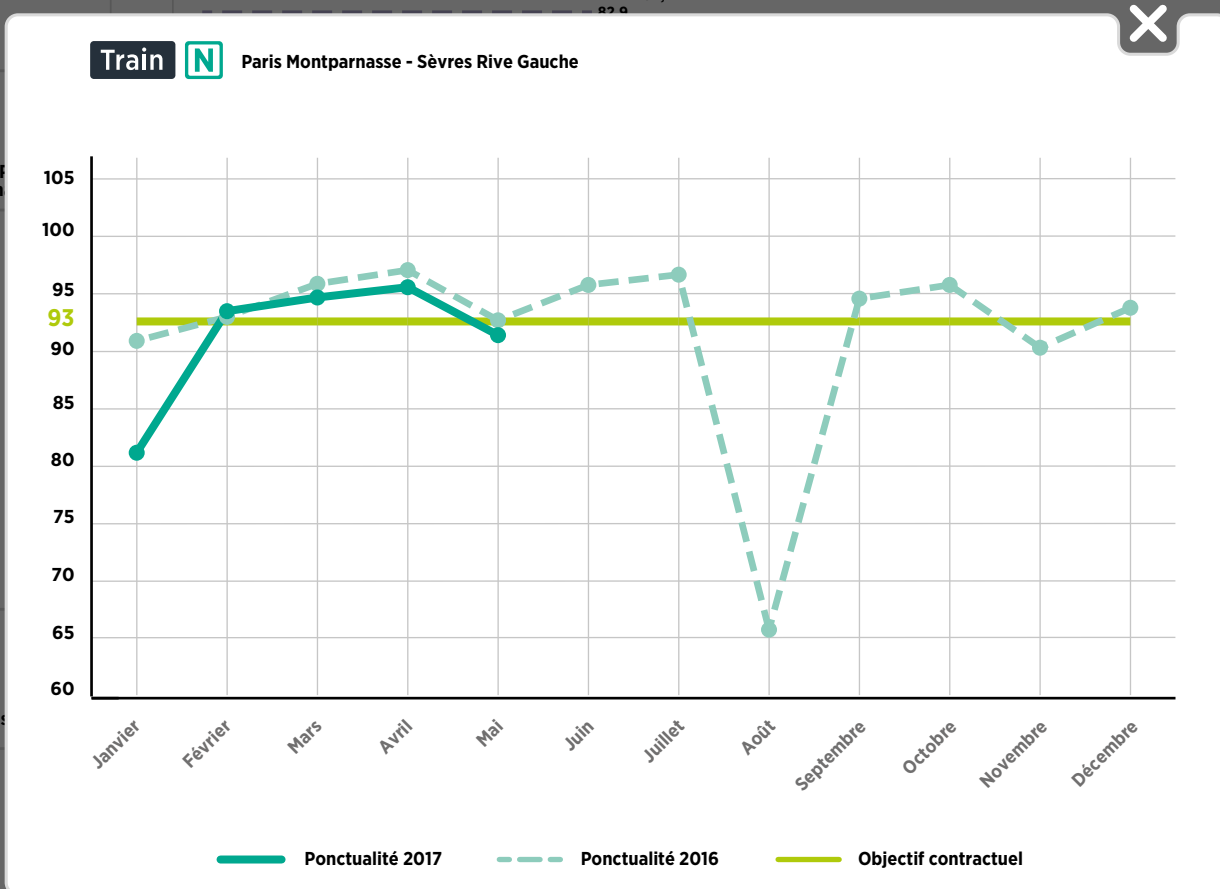
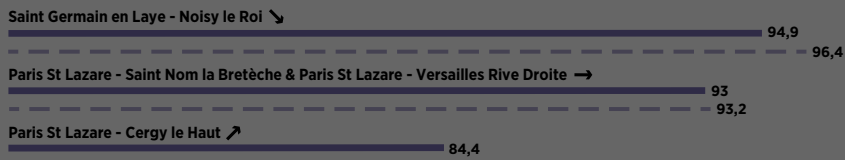
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Résultats des différentes branches



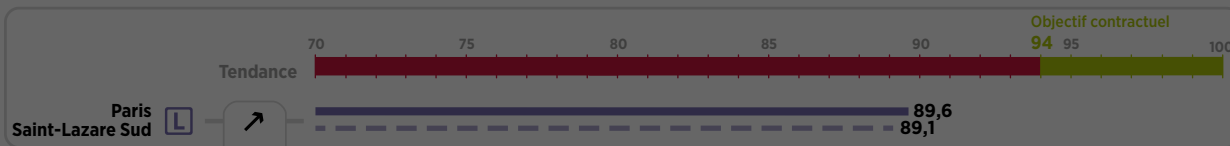
Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**
 - ↗ Punctualité en progression
 - ↘ Punctualité en baisse
 - Punctualité stable

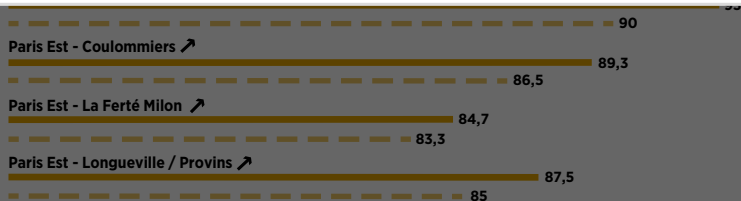
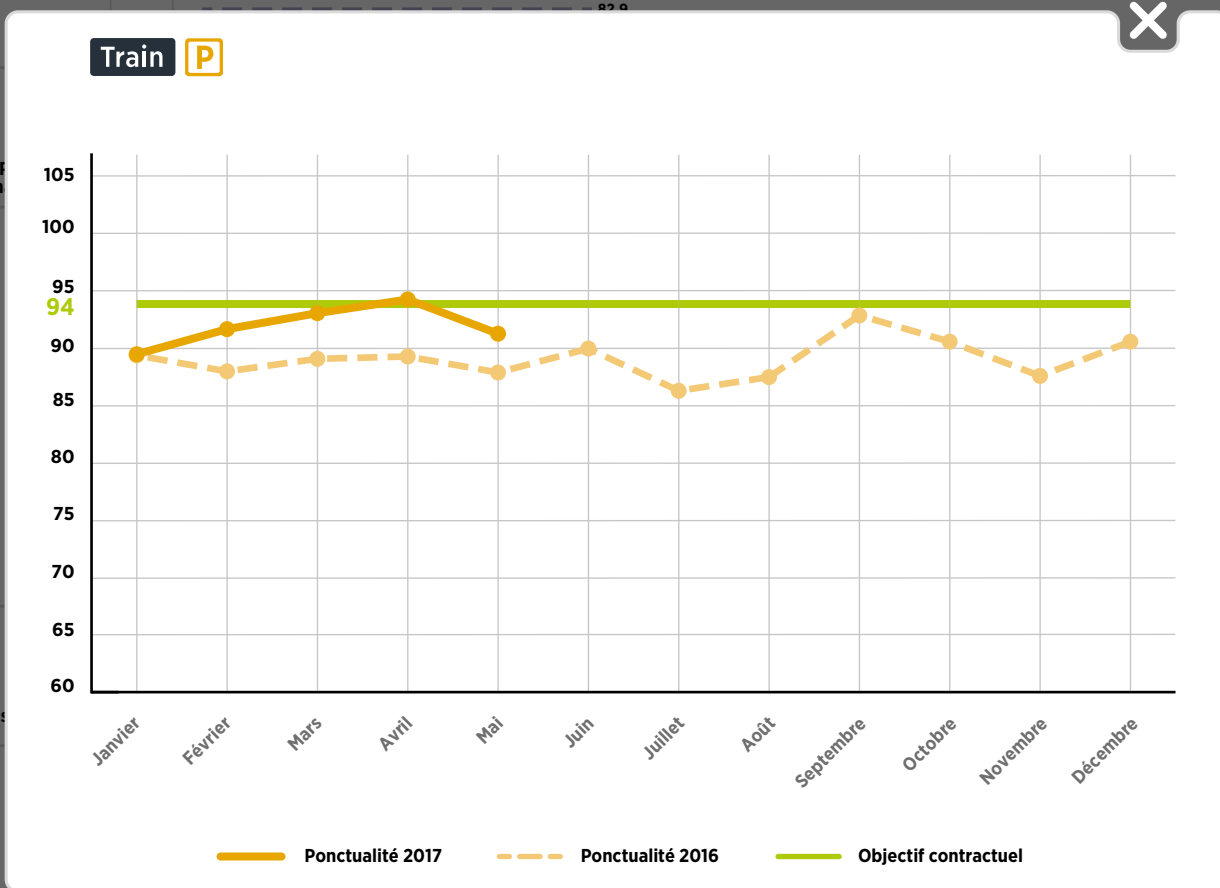
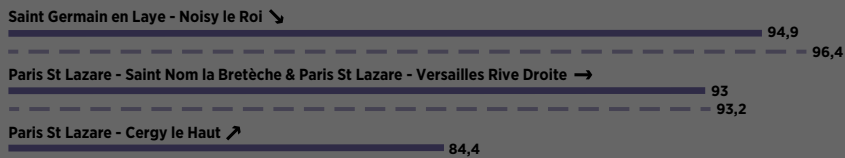
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

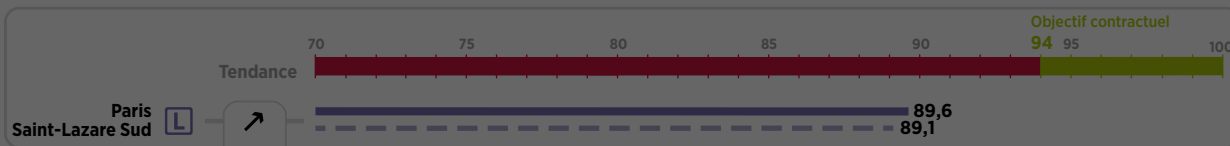
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

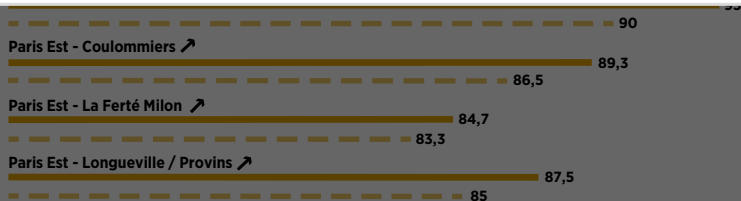
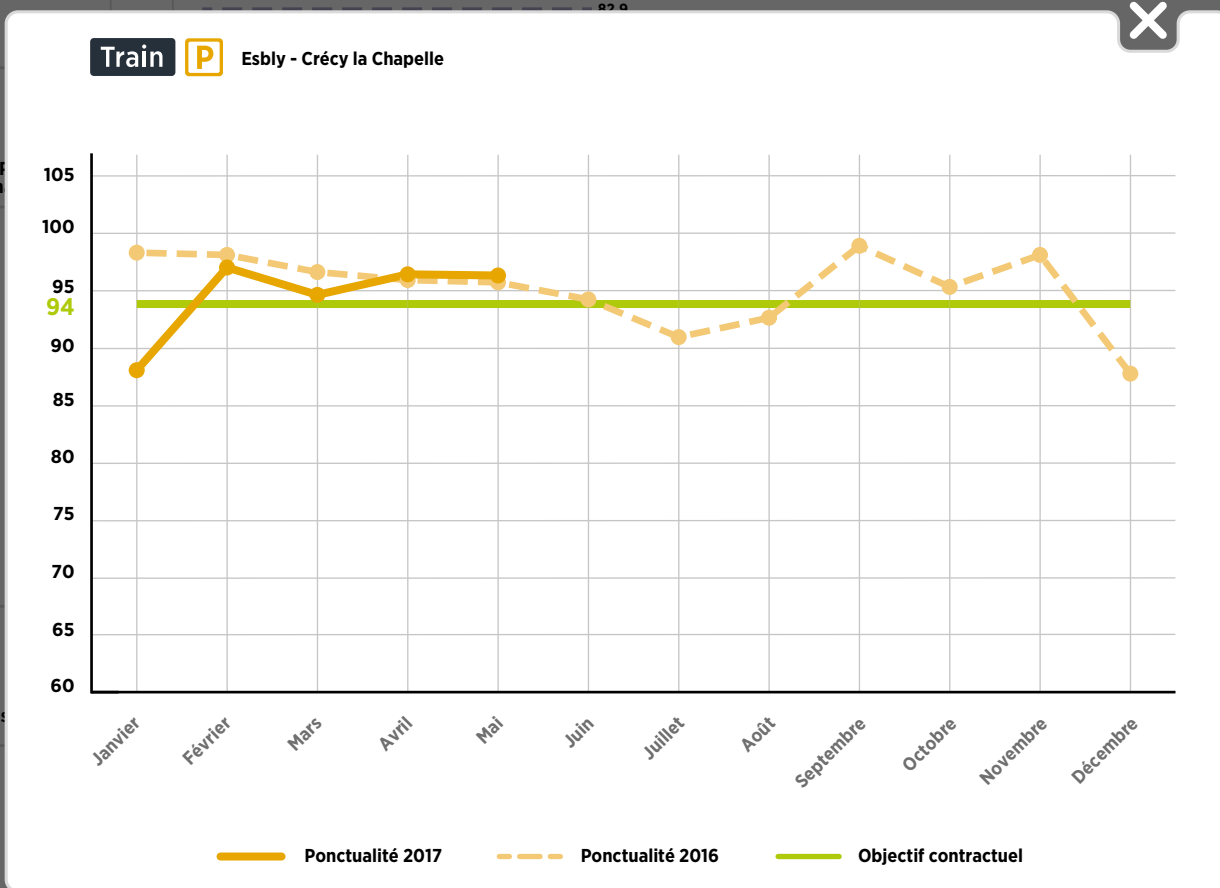
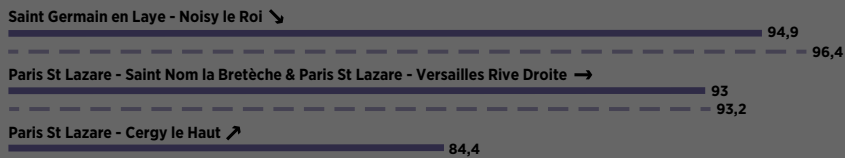
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

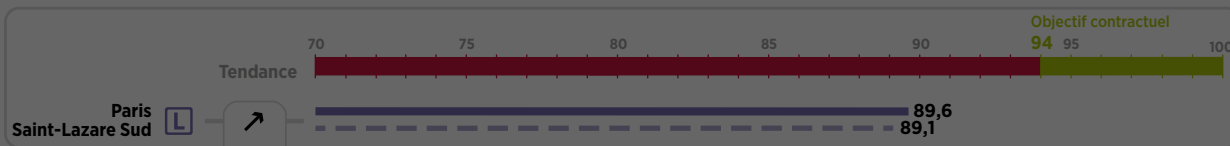
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

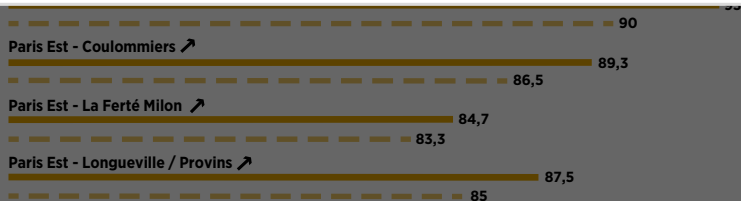
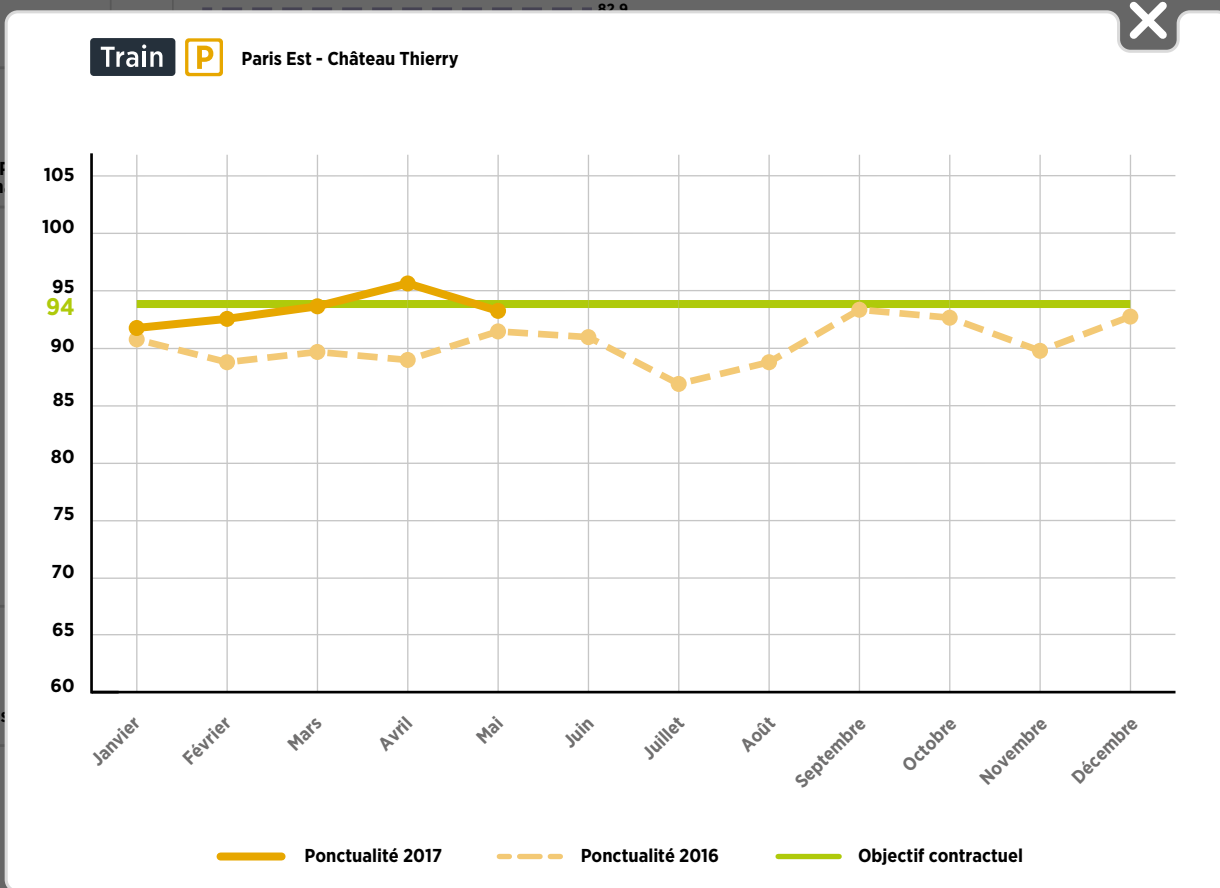
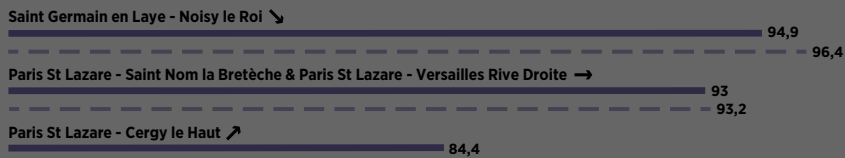
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016
- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

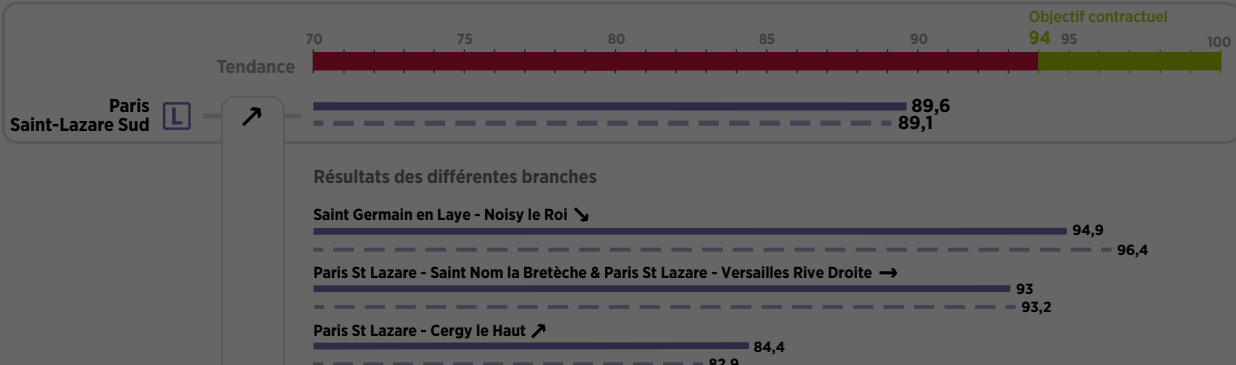
Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

Punctualité des voyageurs par ligne

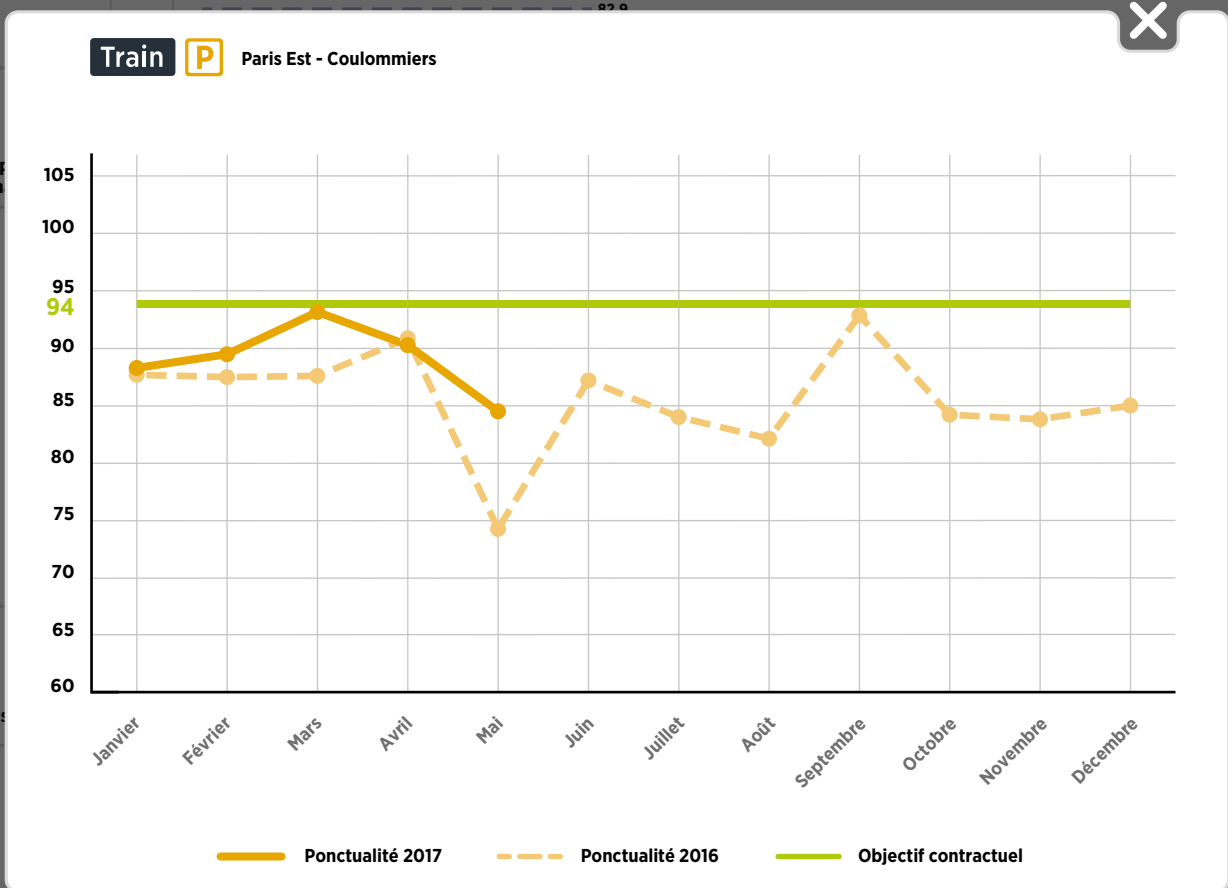
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

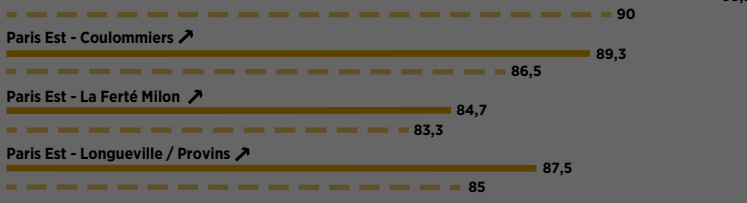


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

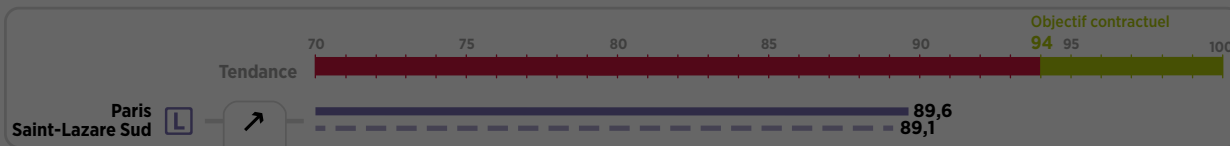
- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016
- ↗ Tendance par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

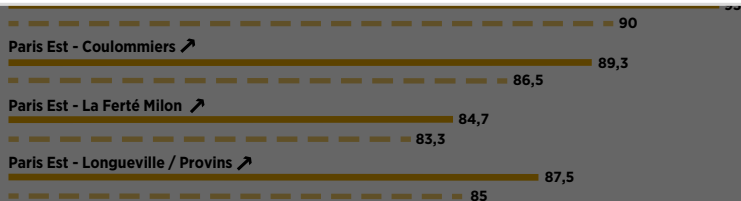
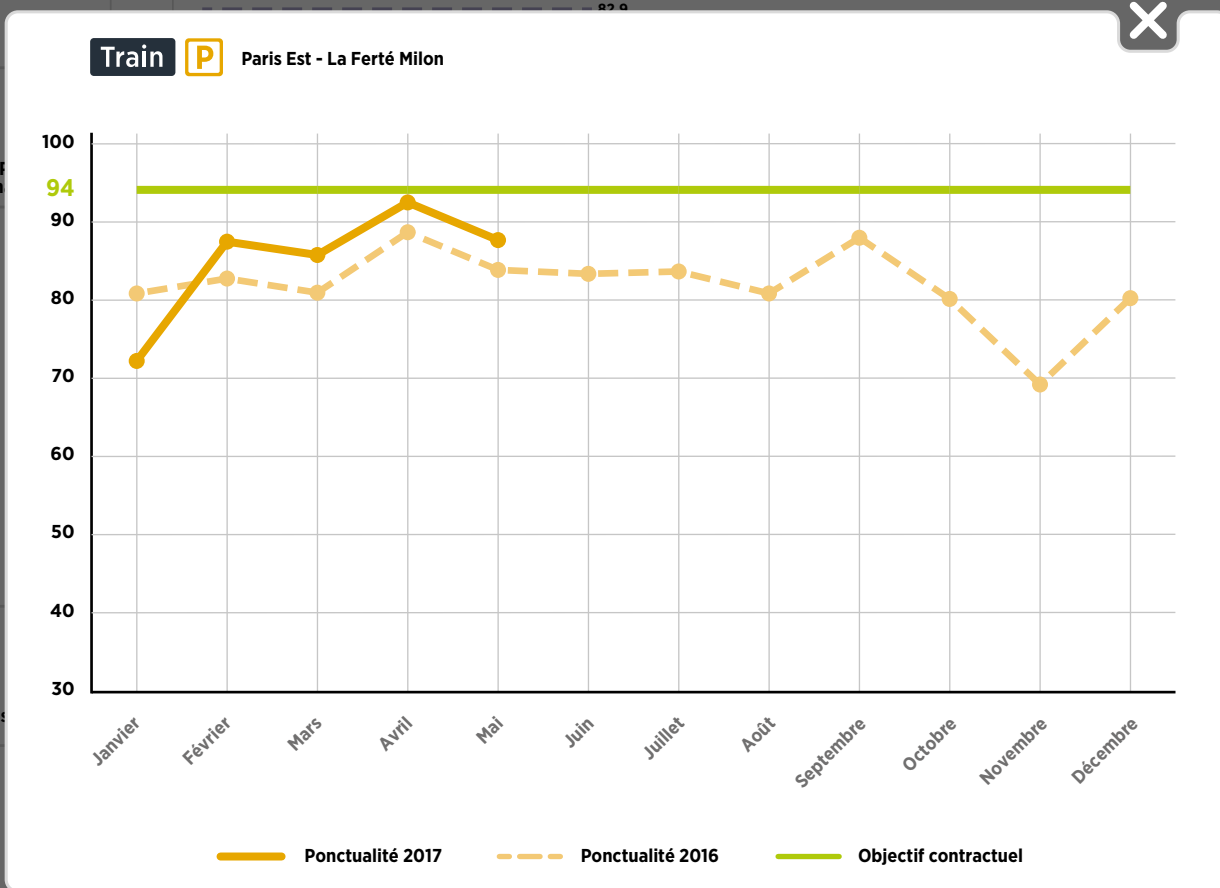
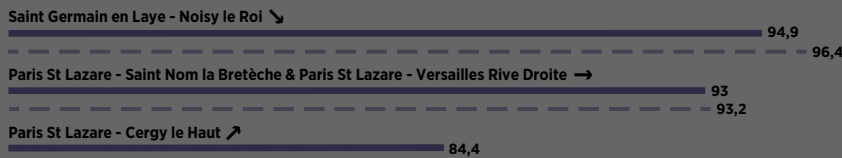
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

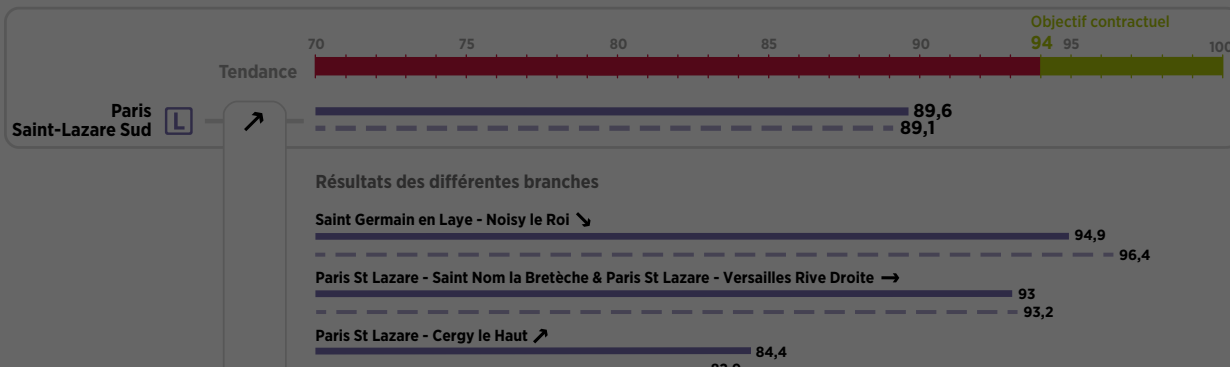
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

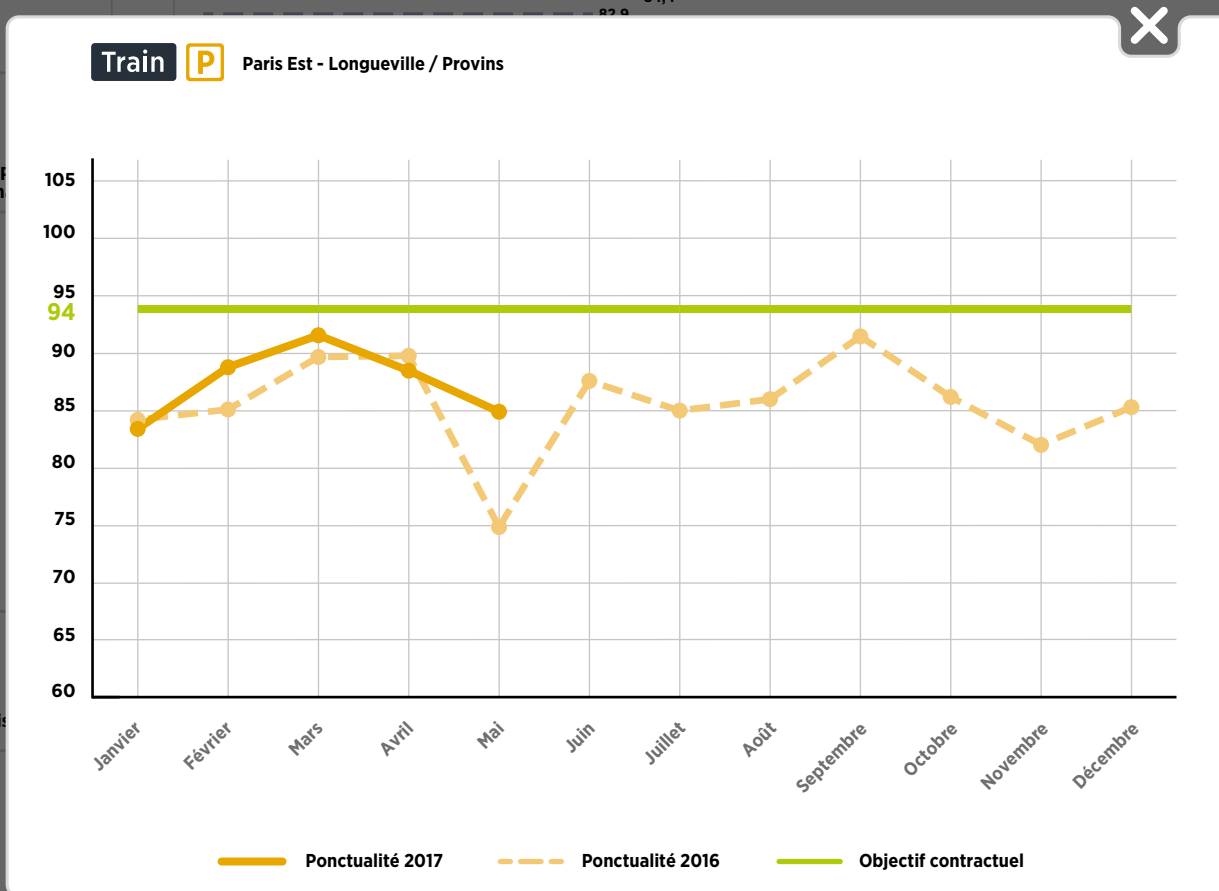
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

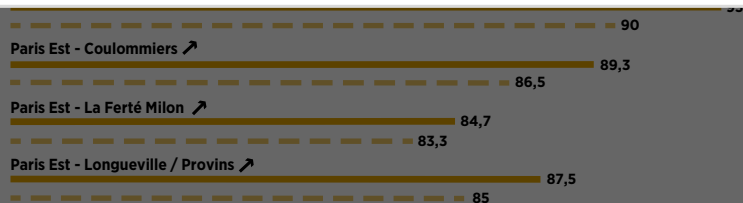


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

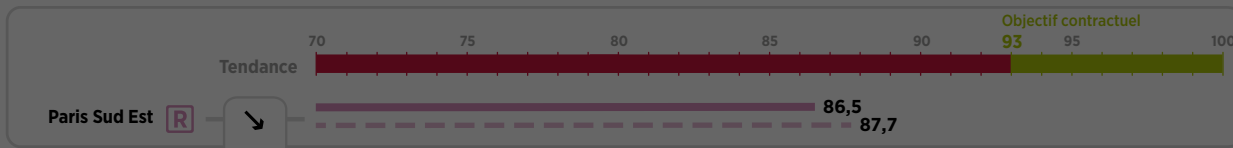
- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Punctualité des voyageurs par ligne

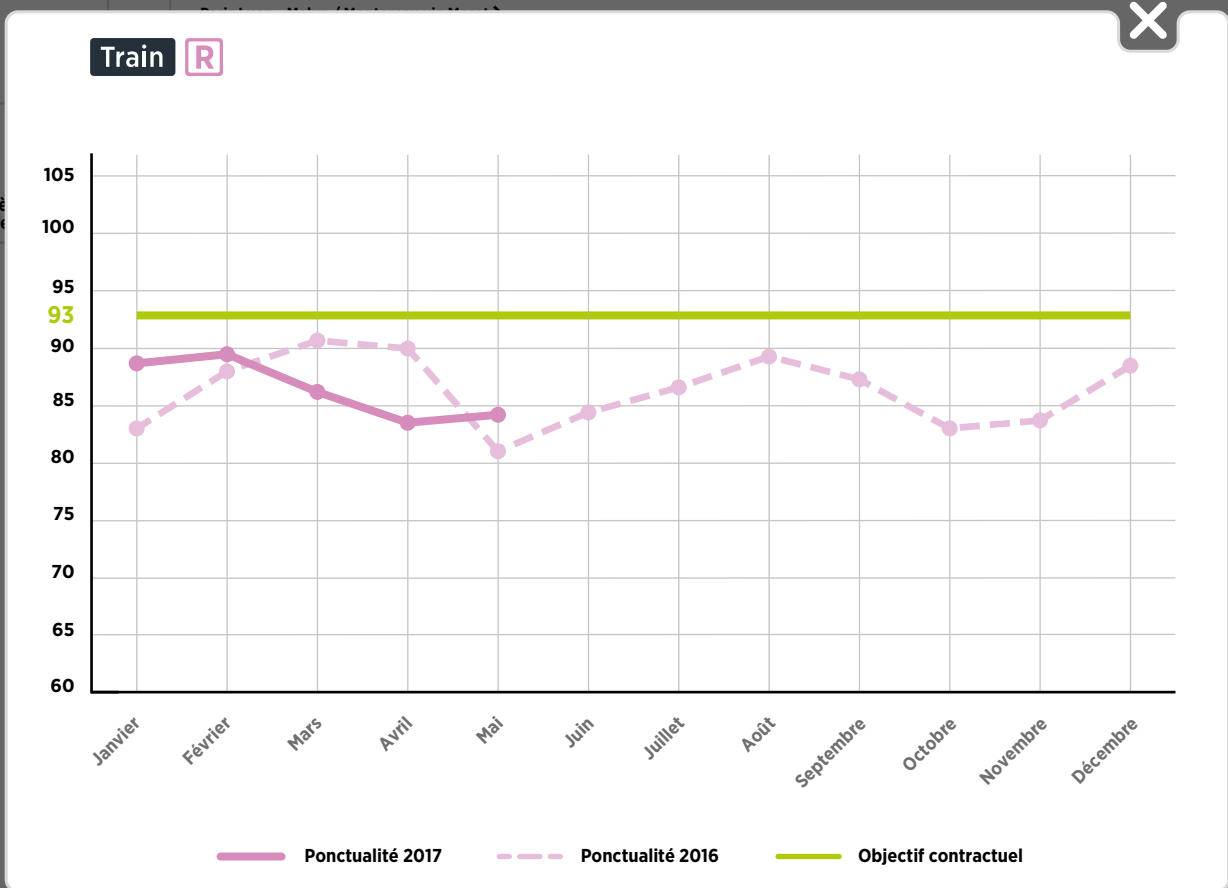
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

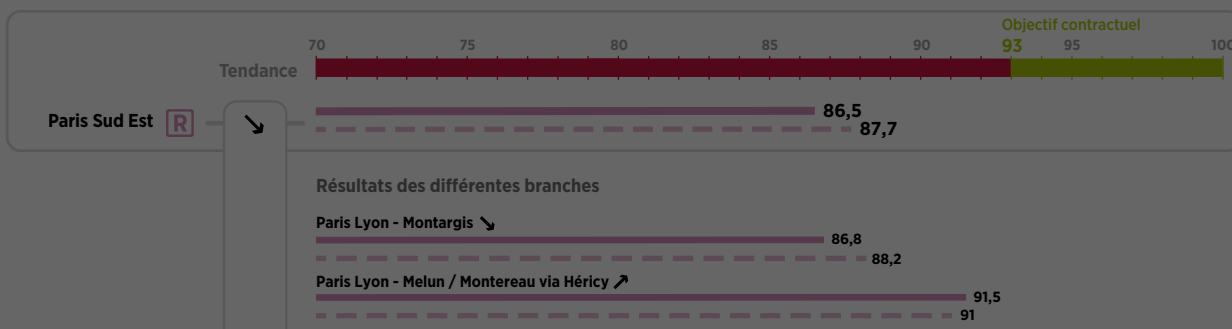
- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

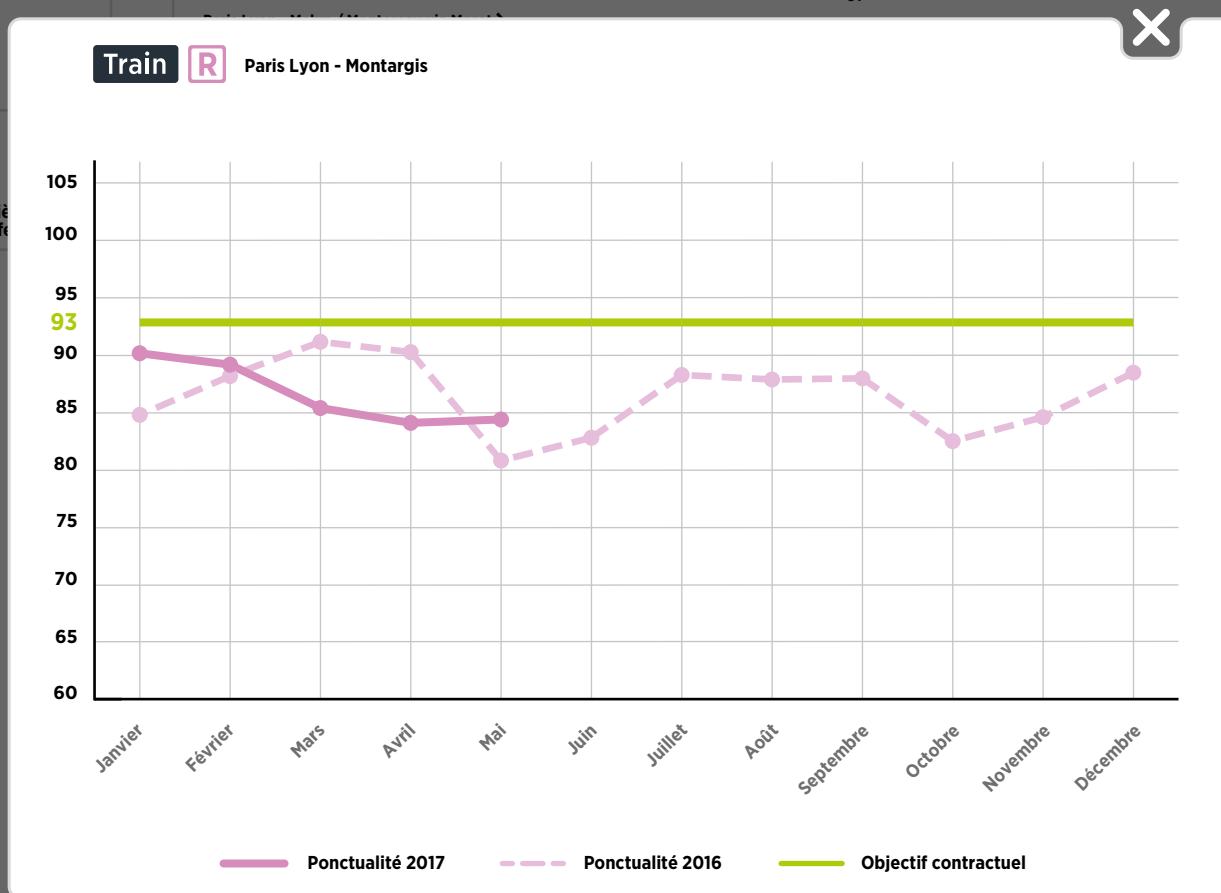
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

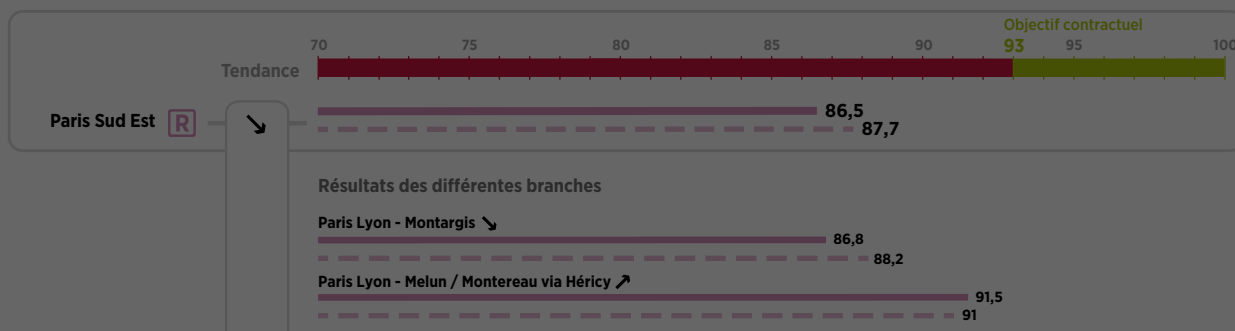
- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

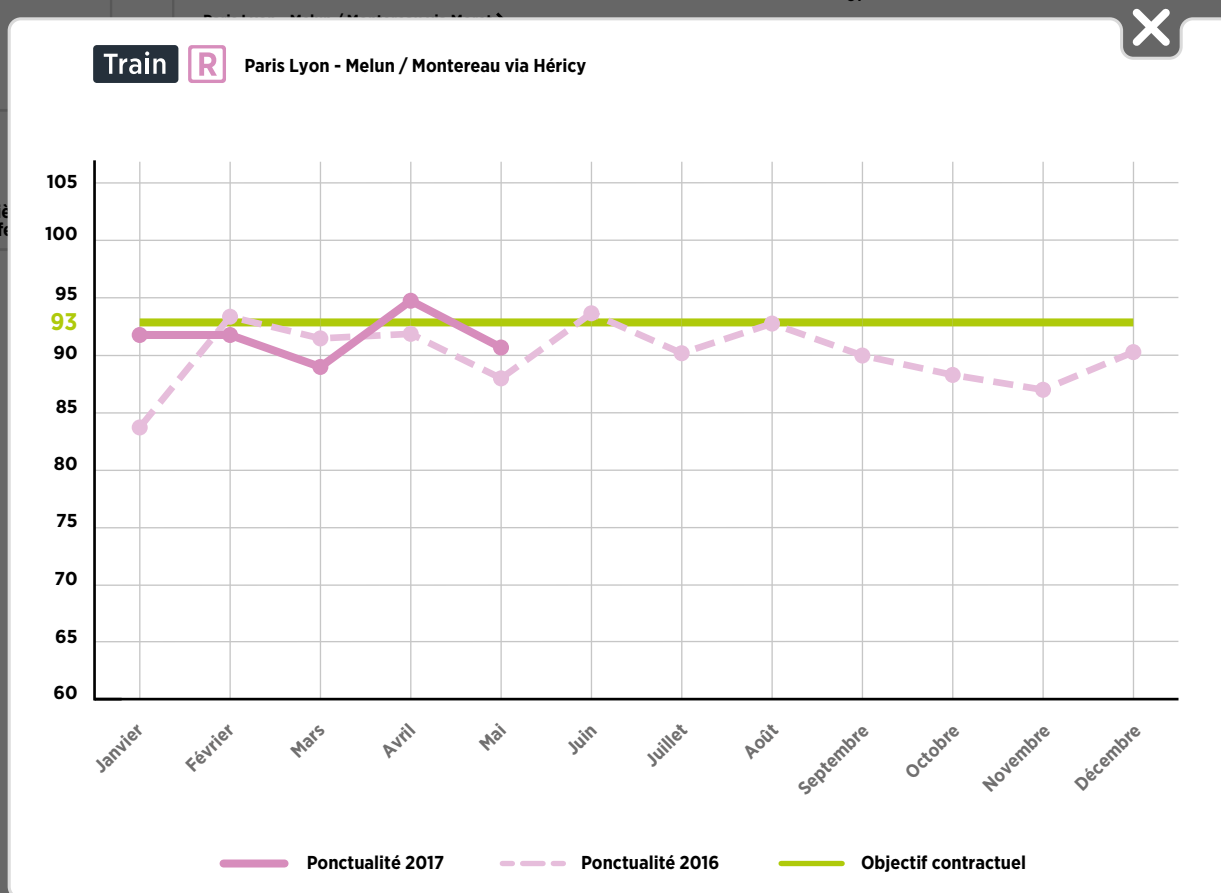
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- - - Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

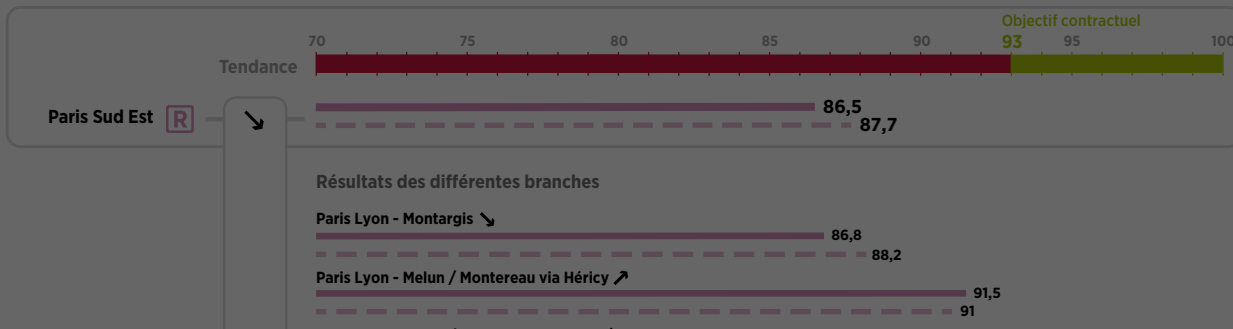
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

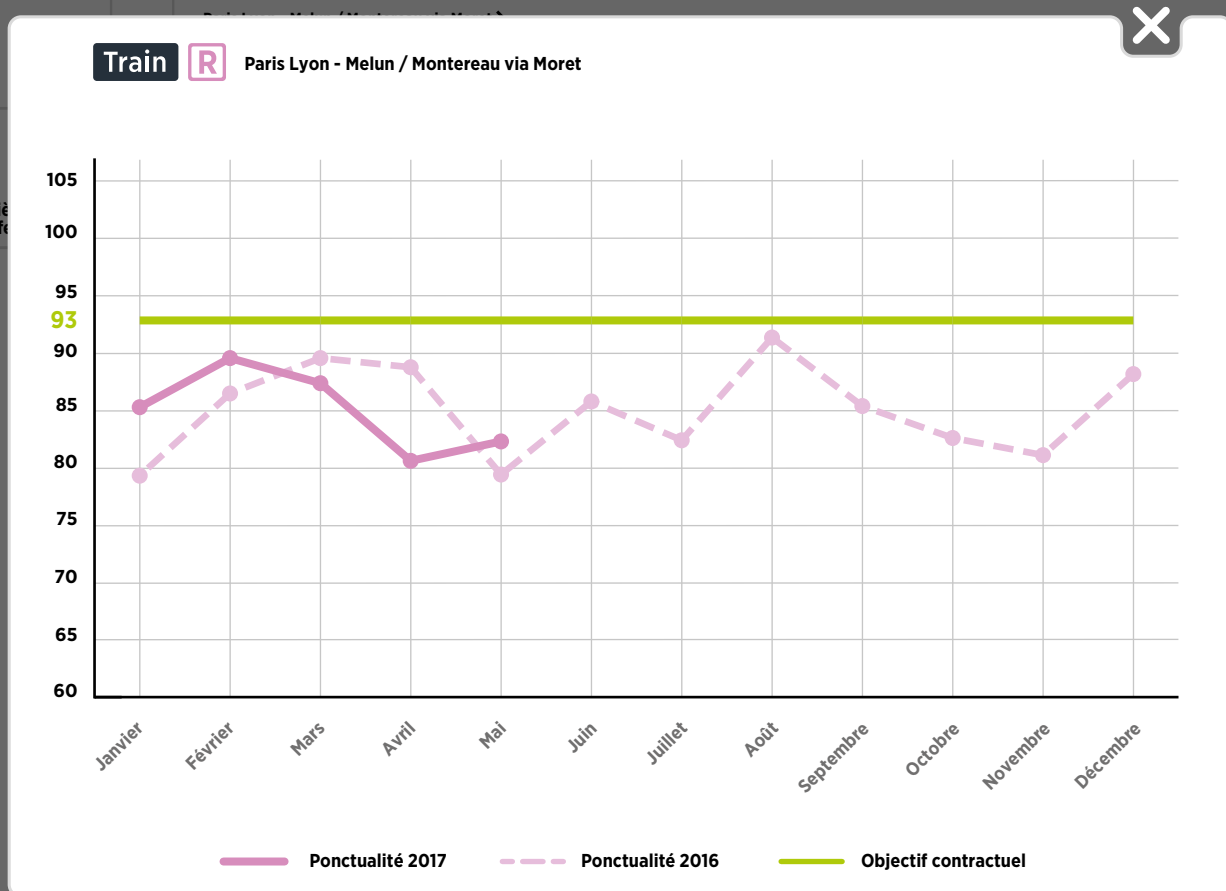
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

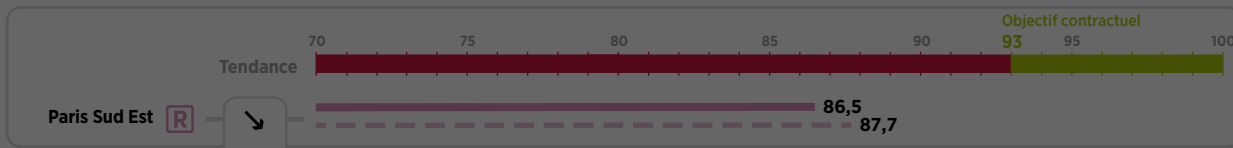
- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

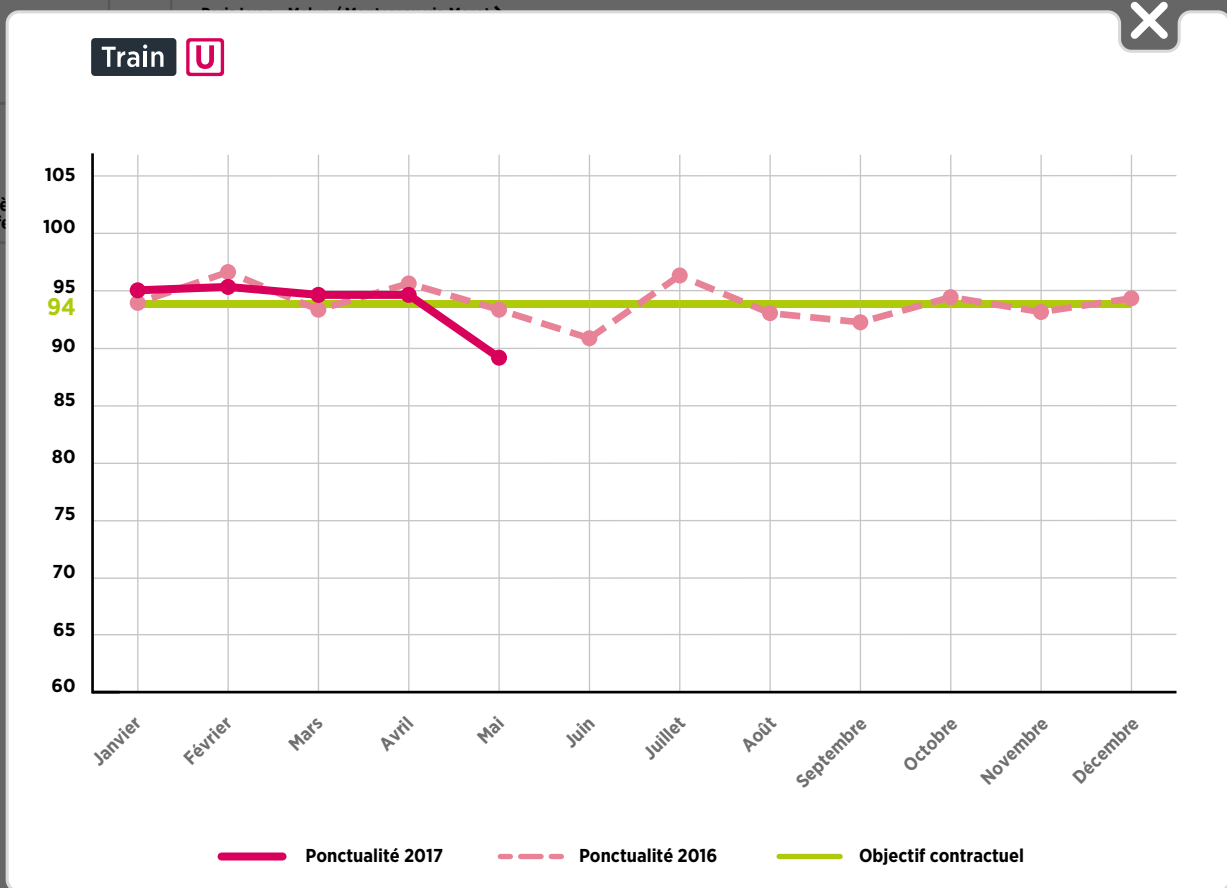
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Résultats des différentes branches



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-mai 2017
- Cumul janvier-mai 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.