

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

## IMPORTANT

Les attentats survenus à Bruxelles le 22 mars 2016 ont fortement impacté l'exploitation des lignes ferroviaires (métro et train). Celles-ci ont subi de nombreuses perturbations liées à la découverte et au traitement des colis suspects. La cause de non ponctualité « colis suspect » a connu une forte augmentation jusqu'à la fin du mois d'avril 2016. Cela explique la dégradation des résultats de ponctualité sur certaines lignes.

**2016**  
Avril

### BIENVENUE SUR LA VERSION INTERACTIVE DU BULLETIN DE LA PONCTUALITÉ

Cette version vous donne accès à des graphiques illustrant les résultats de la ponctualité de chaque mode (métro, train-rer) en Île-de-France.

À partir du sommaire, cliquez sur le mode qui vous intéresse, puis sur la ligne ou la branche de votre choix.

Le graphique apparaît et vous permet, en un coup d'œil, de comparer les résultats mois par mois de la ponctualité de l'année en cours et de l'année précédente avec les objectifs contractuels.

Bonne navigation !

## Sommaire



**Métro** La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

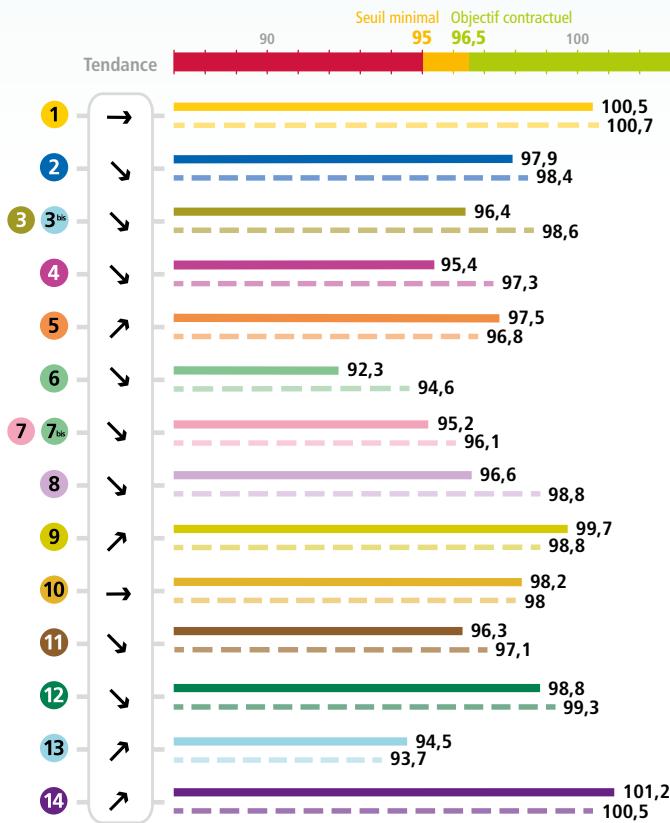
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

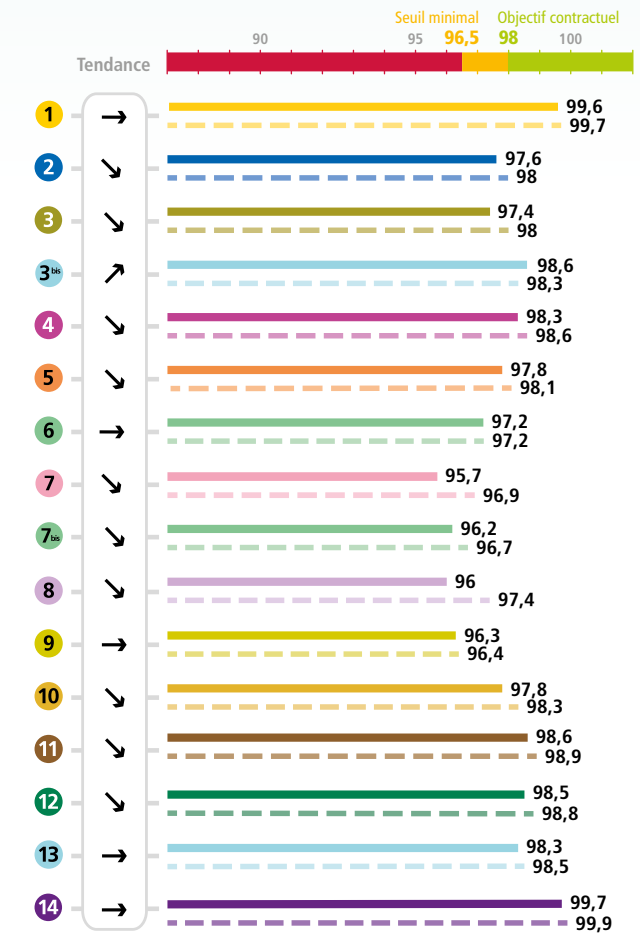
Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

## Offre aux heures de pointe



## Temps d'attente en heures creuses



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-avril 2016
- - - Cumul janvier-avril 2015
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :
  - ↗ Punctualité en progression
  - ↘ Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

## ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

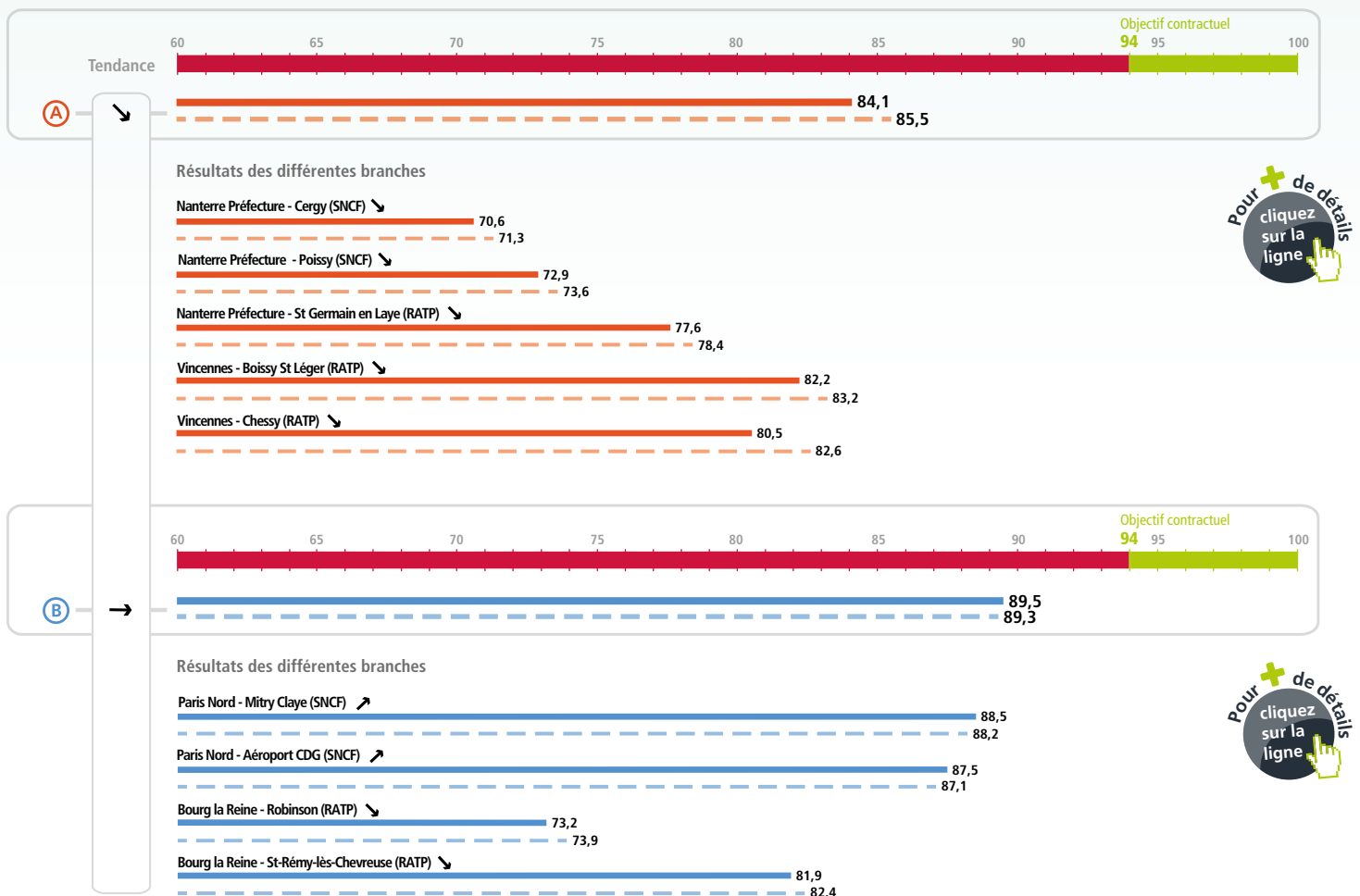
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

## Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

### Lignes A et B



### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

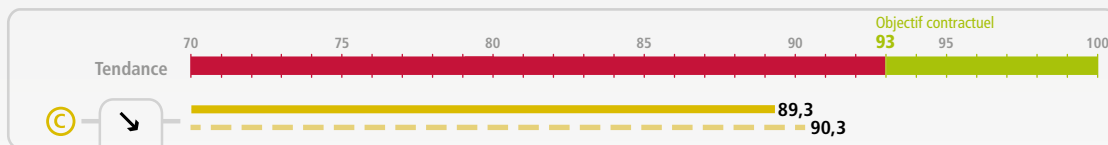
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF**

Lignes C, D et E

Pour + de détails  
cliquez sur la ligne



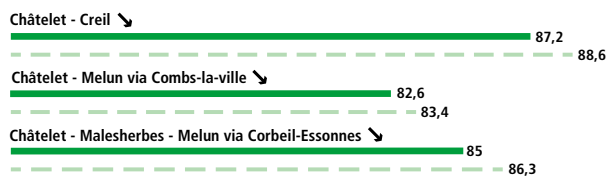
Résultats des différentes branches



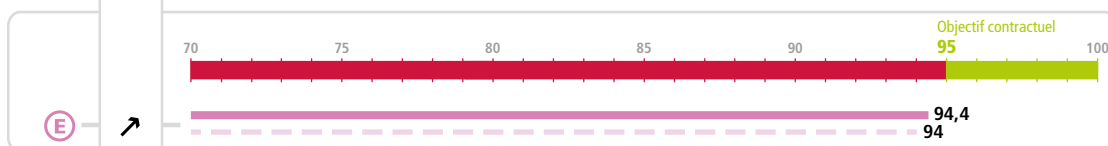
Pour + de détails  
cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Pour + de détails  
cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
- - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

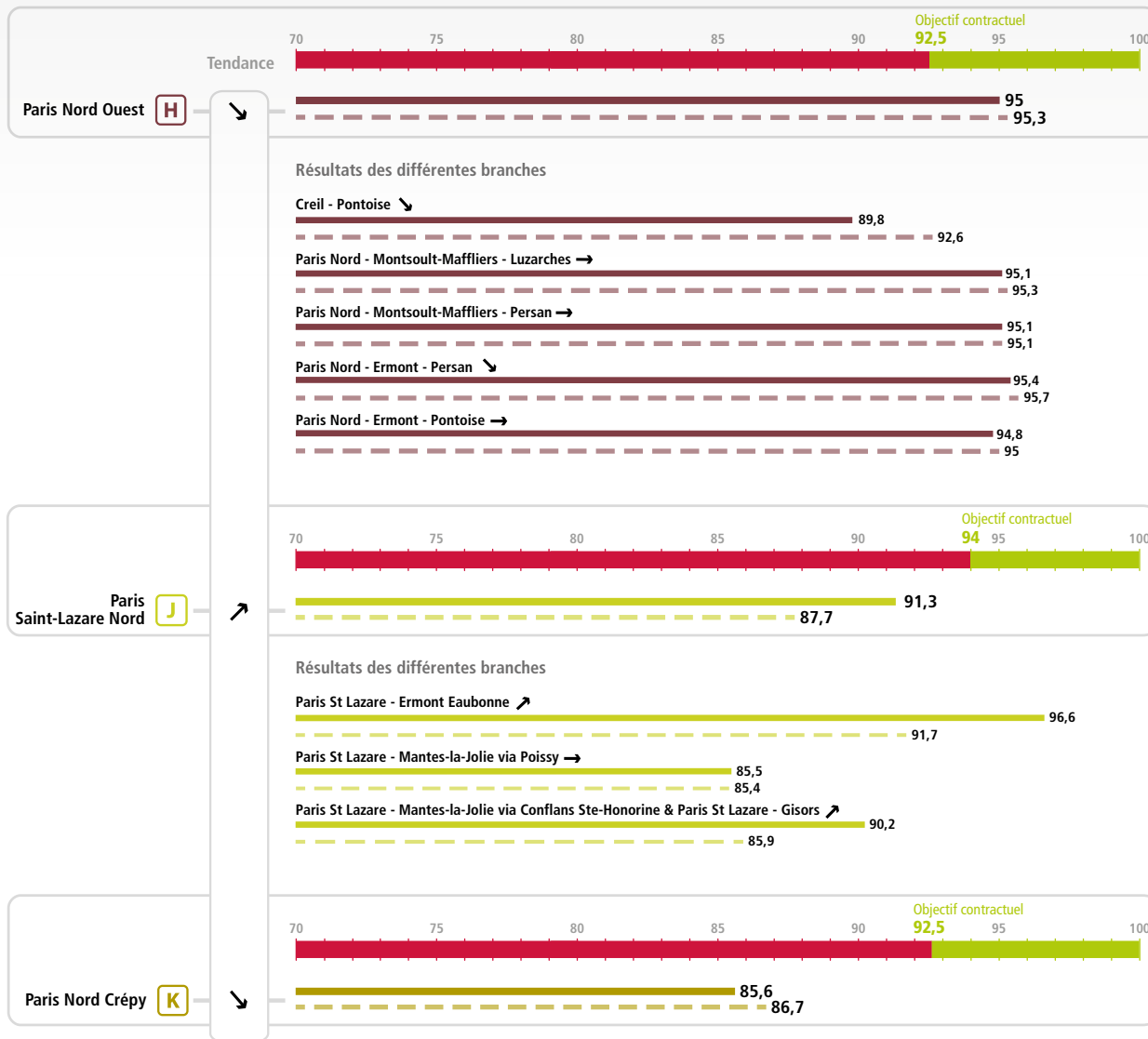
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

**Comment lire les graphiques ?**

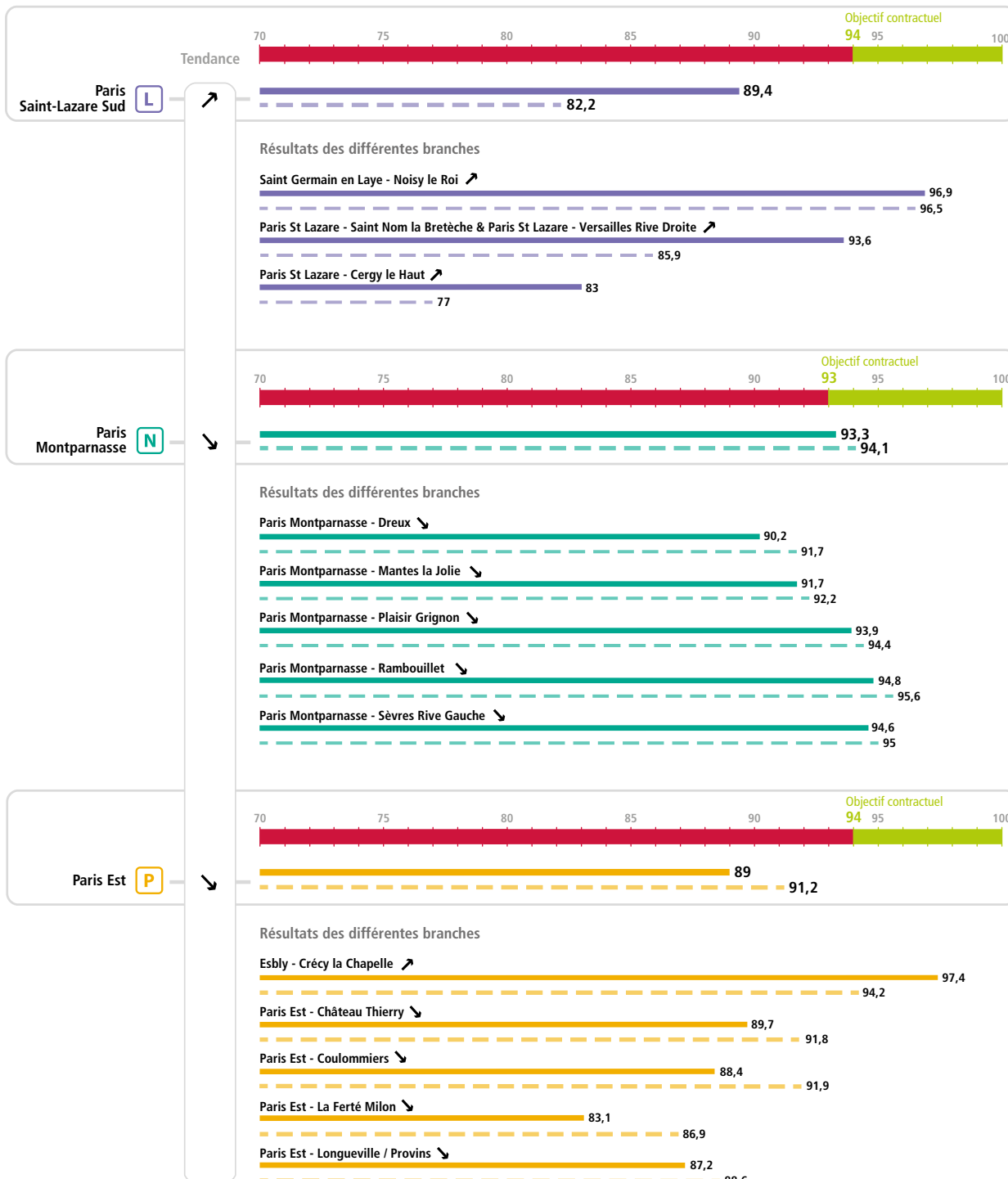
- Cumul janvier-avril 2016
- - - Cumul janvier-avril 2015
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :
  - ↗ Punctualité en progression
  - ↘ Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

## Comment lire les graphiques ?

■ Cumul janvier-avril 2016  
 ■ Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

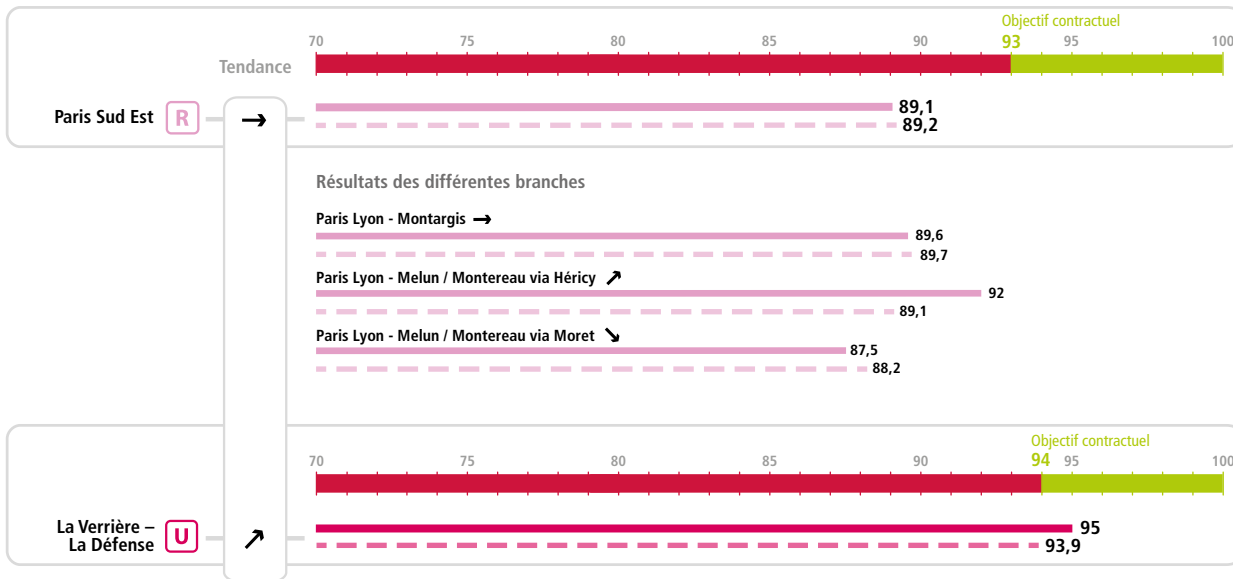
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

## Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



## Comment lire les graphiques ?

■ Cumul janvier-avril 2016  
 ■ Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

# Annexes



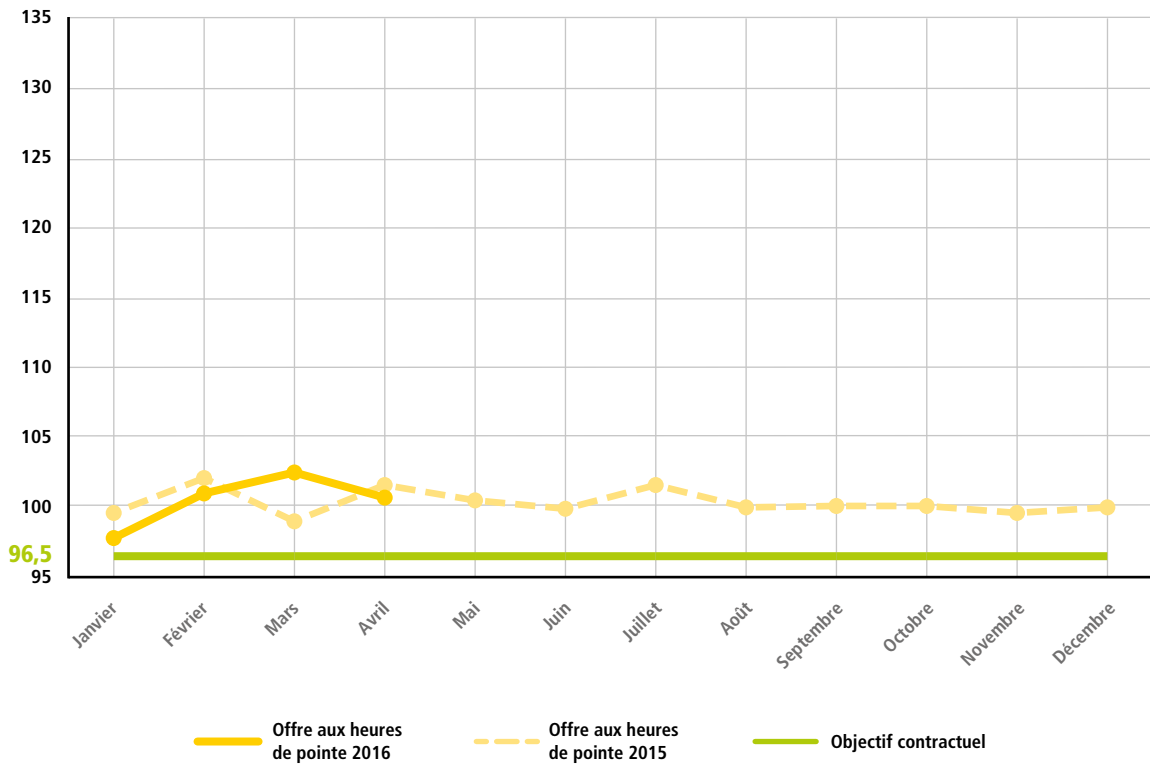
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

Méto 1



Offre au

Tend

1

2

3 3<sup>bis</sup>

4

5

6

7 7<sup>bis</sup>

8

9

10

11

12

13

14

de détails  
cliquez sur la ligne

Objectif contractuel

100

99,6

99,7

98,6

98,3

98,3

98,6

98,8

98,1

98,3

98,6

98,8

98,1

98,3

98,6

98,8

98,1

98,3

98,6

98,8

98,1

98,3

98,6

98,8

98,1

98,3

98,6

98,8

98,1

98,3

98,6

98,8

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
- - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

↗ Ponctualité en progression  
↘ Ponctualité en baisse  
→ Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

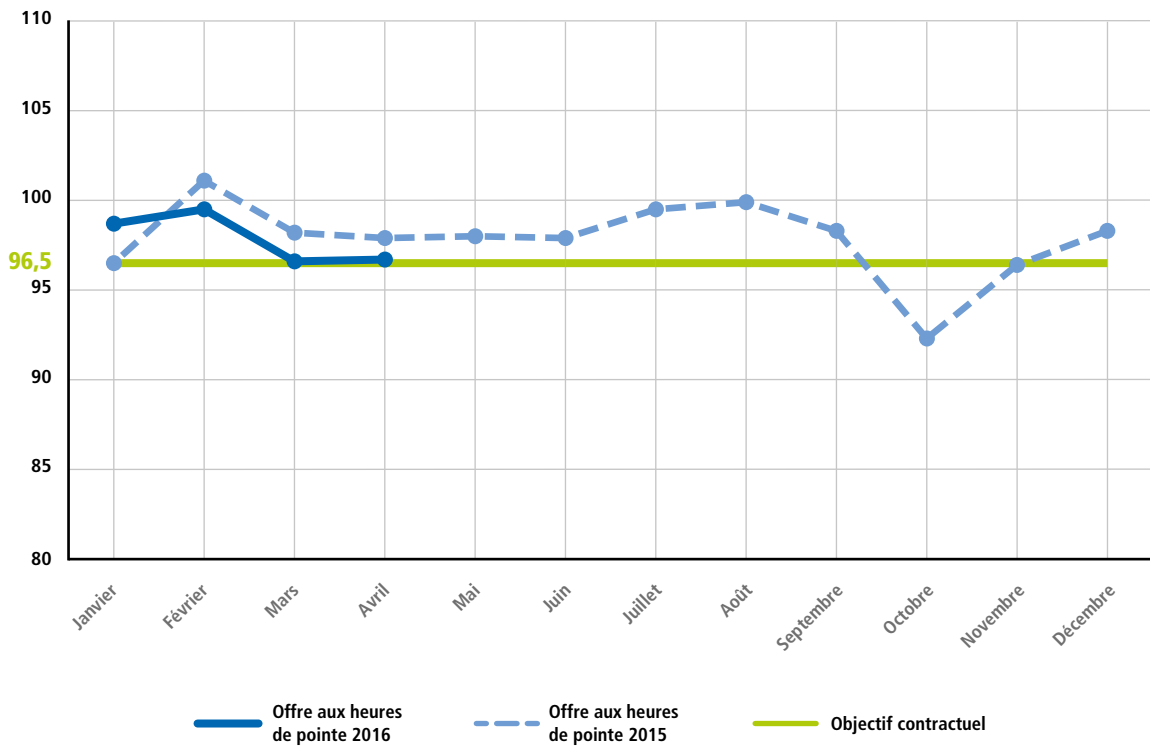
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

Méto 2



Offre au

Tend

1

2

3 3<sup>bis</sup>

4

5

6

7 7<sup>bis</sup>

8

9

10

11

12

13

14

de détails  
cliquez sur la ligne

if contractuel

100

99,6

99,7

6

8,6

8,3

8,3

8,6

8

8,1

8

8,3

8,3

8,8

8,6

8,9

8,5

8,8

8,3

8,5

9,7

9,9

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
- - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015:  
↗ Ponctualité en progression  
↘ Ponctualité en baisse  
→ Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

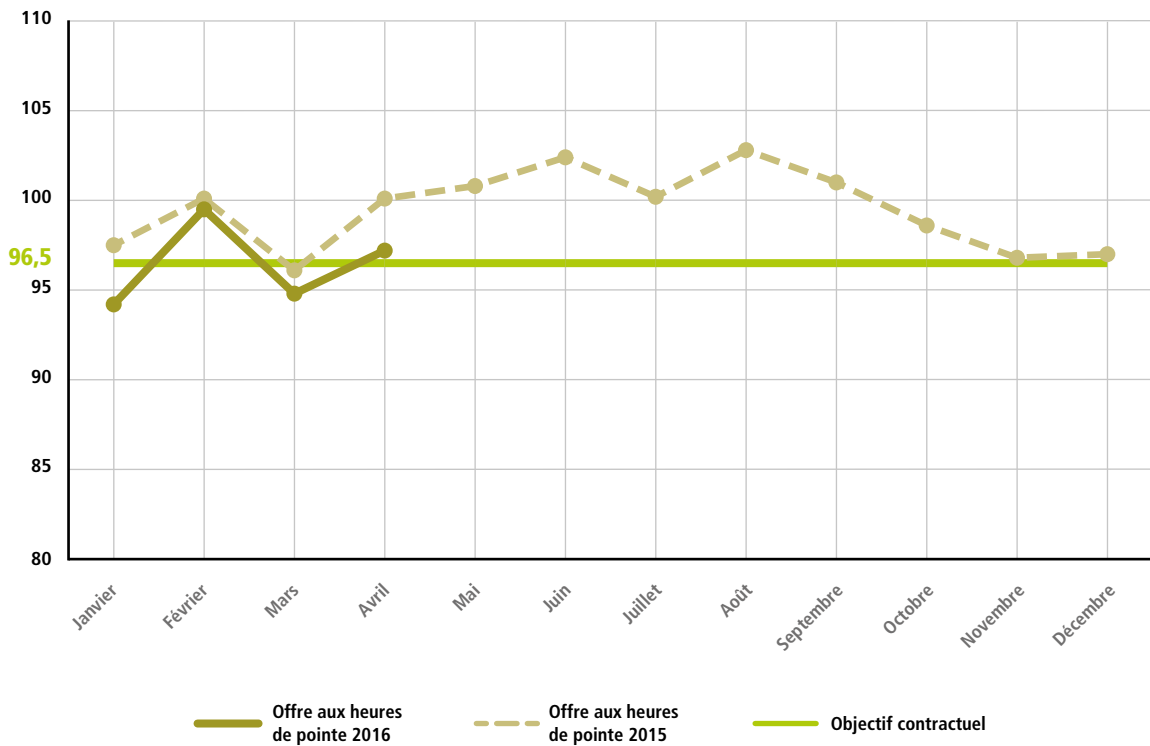
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

Méto 3 3<sup>bis</sup>



Offre au

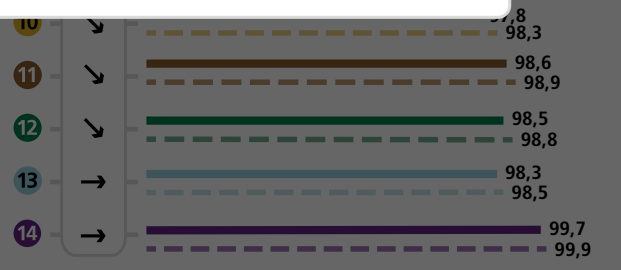
de détails  
cliquez sur la ligne

if contractuel  
100

99,6  
99,7

98,6  
98,3  
98,3  
98,6  
8,8  
8,1

- 1
- 2
- 3 3<sup>bis</sup>
- 4
- 5
- 6
- 7 7<sup>bis</sup>
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-avril 2016
- - - Cumul janvier-avril 2015
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2015:
  - ↗ Punctualité en progression
  - ↘ Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

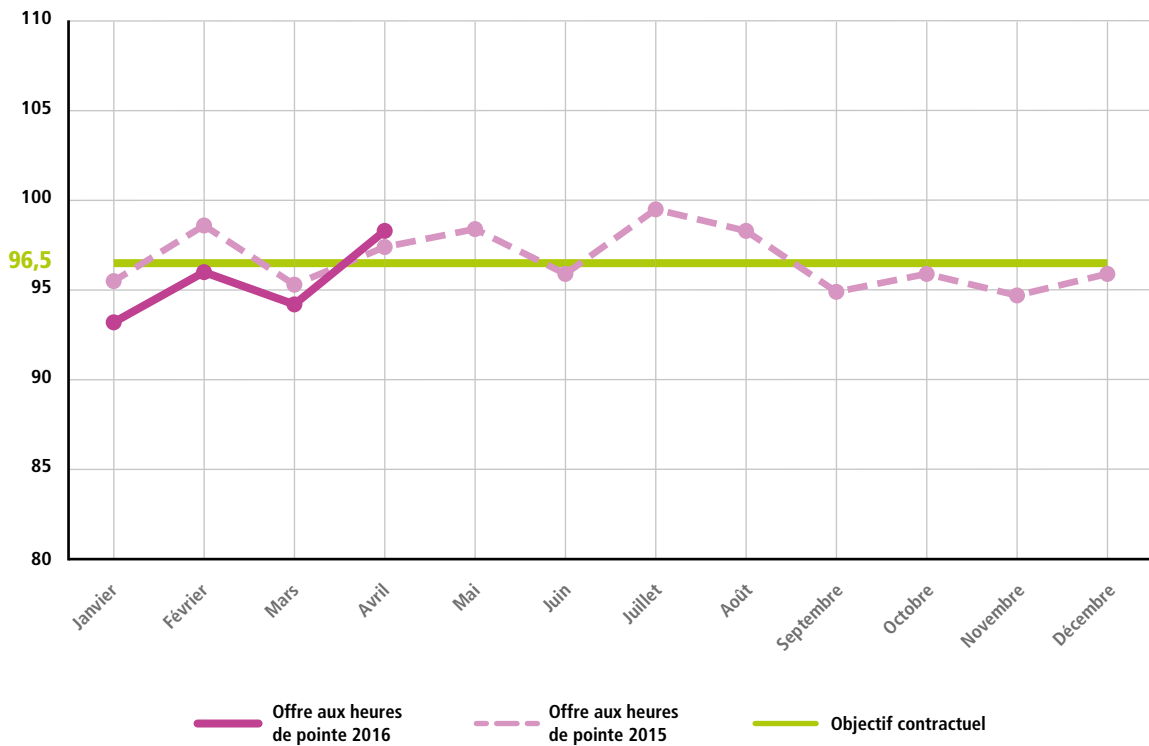
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

Métro 4



Offre au

Tend

1

2

3

3<sup>bis</sup>

4

5

6

7

7<sup>bis</sup>

8

9

10

11

12

13

14

de détails  
cliquez sur la ligne

if contractuel  
100

99,6  
99,7

98,6  
98,3

98,6  
98,3

98,6  
98,3

98,6  
98,3

98,6  
98,3

98,6  
98,3

98,6  
98,3

98,6  
98,3

98,6  
98,3

98,6  
98,3

98,6  
98,3

98,6  
98,3

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
- - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

↗ Ponctualité en progression  
↘ Ponctualité en baisse  
→ Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

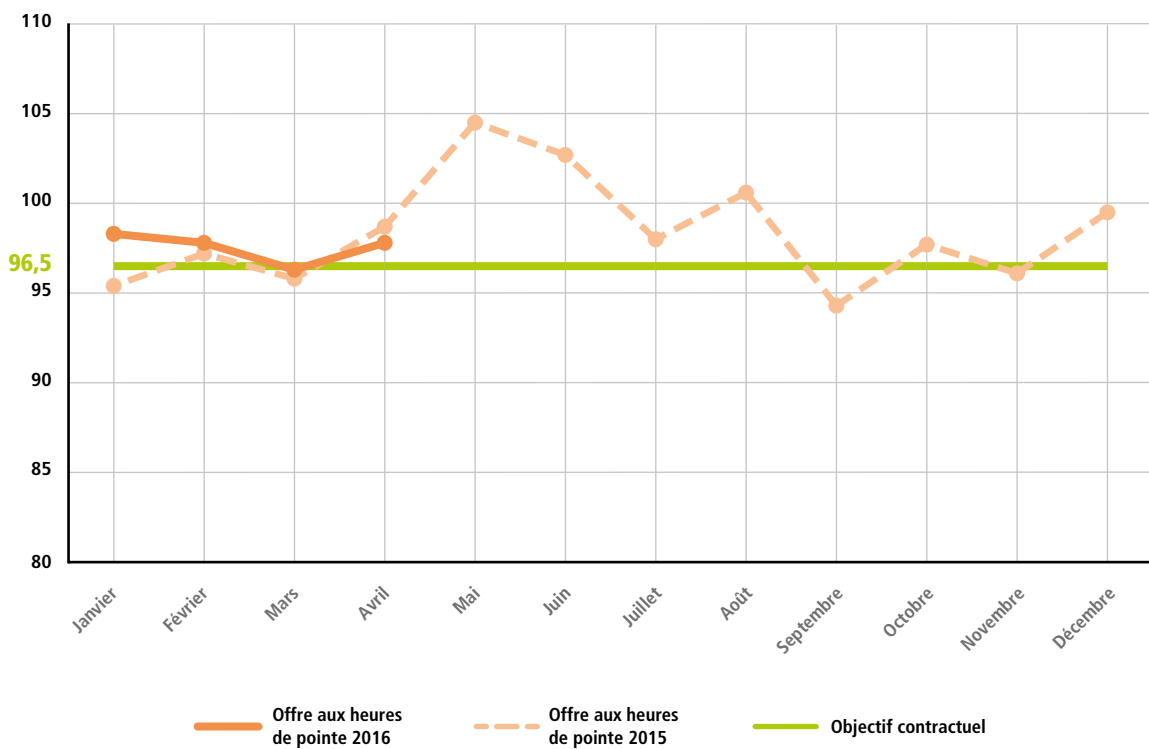
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

Métro 5



Offre au

Tend

1

2

3 3<sup>bis</sup>

4

5

6

7 7<sup>bis</sup>

8

9

10

11

12

13

14

de détails  
cliquez sur la ligne

if contractuel

100

99,6

99,7

98,6

98,3

98,3

98,6

98,8

98,1

99,8

98,3

98,6

98,9

98,5

98,8

98,3

98,5

99,7

99,9

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
- - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

Méto 6



Offre au

Tend

1

2

3 3<sup>bis</sup>

4

5

6

7 7<sup>bis</sup>

8

9

10

11

12

13

14

de détails  
cliquez sur la ligne

if contractuel

100

99,6

99,7

98,6

98,3

98,6

98,8

98,1

99,8

98,3

98,6

98,9

98,5

98,8

98,3

98,5

99,7

99,9

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
- - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

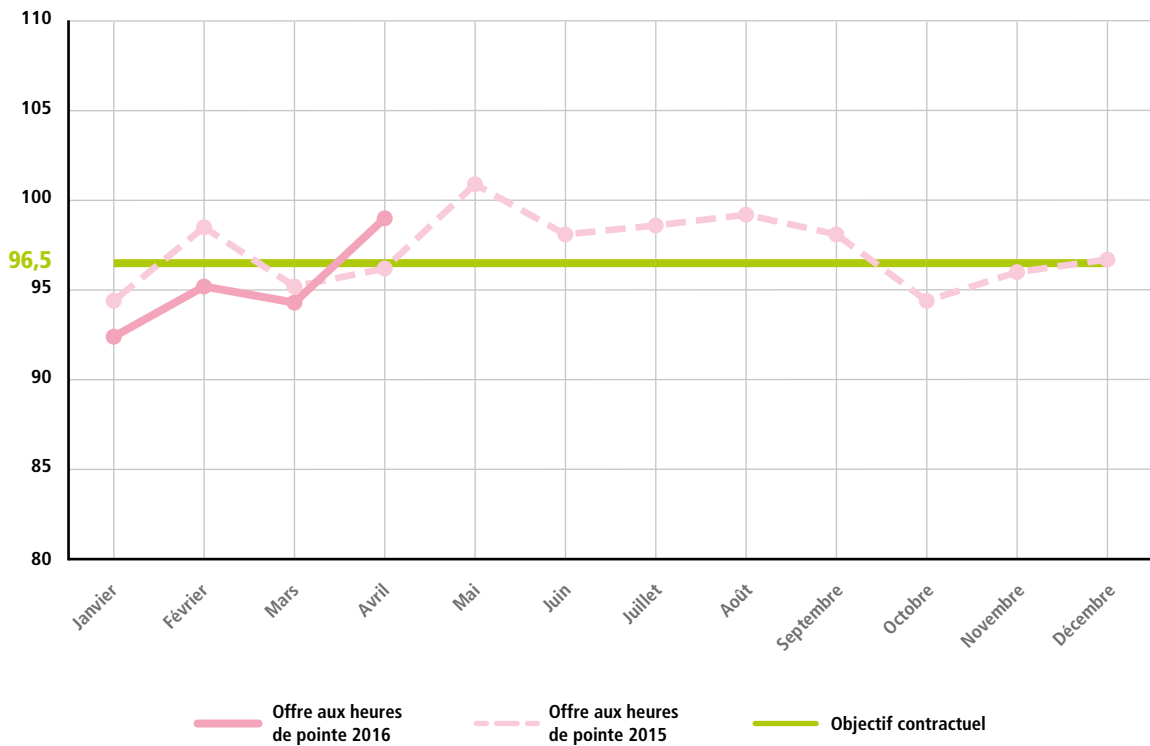
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

Méto 7 7<sup>bis</sup>



Offre au

Tend

1

2

3 3<sup>bis</sup>

4

5

6

7 7<sup>bis</sup>

8

9

10

11

12

13

14

de détails  
cliquez sur la ligne

if contractuel

100

99,6

99,7

98,6

98,3

98,6

98,8

98,1

99,8

98,3

98,6

98,9

98,5

98,8

98,3

98,5

99,7

99,9

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
- - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

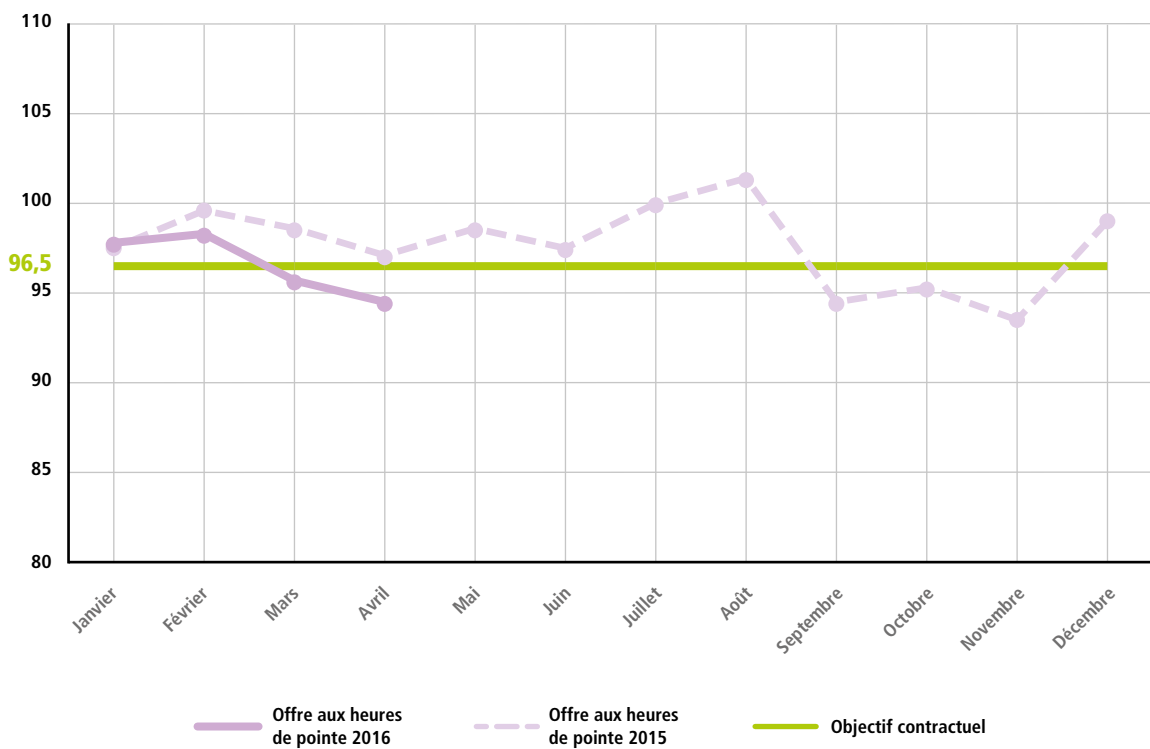
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

Métro 8



Offre au

Tend

1

2

3 3<sup>bis</sup>

4

5

6

7 7<sup>bis</sup>

8

9

10

11

12

13

14

de détails  
cliquez sur la ligne

if contractuel  
100

99,6  
99,7

98,6  
98,3

98,3  
98,6

98,8  
98,1

98,8  
98,3

98,6  
98,9

98,5  
98,8

98,3  
98,5

99,7  
99,9

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
- - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.



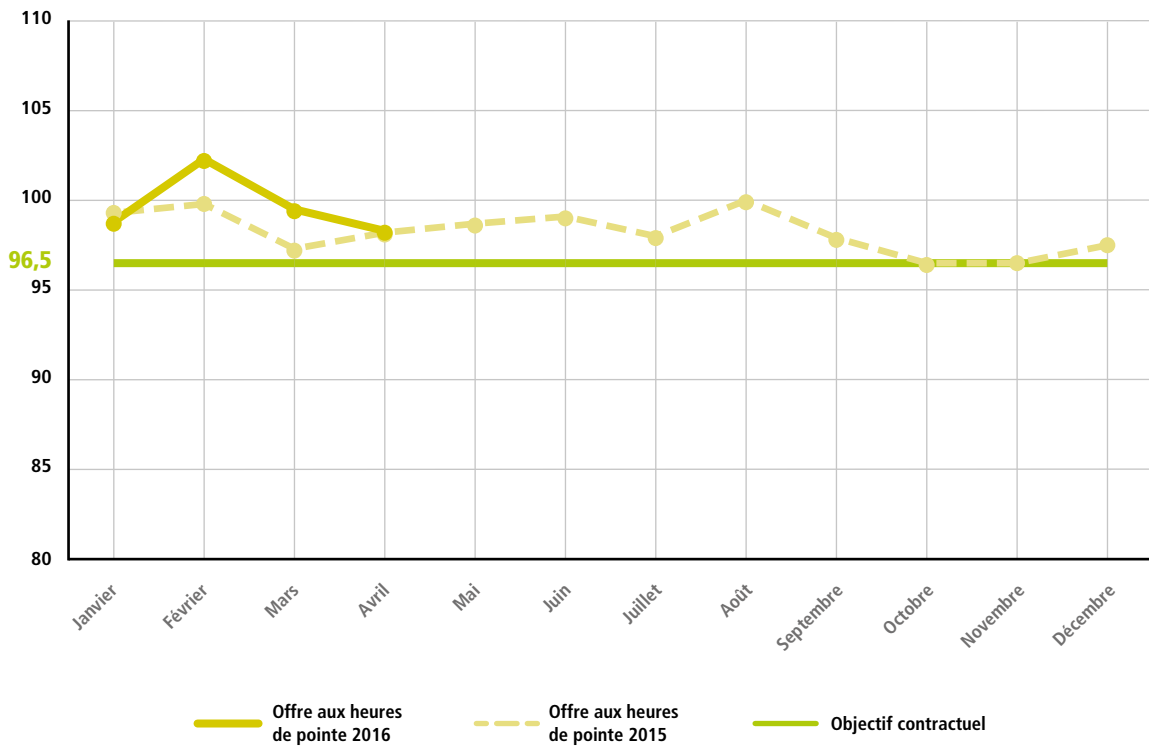
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

Métro 9



Offre au

Tend

1

2

3 3<sup>bis</sup>

4

5

6

7 7<sup>bis</sup>

8

9

10

11

12

13

14

de détails  
cliquez sur la ligne

if contractuel

100

99,6

99,7

6

8

98,6

98,3

98,3

98,6

8

8,1

8

8,1

8

8,1

97,8

98,3

98,6

98,9

98,5

98,8

98,3

98,5

99,7

99,9

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
- - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

↗ Ponctualité en progression  
↘ Ponctualité en baisse  
→ Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

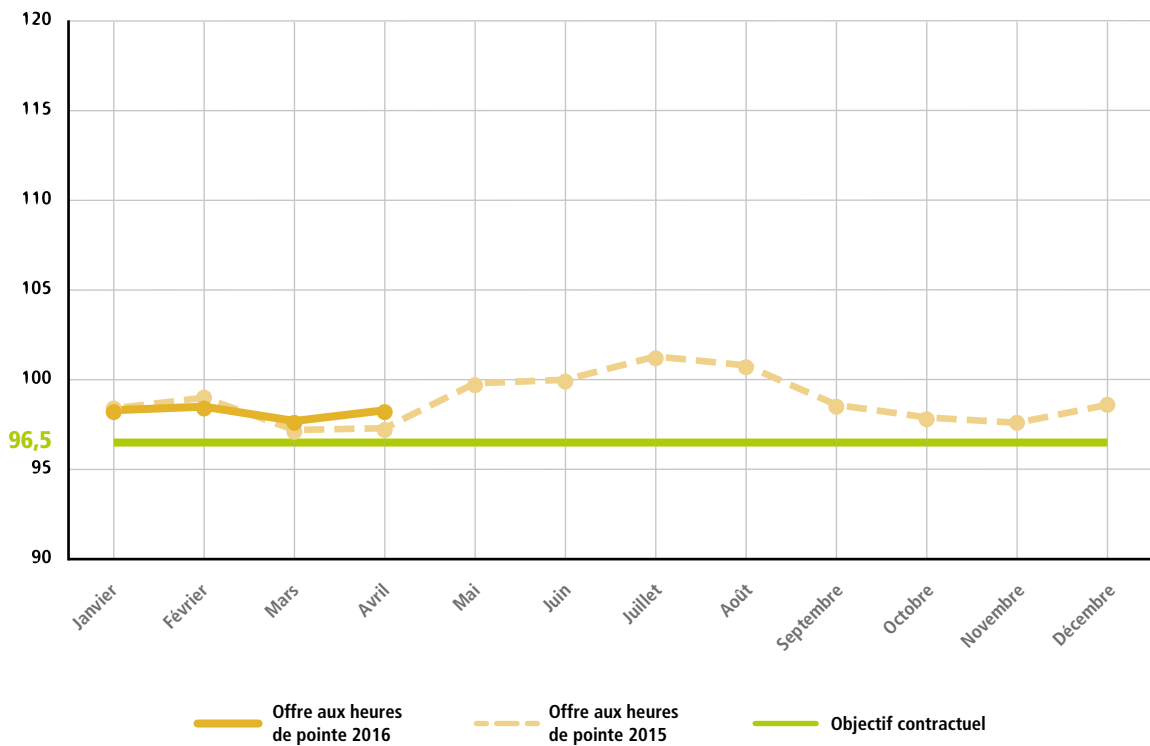
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

Méto 10



Offre au

Tend

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

de détails  
cliquez sur la ligne

if contractuel  
100

99,6  
99,7

98,6  
98,3

98,3  
98,6

98,8  
8,1

99,8  
98,3

98,6  
98,9

98,5  
98,8

98,3  
98,5

99,7  
99,9

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
- - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

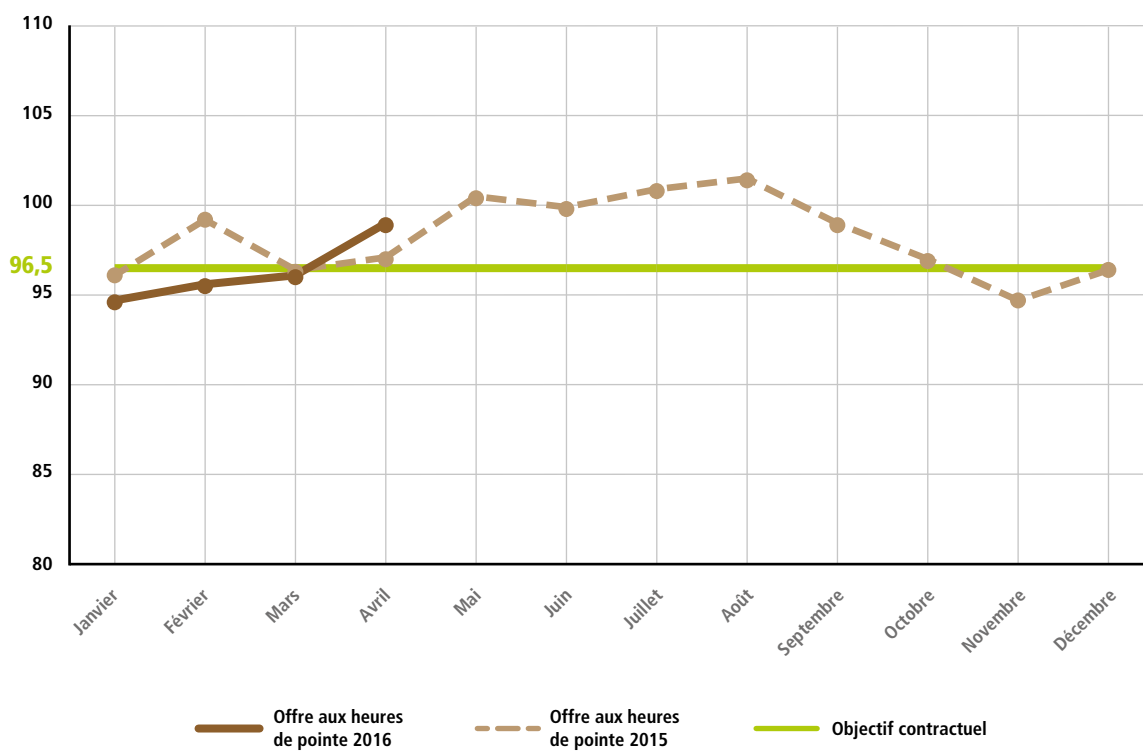
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

Méto 11



Offre au

Tend

1

2

3 3<sup>bis</sup>

4

5

6

7 7<sup>bis</sup>

8

9

10

11

12

13

14

de détails  
cliquez sur la ligne

if contractuel

100

99,6  
99,7

98,6  
98,3  
98,3  
98,6  
8  
8,1

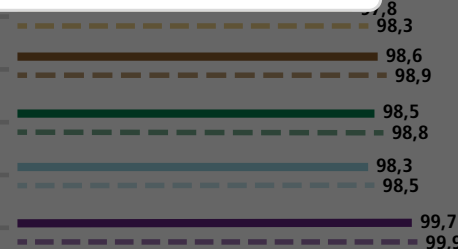
10

11

12

13

14



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
- - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

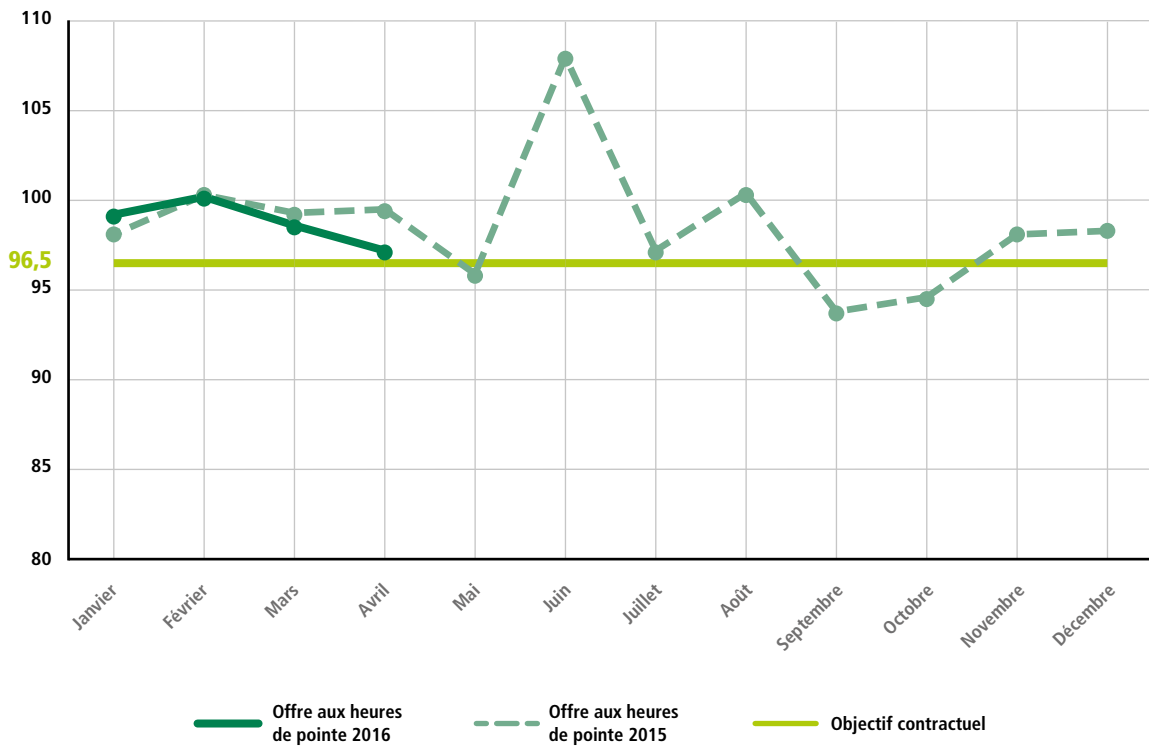
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

Méto 12



Offre au

Tend

1

2

3 3<sup>bis</sup>

4

5

6

7 7<sup>bis</sup>

8

9

10

11

12

13

14

de détails  
cliquez sur la ligne

if contractuel  
100

99,6

99,7

98,6

98,3

98,3

98,6

98,8

98,1

98,8

98,3

98,6

98,9

98,5

98,8

98,3

98,5

99,7

99,9

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016

- - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

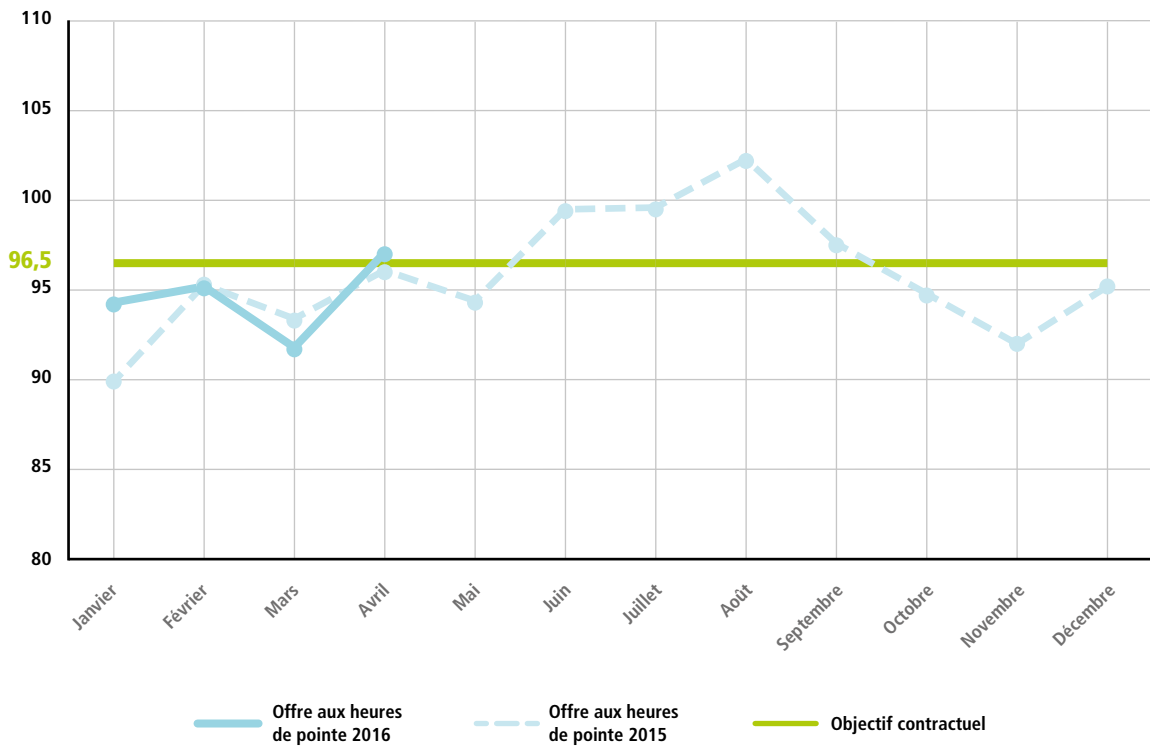
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

Méto 13



Offre au

Tend

1

2

3 3<sup>bis</sup>

4

5

6

7 7<sup>bis</sup>

8

9

10

11

12

13

14

de détails  
cliquez sur la ligne

if contractuel

100

99,6

99,7

98,6

98,3

98,6

98,8

98,1

98,3

98,6

98,8

98,1

98,3

98,6

98,9

98,5

98,8

98,3

98,5

99,7

99,9

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
- - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

Métro 14



Offre au

Tend

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

de détails  
cliquez sur la ligne

if contractuel

100

99,6

99,7

98,6

98,3

98,3

98,6

98,8

98,1

98,6

98,8

98,1

98,3

98,3

98,6

98,9

98,5

98,8

98,3

98,5

99,7

99,9

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
- - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

↗ Ponctualité en progression  
↘ Ponctualité en baisse  
→ Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

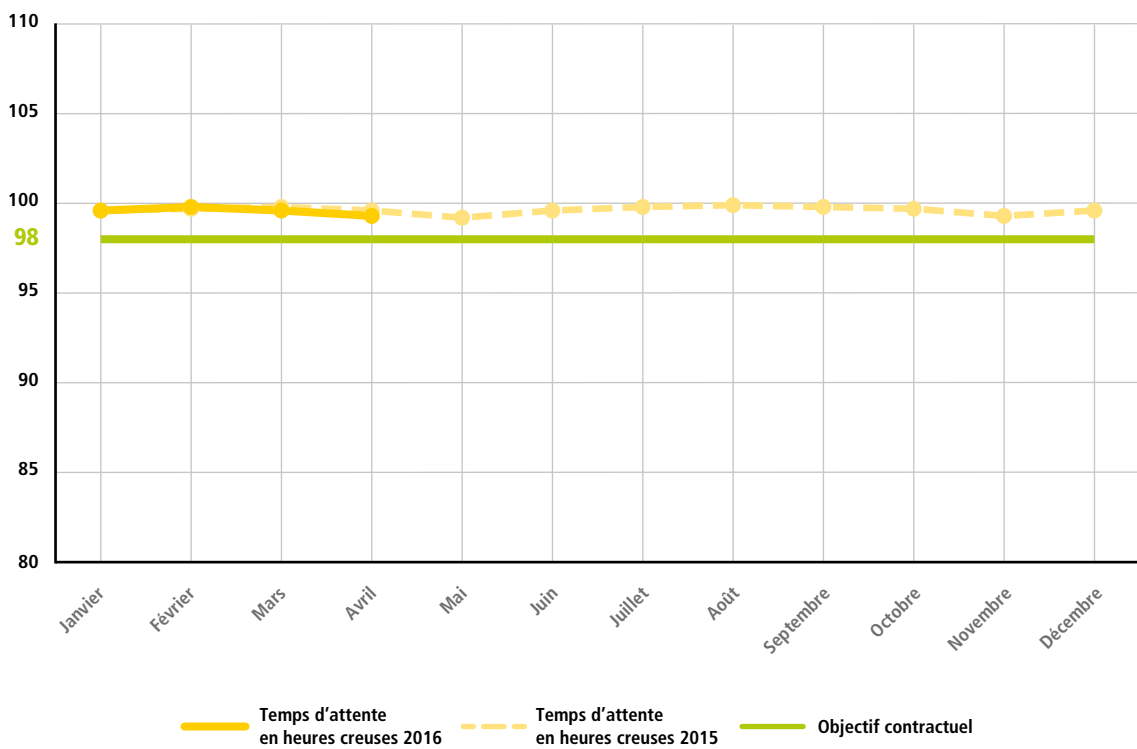
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

Métro 1



Offre au

Tend

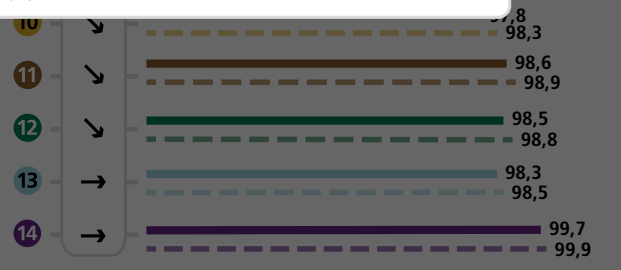
- 1
- 2
- 3
- 3<sup>bis</sup>
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7<sup>bis</sup>
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

de détails  
cliquez sur la ligne

if contractuel  
100

99,6  
99,7

98,6  
98,3  
98,3  
98,6  
8  
8,1



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-avril 2016
- - - Cumul janvier-avril 2015
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2015 :
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

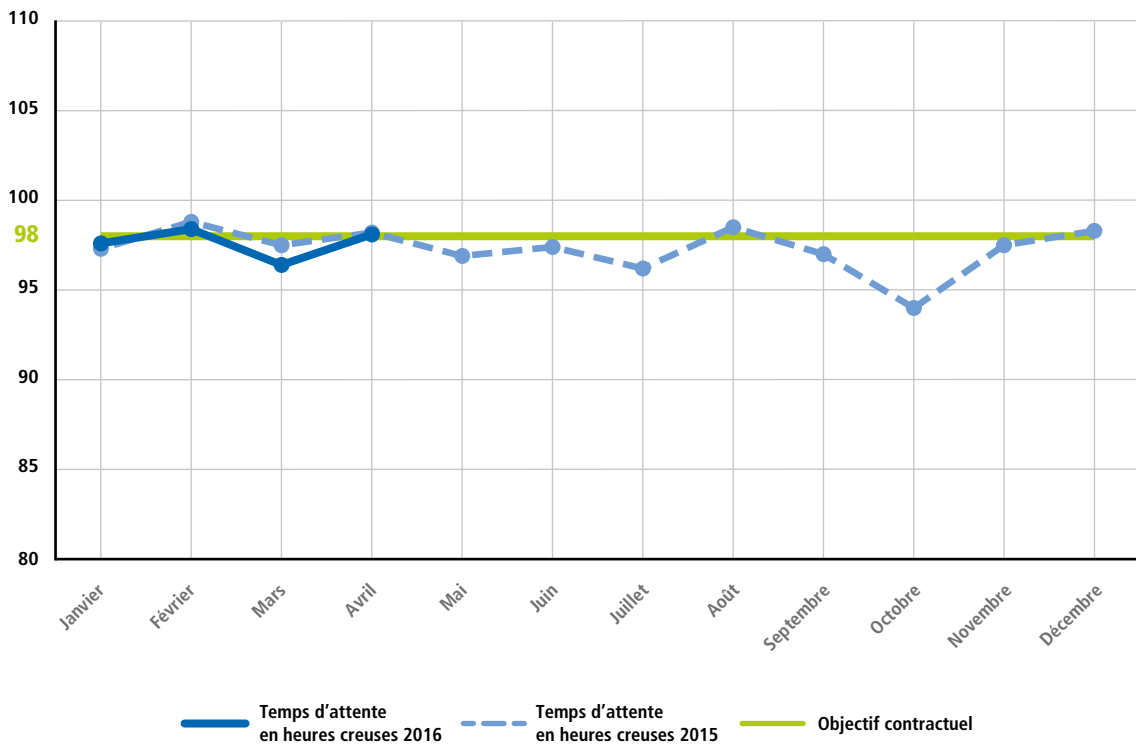
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

Méto 2



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3
- 3<sup>bis</sup>
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7<sup>bis</sup>
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

de détails  
cliquez sur la ligne

if contractuel  
100

99,6  
99,7

98,6  
98,3  
98,3  
98,6  
8  
8,1

97,8  
98,3

98,6  
98,9

98,5  
98,8

98,3  
98,5

99,7  
99,9

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
- - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015:  
↗ Ponctualité en progression  
↘ Ponctualité en baisse  
→ Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.



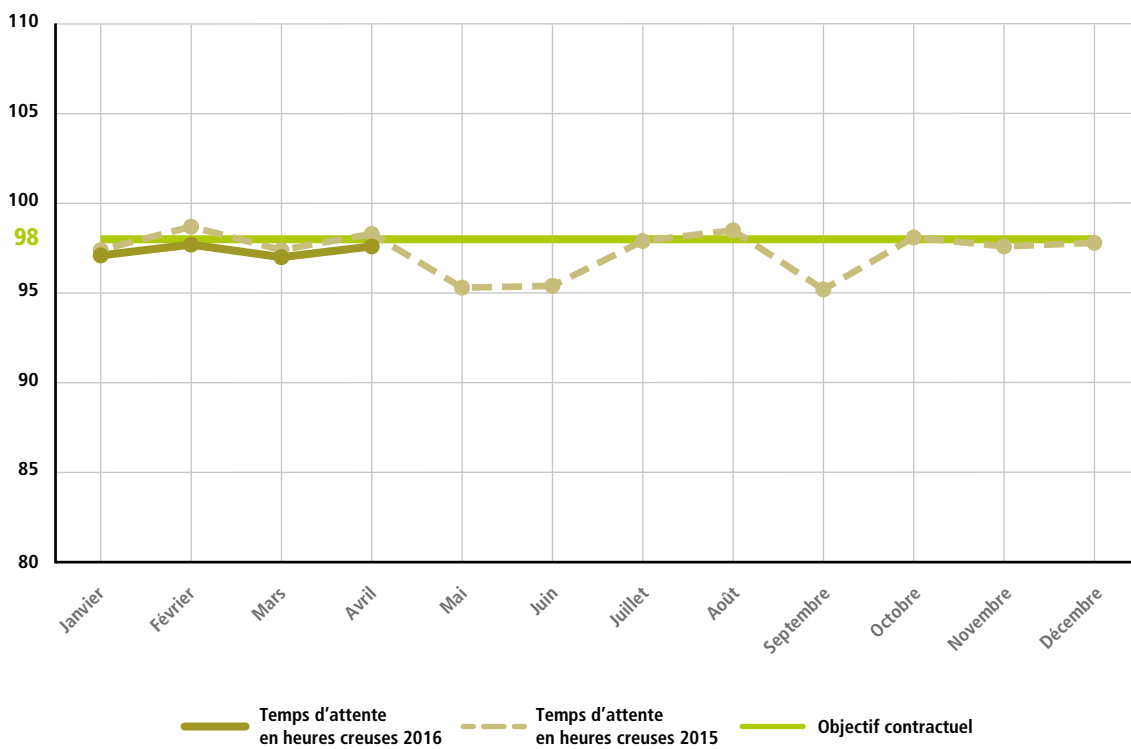
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

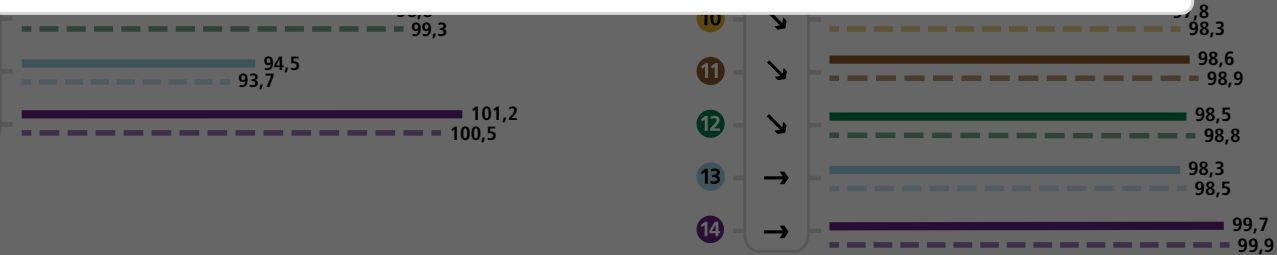
Méto 3



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3
- 3<sup>bis</sup>
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7<sup>bis</sup>
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-avril 2016
- - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

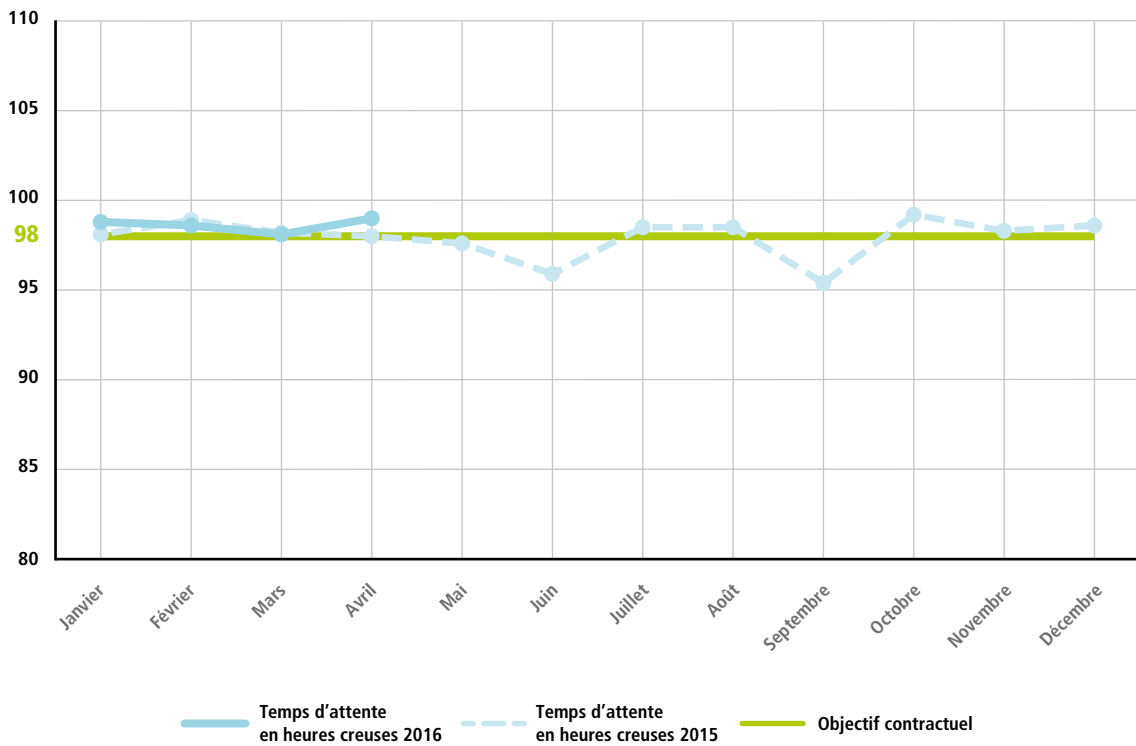
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

Métro 3<sup>bis</sup>



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 3<sup>bis</sup>
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7<sup>bis</sup>
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-avril 2016
- - - Cumul janvier-avril 2015
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2015 :
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

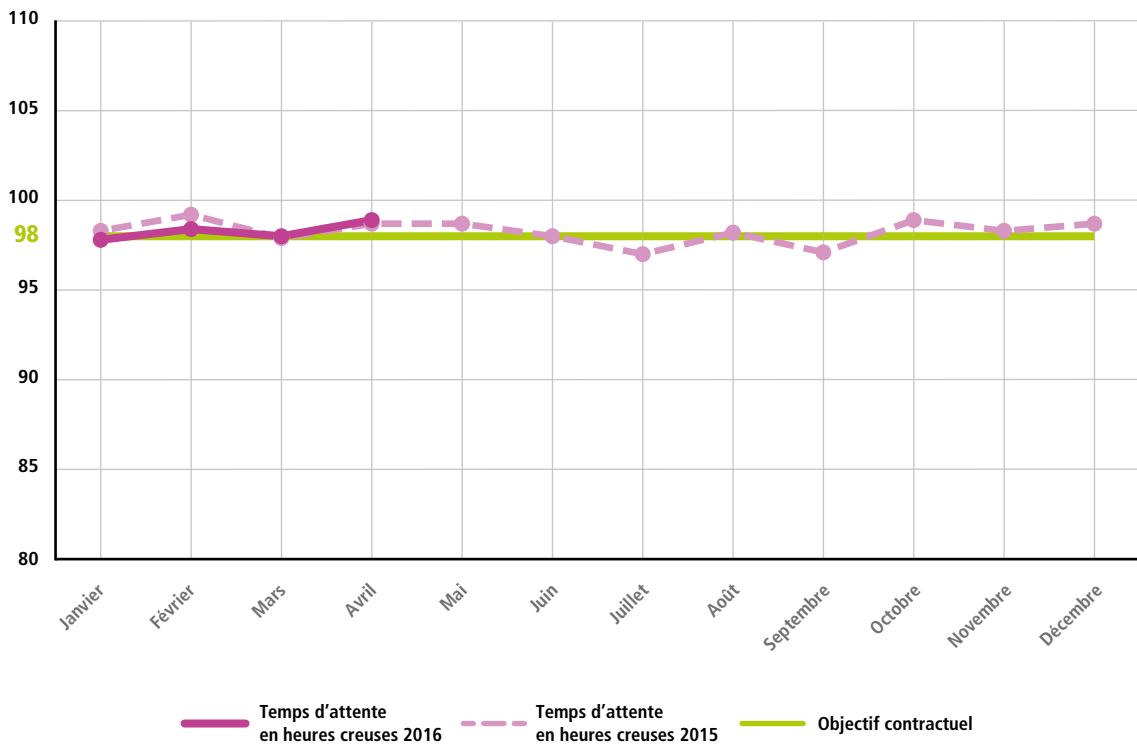
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

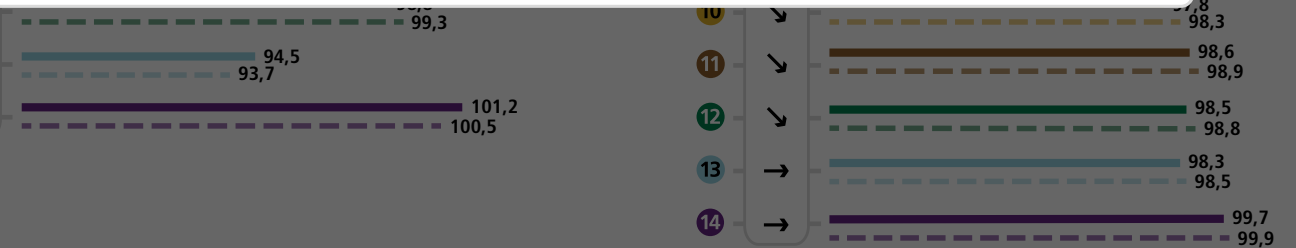
Métro 4



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3
- 3<sup>bis</sup>
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7<sup>bis</sup>
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-avril 2016
- - - Cumul janvier-avril 2015
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2015:
  - ↗ Punctualité en progression
  - ↘ Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

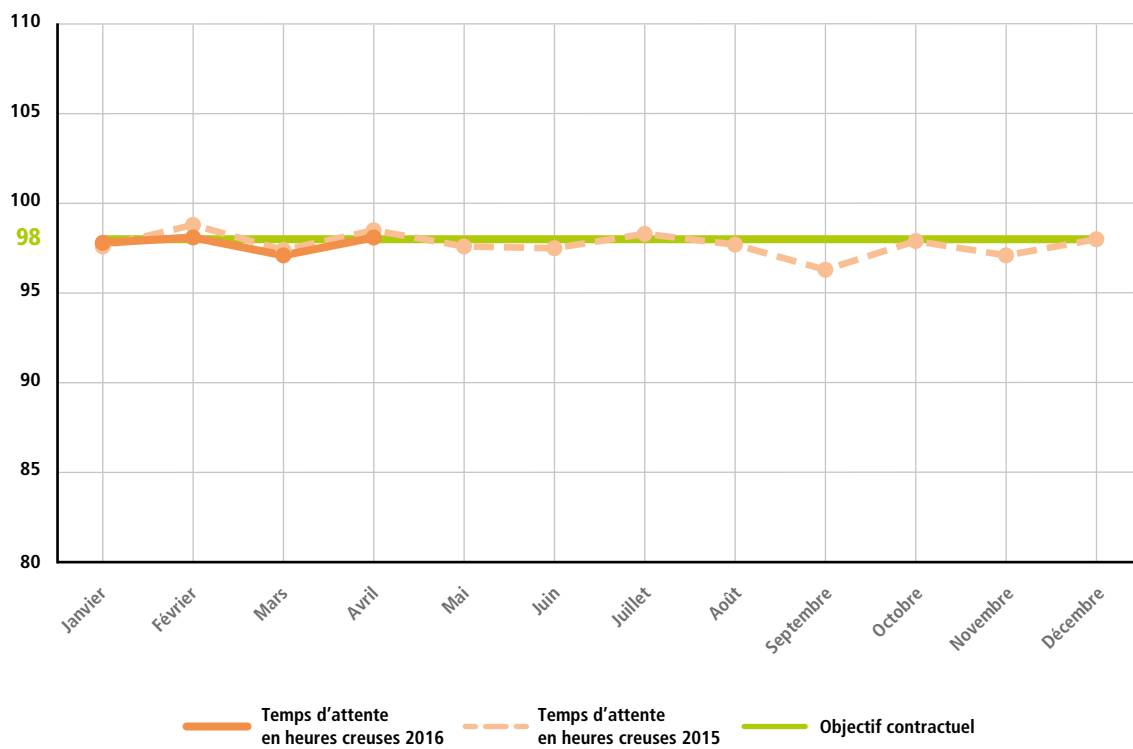
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

Métro 5



Offre au

Tend

1

2

3 3<sup>bis</sup>

4

5

6

7 7<sup>bis</sup>

8

9

10

11

12

13

14

de détails  
cliquez sur la ligne

if contractuel

100

99,6

99,7

98,6

98,3

98,3

98,6

98,8

98,1

99,8

98,3

98,6

98,9

98,5

98,8

98,3

98,5

99,7

99,9

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
- - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

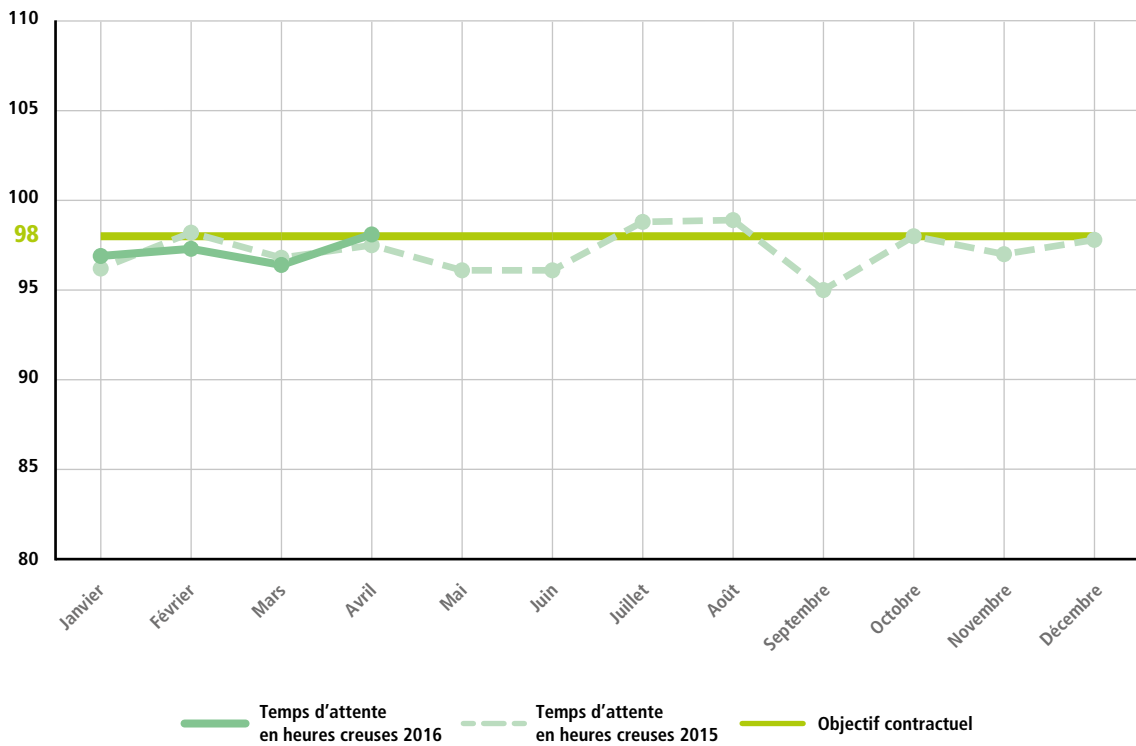
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

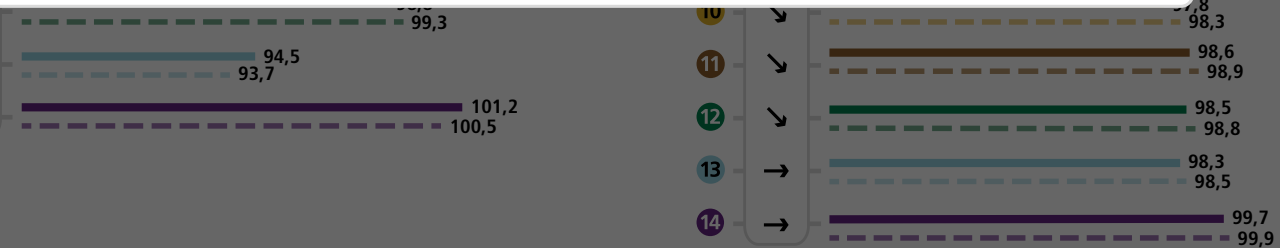
2016  
Avril

Métro 6



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 3<sup>bis</sup>
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7<sup>bis</sup>
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-avril 2016
- - - Cumul janvier-avril 2015
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2015 :
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

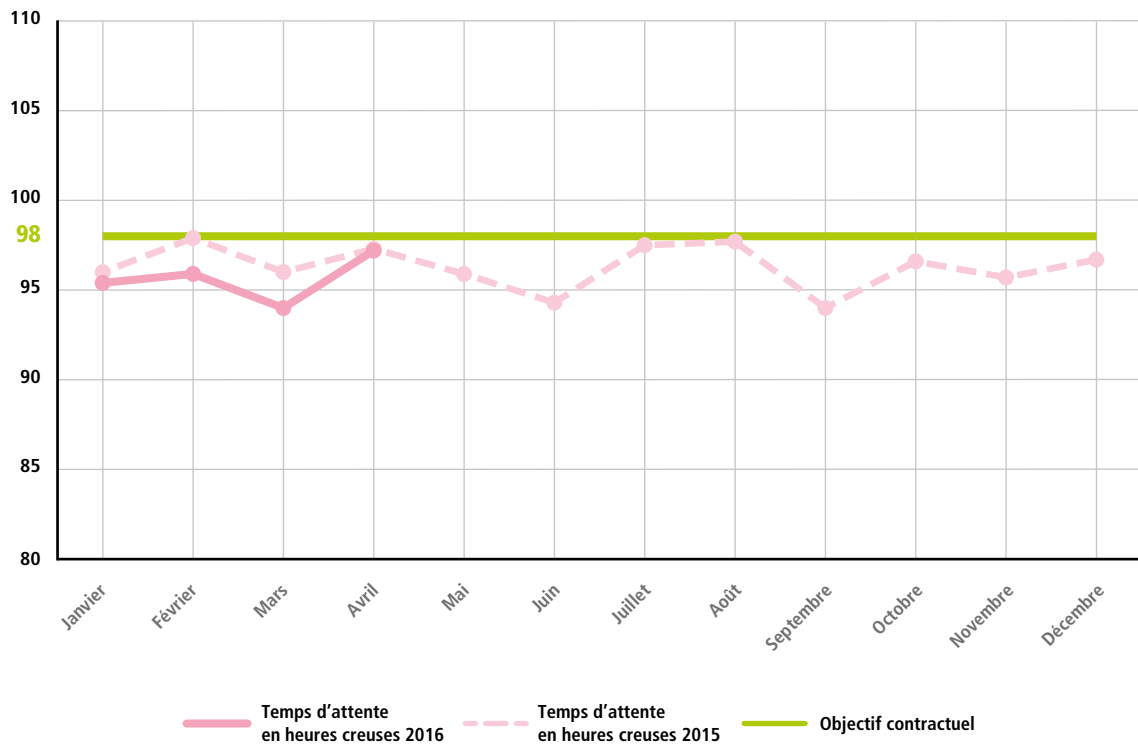
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

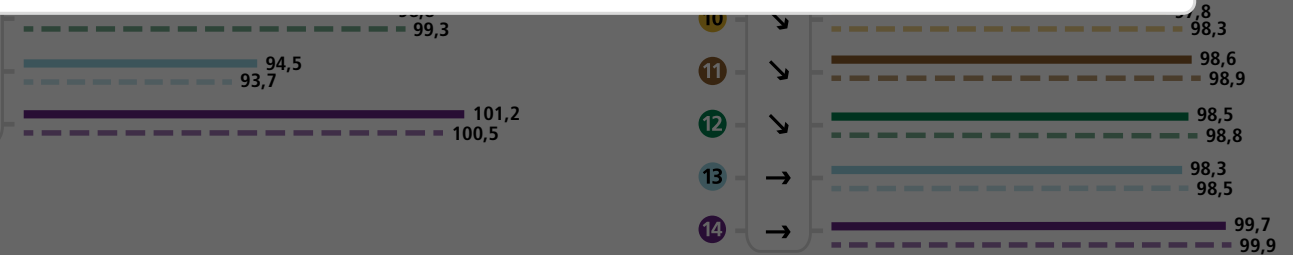
2016  
Avril

Métro 7



Offre au

- 1
- 2
- 3 3<sup>bis</sup>
- 4
- 5
- 6
- 7 7<sup>bis</sup>
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
- - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

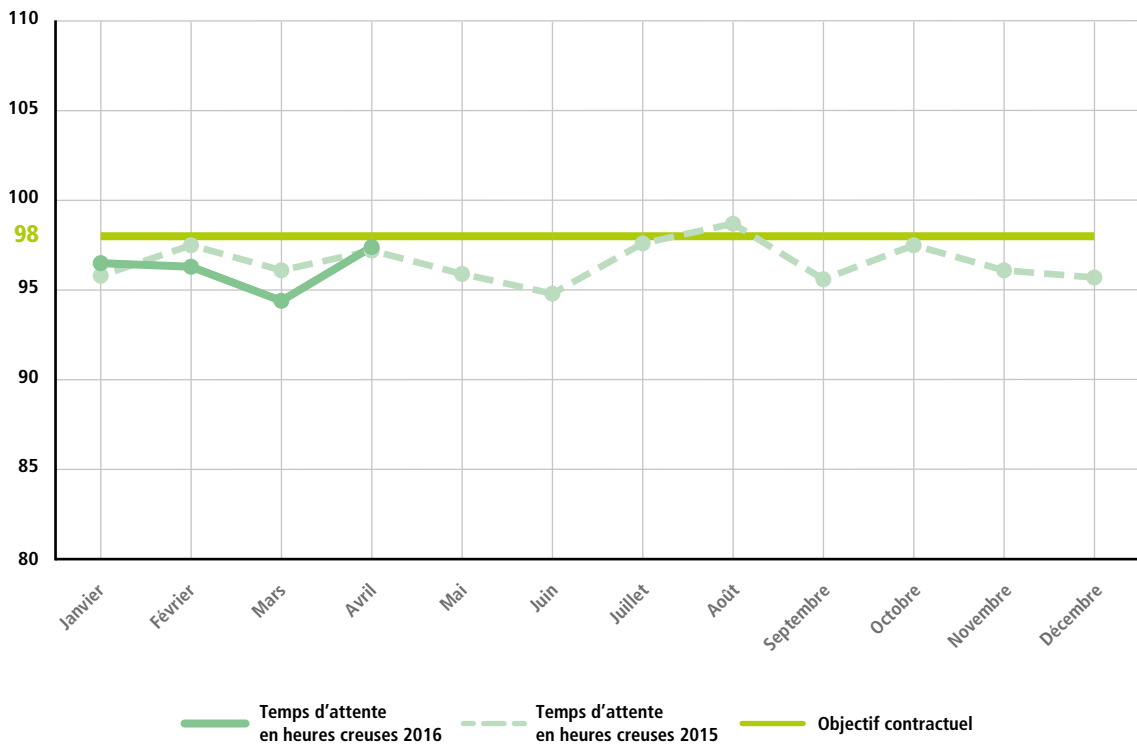
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

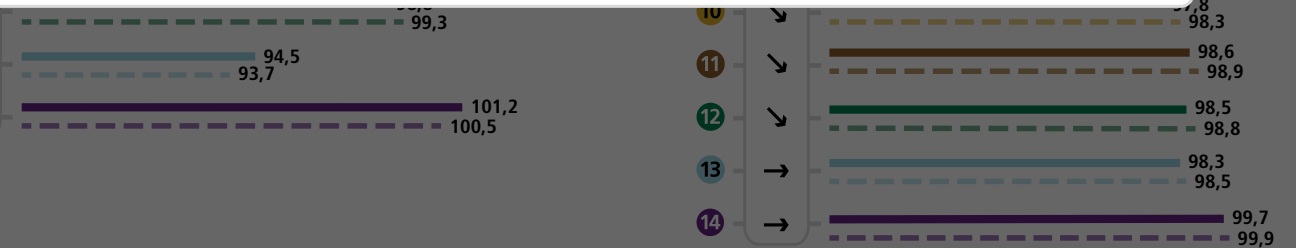
2016  
Avril

Métro 7<sup>bis</sup>



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 3<sup>bis</sup>
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7<sup>bis</sup>
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-avril 2016
- - - Cumul janvier-avril 2015
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2015 :
  - ↗ Punctualité en progression
  - ↘ Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

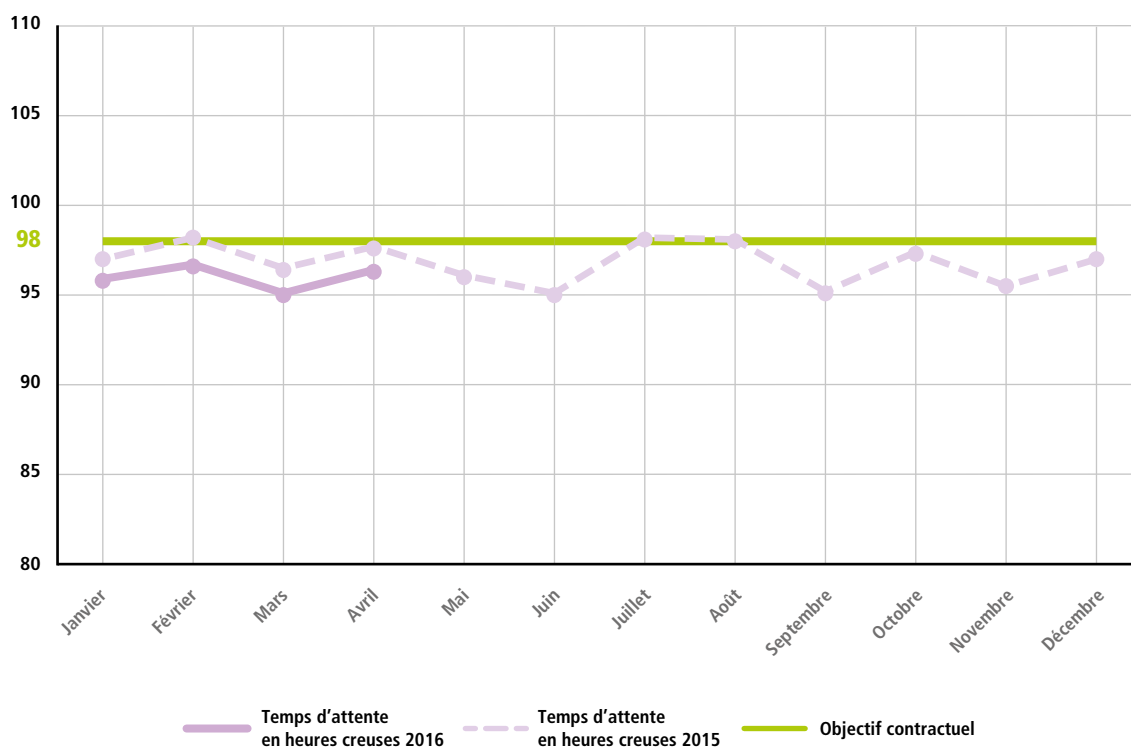
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

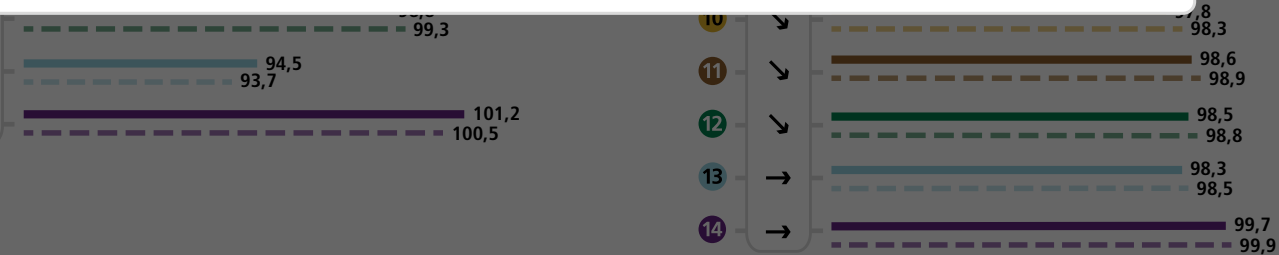
Méto 8



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3 3<sup>bis</sup>
- 4
- 5
- 6
- 7 7<sup>bis</sup>
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-avril 2016
- - - Cumul janvier-avril 2015
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2015 :
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.



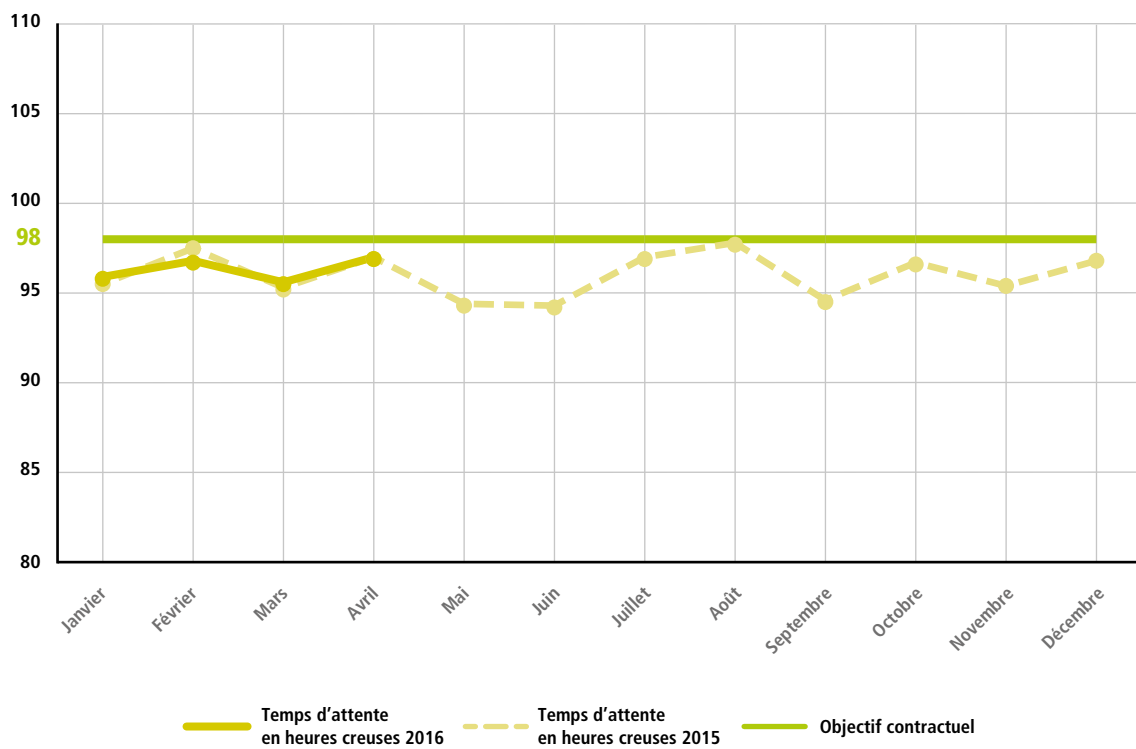
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

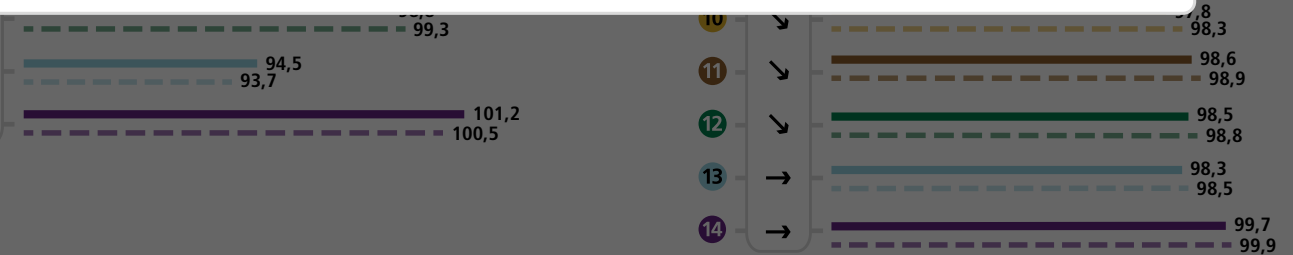
2016  
Avril

Métro 9



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 3<sup>bis</sup>
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7<sup>bis</sup>
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-avril 2016
- - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

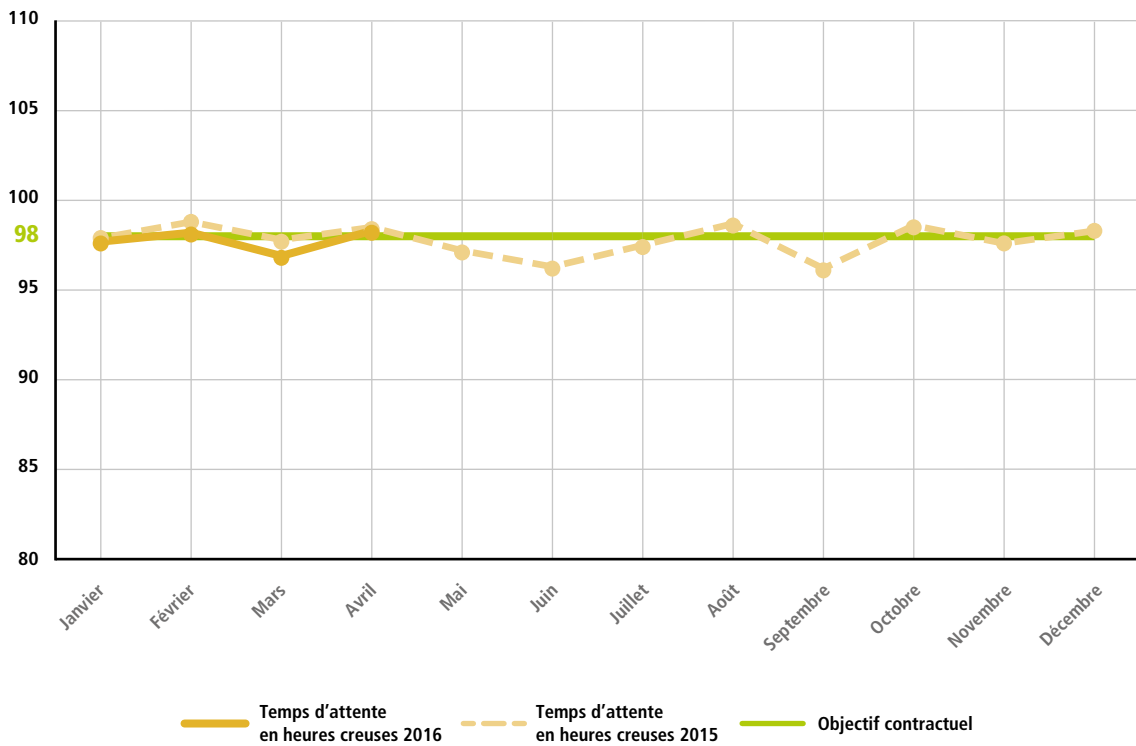
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

Méto 10



Offre au

Tend

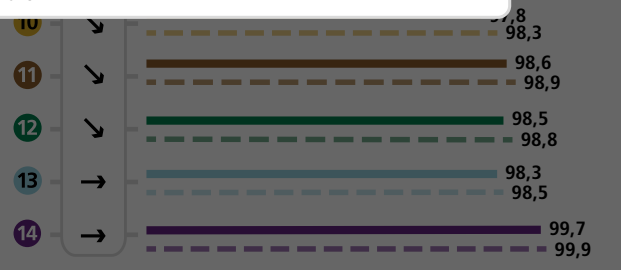
- 1
- 2
- 3 3<sup>bis</sup>
- 4
- 5
- 6
- 7 7<sup>bis</sup>
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

de détails  
cliquez sur la ligne

if contractuel  
100

99,6  
99,7

98,6  
98,3  
98,3  
98,6  
8  
8,1



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-avril 2016
- - - Cumul janvier-avril 2015
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2015 :
  - ↗ Punctualité en progression
  - ↘ Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

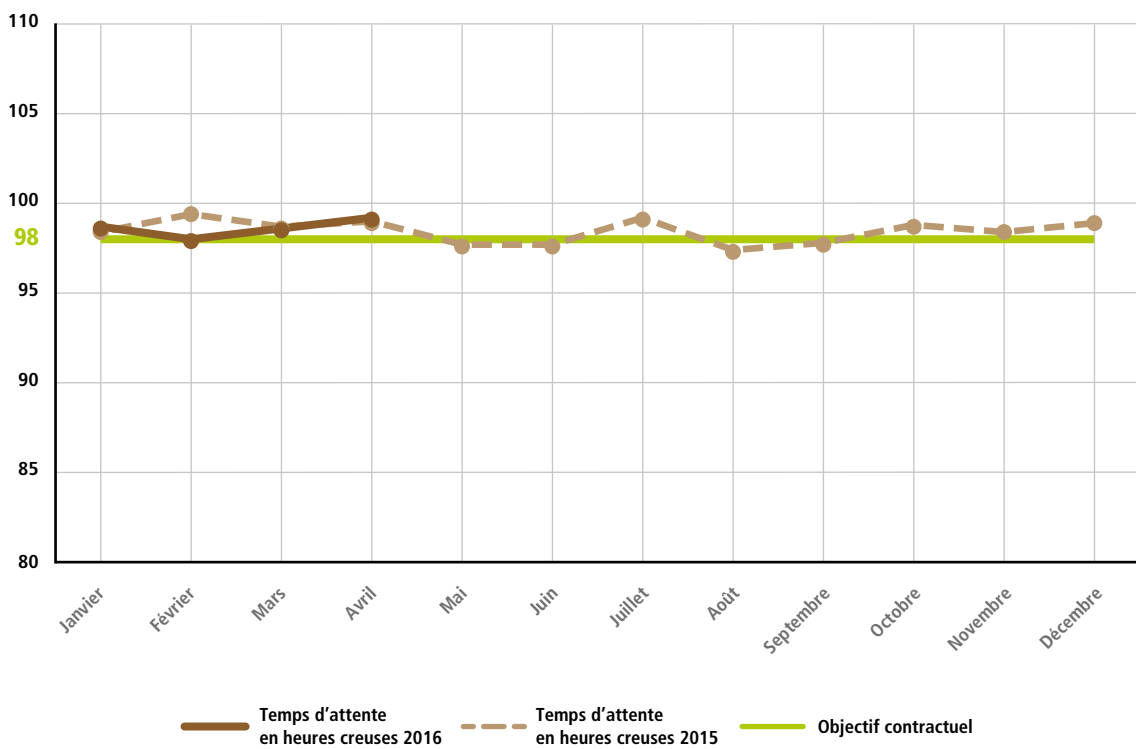
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

Méto 11



Offre au

Tend

1

2

3 3<sup>bis</sup>

4

5

6

7 7<sup>bis</sup>

8

9

10

11

12

13

14

de détails  
cliquez sur la ligne

Objectif contractuel

100

99,6

99,7

98,6

98,3

98,3

98,6

98,8

98,1

98,8

98,3

98,6

98,9

98,5

98,8

98,3

98,5

99,7

99,9

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
- - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

↗ Ponctualité en progression  
↘ Ponctualité en baisse  
→ Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

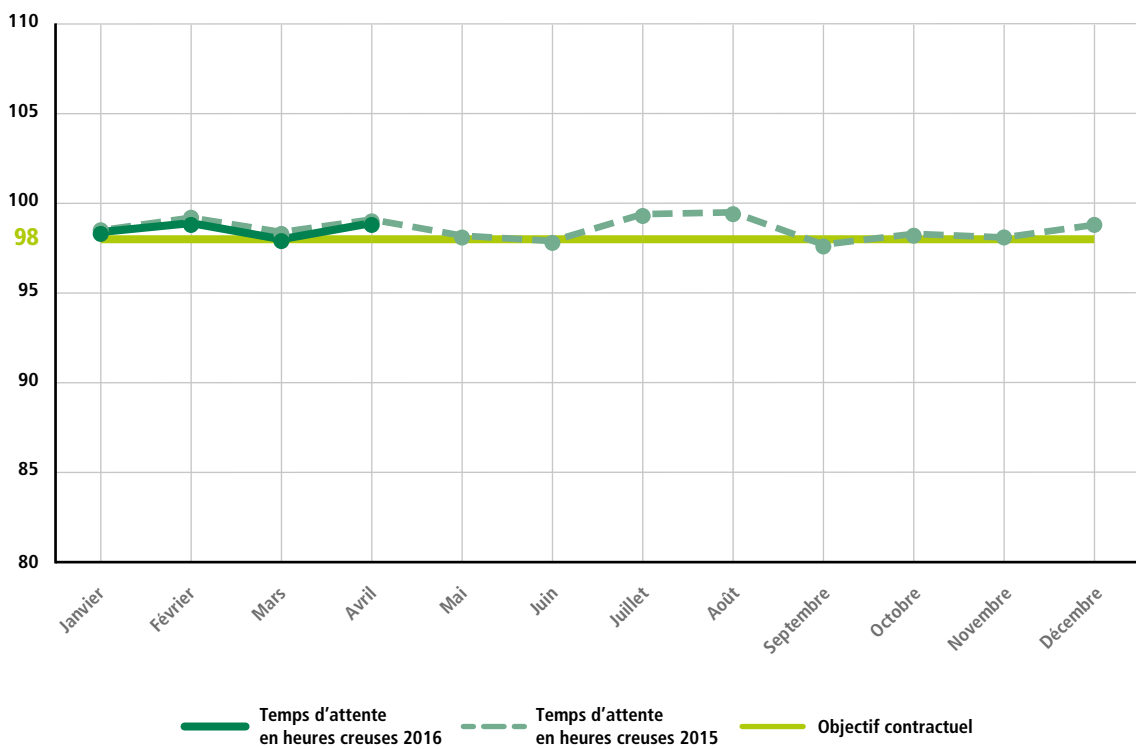
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

Métro 12



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 3<sup>bis</sup>
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7<sup>bis</sup>
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-avril 2016
- - - Cumul janvier-avril 2015
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2015 :
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

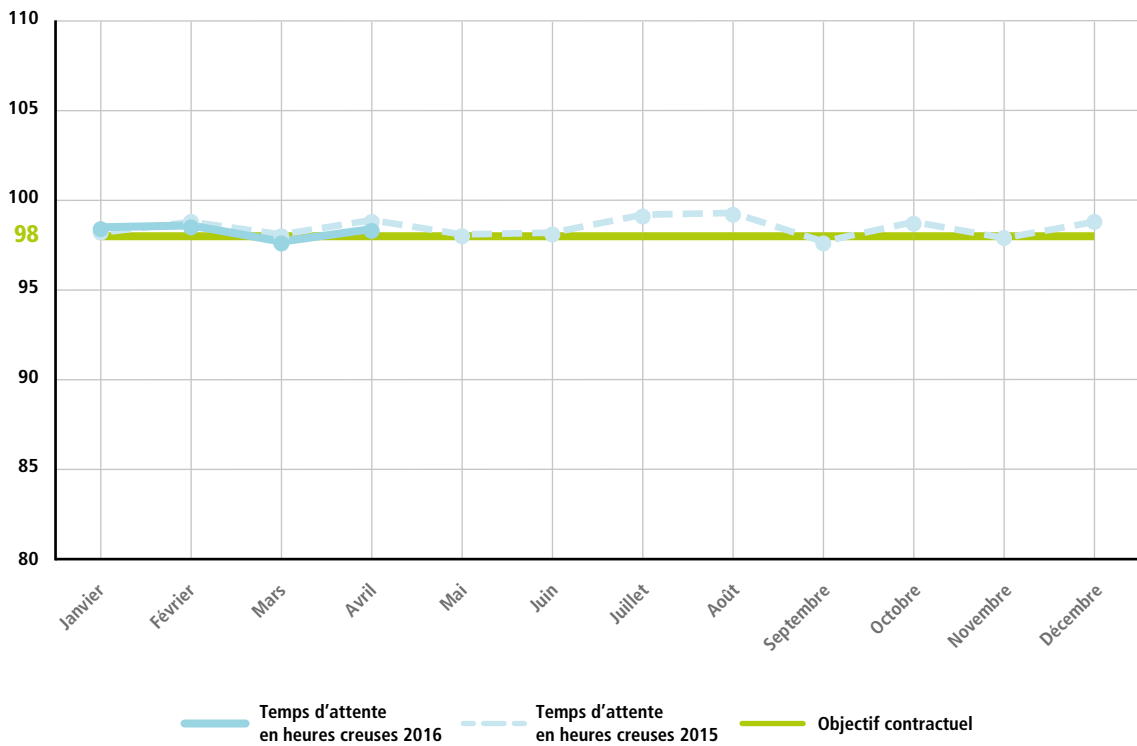
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

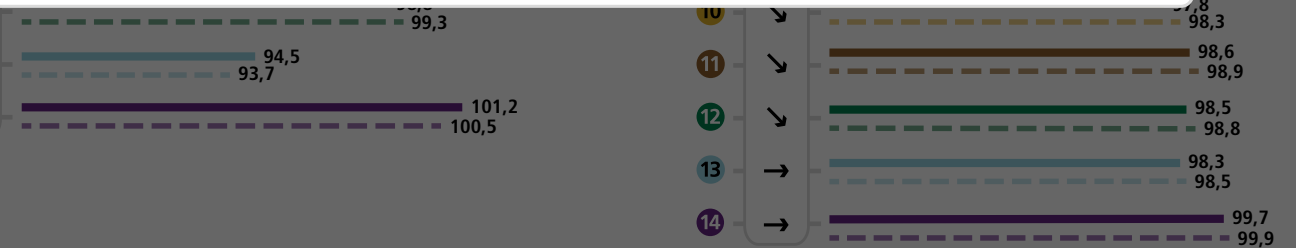
2016  
Avril

Métro 13



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 3<sup>bis</sup>
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7<sup>bis</sup>
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
- - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

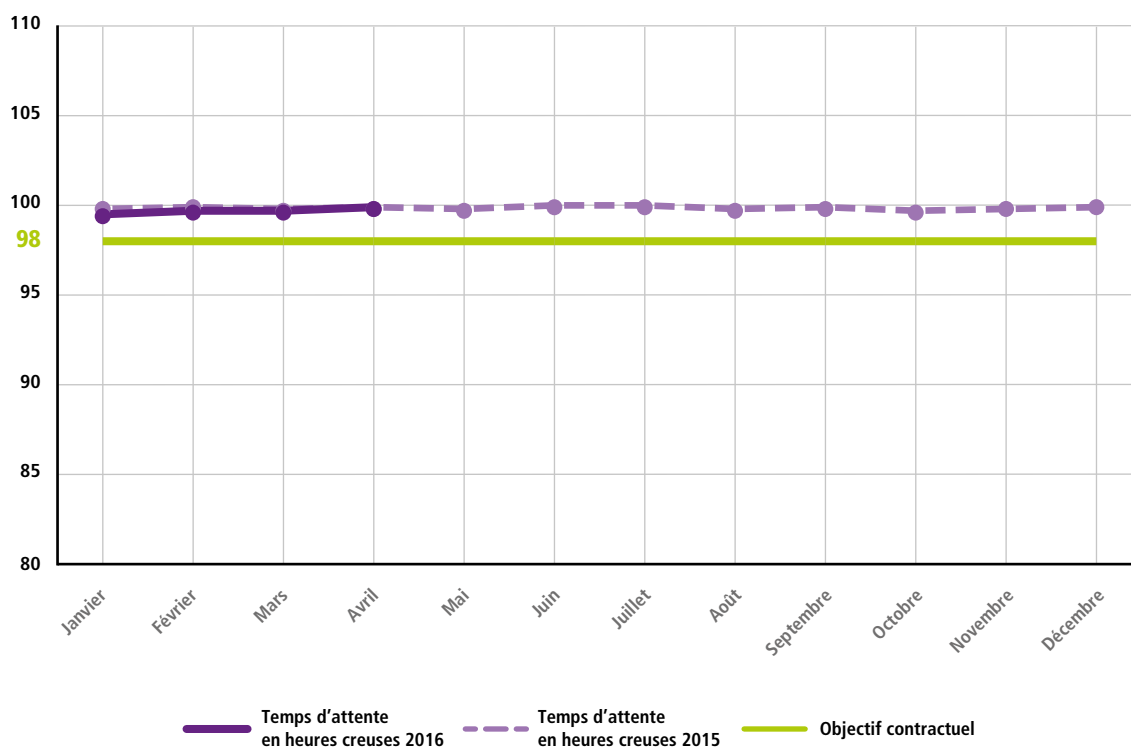
# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

2016  
Avril

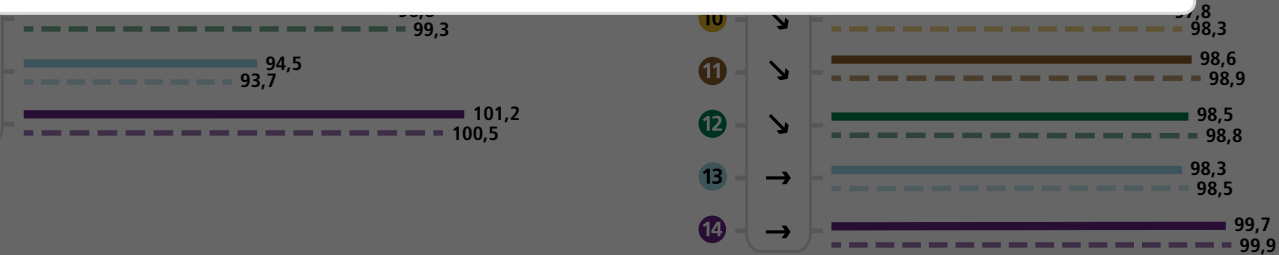
Métro 14



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3
- 3<sup>bis</sup>
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7<sup>bis</sup>
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-avril 2016
- - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

## ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

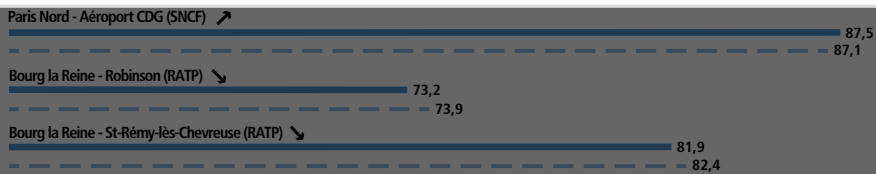
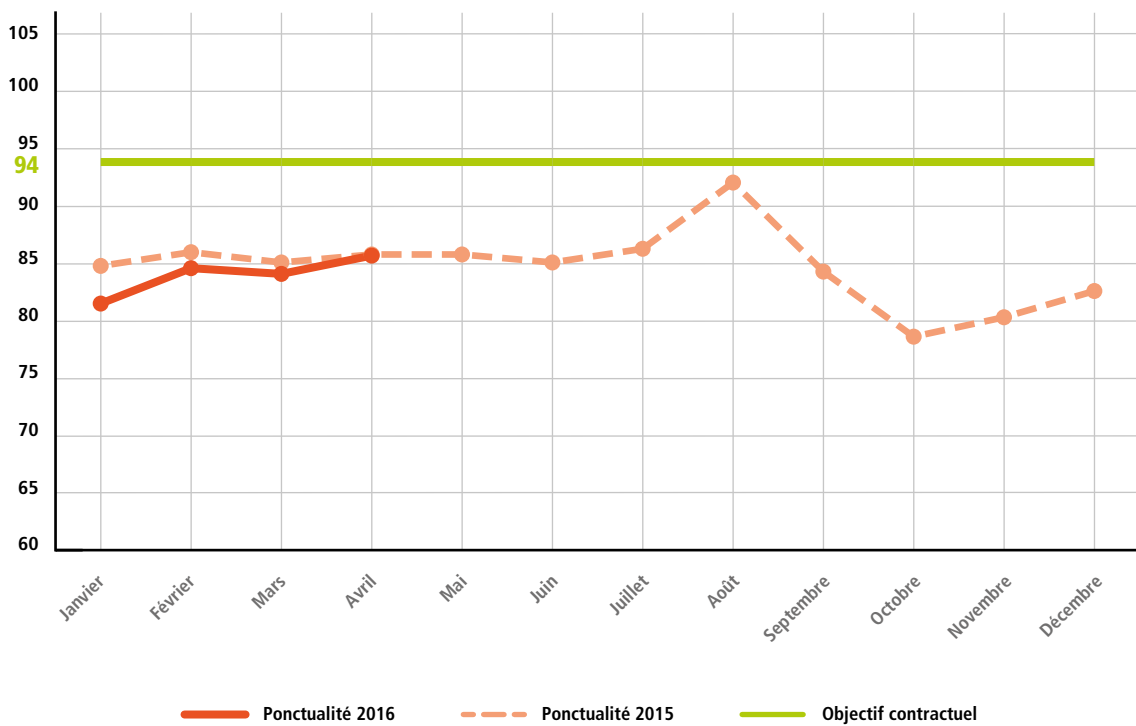
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

#### Ligne A



### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

## ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

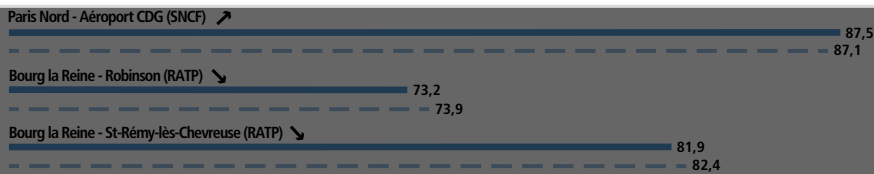
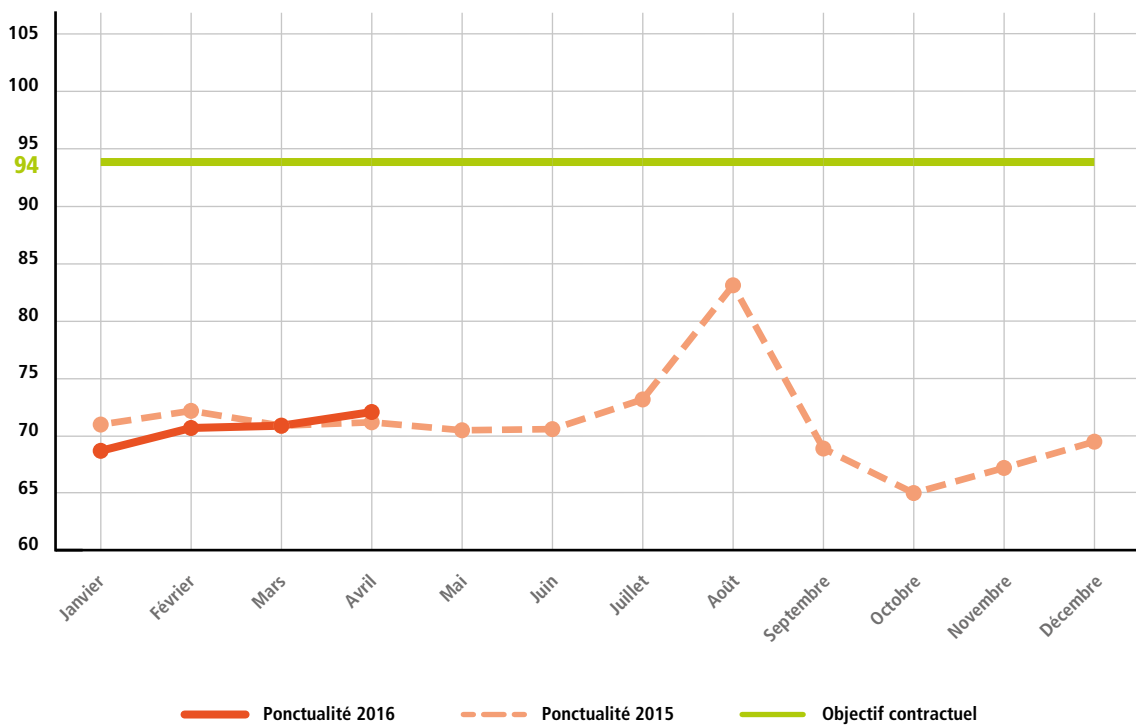
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

#### Ligne A Nanterre Préfecture - Cergy (SNCF)



### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

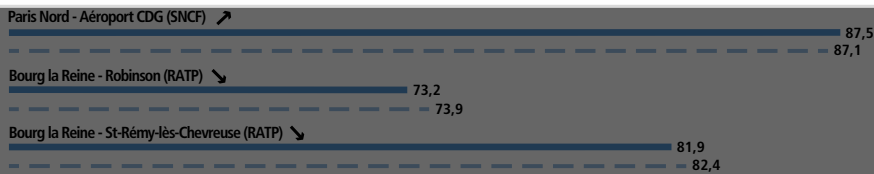
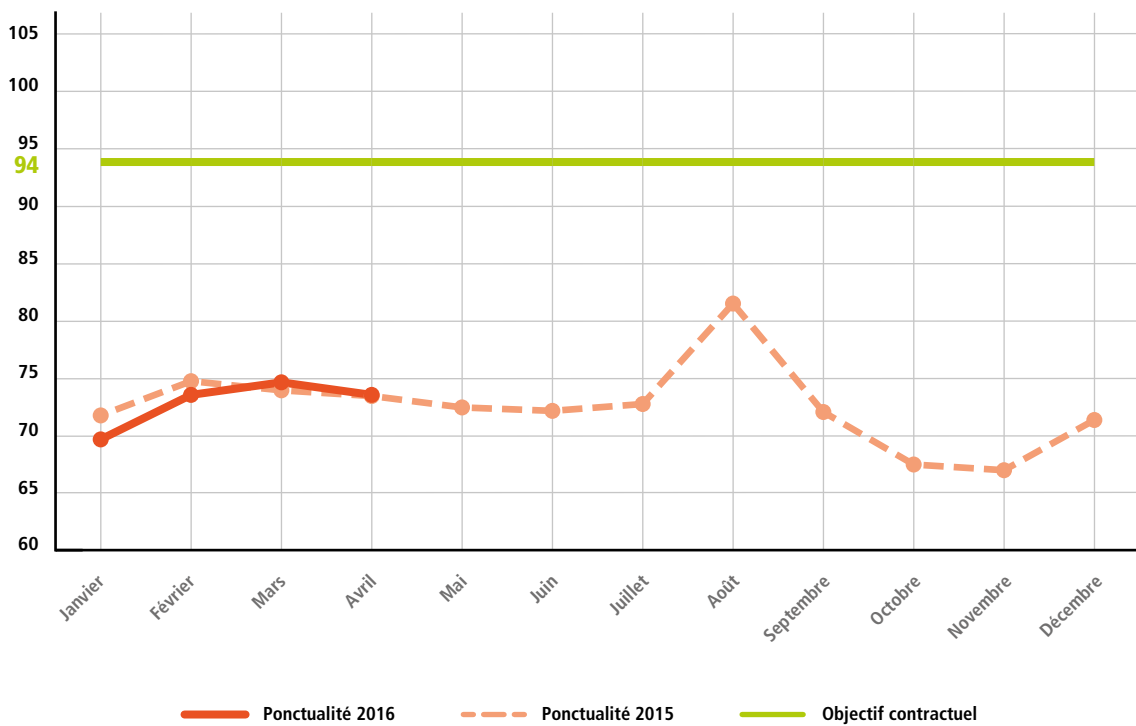
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B

#### Ligne A Nanterre Préfecture - Poissy (SNCF)



### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

## ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

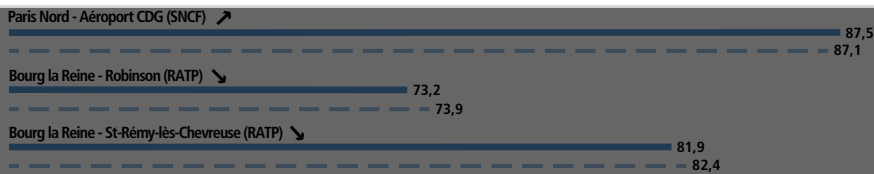
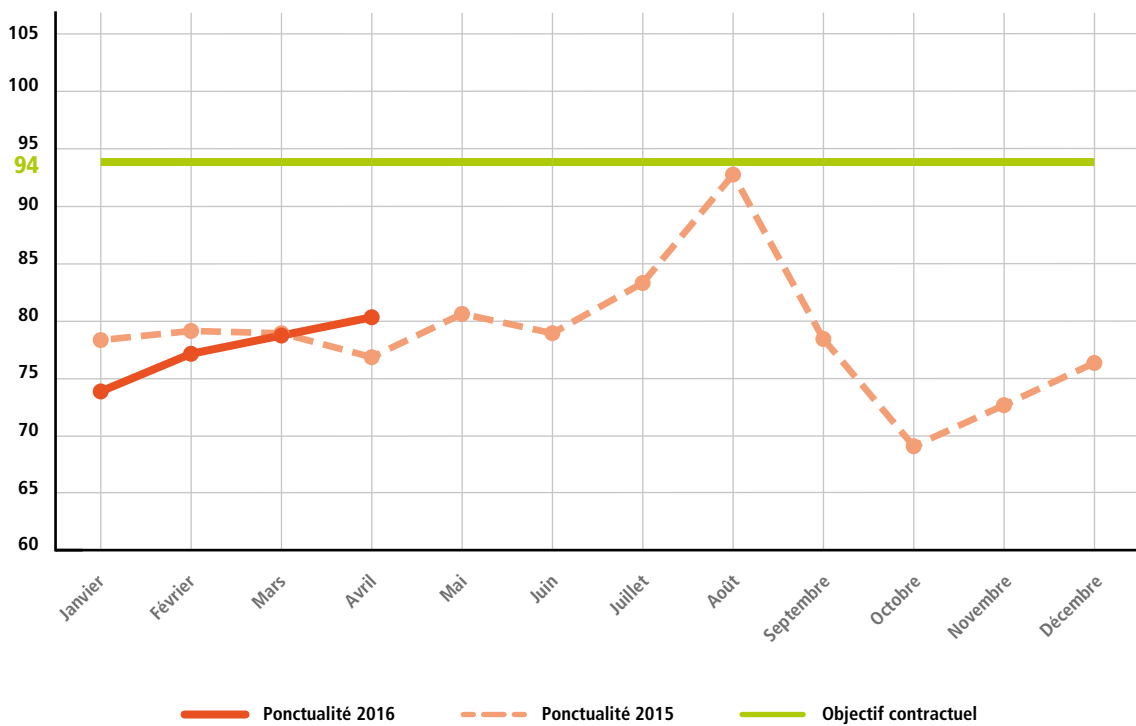
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

#### Ligne A Nanterre Préfecture - St Germain en Laye (RATP)



### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

## ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

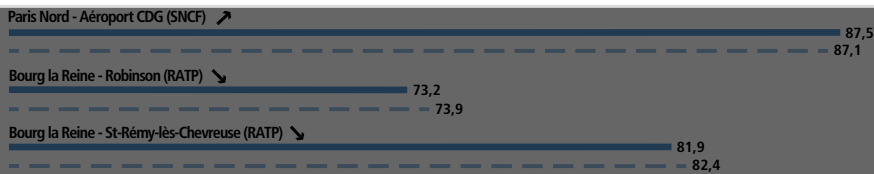
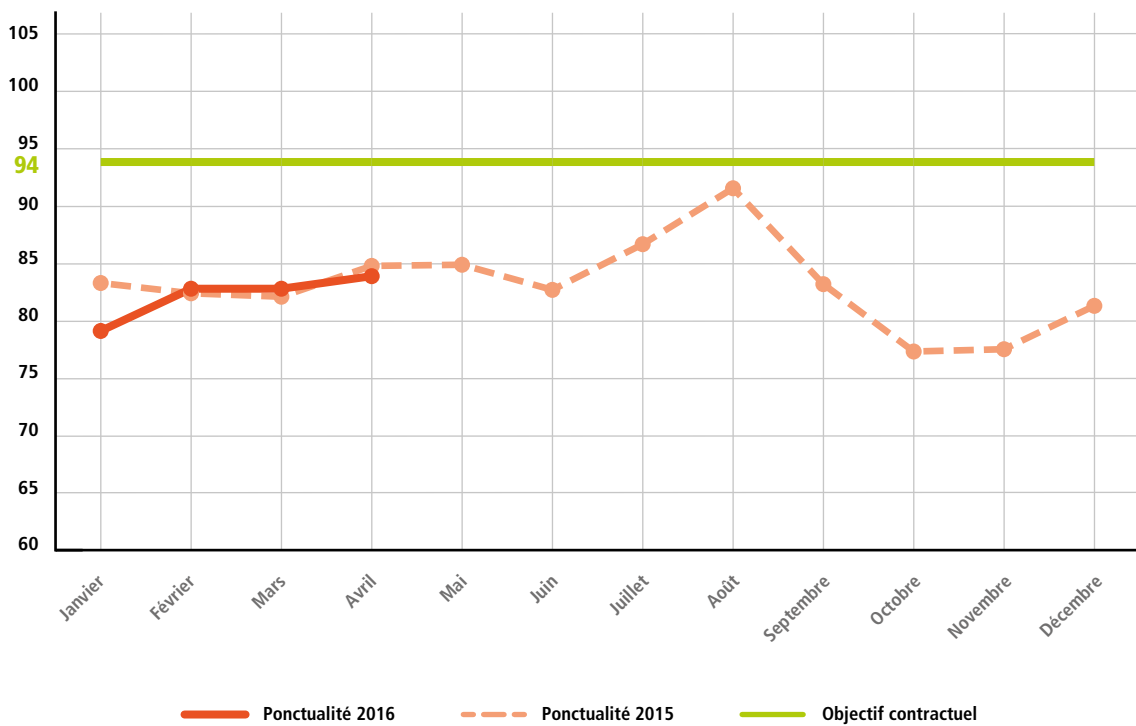
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

#### Ligne A Vincennes - Boissy St Léger (RATP)



### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

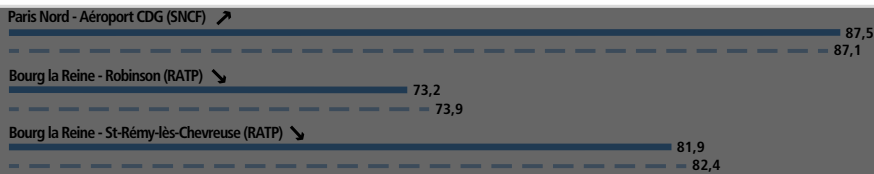
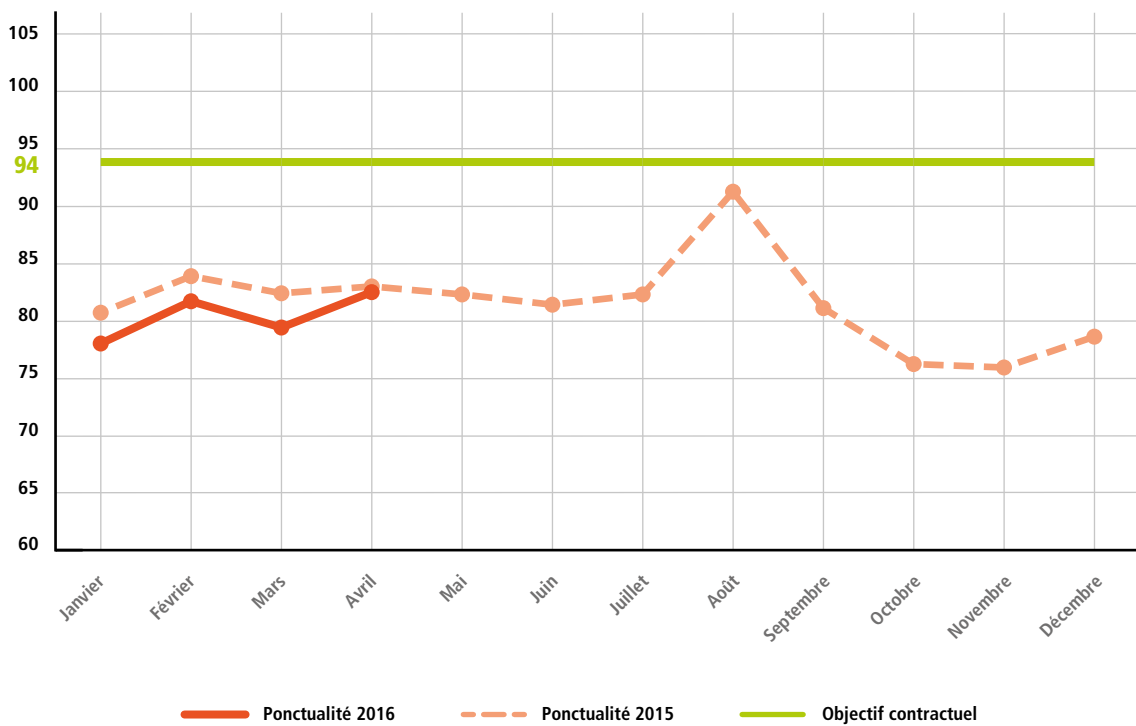
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

#### Ligne A Vincennes - Chessy (RATP)



### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

## ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

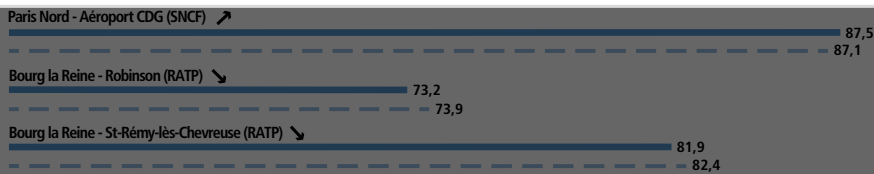
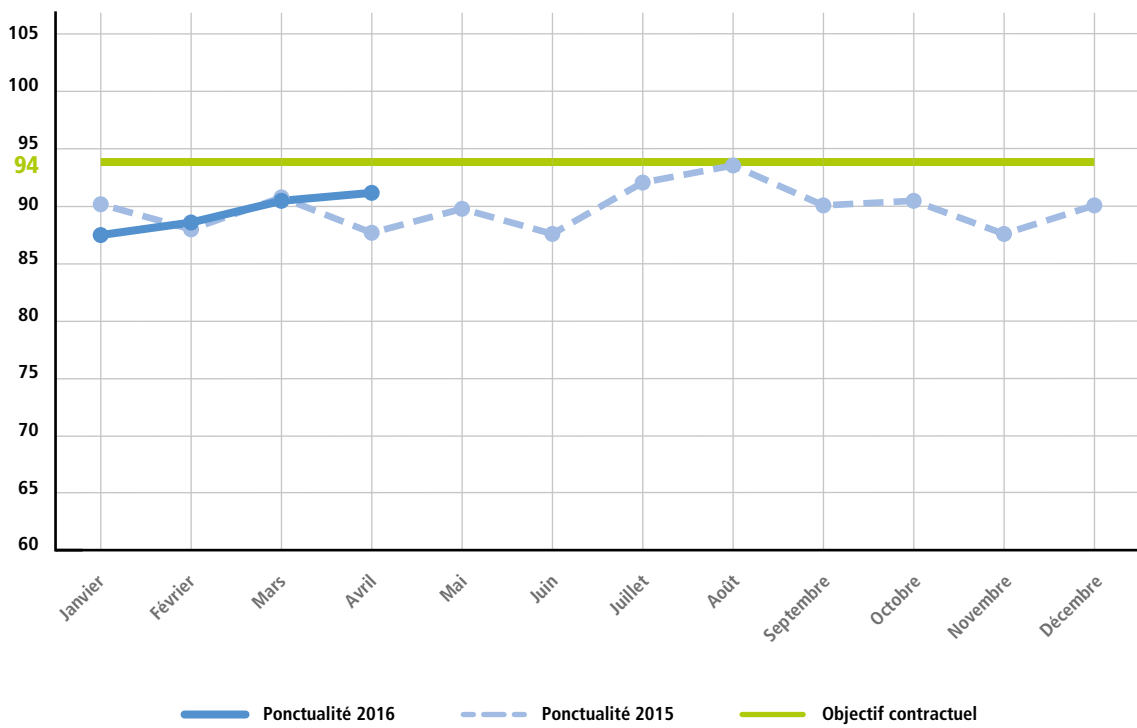
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

#### Ligne B



### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

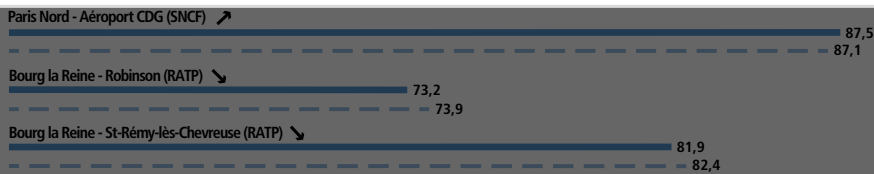
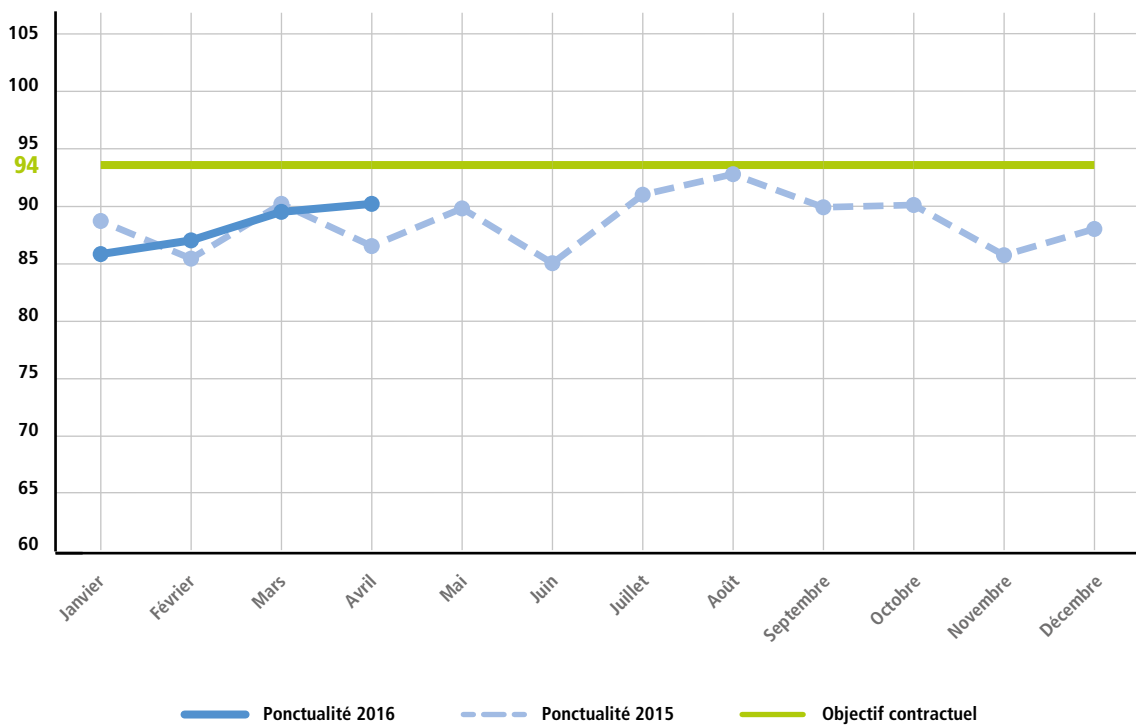
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

#### Ligne B Paris Nord - Mitry Claye (SNCF)



### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

## ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

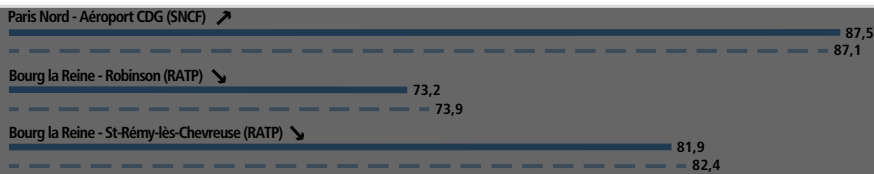
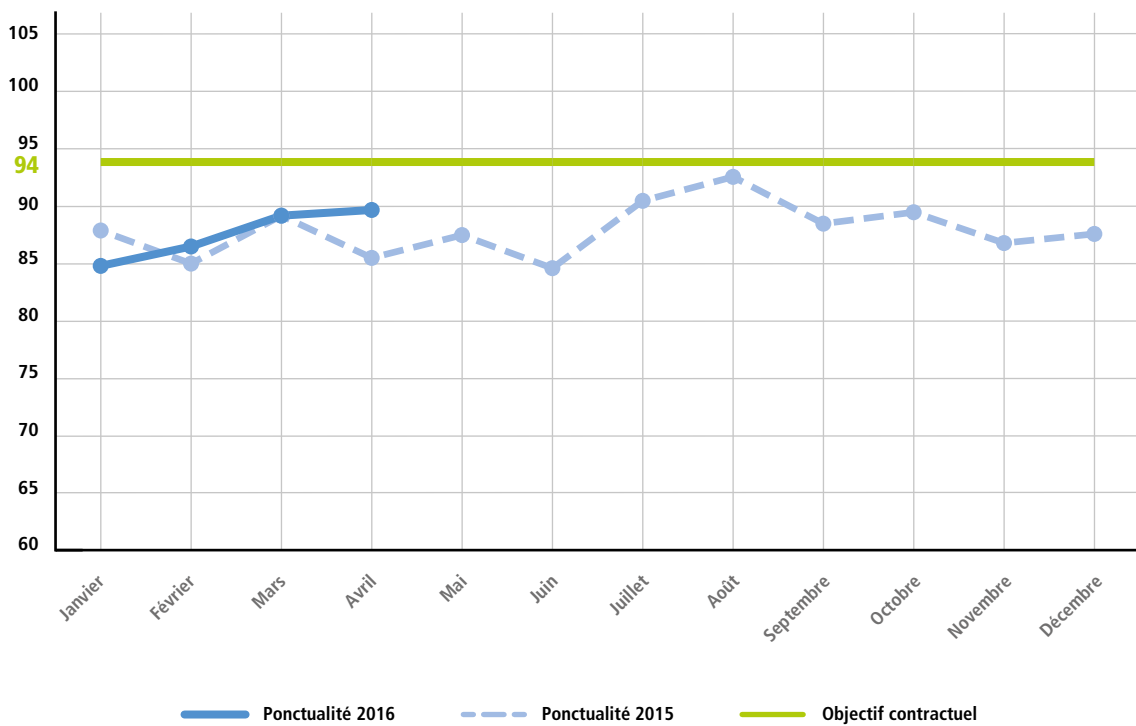
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

#### Ligne B Paris Nord - Aéroport CDG (SNCF)



### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

## ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

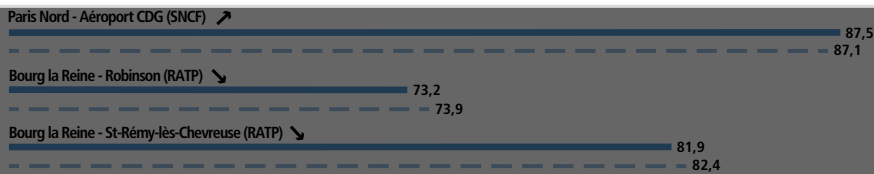
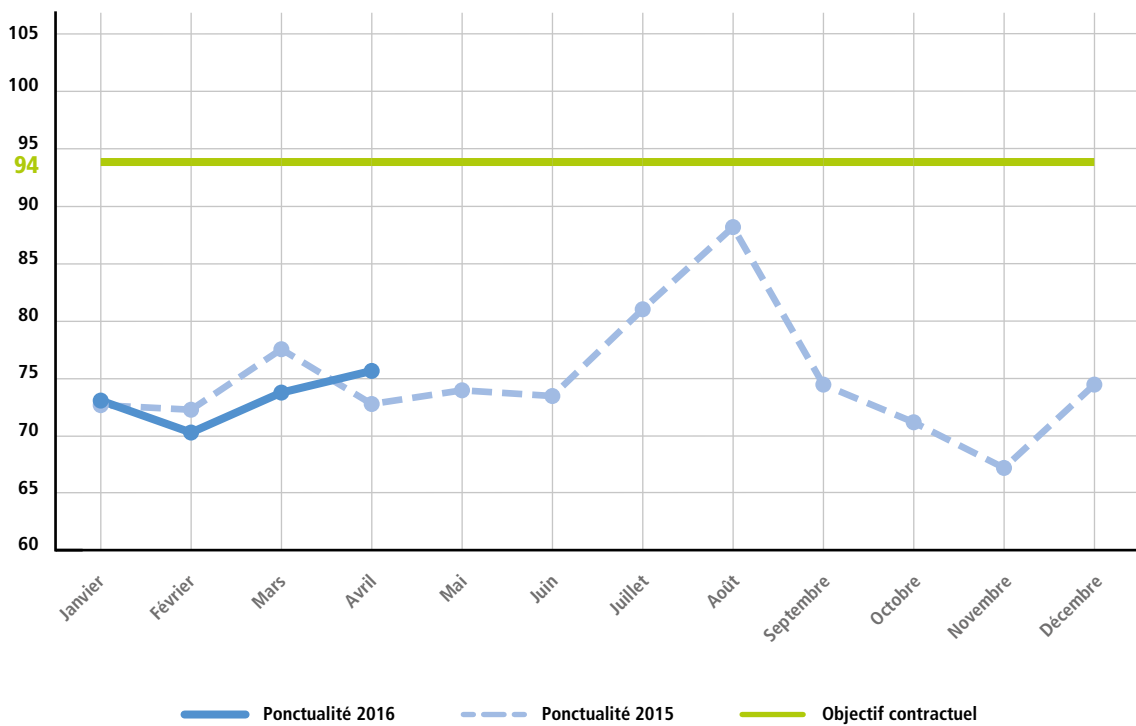
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

#### Ligne B Bourg la Reine - Robinson (RATP)



### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

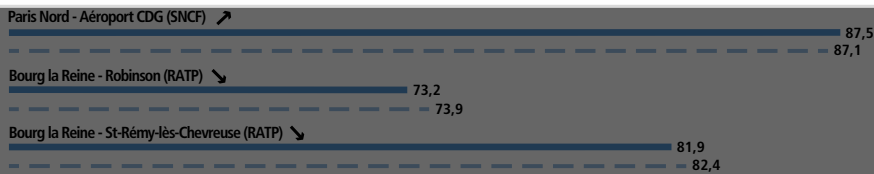
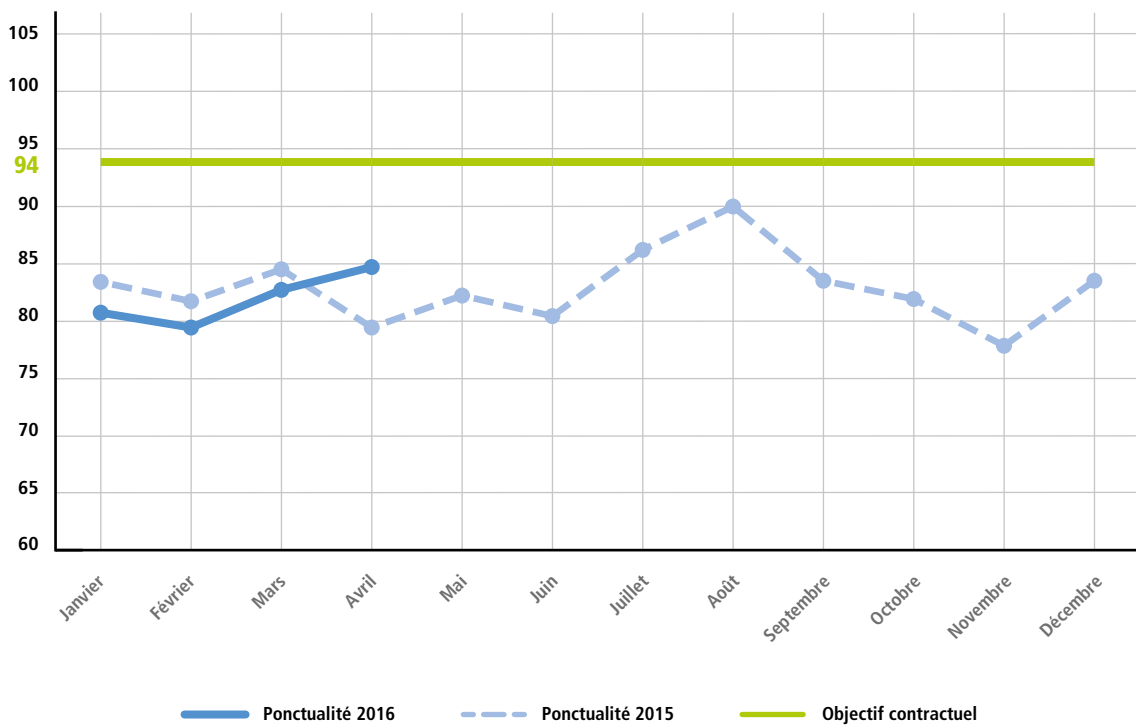
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

#### Ligne B Bourg la Reine - St-Rémy-lès-Chevreuse (RATP)



### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

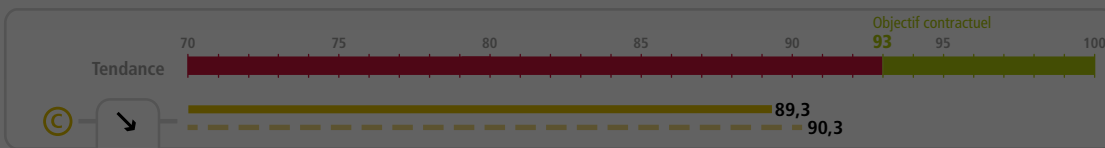
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

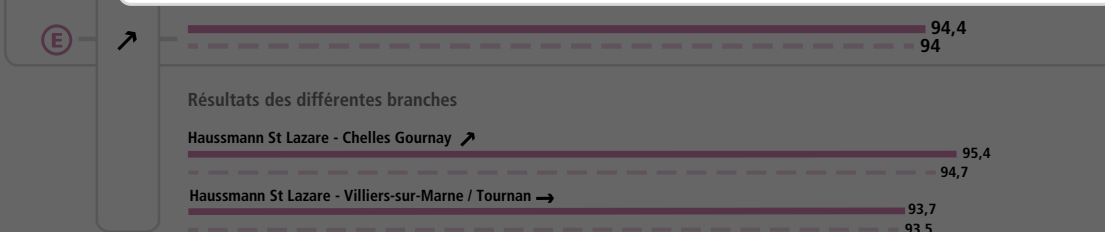
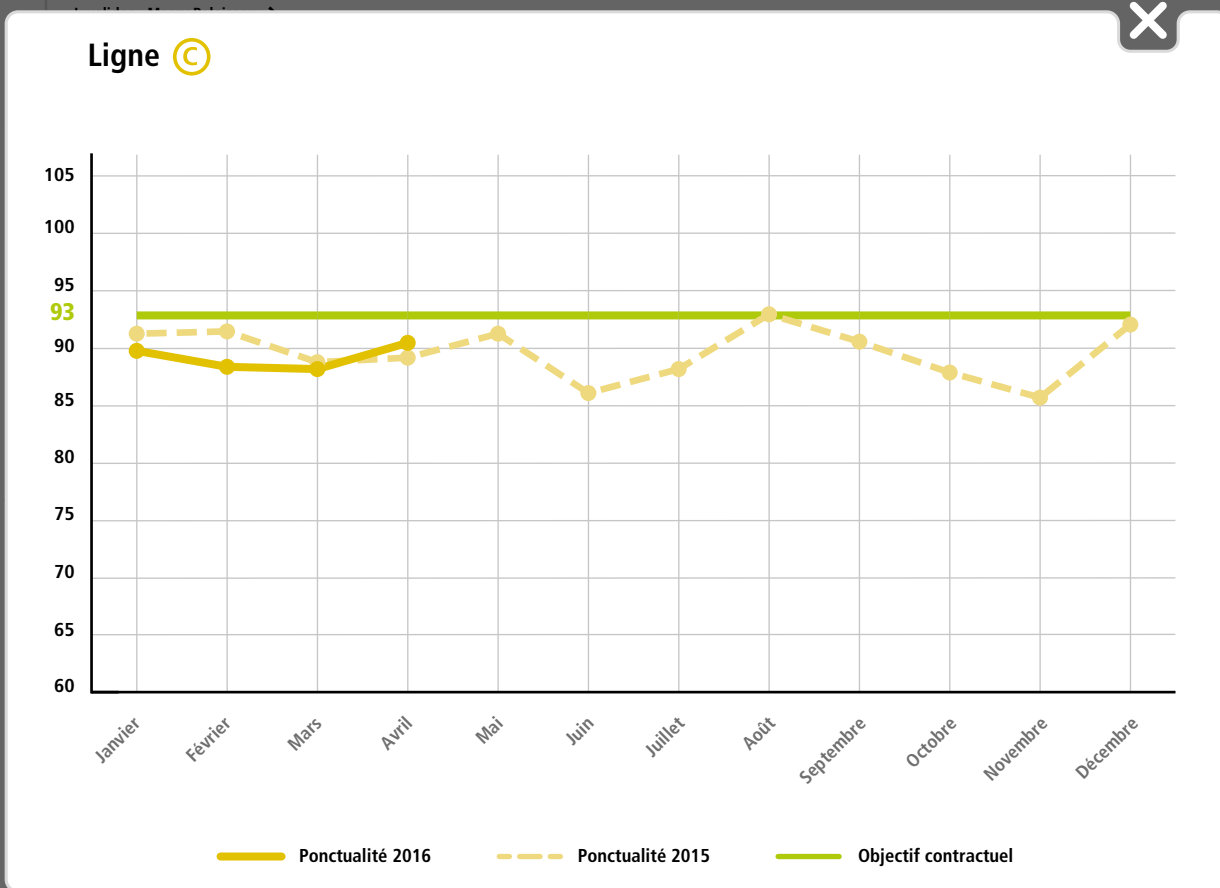
Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

**Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF**

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



**Comment lire les graphiques ?**

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

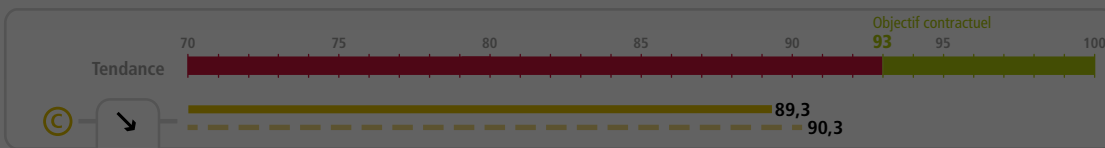
**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

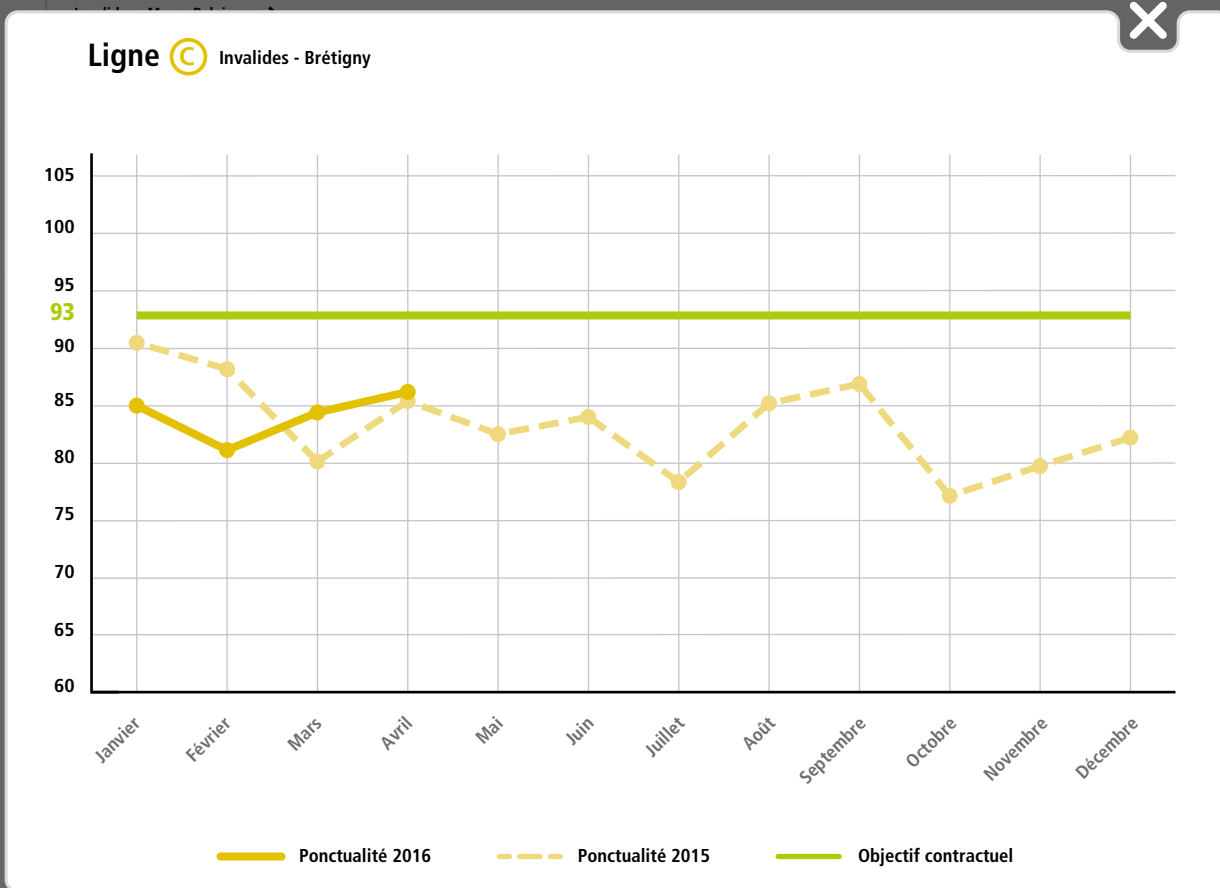
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

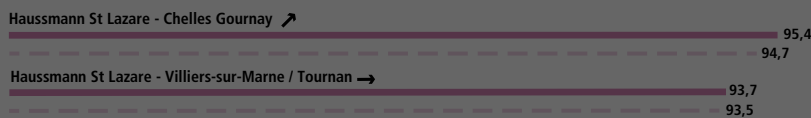
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



**Comment lire les graphiques ?**

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

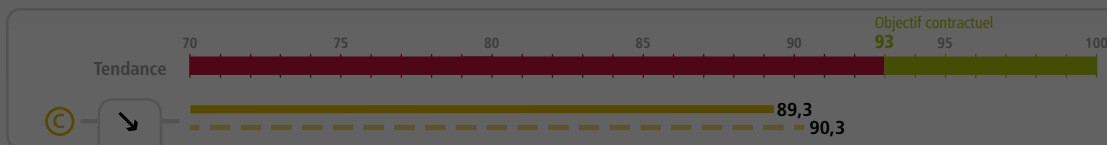
**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

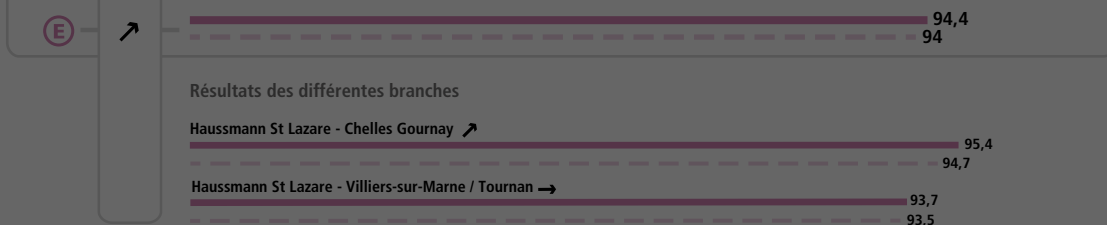
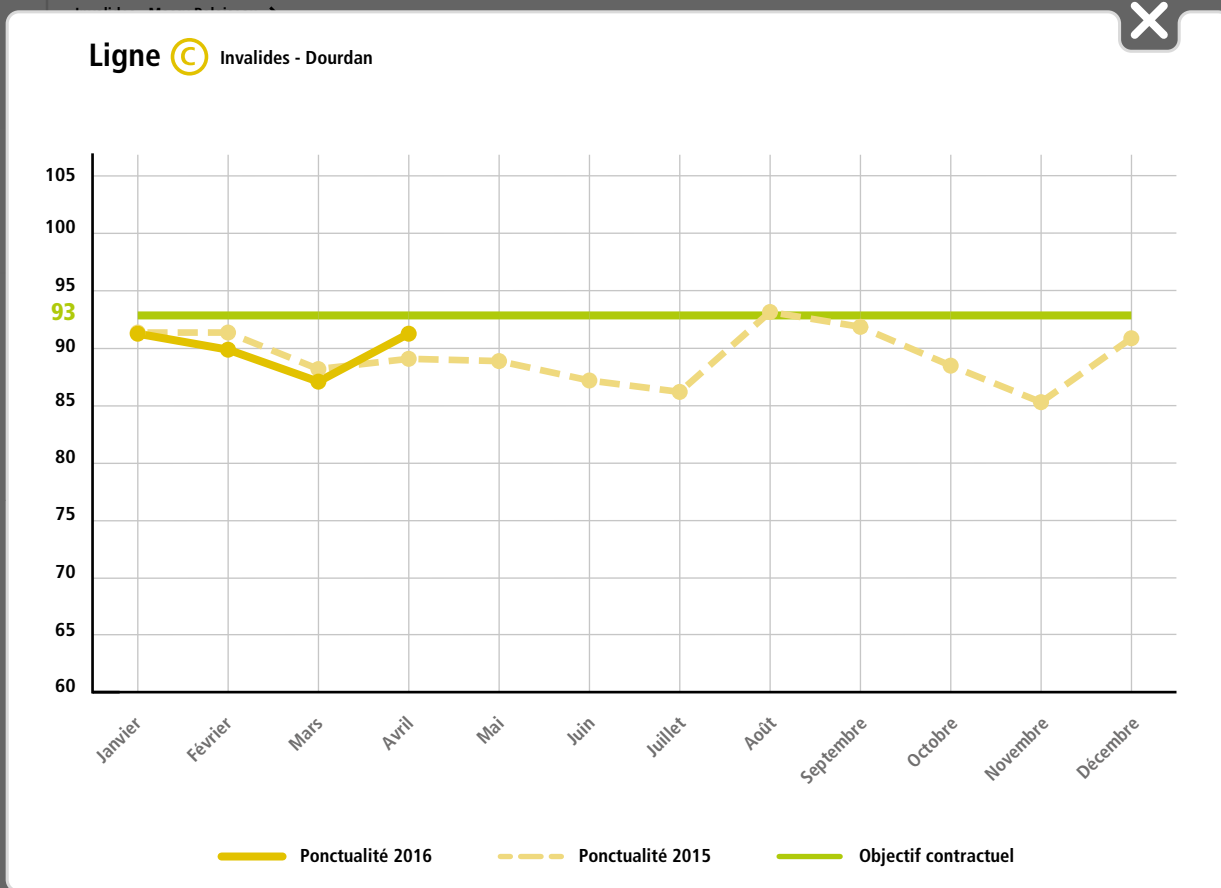
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF**

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



**Comment lire les graphiques ?**

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

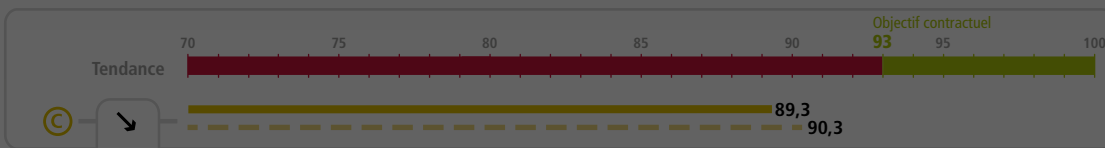
**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

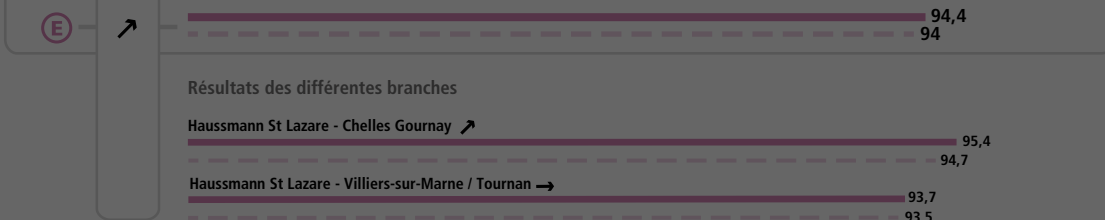
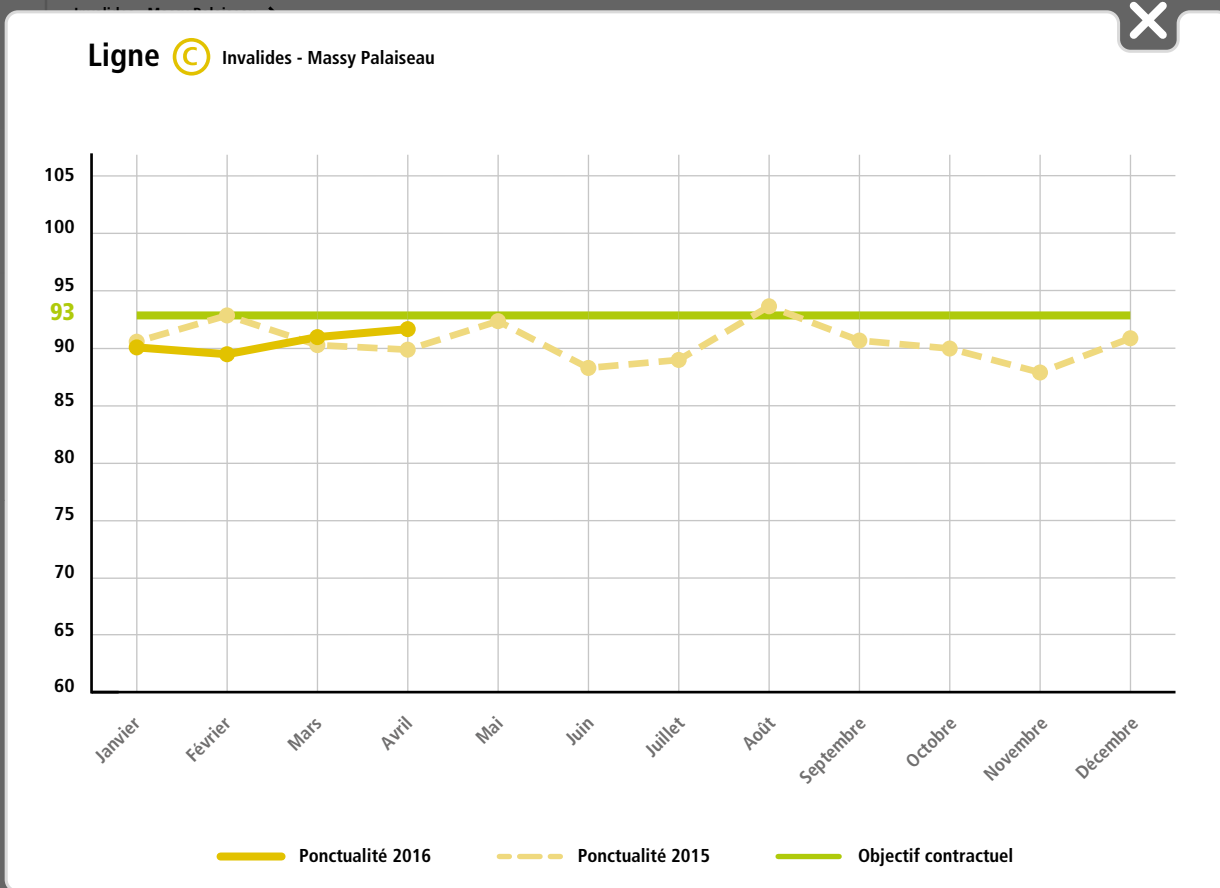
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF**

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



**Comment lire les graphiques ?**

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

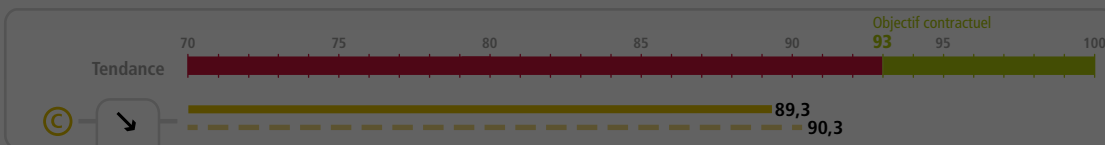
**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

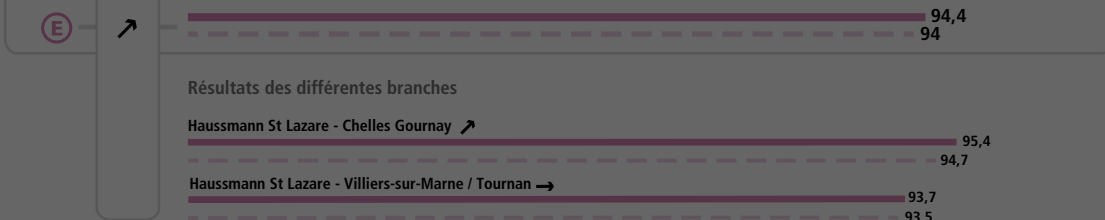
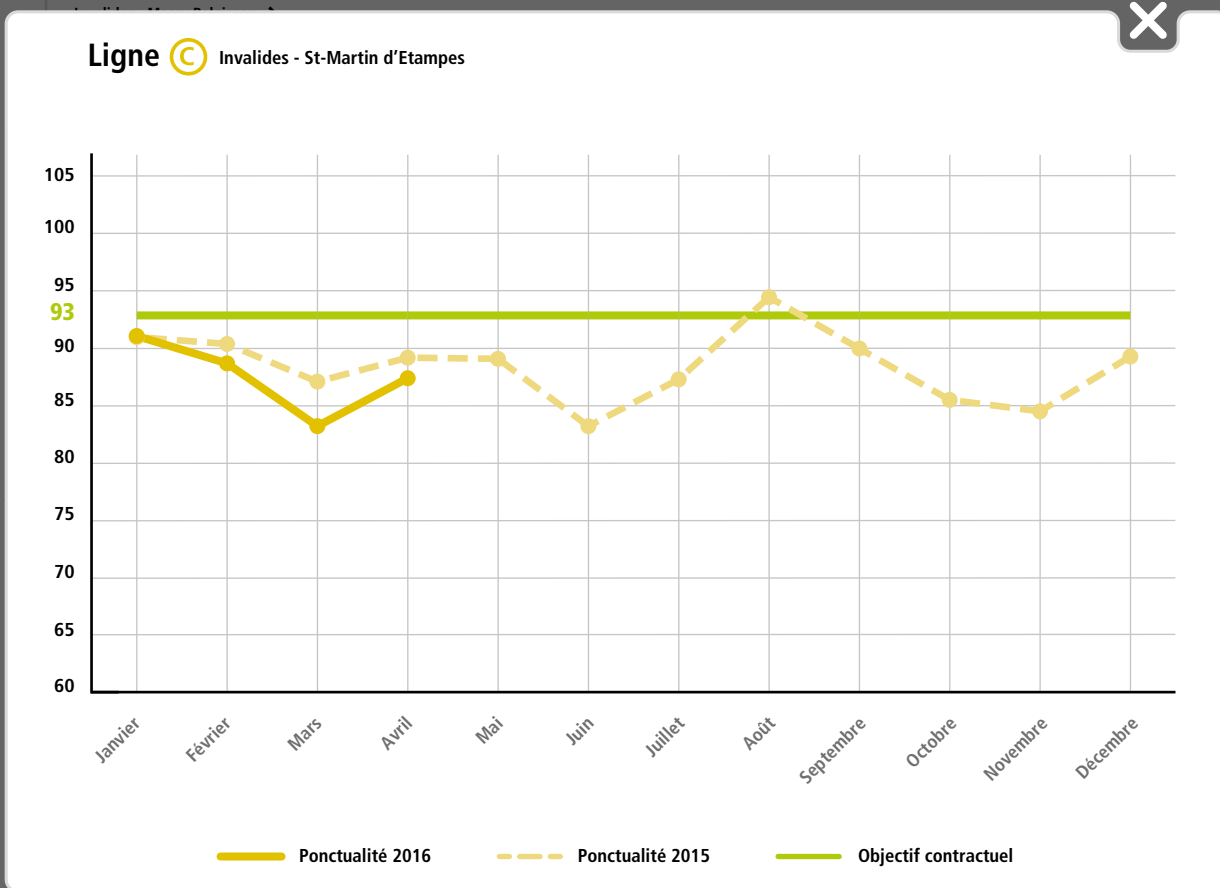
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF**

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



**Comment lire les graphiques ?**

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

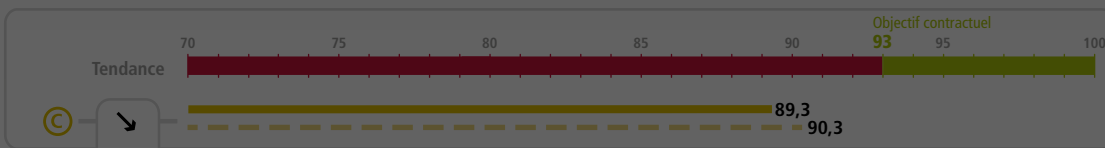
**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF**

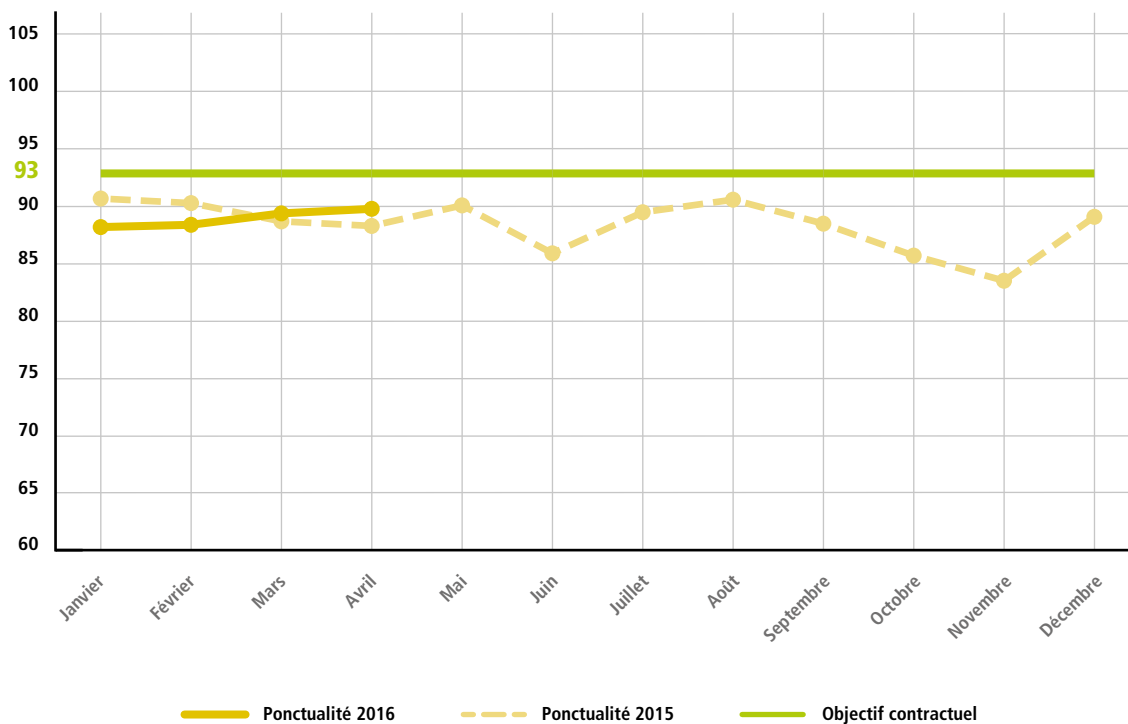
Lignes C, D et E



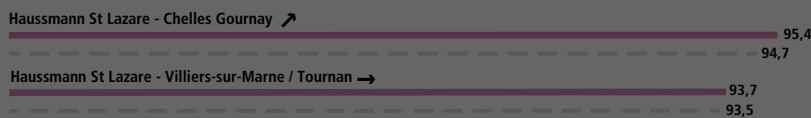
Résultats des différentes branches



**Ligne C Invalides - St-Quentin-en-Yvelines**



Résultats des différentes branches



**Comment lire les graphiques ?**

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

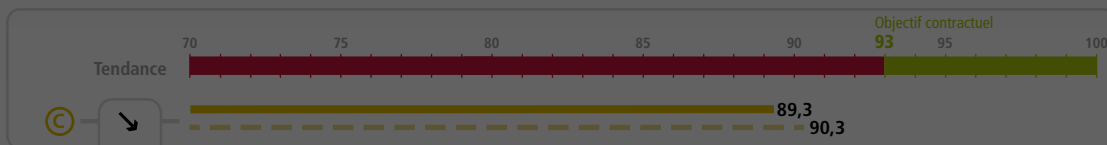
**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

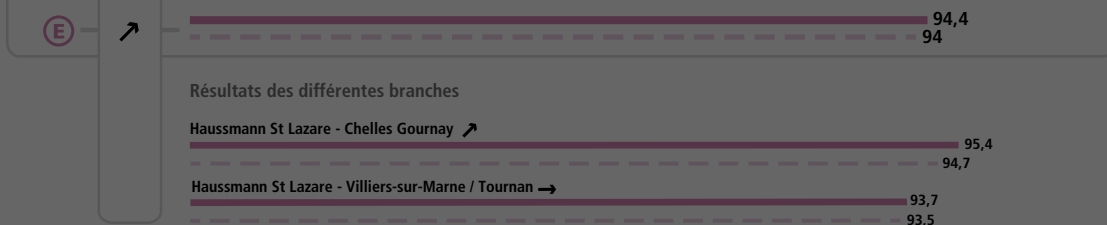
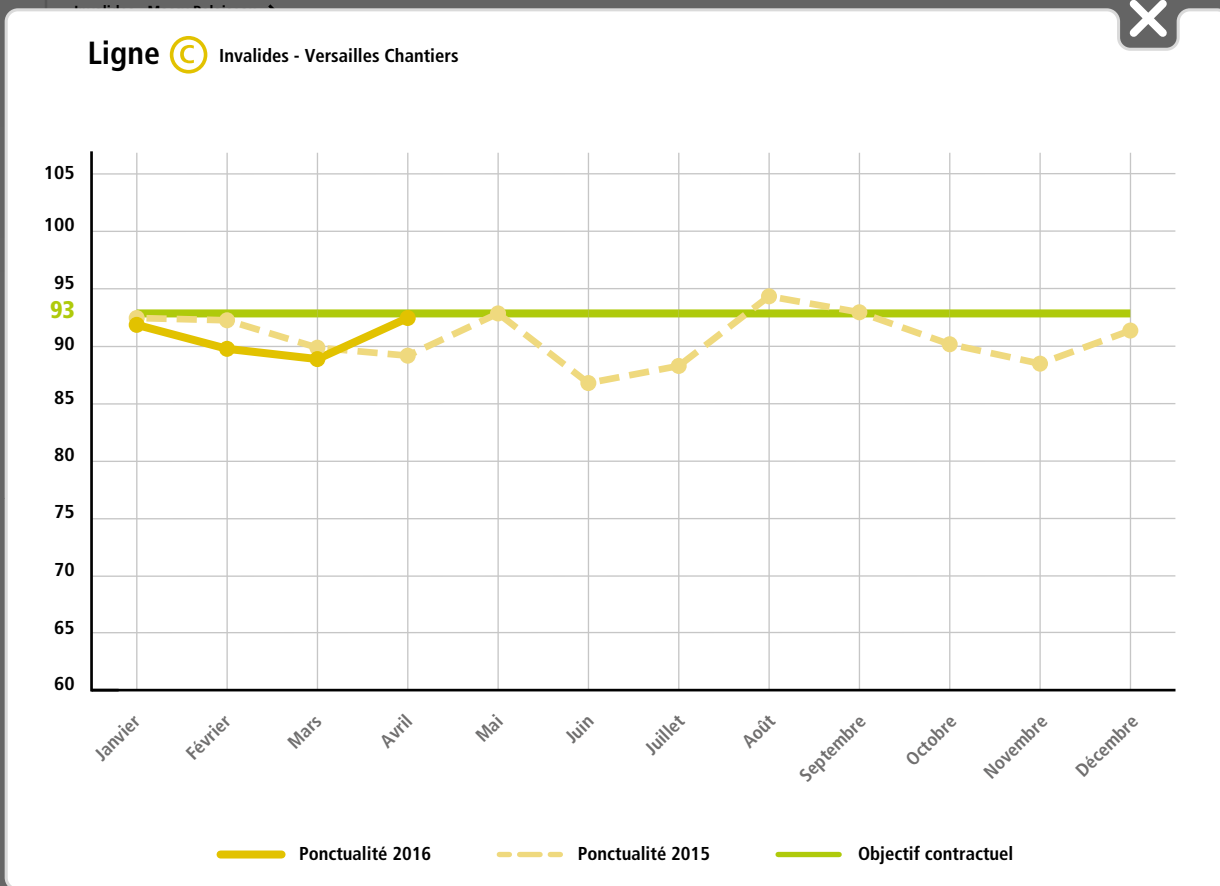
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF**

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



**Comment lire les graphiques ?**

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Ponctualité des voyageurs par ligne**

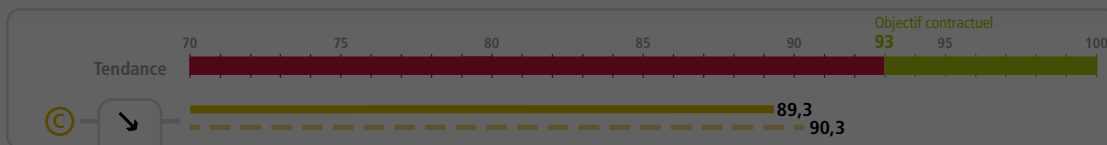
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



**Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF**

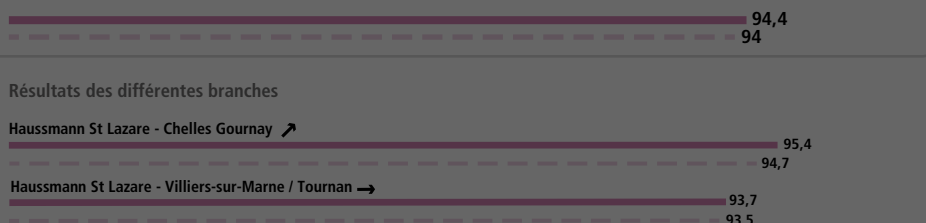
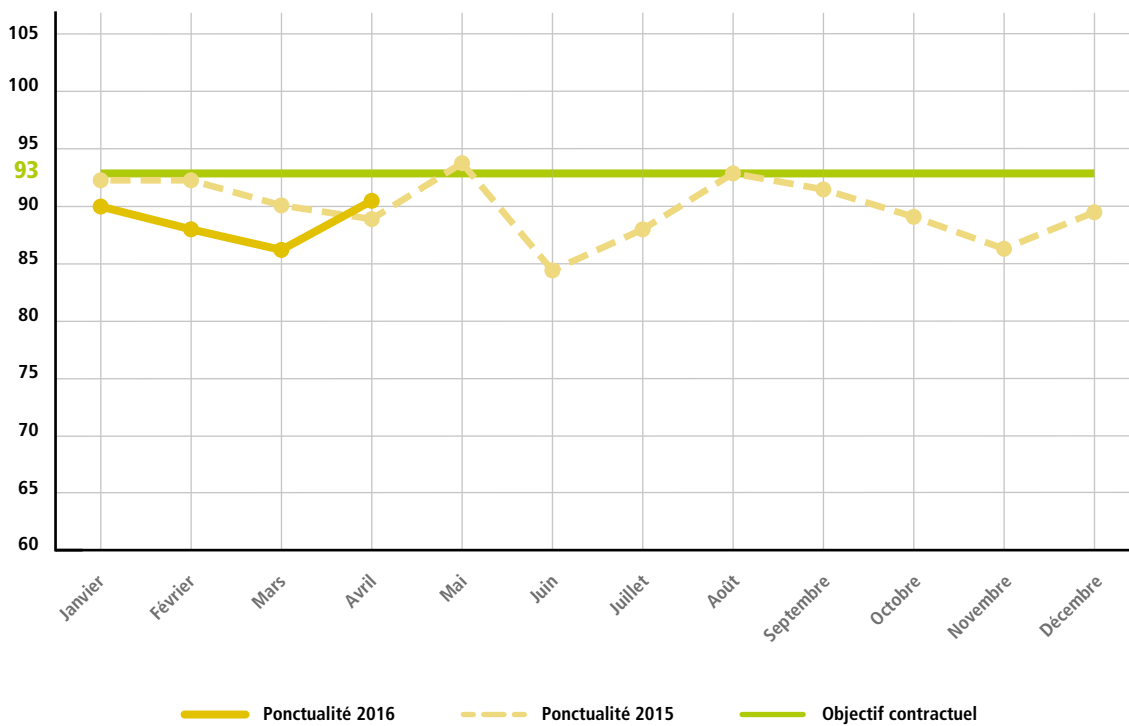
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



**Ligne C Invalides - Versailles Rive Gauche**



**Comment lire les graphiques ?**

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

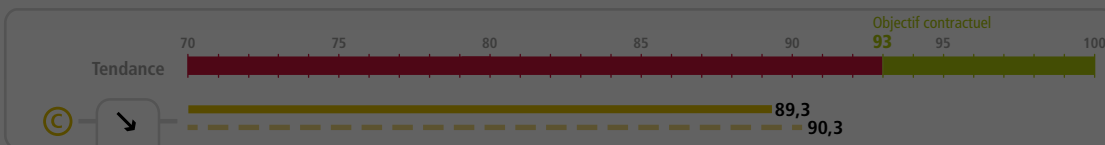
**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

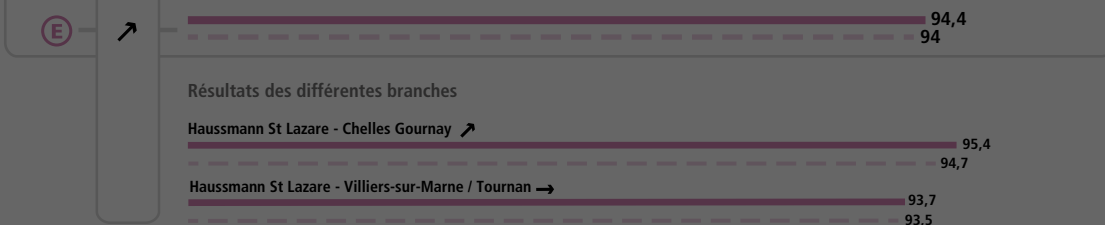
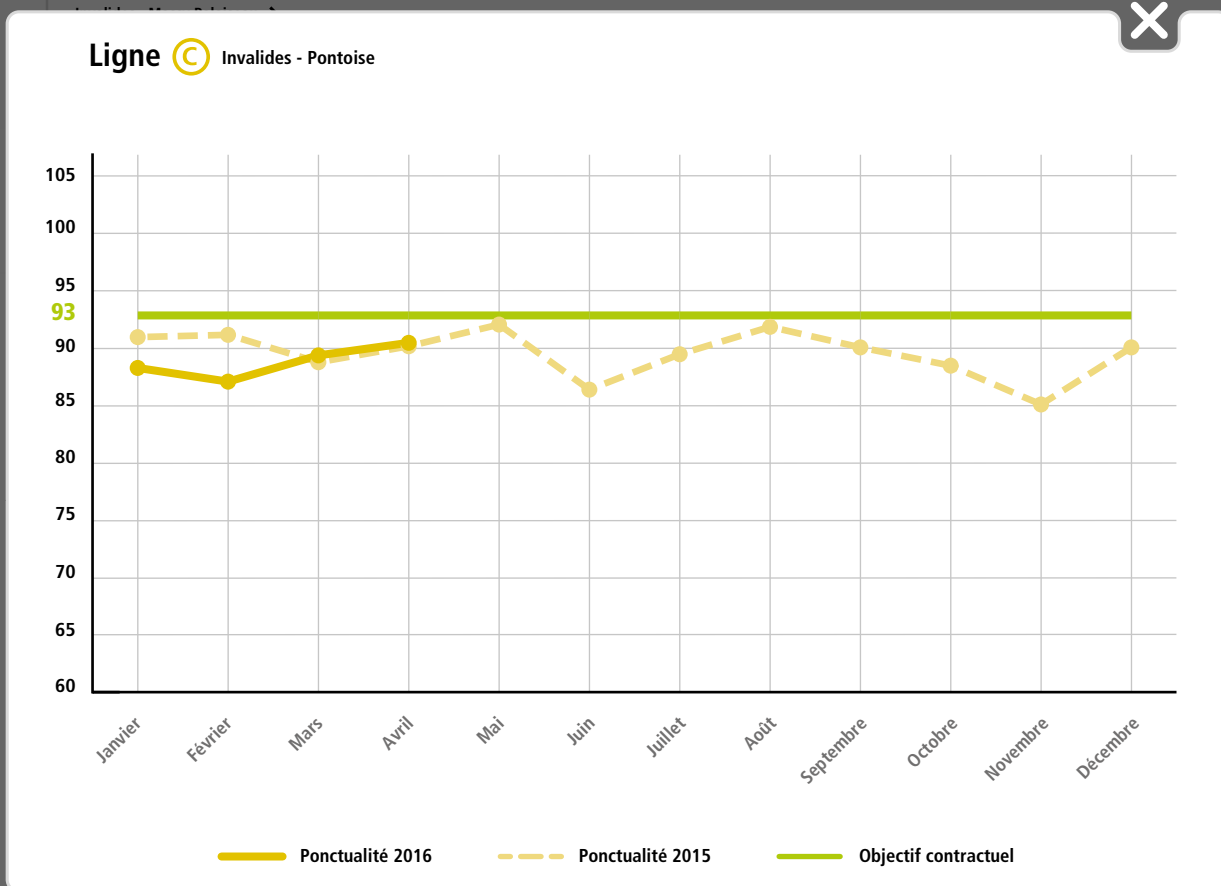
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF**

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



**Comment lire les graphiques ?**

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

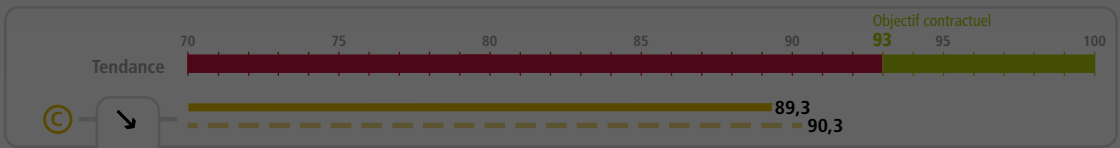
**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

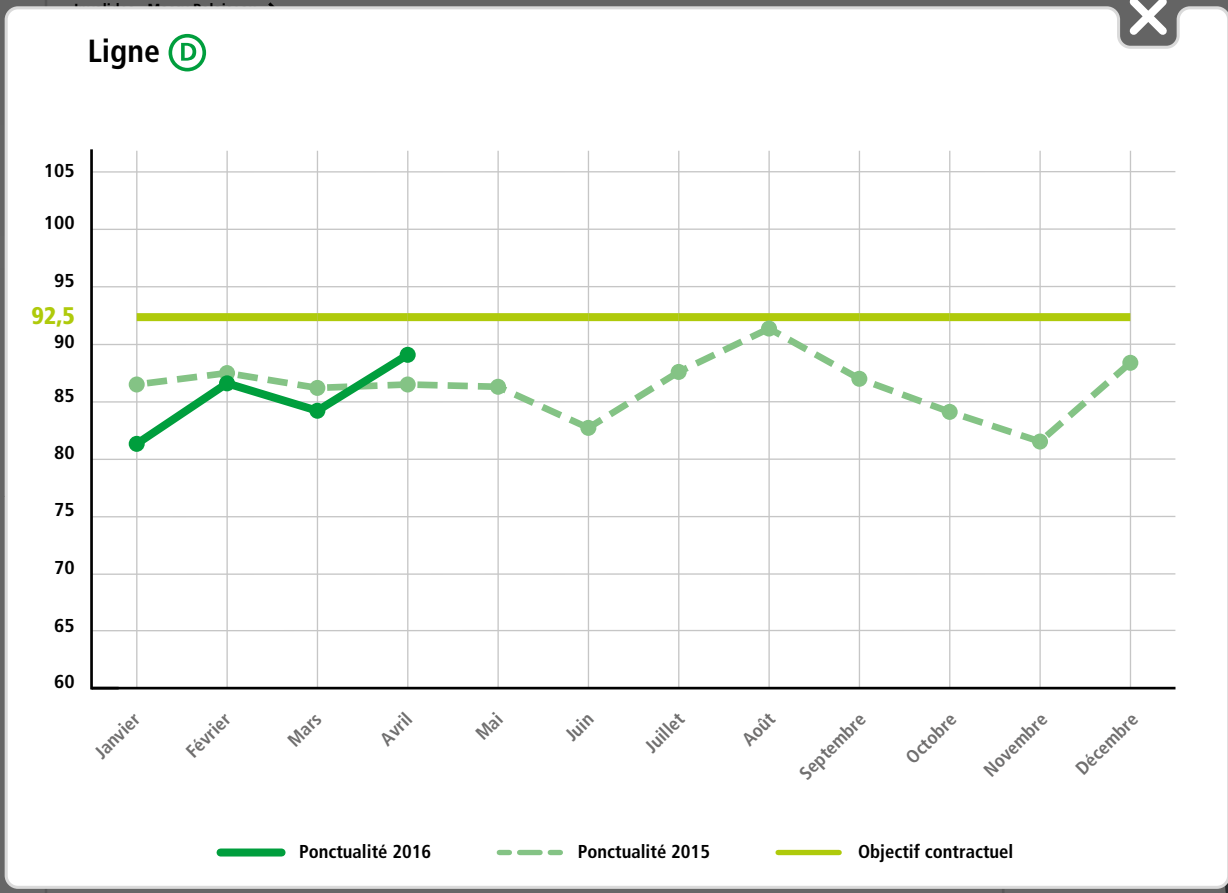
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF**

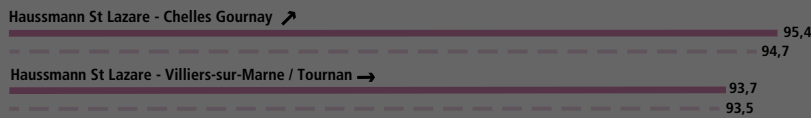
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



**Comment lire les graphiques ?**

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

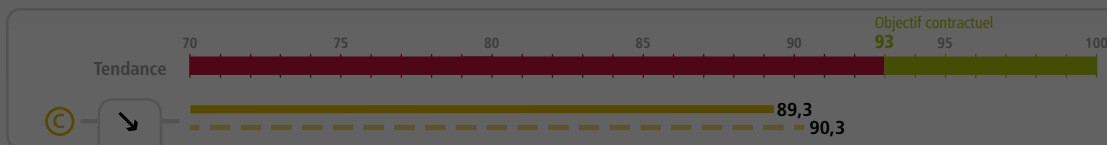
**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

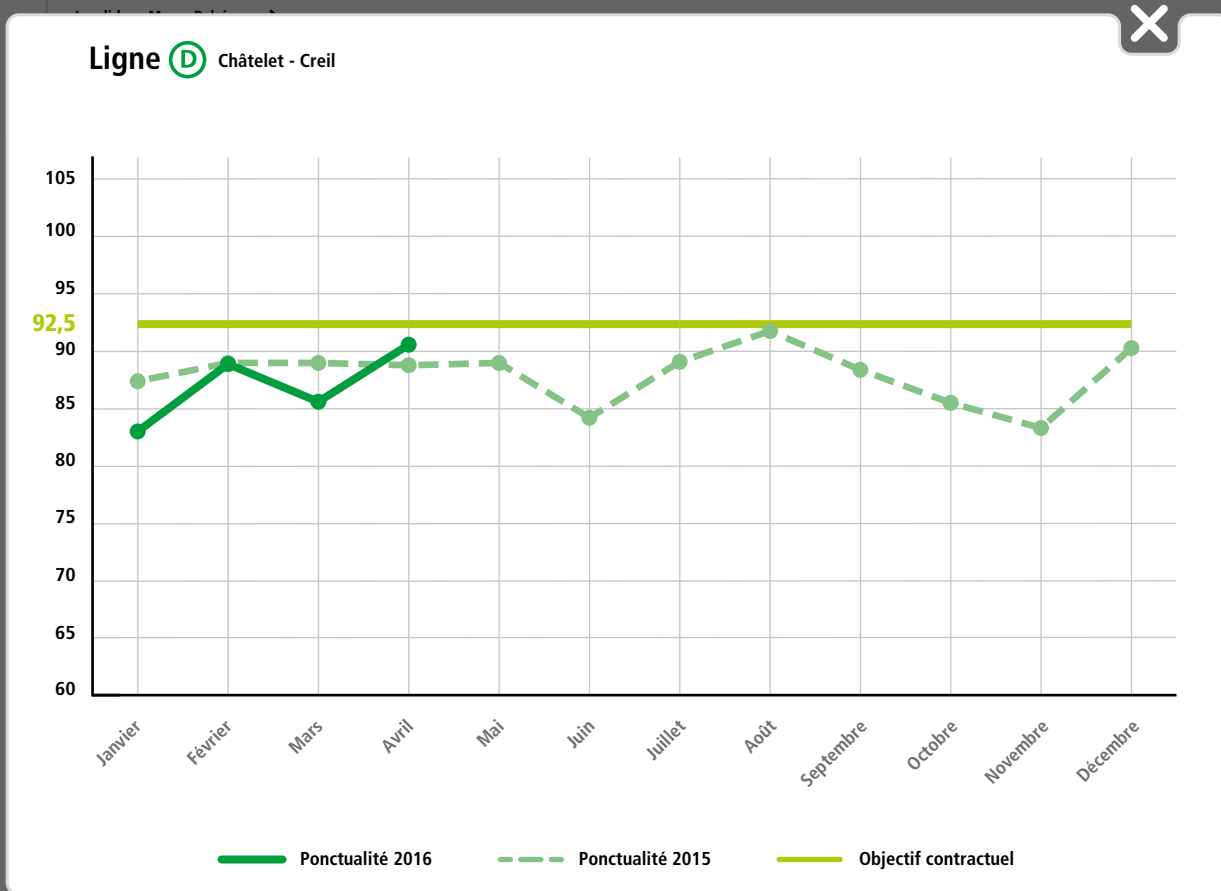
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF**

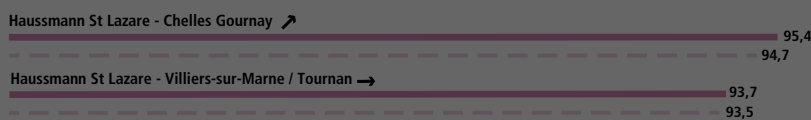
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



**Comment lire les graphiques ?**

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

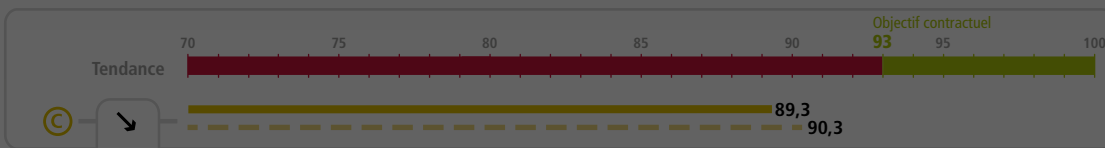
**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF**

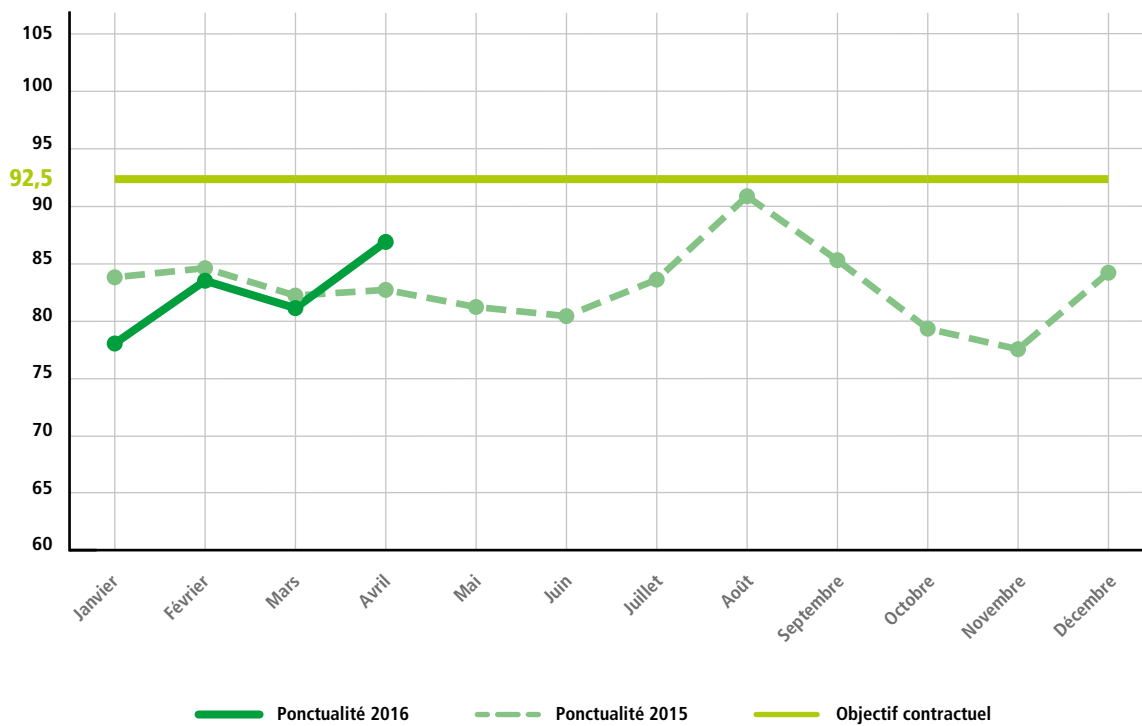
Lignes C, D et E



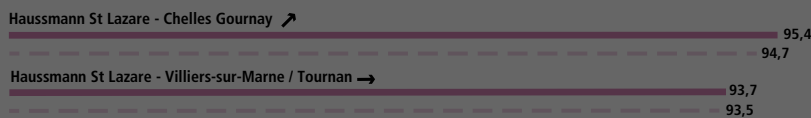
Résultats des différentes branches



**Ligne D** Châtelet - Melun via Combs-la-ville



Résultats des différentes branches



**Comment lire les graphiques ?**

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

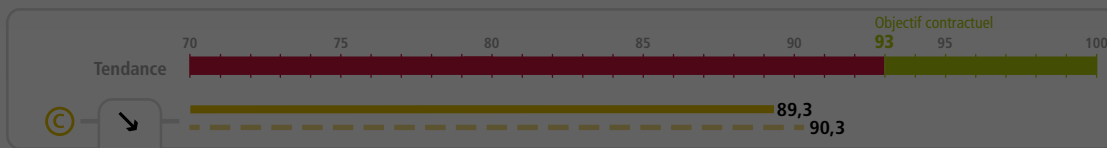
**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

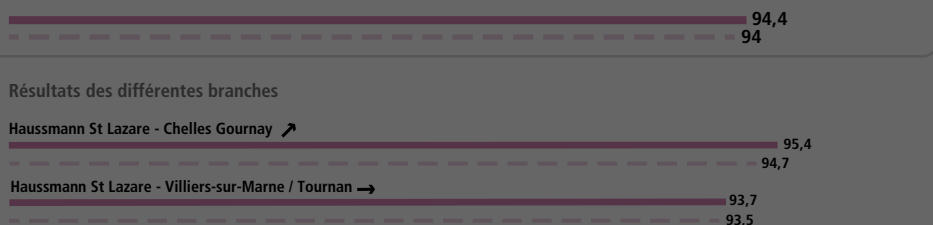
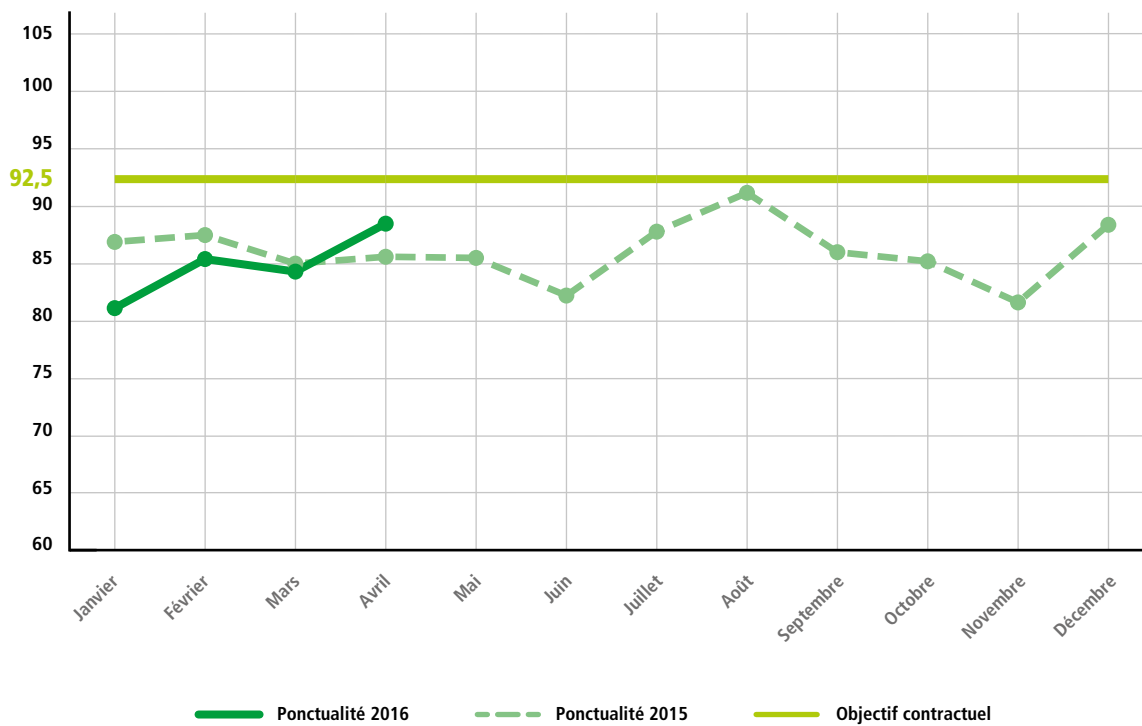
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



**Ligne D** Châtelet - Malesherbes - Melun via Corbeil-Essonnes



**Comment lire les graphiques ?**

- Cumul janvier-avril 2016
- - - Cumul janvier-avril 2015
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2015 : Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Ponctualité des voyageurs par ligne**

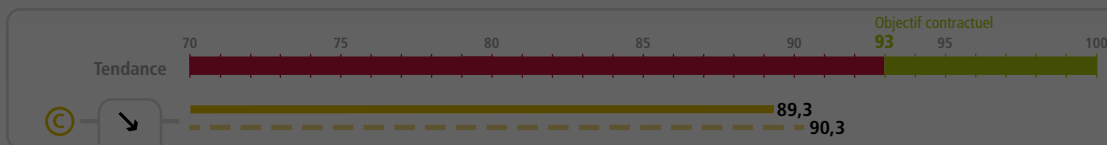
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Train-rer La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF**

Lignes C, D et E

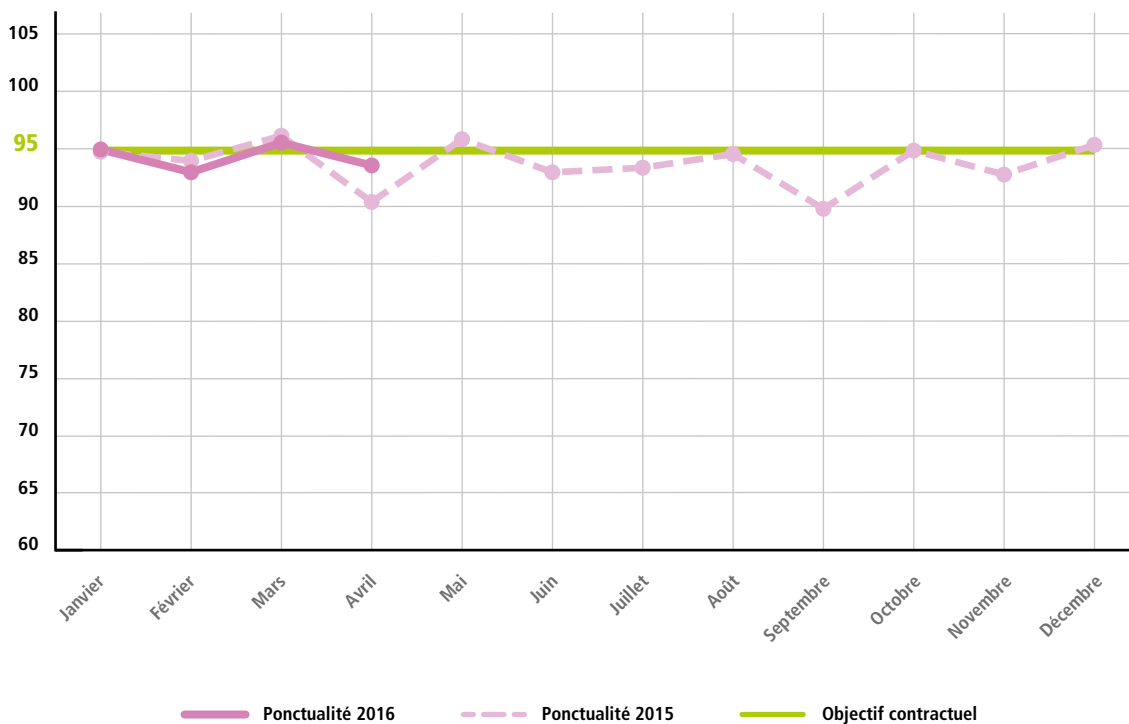
Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



**Ligne E**

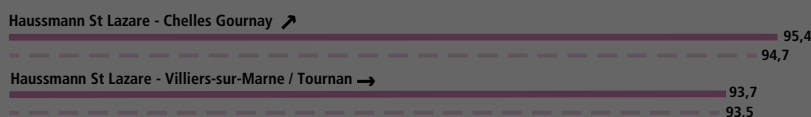


Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



**Comment lire les graphiques ?**

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

**Ponctualité des voyageurs par ligne**

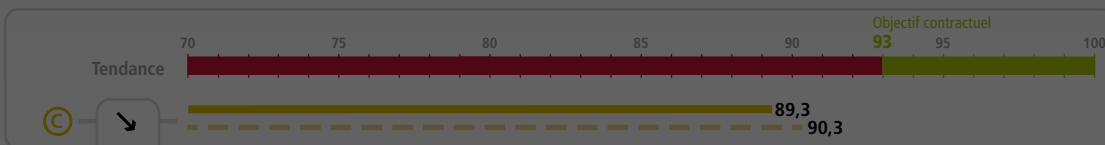
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

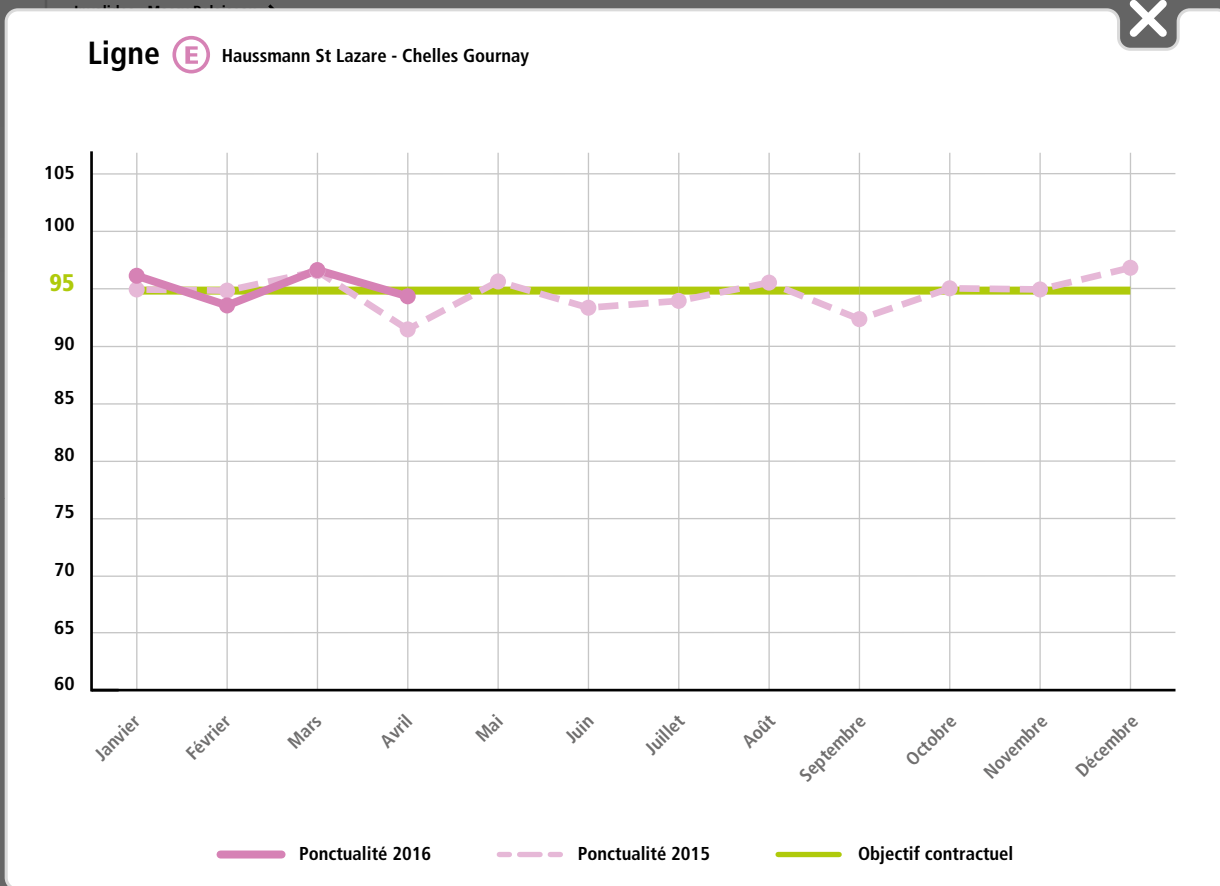
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

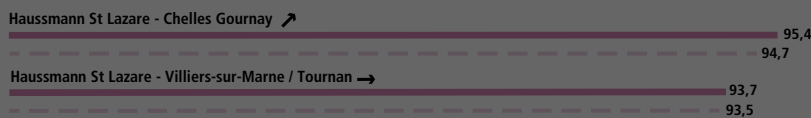
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



**Comment lire les graphiques ?**

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Ponctualité des voyageurs par ligne**

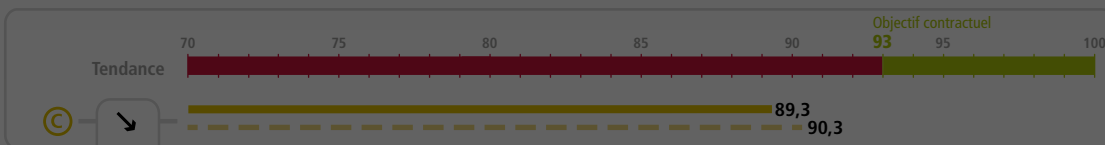
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

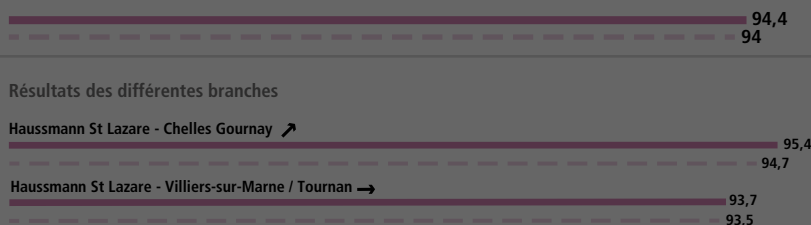
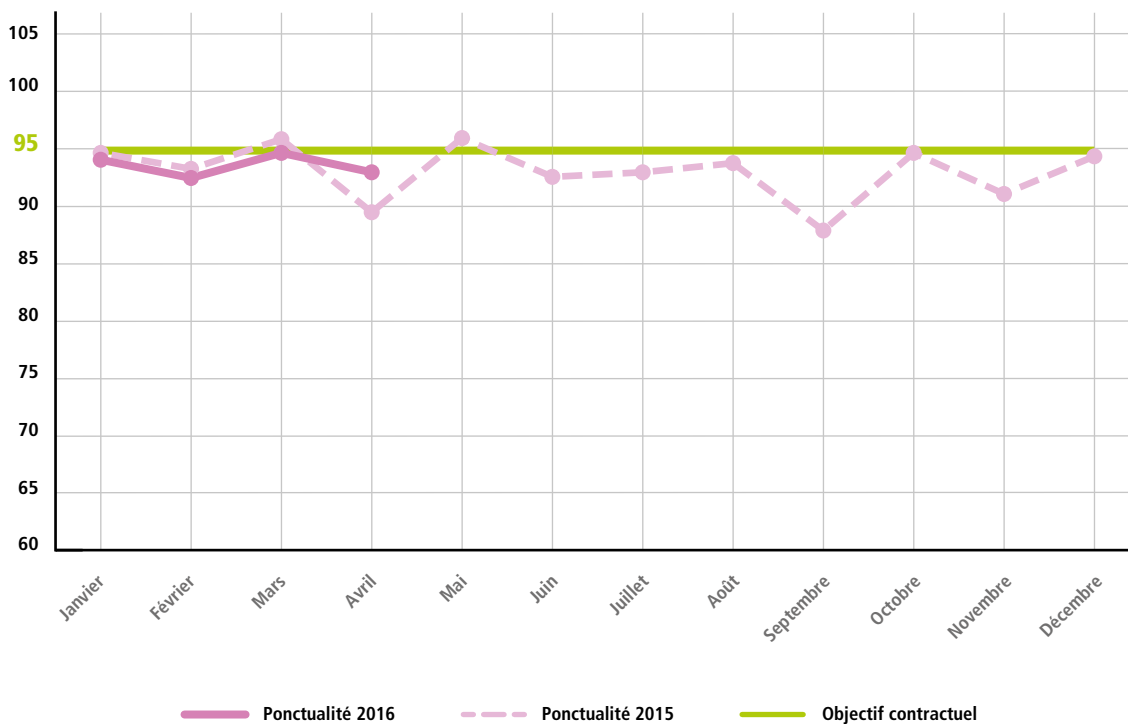
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



**Ligne E** Hausmann St Lazare - Villiers-sur-Marne / Tournan



**Comment lire les graphiques ?**

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

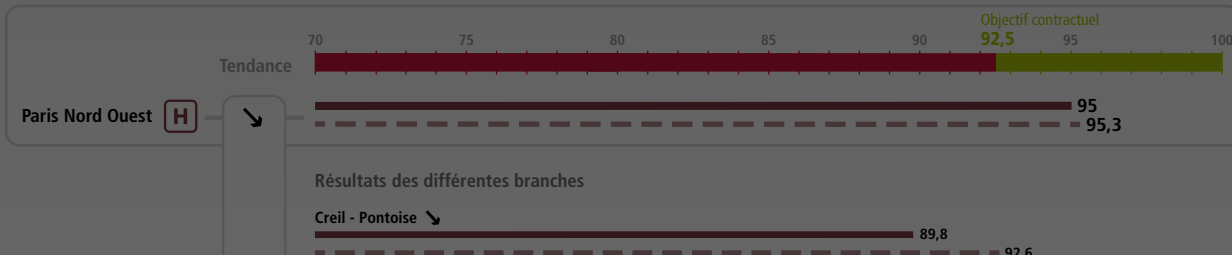
**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

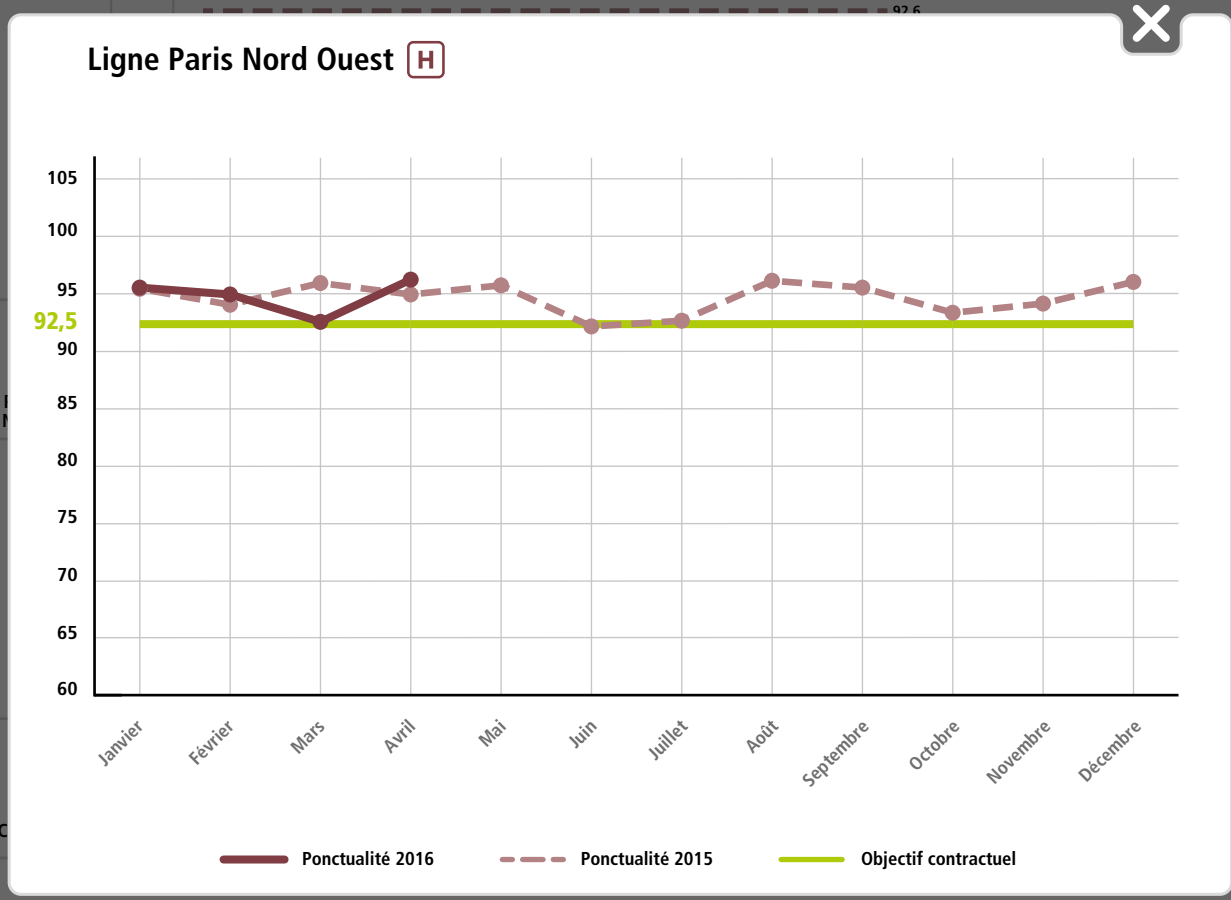
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

**Comment lire les graphiques ?**

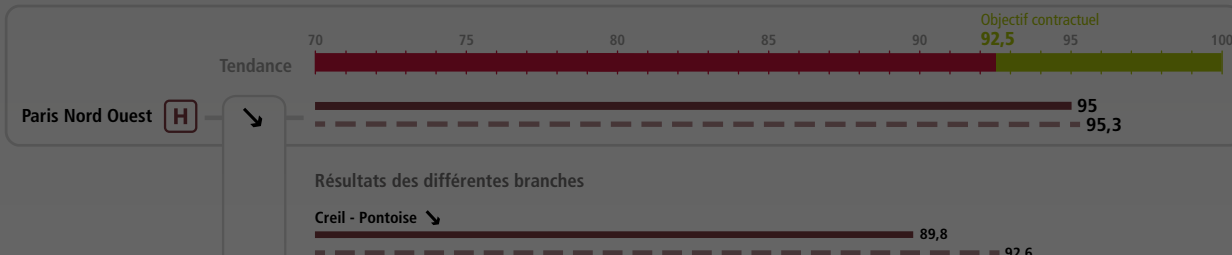
- Cumul janvier-avril 2016
  - - - Cumul janvier-avril 2015
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :
- ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

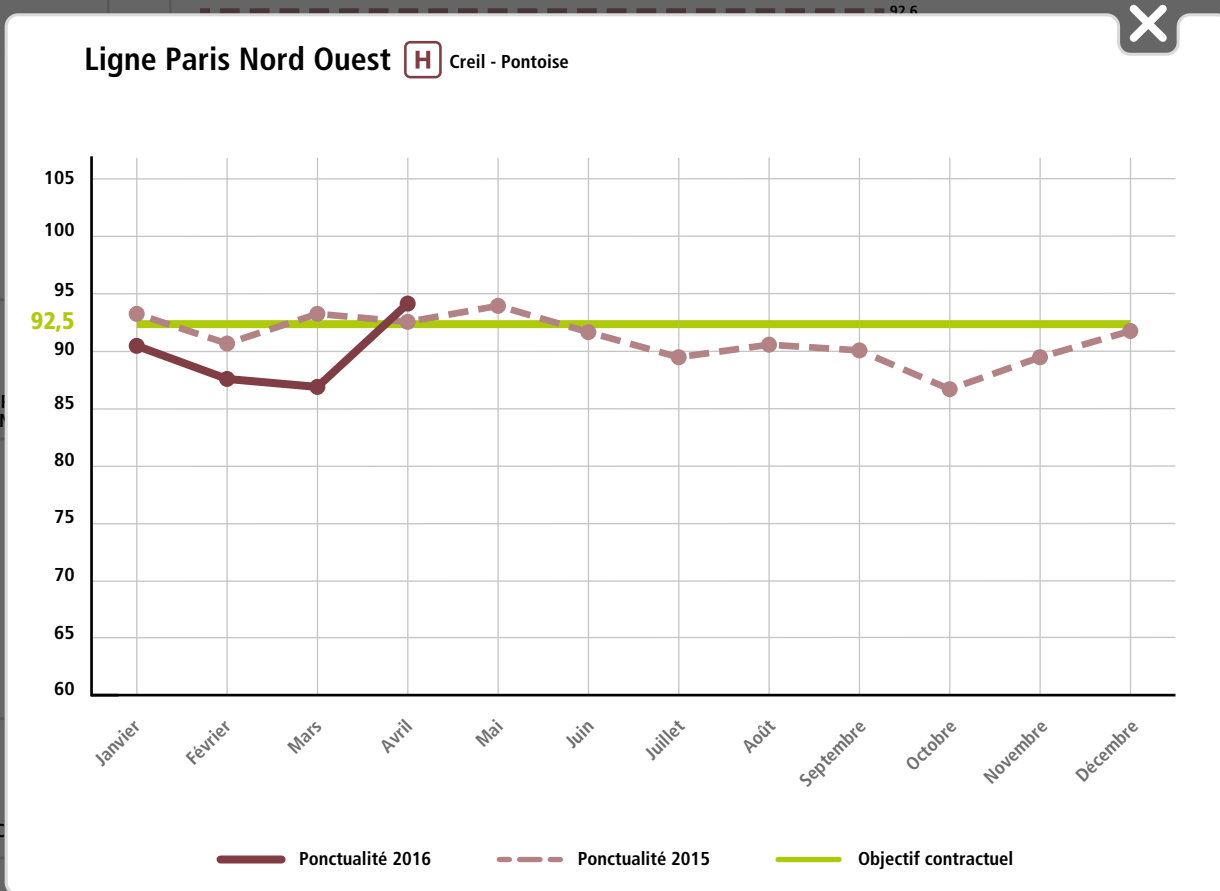
**Ponctualité des voyageurs par ligne**  
 La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.  
 La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Train-rer** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

**Comment lire les graphiques ?**

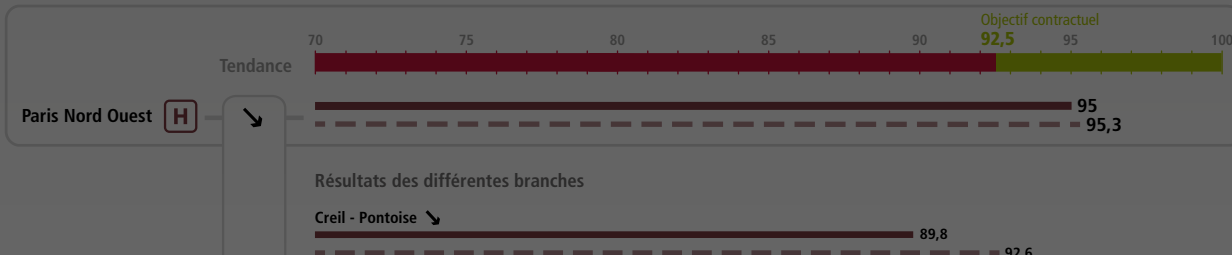
- Cumul janvier-avril 2016
- - - Cumul janvier-avril 2015
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2015:
  - ↗ Punctualité en progression
  - ↘ Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

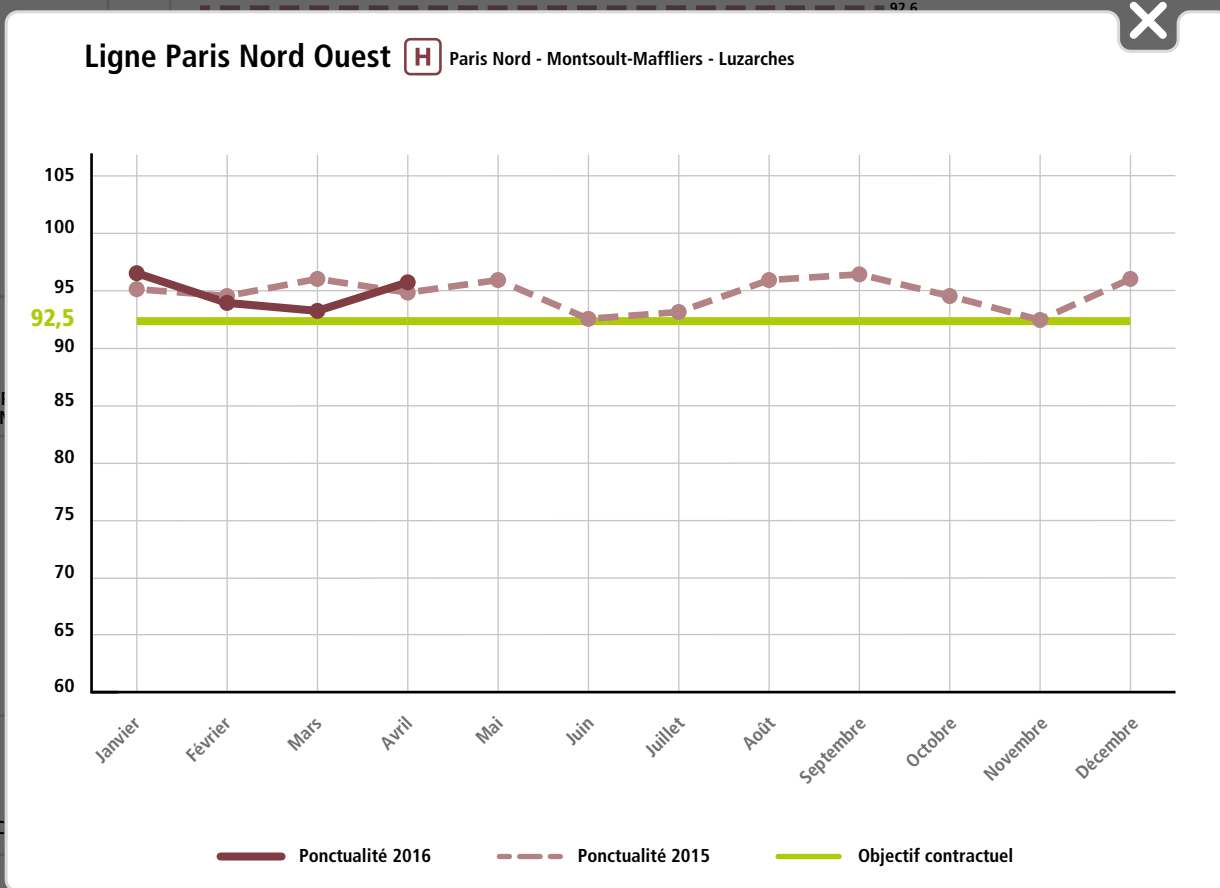
**Punctualité des voyageurs par ligne**  
 La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.  
 La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

**Comment lire les graphiques ?**

- Cumul janvier-avril 2016
  - - - Cumul janvier-avril 2015
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :
- ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

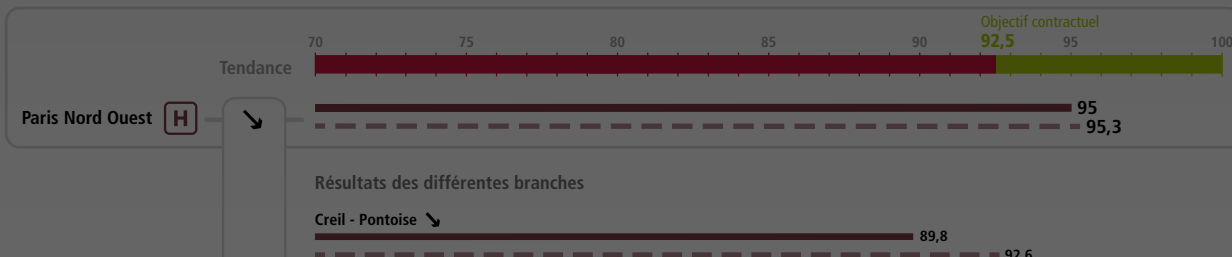
**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

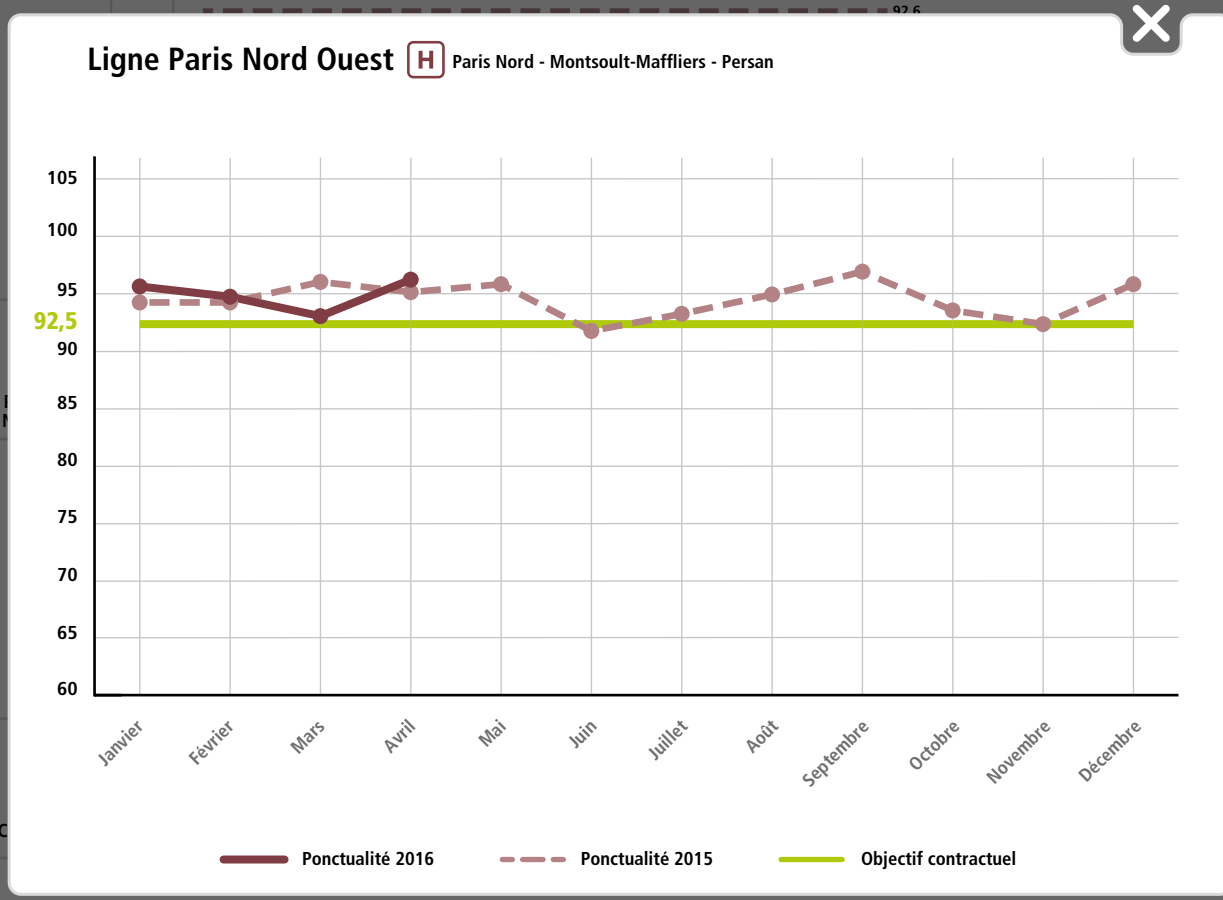
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

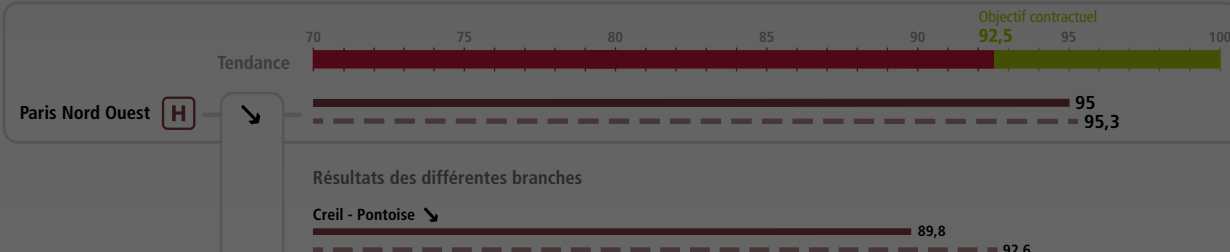
- Cumul janvier-avril 2016
- - Cumul janvier-avril 2015
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2015:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

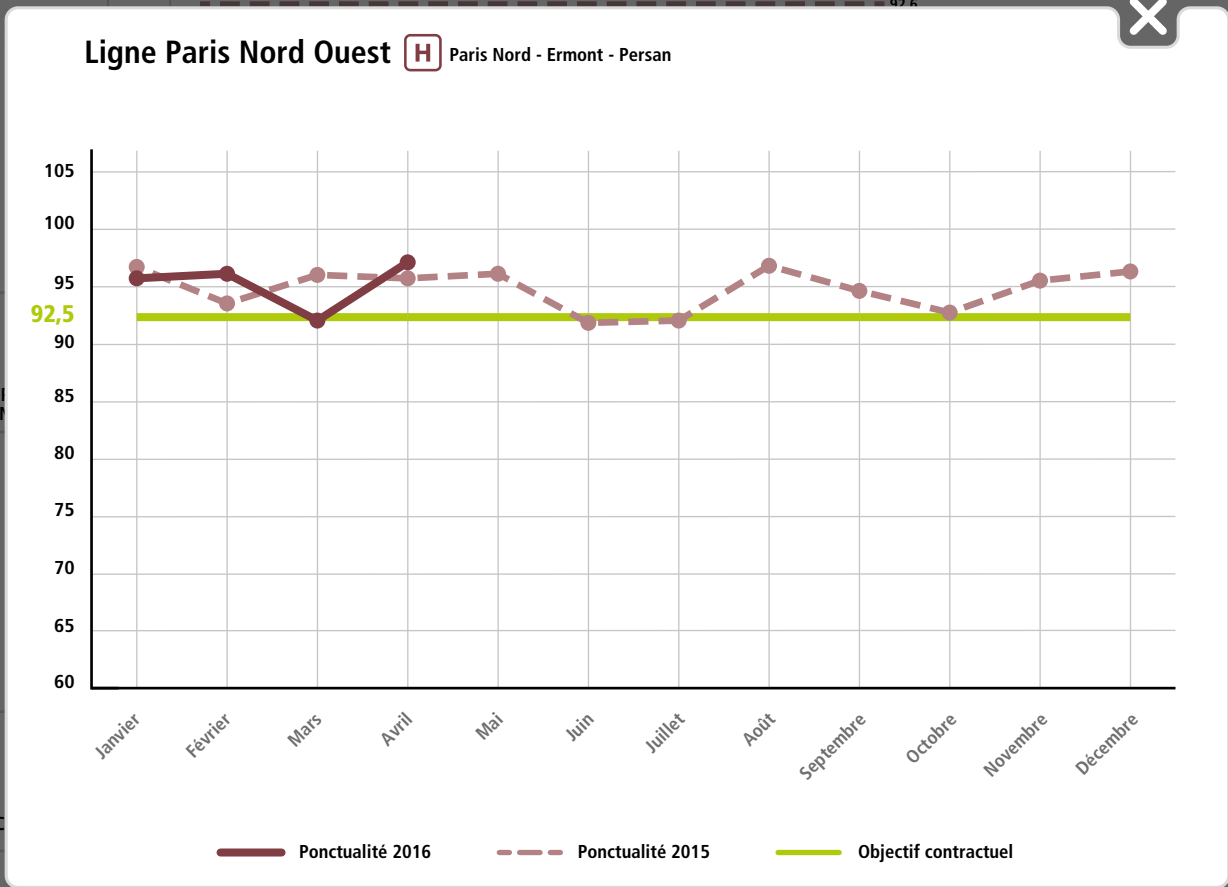
**Ponctualité des voyageurs par ligne**  
 La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.  
 La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

**Comment lire les graphiques ?**

— Cumul janvier-avril 2016  
- - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

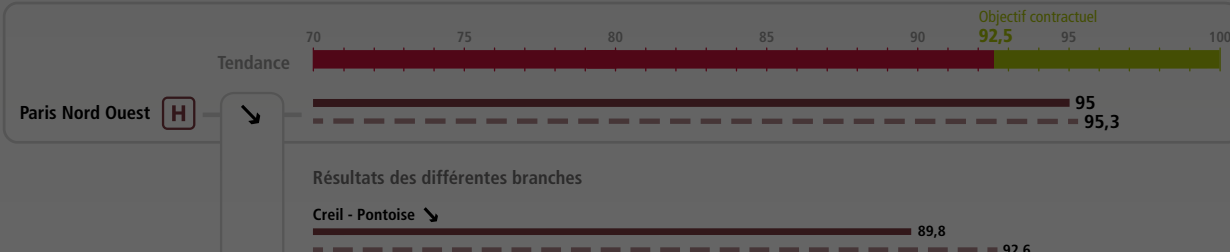
**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

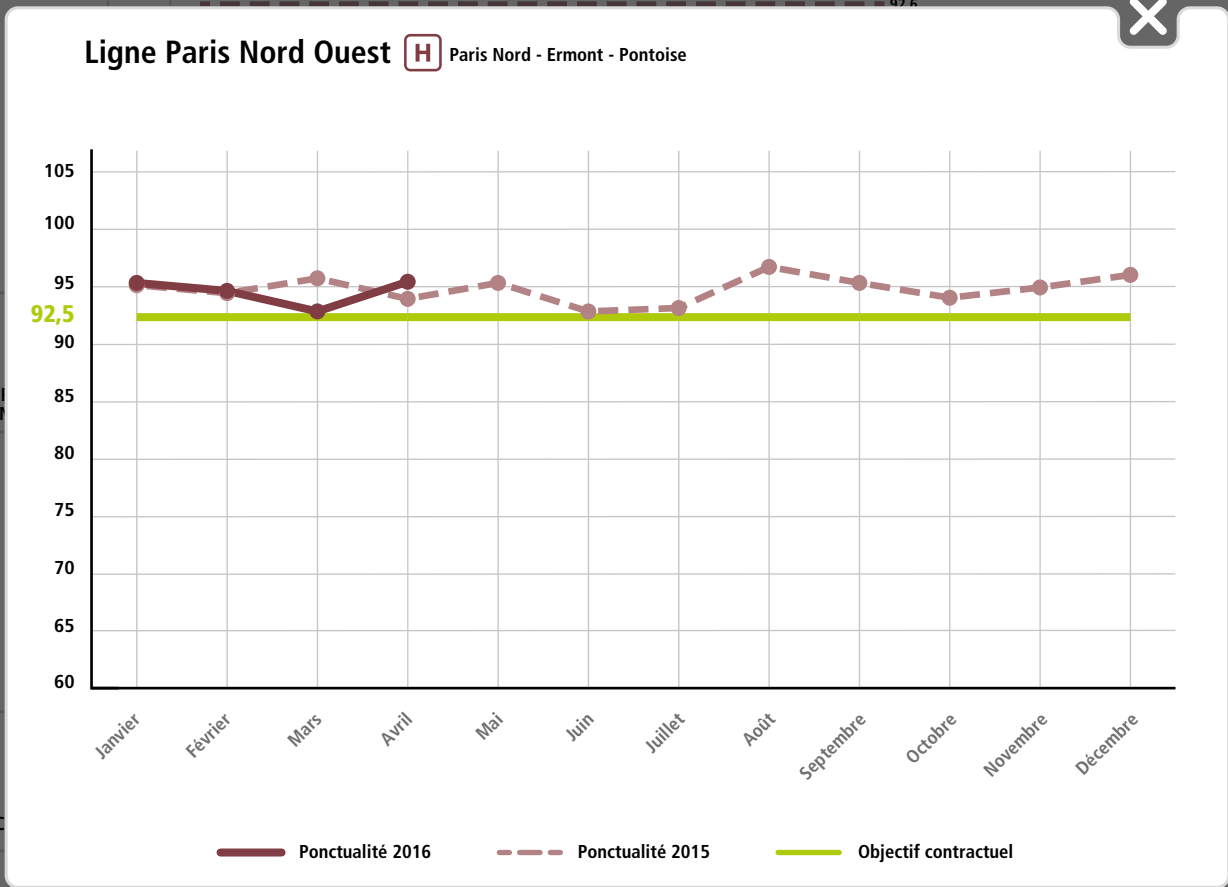
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

**Comment lire les graphiques ?**

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

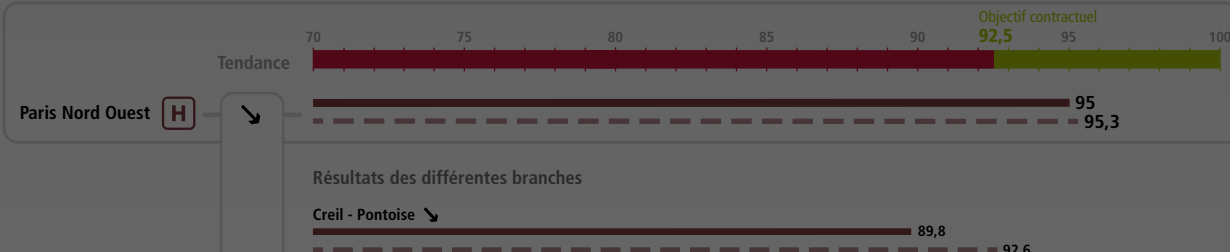
**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

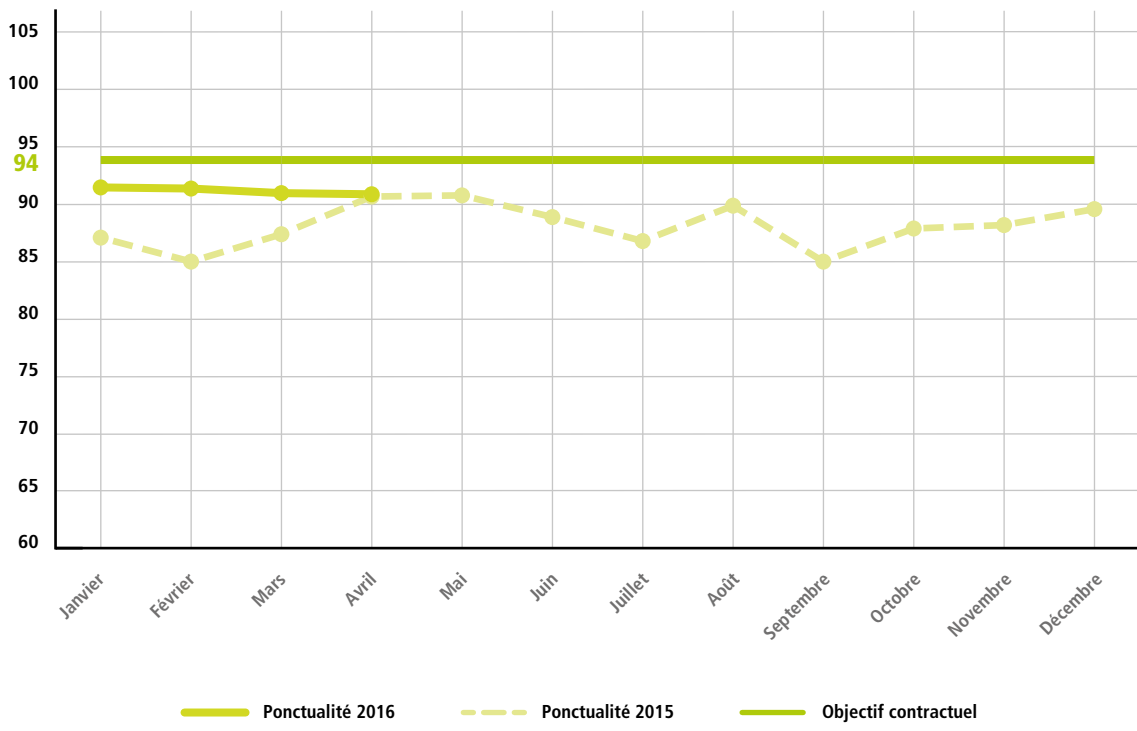
**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Pour + de détails cliquez sur la ligne

**Ligne Paris Saint Lazare Nord **J****



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

**Comment lire les graphiques ?**

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Ponctualité des voyageurs par ligne**

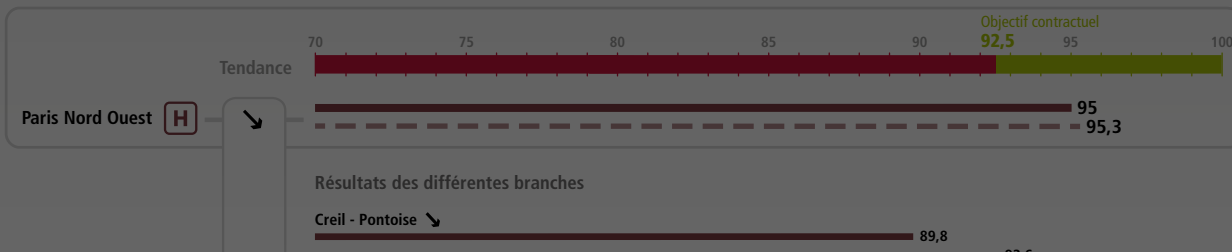
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



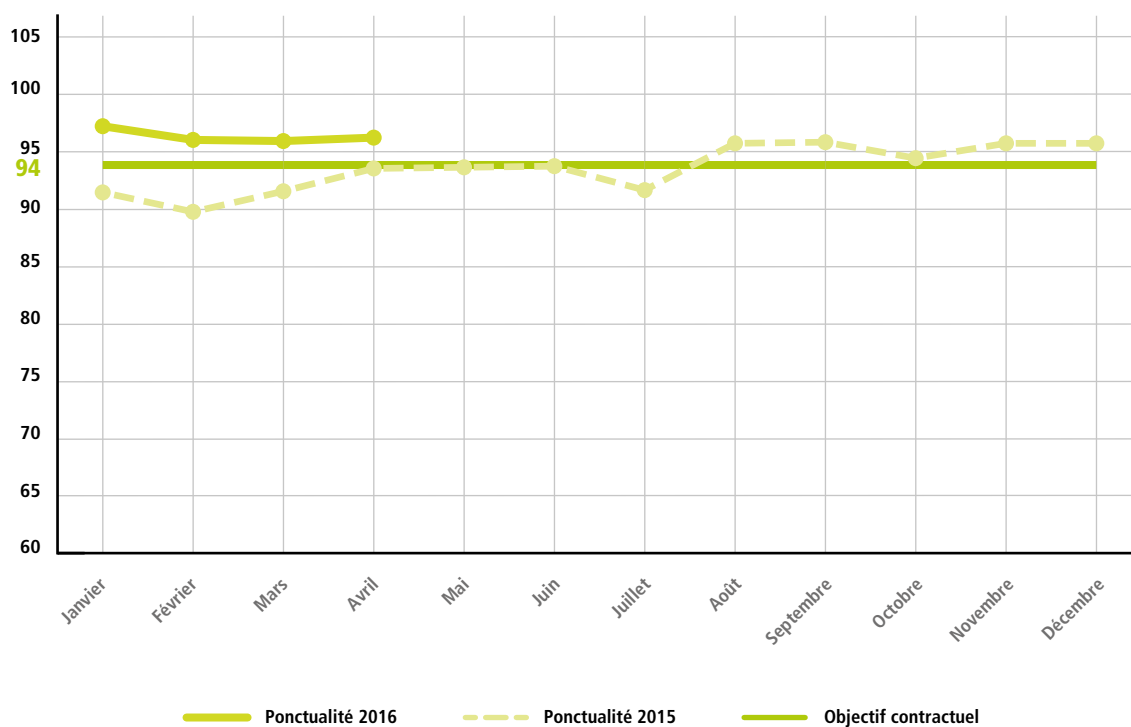
**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Pour + de détails cliquez sur la ligne

**Ligne Paris Saint Lazare Nord** **J** Paris St Lazare - Ermont Eaubonne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-avril 2016
- - - Cumul janvier-avril 2015
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

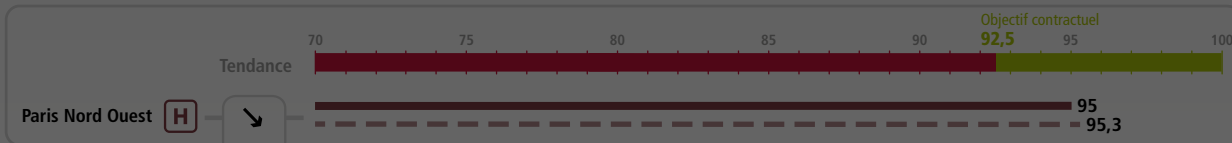
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Train-rer** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



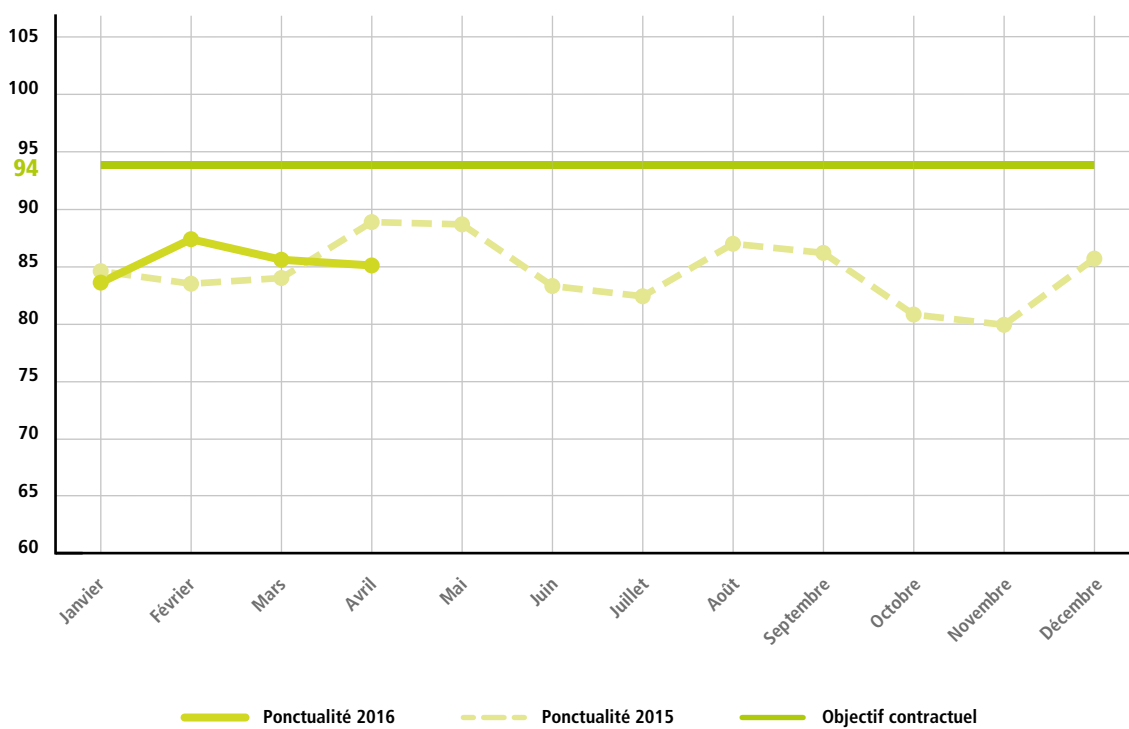
Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise

89,8

Pour + de détails cliquez sur la ligne

**Ligne Paris Saint Lazare Nord** **J** Paris St Lazare - Mantes-la-Jolie via Poissy



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

**Comment lire les graphiques ?**

— Cumul janvier-avril 2016  
- - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

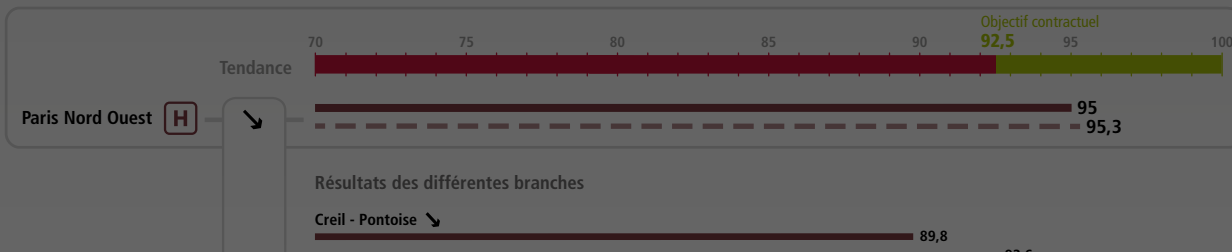
**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

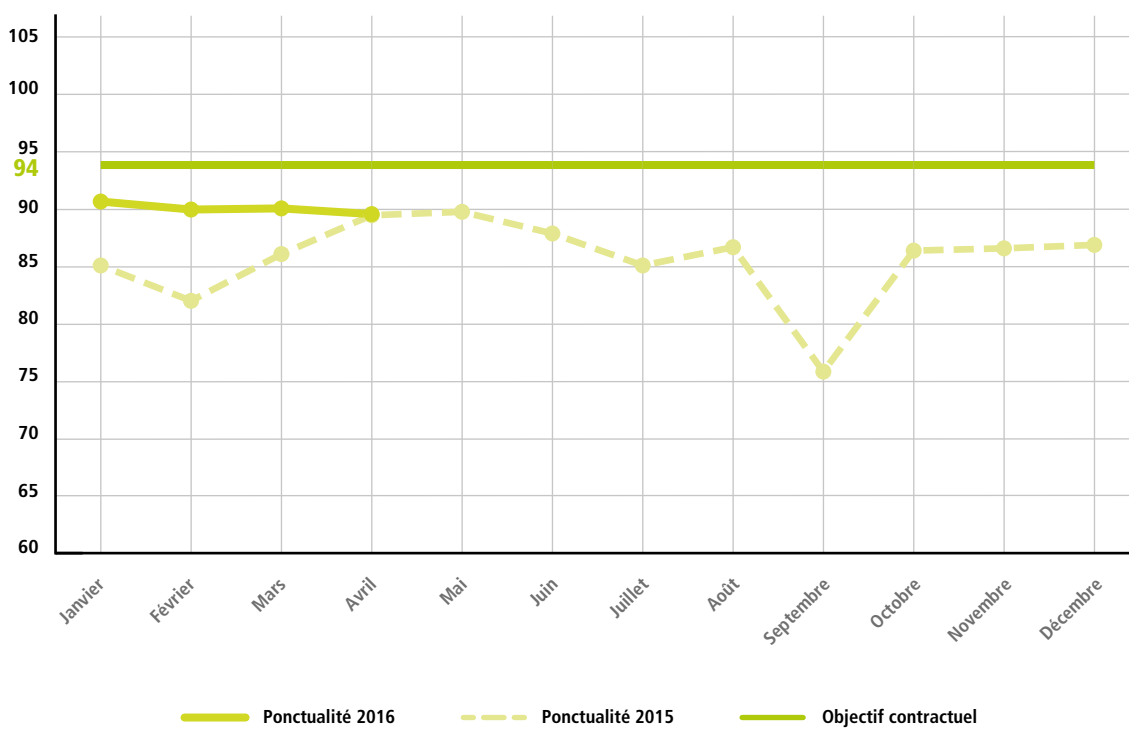
**Train-rer** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Pour + de détails cliquez sur la ligne

**Ligne Paris Saint Lazare Nord** **J** Paris St Lazare - Mantes-la-Jolie via Conflans Ste-Honorine & Paris St Lazare - Gisors



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

**Comment lire les graphiques ?**

- Cumul janvier-avril 2016
- - - Cumul janvier-avril 2015
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2015:
  - ↗ Punctualité en progression
  - ↘ Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

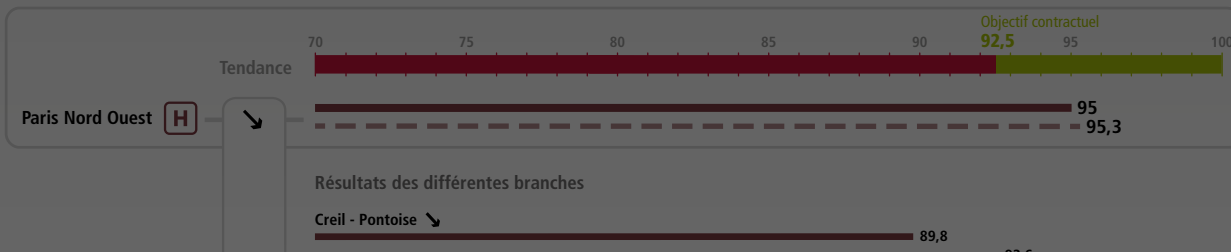
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Punctualité des voyageurs par ligne**  
La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

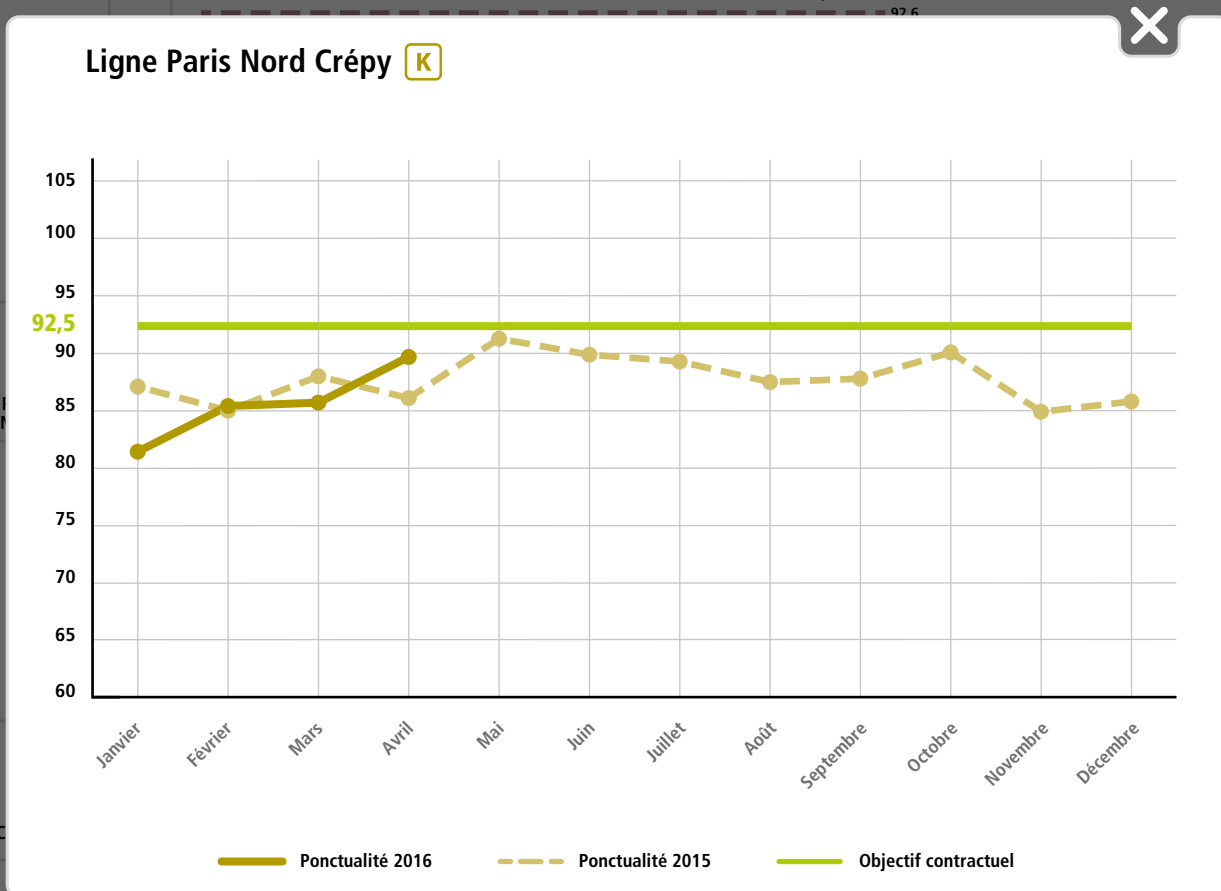
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Train-rer** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

**Comment lire les graphiques ?**

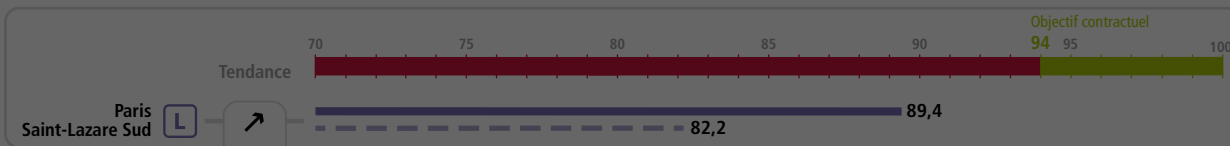
- Cumul janvier-avril 2016
- - - Cumul janvier-avril 2015
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2015:
  - ↗ Punctualité en progression
  - ↘ Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

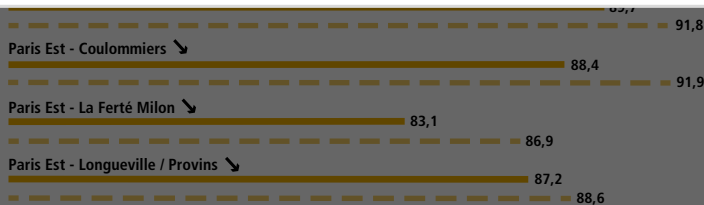
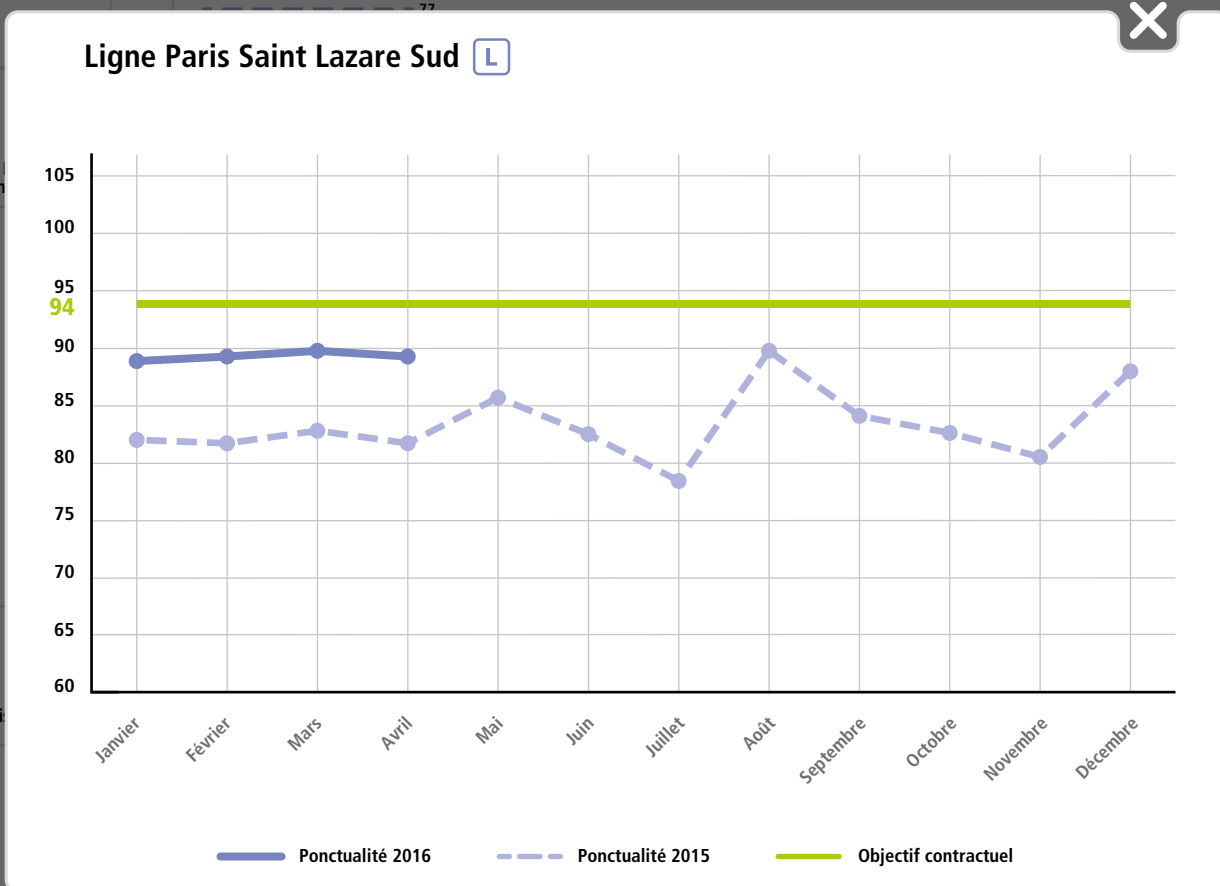
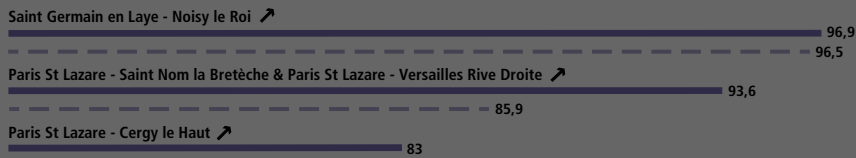
**Punctualité des voyageurs par ligne**

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



## Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

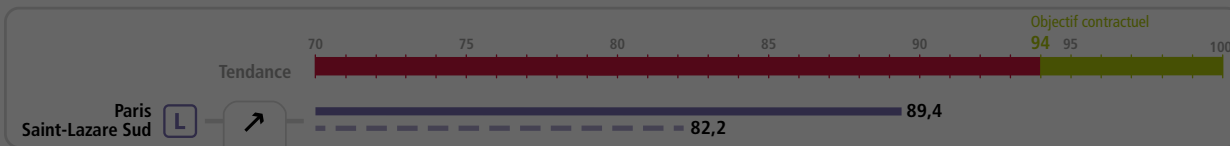
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

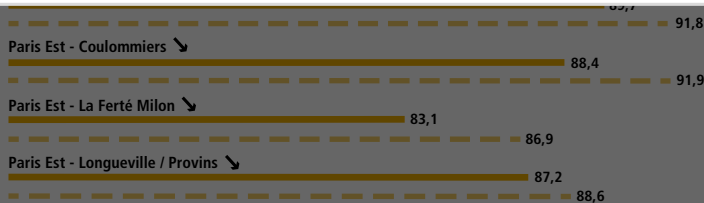
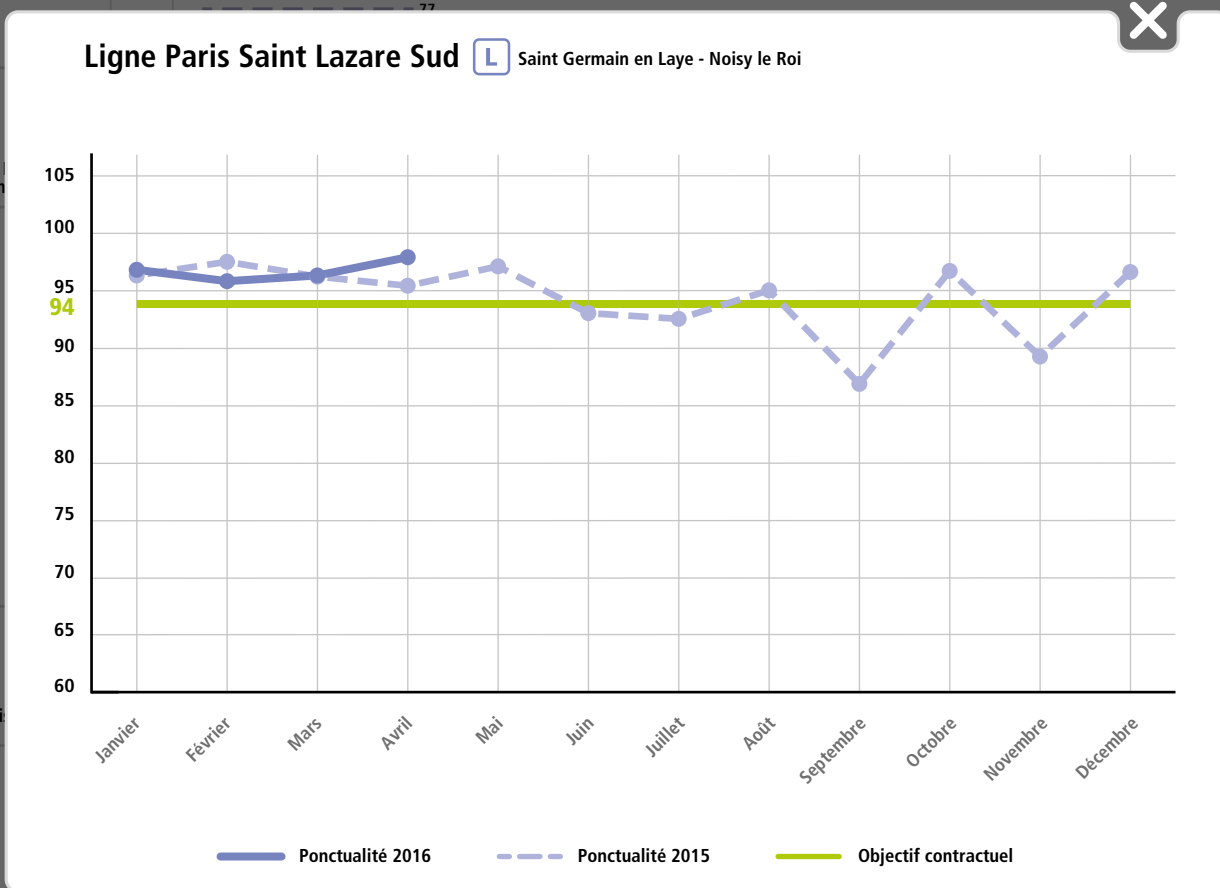
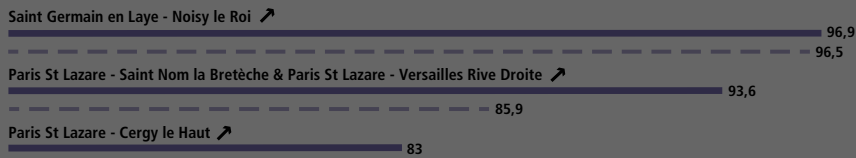
## Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

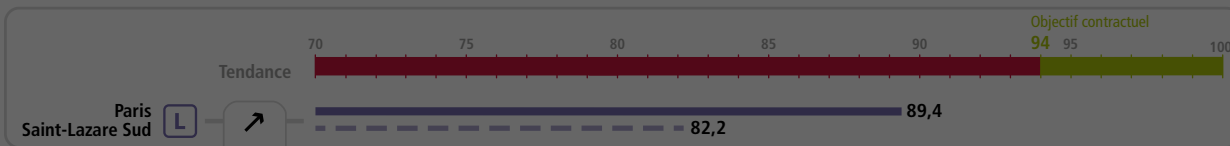
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

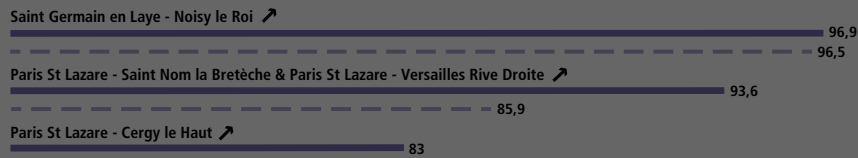
### Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

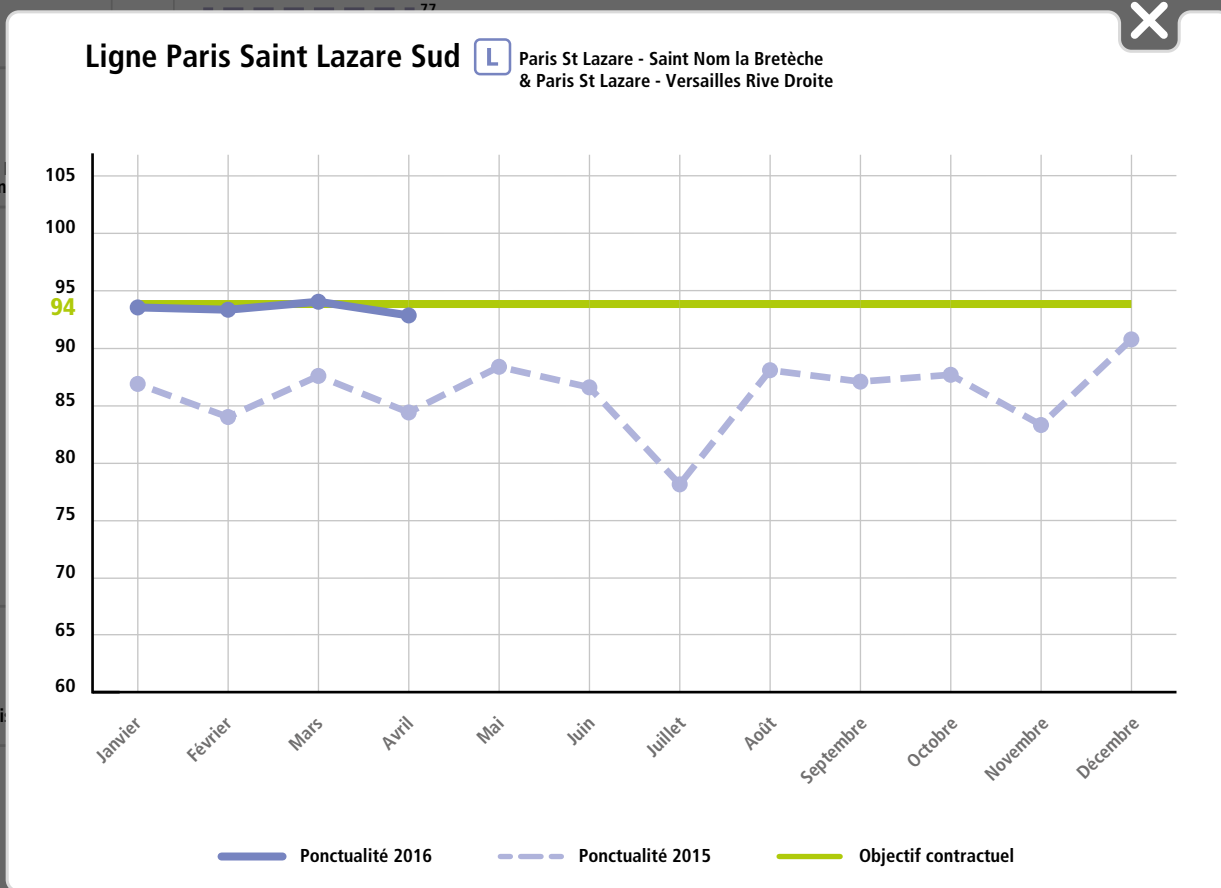
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



### Résultats des différentes branches

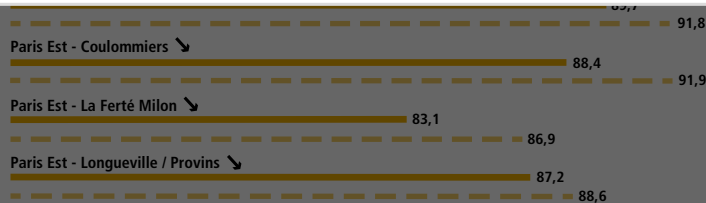


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

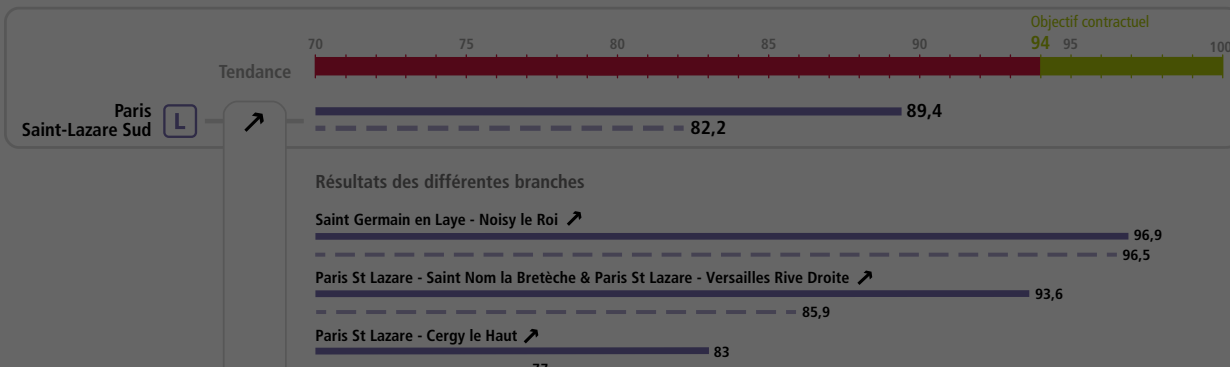
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

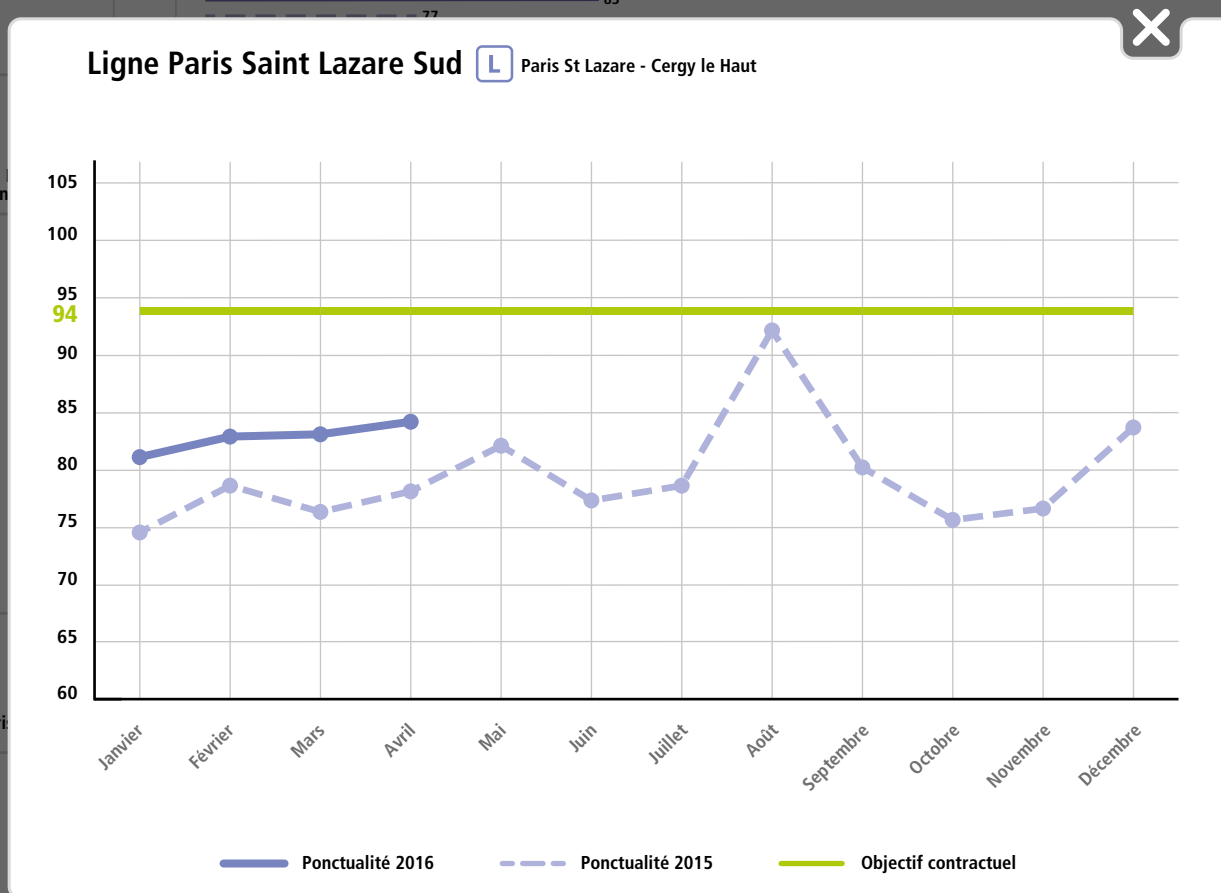
### Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

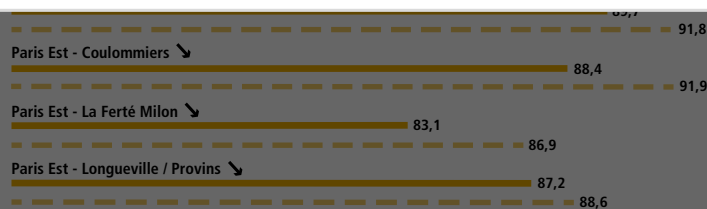


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016

- - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

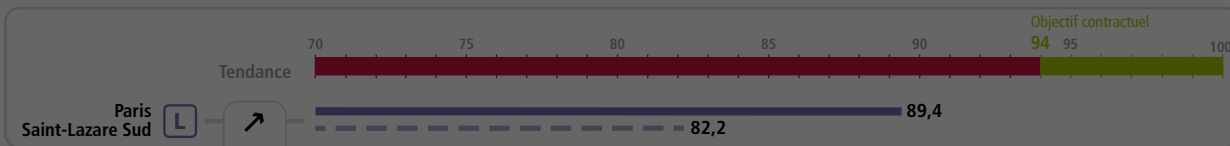
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

## Ponctualité des voyageurs par ligne

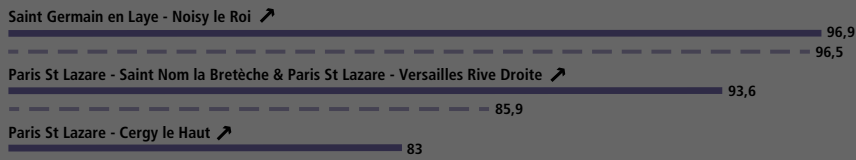
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

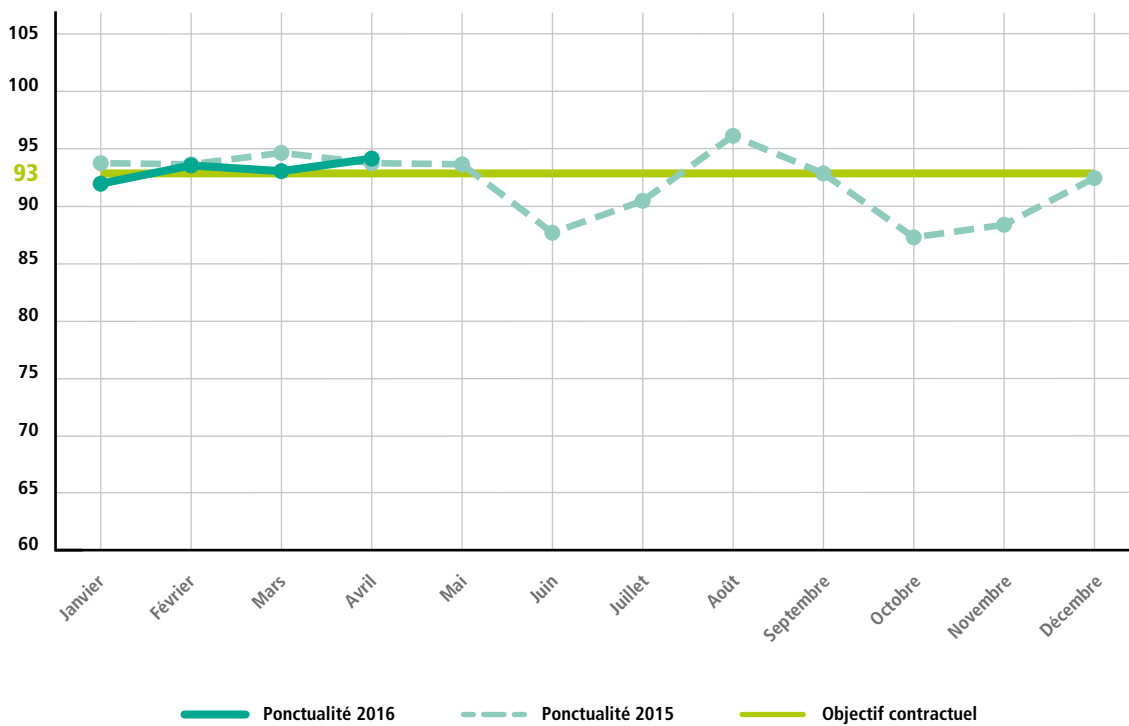




### Résultats des différentes branches



## Ligne Paris Montparnasse N



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

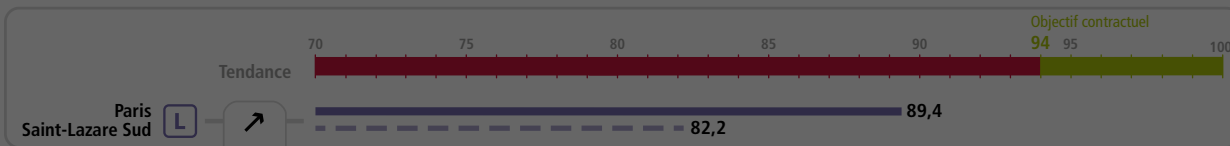
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

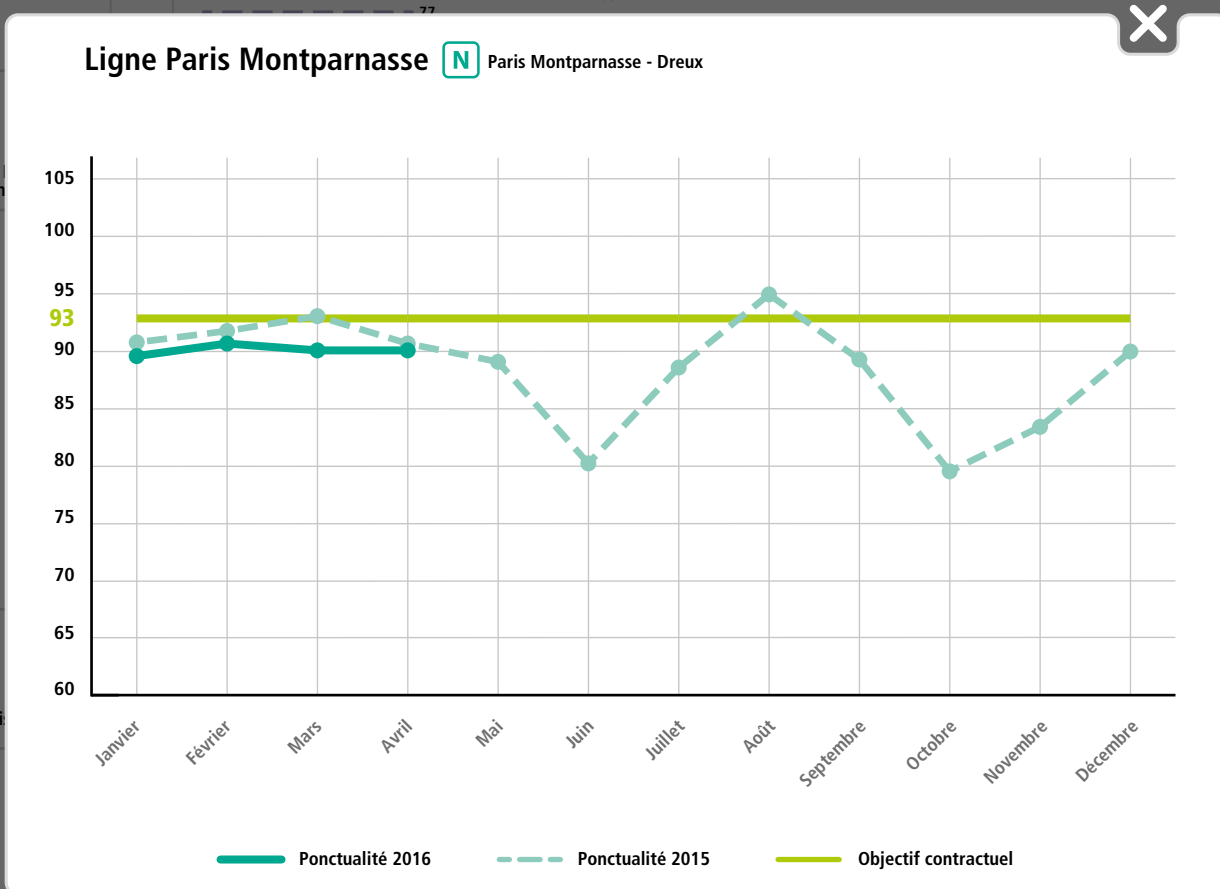
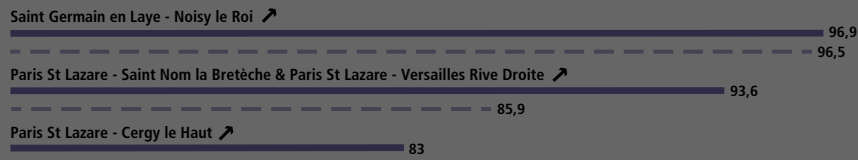
### Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

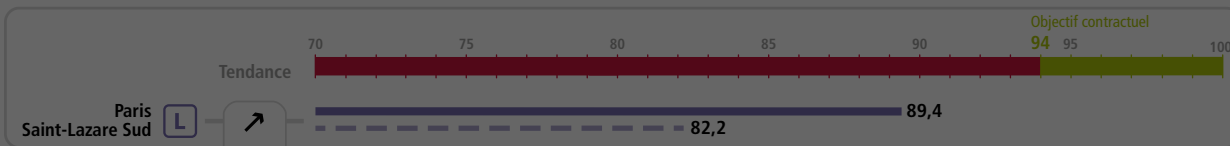
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

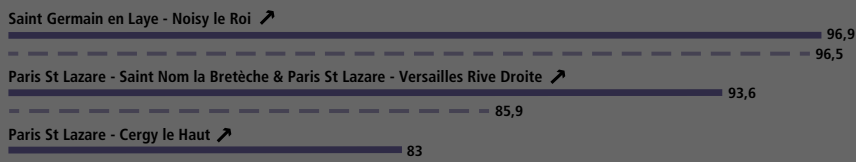
### Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

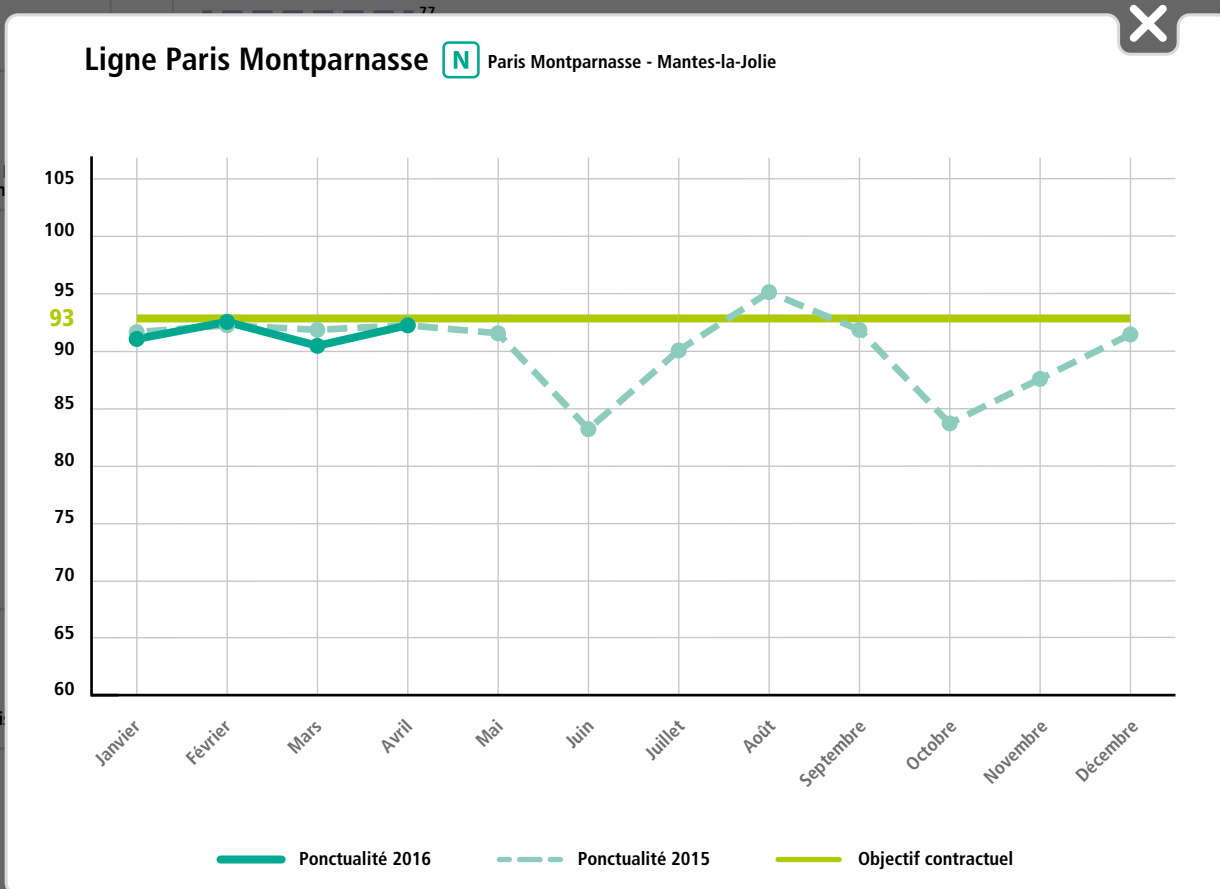
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



### Résultats des différentes branches

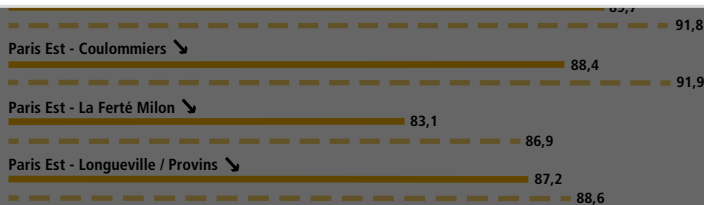


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

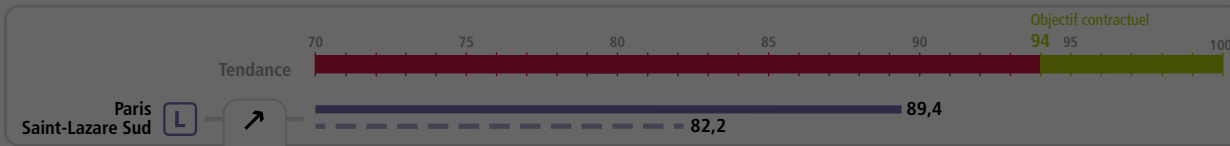
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

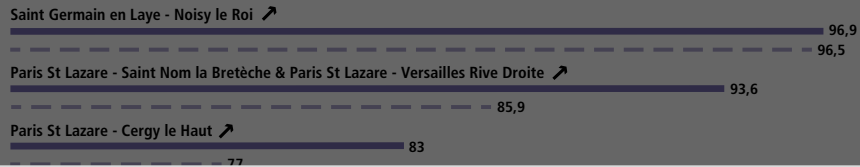
### Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

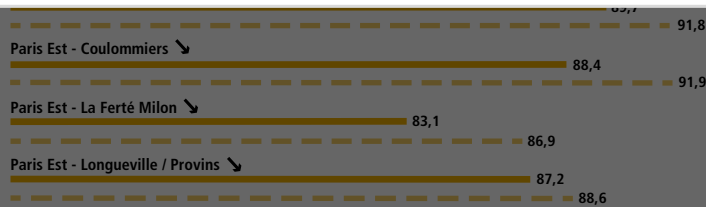
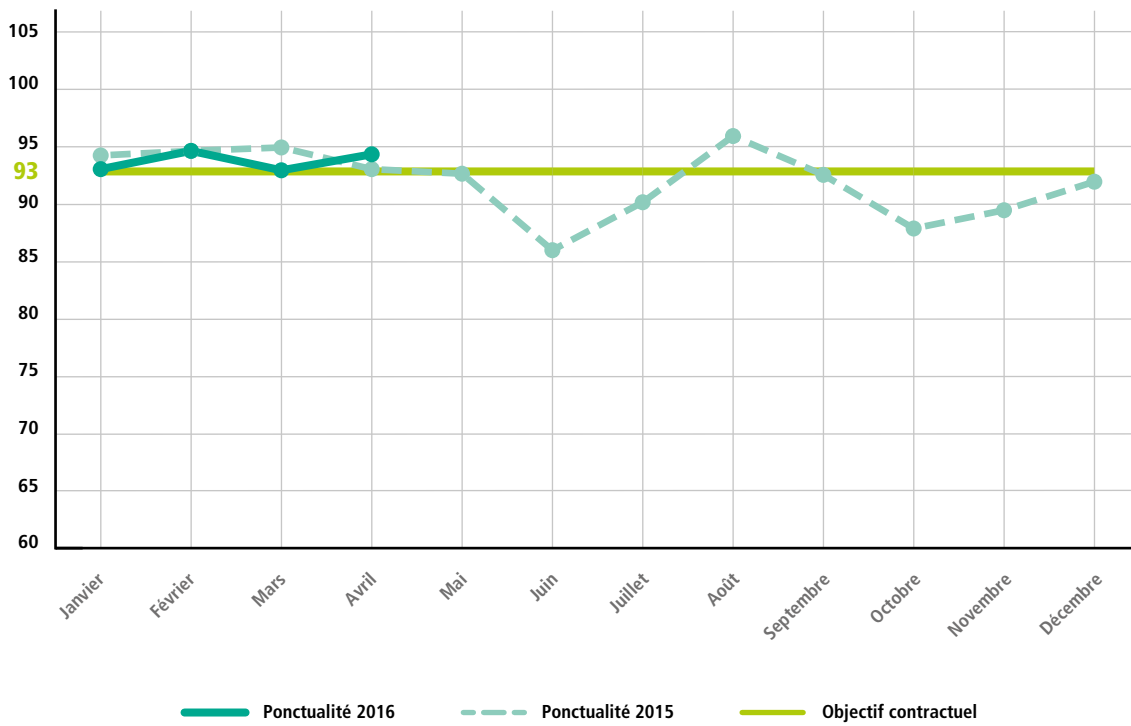
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



### Résultats des différentes branches



## Ligne Paris Montparnasse **N** Paris Montparnasse - Plaisir Grignon



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

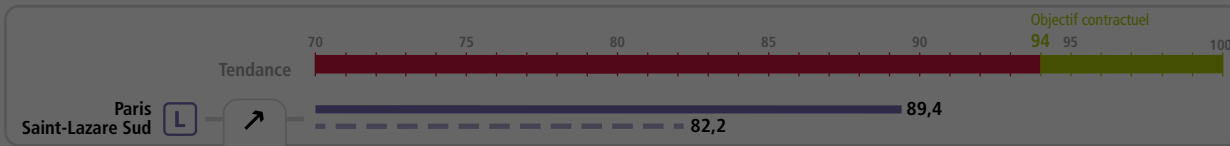
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

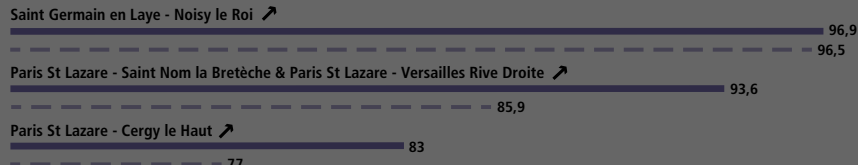
### Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

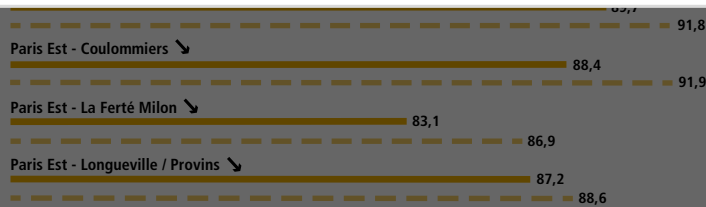
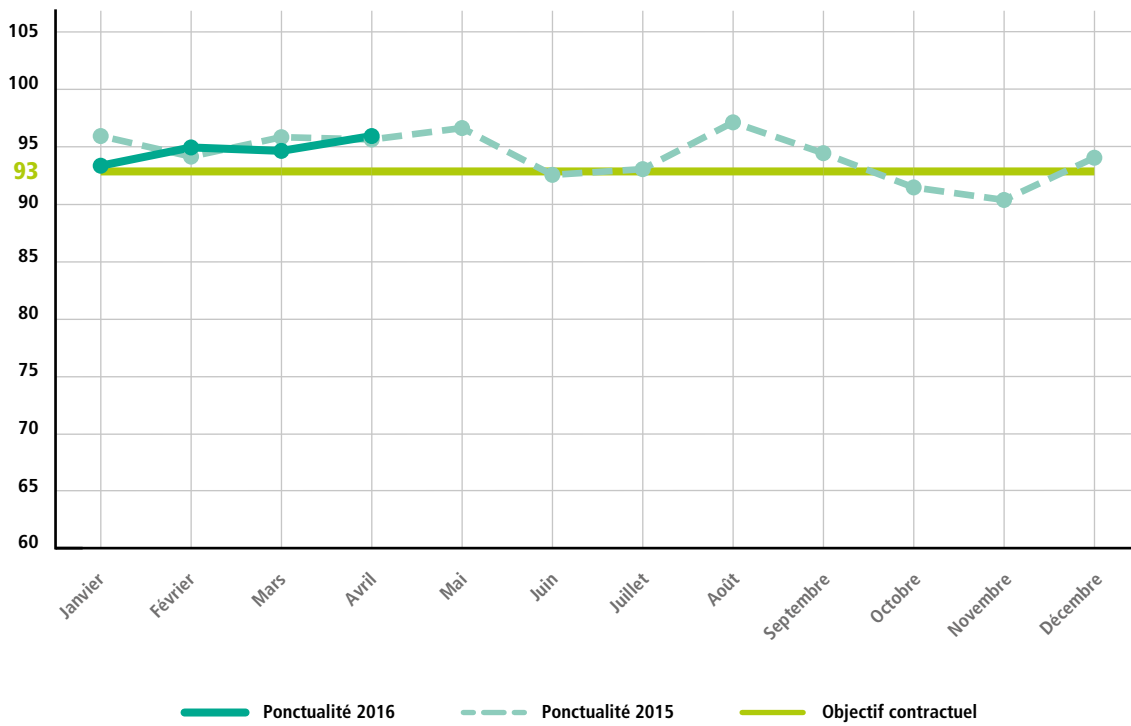
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



## Résultats des différentes branches



## Ligne Paris Montparnasse **N** Paris Montparnasse - Rambouillet



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
- - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

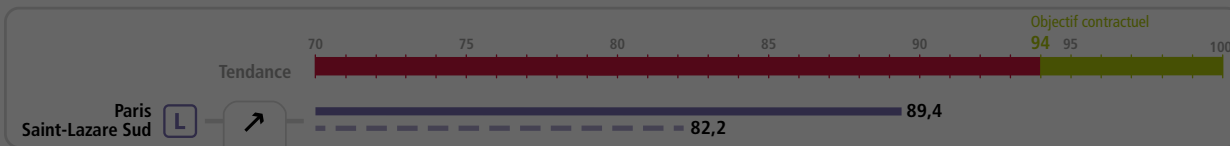
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

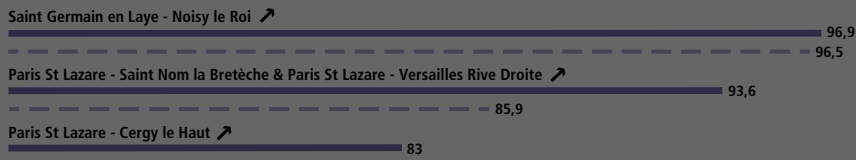
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

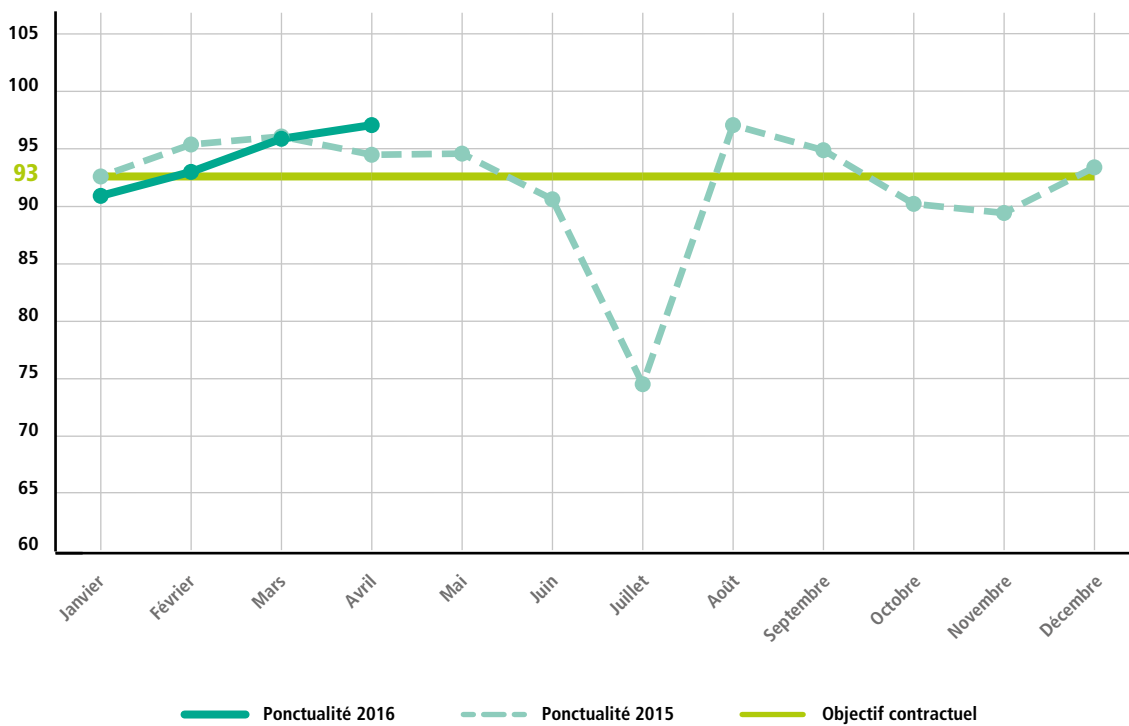
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



### Résultats des différentes branches



## Ligne Paris Montparnasse **N** Paris Montparnasse - Sèvres Rive Gauche



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

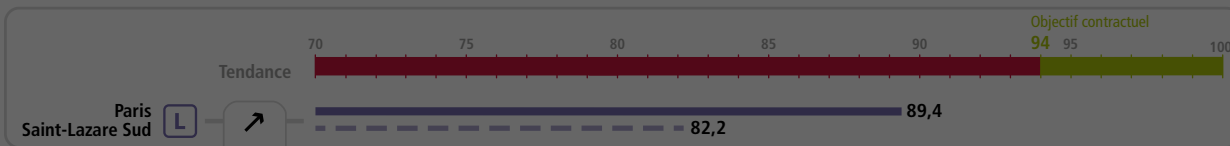
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

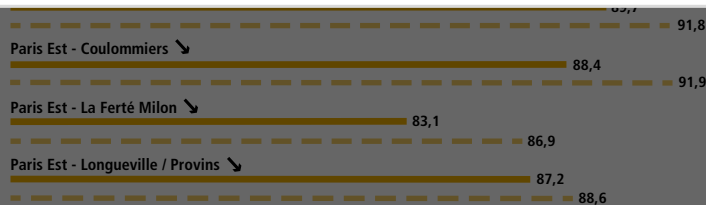
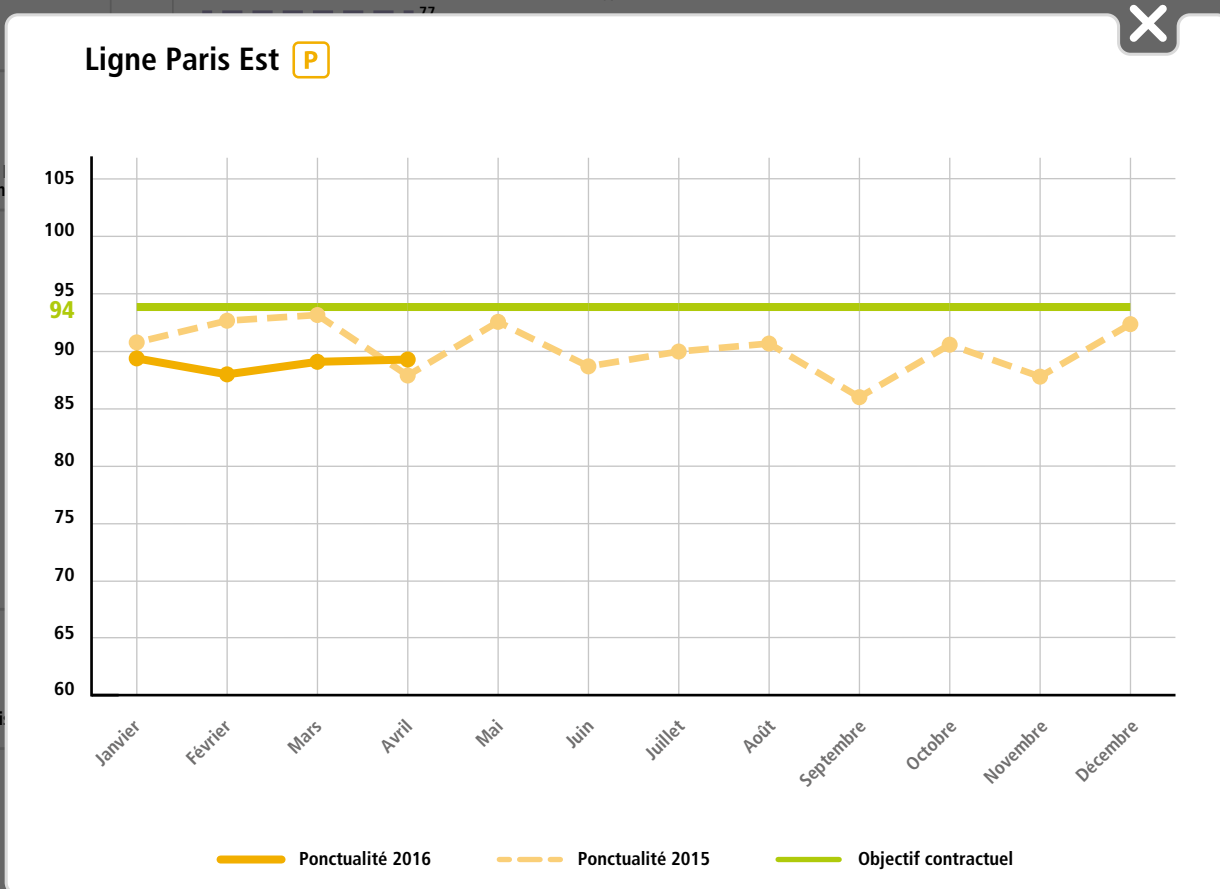
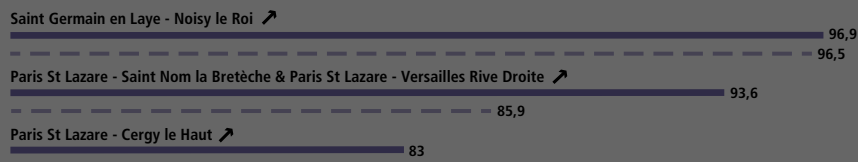
### Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
- - - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

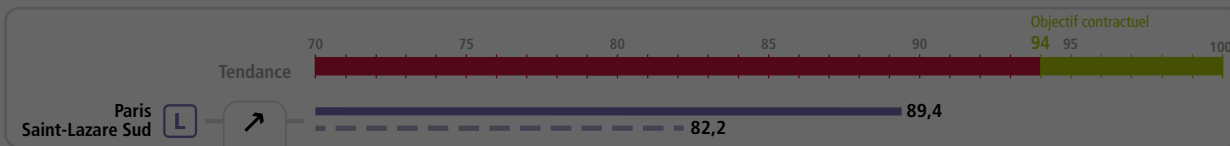
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- ↔ Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

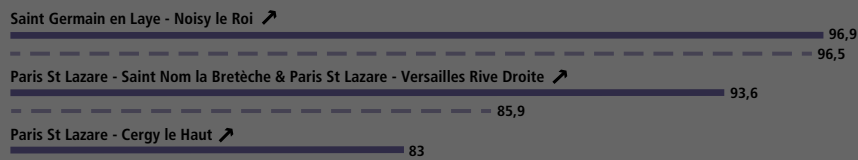
### Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

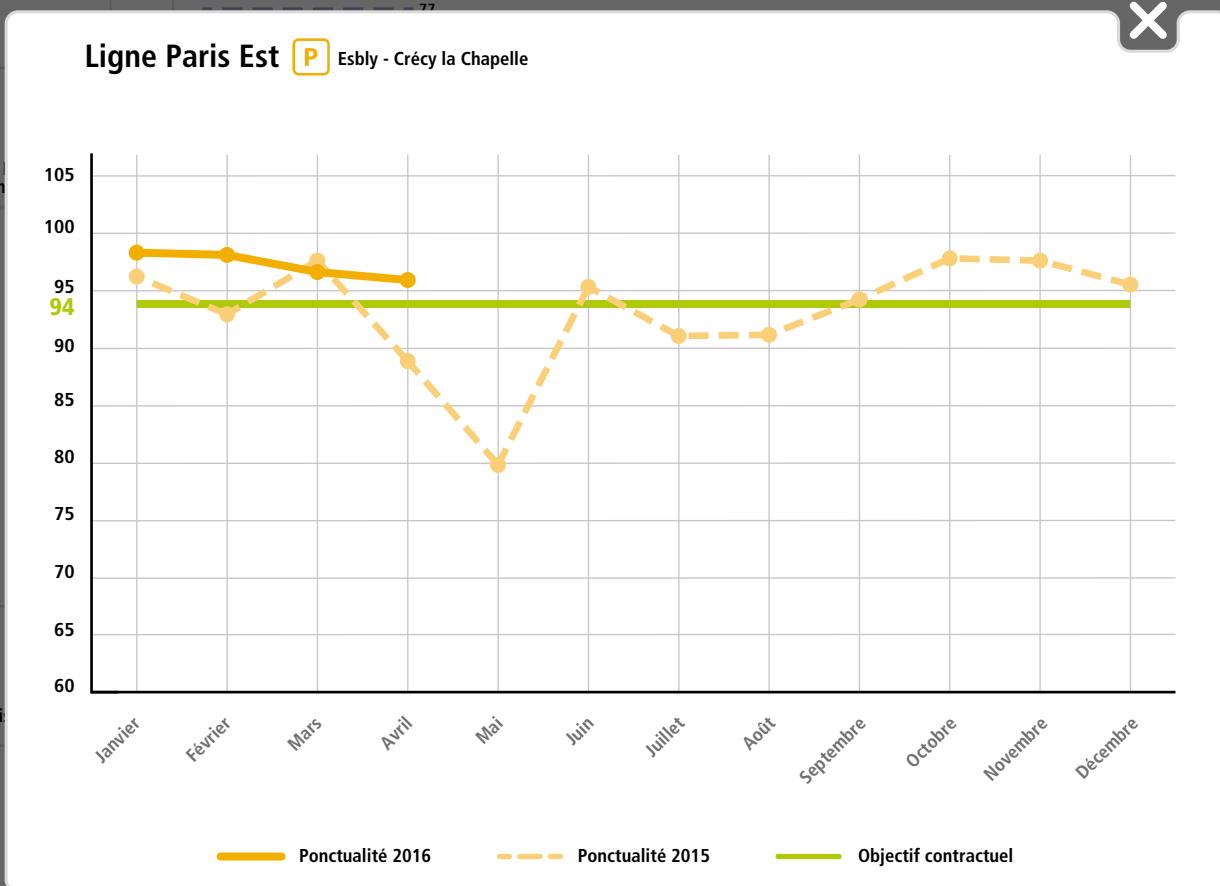
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



### Résultats des différentes branches

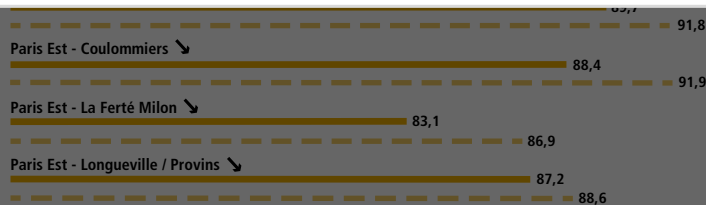


Pour + de détails  
cliquez sur la ligne



Pour + de détails  
cliquez sur la ligne

Pour + de détails  
cliquez sur la ligne



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
- - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

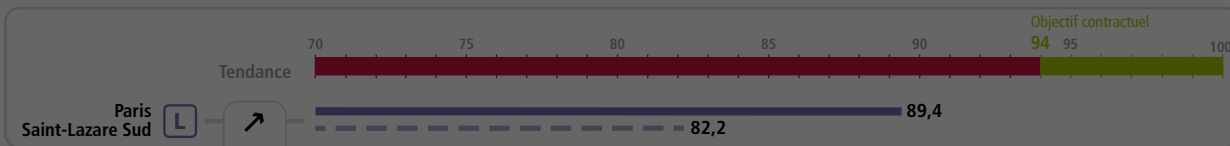
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Punctualité des voyageurs par ligne

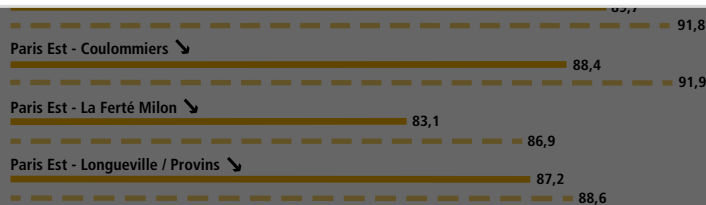
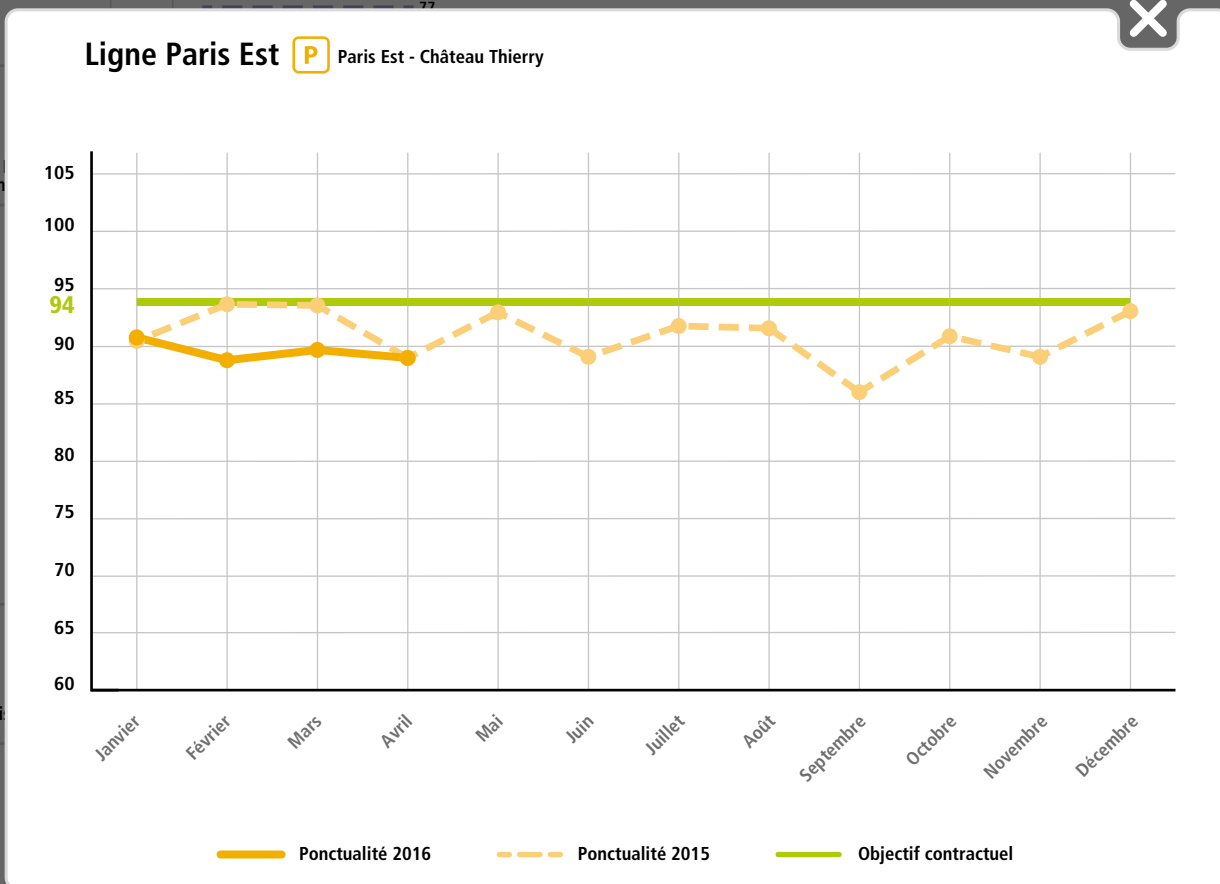
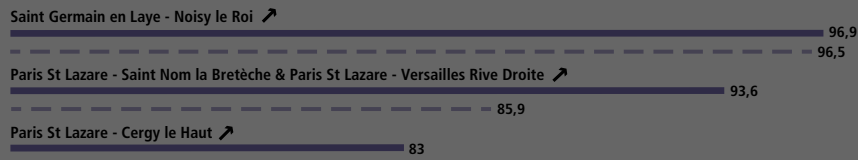
La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.





### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
- - - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

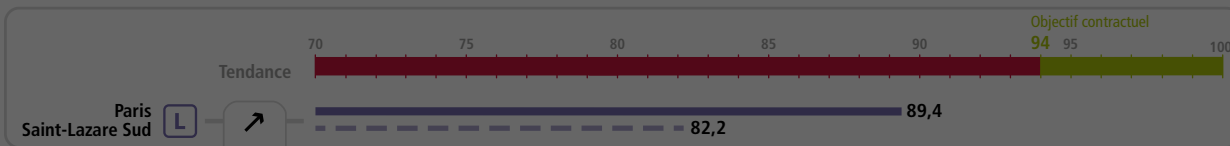
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

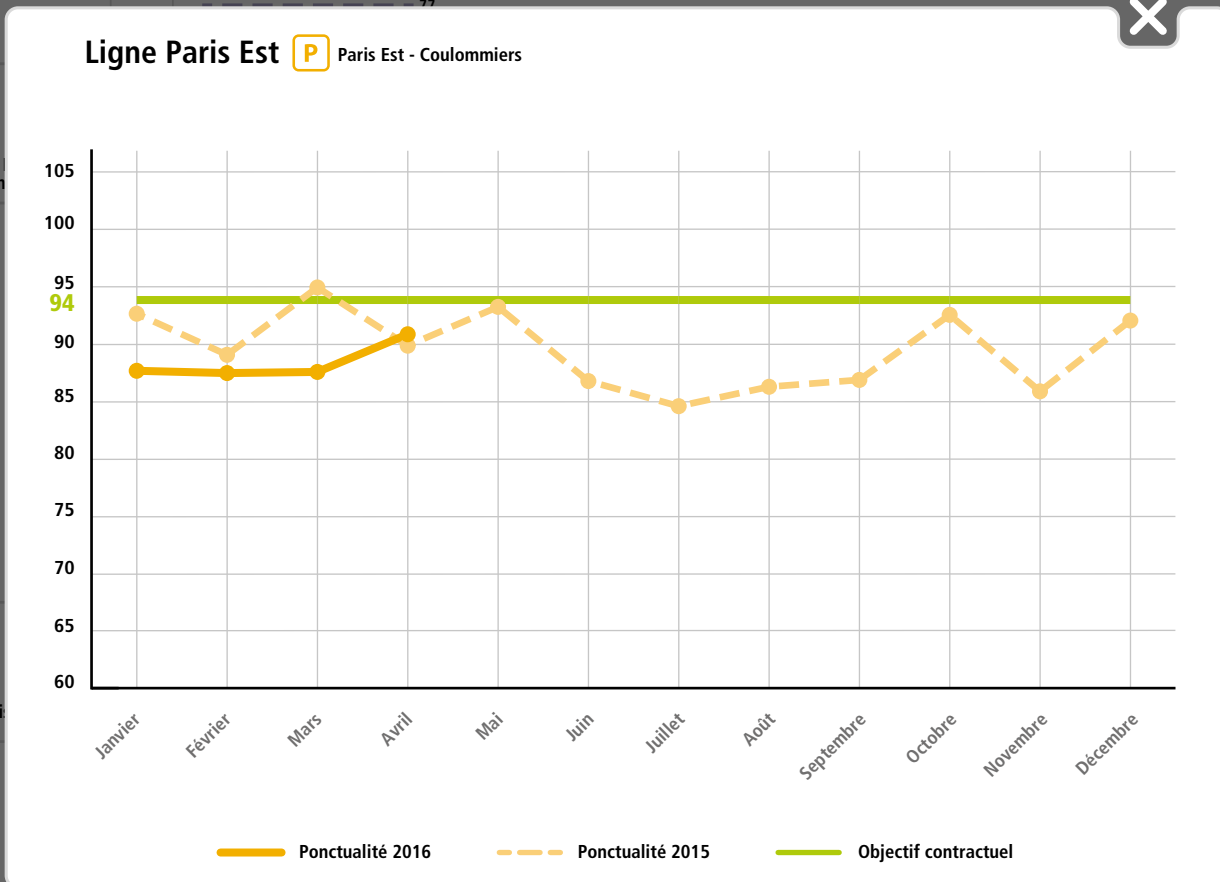
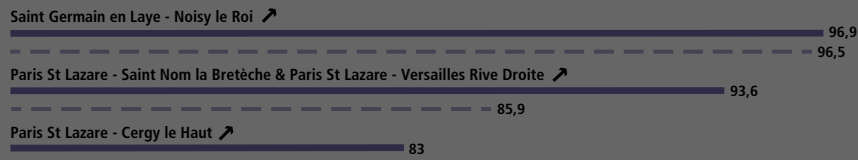
### Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

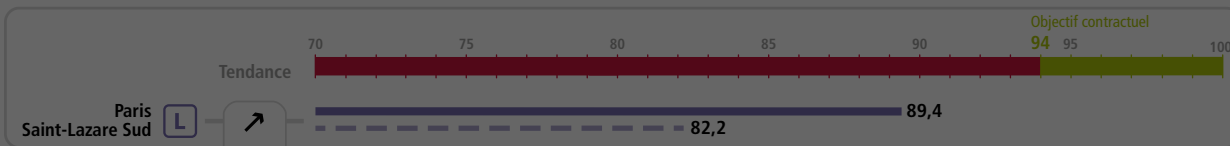
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

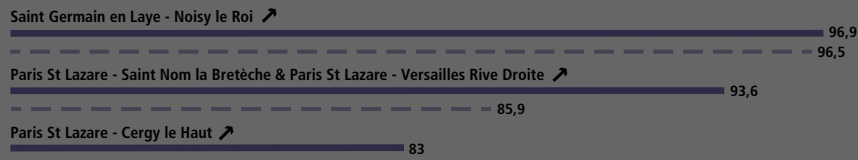
### Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

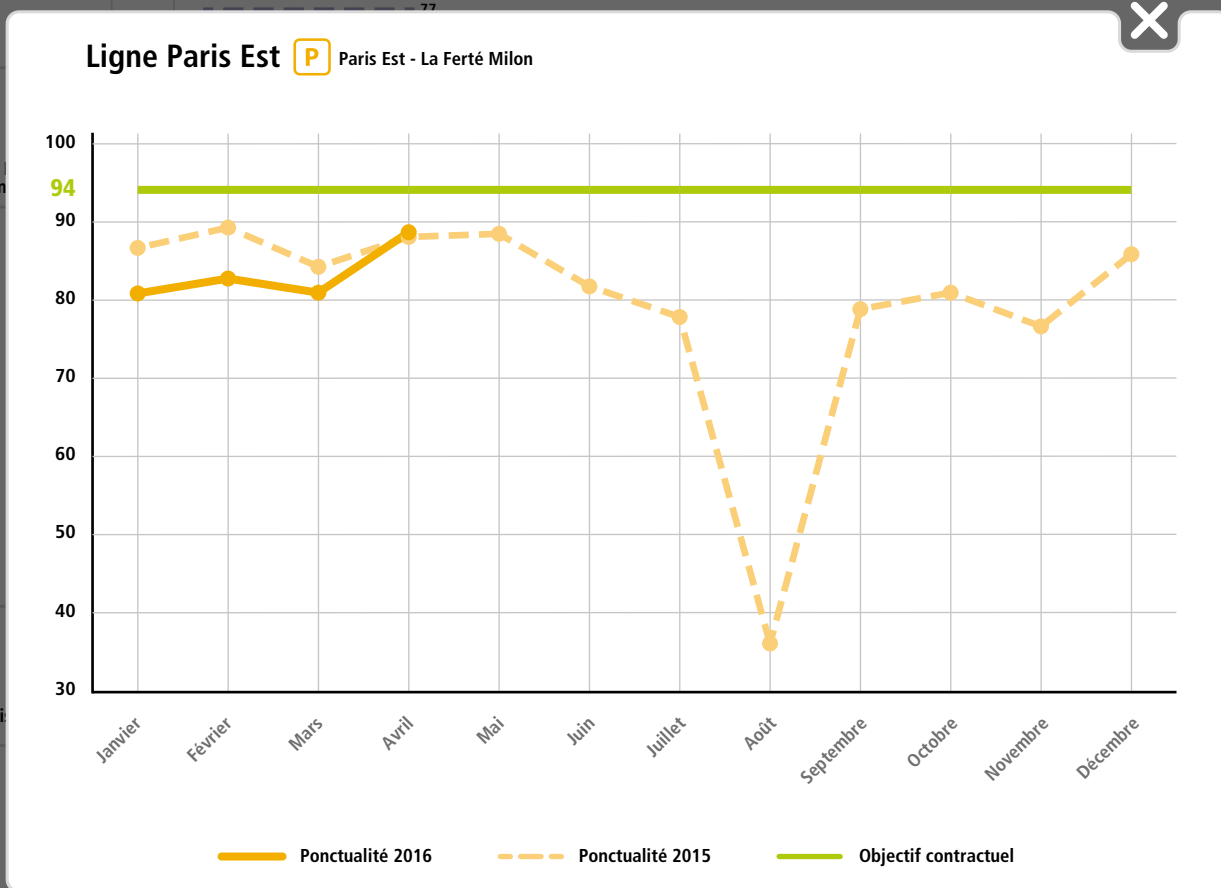
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



### Résultats des différentes branches

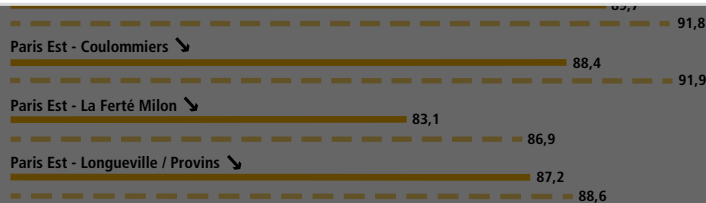


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

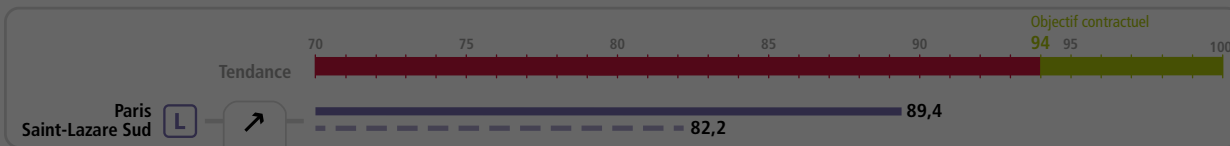
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

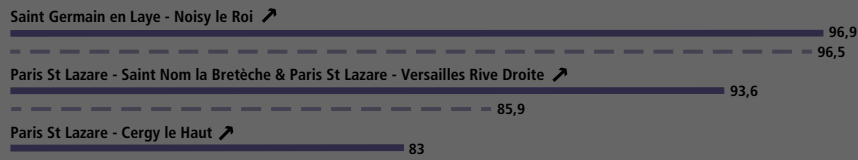
### Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

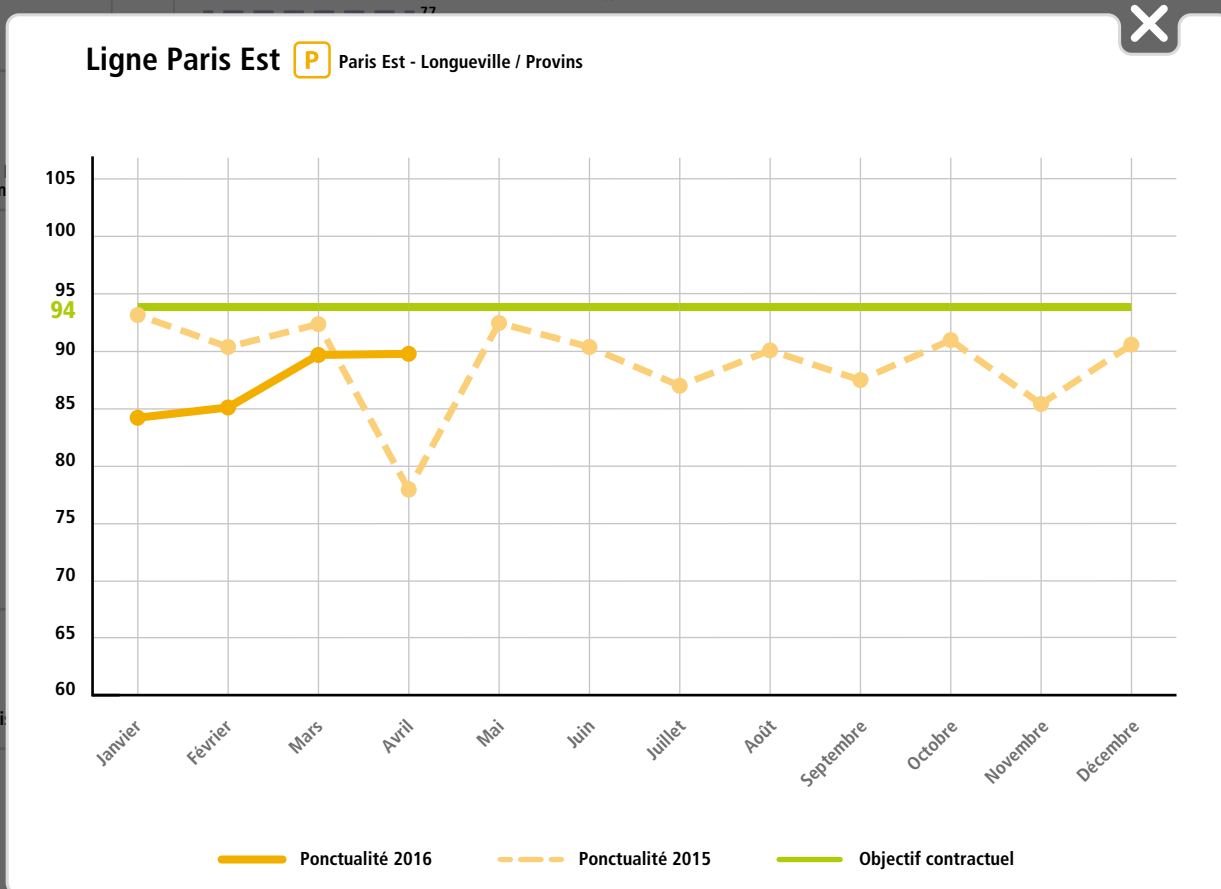
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



### Résultats des différentes branches

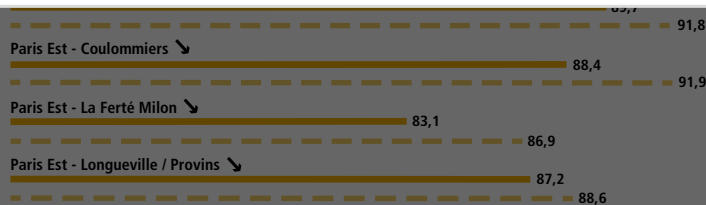


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

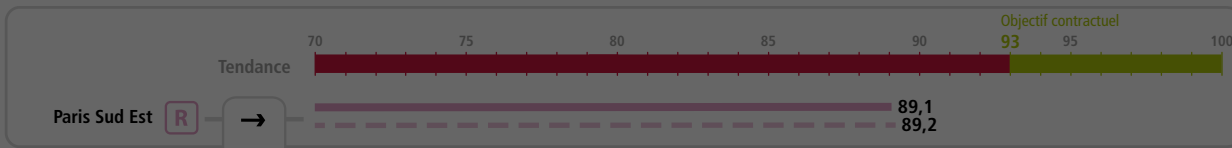
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

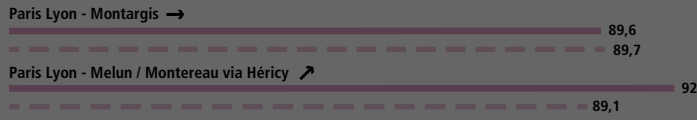
### Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

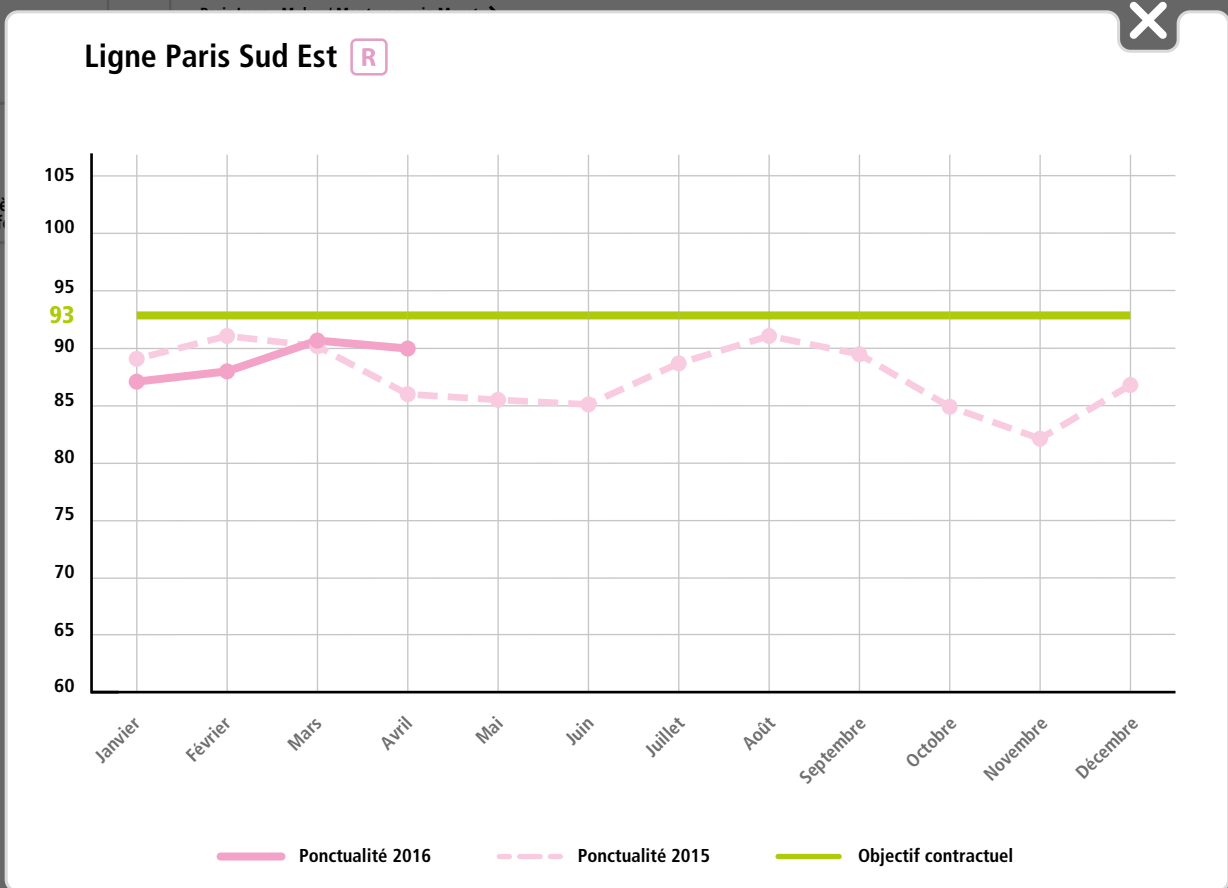
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



### Résultats des différentes branches



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
- - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

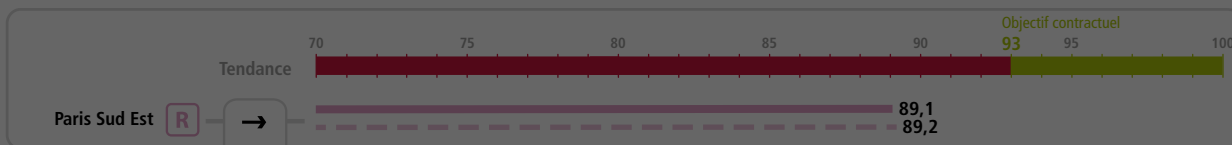
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

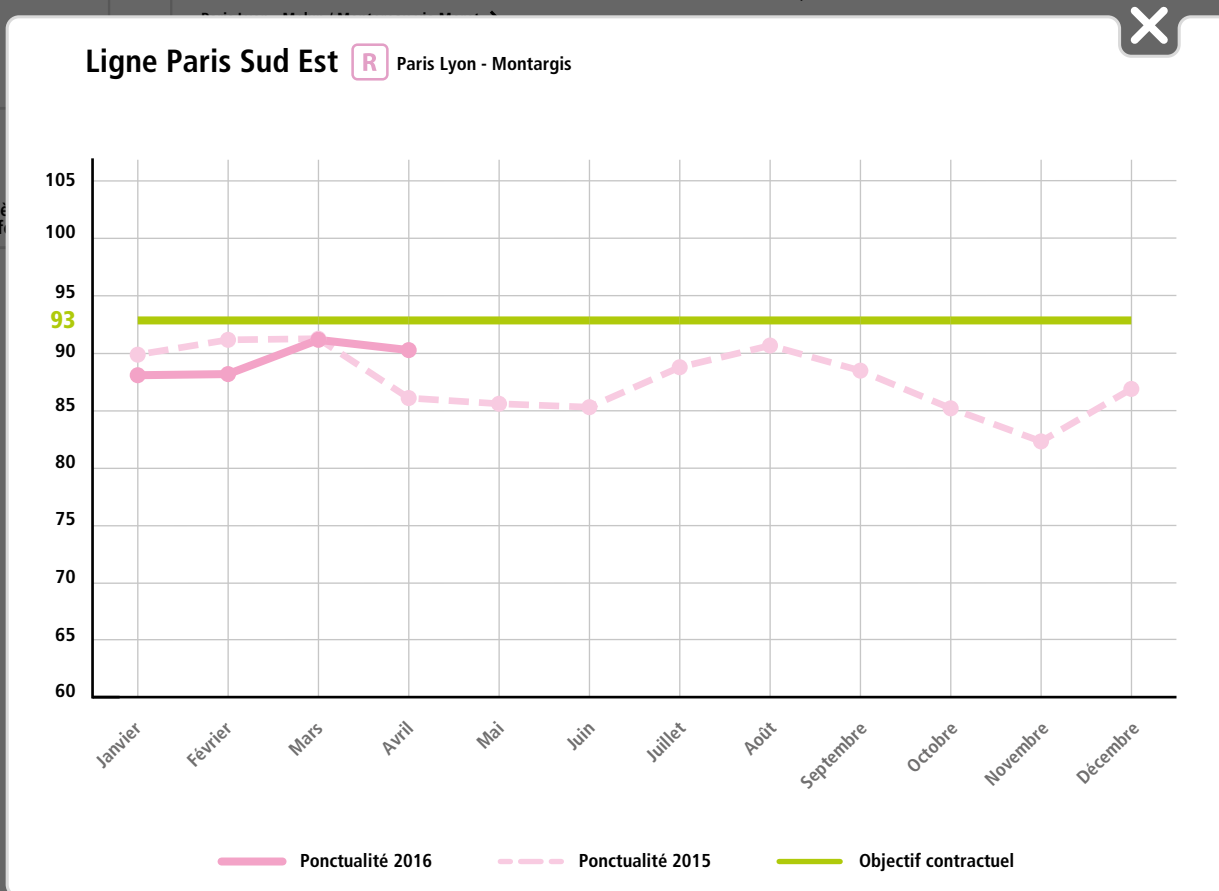
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



### Résultats des différentes branches



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

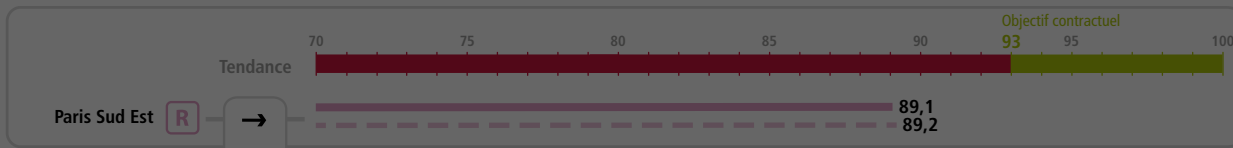
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

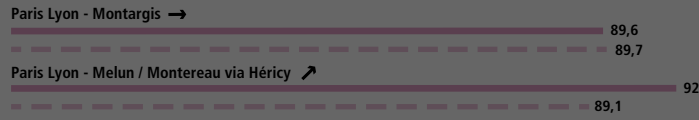
### Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

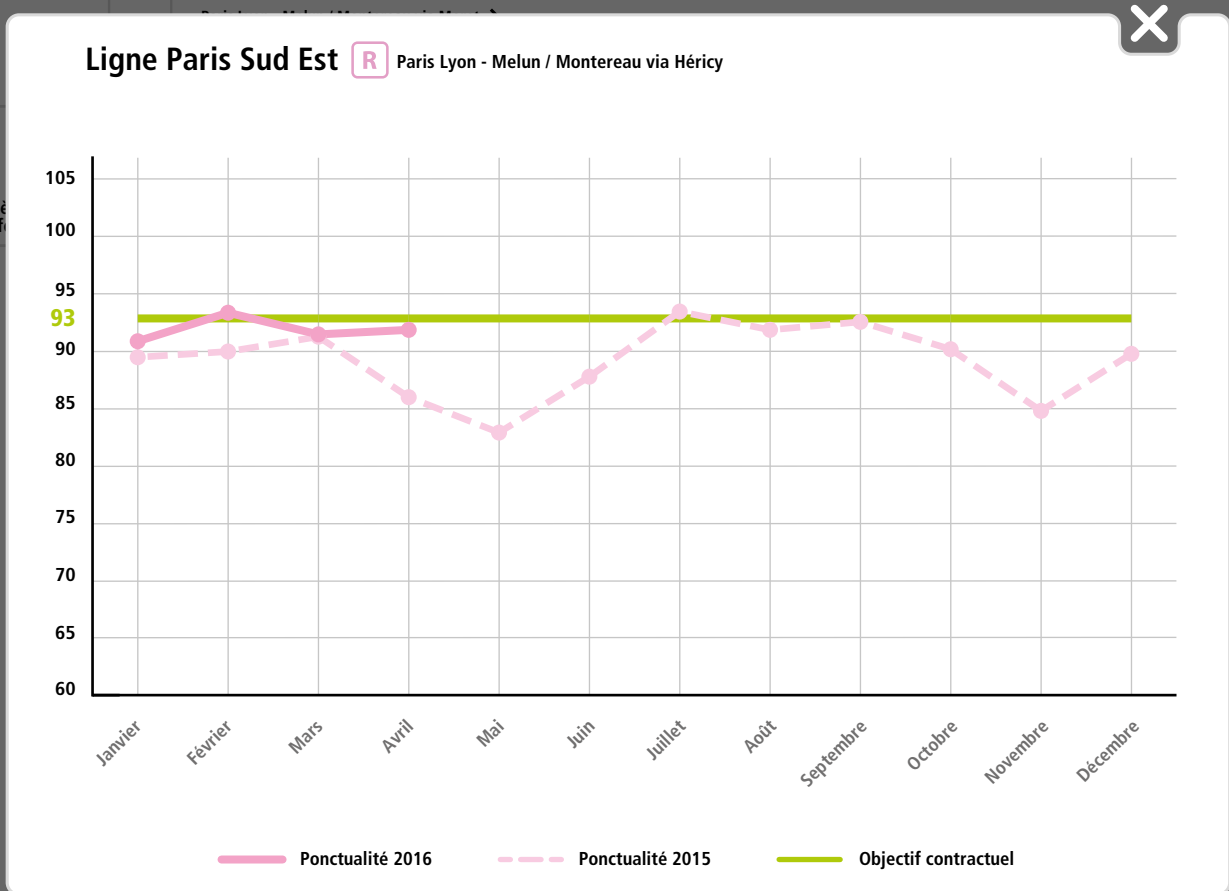
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



### Résultats des différentes branches



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
- - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

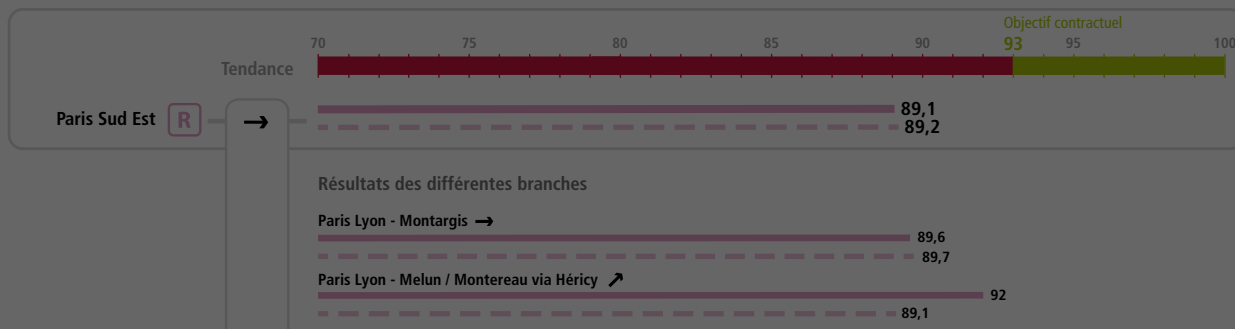
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

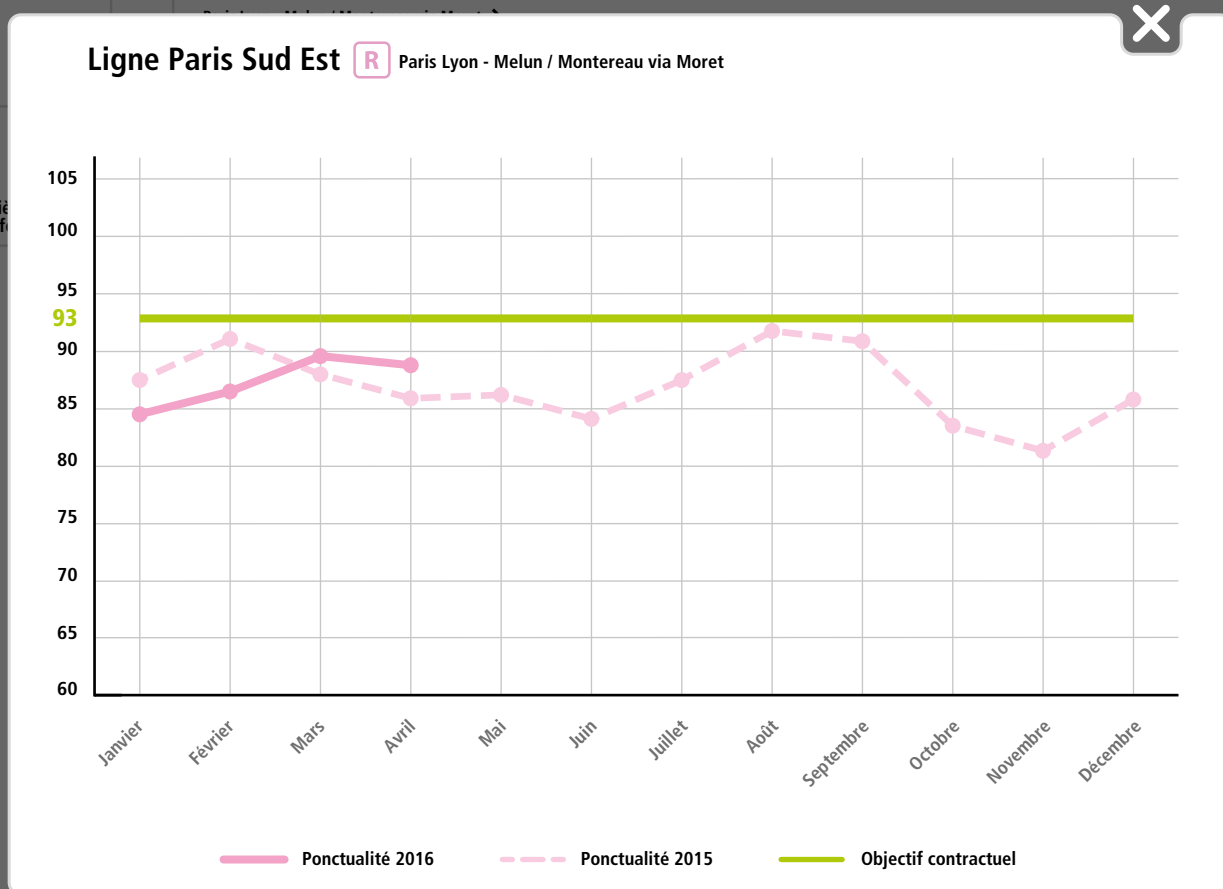
### Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

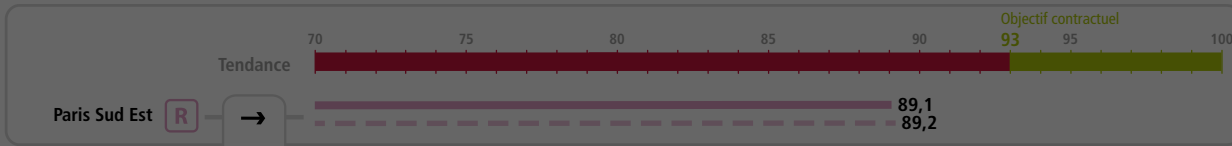
## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-avril 2016
- Cumul janvier-avril 2015
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2015:
  - Ponctualité en progression
  - Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

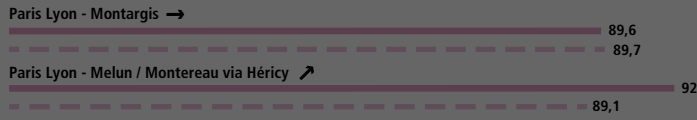
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Ponctualité des voyageurs par ligne**  
 La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.  
 La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



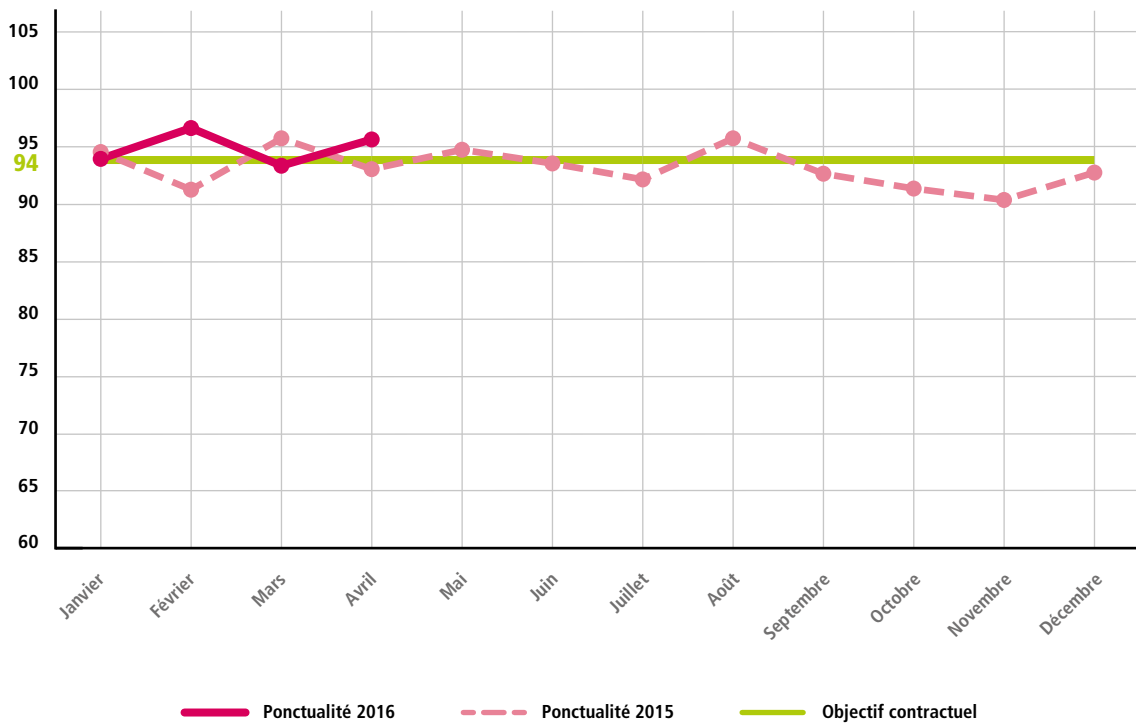


### Résultats des différentes branches



Pour + de détails cliquez sur la ligne

## Ligne La Verrière - La Défense **U**



Pour + de détails cliquez sur la ligne

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-avril 2016  
 - - - Cumul janvier-avril 2015

Tendance par rapport à la même période de l'année 2015 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.