

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

**2017**  
Novembre

## BIENVENUE SUR LA VERSION INTERACTIVE DU BULLETIN DE LA PONCTUALITÉ

Cette version vous donne accès à des graphiques illustrant les résultats de la ponctualité de chaque mode (métro, RER et train) en Île-de-France.

À partir du sommaire, cliquez sur le mode qui vous intéresse, puis sur la ligne ou la branche de votre choix.

Le graphique apparaît et vous permet, en un coup d'œil, de comparer les résultats mois par mois de la ponctualité de l'année en cours et de l'année précédente avec les objectifs contractuels.

Bonne navigation !

## Sommaire



**Métro** La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

**RER** La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

**RER** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

**Train** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

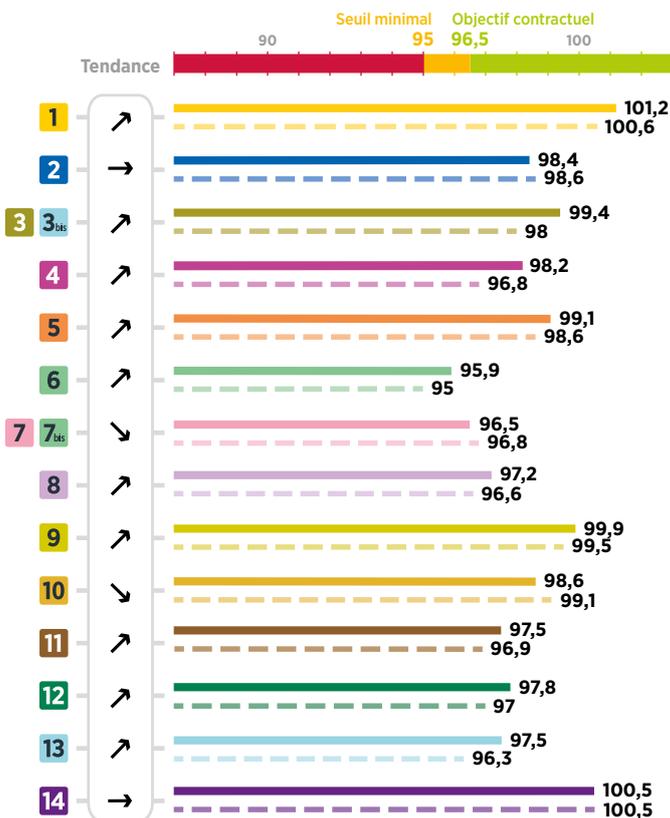
La qualité de service en chiffres

## Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

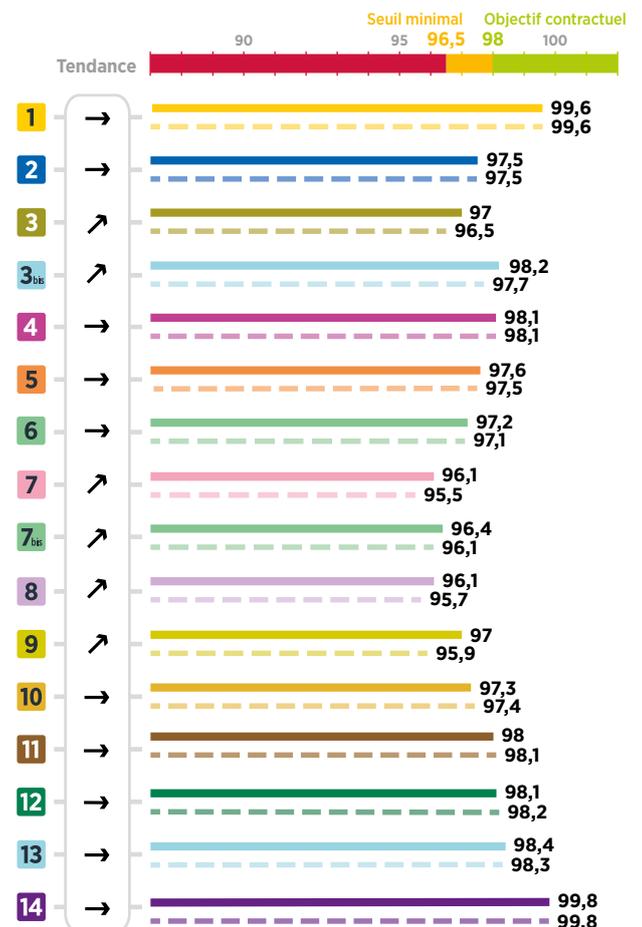


**2017**  
Novembre

### Offre aux heures de pointe



### Temps d'attente en heures creuses



### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

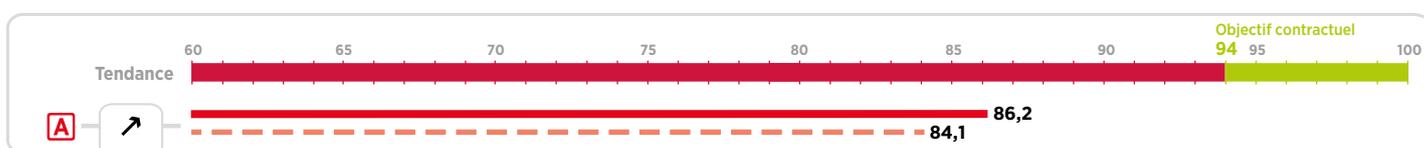
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

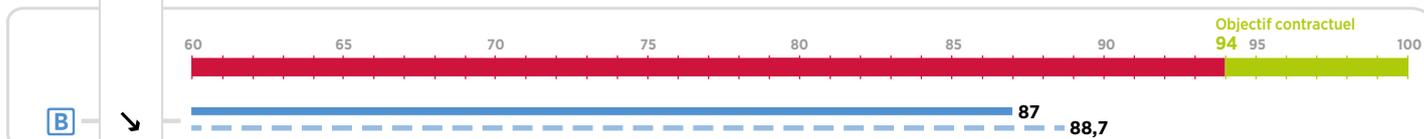
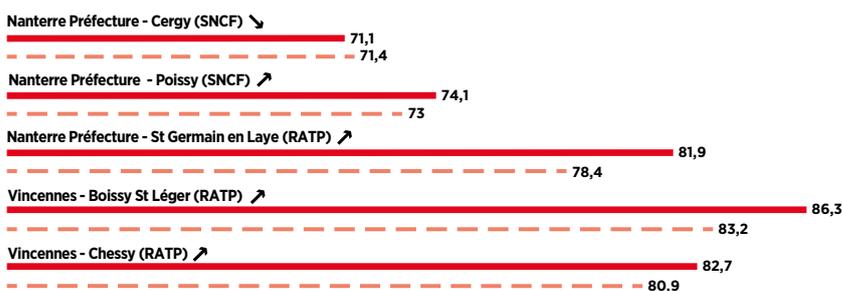
Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

## RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

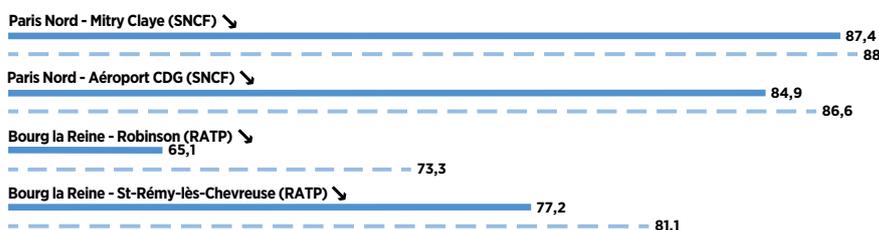
### Lignes A et B



#### Résultats des différentes branches



#### Résultats des différentes branches



### IMPORTANT

Les résultats de ponctualité de la ligne B ont été impactés en 2017 par les limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan de mars à novembre. La ponctualité de la ligne a progressé à partir du mois de juin pour atteindre son niveau de 89 % au troisième trimestre. En revanche, au dernier trimestre, l'exploitation de la ligne a été impactée par des incidents majeurs liés à l'infrastructure, notamment par l'incident survenu sur le transformateur à la sous-station de Drancy et par la rupture de caténaire dans le tunnel Châtelet - Gare du Nord.

### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

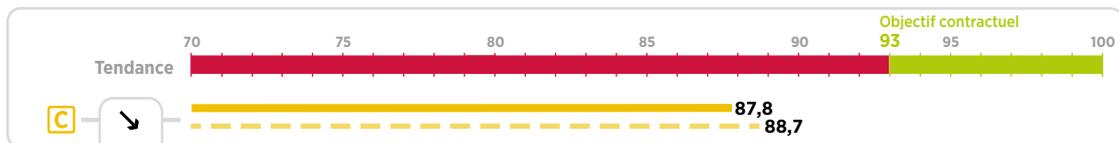
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

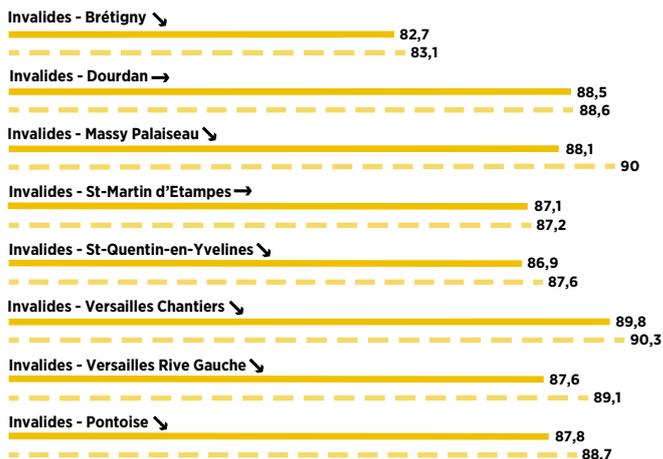


**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches

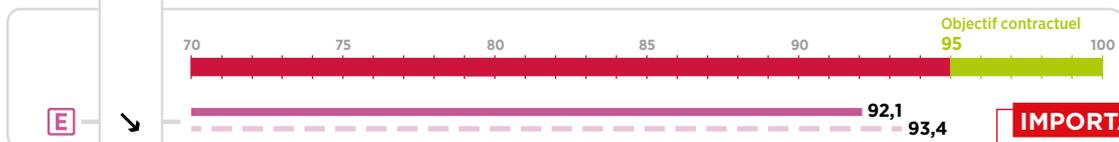
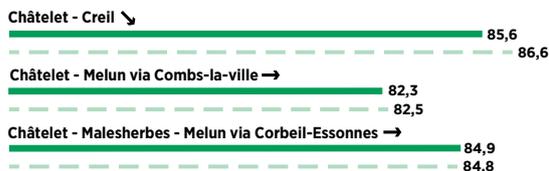


**IMPORTANT**

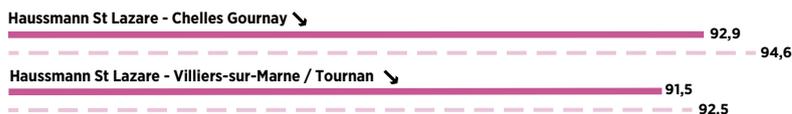
La ligne C a été fortement impactée en juin 2017 par des mesures de limitation de vitesse liées aux épisodes de fortes chaleurs.



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



**IMPORTANT**

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

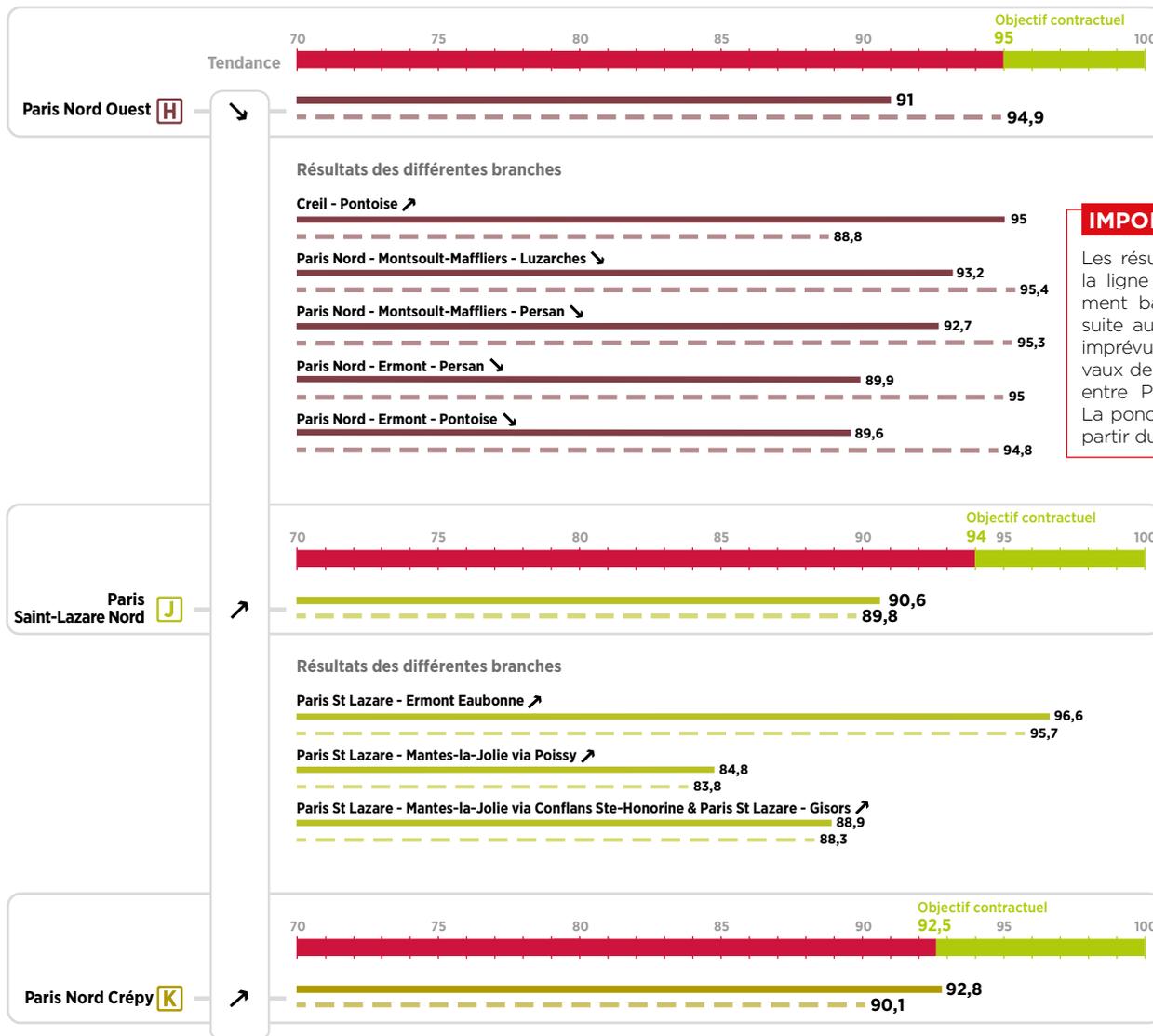
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



**IMPORTANT**

Les résultats de punctualité de la ligne H ont été particulièrement bas en mai et juin 2017 suite aux limitations de vitesse imprévues et induites par les travaux de renouvellement de voie entre Pontoise et Saint-Denis. La punctualité s'est redressée à partir du mois de juillet.

**Comment lire les graphiques ?**

- Cumul janvier-novembre 2017
  - - Cumul janvier-novembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**
- ↗ Punctualité en progression
  - ↘ Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

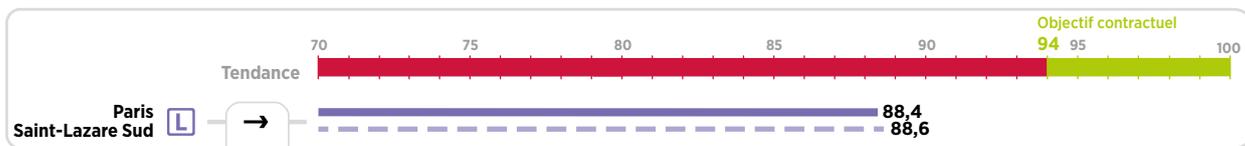
**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

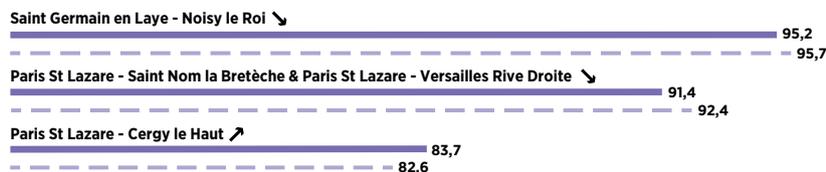
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

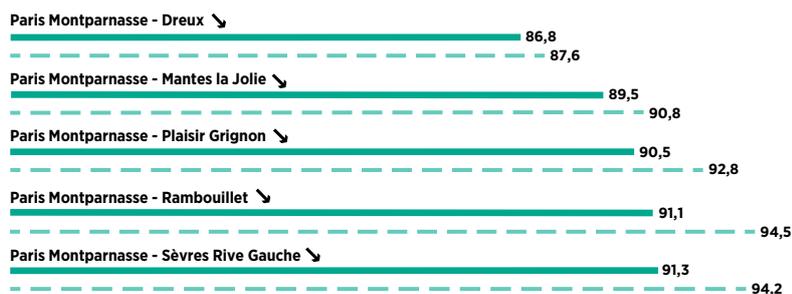




### Résultats des différentes branches

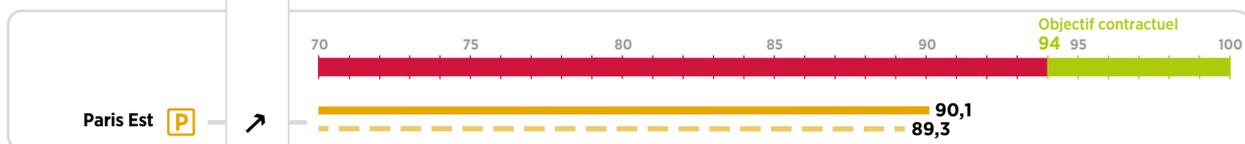


### Résultats des différentes branches



### IMPORTANT

Les résultats de ponctualité de la ligne N sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée à l'impact des travaux pour le Grand Paris Express à Clamart et aux deux incidents survenus à Paris Montparnasse aux mois de juillet et décembre en raison des travaux au poste de Vanves.



### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - Cumul janvier-novembre 2016

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



# Annexes

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

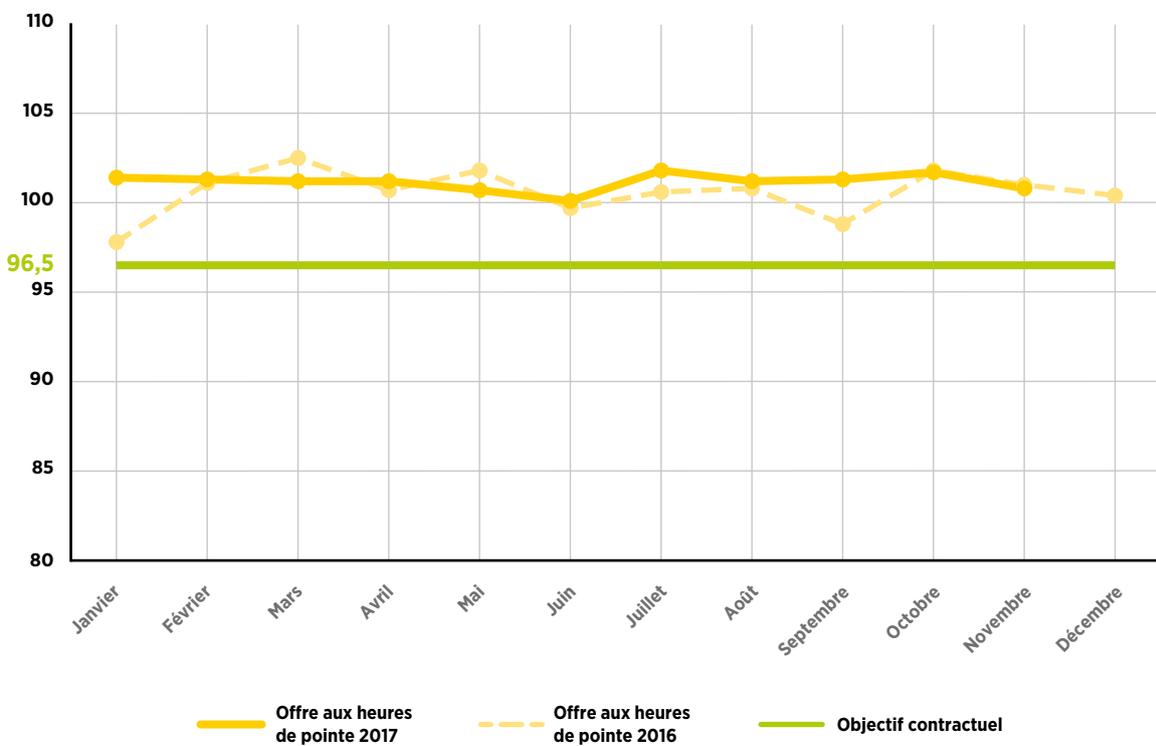
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

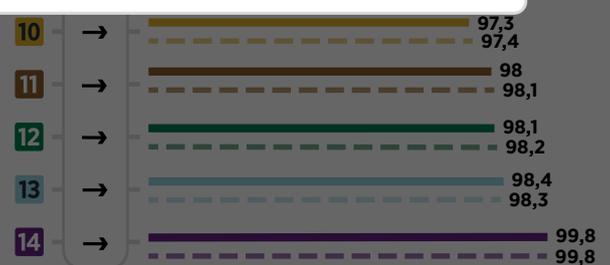
2017 Novembre

Métro 1



Offre au

- 1 →
- 2 →
- 3 →
- 4 →
- 5 →
- 6 →
- 7 →
- 8 →
- 9 →
- 10 →
- 11 →
- 12 →
- 13 →
- 14 →



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

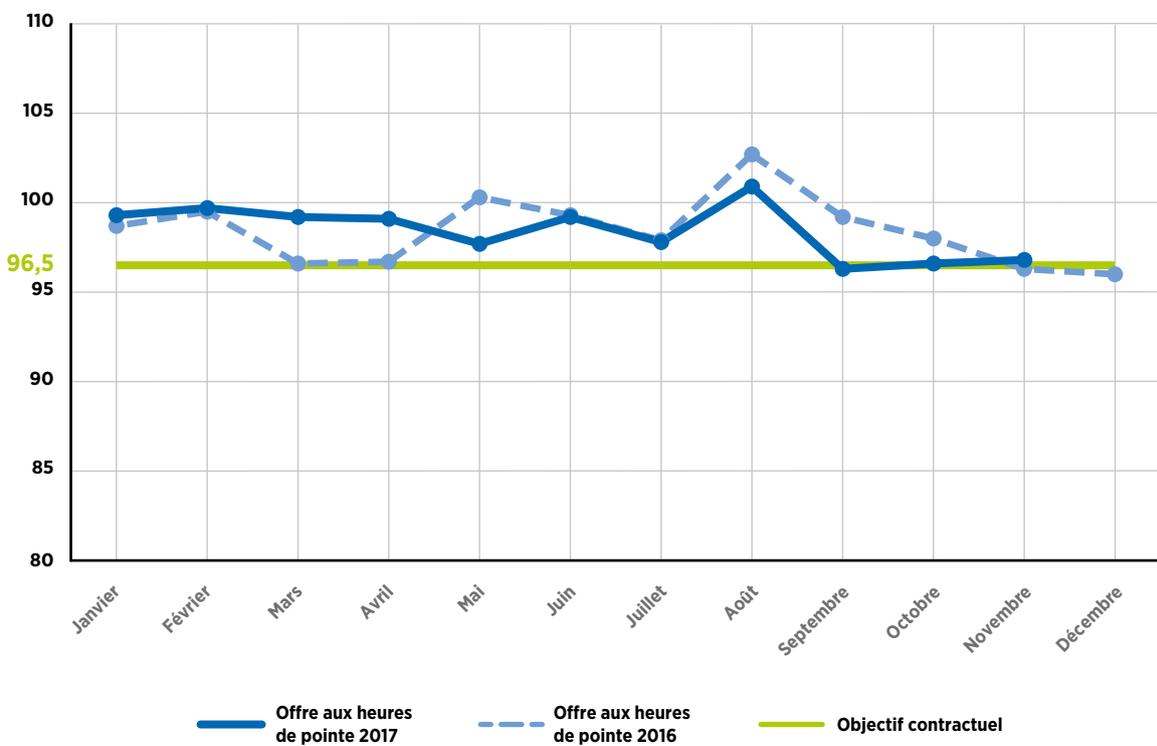
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017 Novembre

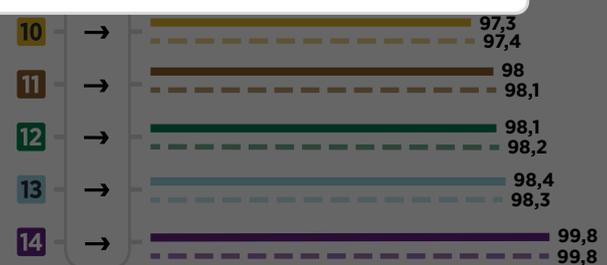
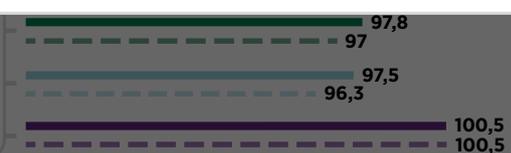
Métro 2



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel  
100  
99,6  
99,6



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

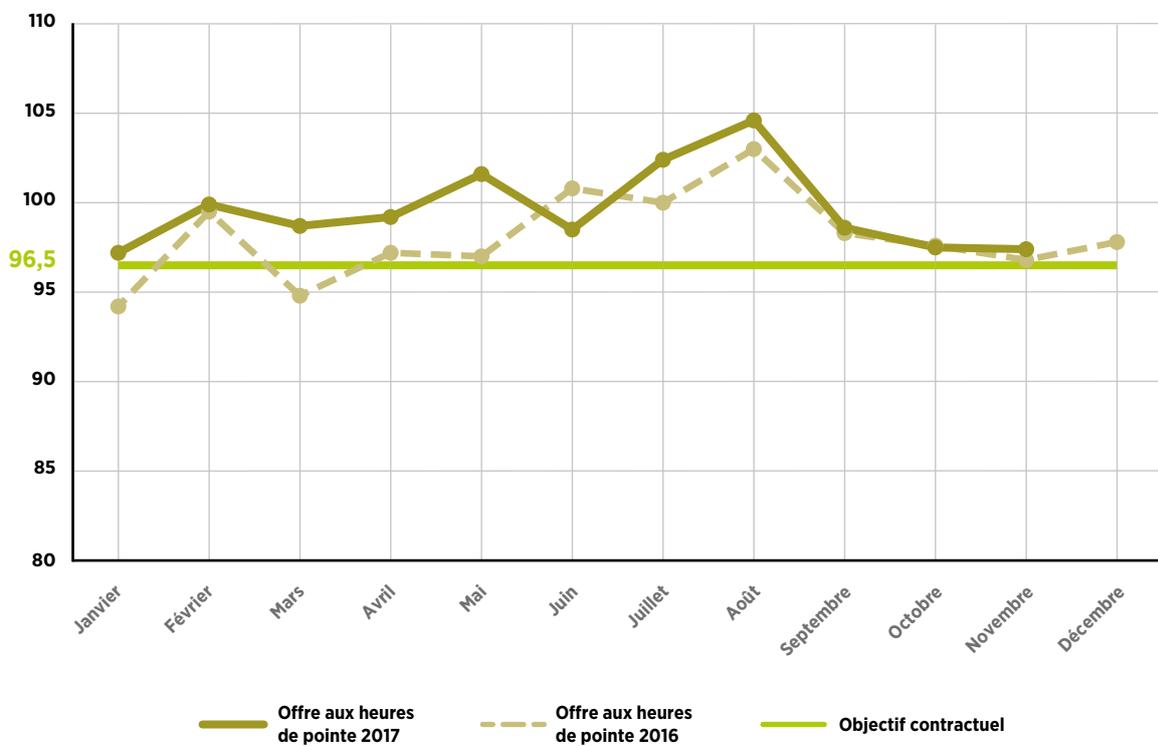
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017  
Novembre

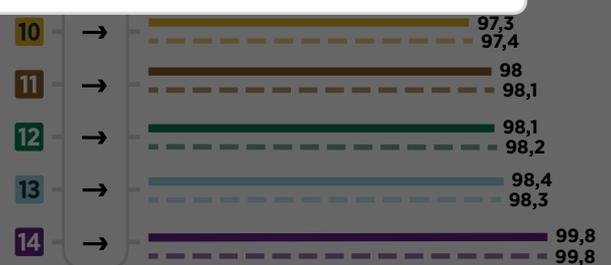
Métro 3 3bis



Offre au

- 1 →
- 2 →
- 3 3bis →
- 4 →
- 5 →
- 6 →
- 7 7bis ↓
- 8 →
- 9 →
- 10 ↓
- 11 →
- 12 →
- 13 →
- 14 →

Objectif contractuel  
100  
99,6  
99,6



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

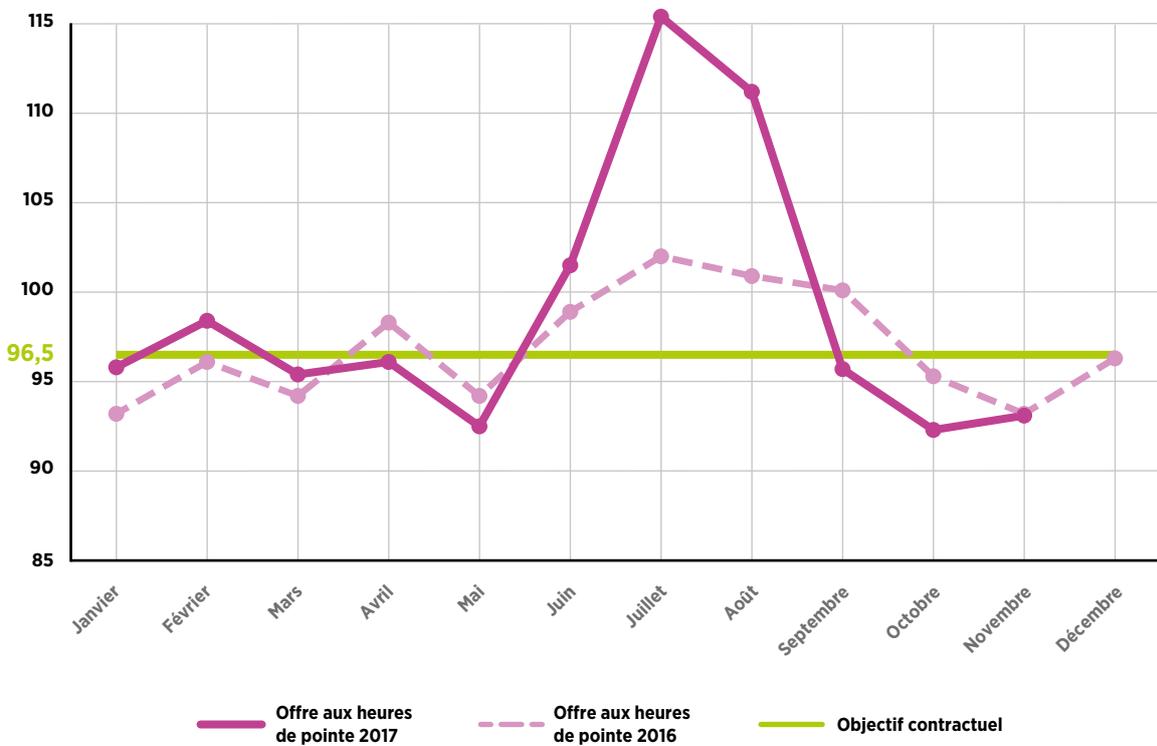
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017  
Novembre

Métro 4



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Punctualité en progression
  - ↘ Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

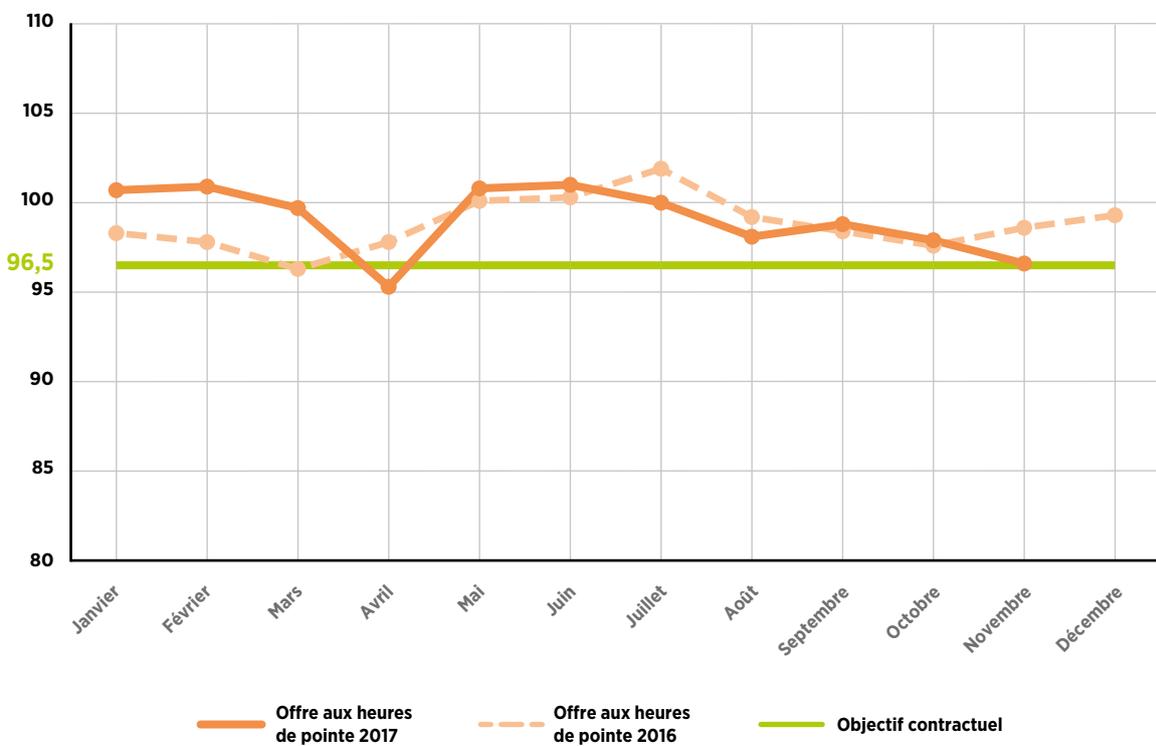
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

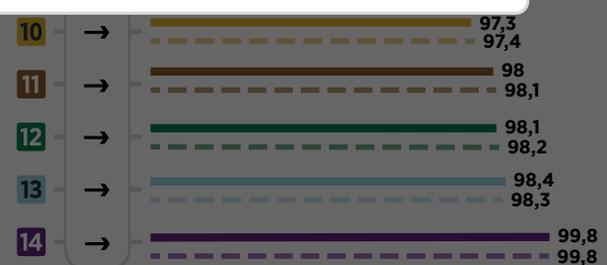
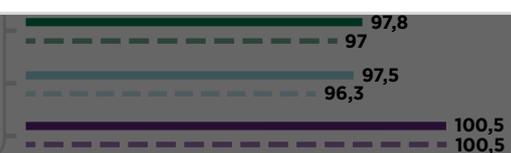
2017 Novembre

Métro 5



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017 Novembre

Métro 6



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Punctualité en progression
  - ↘ Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017 Novembre

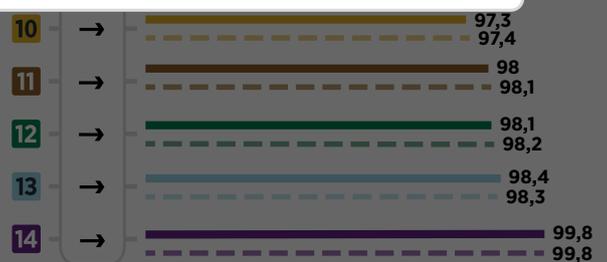
Métro 7 7bis



Offre au

- 1 →
- 2 →
- 3 3bis →
- 4 →
- 5 →
- 6 →
- 7 7bis ↓
- 8 →
- 9 →
- 10 ↓
- 11 →
- 12 →
- 13 →
- 14 →

Objectif contractuel  
100  
99,6  
99,6



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

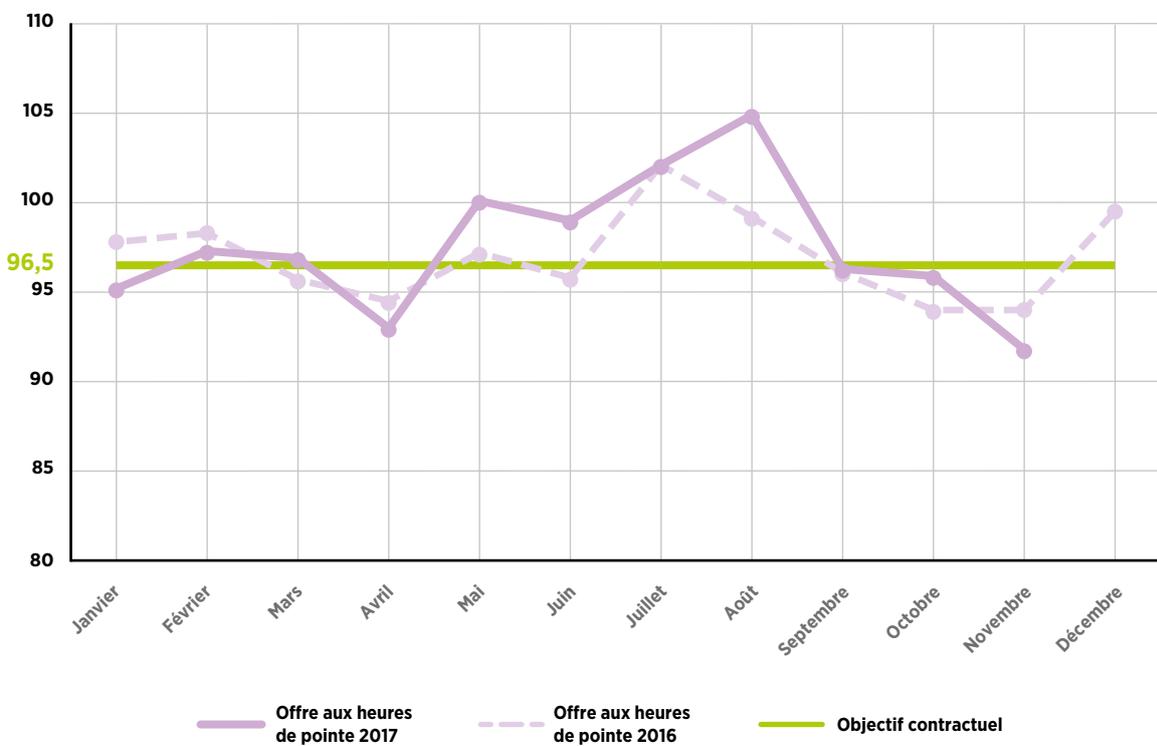
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017 Novembre

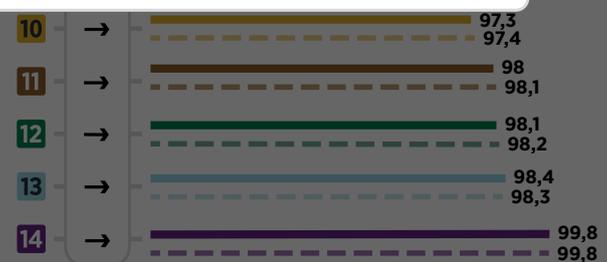
Métro 8



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel  
100  
99,6  
99,6



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- ↑ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

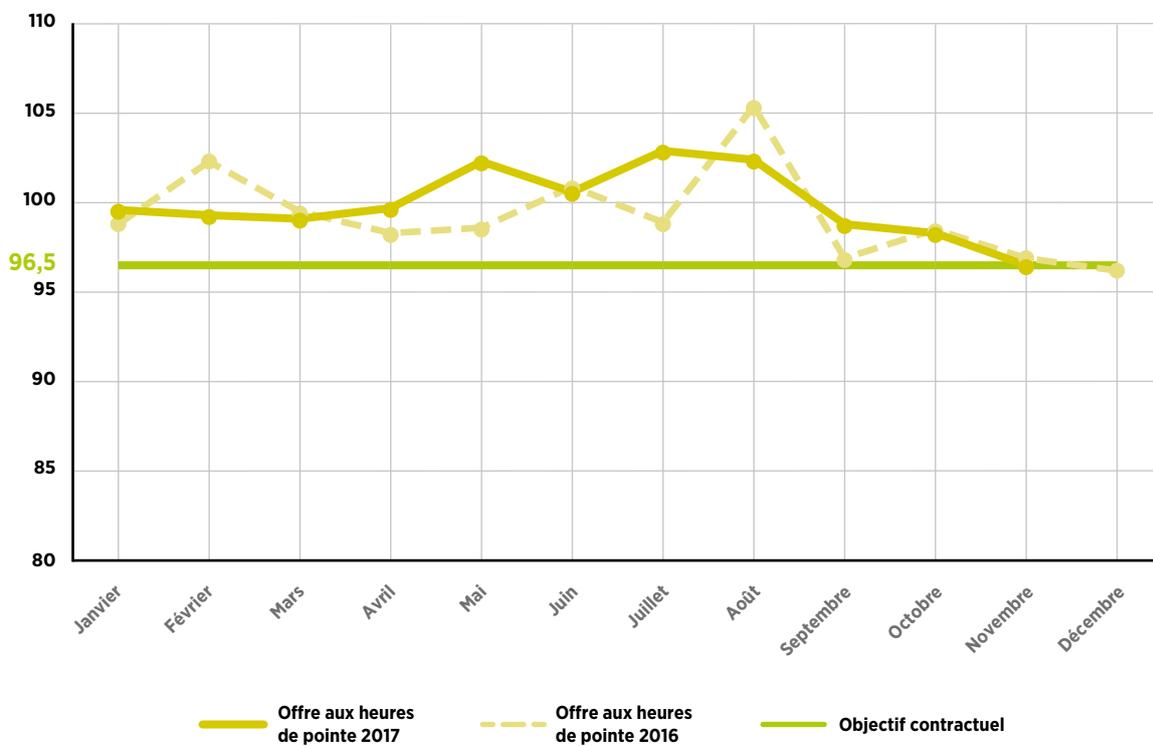
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017 Novembre

Métro 9



Offre au

Tenda

- 1 →
- 2 →
- 3 3.5 →
- 4 →
- 5 →
- 6 →
- 7 7.5 ↓
- 8 →
- 9 →
- 10 ↓
- 11 →
- 12 →
- 13 →
- 14 →

if contractuel

100

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

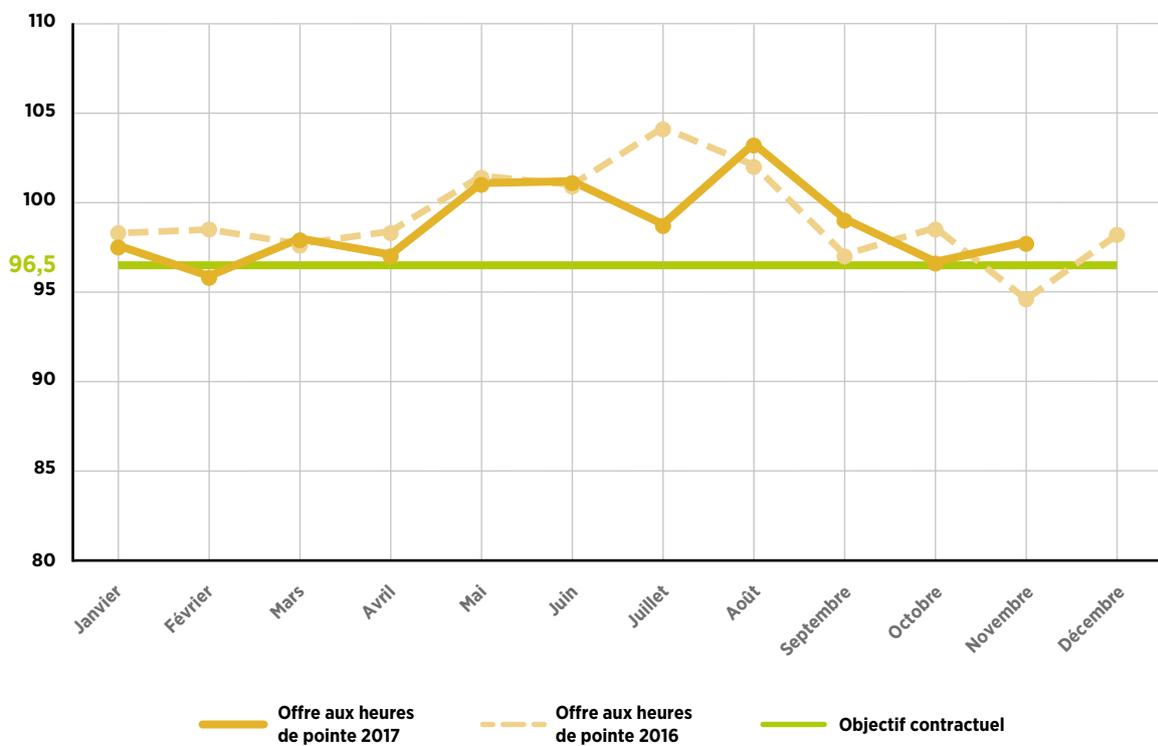
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

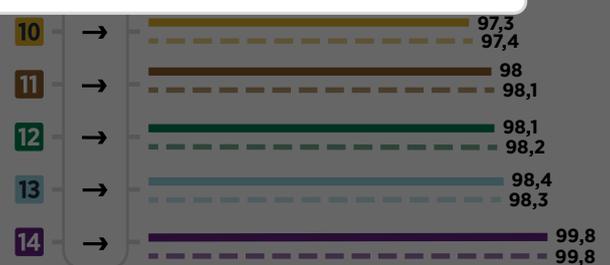
2017  
Novembre

Métro 10



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

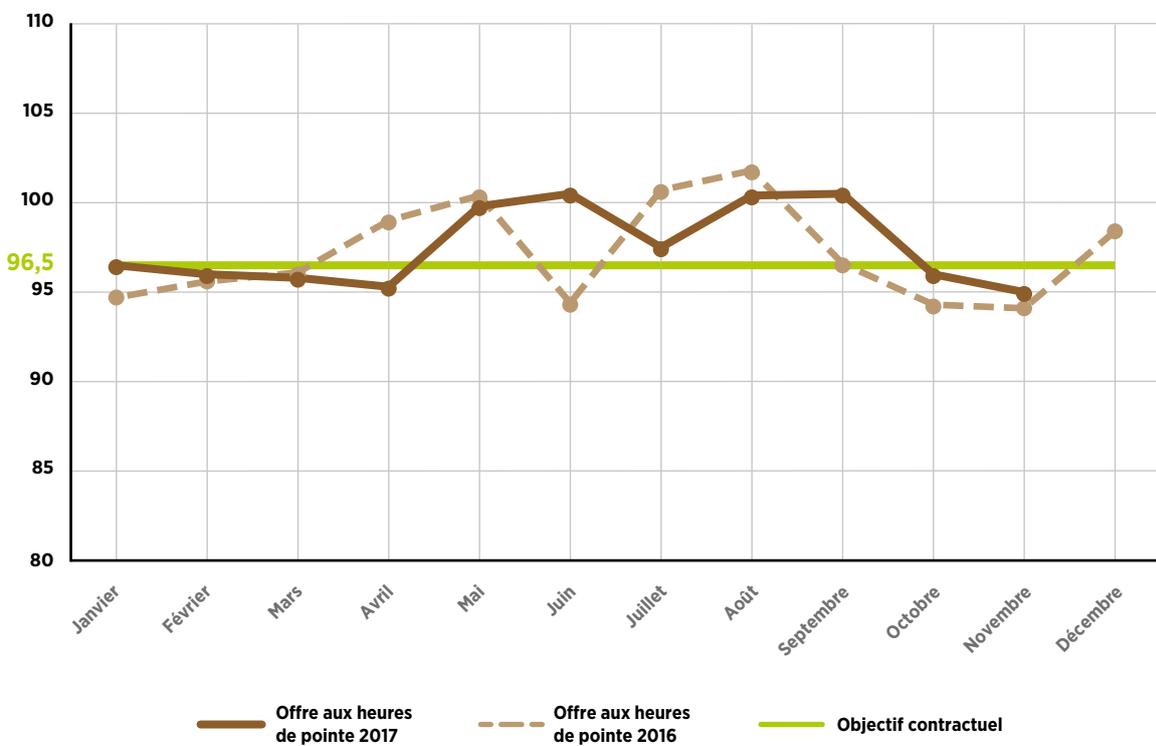
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

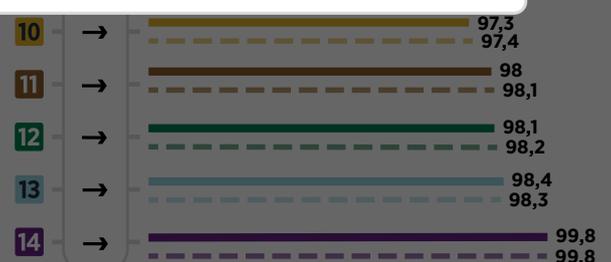
2017  
Novembre

Métro 11



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

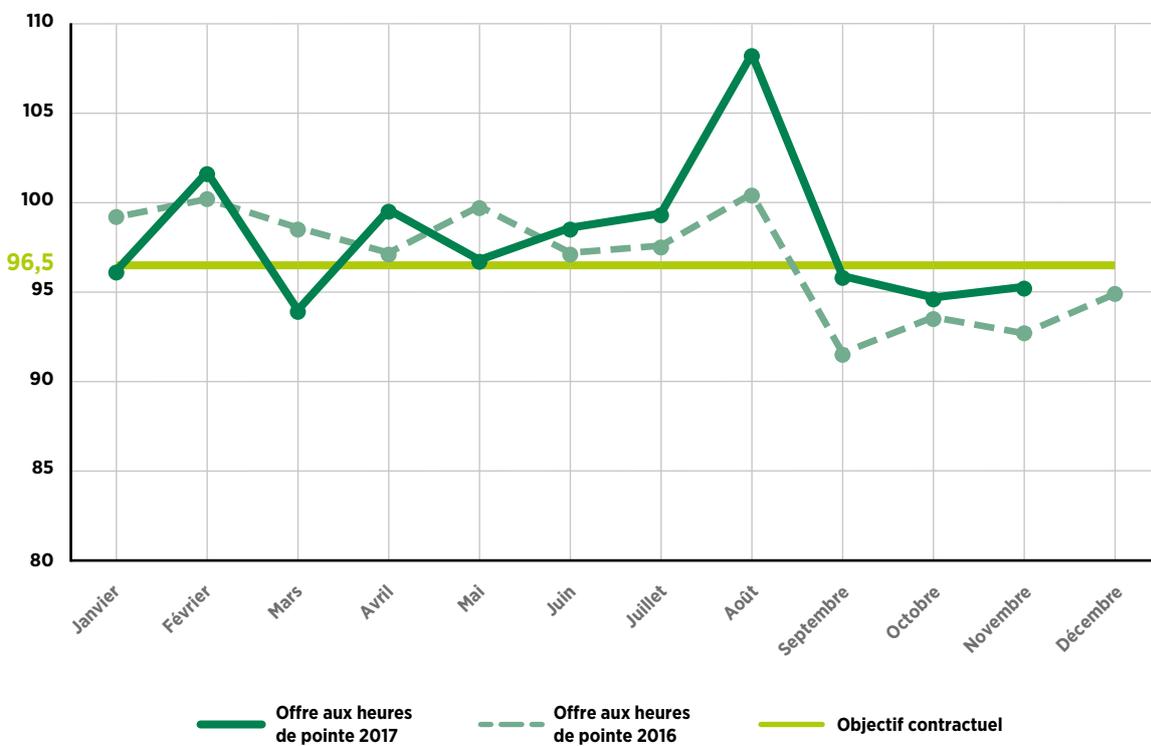
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017 Novembre

Métro 12



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - Ponctualité en progression
  - Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

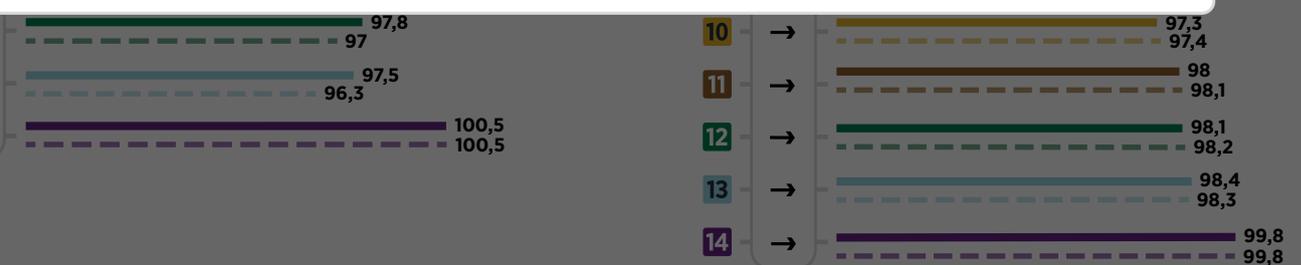
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017 Novembre

Métro 13



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le **seuil minimal** est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'**objectif contractuel** est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

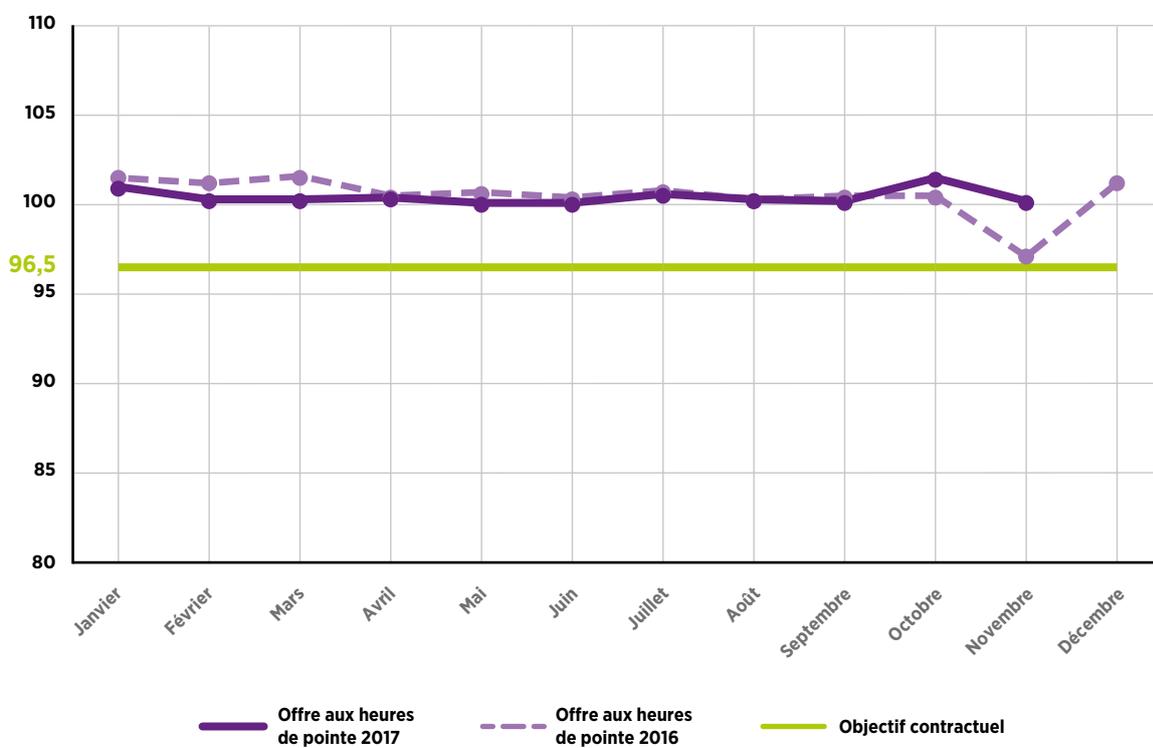
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017  
Novembre

Métro 14



Offre au

Tenda

- 1 →
- 2 →
- 3 →
- 4 →
- 5 →
- 6 →
- 7 →
- 8 →
- 9 →
- 10 →
- 11 →
- 12 →
- 13 →
- 14 →

Objectif contractuel

100

99,6

99,6

99,2

99,1

99,1

97,3

97,4

98

98,1

98,1

98,2

98,4

98,3

99,8

99,8

## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

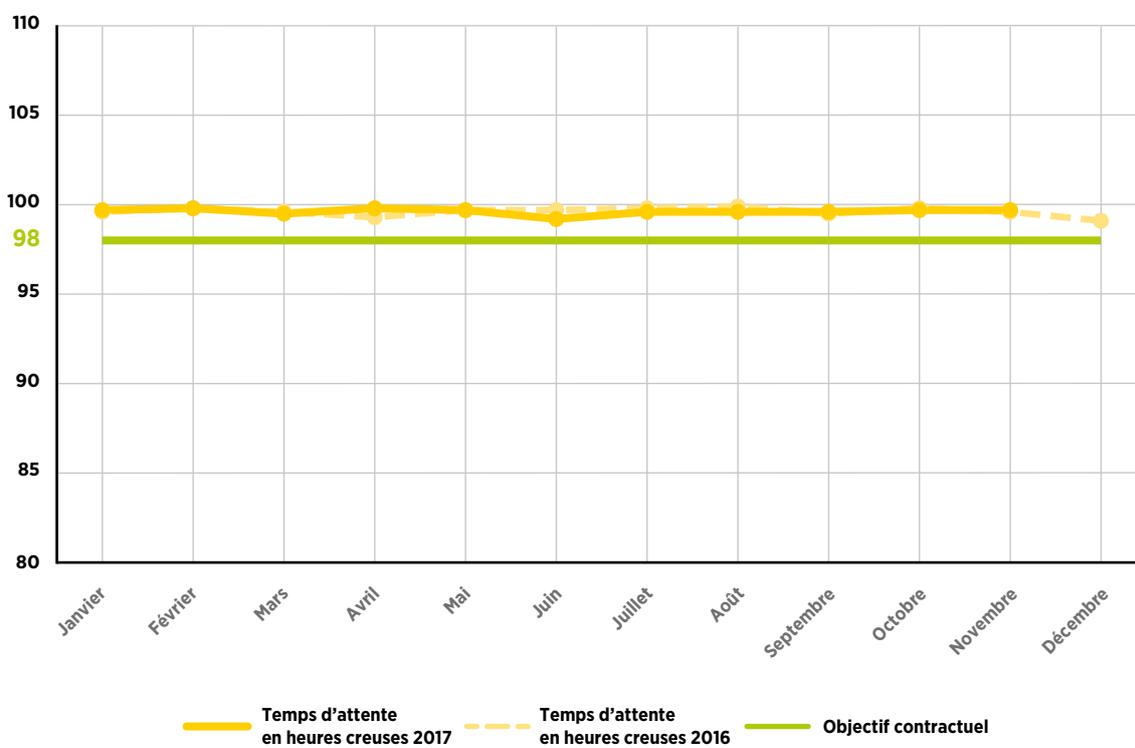
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017  
Novembre

Métro 1



Offre au

Tenda

- 1 →
- 2 →
- 3 3<sub>is</sub> →
- 4 →
- 5 →
- 6 →
- 7 7<sub>is</sub> ↘
- 8 →
- 9 →
- 10 ↘
- 11 →
- 12 →
- 13 →
- 14 →

- 10 → 97,3 / 97,4
- 11 → 98 / 98,1
- 12 → 98,1 / 98,2
- 13 → 98,4 / 98,3
- 14 → 99,8 / 99,8

## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

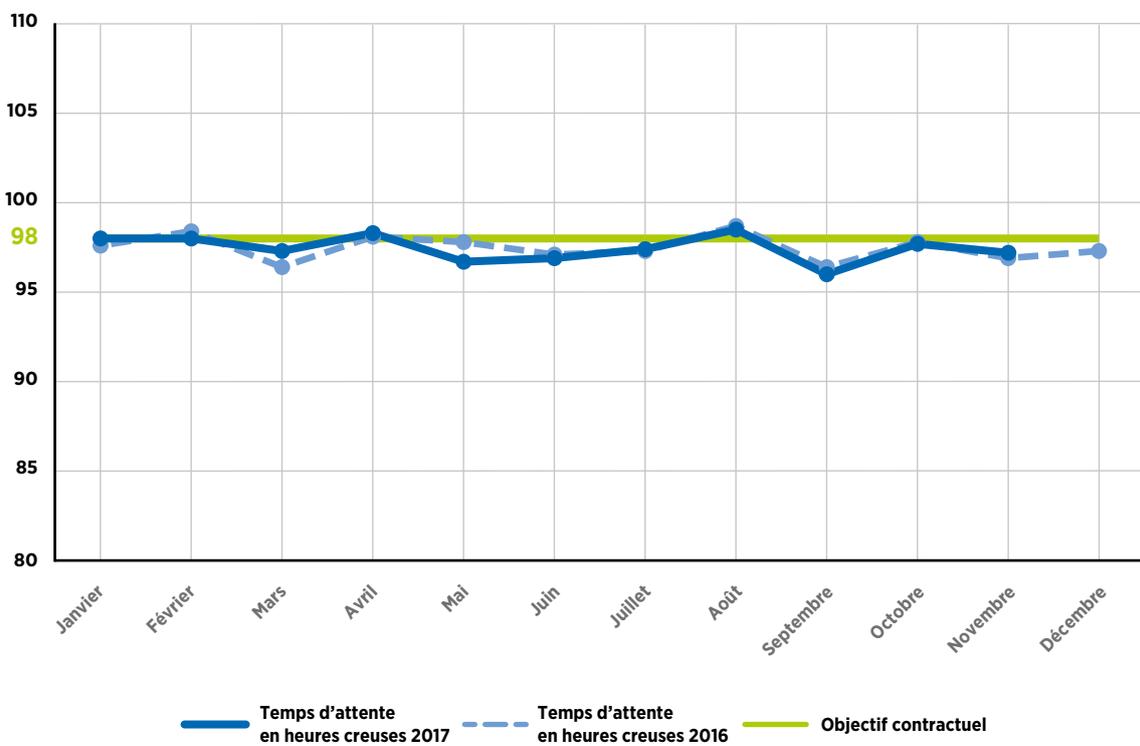
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017  
Novembre

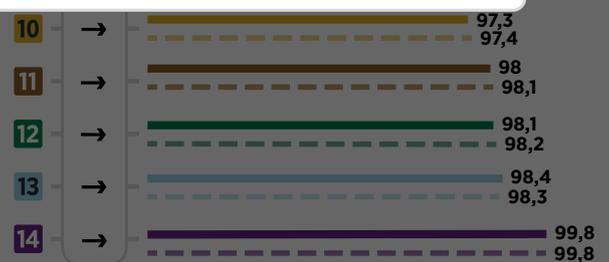
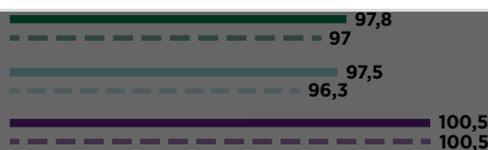
Métro 2



Offre au

- 1 →
- 2 →
- 3 →
- 4 →
- 5 →
- 6 →
- 7 →
- 8 →
- 9 →
- 10 →
- 11 →
- 12 →
- 13 →
- 14 →

Objectif contractuel  
100  
99,6  
99,6



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-novembre 2017  
- - Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

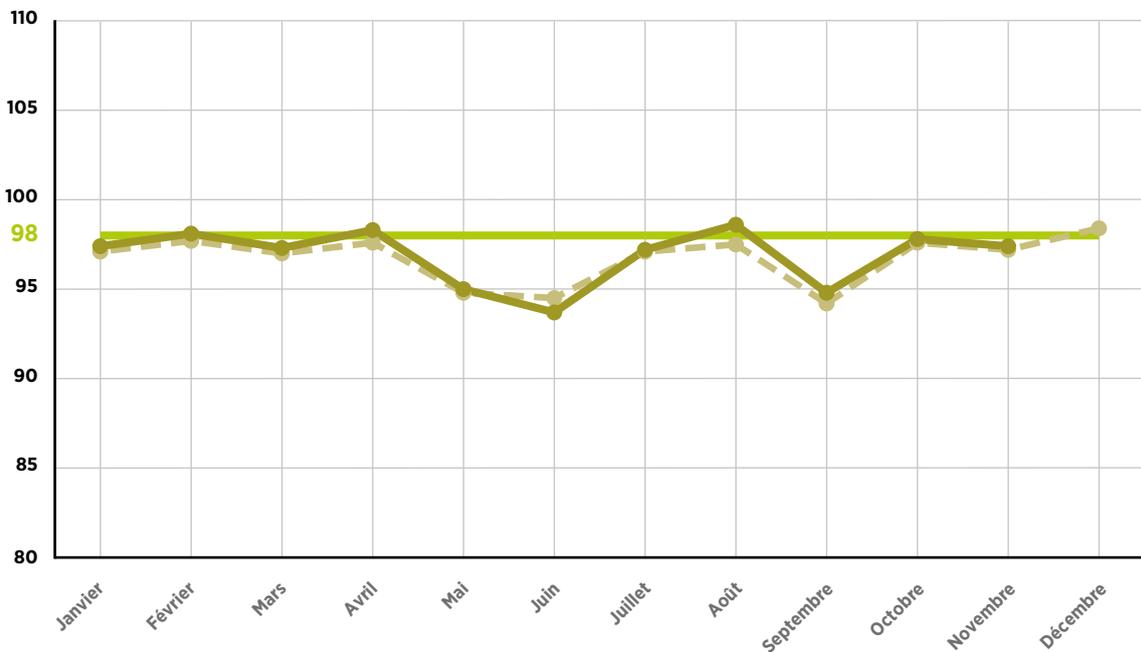
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017 Novembre

Métro 3



— Temps d'attente en heures creuses 2017    - - - Temps d'attente en heures creuses 2016    — Objectif contractuel

Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

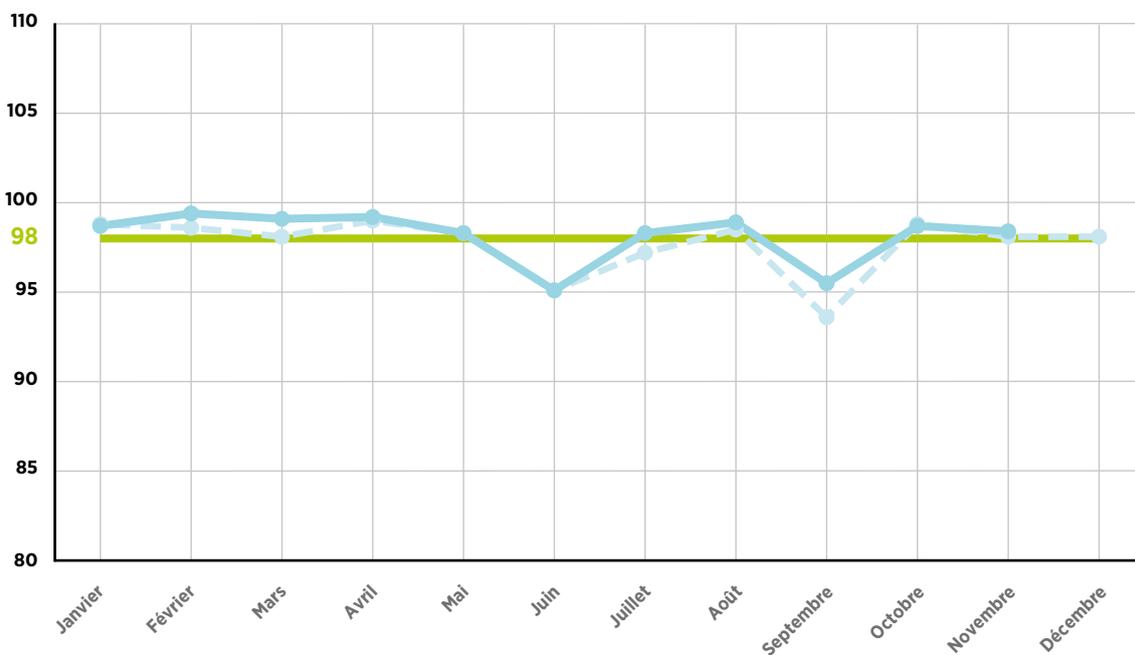
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017 Novembre

Métro 3<sup>bis</sup>

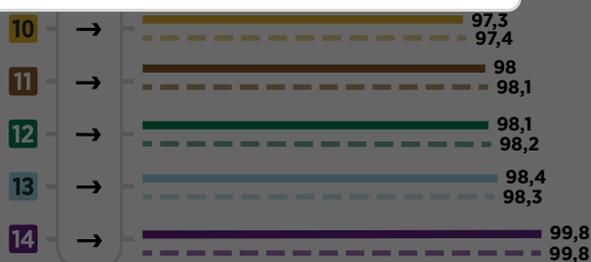
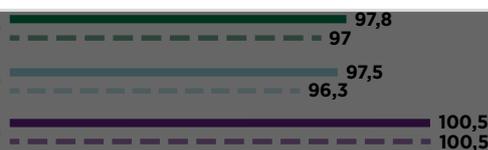


— Temps d'attente en heures creuses 2017    - - - Temps d'attente en heures creuses 2016    — Objectif contractuel

Offre au

- 1 →
- 2 →
- 3 3<sup>bis</sup> →
- 4 →
- 5 →
- 6 →
- 7 7<sup>u</sup> ↓
- 8 →
- 9 →
- 10 ↓
- 11 →
- 12 →
- 13 →
- 14 →

Objectif contractuel  
100  
99,6  
99,6



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-novembre 2017  
- - - Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

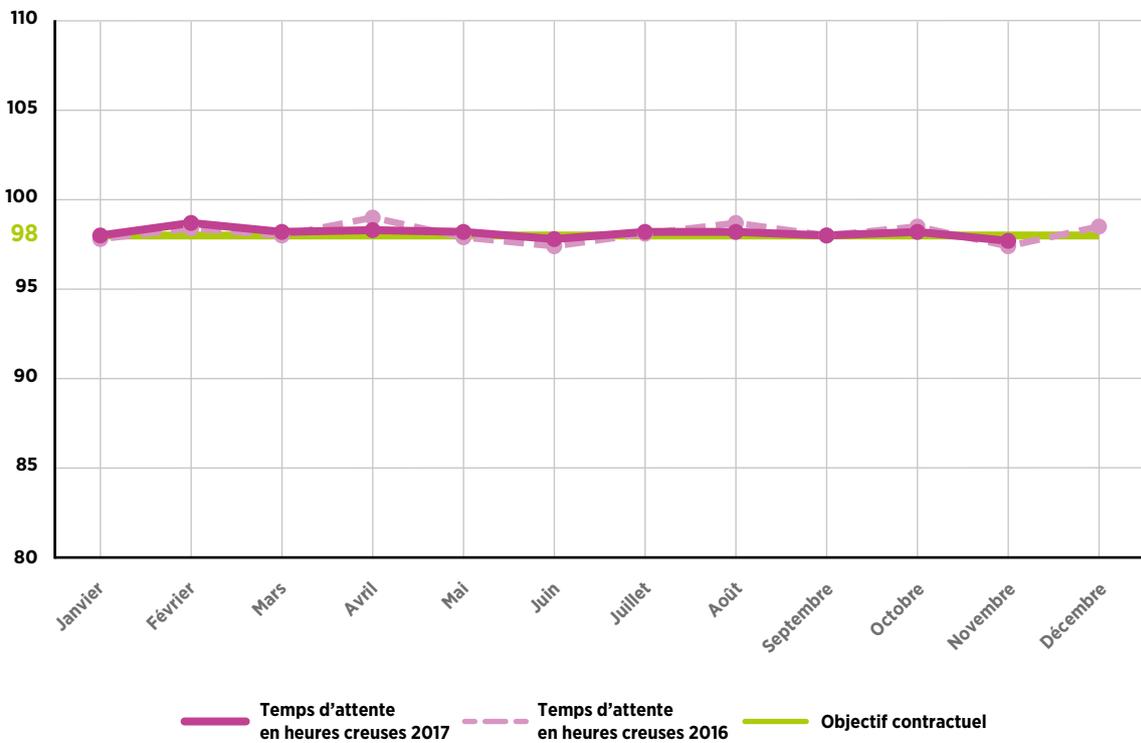
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017 Novembre

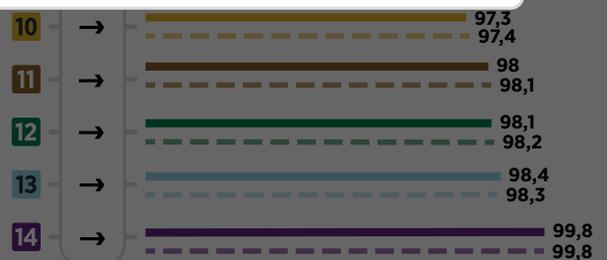
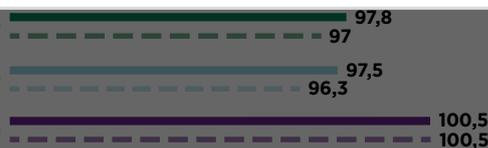
Métro 4



Offre au

- 1 →
- 2 →
- 3 →
- 4 →
- 5 →
- 6 →
- 7 →
- 8 →
- 9 →
- 10 →
- 11 →
- 12 →
- 13 →
- 14 →

Objectif contractuel  
100  
99,6  
99,6



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

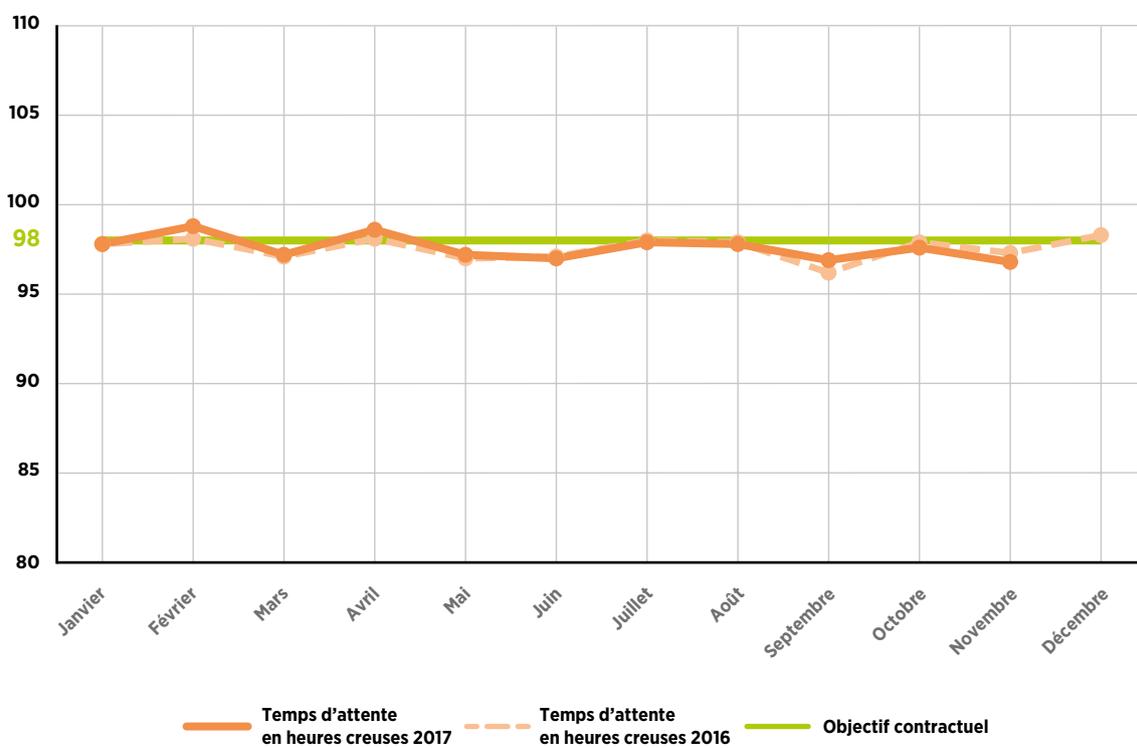
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017 Novembre

Métro 5



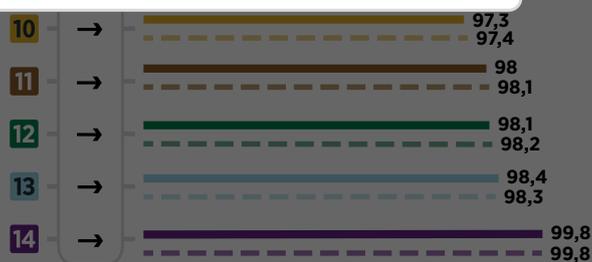
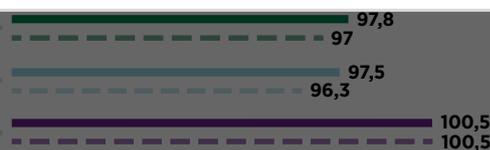
Offre au

Tenda

- 1 →
- 2 →
- 3 3<sub>is</sub> →
- 4 →
- 5 →
- 6 →
- 7 7<sub>is</sub> ↓
- 8 →
- 9 →
- 10 ↓
- 11 →
- 12 →
- 13 →
- 14 →

Objectif contractuel  
100  
99,6  
99,6

9,2  
9,1  
9,1



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-novembre 2017  
- - Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

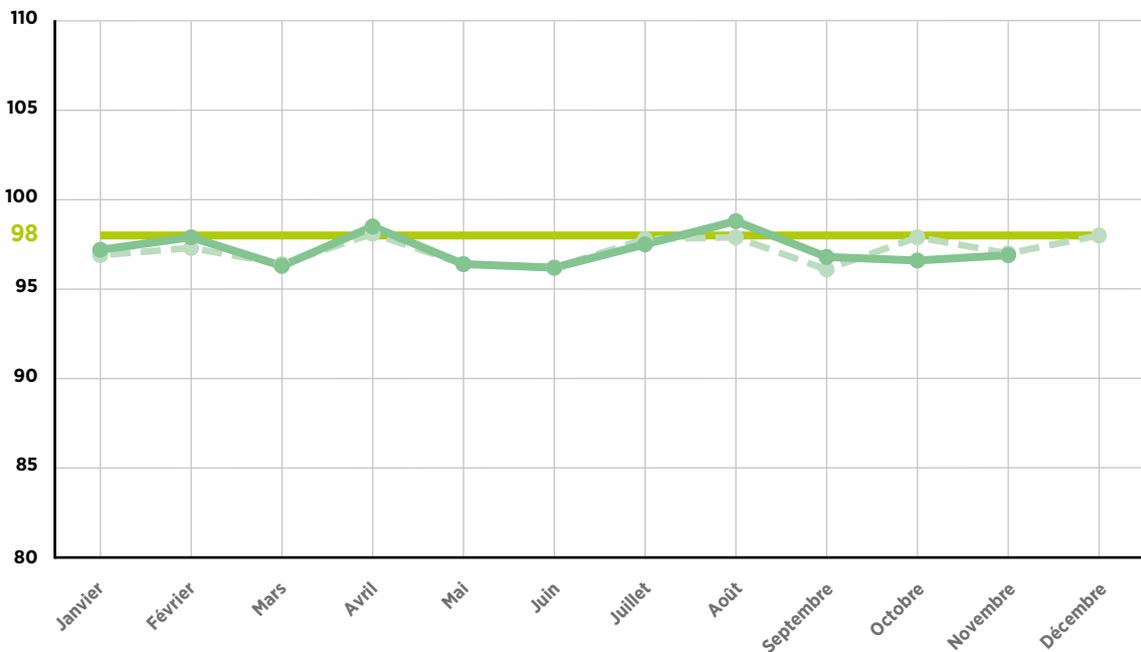
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017 Novembre

Métro 6



— Temps d'attente en heures creuses 2017    - - - Temps d'attente en heures creuses 2016    — Objectif contractuel

Offre au

- 1 →
- 2 →
- 3 →
- 4 →
- 5 →
- 6 →
- 7 →
- 8 →
- 9 →
- 10 →
- 11 →
- 12 →
- 13 →
- 14 →

Objectif contractuel  
100  
99,6  
99,6

- 10 → 97,3 / 97,4
- 11 → 98 / 98,1
- 12 → 98,1 / 98,2
- 13 → 98,4 / 98,3
- 14 → 99,8 / 99,8

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-novembre 2017  
- - - Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

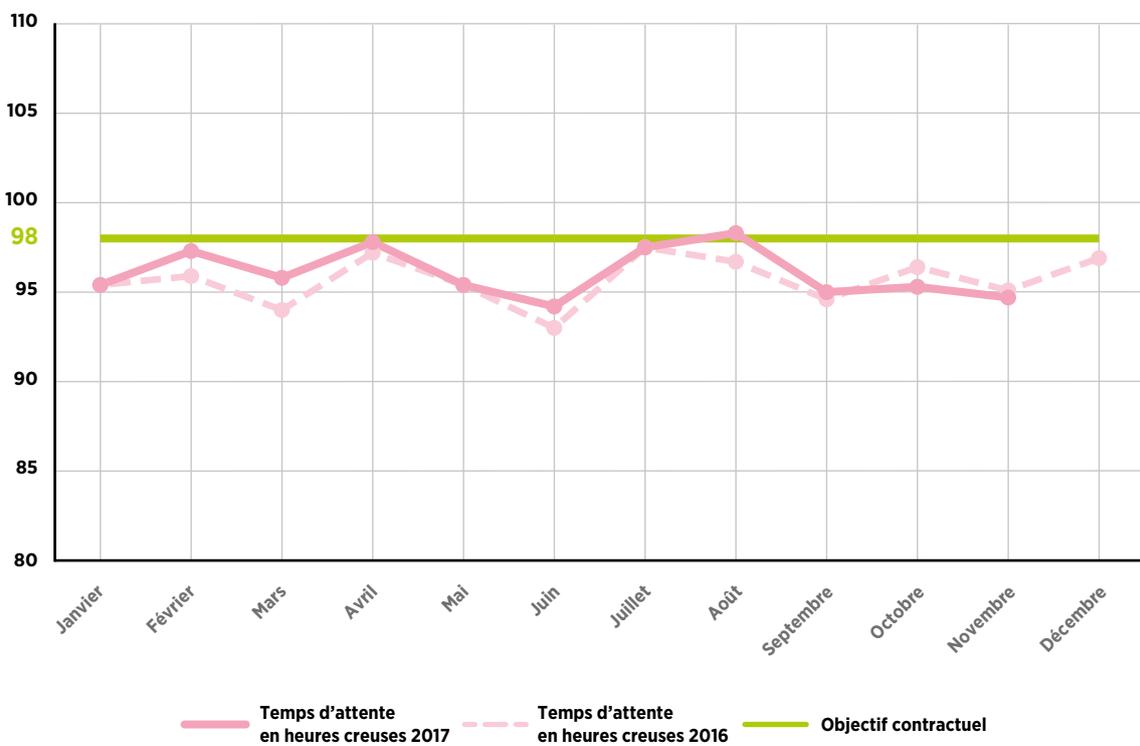
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017  
Novembre

Métro 7



Offre au

- 1 →
- 2 →
- 3 →
- 4 →
- 5 →
- 6 →
- 7 →
- 8 →
- 9 →
- 10 →
- 11 →
- 12 →
- 13 →
- 14 →



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

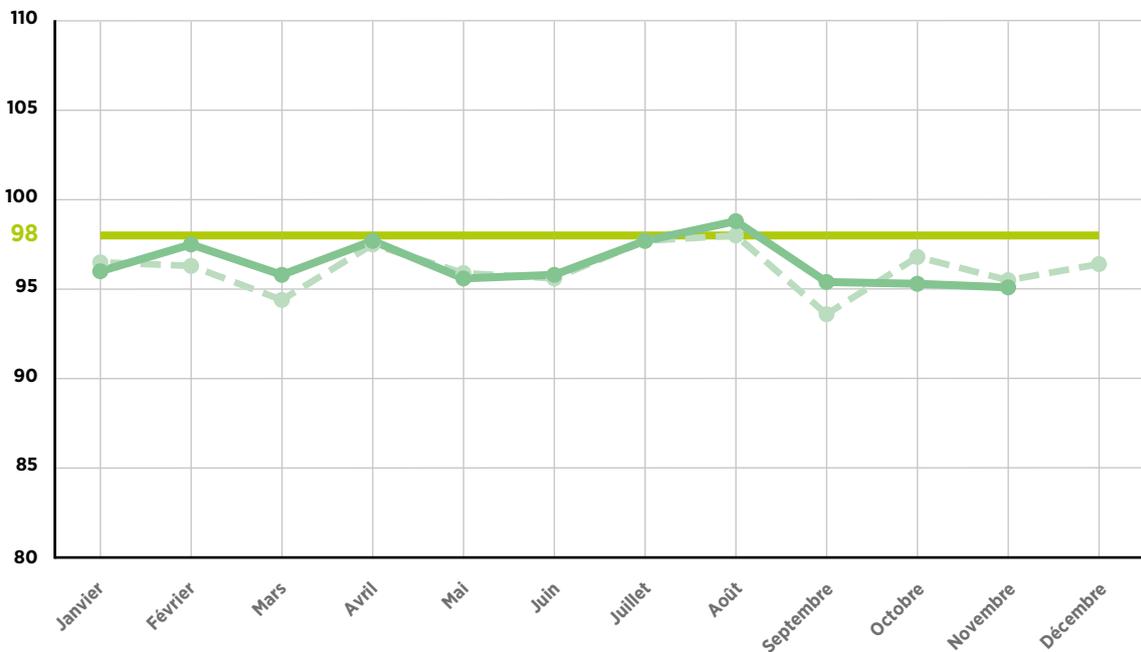
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017 Novembre

Métro 7<sup>bis</sup>



— Temps d'attente en heures creuses 2017    - - - Temps d'attente en heures creuses 2016    — Objectif contractuel

Offre au

- 1 →
- 2 →
- 3 3<sup>bis</sup> →
- 4 →
- 5 →
- 6 →
- 7 7<sup>bis</sup> ↓
- 8 →
- 9 →
- 10 ↓
- 11 →
- 12 →
- 13 →
- 14 →

- 10 → 97,3 / 97,4
- 11 → 98 / 98,1
- 12 → 98,1 / 98,2
- 13 → 98,4 / 98,3
- 14 → 99,8 / 99,8

## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

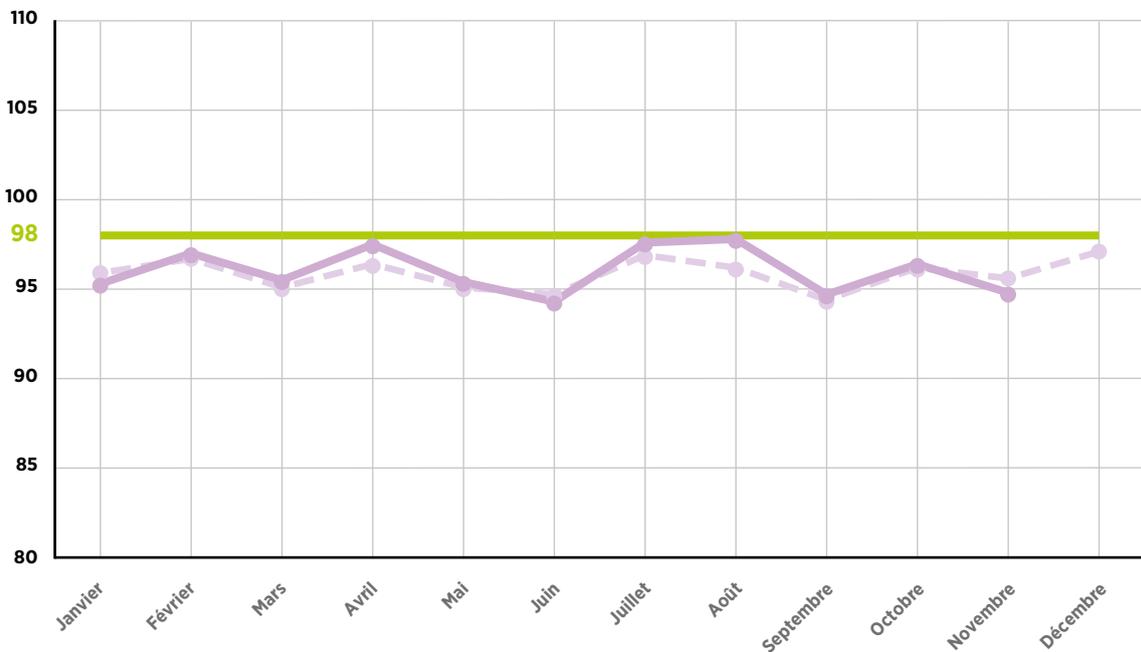
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017  
Novembre

Métro 8



Temps d'attente en heures creuses 2017    Temps d'attente en heures creuses 2016    Objectif contractuel

Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

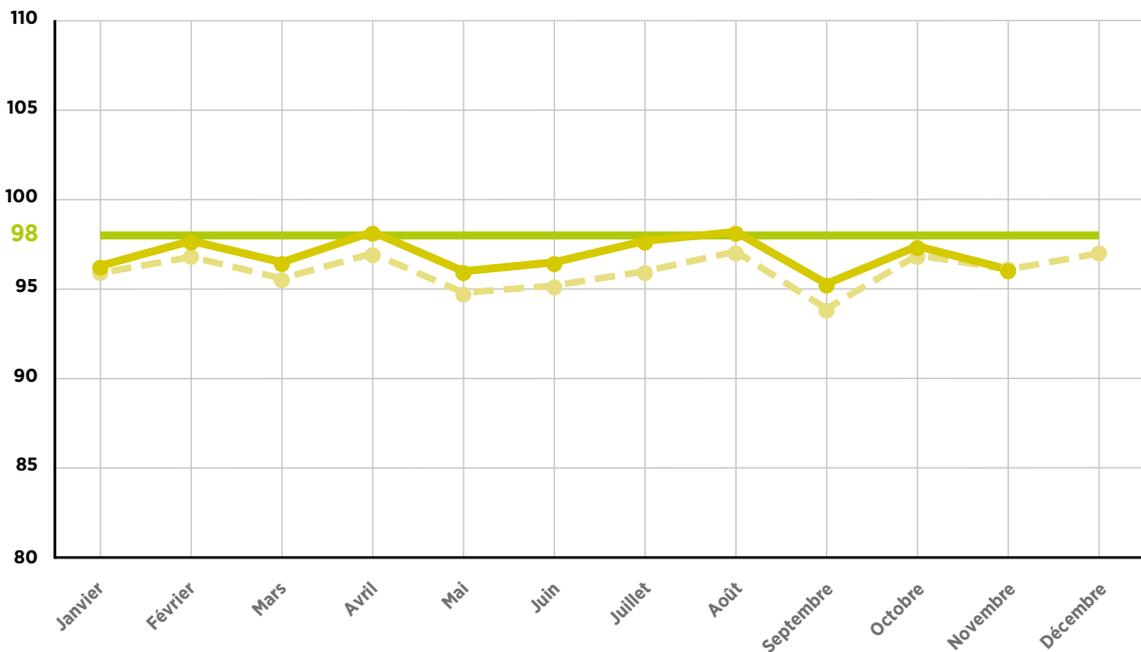
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017 Novembre

Métro 9



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

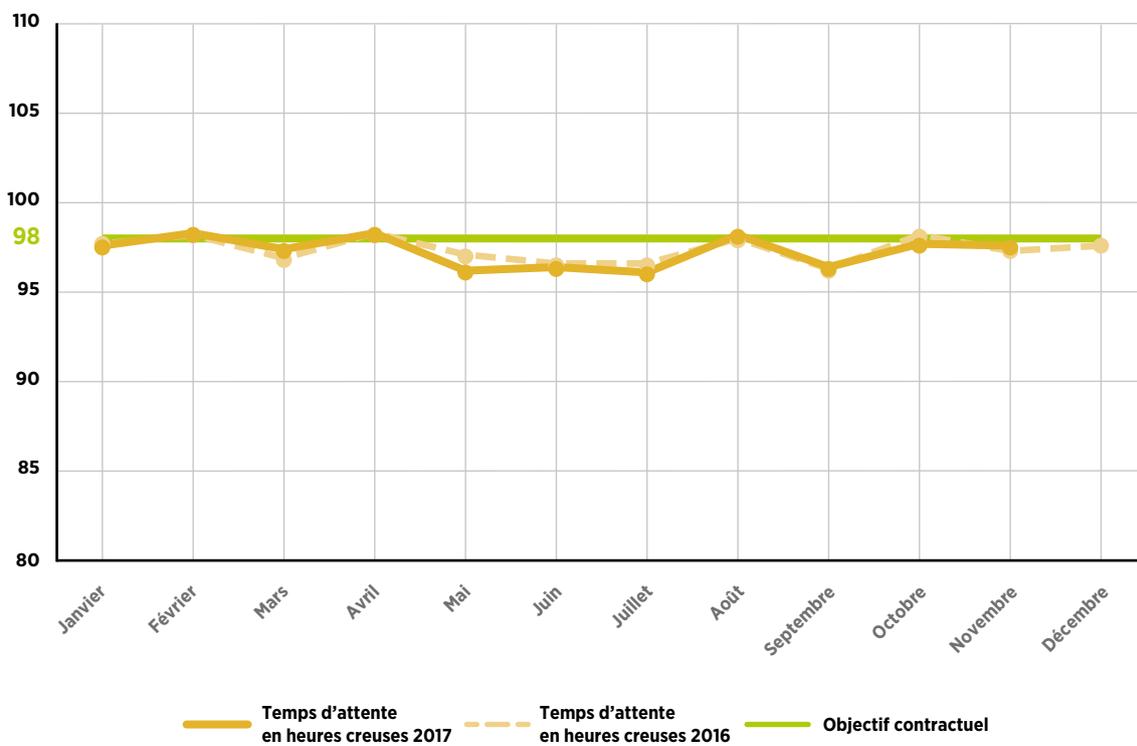
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017 Novembre

Métro 10



Offre au

- 1 →
- 2 →
- 3 →
- 4 →
- 5 →
- 6 →
- 7 ↘
- 8 →
- 9 →
- 10 ↘
- 11 →
- 12 →
- 13 →
- 14 →

- 10 → 97,3 / 97,4
- 11 → 98 / 98,1
- 12 → 98,1 / 98,2
- 13 → 98,4 / 98,3
- 14 → 99,8 / 99,8

## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

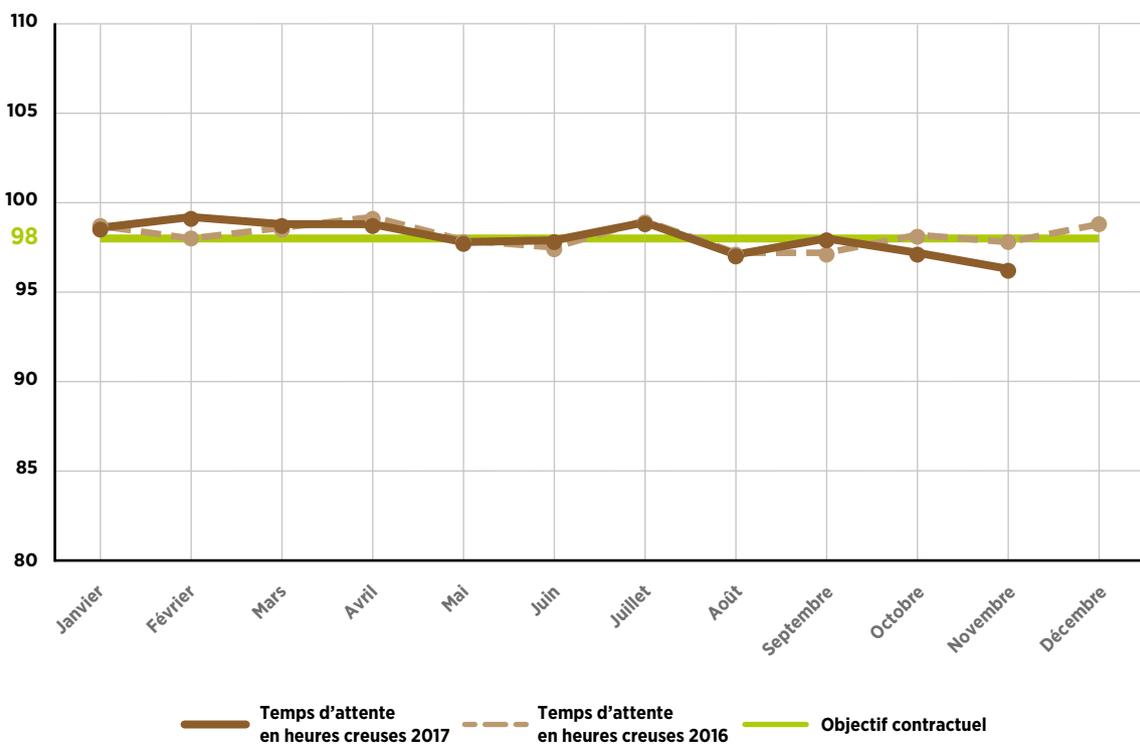
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017  
Novembre

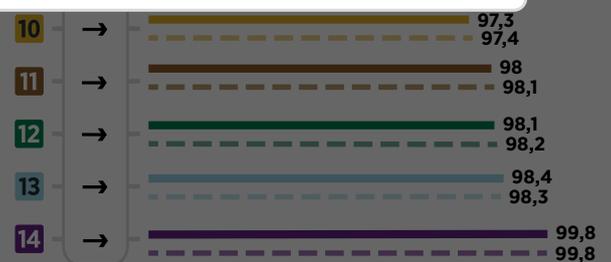
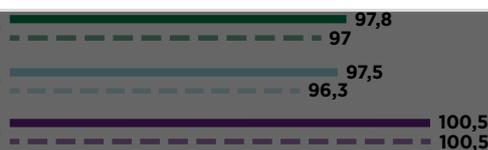
Métro 11



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel  
100  
99,6  
99,6



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

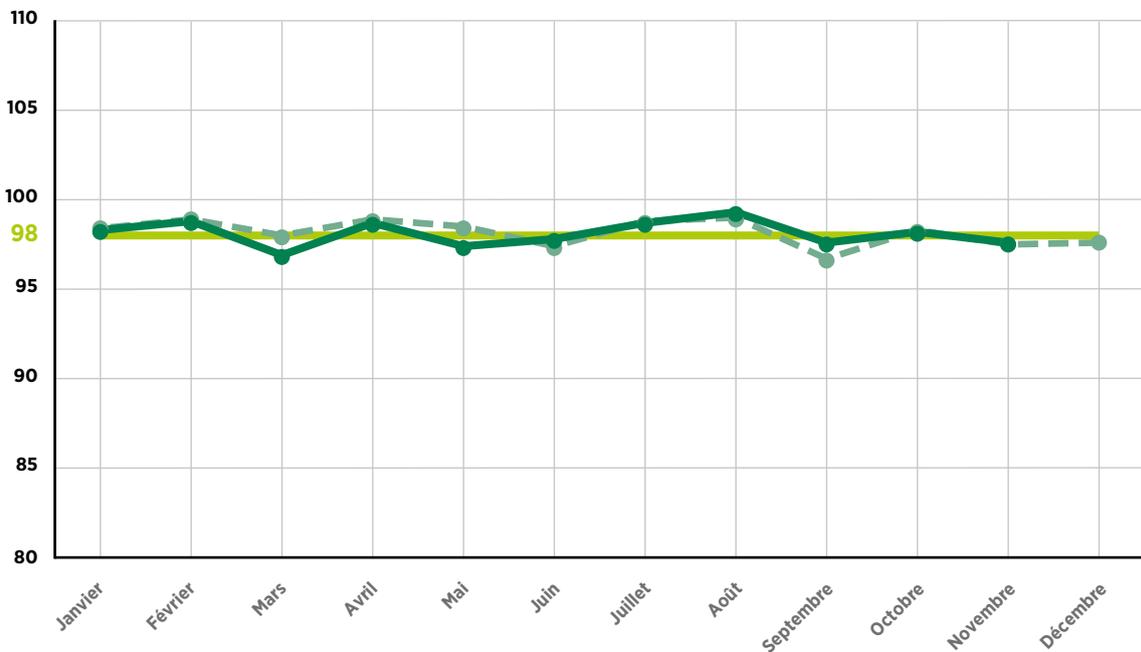
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017 Novembre

Métro 12



— Temps d'attente en heures creuses 2017    - - - Temps d'attente en heures creuses 2016    — Objectif contractuel

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

- 10 → 97,3 / 97,4
- 11 → 98 / 98,1
- 12 → 98,1 / 98,2
- 13 → 98,4 / 98,3
- 14 → 99,8 / 99,8

## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

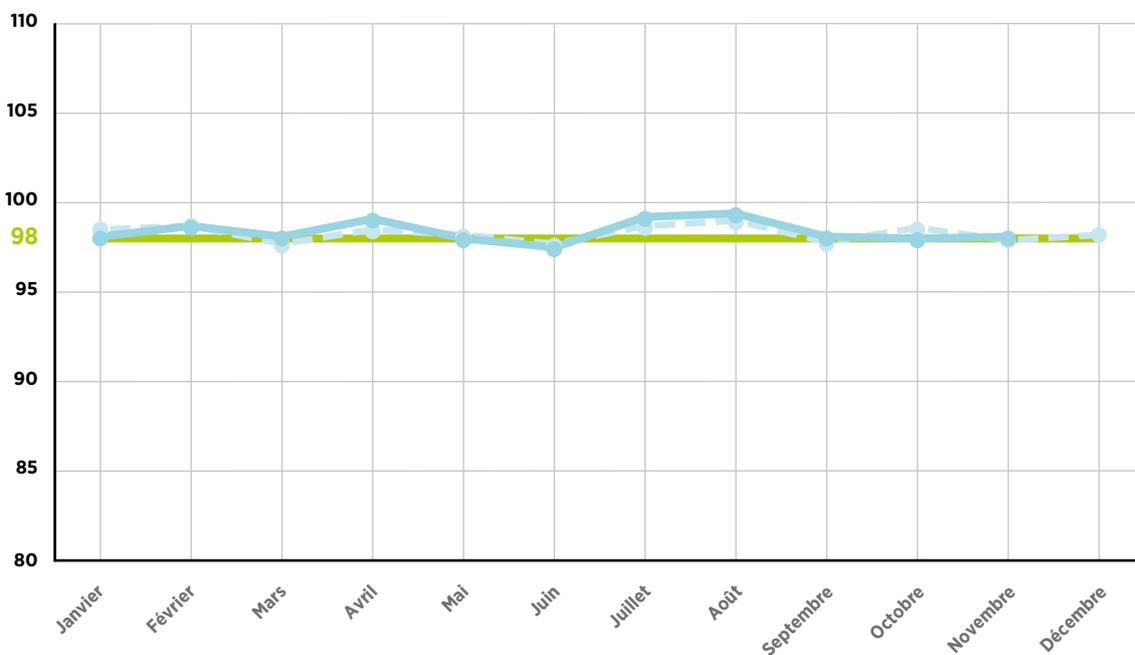
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017 Novembre

Métro 13



Temps d'attente en heures creuses 2017    Temps d'attente en heures creuses 2016    Objectif contractuel

Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel

100

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

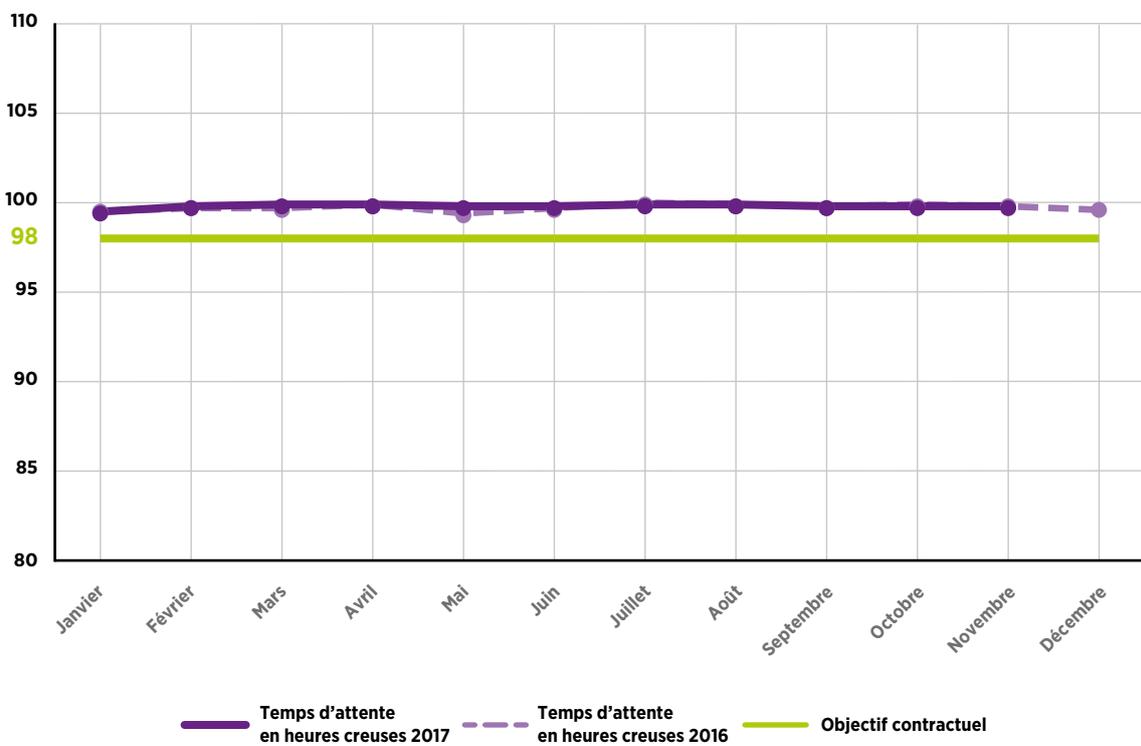
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017 Novembre

Métro 14



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

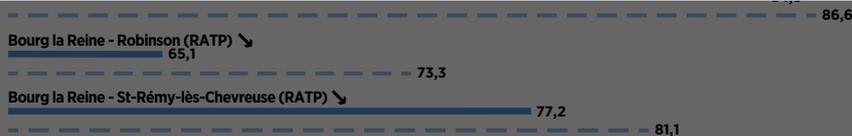
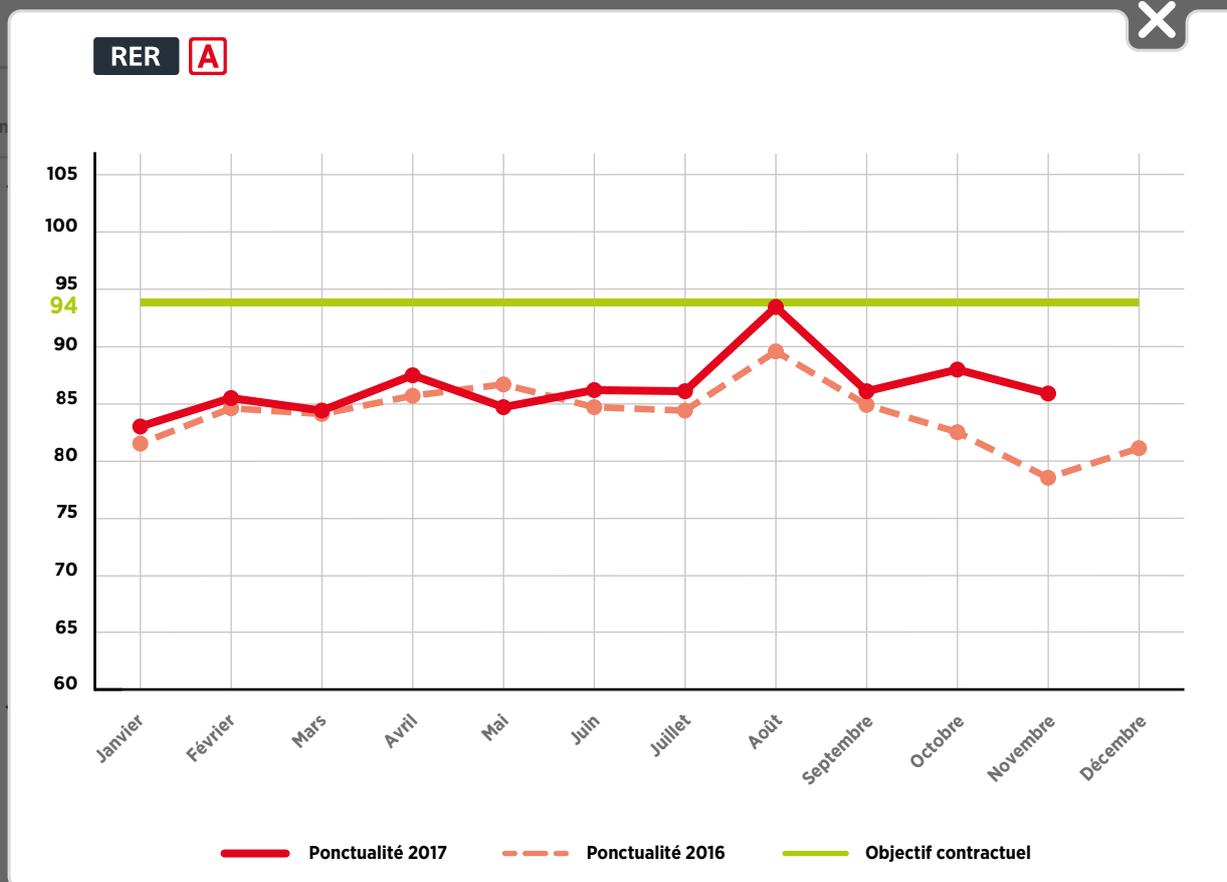
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

## RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

### Lignes A et B



...té de la ligne B  
...ar les limitations  
...travaux pour le  
...ueil-Cachan de  
... mars à novembre. La ponctualité de la ligne  
...a progressé à partir du mois de juin pour  
...atteindre son niveau de 89 % au troisième  
...trimestre. En revanche, au dernier trimestre,  
...l'exploitation de la ligne a été impactée par  
...des incidents majeurs liés à l'infrastructure,  
...notamment par l'incident survenu sur le  
...transformateur à la sous-station de Drancy  
...et par la rupture de caténaire dans le tunnel  
...Châtelet - Gare du Nord.

### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
  - - - Cumul janvier-novembre 2016
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :**

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

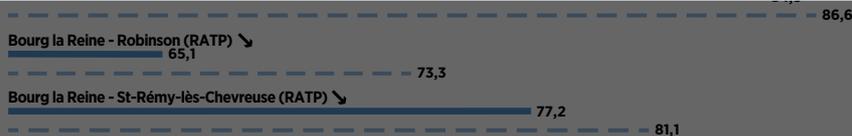
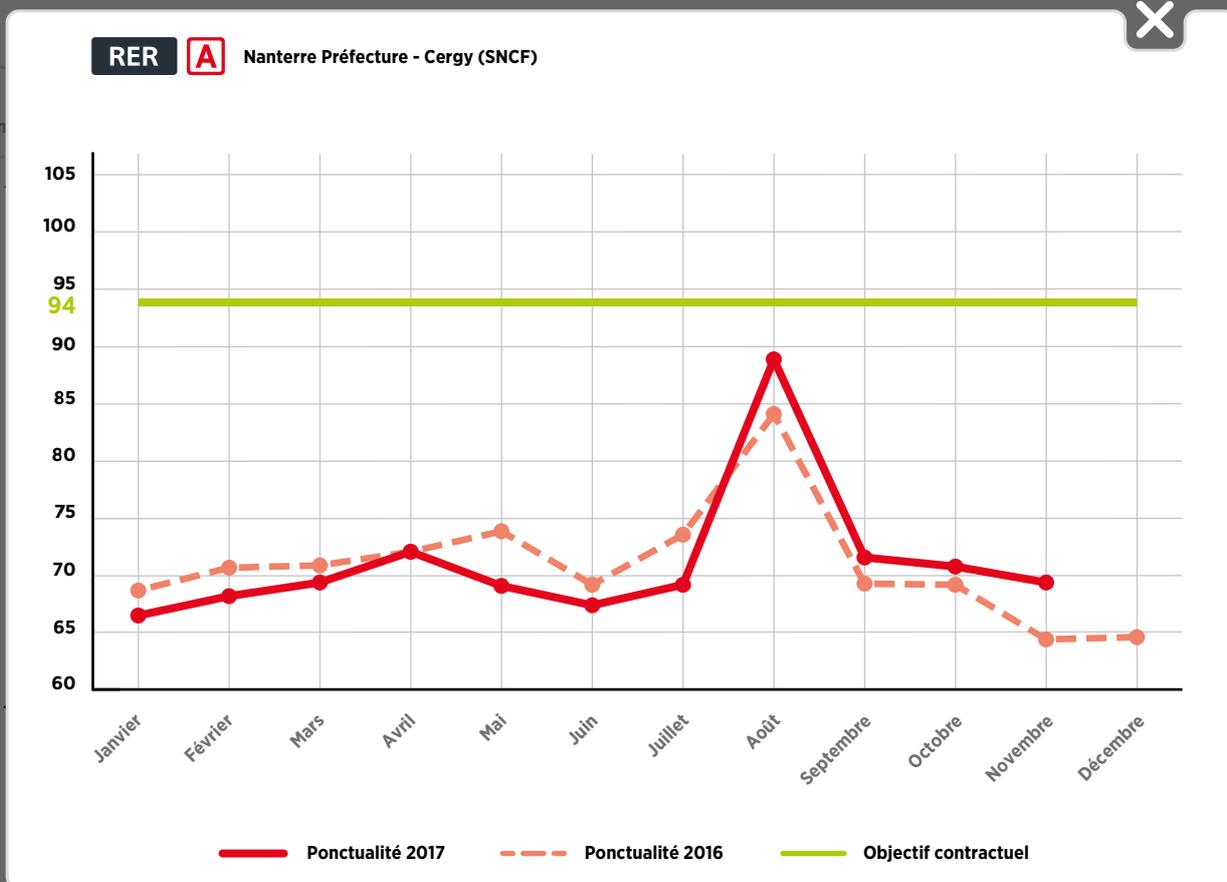
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B



...té de la ligne B  
...ar les limitations  
...travaux pour le  
...ueil-Cachan de  
...mars à novembre. La ponctualité de la ligne  
a progressé à partir du mois de juin pour  
atteindre son niveau de 89 % au troisième  
trimestre. En revanche, au dernier trimestre,  
l'exploitation de la ligne a été impactée par  
des incidents majeurs liés à l'infrastructure,  
notamment par l'incident survenu sur le  
transformateur à la sous-station de Drancy  
et par la rupture de caténaire dans le tunnel  
Châtelet - Gare du Nord.

### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

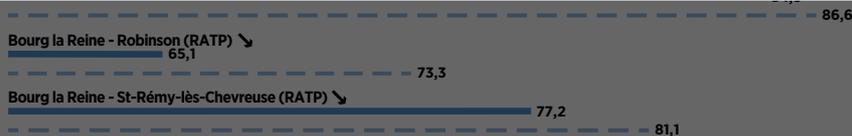
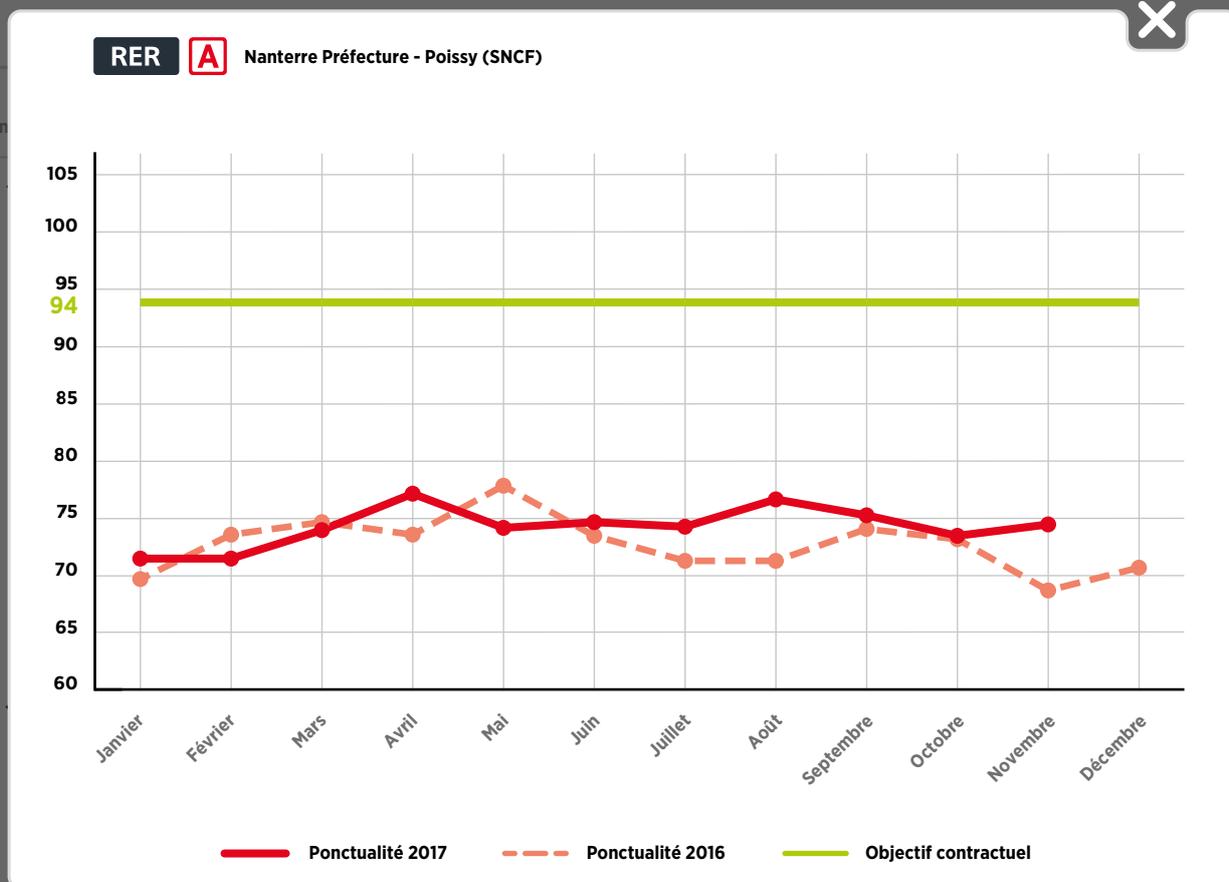
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B



...té de la ligne B  
...ar les limitations  
...travaux pour le  
...ueil-Cachan de  
...mars à novembre. La ponctualité de la ligne  
...a progressé à partir du mois de juin pour  
...atteindre son niveau de 89 % au troisième  
...trimestre. En revanche, au dernier trimestre,  
...l'exploitation de la ligne a été impactée par  
...des incidents majeurs liés à l'infrastructure,  
...notamment par l'incident survenu sur le  
...transformateur à la sous-station de Drancy  
...et par la rupture de caténaire dans le tunnel  
...Châtelet - Gare du Nord.

### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - Cumul janvier-novembre 2016

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

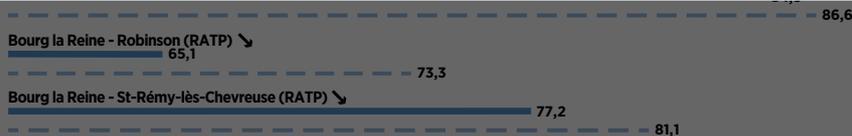
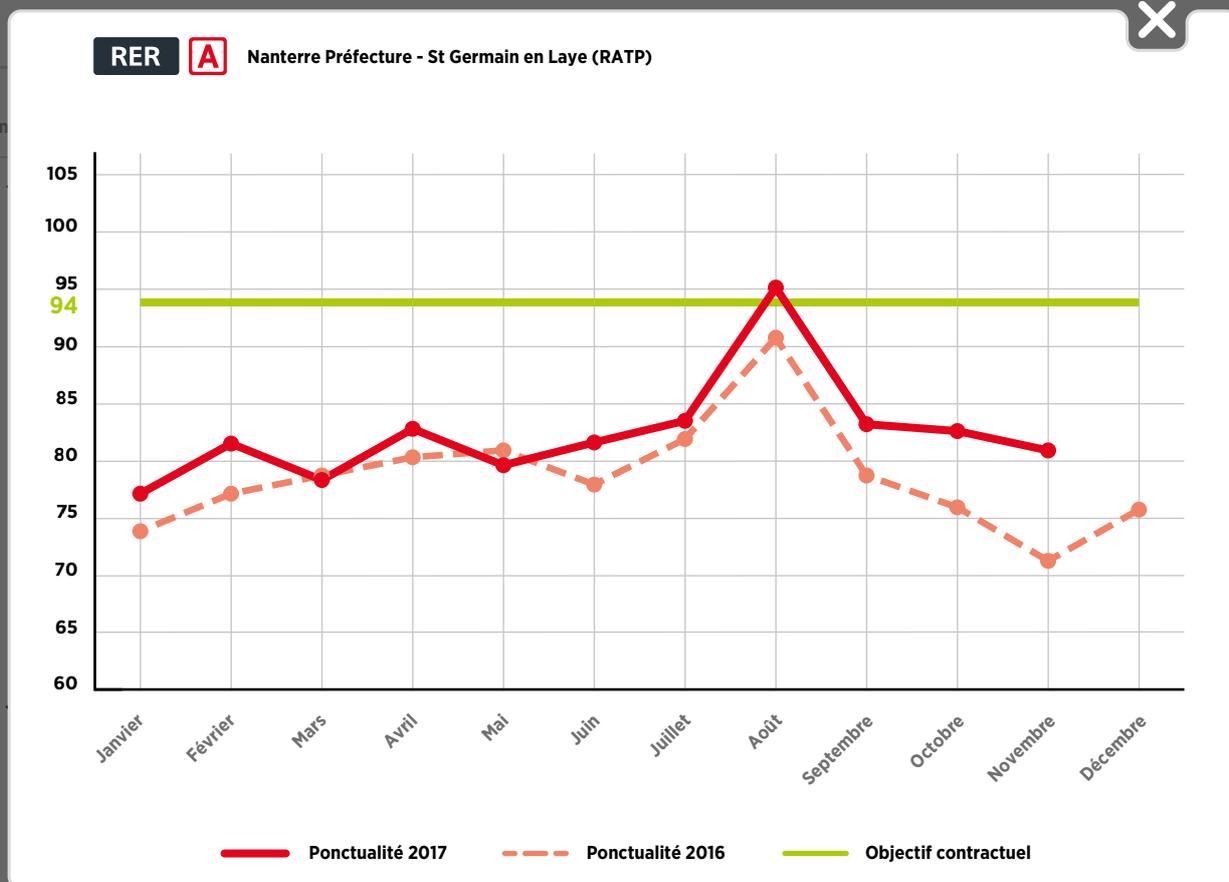
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B



de la ligne B par les limitations de travaux pour le chantier de renouvellement de la voie à Cueil-Cachan de mars à novembre. La ponctualité de la ligne a progressé à partir du mois de juin pour atteindre son niveau de 89 % au troisième trimestre. En revanche, au dernier trimestre, l'exploitation de la ligne a été impactée par des incidents majeurs liés à l'infrastructure, notamment par l'incident survenu sur le transformateur à la sous-station de Drancy et par la rupture de caténaire dans le tunnel Châtelet - Gare du Nord.

### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016
- ▲ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

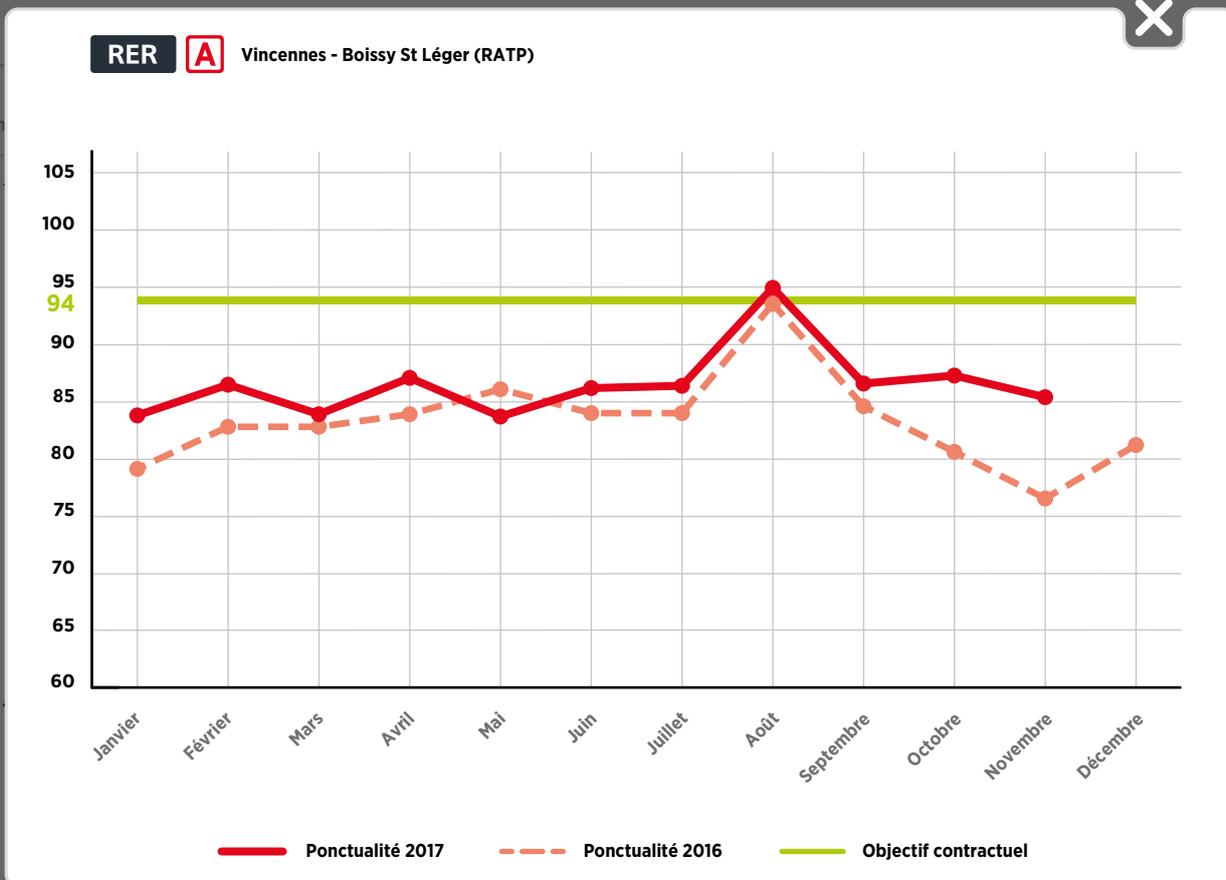
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

## RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

### Lignes A et B



...té de la ligne B par les limitations de travaux pour le accueil-Cachan de mars à novembre. La ponctualité de la ligne a progressé à partir du mois de juin pour atteindre son niveau de 89 % au troisième trimestre. En revanche, au dernier trimestre, l'exploitation de la ligne a été impactée par des incidents majeurs liés à l'infrastructure, notamment par l'incident survenu sur le transformateur à la sous-station de Drancy et par la rupture de caténaire dans le tunnel Châtelet - Gare du Nord.

### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
  - - - Cumul janvier-novembre 2016
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

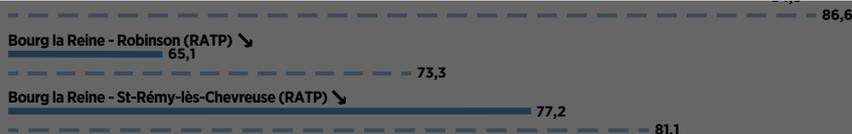
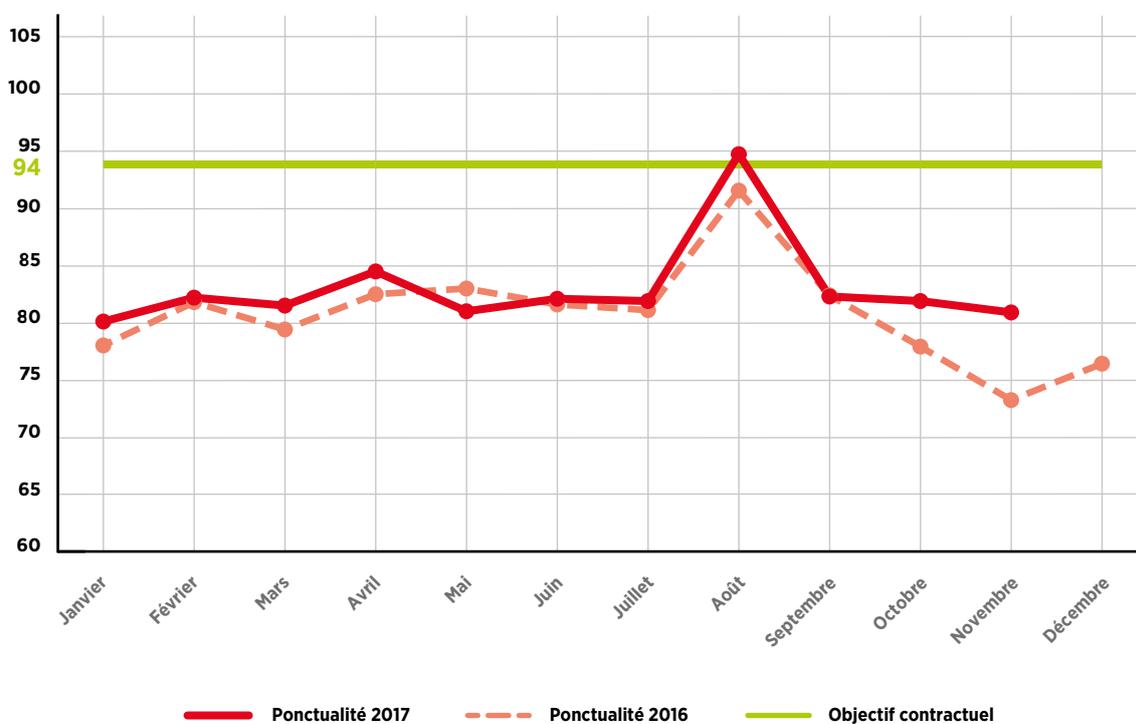
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B

#### RER A Vincennes - Chessy (RATP)



...té de la ligne B  
...ar les limitations  
...travaux pour le  
...ueil-Cachan de  
...mars à novembre. La ponctualité de la ligne  
...a progressé à partir du mois de juin pour  
...atteindre son niveau de 89 % au troisième  
...trimestre. En revanche, au dernier trimestre,  
...l'exploitation de la ligne a été impactée par  
...des incidents majeurs liés à l'infrastructure,  
...notamment par l'incident survenu sur le  
...transformateur à la sous-station de Drancy  
...et par la rupture de caténaire dans le tunnel  
...Châtelet - Gare du Nord.

### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016 : Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

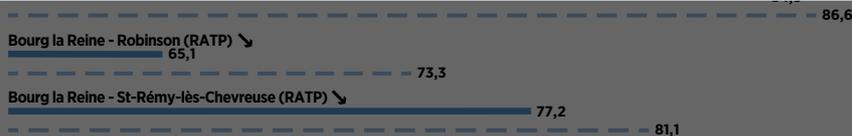
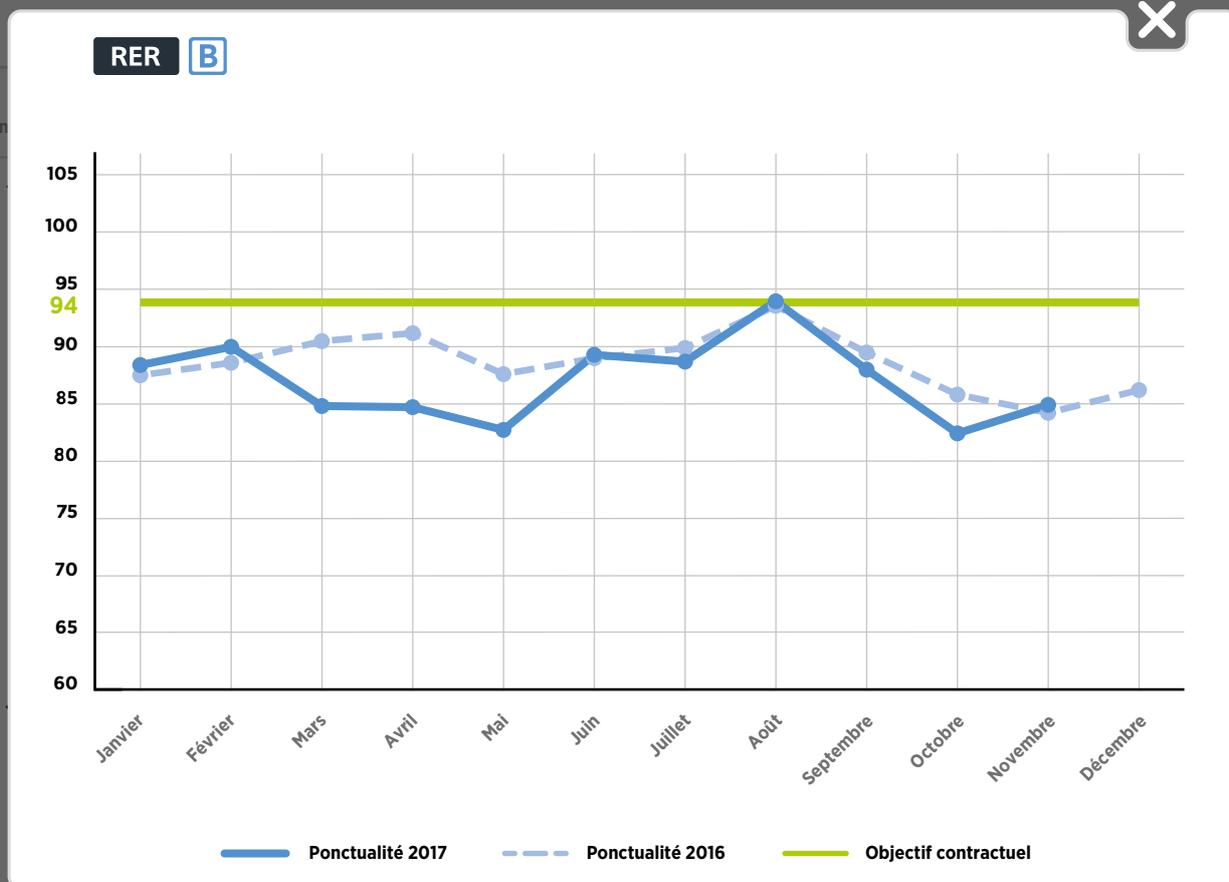
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B



...té de la ligne B par les limitations des travaux pour le accueil-Cachan de mars à novembre. La ponctualité de la ligne a progressé à partir du mois de juin pour atteindre son niveau de 89 % au troisième trimestre. En revanche, au dernier trimestre, l'exploitation de la ligne a été impactée par des incidents majeurs liés à l'infrastructure, notamment par l'incident survenu sur le transformateur à la sous-station de Drancy et par la rupture de caténaire dans le tunnel Châtelet - Gare du Nord.

#### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

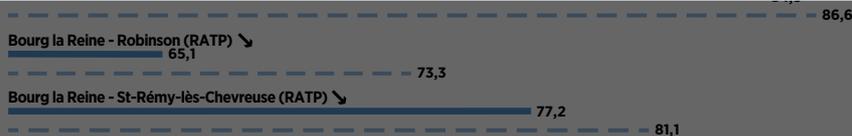
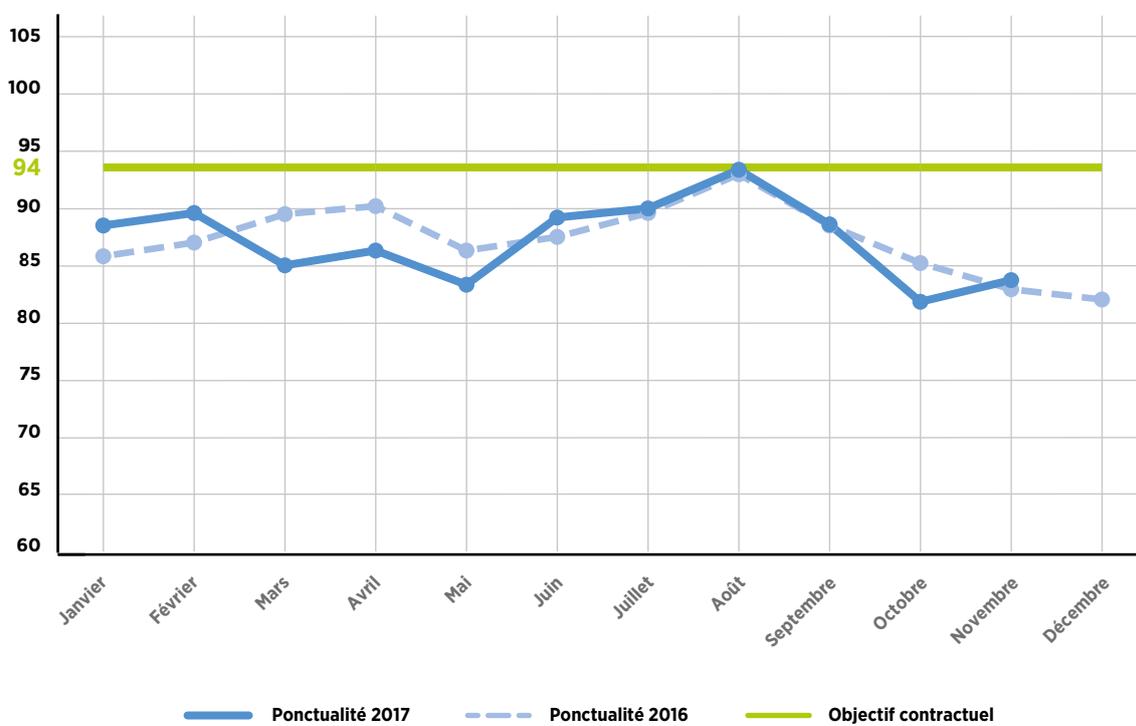
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

## RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

### Lignes A et B

#### RER B Paris Nord - Mitry Claye (SNCF)



...té de la ligne B par les limitations des travaux pour le accueil-Cachan de mars à novembre. La ponctualité de la ligne a progressé à partir du mois de juin pour atteindre son niveau de 89 % au troisième trimestre. En revanche, au dernier trimestre, l'exploitation de la ligne a été impactée par des incidents majeurs liés à l'infrastructure, notamment par l'incident survenu sur le transformateur à la sous-station de Drancy et par la rupture de caténaire dans le tunnel Châtelet - Gare du Nord.

### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

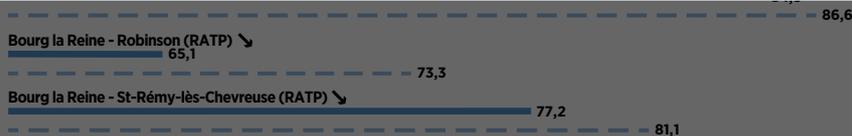
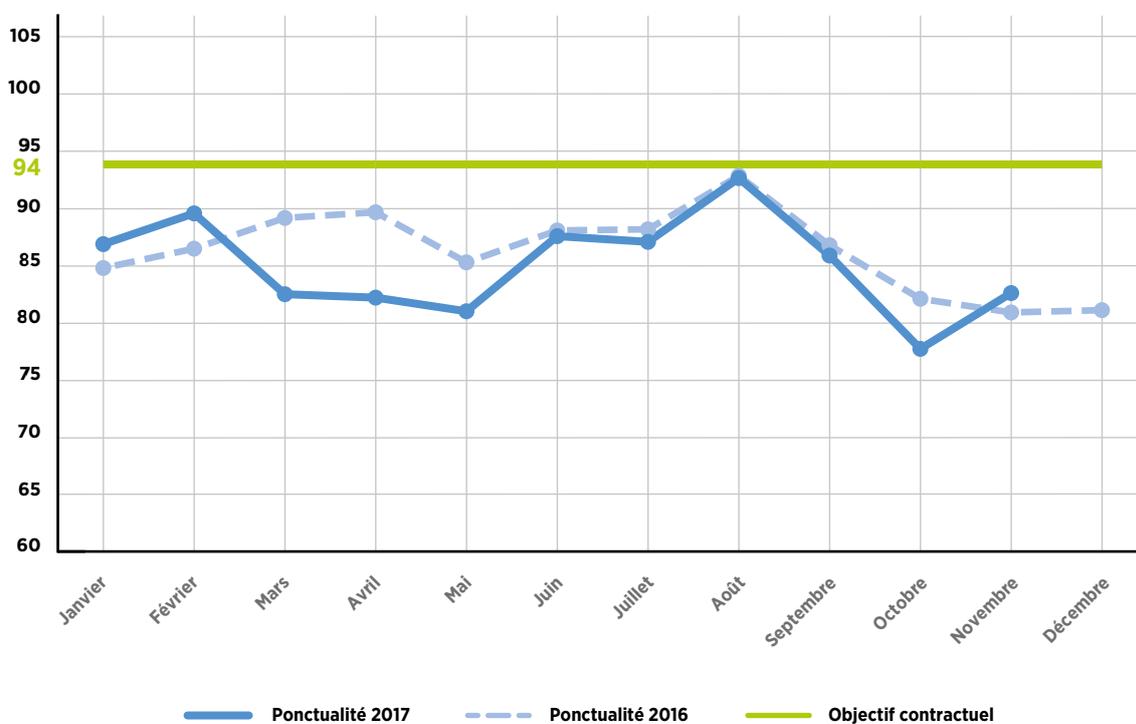
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

## RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

### Lignes A et B

#### RER B Paris Nord - Aéroport CDG (SNCF)



...té de la ligne B par les limitations des travaux pour le quai d'accueil-Cachan de mars à novembre. La ponctualité de la ligne a progressé à partir du mois de juin pour atteindre son niveau de 89 % au troisième trimestre. En revanche, au dernier trimestre, l'exploitation de la ligne a été impactée par des incidents majeurs liés à l'infrastructure, notamment par l'incident survenu sur le transformateur à la sous-station de Drancy et par la rupture de caténaire dans le tunnel Châtelet - Gare du Nord.

### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

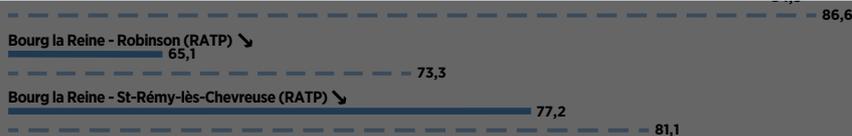
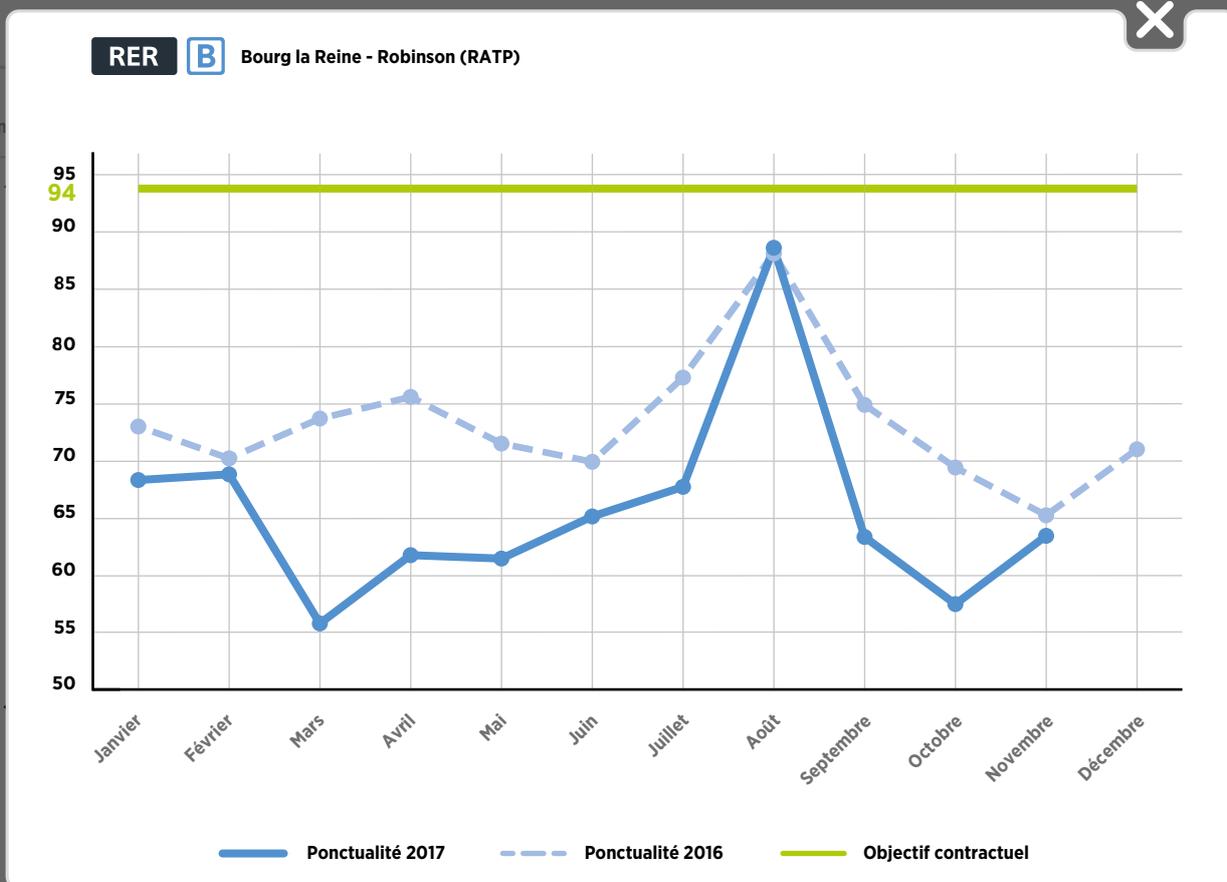
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B



...té de la ligne B par les limitations travaux pour le Cueil-Cachan de mars à novembre. La ponctualité de la ligne a progressé à partir du mois de juin pour atteindre son niveau de 89 % au troisième trimestre. En revanche, au dernier trimestre, l'exploitation de la ligne a été impactée par des incidents majeurs liés à l'infrastructure, notamment par l'incident survenu sur le transformateur à la sous-station de Drancy et par la rupture de caténaire dans le tunnel Châtelet - Gare du Nord.

#### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

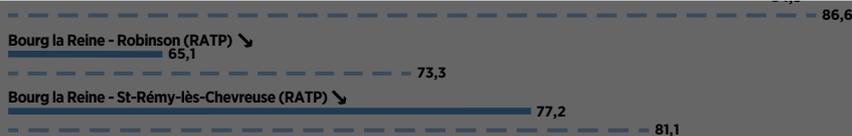
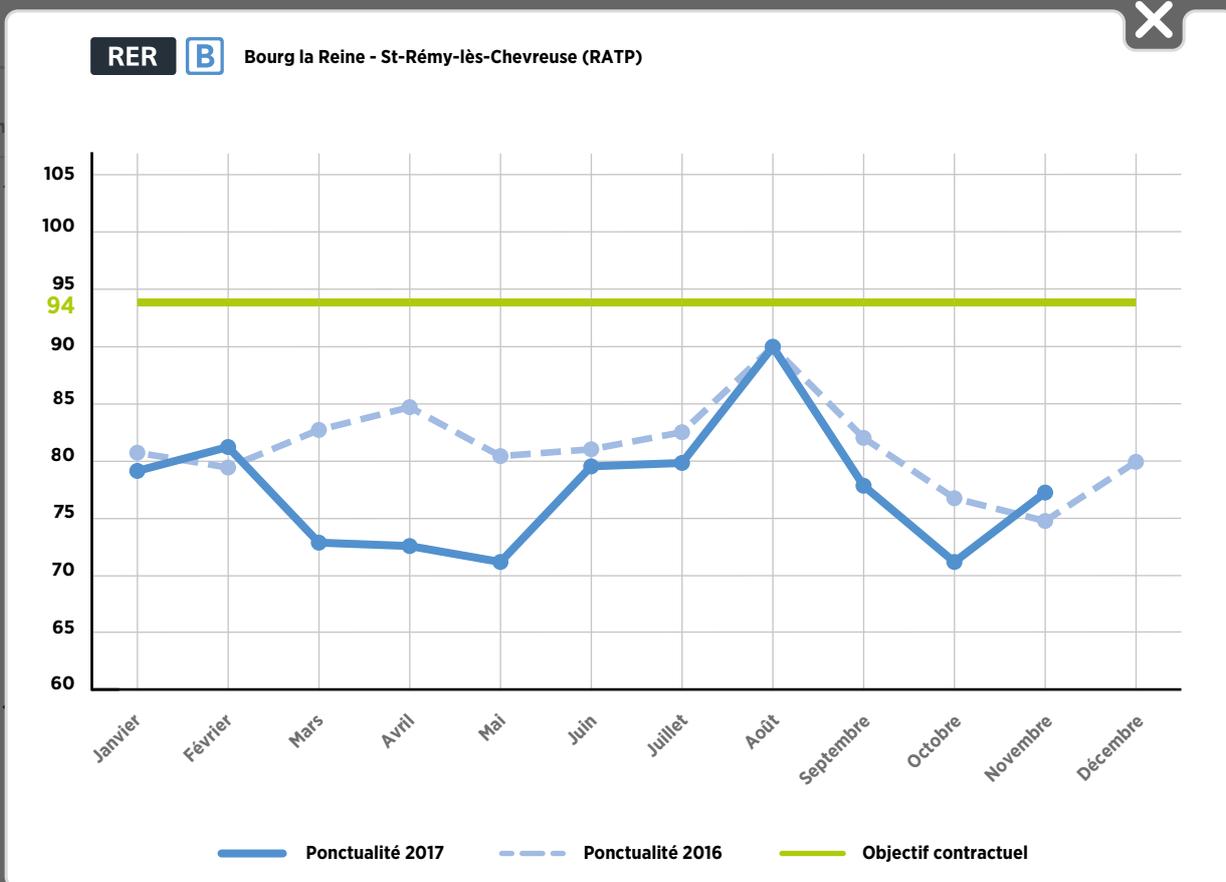
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B



...té de la ligne B par les limitations des travaux pour le chantier de renouvellement de l'équipement de la ligne B au quai-Cachan de la gare de St-Denis de la Réunion. La ponctualité de la ligne a progressé à partir du mois de juin pour atteindre son niveau de 89 % au troisième trimestre. En revanche, au dernier trimestre, l'exploitation de la ligne a été impactée par des incidents majeurs liés à l'infrastructure, notamment par l'incident survenu sur le transformateur à la sous-station de Drancy et par la rupture de caténaire dans le tunnel Châtelet - Gare du Nord.

### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

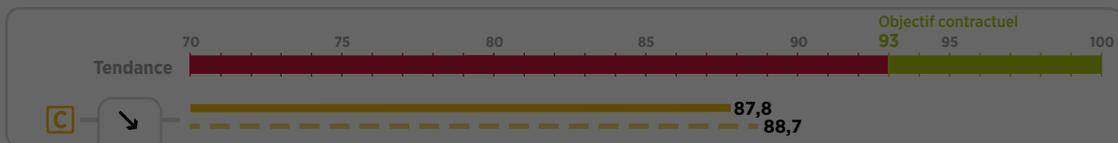
**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

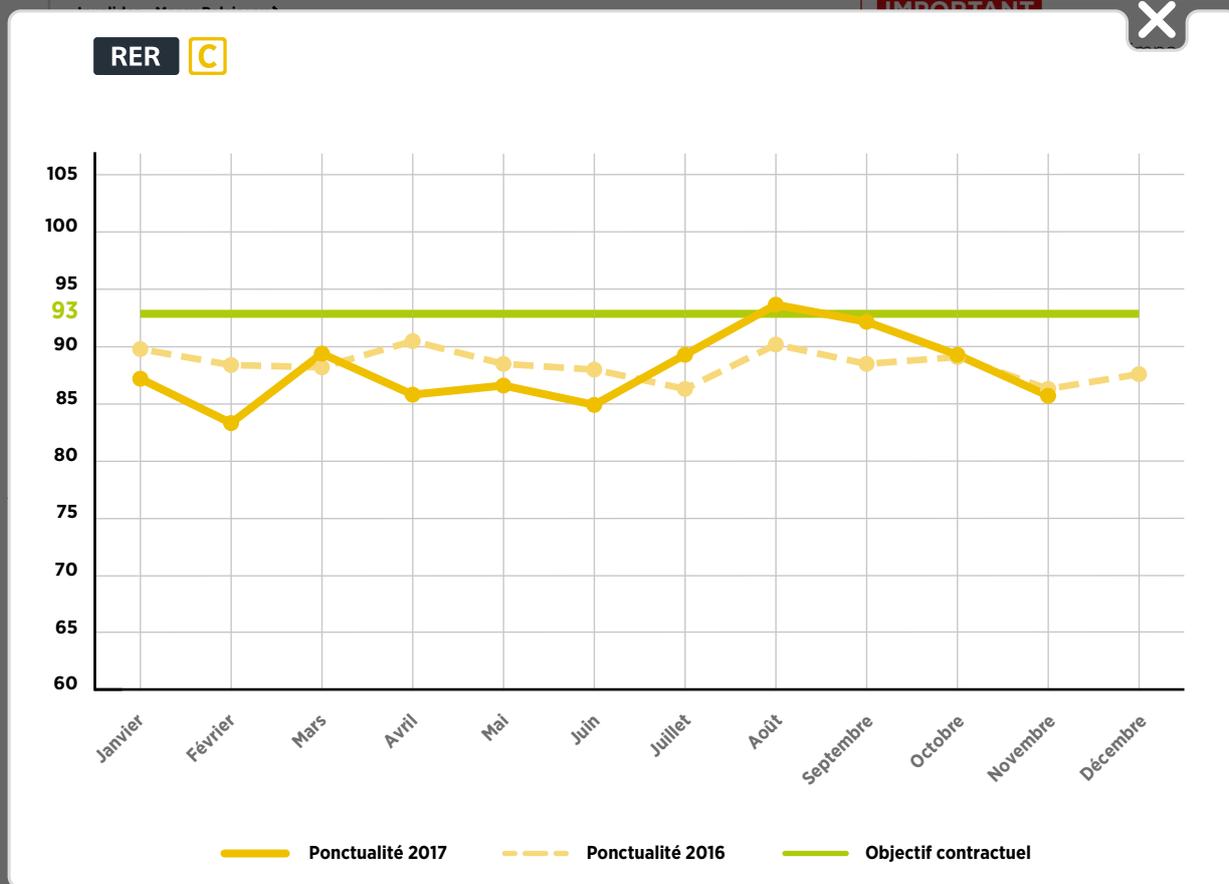


**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



**IMPORTANT**



Résultats des différentes branches



**IMPORTANT**

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - Punctualité en progression
  - Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

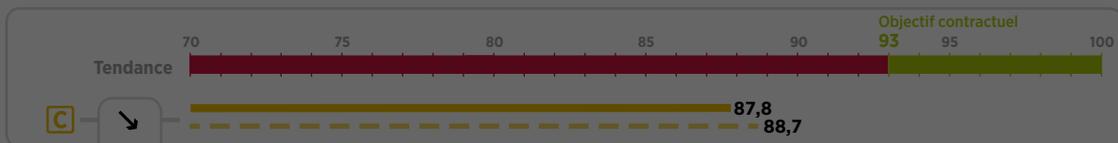
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

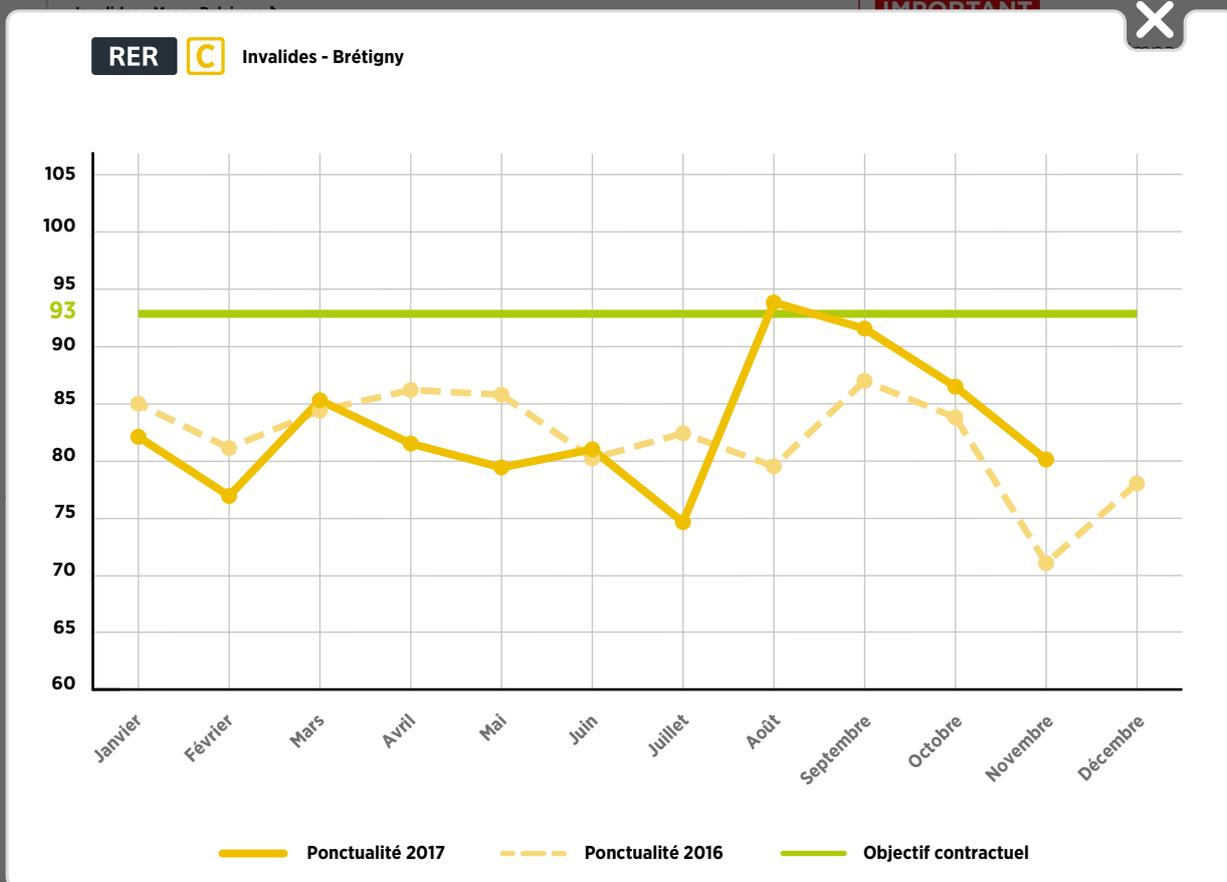


**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



**IMPORTANT**



Résultats des différentes branches



**IMPORTANT**

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - Punctualité en progression
  - Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

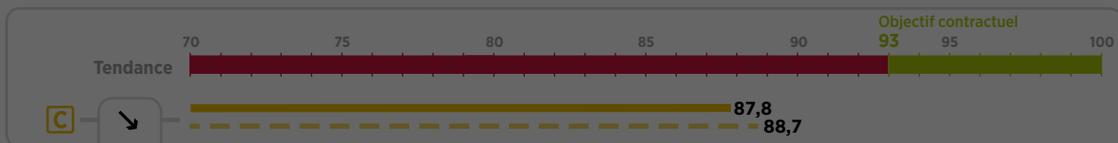
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

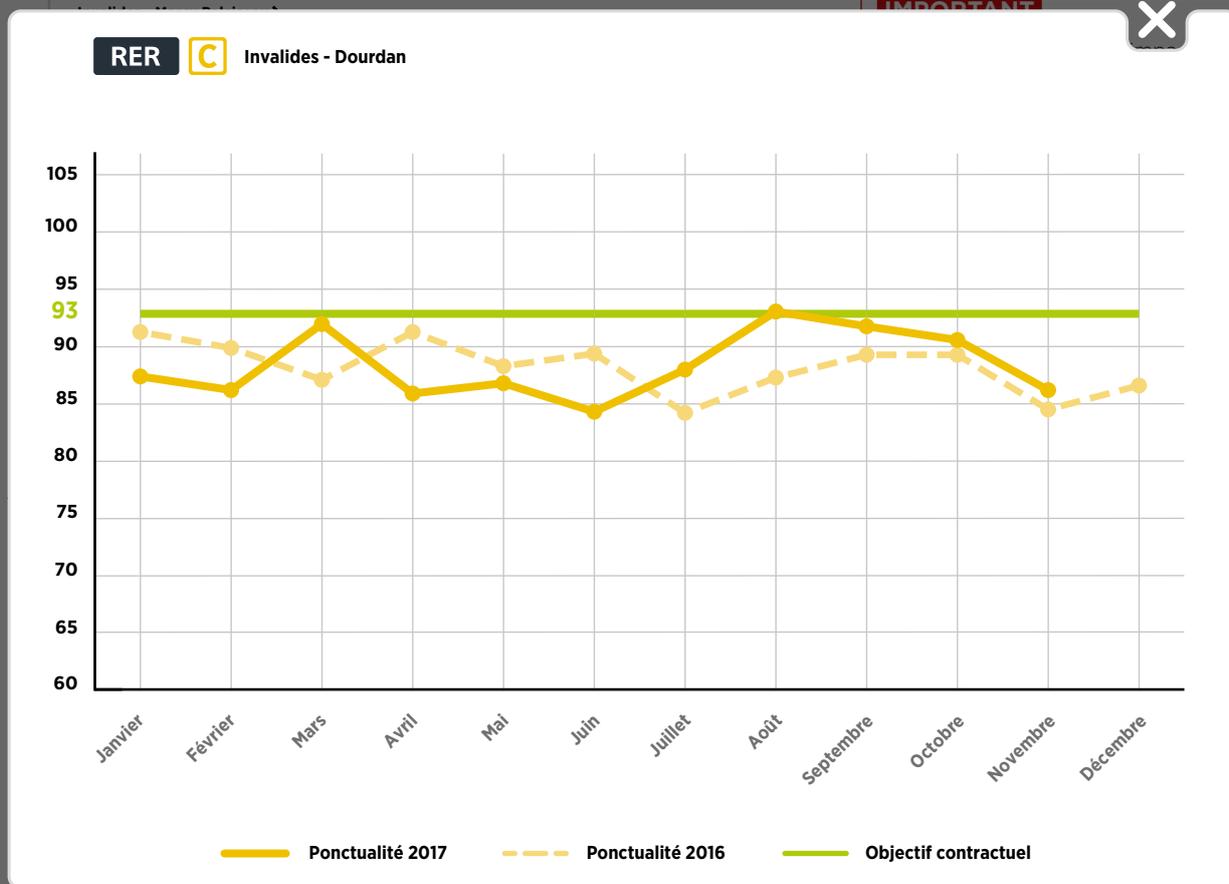


**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



**IMPORTANT**



Résultats des différentes branches



**IMPORTANT**

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - Punctualité en progression
  - Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

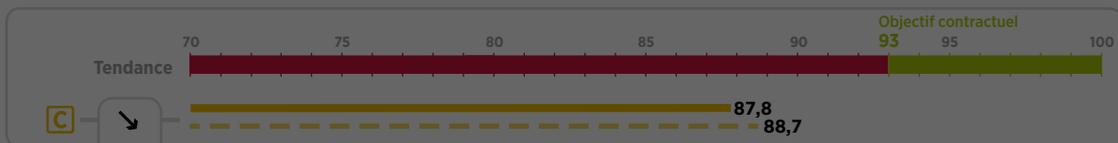
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

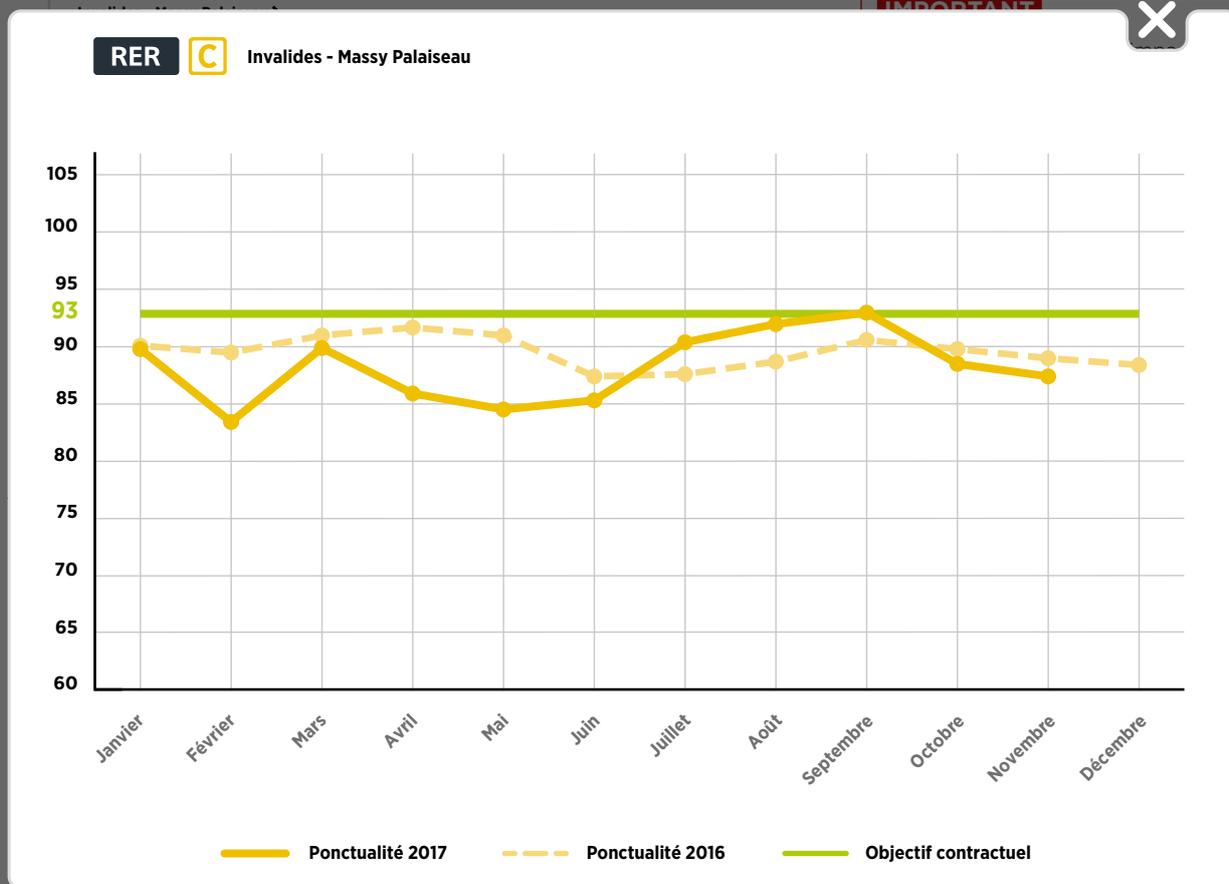


**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



**IMPORTANT**

D

E

Résultats des différentes branches



**IMPORTANT**

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - Punctualité en progression
  - Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

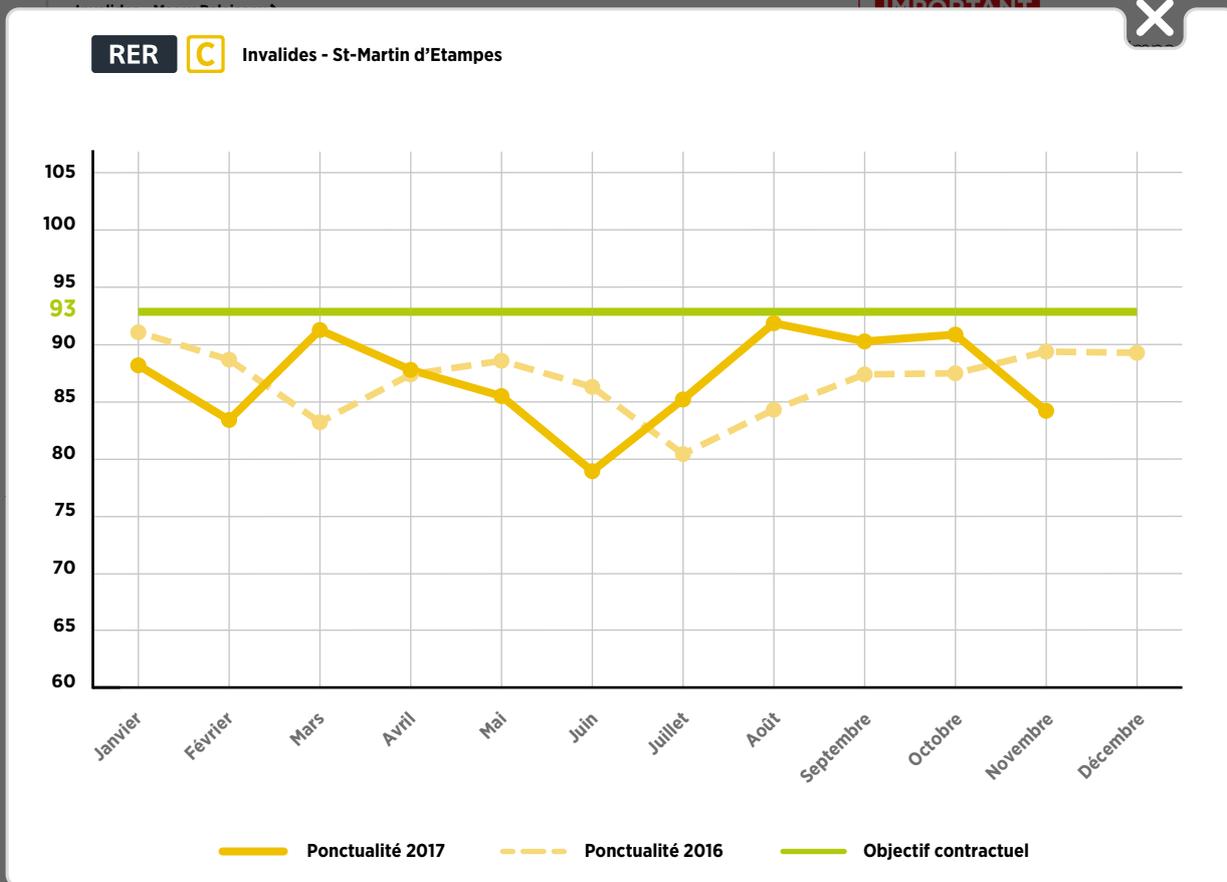


**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



D

E

Résultats des différentes branches



**IMPORTANT**

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - Punctualité en progression
  - Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

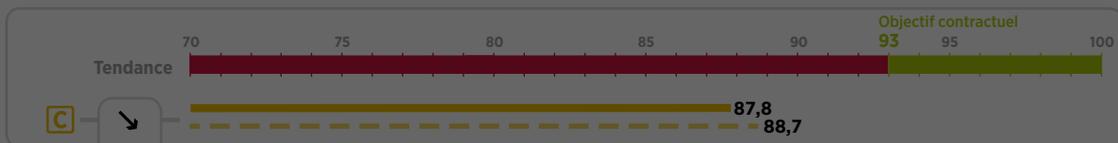
Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



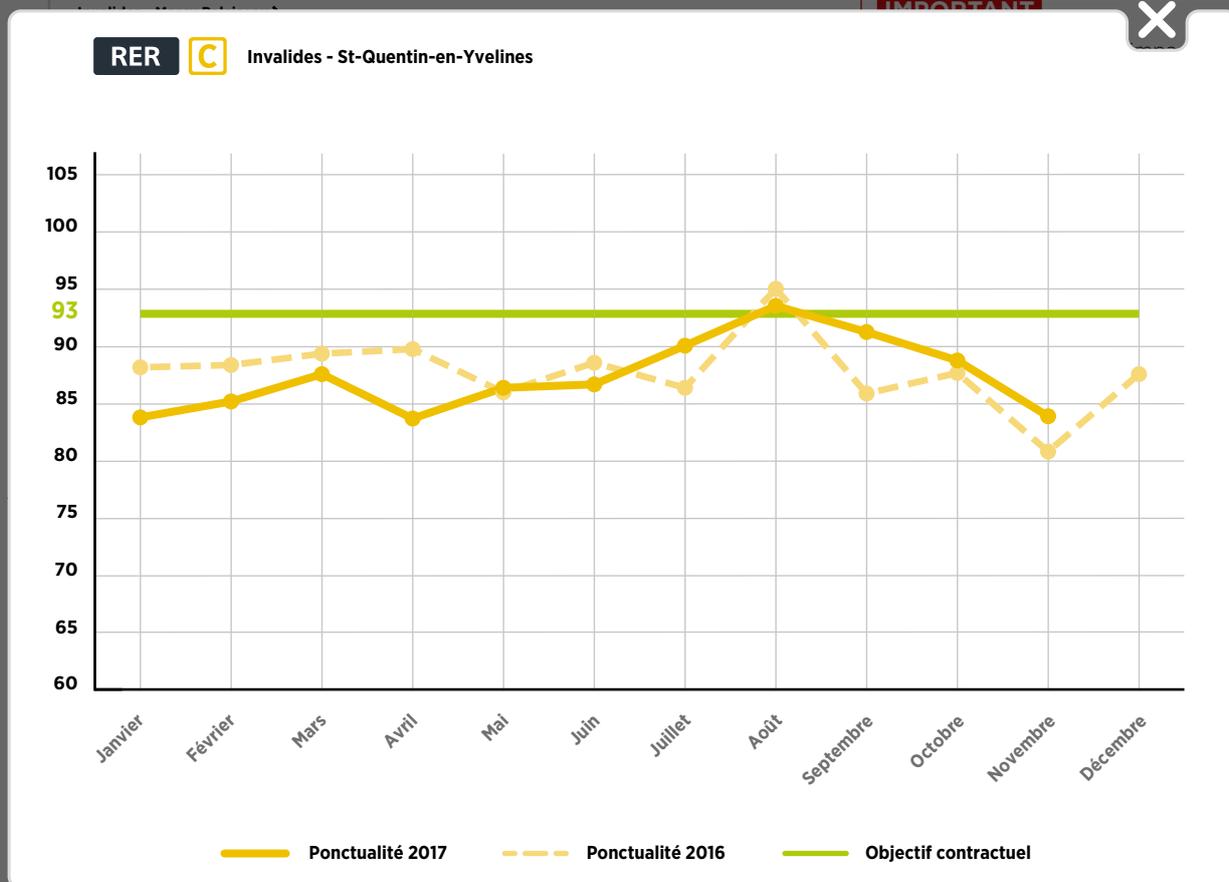
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**RER** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



**IMPORTANT**



**IMPORTANT**

Les résultats de ponctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de ponctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - Ponctualité en progression
  - Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

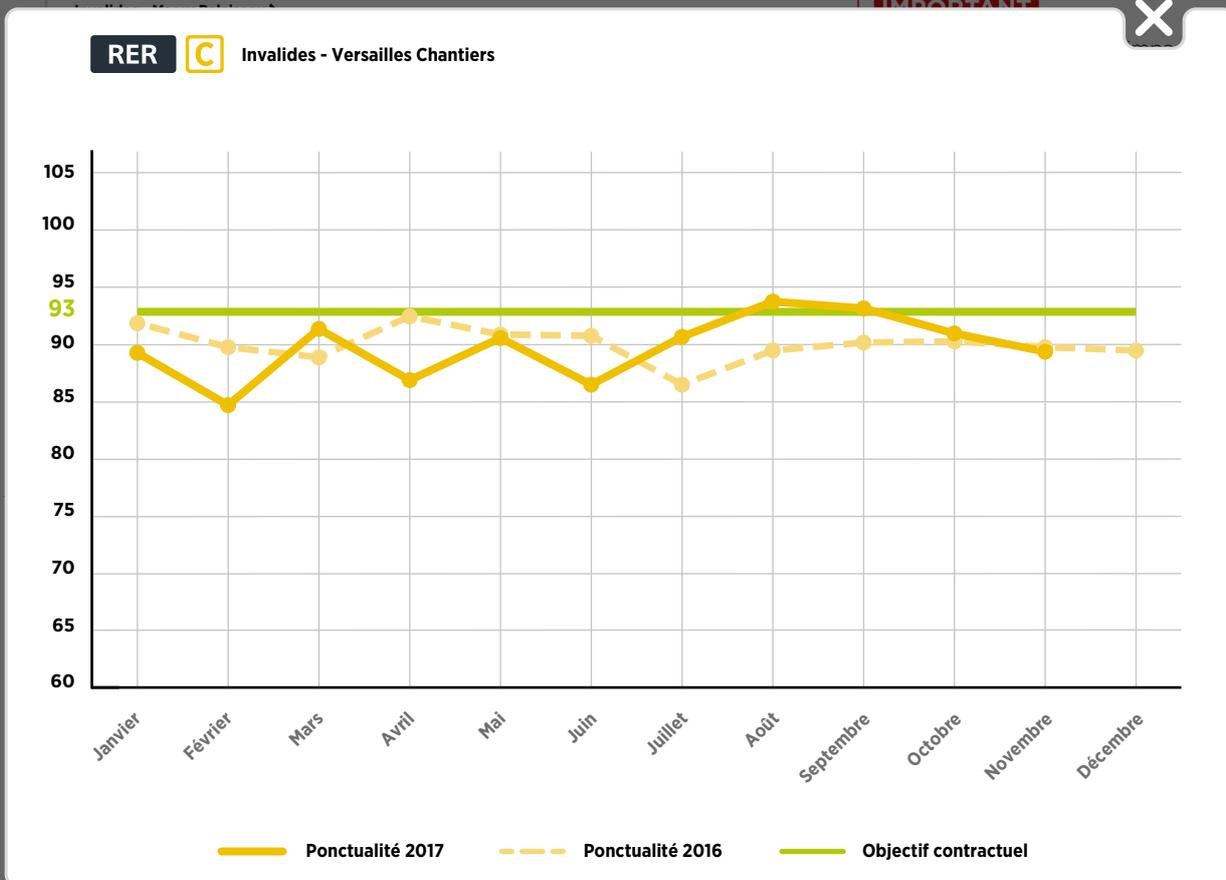


**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



**IMPORTANT**

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
  - - - Cumul janvier-novembre 2016
  - Punctualité en progression
  - ↘ Punctualité en baisse
  - Punctualité stable
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

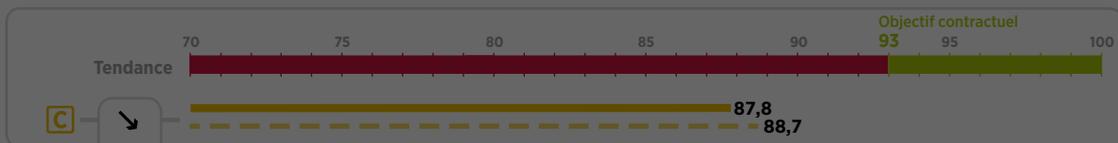
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

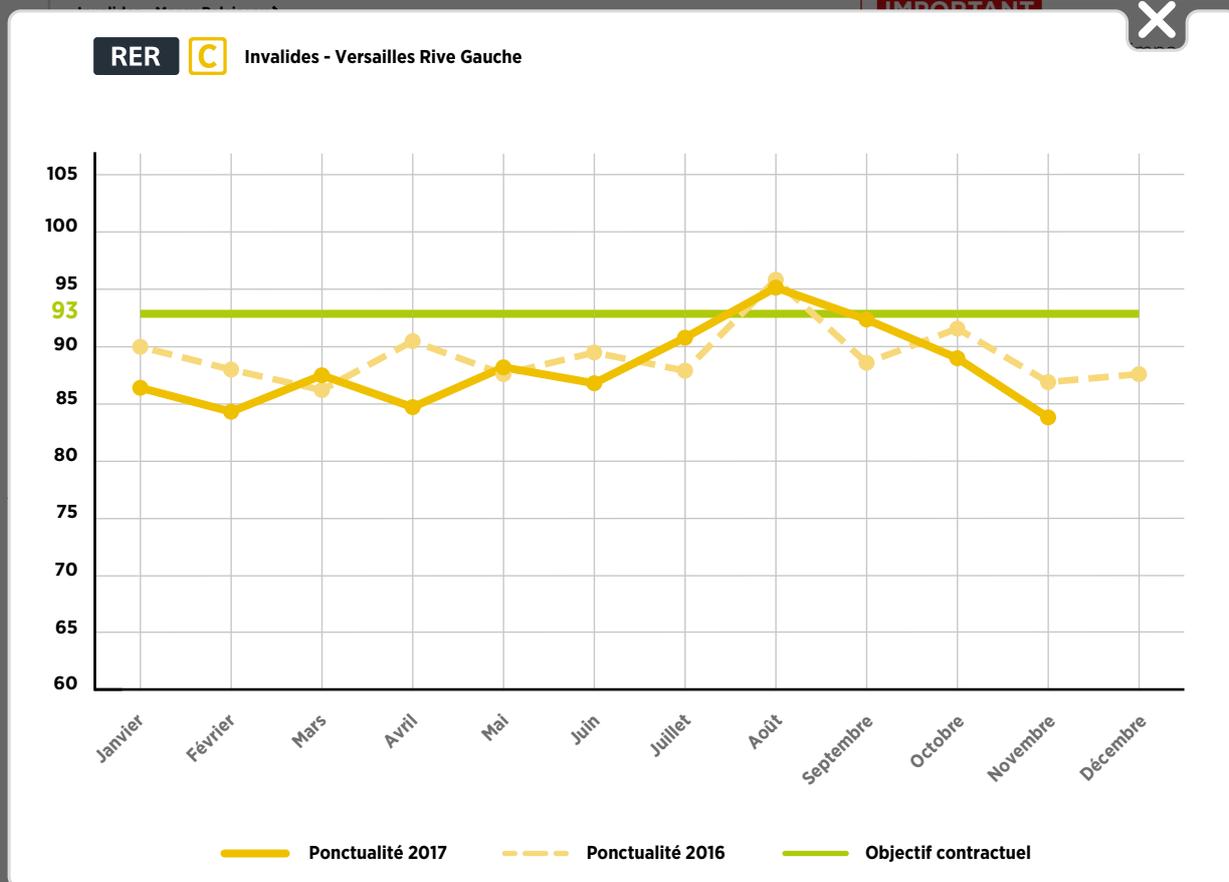


**RER** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



**IMPORTANT**



**IMPORTANT**

Les résultats de ponctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de ponctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - Ponctualité en progression
  - Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

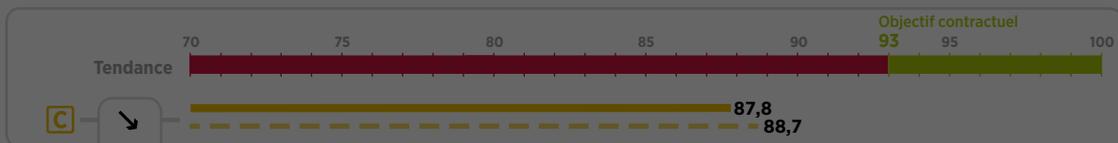
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

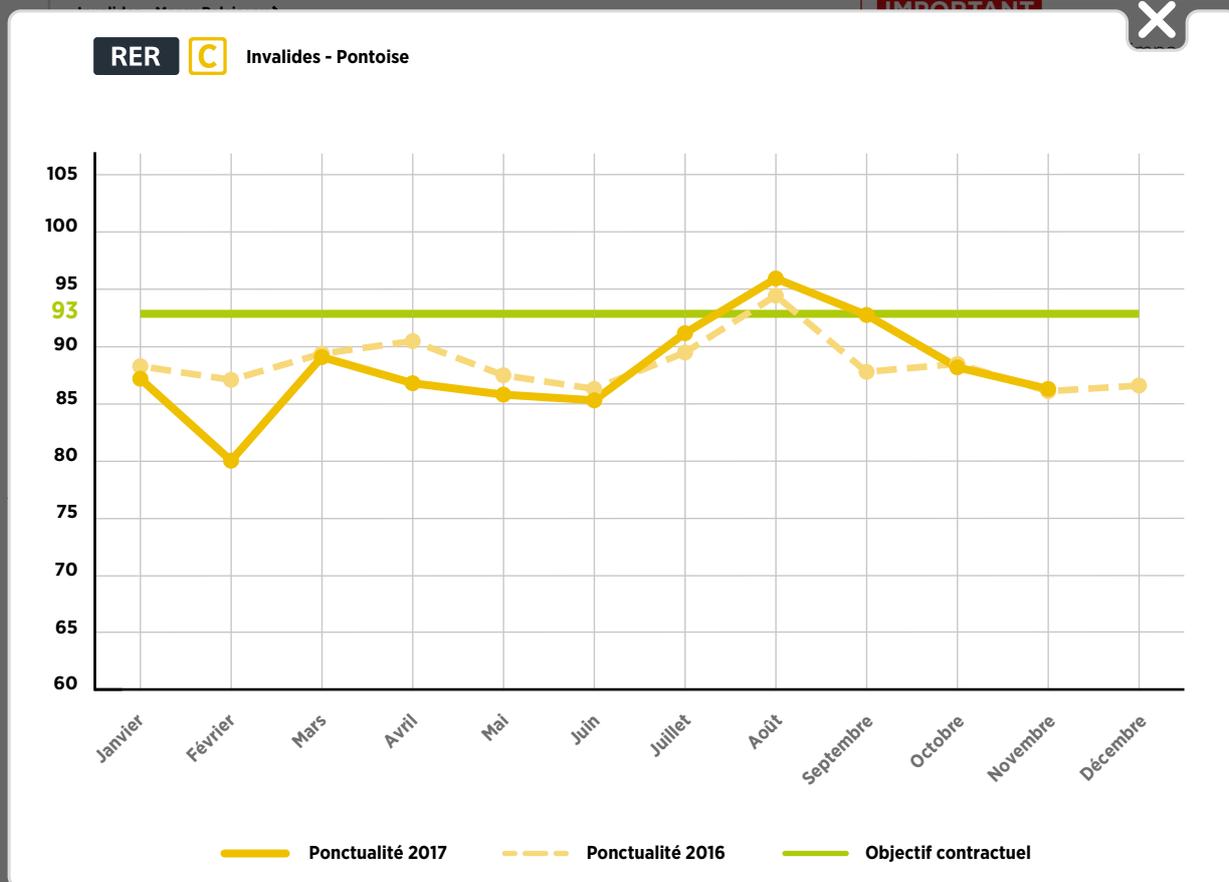


**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



**IMPORTANT**

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
  - - - Cumul janvier-novembre 2016
  - ↗ Punctualité en progression
  - ↘ Punctualité en baisse
  - ↔ Punctualité stable
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

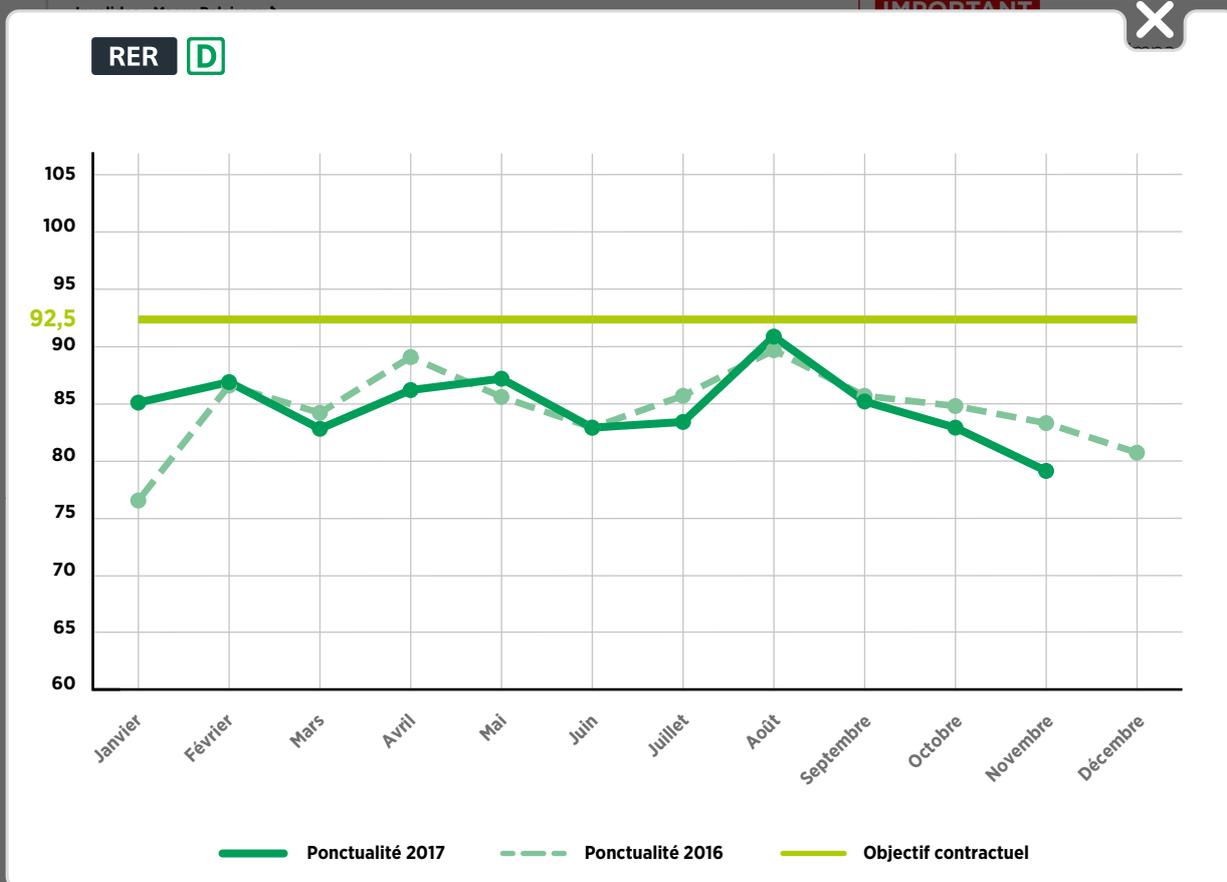


**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



**IMPORTANT**



**IMPORTANT**

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - Punctualité en progression
  - Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

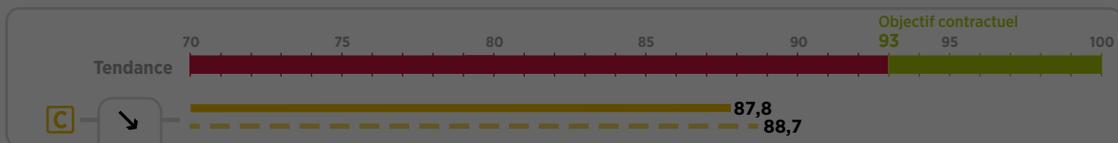
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**RER** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

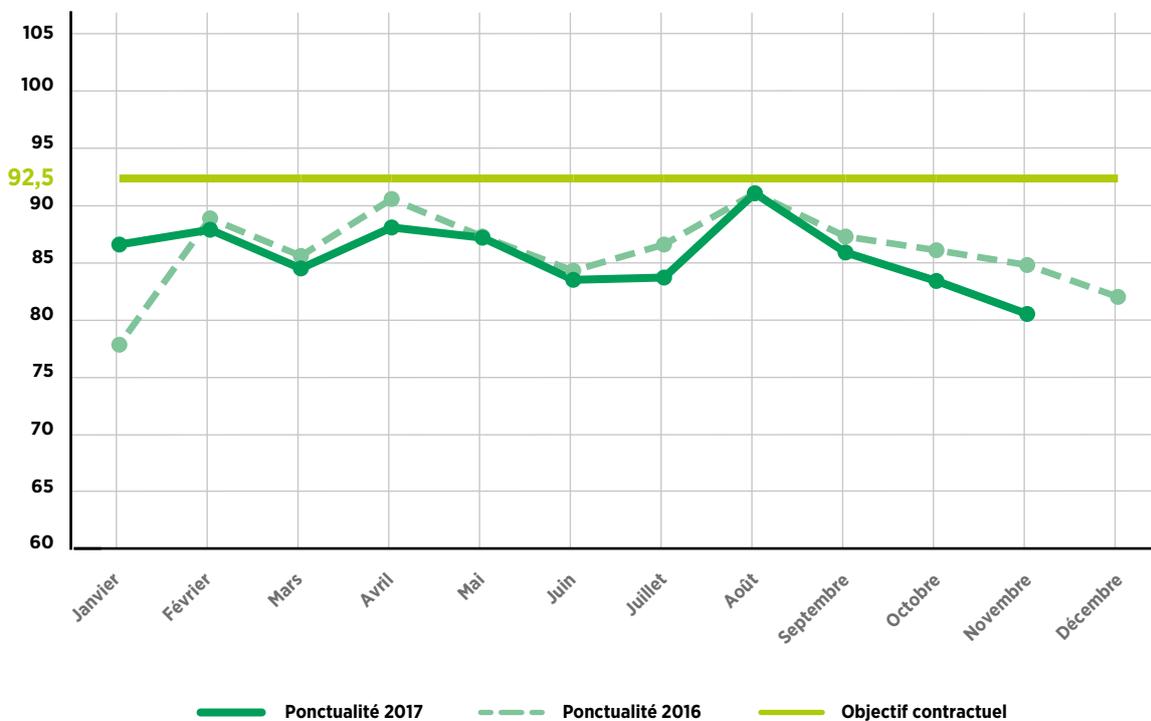
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



**RER** **D** Châtelet - Creil



**D**

**E**

Résultats des différentes branches



**IMPORTANT**

Les résultats de ponctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de ponctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

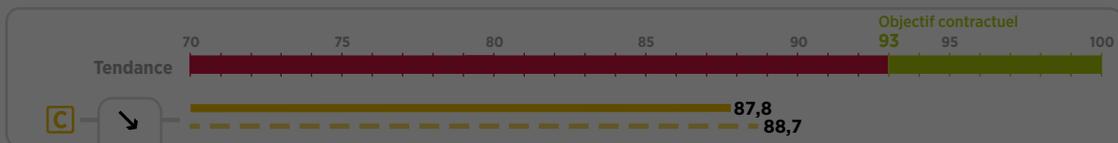
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

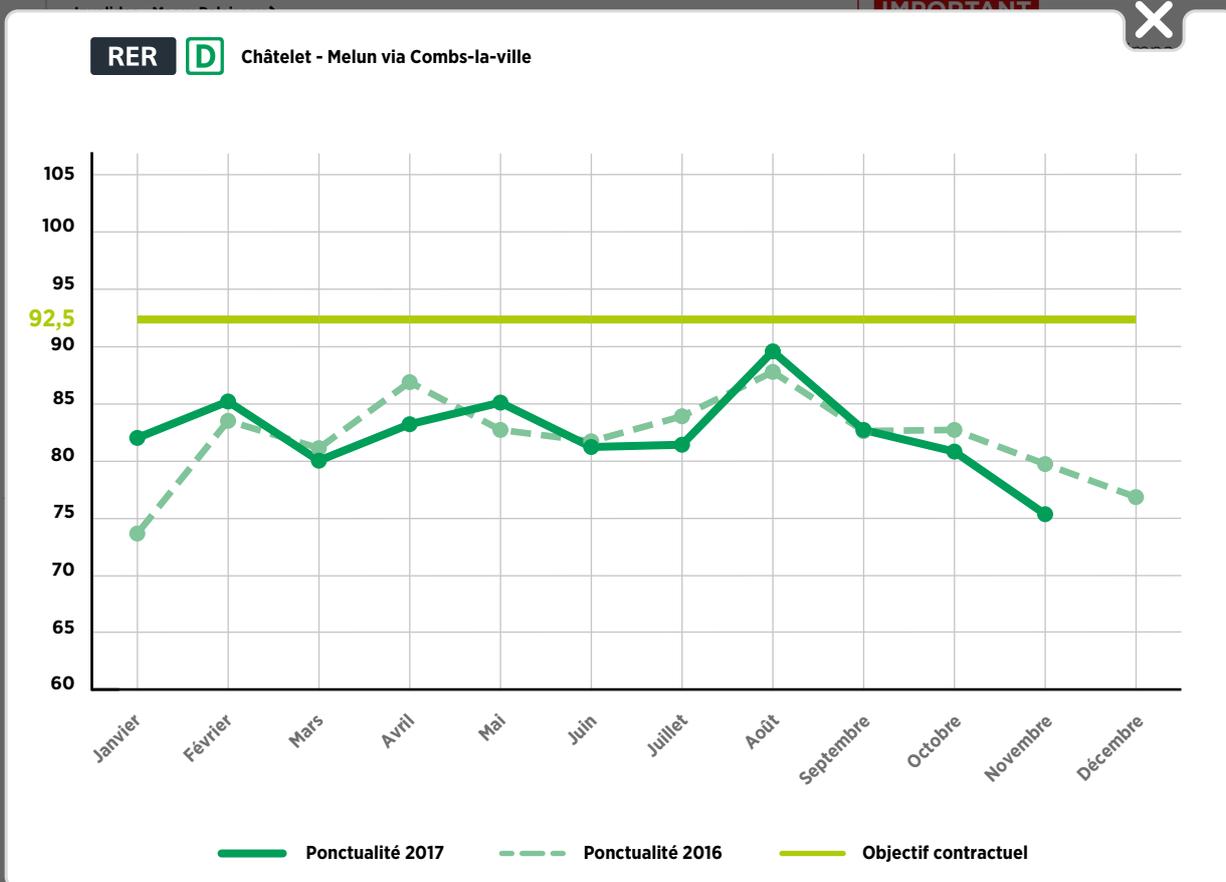


**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



**IMPORTANT**



**IMPORTANT**

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - Punctualité en progression
  - Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

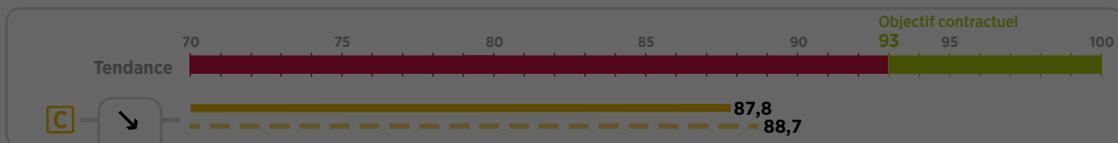
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**RER** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

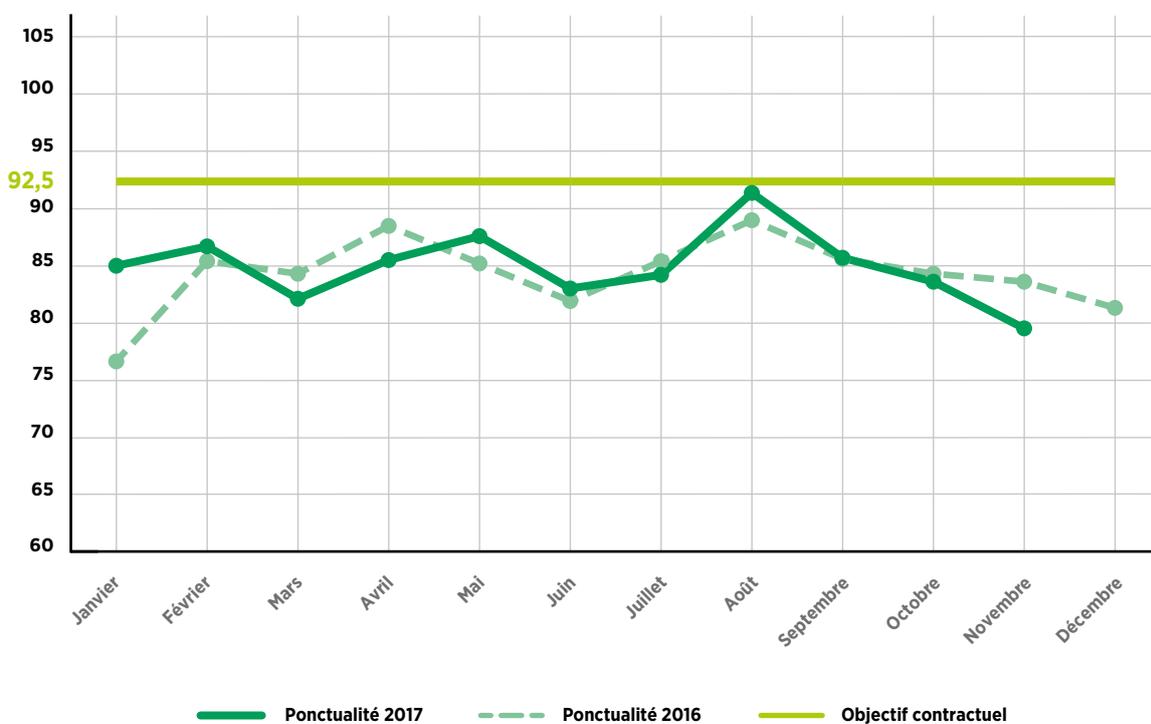
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



**RER** **D** Châtelet - Malesherbes - Melun via Corbeil-Essonnes



**D**

**E**

Résultats des différentes branches



**IMPORTANT**

Les résultats de ponctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de ponctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016
- Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes **A** et **B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

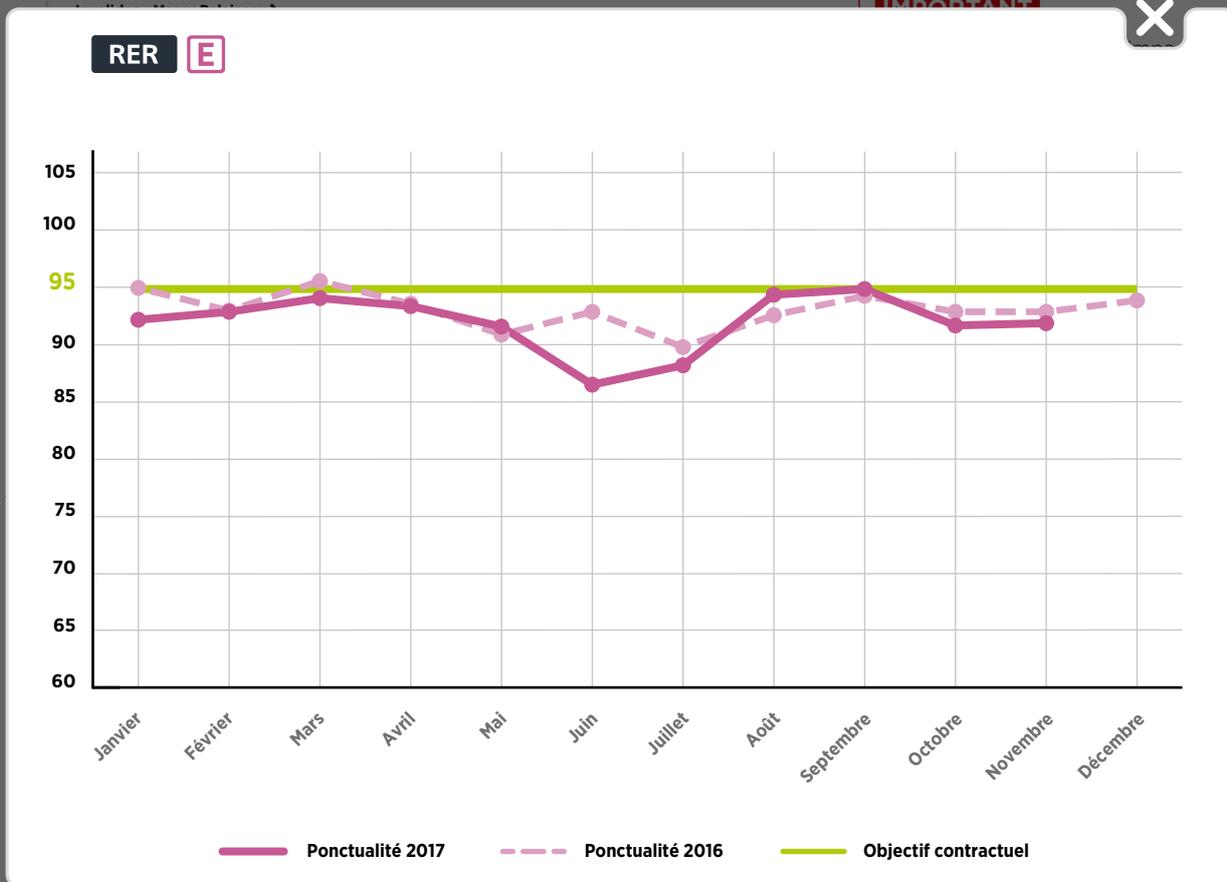


**RER** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



**IMPORTANT**



**IMPORTANT**

Les résultats de ponctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de ponctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

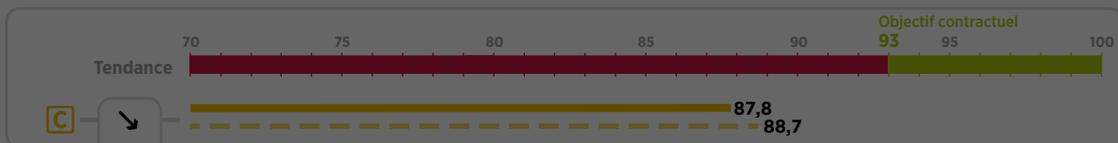
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

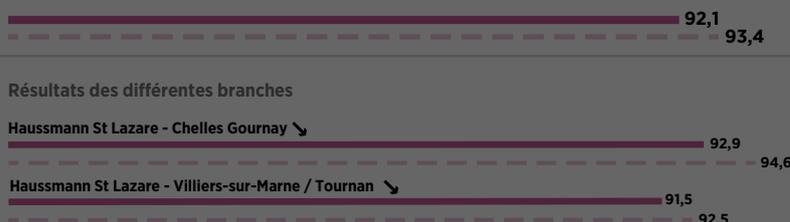
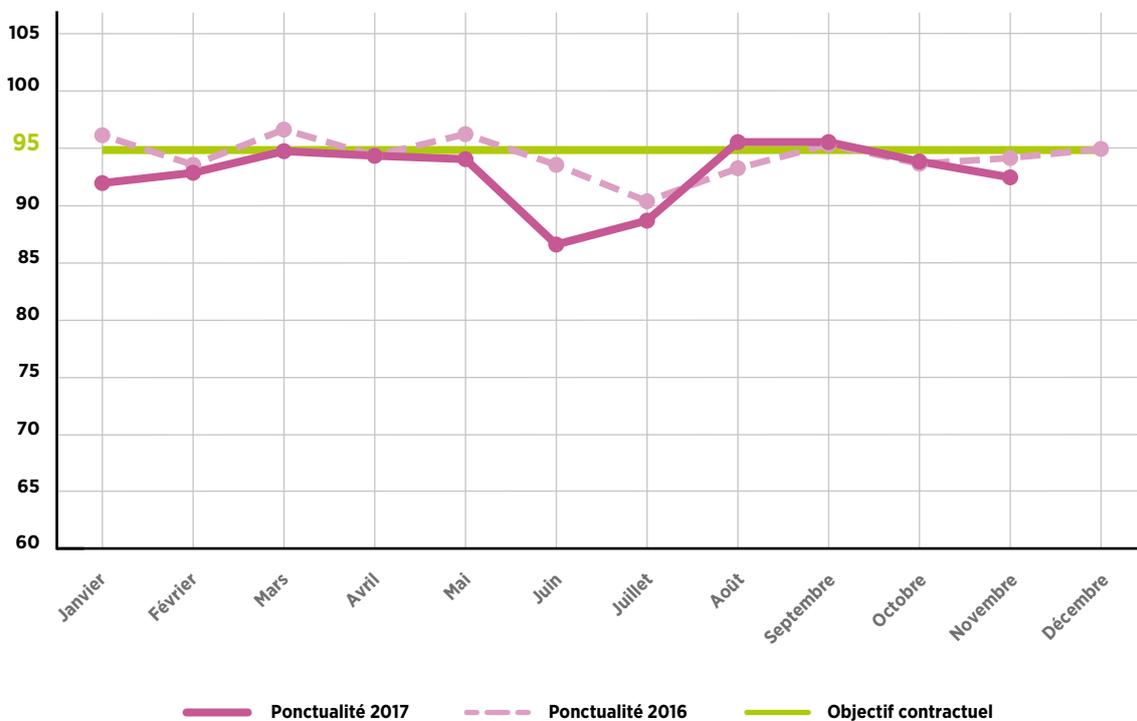
Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



**RER** **E** Hausmann St Lazare - Chelles Gournay



**IMPORTANT**

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - Punctualité en progression
  - Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

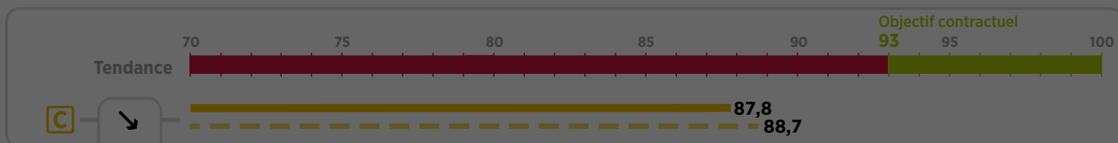
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

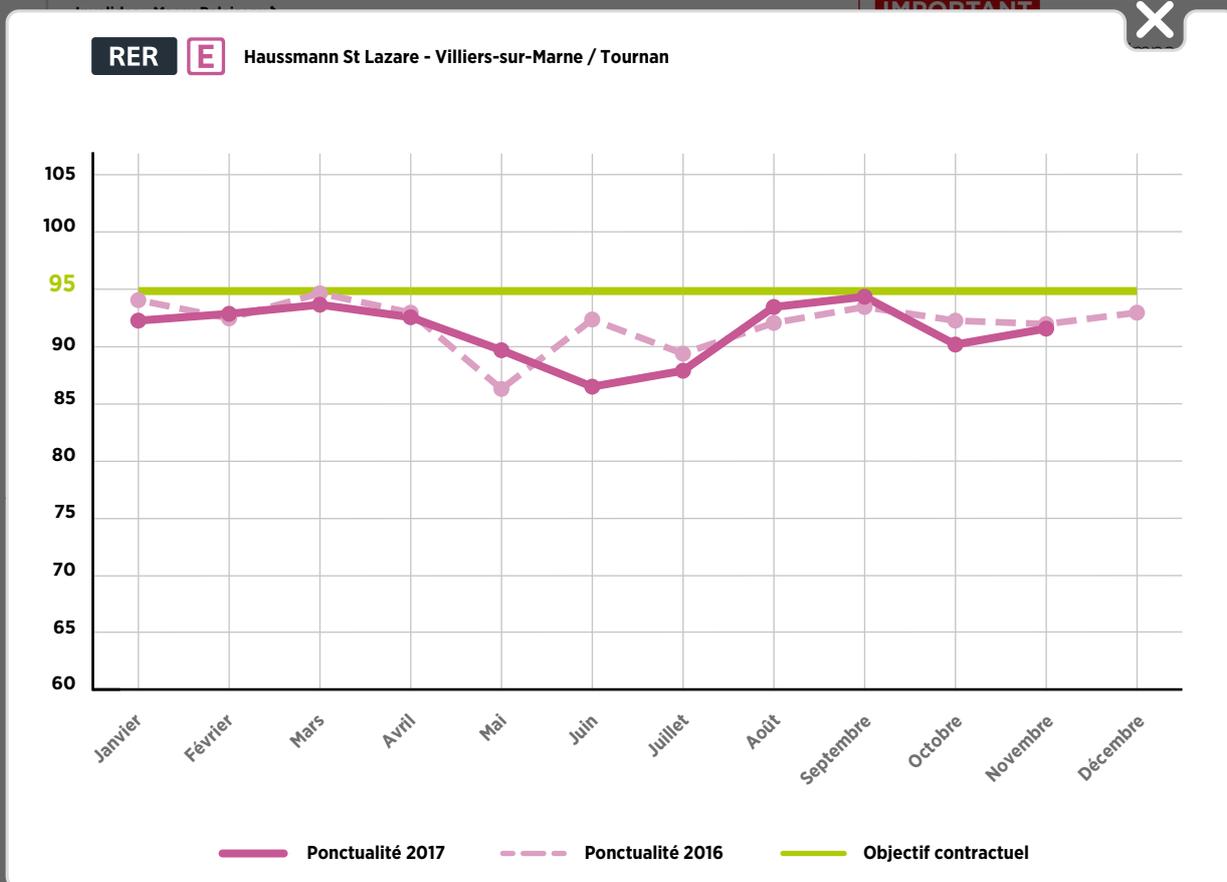


**RER** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différentes branches



**IMPORTANT**



**IMPORTANT**

Les résultats de ponctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de ponctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - Ponctualité en progression
  - Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

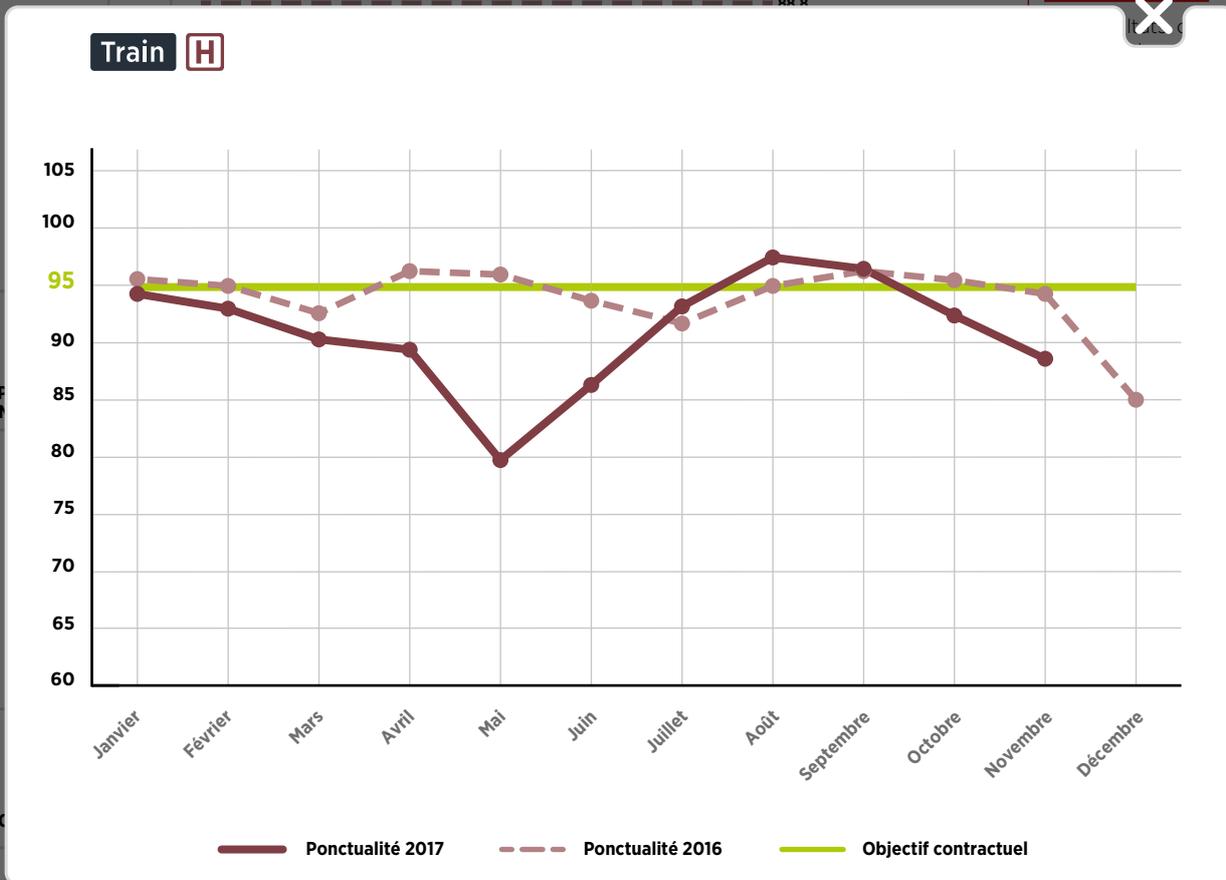


**Train** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



**IMPORTANT**



ponctualité de particulière- et juin 2017 s de vitesse s par les tran- ment de voie Saint-Denis. redressée à let.

**Comment lire les graphiques**



- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Pour + de détails cliquez sur une ligne

**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

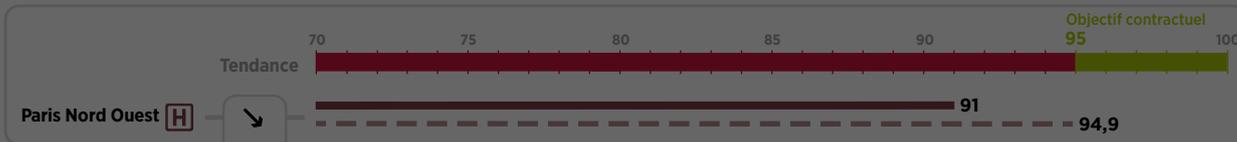
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

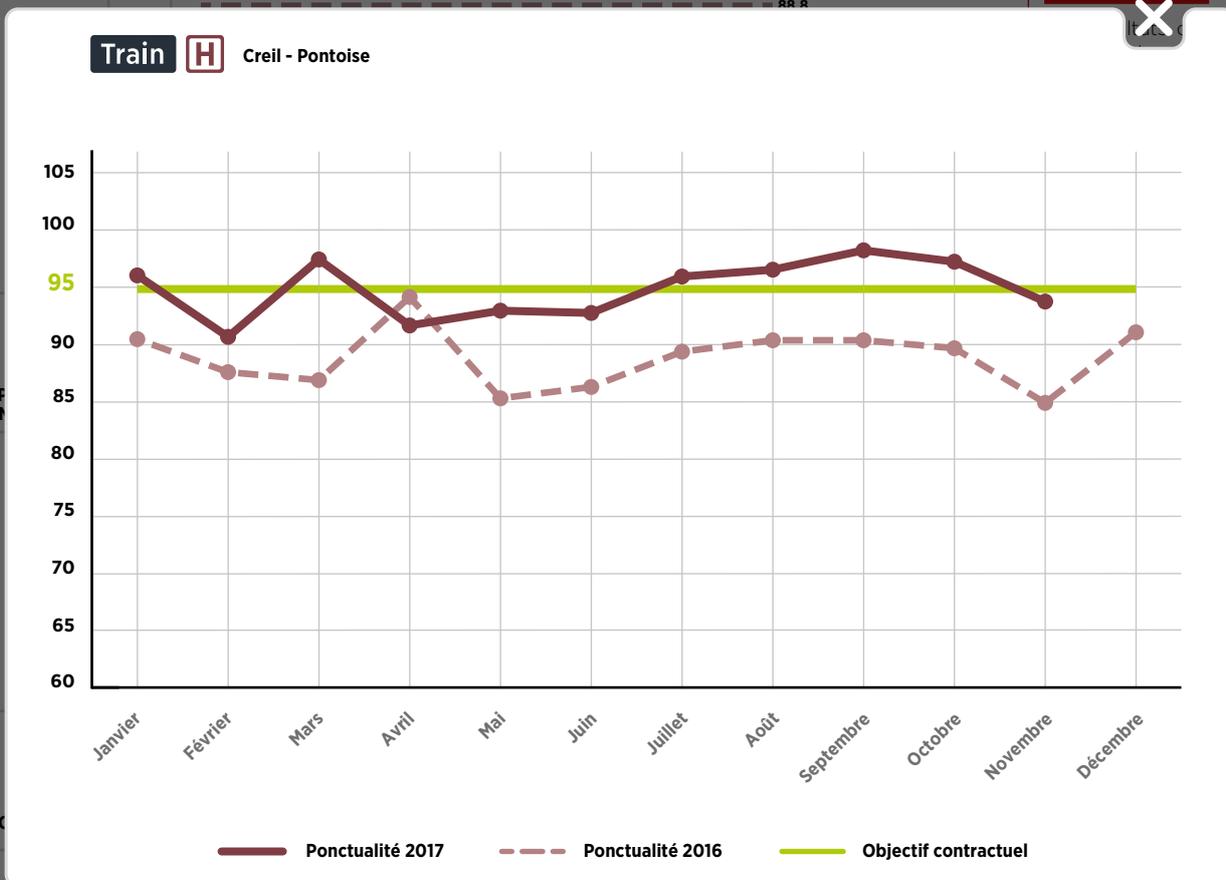
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

**IMPORTANT**



ponctualité de  
particulière-  
et juin 2017  
s de vitesse  
s par les tran-  
ment de voie  
Saint-Denis.  
redressée à  
let.

**Comment lire les graphiques** ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Pour + de détails cliquez sur une ligne

**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

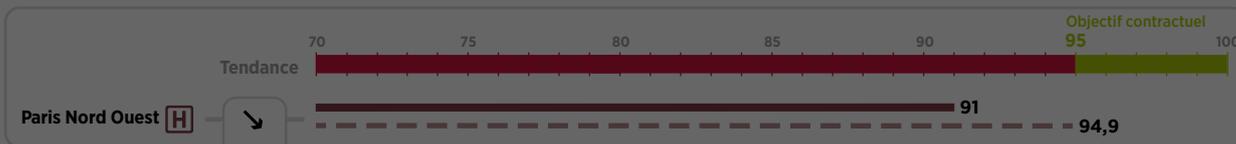
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

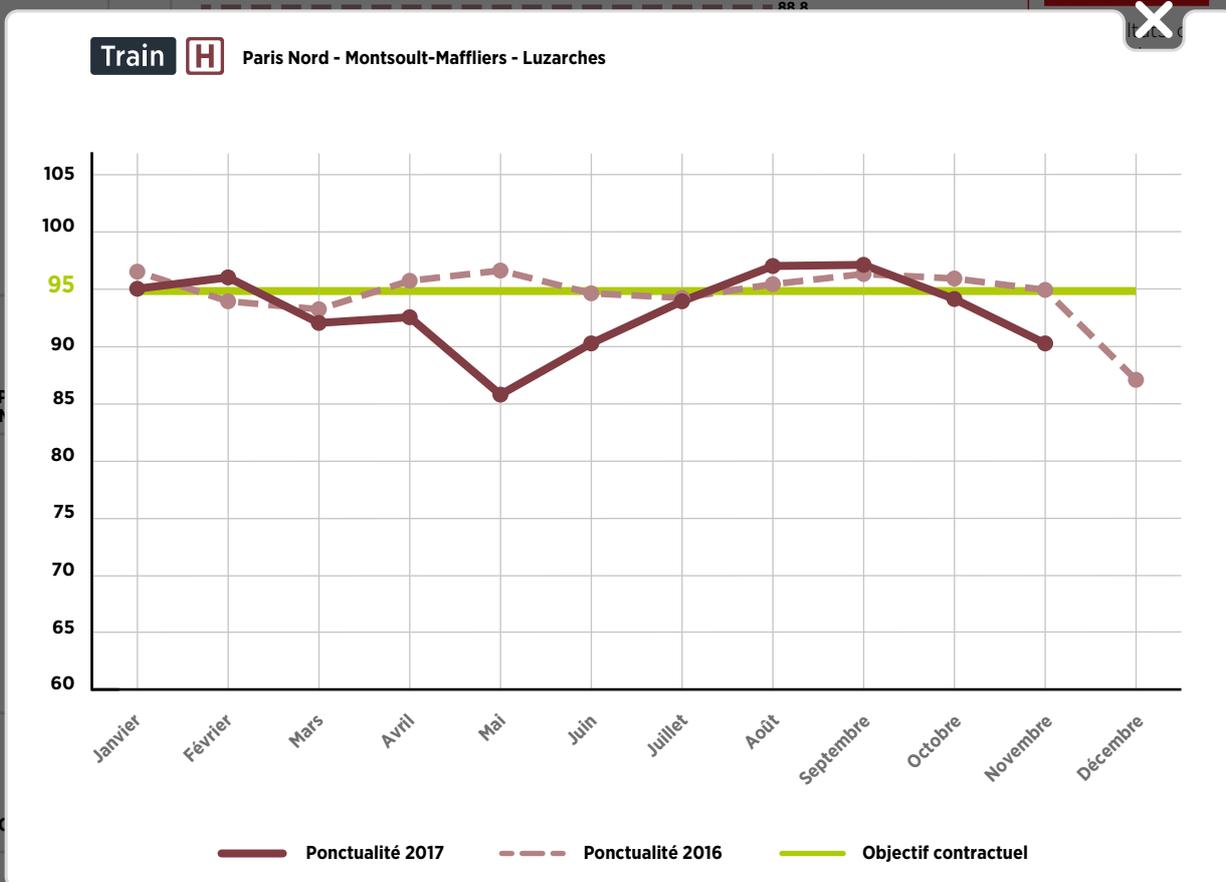
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

**IMPORTANT**



ponctualité de particulière- et juin 2017 s de vitesse s par les tran- ment de voie Saint-Denis. redressée à let.

**Comment lire les graphiques** ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable



**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

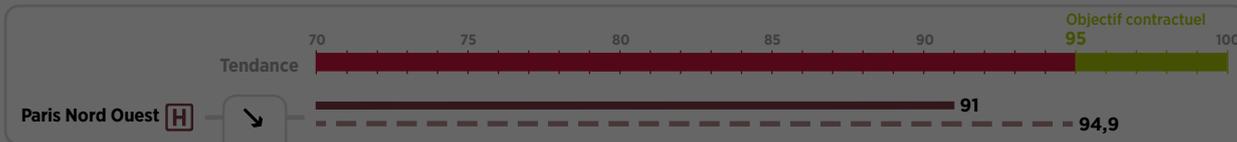
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

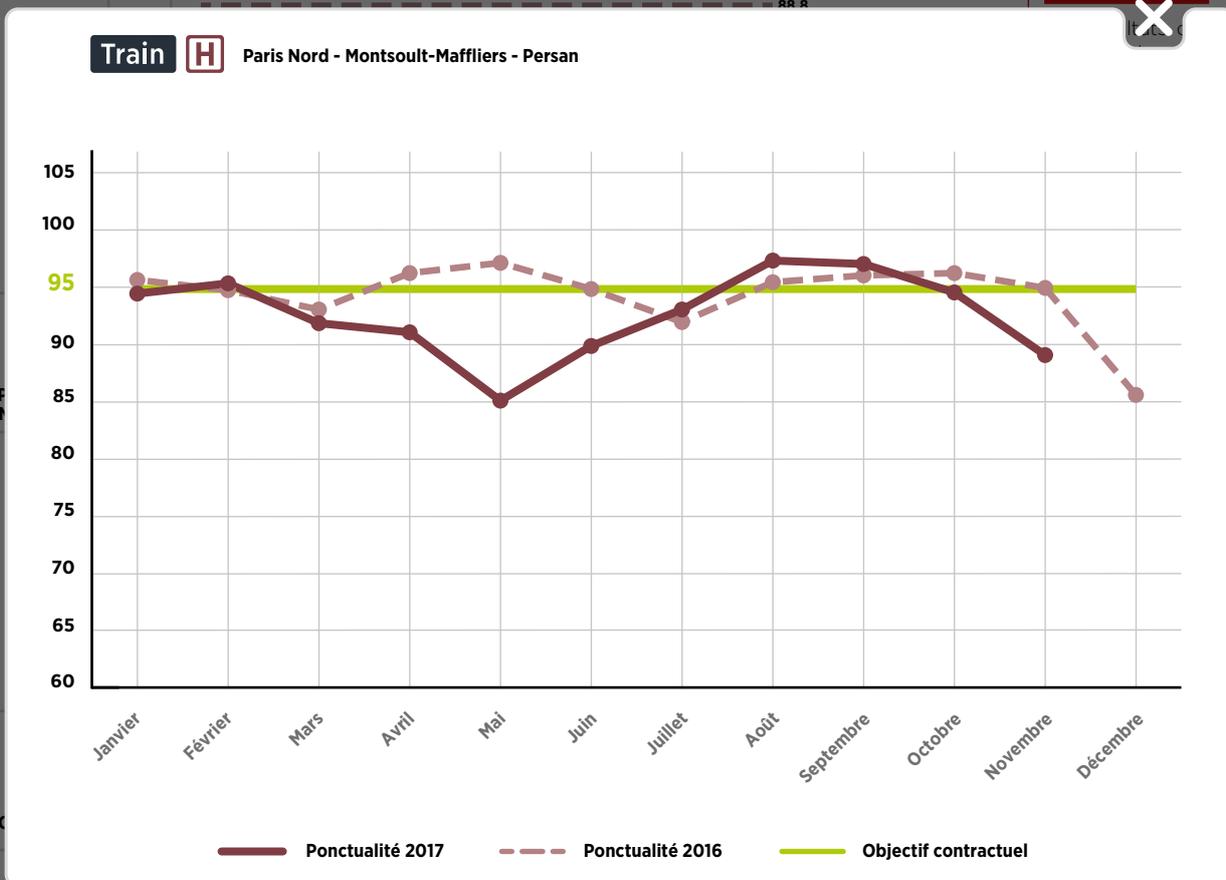
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

**IMPORTANT**



punctualité de particulière- et juin 2017 s de vitesse s par les tran- ment de voie Saint-Denis. redressée à let.

**Comment lire les graphiques** ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable



**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

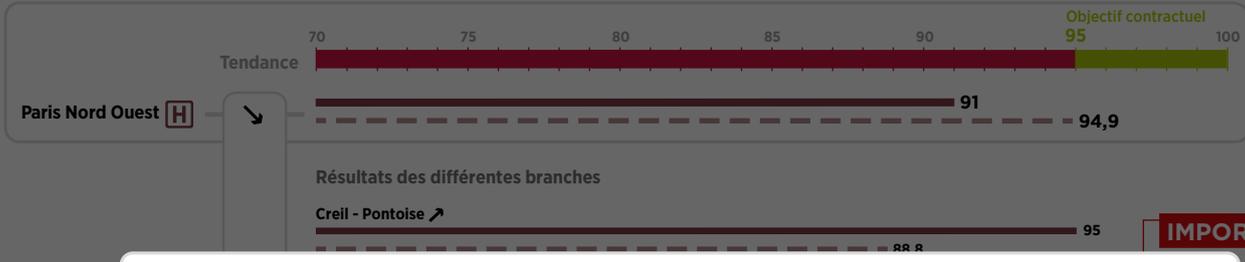
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

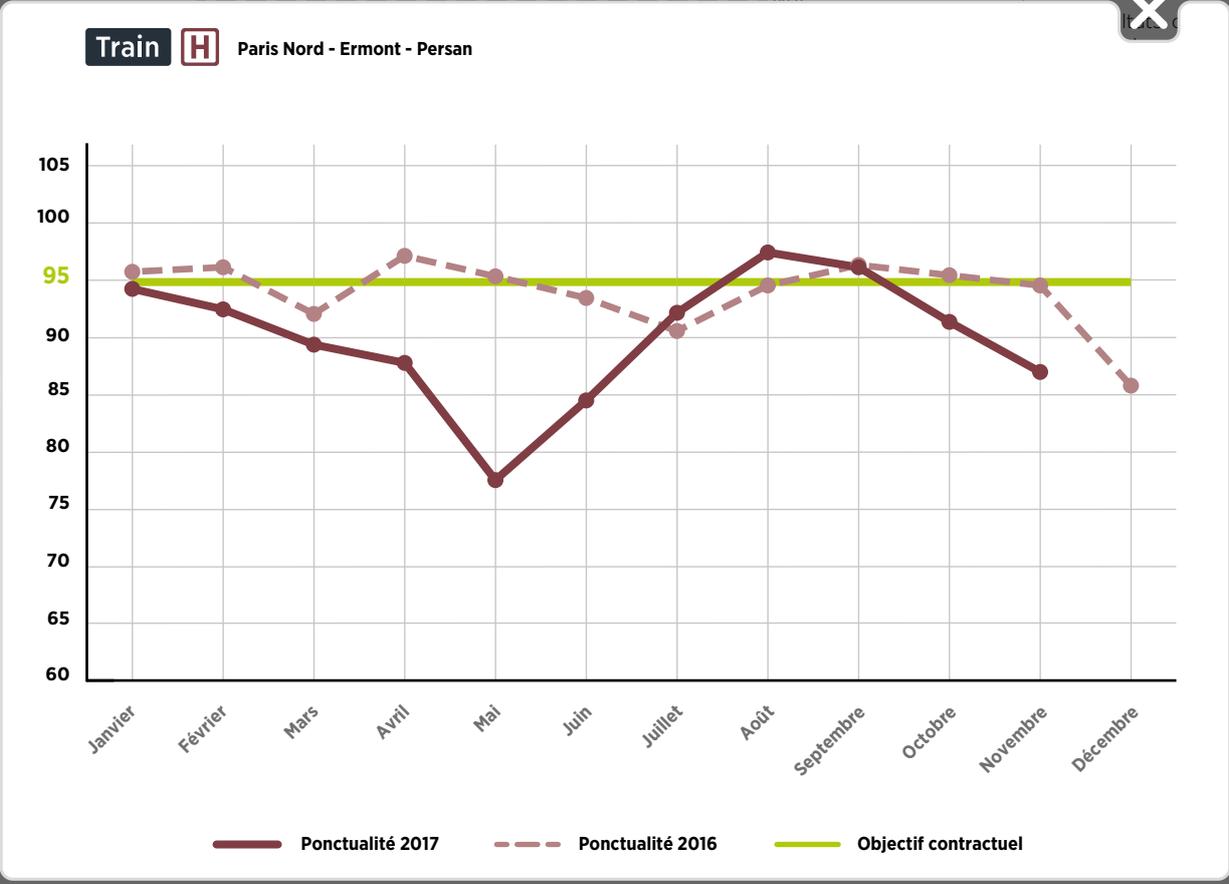
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



**IMPORTANT**



ponctualité de  
particulière-  
et juin 2017  
s de vitesse  
s par les tran-  
ment de voie  
Saint-Denis.  
redressée à  
let.

**Comment lire les graphiques ?**

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

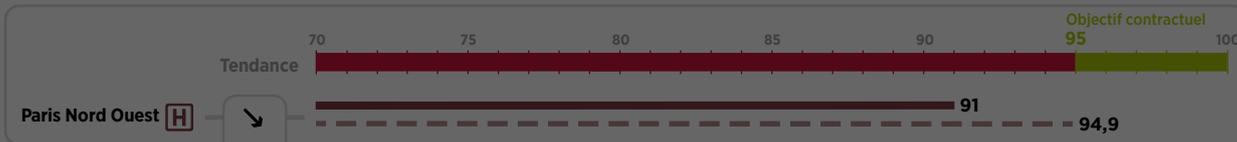
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

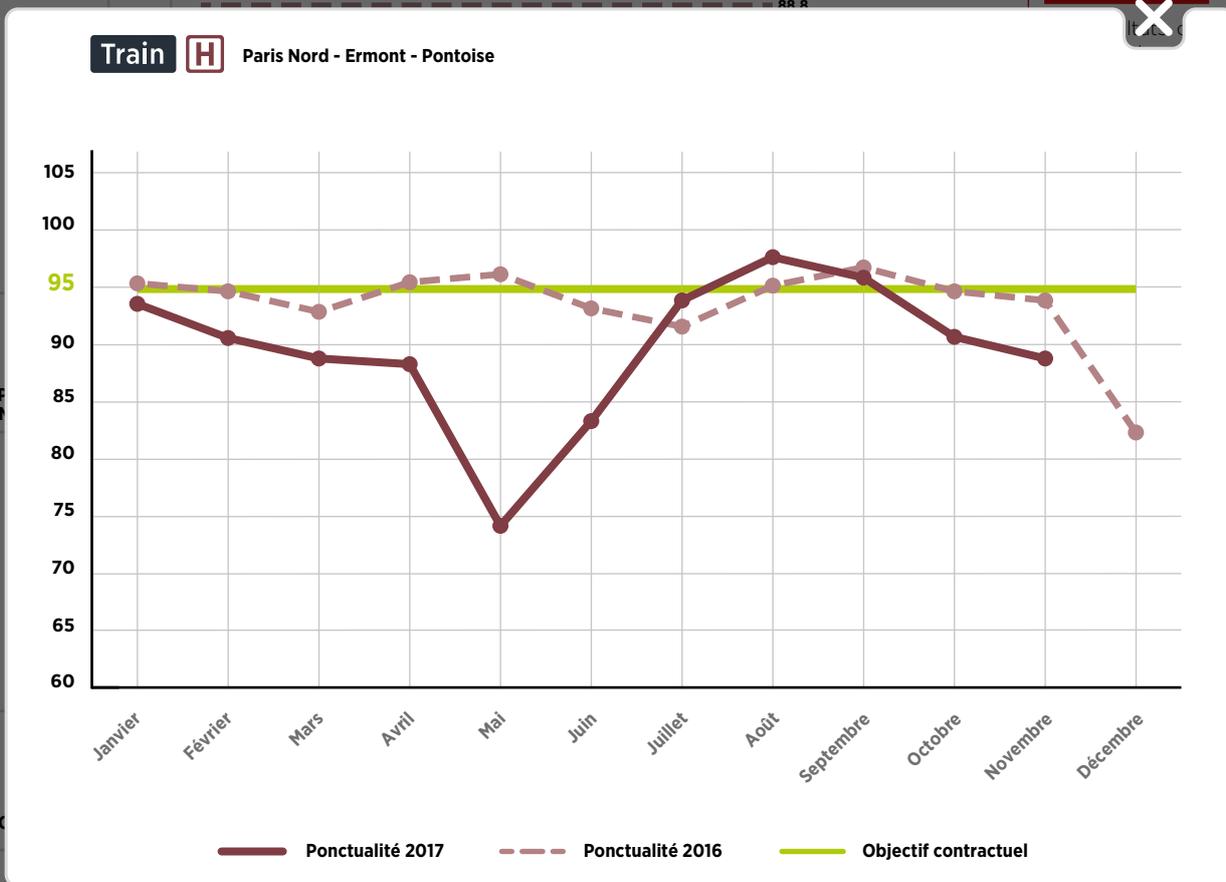
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

**IMPORTANT**



ponctualité de  
particulière-  
et juin 2017  
s de vitesse  
s par les tran-  
ment de voie  
Saint-Denis.  
redressée à  
let.

**Comment lire les graphiques** ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Pour + de détails cliquez sur une ligne

**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

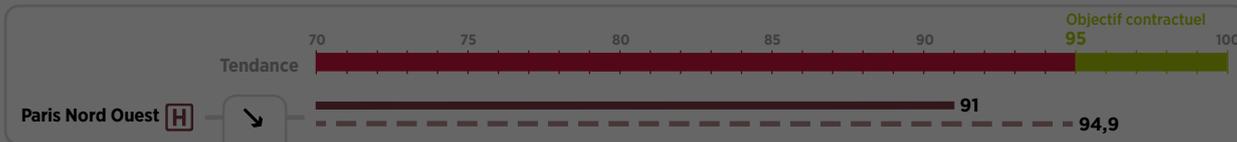
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

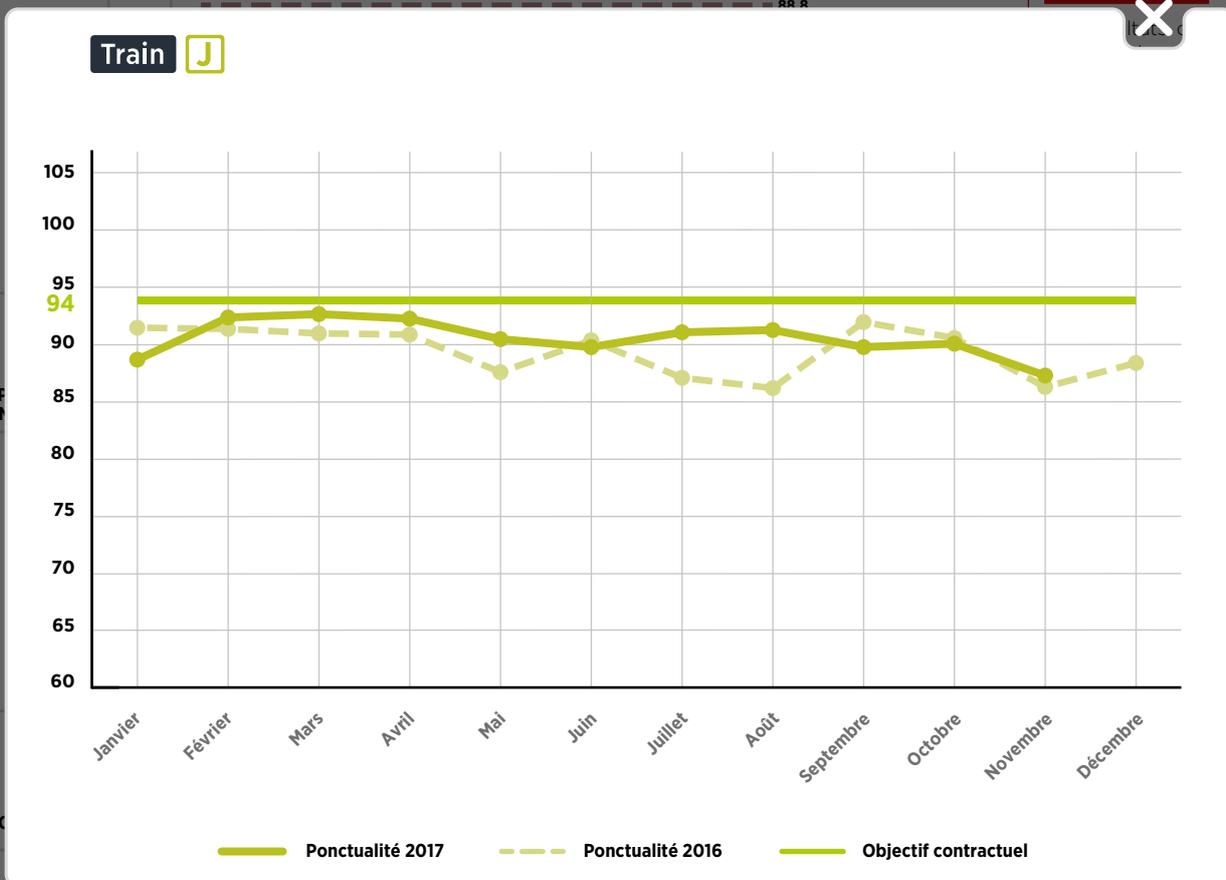
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

**IMPORTANT**



ponctualité de particulière- et juin 2017 s de vitesse s par les tran- ment de voie Saint-Denis. redressée à let.

**Comment lire les graphiques** ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable



**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

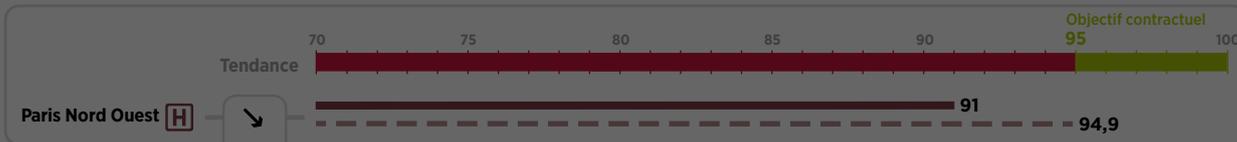
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U

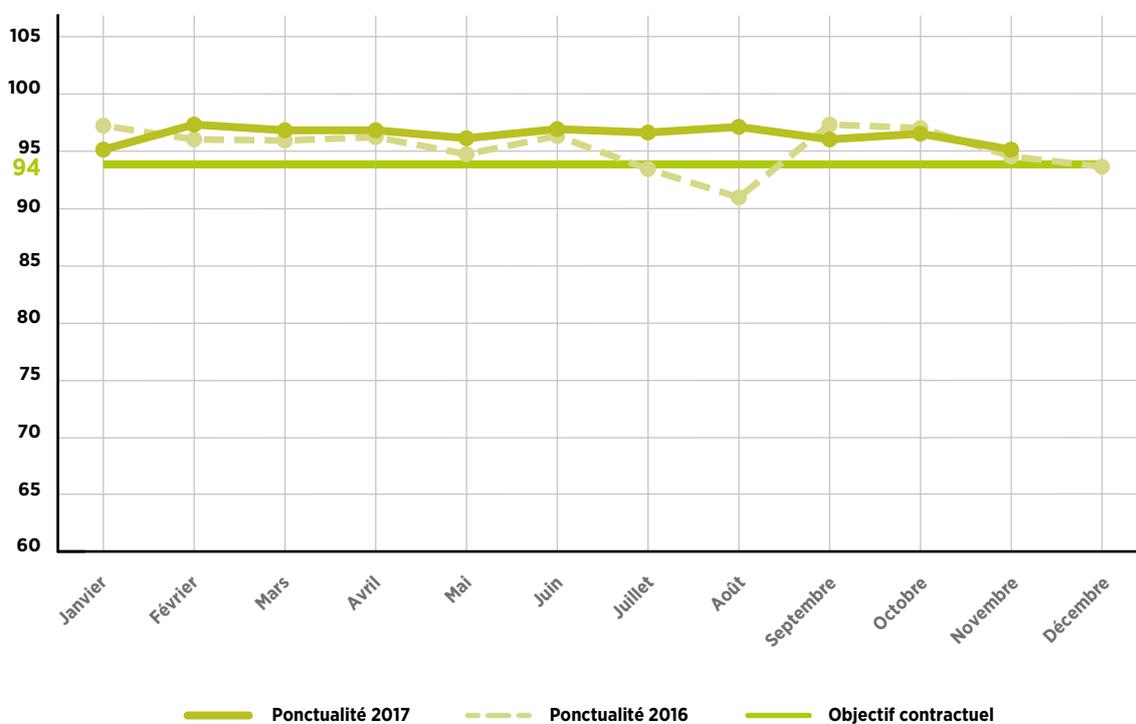


Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

**IMPORTANT**

**Train** **J** Paris St Lazare - Ermont Eaubonne



ponctualité de  
particulière-  
et juin 2017  
s de vitesse  
s par les tran-  
ment de voie  
Saint-Denis.  
redressée à  
let.

**Comment lire les graphiques** ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable



**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

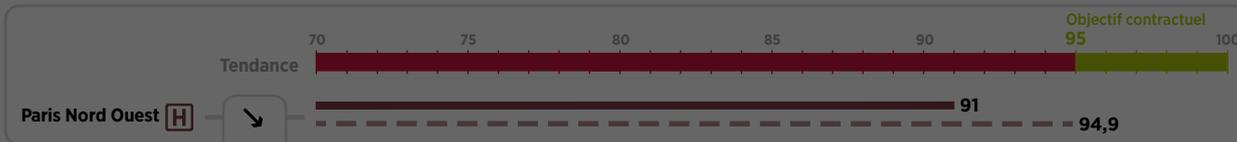
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U

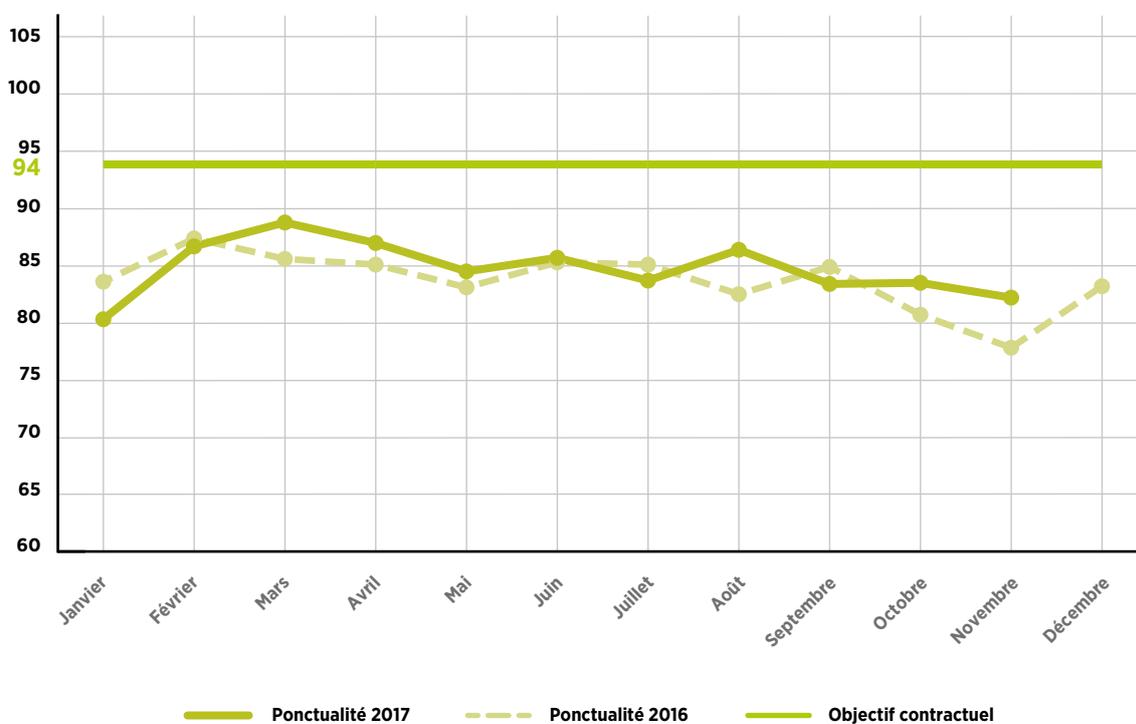


Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

**IMPORTANT**

**Train** **J** Paris St Lazare - Mantes-la-Jolie via Poissy



nctualité de particulière- et juin 2017 s de vitesse s par les tran- ment de voie Saint-Denis. redressée à let.

**Comment lire les graphiques** ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

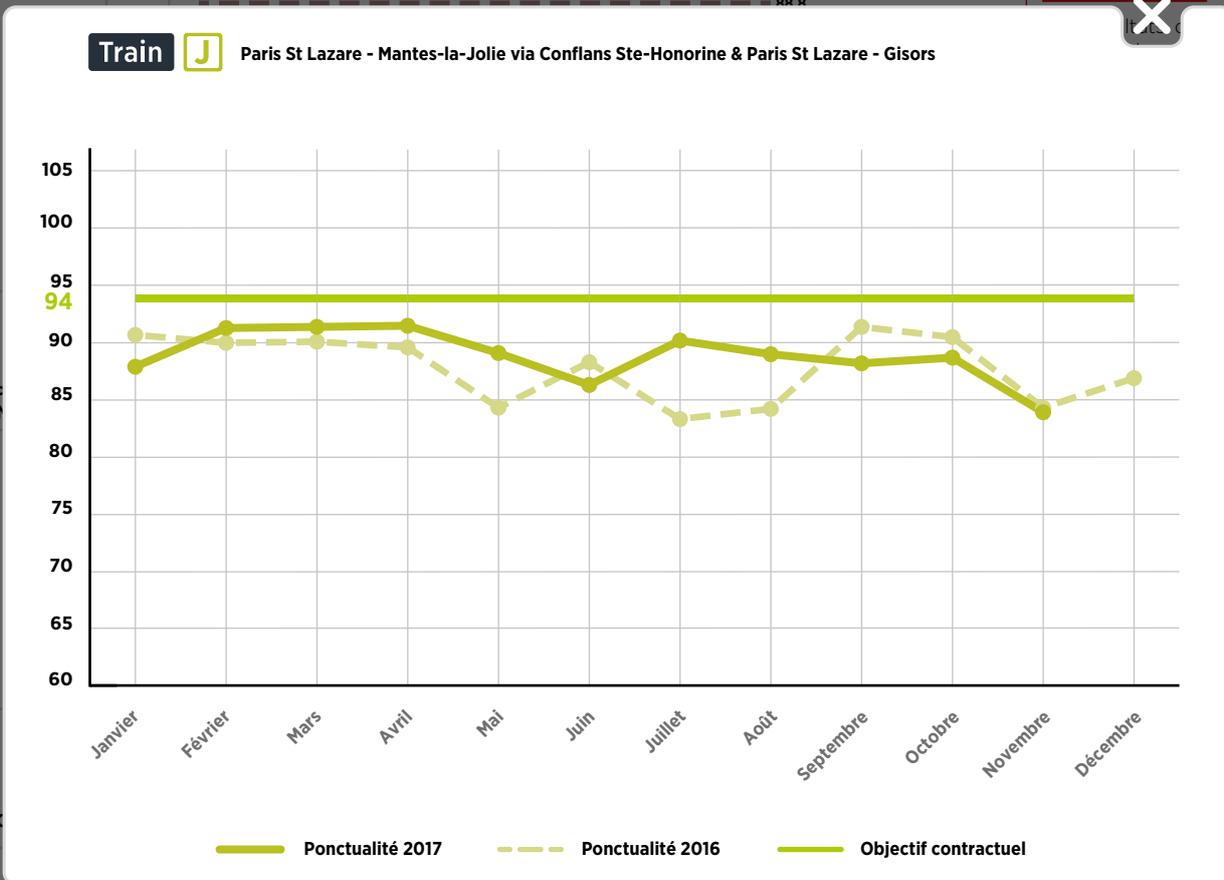
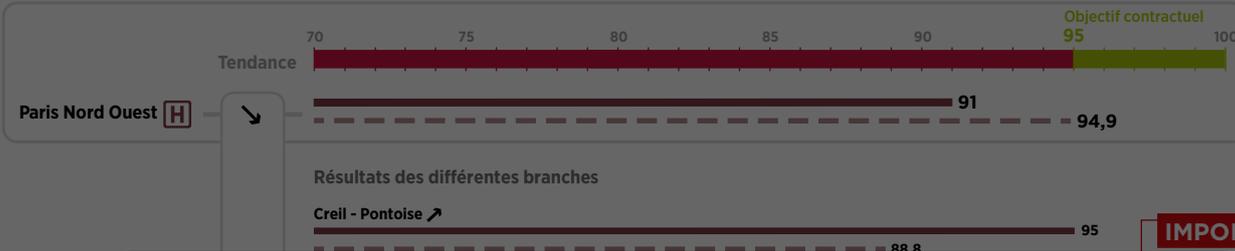
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



**IMPORTANT**

ponctualité de particulièrement et juin 2017 s de vitesse s par les traitement de voie Saint-Denis. redressée à let.

**Comment lire les graphiques**



- Cumul janvier-novembre 2017
- - Cumul janvier-novembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



**Ponctualité des voyageurs par ligne**

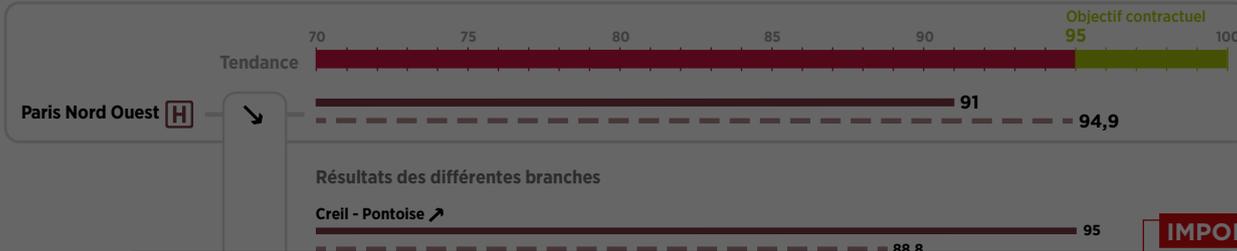
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

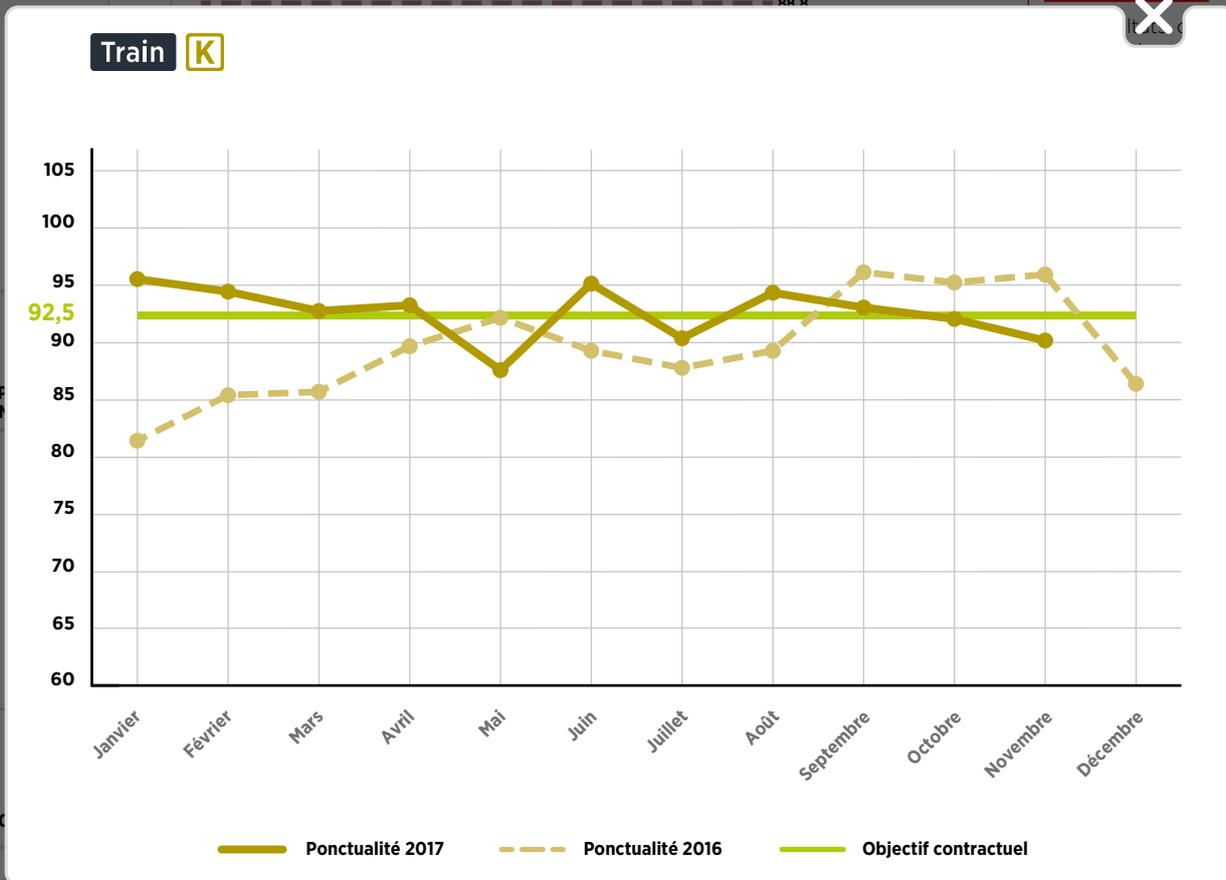
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

**Train** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



**IMPORTANT**



ponctualité de  
particulière-  
et juin 2017  
s de vitesse  
s par les tran-  
ment de voie  
Saint-Denis.  
redressée à  
let.

**Comment lire les graphiques**



- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable



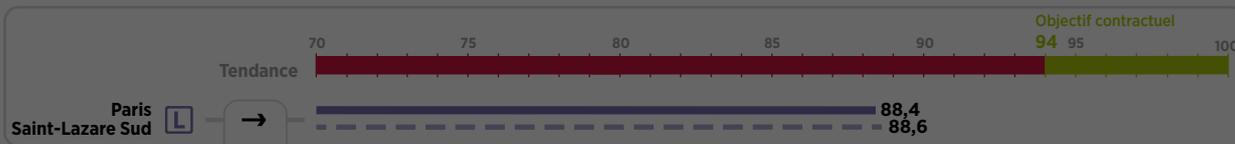
**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

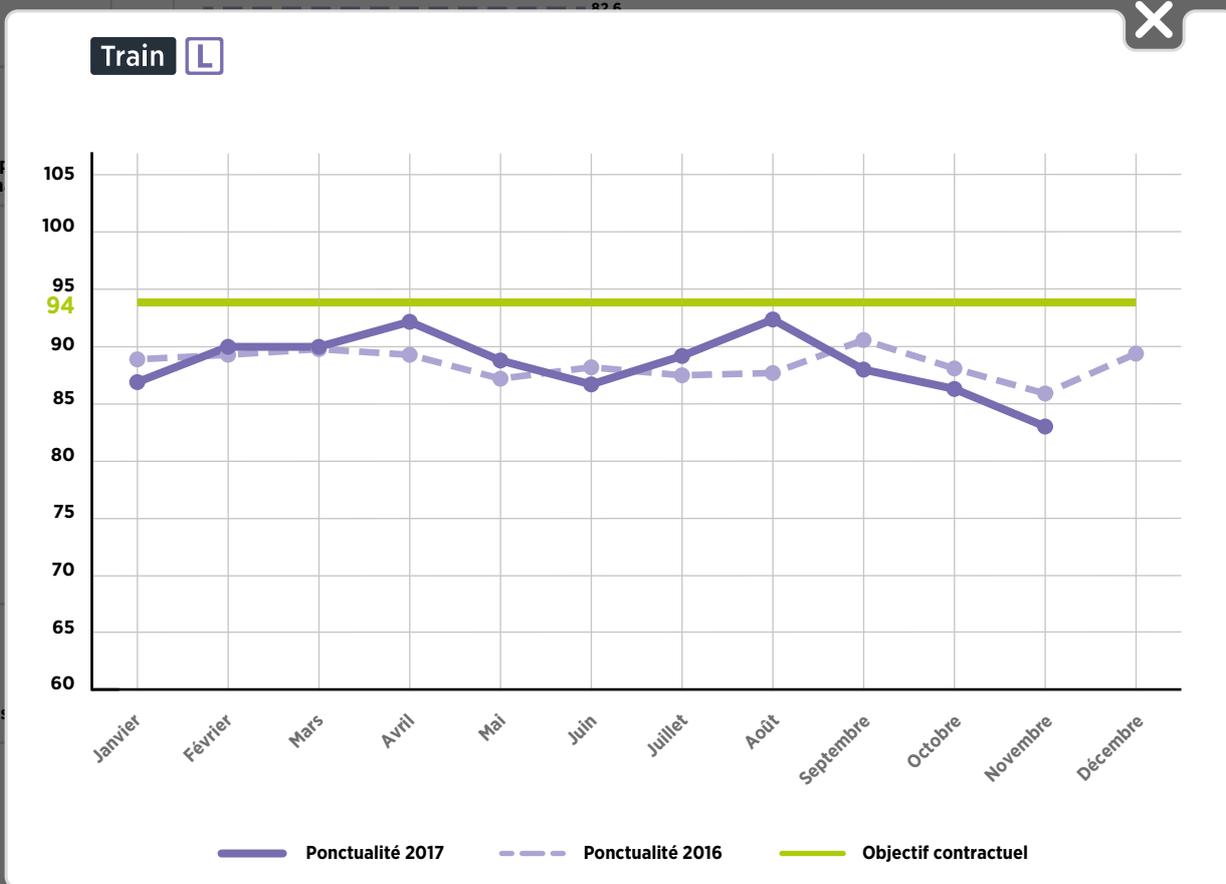
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

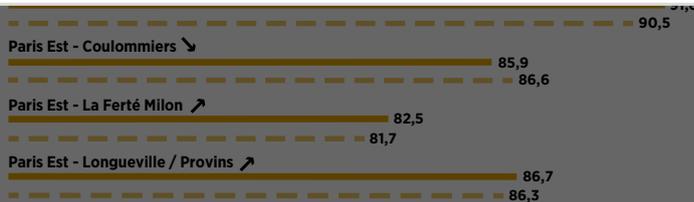
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



### Résultats des différentes branches



ponctualité en baisse en 2016. Cette baisse est liée aux perturbations à Clamart survenues au cours des mois de mai et de novembre en raison de travaux de Vanves.



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-novembre 2017  
 - - Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

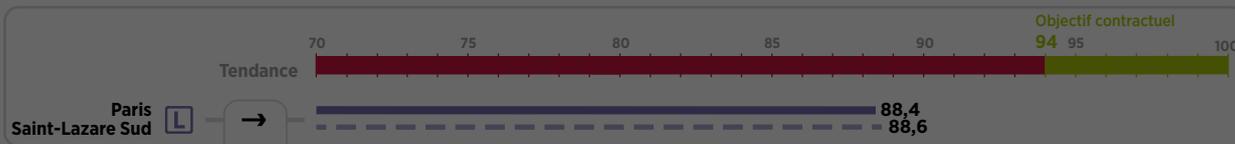
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

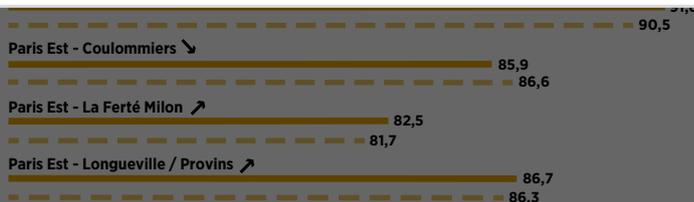
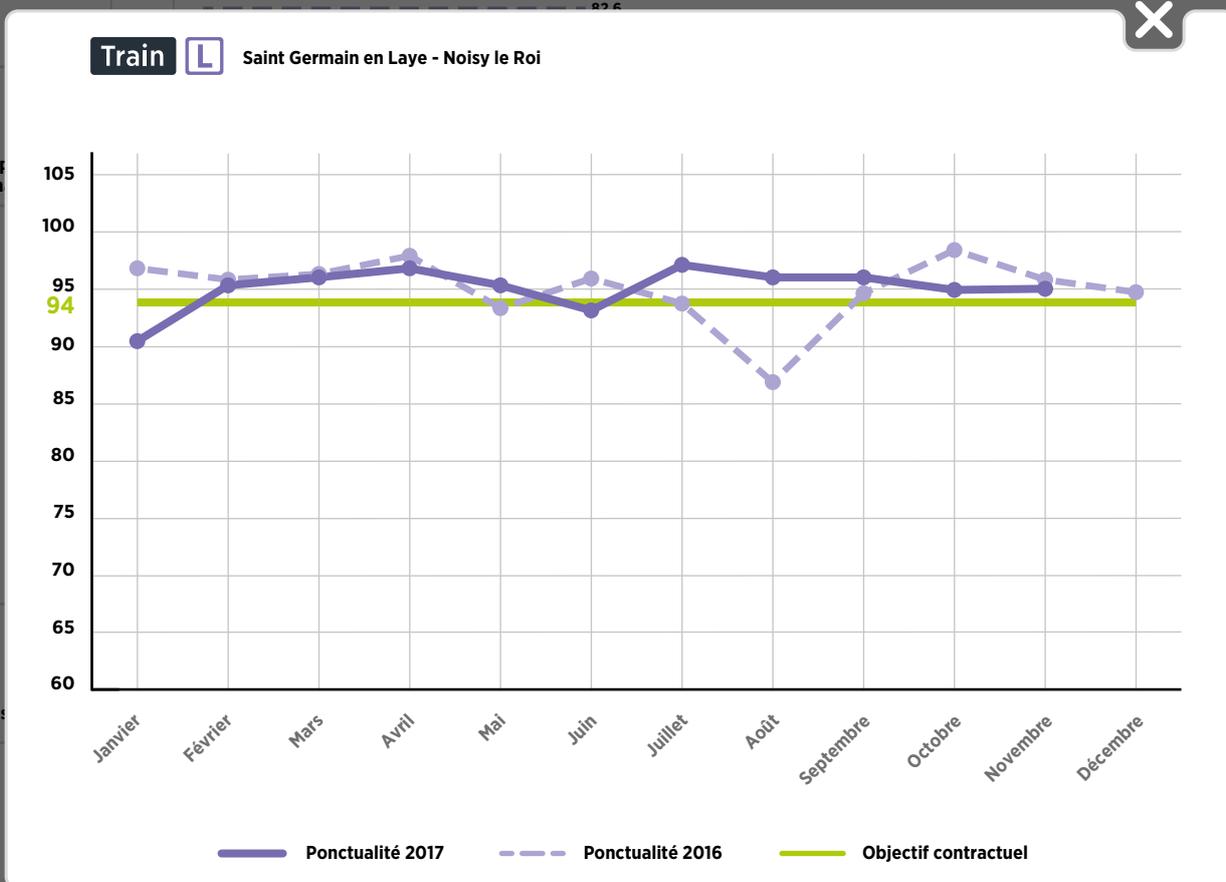
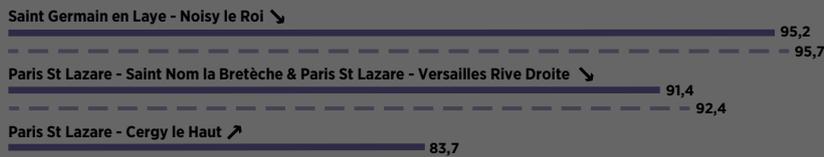
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





## Résultats des différentes branches



ponctualité en baisse en 2016. Cette baisse est principalement liée aux perturbations pour les trains à Clamart et les incidents survenus au mois de mai en raison de la grève de Vanves.

## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

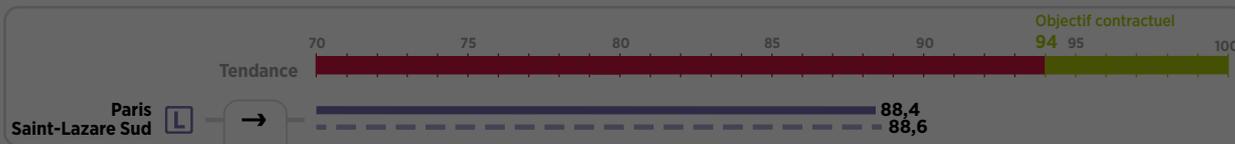
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

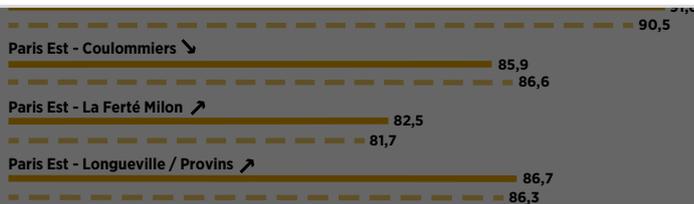
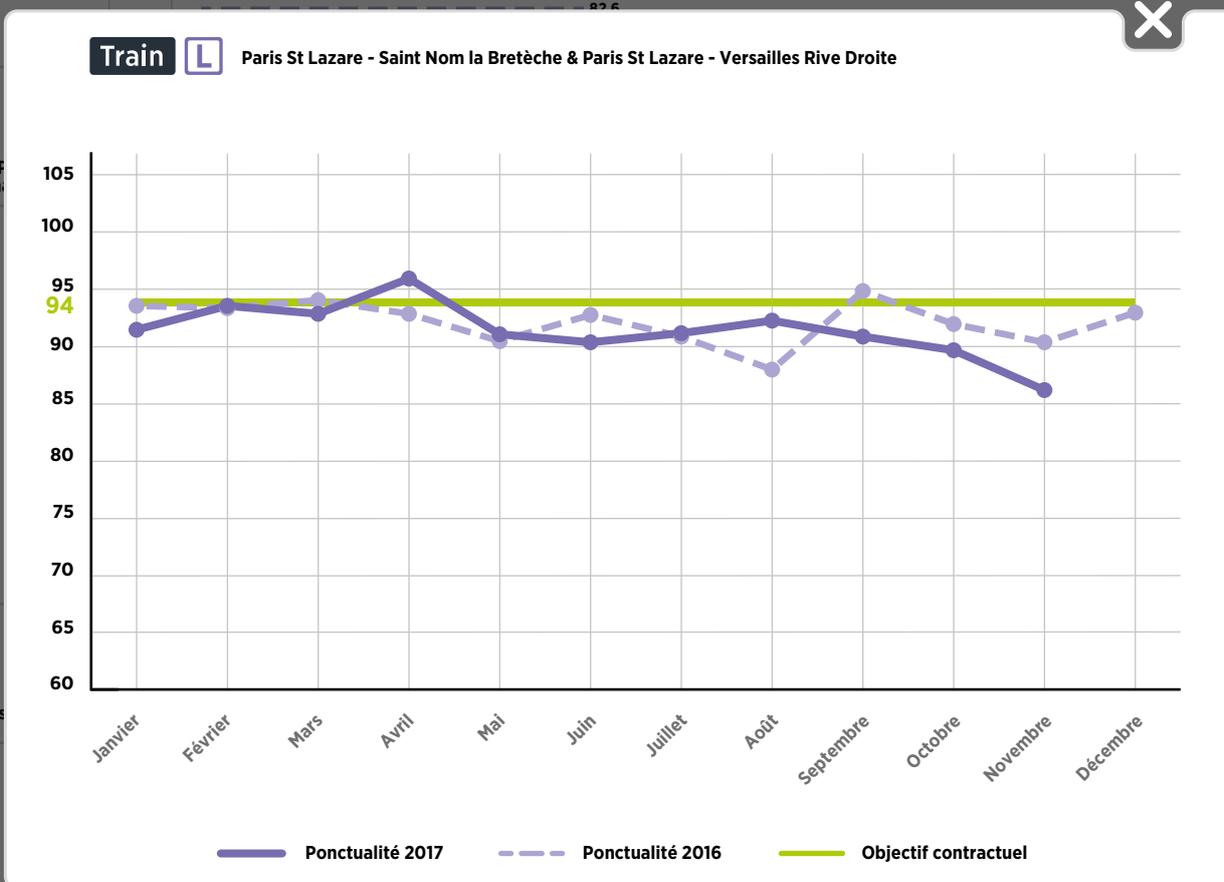
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





## Résultats des différentes branches



ponctualité en baisse en 2016. Cette baisse est principalement liée aux perturbations pour les trains à Clamart et aux incidents survenus au mois de novembre en raison de la grève de Vanves.

## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016
- Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

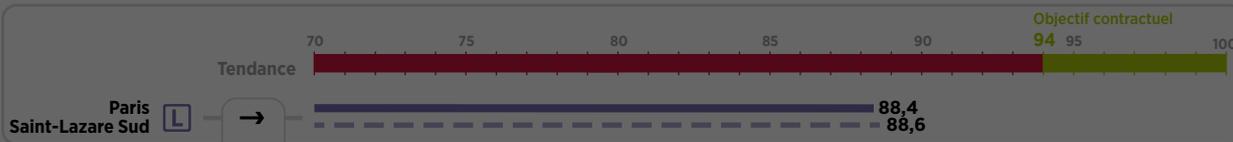
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

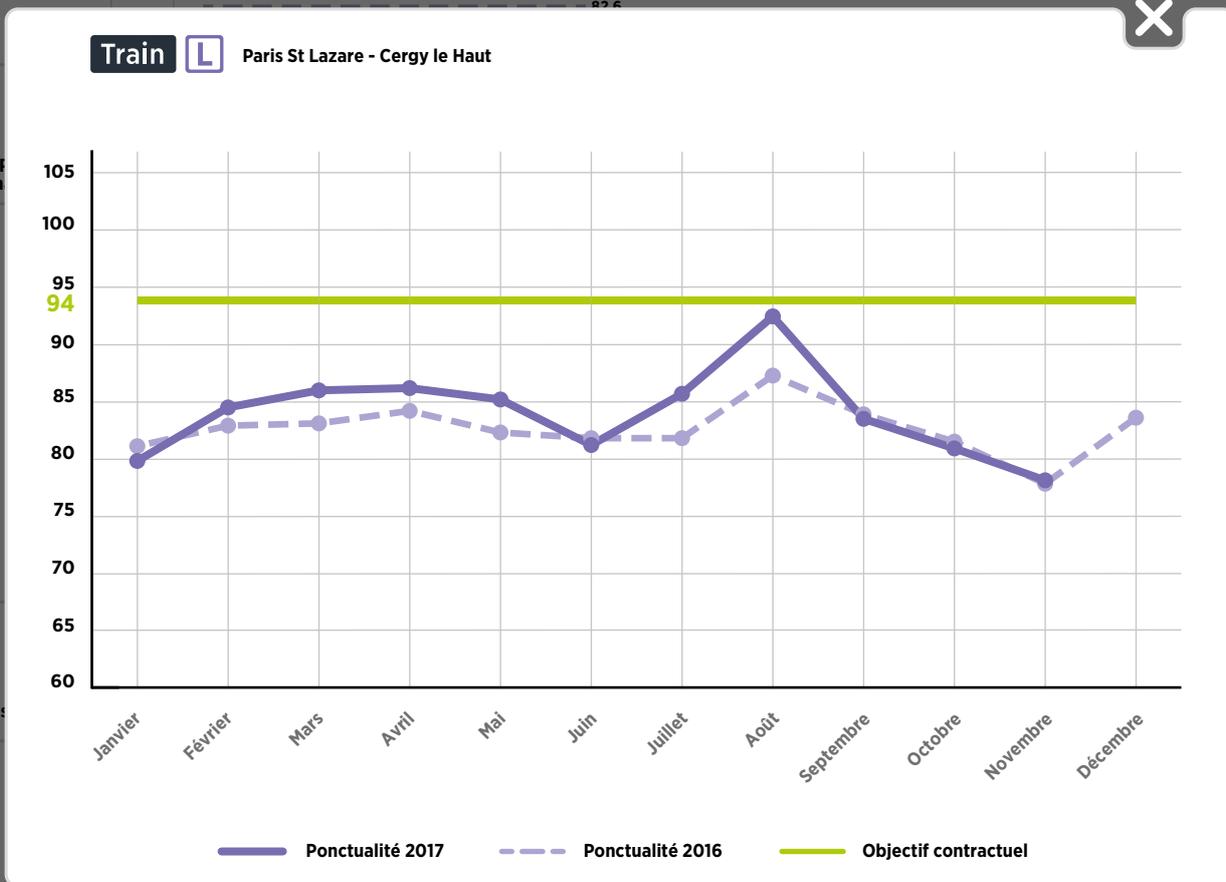
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





## Résultats des différentes branches



ponctualité en baisse en 2016. Cette baisse est liée aux perturbations survenues au mois de Vanves.

## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

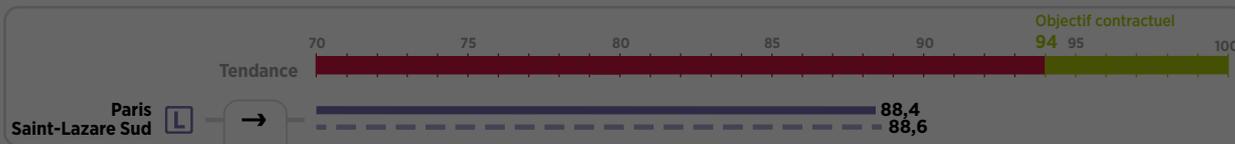
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

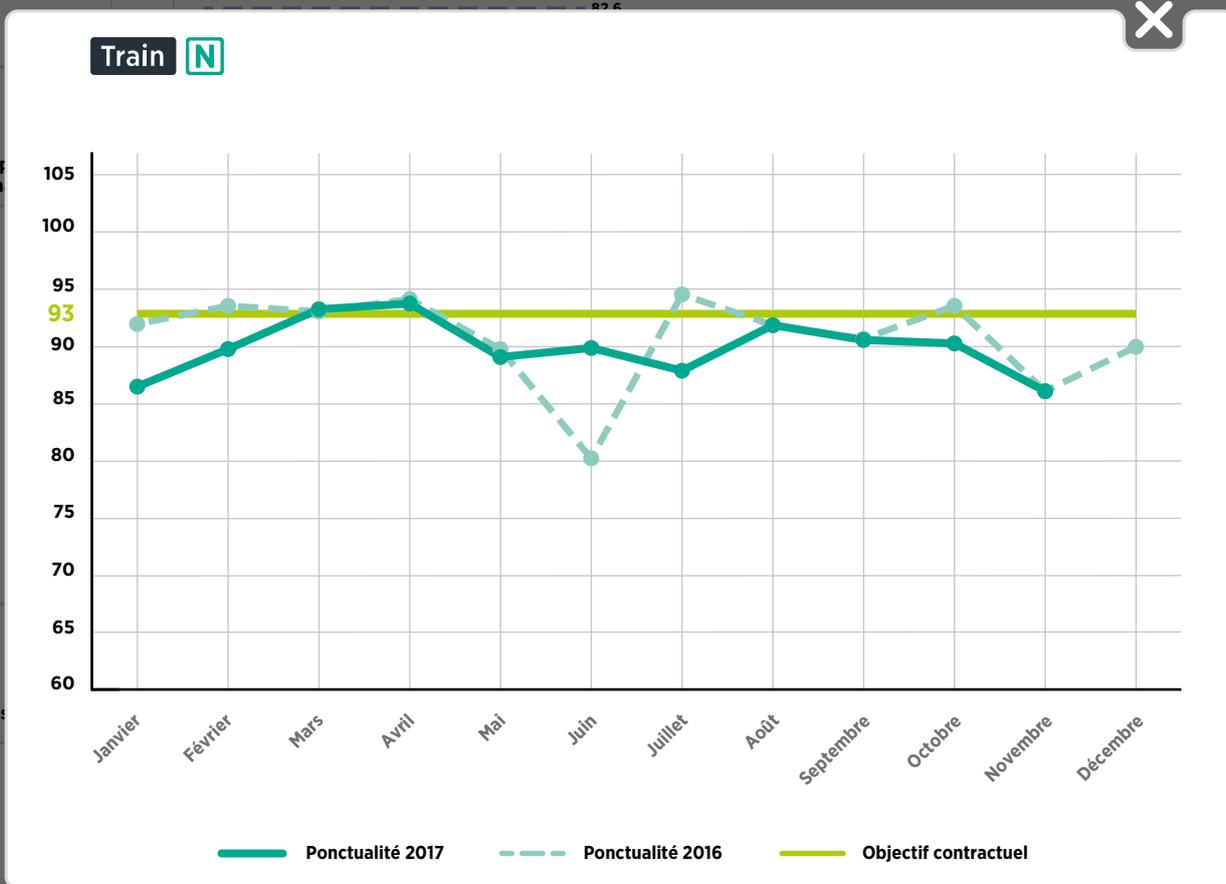
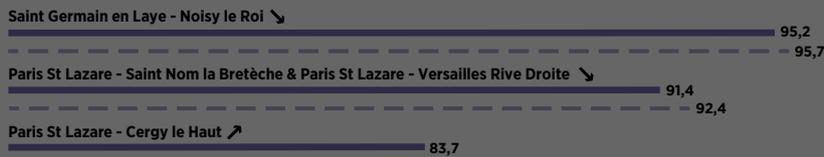
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





### Résultats des différentes branches



la ponctualité en baisse en 2016. Cette baisse est liée aux perturbations à Clamart survenues au cours des mois de mai et de novembre en raison de travaux de Vanves.



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Pour plus de détails cliquez sur une ligne

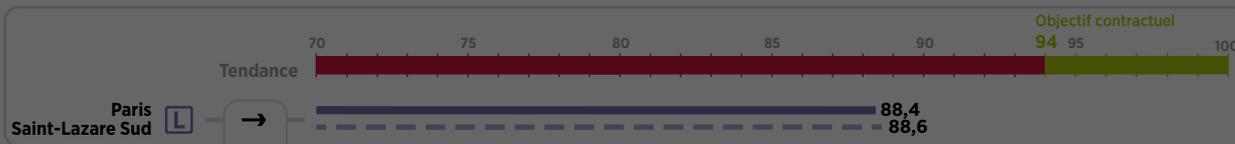
### Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

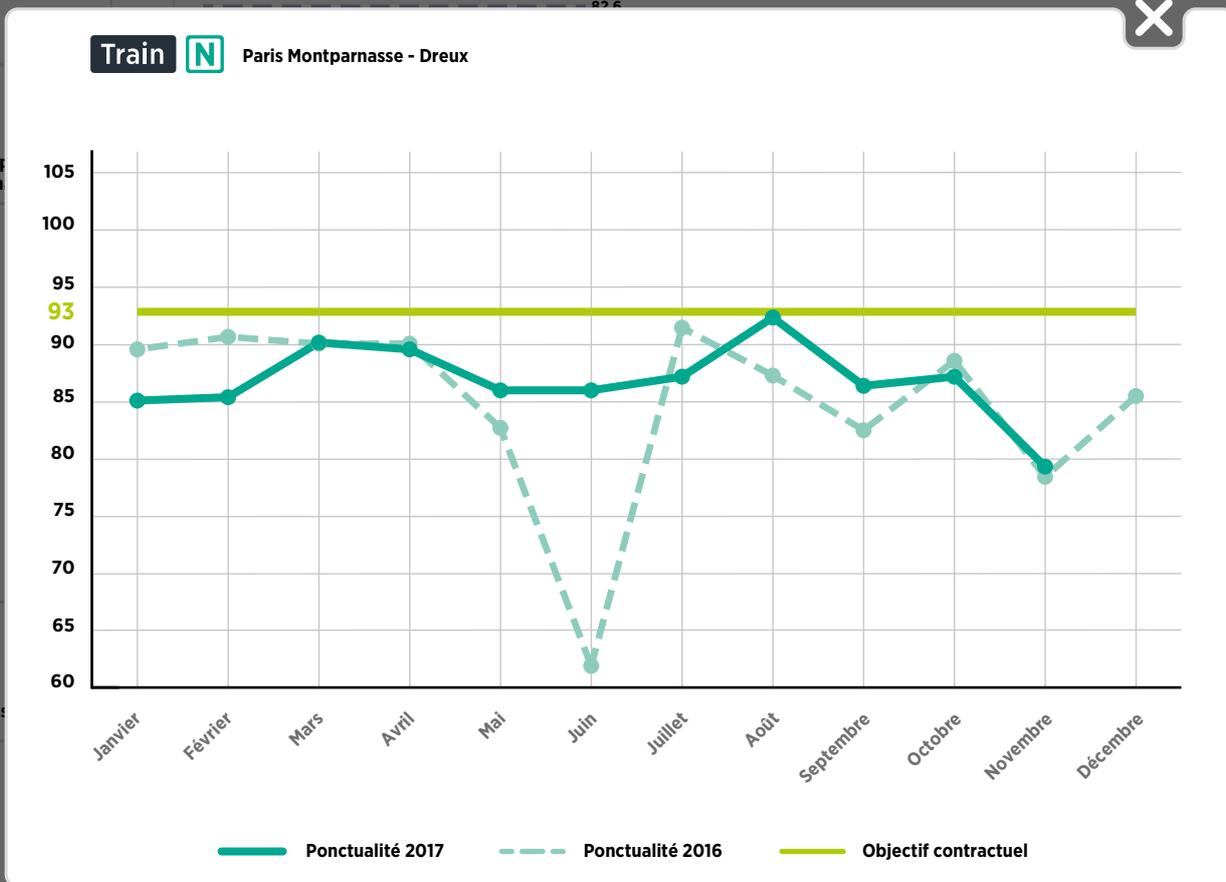
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



## Résultats des différentes branches



ponctualité en baisse en 2016. Cette baisse est liée aux perturbations à Clamart survenues au cours des mois de mai et de novembre en raison de travaux de Vanves.



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016
- Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

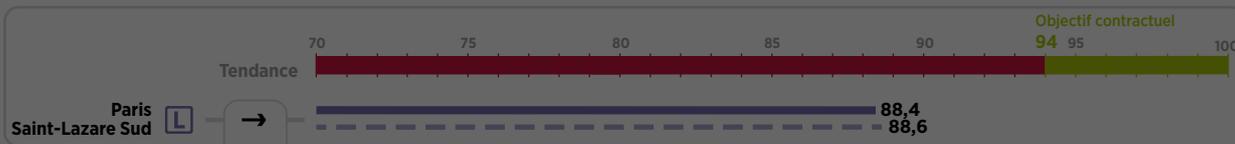
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

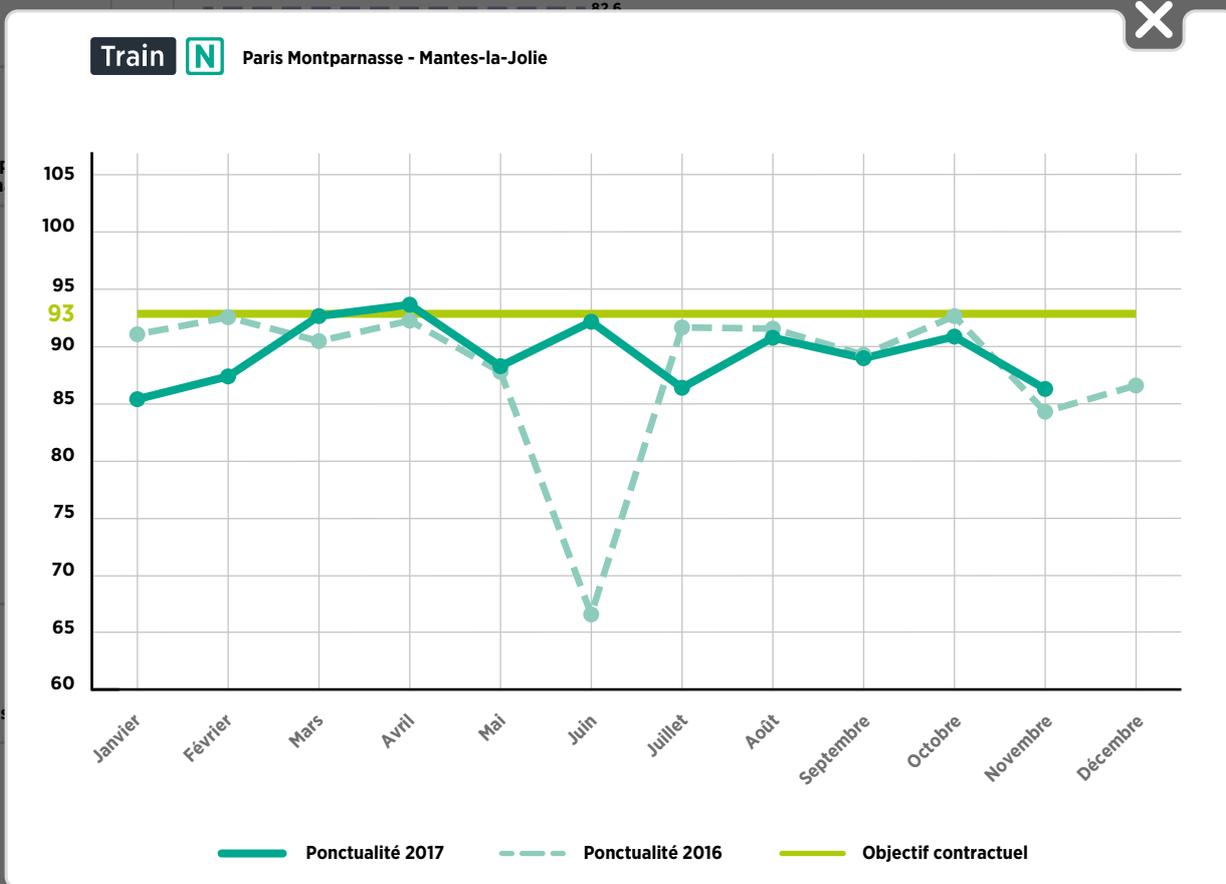
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





### Résultats des différentes branches



punctualité en baisse en 2016. Cette baisse est liée aux incidents survenus à Clamart et à la hausse des retards survenus aux mois de mai et de novembre en raison de la grève de Vanves.



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - -●- - - Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

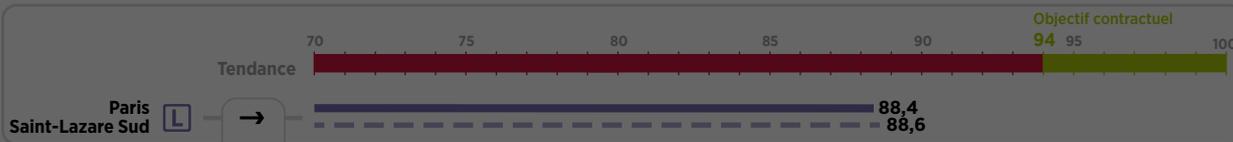
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

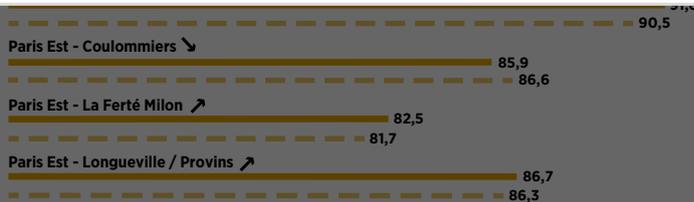
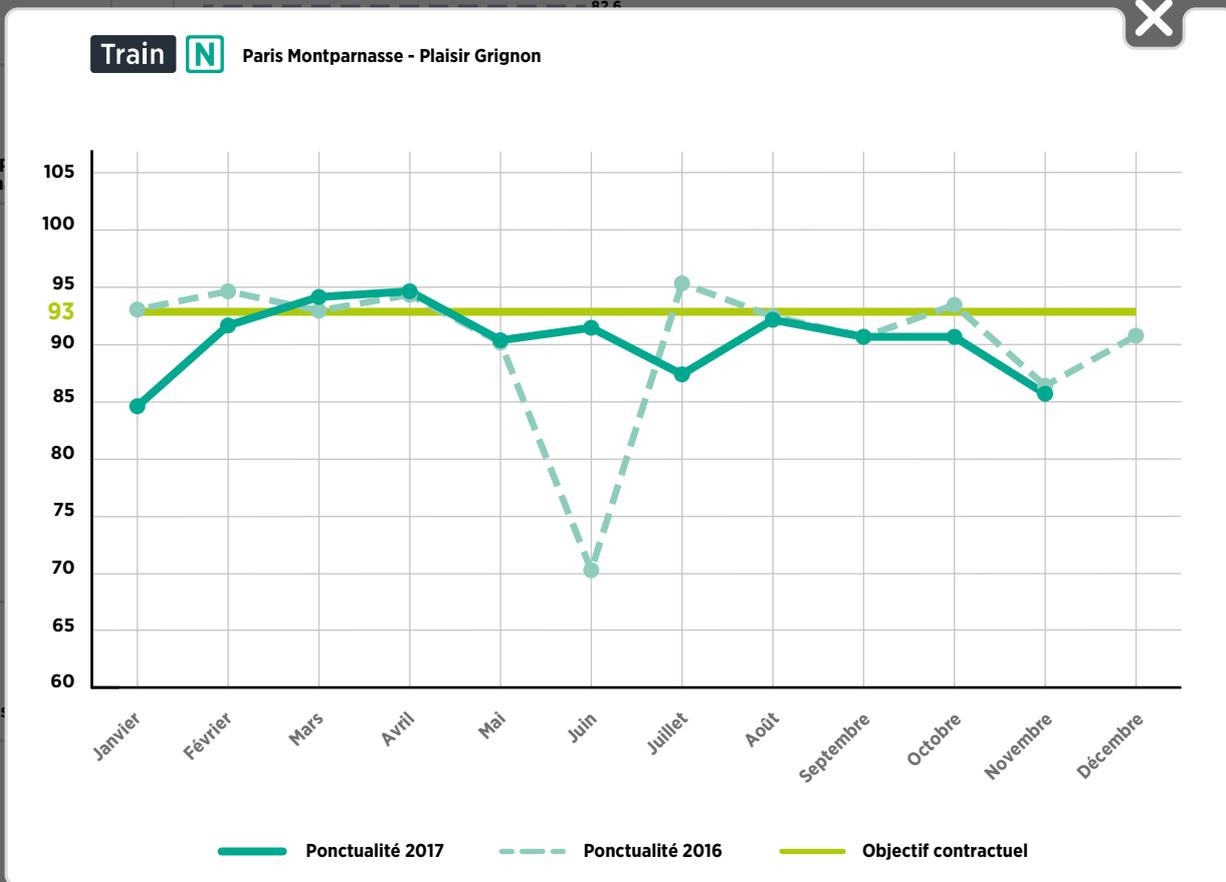
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





## Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

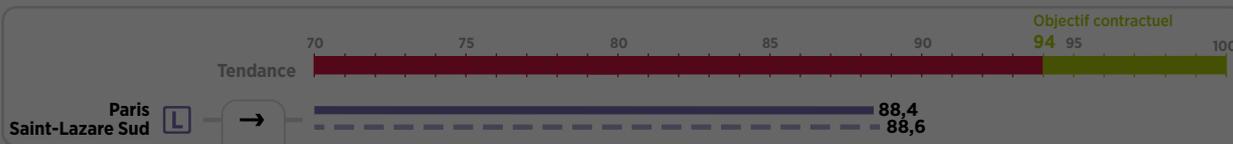
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

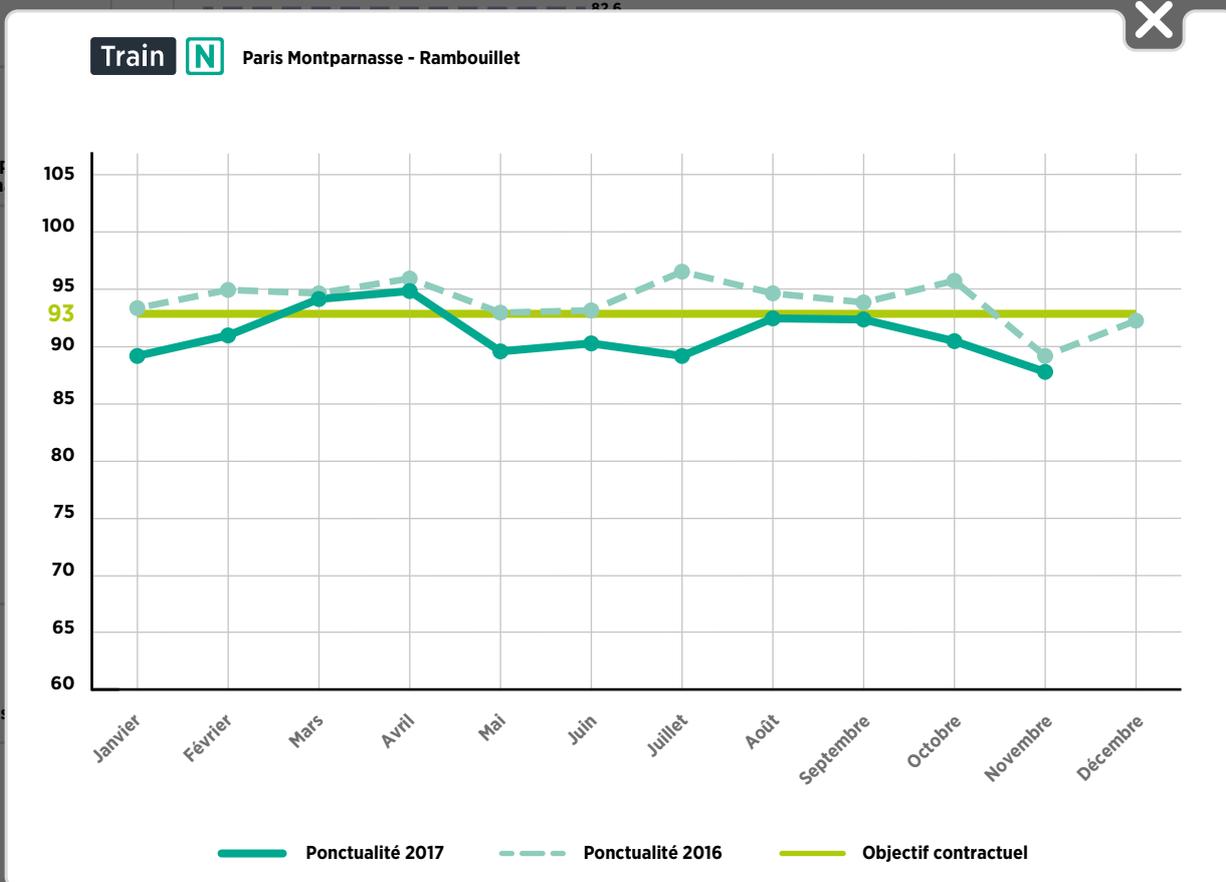
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

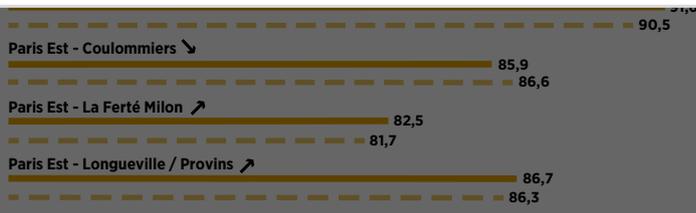




### Résultats des différentes branches



punctualité en baisse en 2016. Cette baisse est liée aux perturbations à Clamart survenues au cours des mois de mai et de novembre en raison de travaux de Vanves.



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016
- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

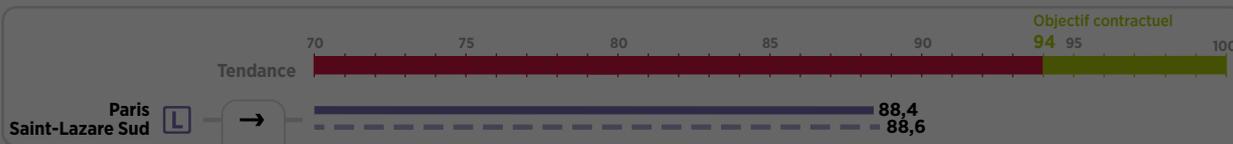
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

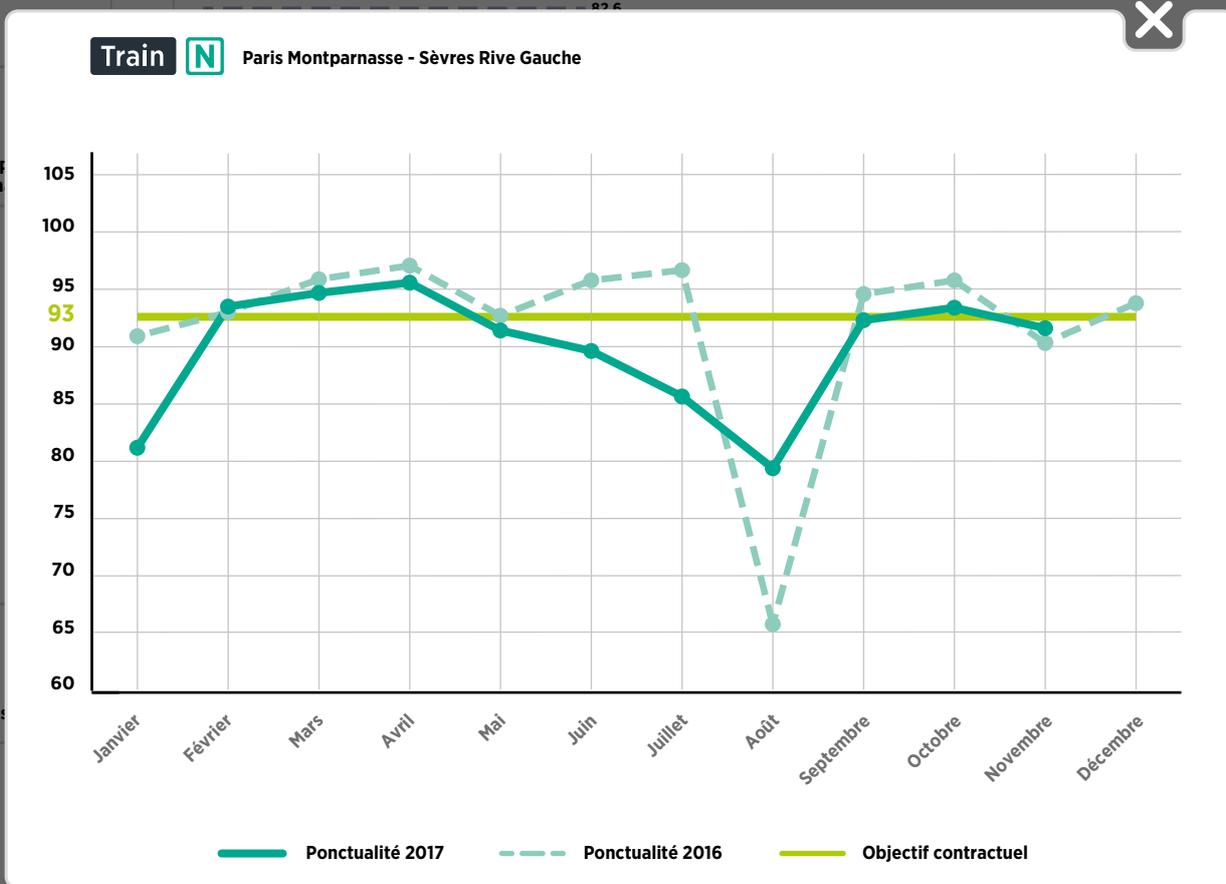
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





### Résultats des différentes branches



ponctualité en baisse en 2016. Cette baisse est liée aux incidents survenus à Clamart et à la hausse des retards survenus au mois de novembre en raison de la grève de Vanves.



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

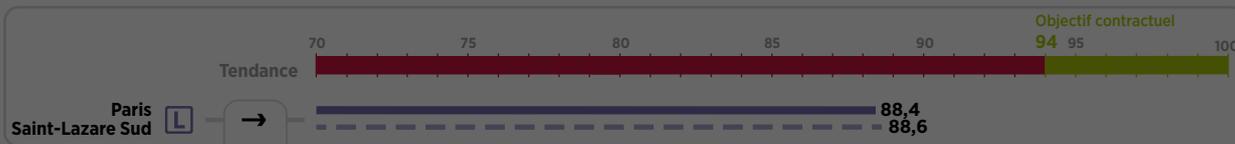
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

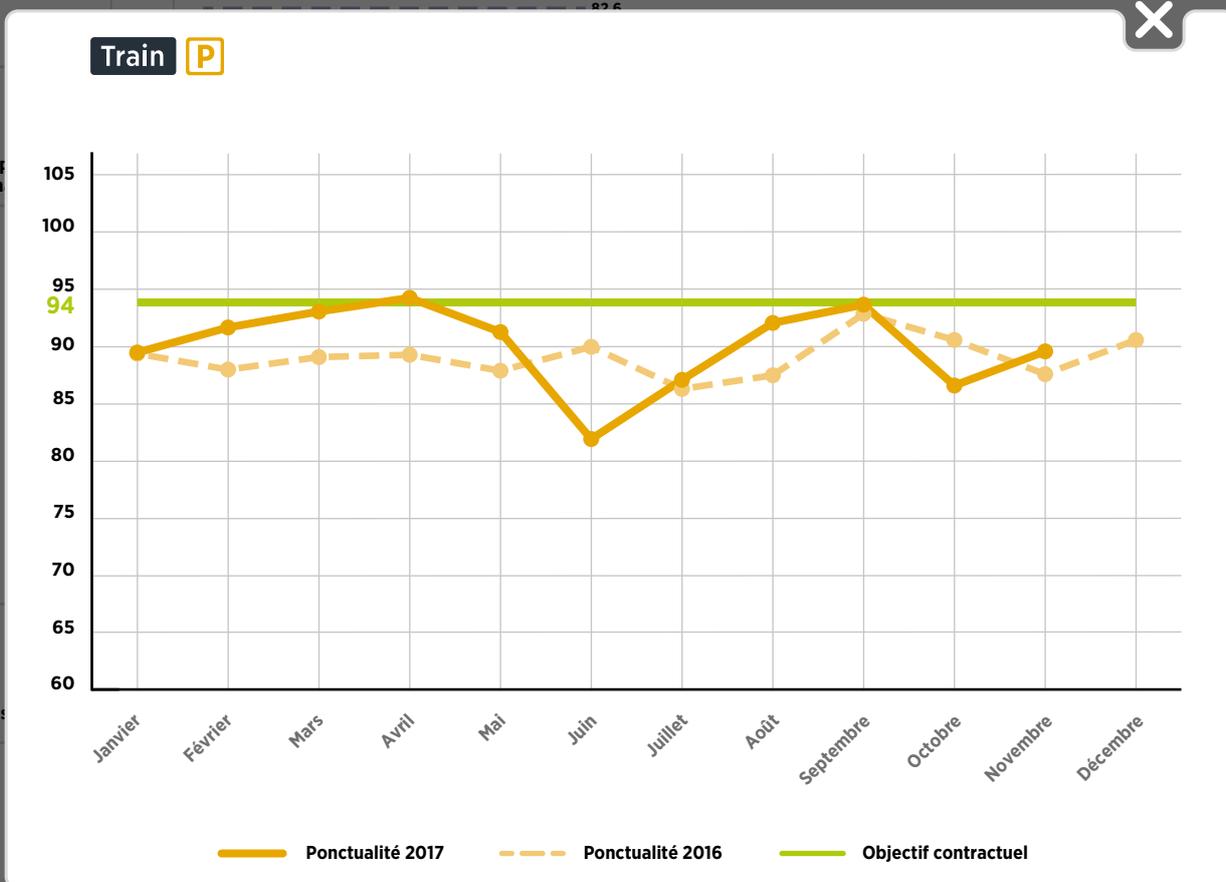
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

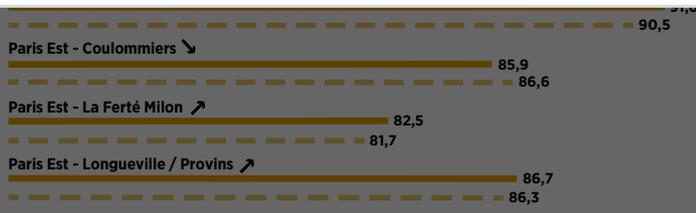




### Résultats des différentes branches



la ponctualité a connu une baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux perturbations liées aux travaux à Clamart et aux incidents survenus au mois de novembre en raison de la grève de Vanves.



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-novembre 2017  
 - - Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Pour plus de détails, cliquez sur une ligne

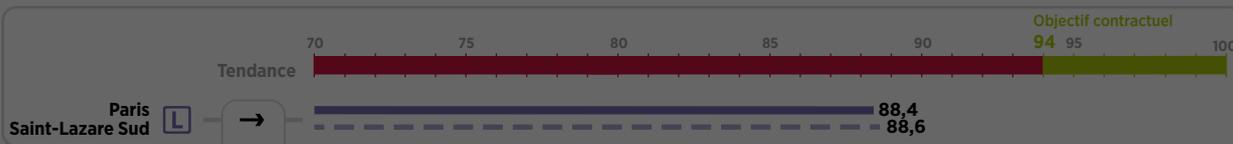
### Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

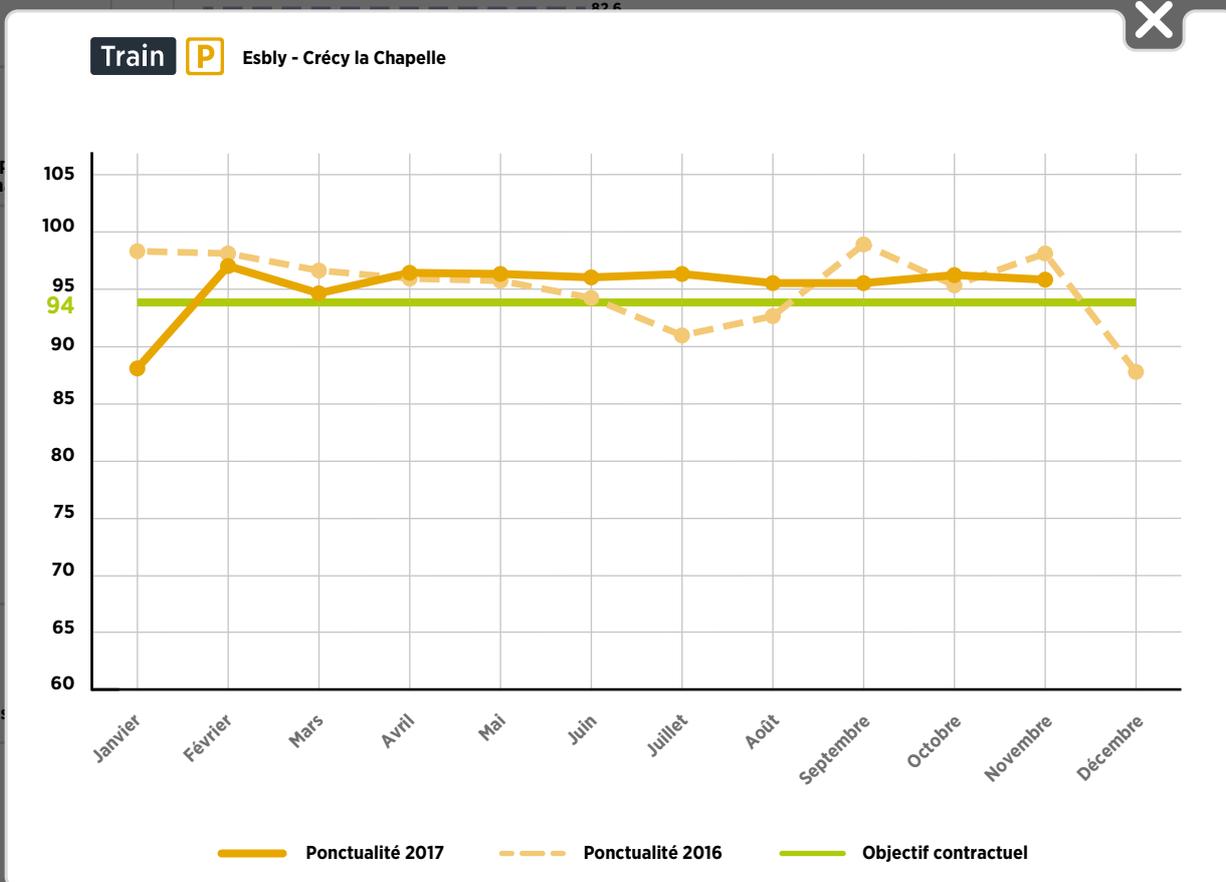
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

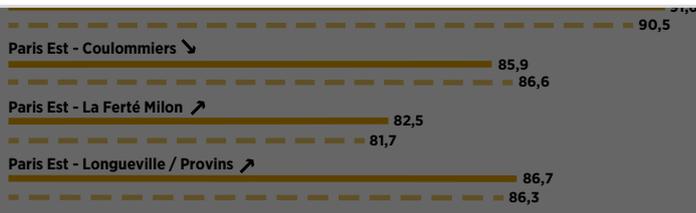
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



### Résultats des différentes branches



ponctualité en baisse en 2016. Cette baisse est liée aux incidents survenus à Clamart et à la hausse des retards survenus aux mois de novembre et de décembre en raison de la météo de Vanves.



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - - - Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- ↔ Ponctualité stable

Pour plus de détails cliquez sur une ligne

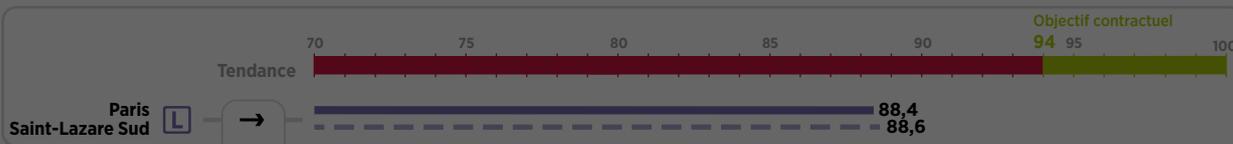
### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

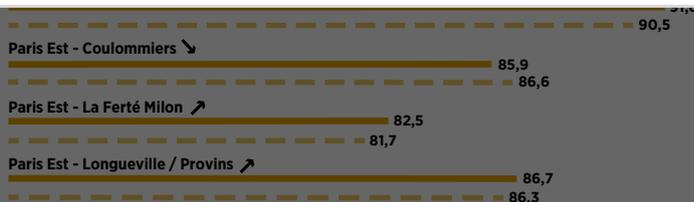
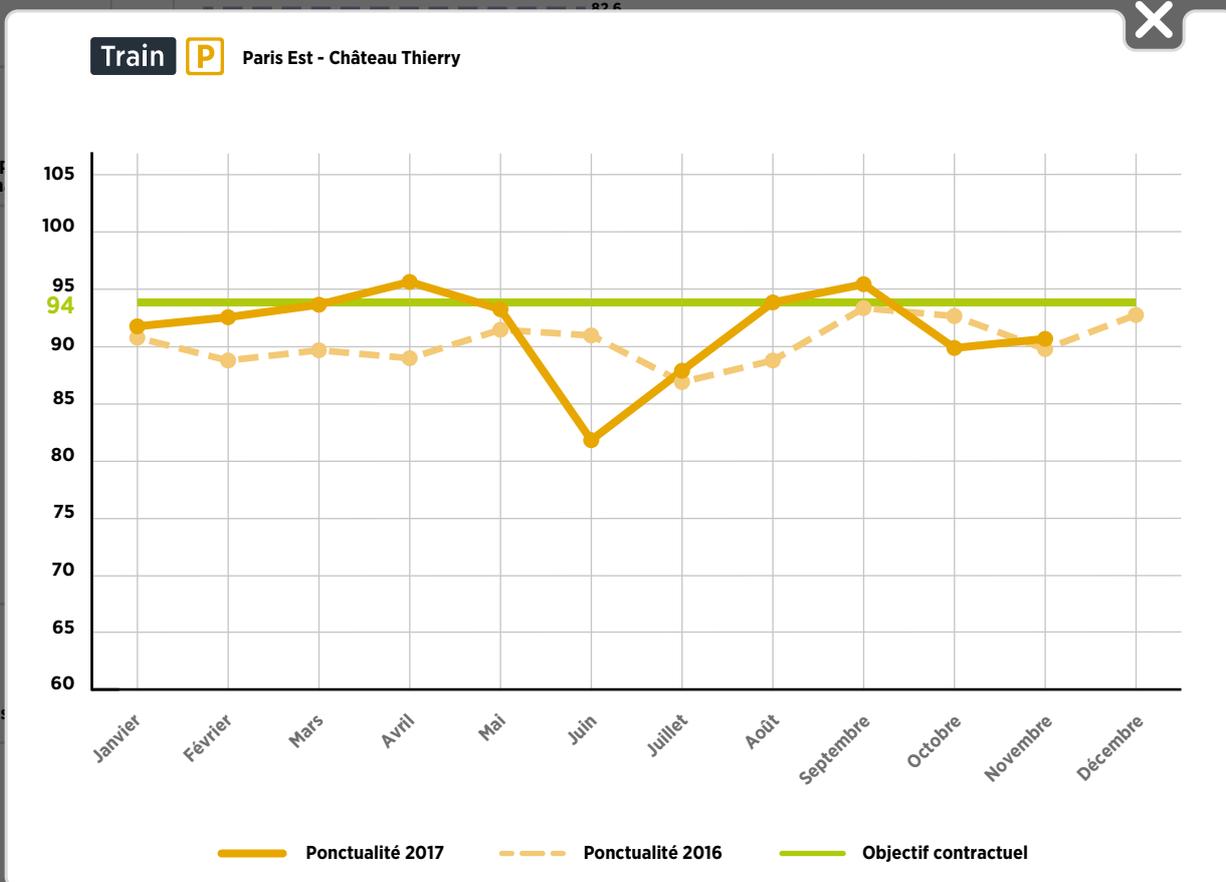
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



## Résultats des différentes branches



punctualité en baisse en 2016. Cette baisse est liée aux perturbations à Clamart survenues au cours des mois de mai et juin en raison de travaux de Vanves.

## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - Punctualité en progression
  - Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

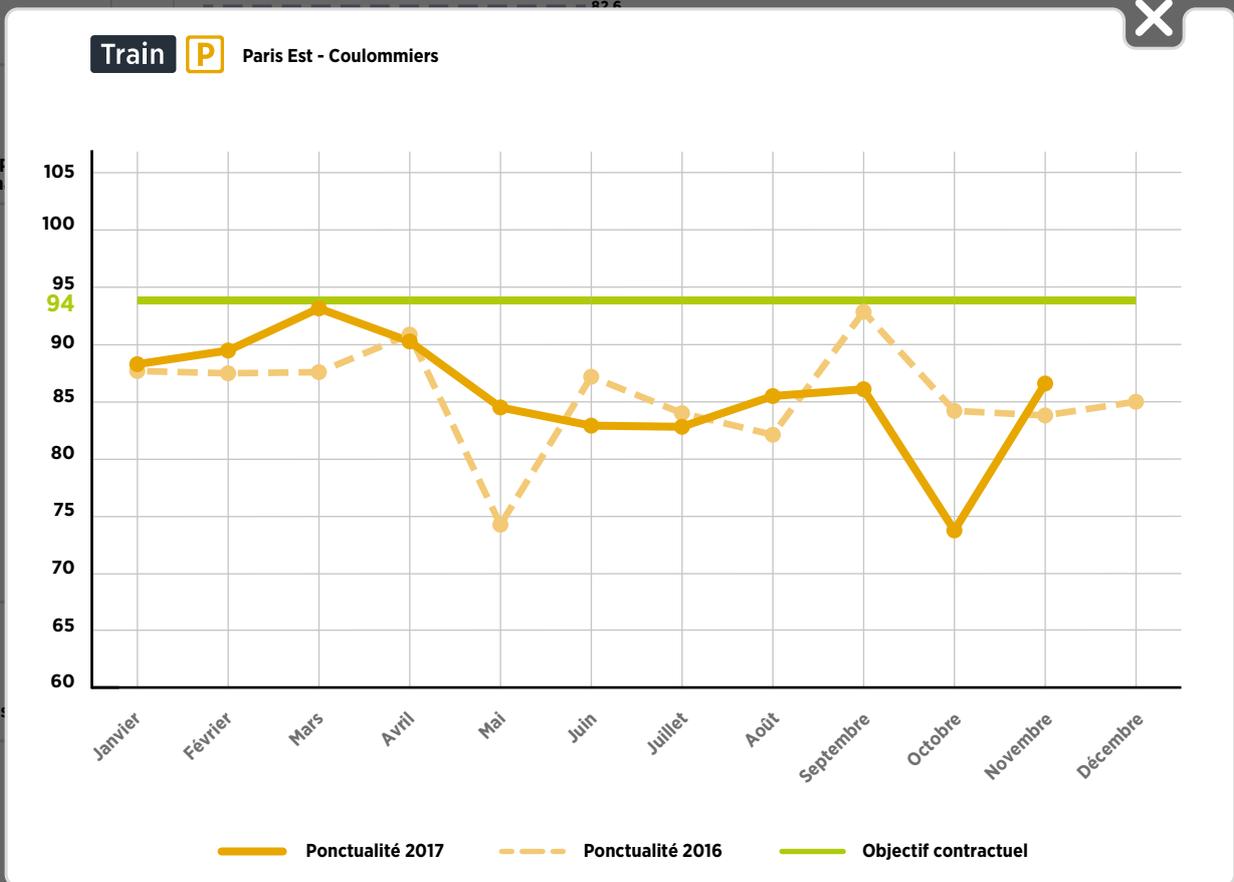
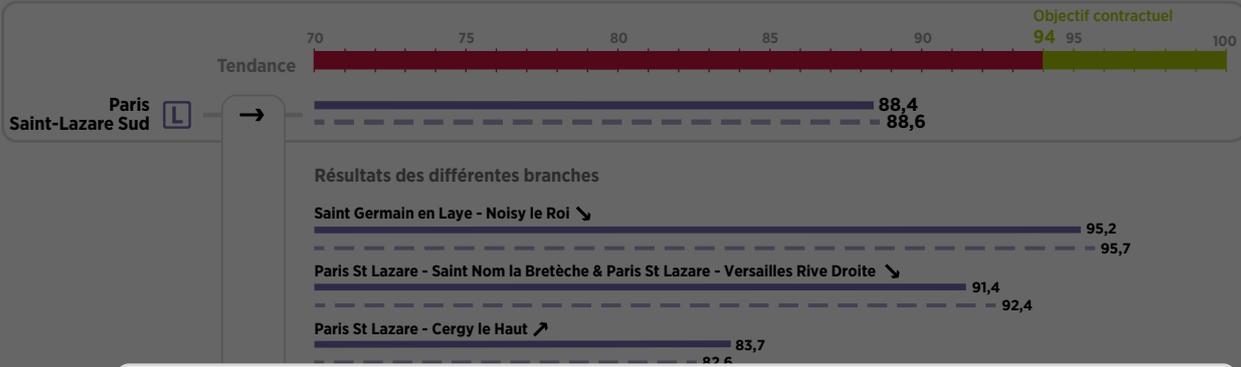
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





ponctualité en baisse en 2016. Cette baisse est liée aux perturbations à Clamart survenues au cours des mois de mai et juin en raison de travaux de Vanves.

## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Pour plus de détails cliquez sur une ligne

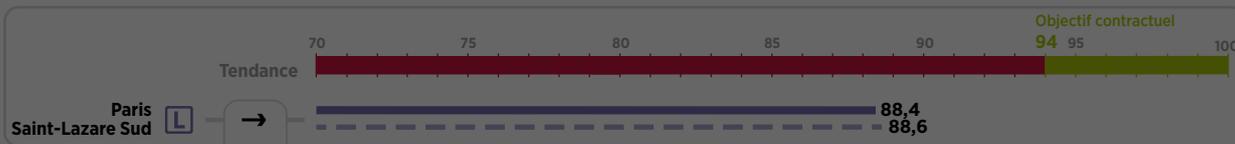
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

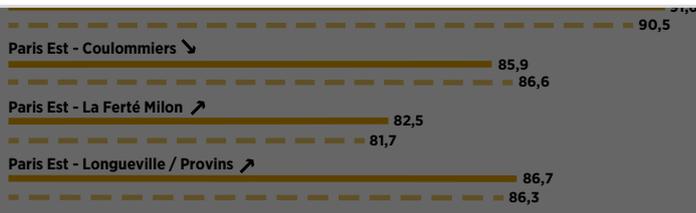
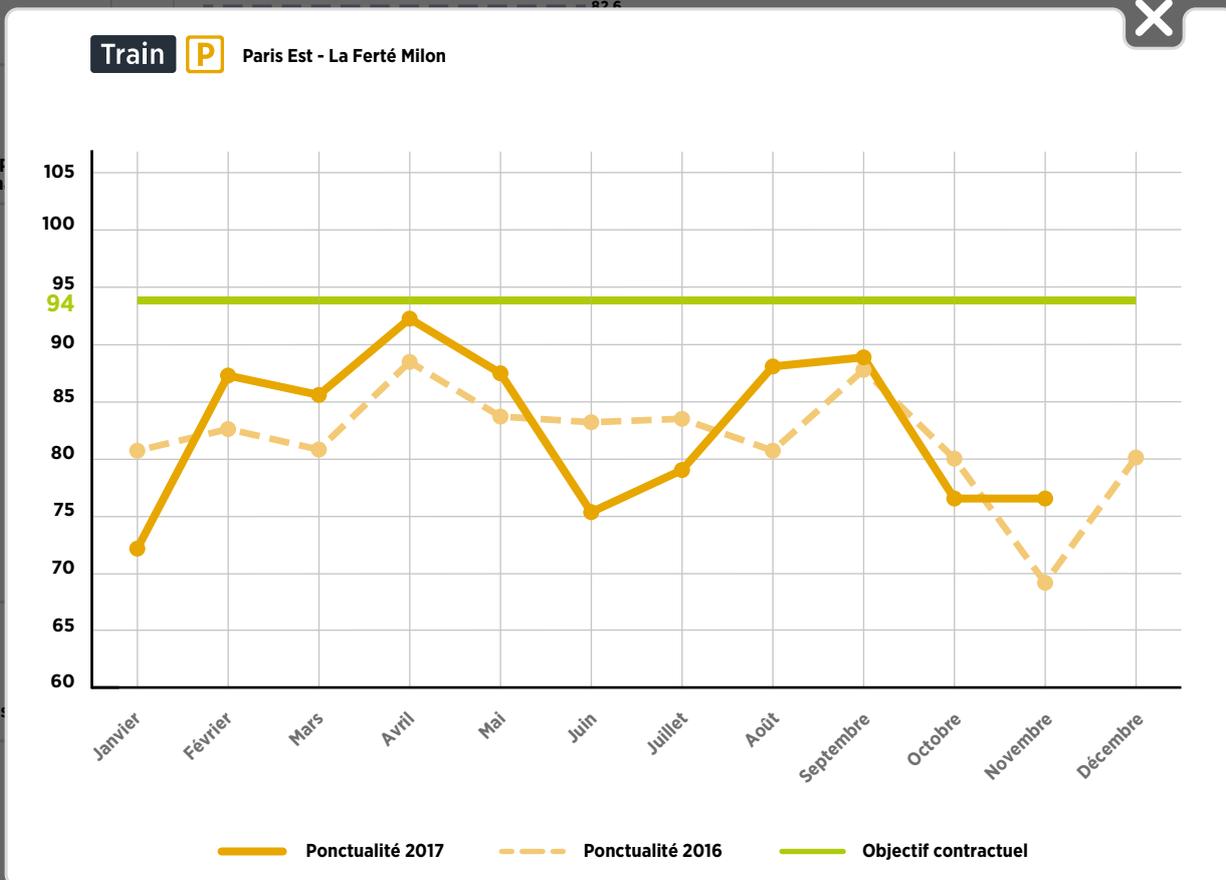
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



## Résultats des différentes branches



ponctualité en baisse en 2016. Cette baisse est liée aux perturbations à Clamart et aux incidents survenus au mois de novembre en raison de la grève de Vanves.

## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

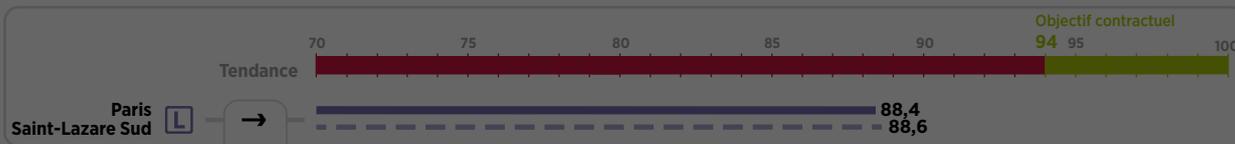
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

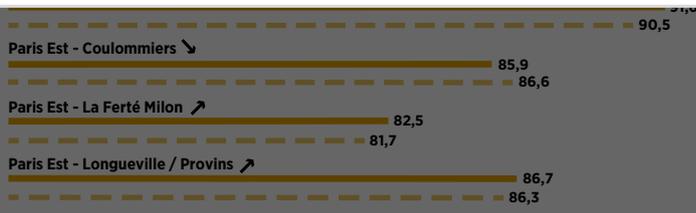
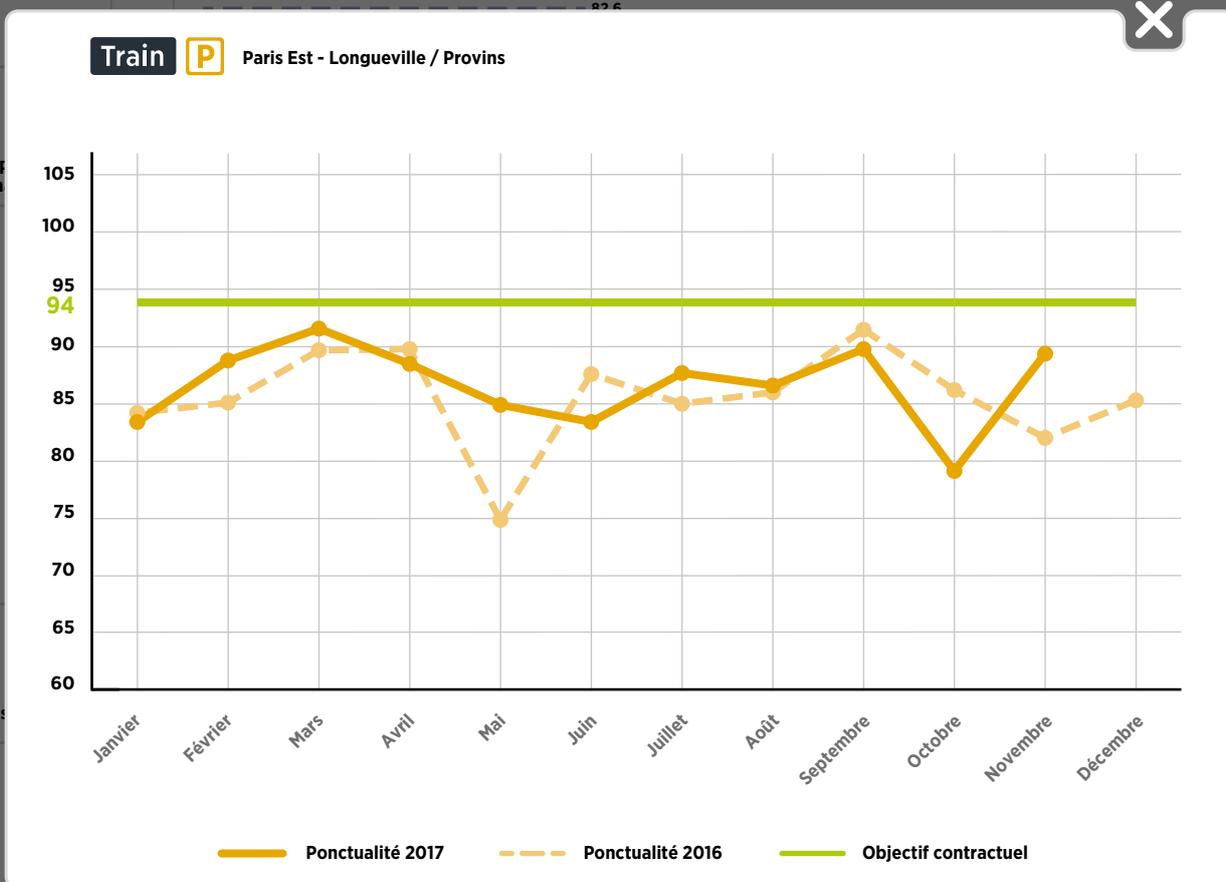
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





## Résultats des différentes branches



ponctualité en baisse en 2016. Cette baisse est liée aux perturbations à Clamart survenues au cours des mois de mai et juin en raison de travaux de Vanves.

## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

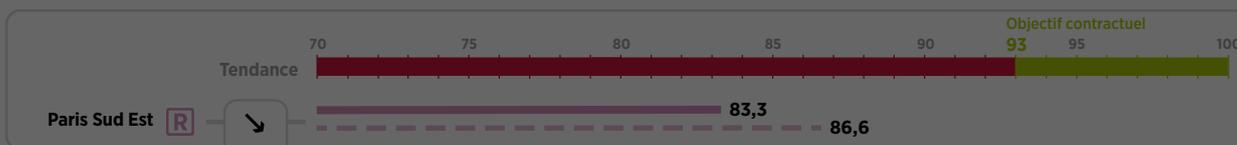
Pour plus de détails cliquez sur une ligne

## Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

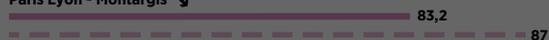
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

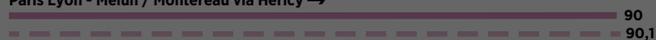


### Résultats des différentes branches

#### Paris Lyon - Montargis ↘



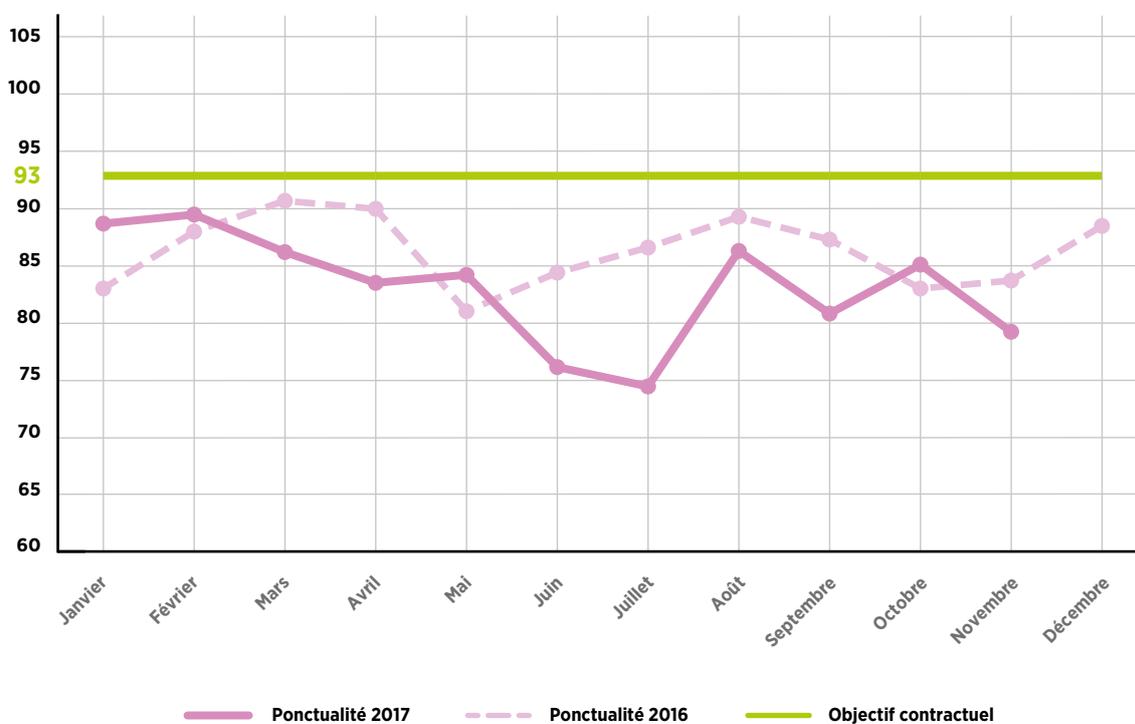
#### Paris Lyon - Melun / Montereau via Héricy →



### IMPORTANT

La ponctualité de la ligne R connaît une forte baisse en 2017, principalement due aux limitations de vitesse liées aux travaux et aux conflits de circulation avec les autres lignes.

## Train **R**



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

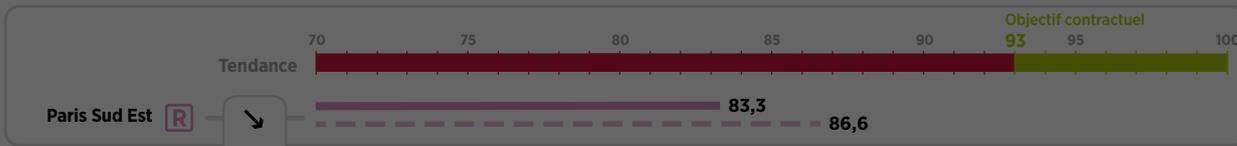
### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



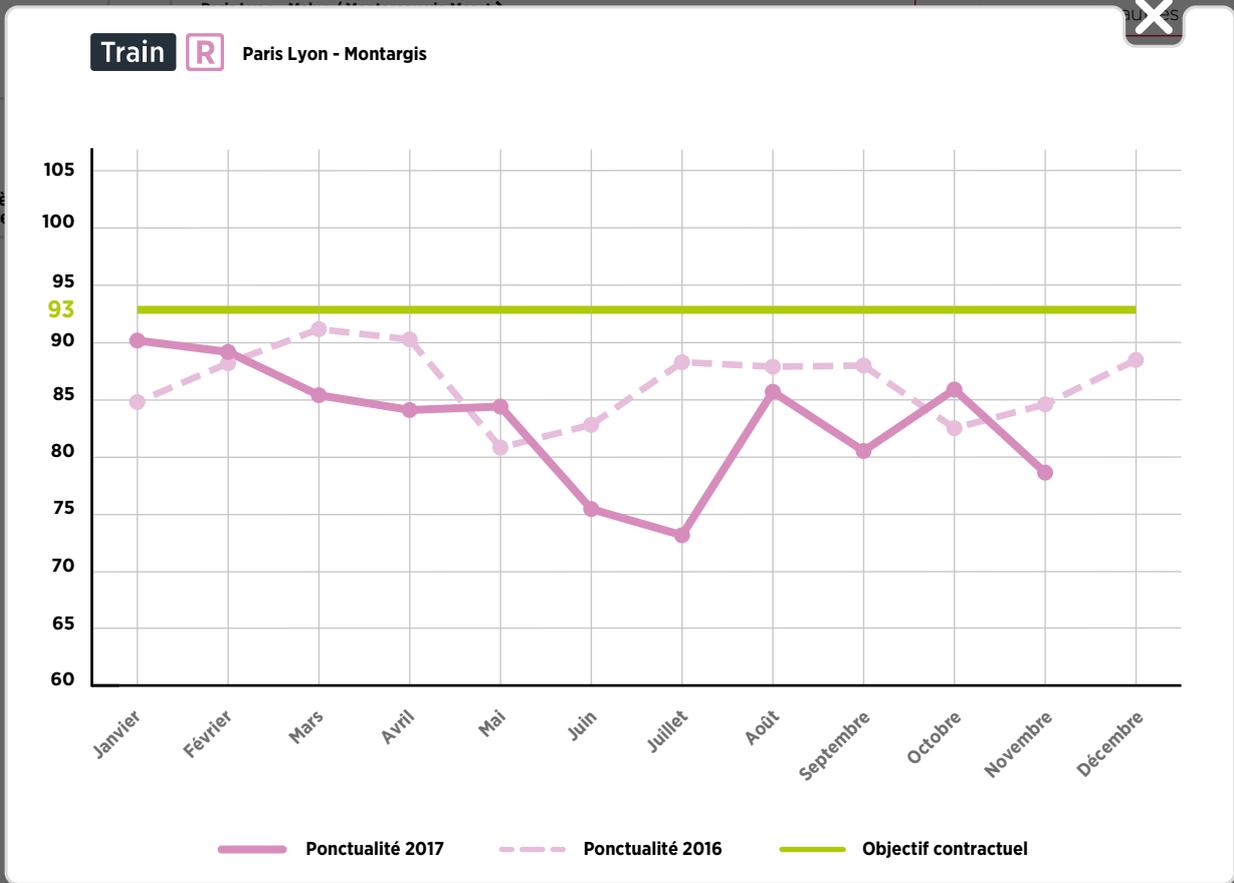


Résultats des différentes branches



**IMPORTANT**

La ponctualité de la ligne R connaît une forte baisse en 2017, principalement due aux limitations de vitesse liées aux travaux et aux conflits de circulation aux heures de pointe.



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

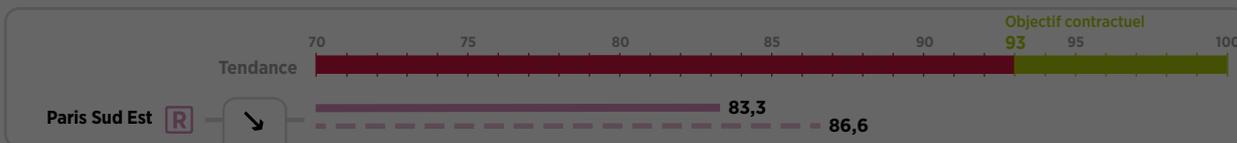
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

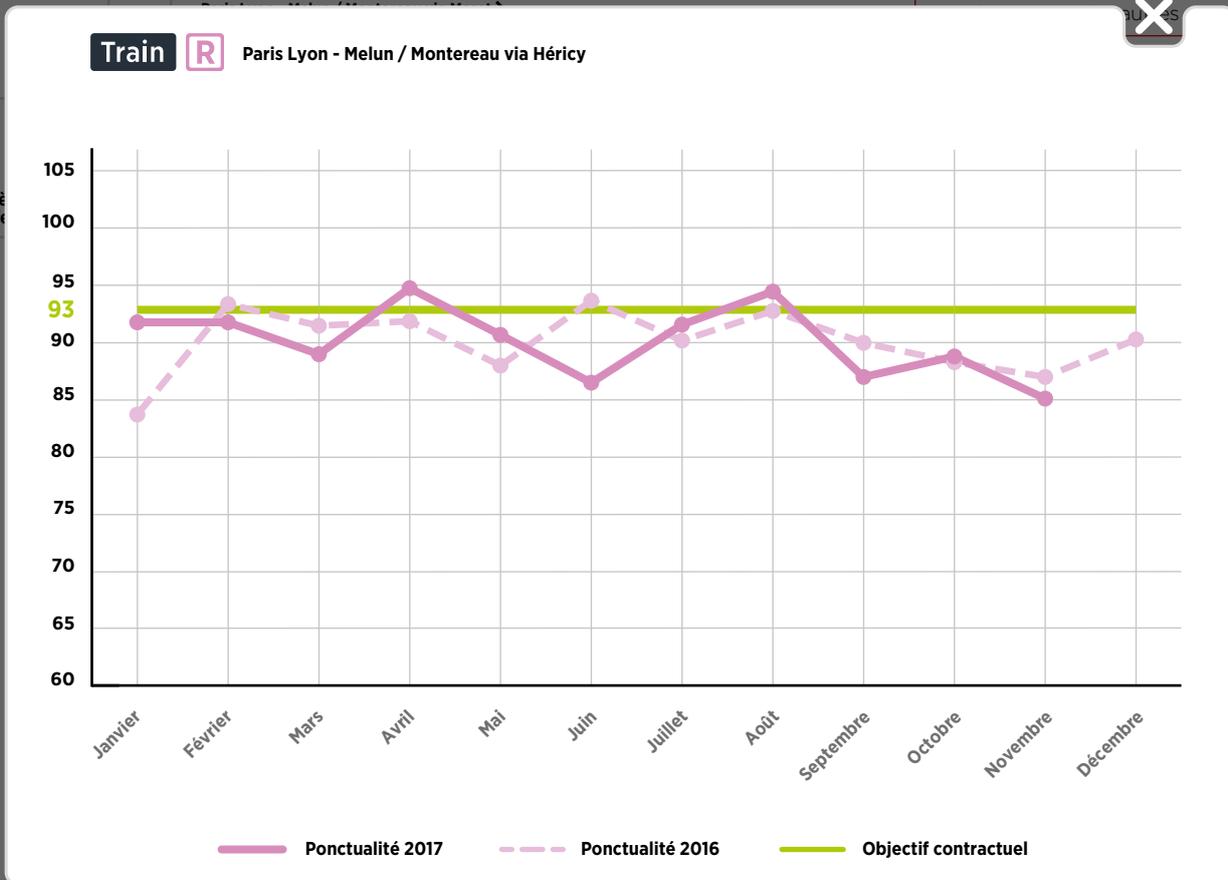




Résultats des différentes branches



**IMPORTANT**  
La ponctualité de la ligne R connaît une forte baisse en 2017, principalement due aux limitations de vitesse liées aux travaux et aux conflits de circulation des trains.



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- Cumul janvier-novembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
  - Ponctualité en progression
  - Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

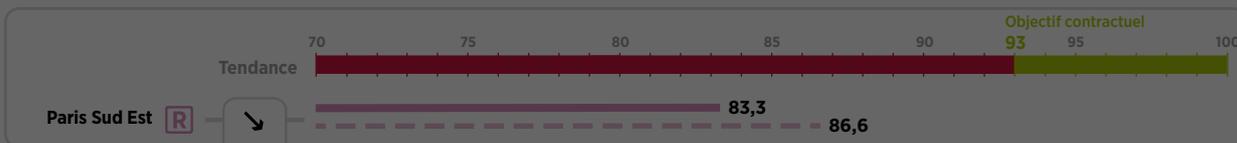
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





Résultats des différentes branches

Paris Lyon - Montargis ↘

83,2

87

Paris Lyon - Melun / Montereau via Héricy →

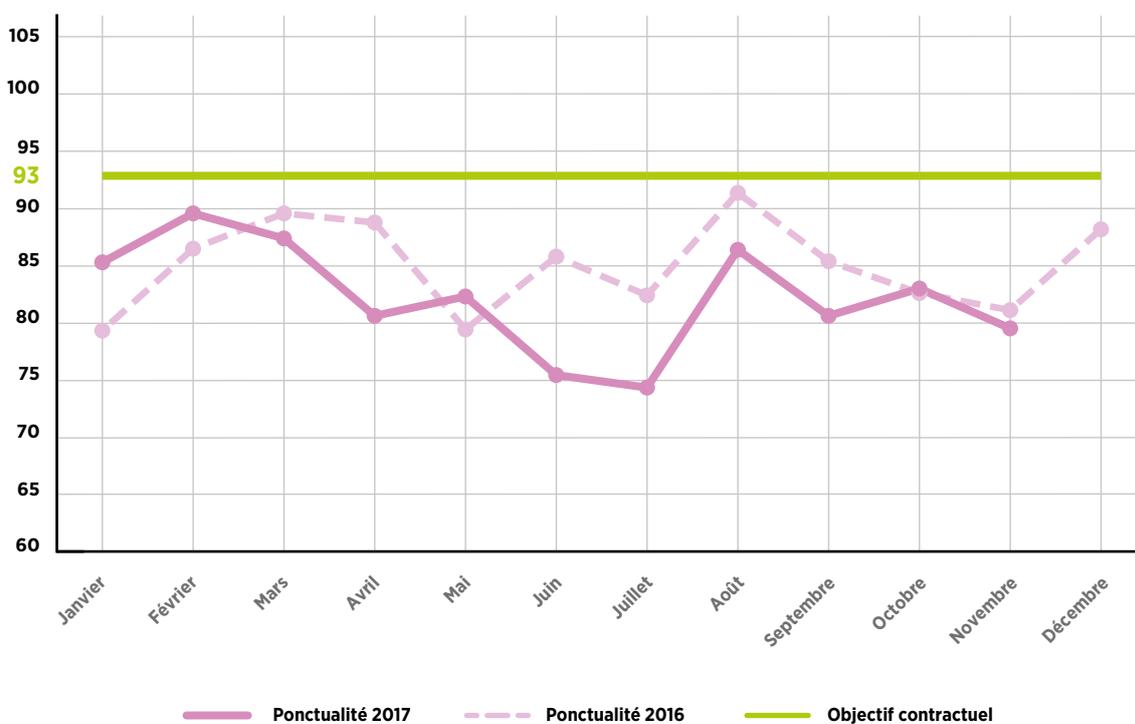
90

90,1

**IMPORTANT**

La ponctualité de la ligne R connaît une forte baisse en 2017, principalement due aux limitations de vitesse liées aux travaux et aux conflits de circulation avec les autres lignes.

**Train** **R** Paris Lyon - Melun / Montereau via Moret



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

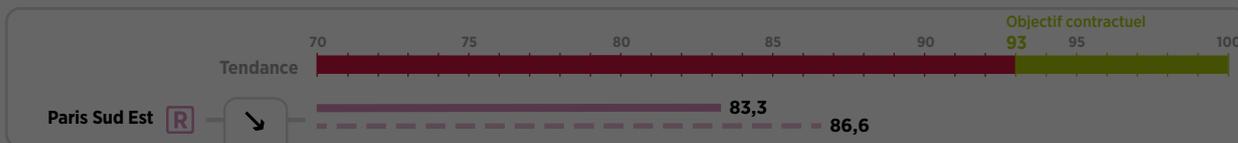
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

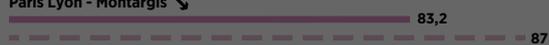
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





### Résultats des différentes branches

#### Paris Lyon - Montargis ↘



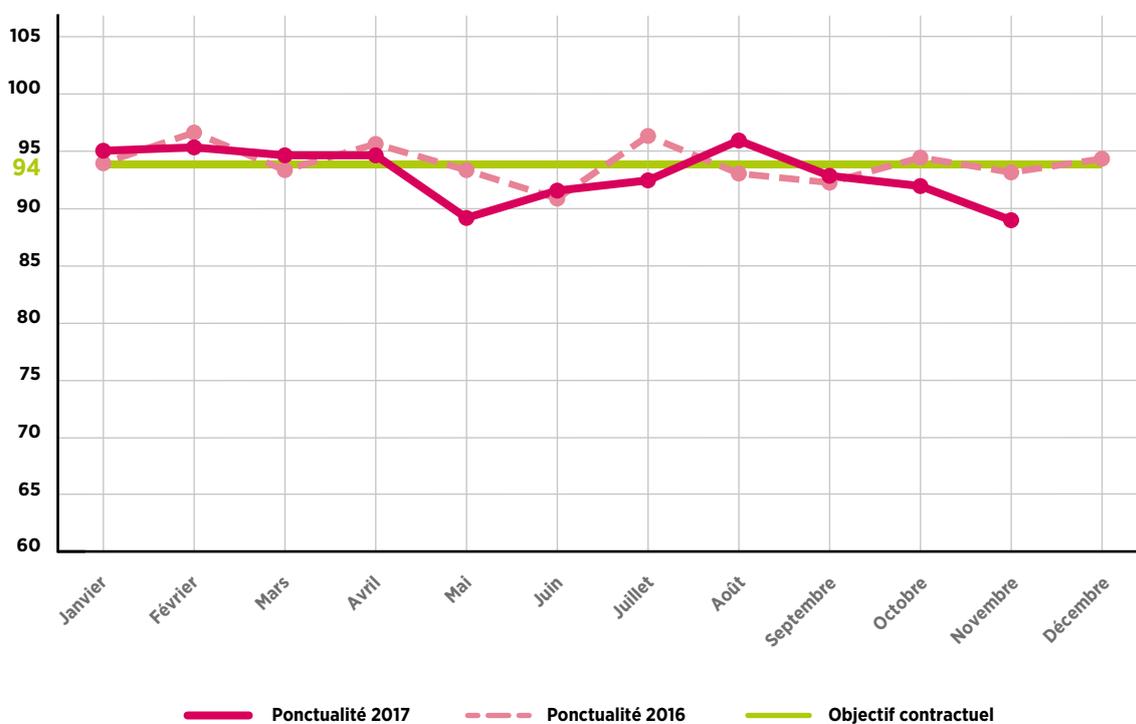
#### Paris Lyon - Melun / Montereau via Héricy →



### IMPORTANT

La ponctualité de la ligne R connaît une forte baisse en 2017, principalement due aux limitations de vitesse liées aux travaux et aux conflits de circulation aux heures de pointe.

## Train **U**



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-novembre 2017
- - - Cumul janvier-novembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

