

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

2017
Décembre

BIENVENUE SUR LA VERSION INTERACTIVE DU BULLETIN DE LA PONCTUALITÉ

Cette version vous donne accès à des graphiques illustrant les résultats de la ponctualité de chaque mode (métro, RER et train) en Île-de-France.

À partir du sommaire, cliquez sur le mode qui vous intéresse, puis sur la ligne ou la branche de votre choix.

Le graphique apparaît et vous permet, en un coup d'œil, de comparer les résultats mois par mois de la ponctualité de l'année en cours et de l'année précédente avec les objectifs contractuels.

Bonne navigation !

Sommaire



Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Train La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

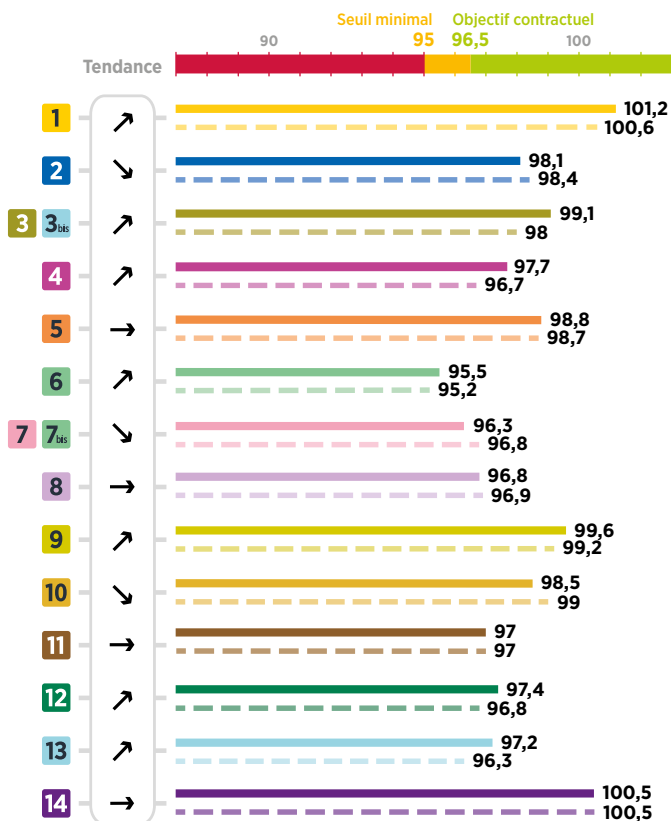
La qualité de service en chiffres

Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

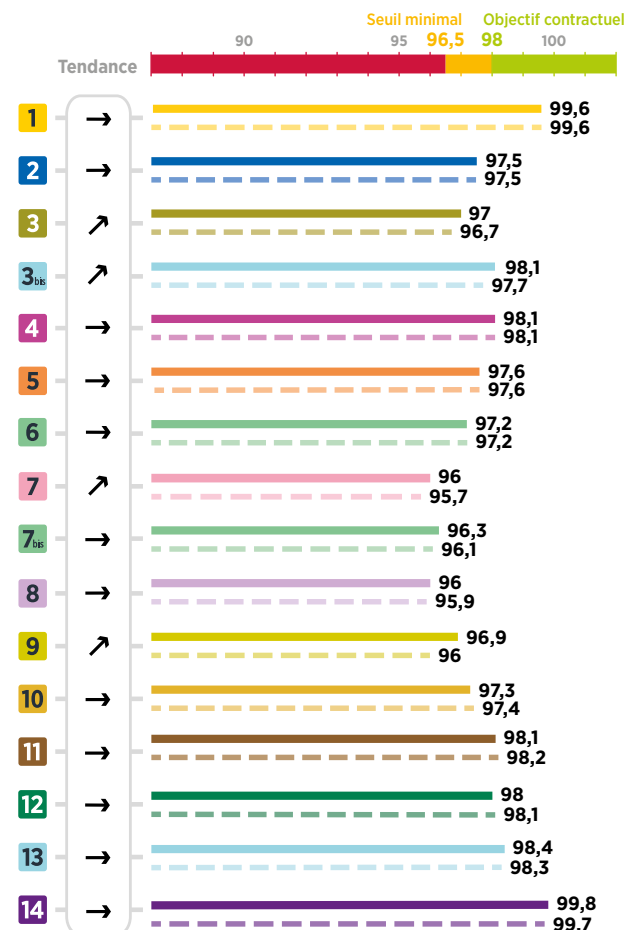


2017
Décembre

Offre aux heures de pointe



Temps d'attente en heures creuses



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le **seuil minimal** est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'**objectif contractuel** est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'**indicateur d'offre aux heures de pointe** donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'**indicateur de temps d'attente en heures creuses** correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

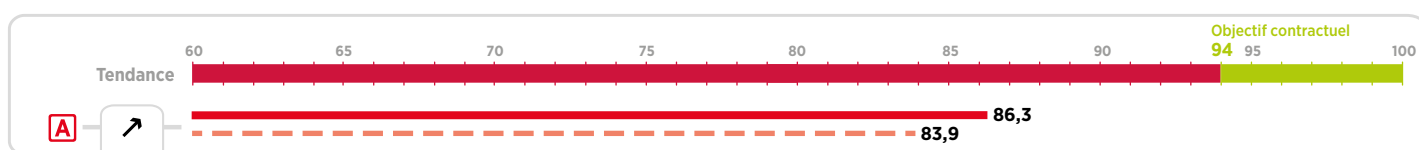
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

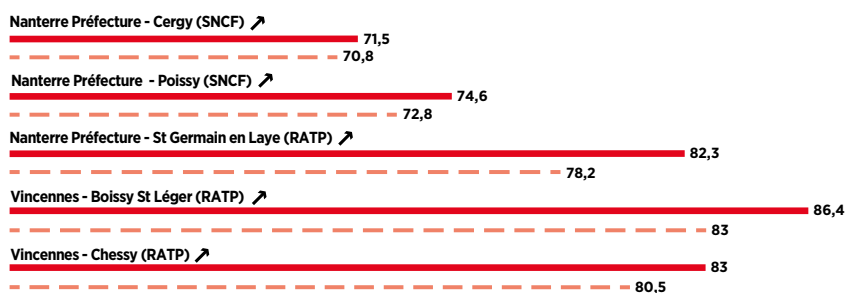
Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

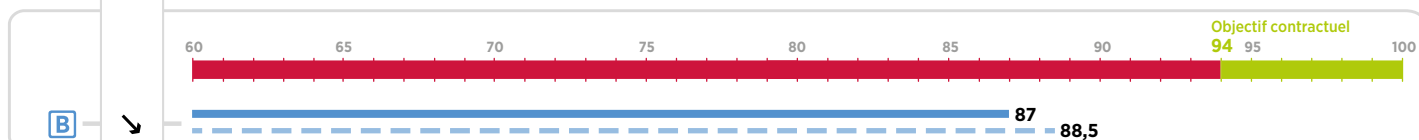


Résultats des différentes branches

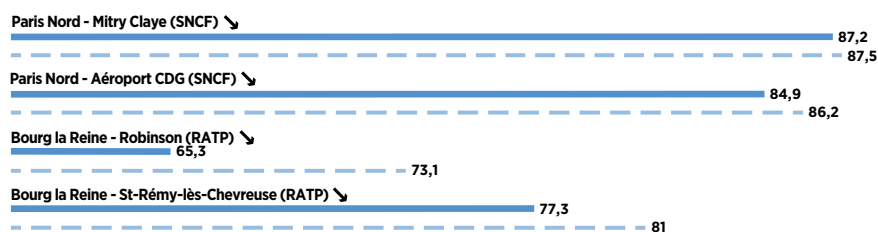


IMPORTANT

La ponctualité de la ligne A s'est redressée en 2017 par rapport à 2016, notamment grâce à la diminution du temps d'intervention en cas de colis suspect.



Résultats des différentes branches



IMPORTANT

Les résultats de ponctualité de la ligne B ont été impactés en 2017 par les limitations de vitesse induites par les travaux pour le Grand Paris Express à Arcueil-Cachan de mars à novembre. La ponctualité de la ligne a progressé à partir du mois de juin pour atteindre son niveau de 89 % au troisième trimestre. En revanche, au dernier trimestre, l'exploitation de la ligne a été impactée par des incidents majeurs liés à l'infrastructure, notamment par l'incident survenu sur le transformateur à la sous-station de Drancy et par la rupture de caténaire dans le tunnel Châtelet - Gare du Nord.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



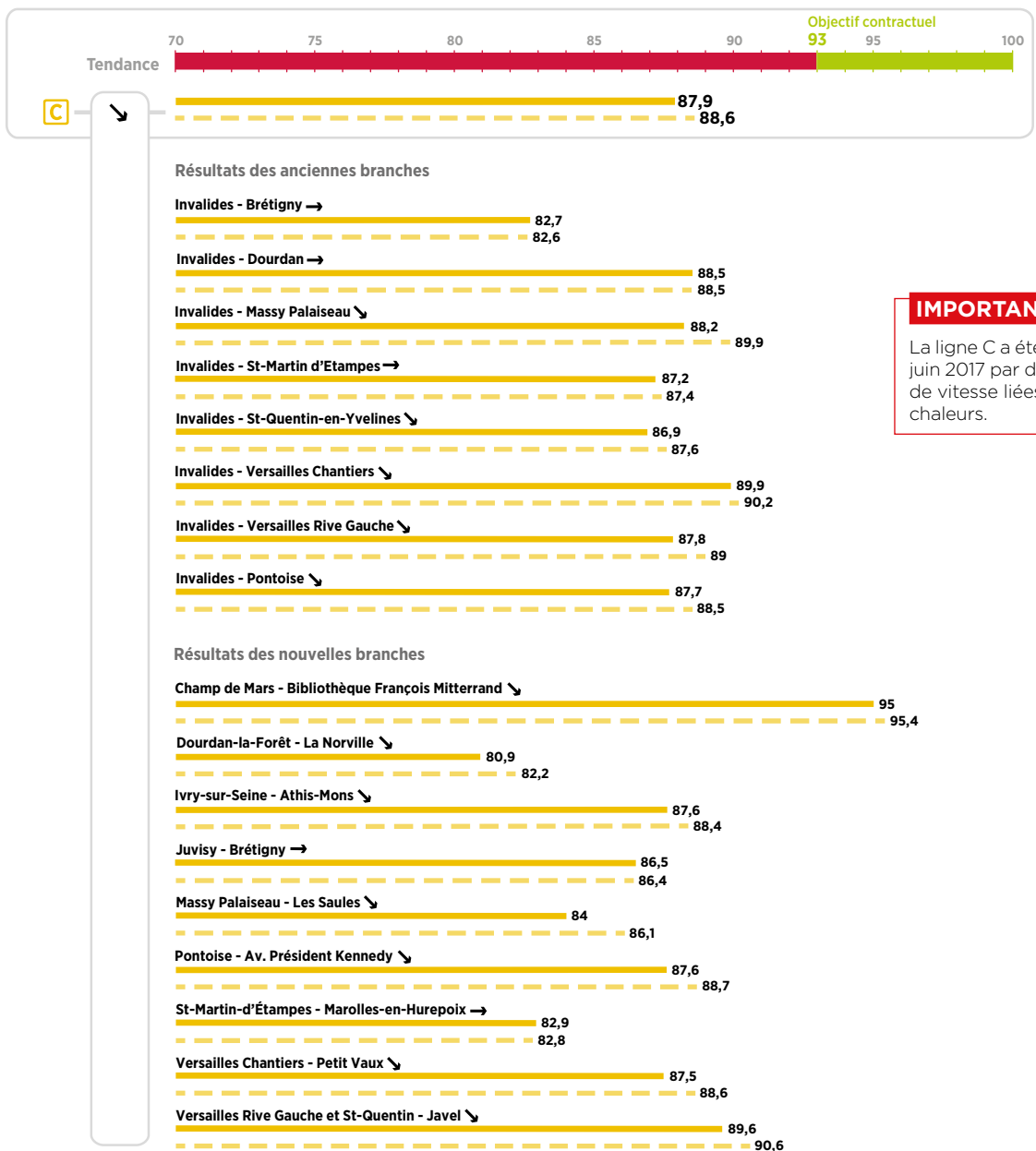
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.

Les résultats de ponctualité à fin décembre 2017 sont présentés pour ces deux lignes selon les anciennes et les nouvelles branches en comparaison avec les résultats de l'année 2016.



IMPORTANT

La ligne C a été fortement impactée en juin 2017 par des mesures de limitation de vitesse liées aux épisodes de fortes chaleurs.

Comment lire les graphiques



- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable



Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

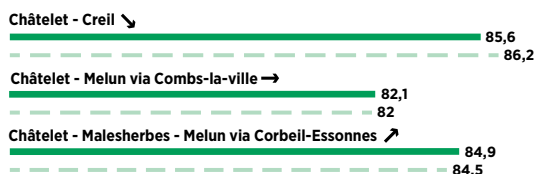
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

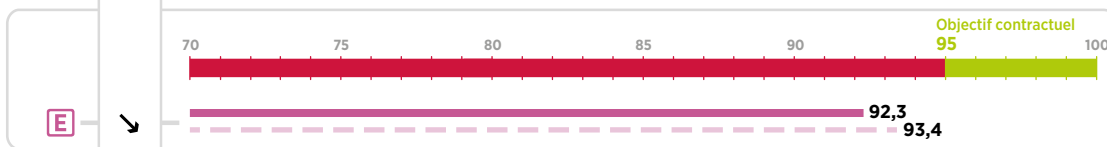
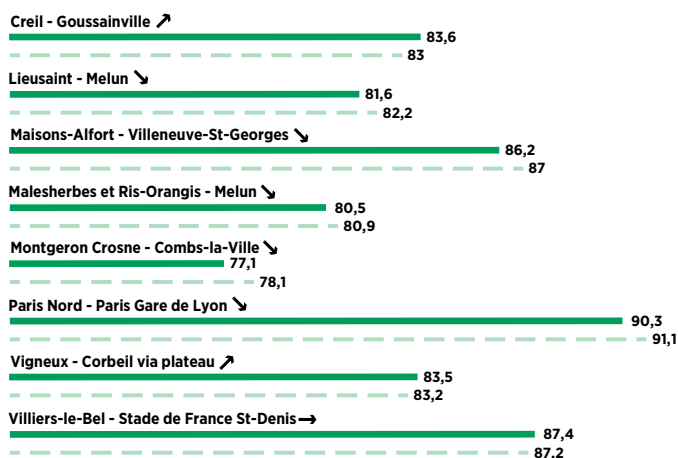


D

Résultats des anciennes branches

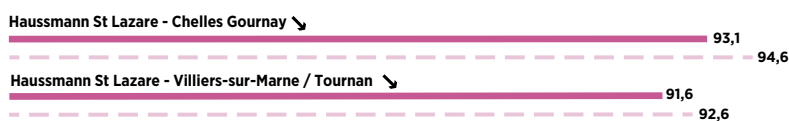


Résultats des nouvelles branches



E

Résultats des différentes branches



IMPORTANT

Les résultats de ponctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de ponctualité ont été particulièrement bas (inférieures à 89 %).

Comment lire les graphiques ?



- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

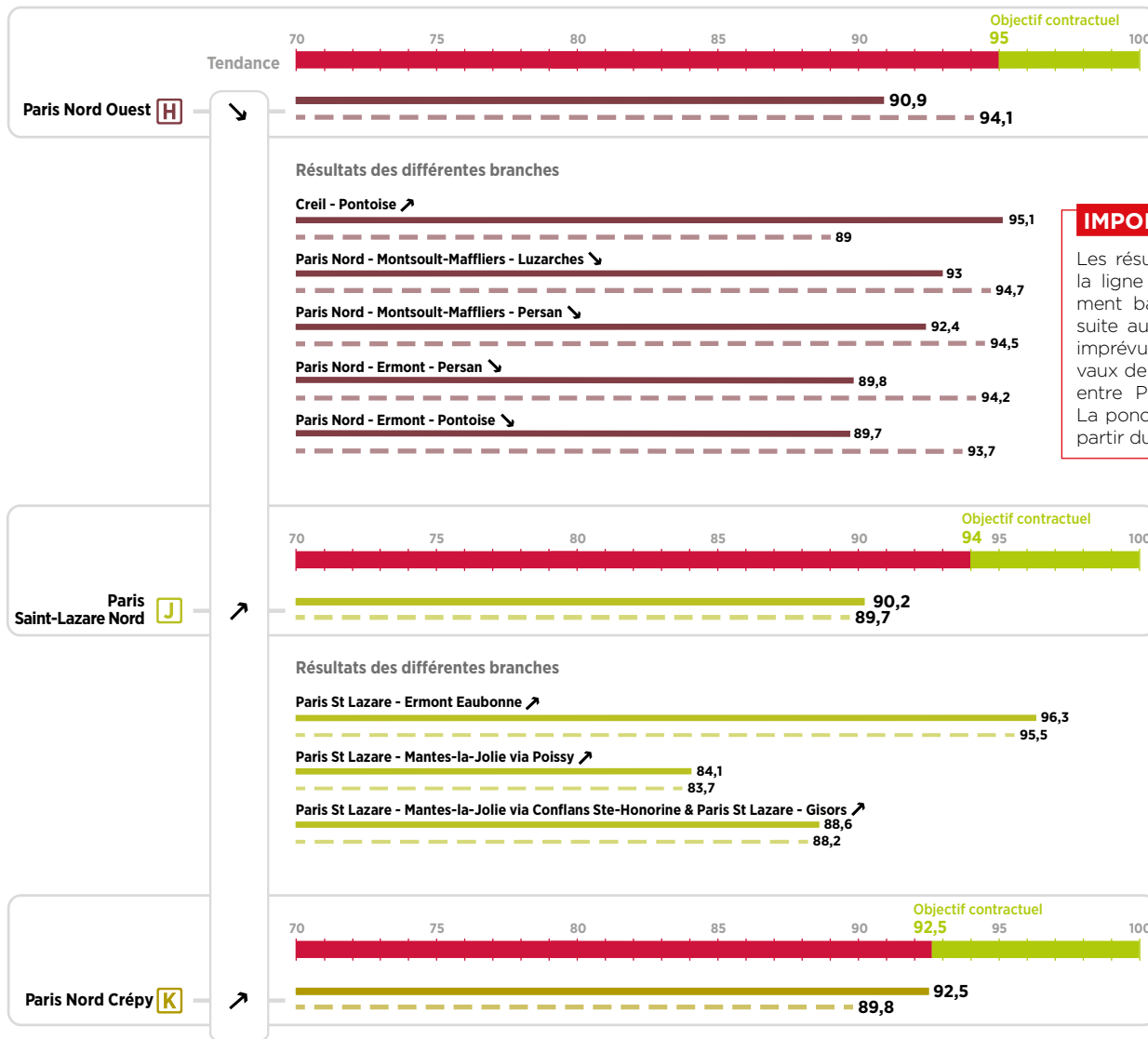
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



IMPORTANT

Les résultats de punctualité de la ligne H ont été particulièrement bas en mai et juin 2017 suite aux limitations de vitesse imprévues et induites par les travaux de renouvellement de voie entre Pontoise et Saint-Denis. La punctualité s'est redressée à partir du mois de juillet.

IMPORTANT

La punctualité de la ligne K a continué à progresser en 2017 suite au déploiement des rames Francilien à partir de septembre 2016 et à la mise en œuvre de la nouvelle grille horaires à partir de décembre 2016.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

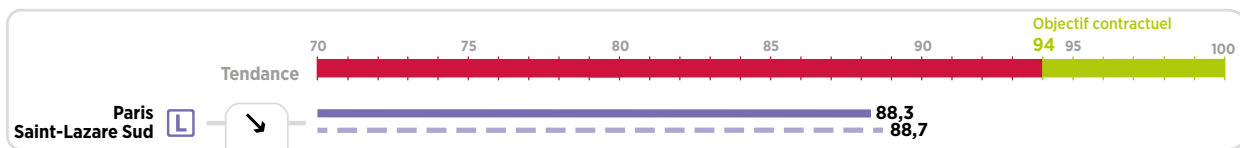
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

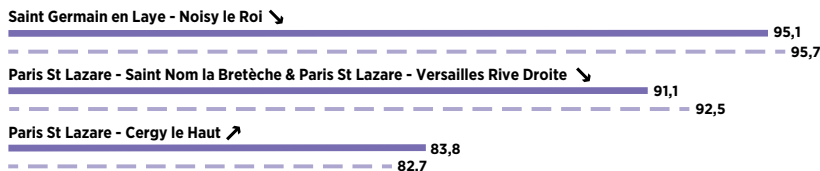
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

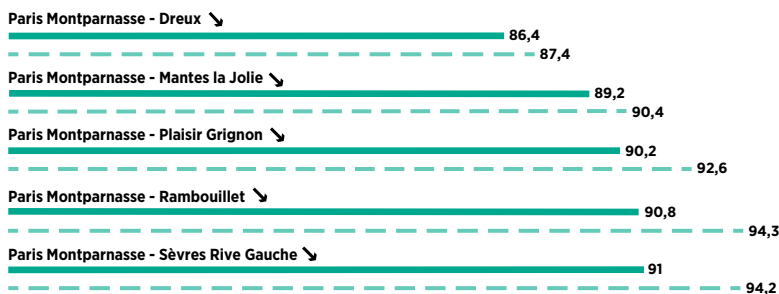




Résultats des différentes branches

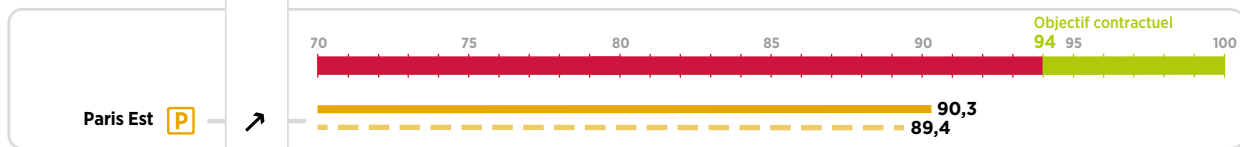


Résultats des différentes branches

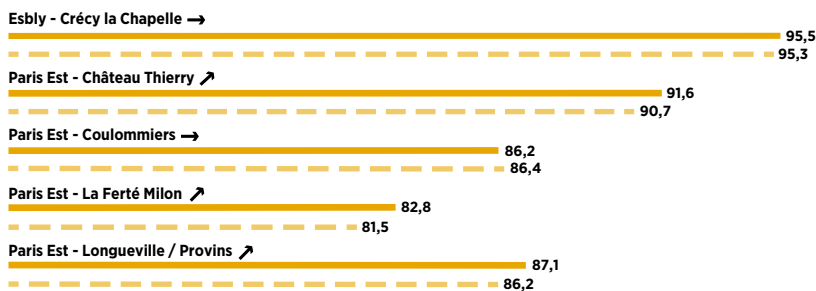


IMPORTANT

Les résultats de ponctualité de la ligne N sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée à l'impact des travaux pour le Grand Paris Express à Clamart et aux deux incidents survenus à Paris Montparnasse aux mois de juillet et décembre en raison des travaux au poste de Vanves.



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



IMPORTANT

La ponctualité de la ligne R connaît une forte baisse en 2017, principalement due aux limitations de vitesse liées aux travaux et aux conflits de circulation avec les autres activités.

IMPORTANT

La ponctualité de la ligne U n'est plus à l'objectif contractuel en 2017. La ligne a été impactée par de multiples incidents liés à la fiabilité du réseau, qui ont causé une dégradation de la ponctualité, principalement aux mois de mai et novembre.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
 - - Cumul janvier-décembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**
- ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Annexes

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

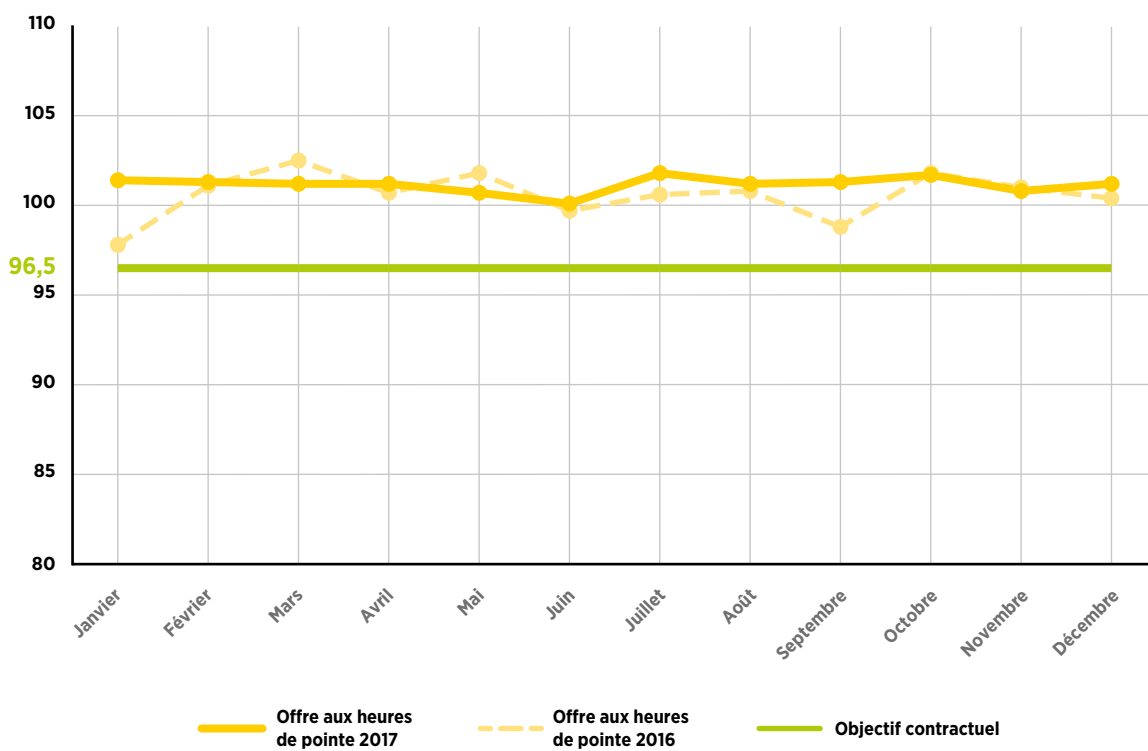
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017
Décembre

Métro 1



Offre au

Tenda

- 1 →
- 2 ↘
- 3 ↗
- 4 ↗
- 5 →
- 6 ↗
- 7 ↘
- 8 →
- 9 ↗
- 10 ↘
- 11 →
- 12 ↗
- 13 ↗
- 14 →

Objectif contractuel

100

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

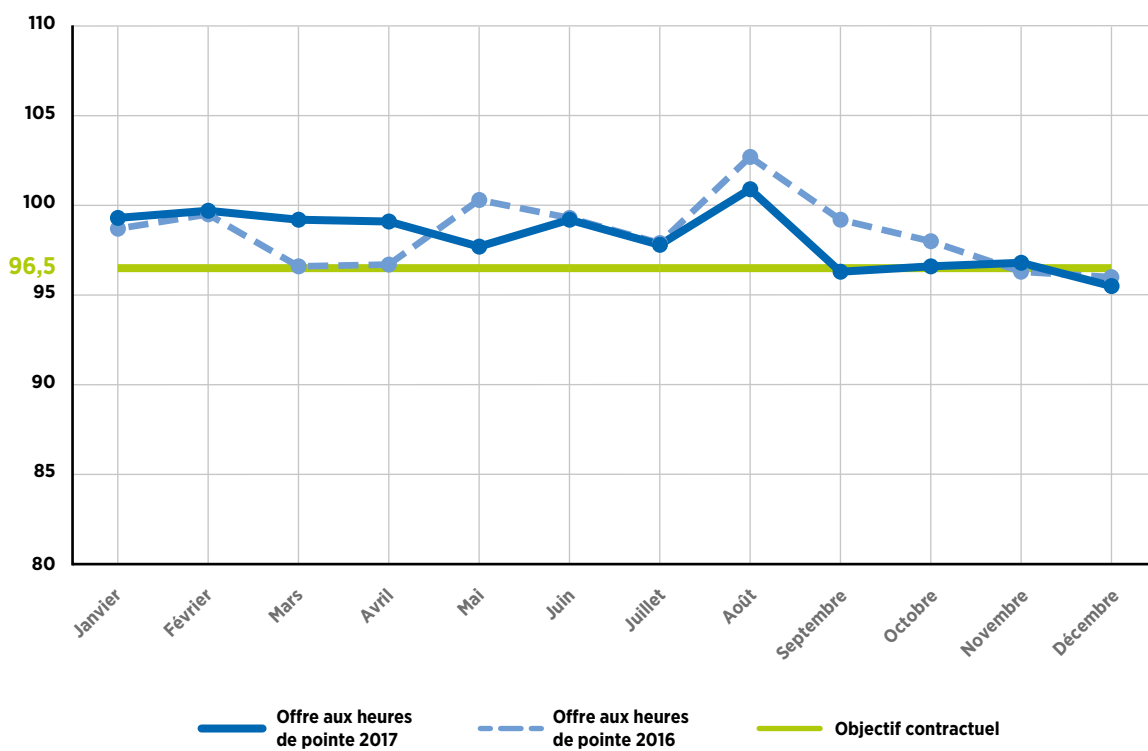
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017
Décembre

Métro 2



Offre au

Tenda

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel

100

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

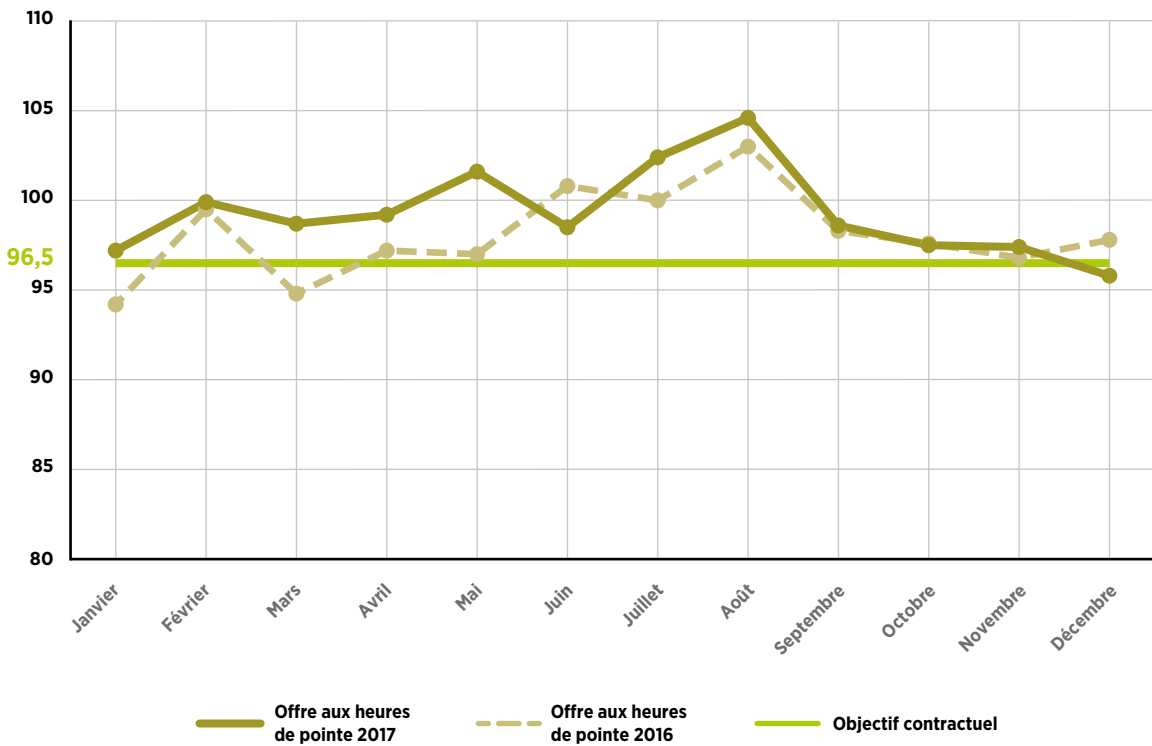
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017
Décembre

Métro 3 3bis



Offre au

- 1
- 2
- 3 3bis
- 4
- 5
- 6
- 7 7bis
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

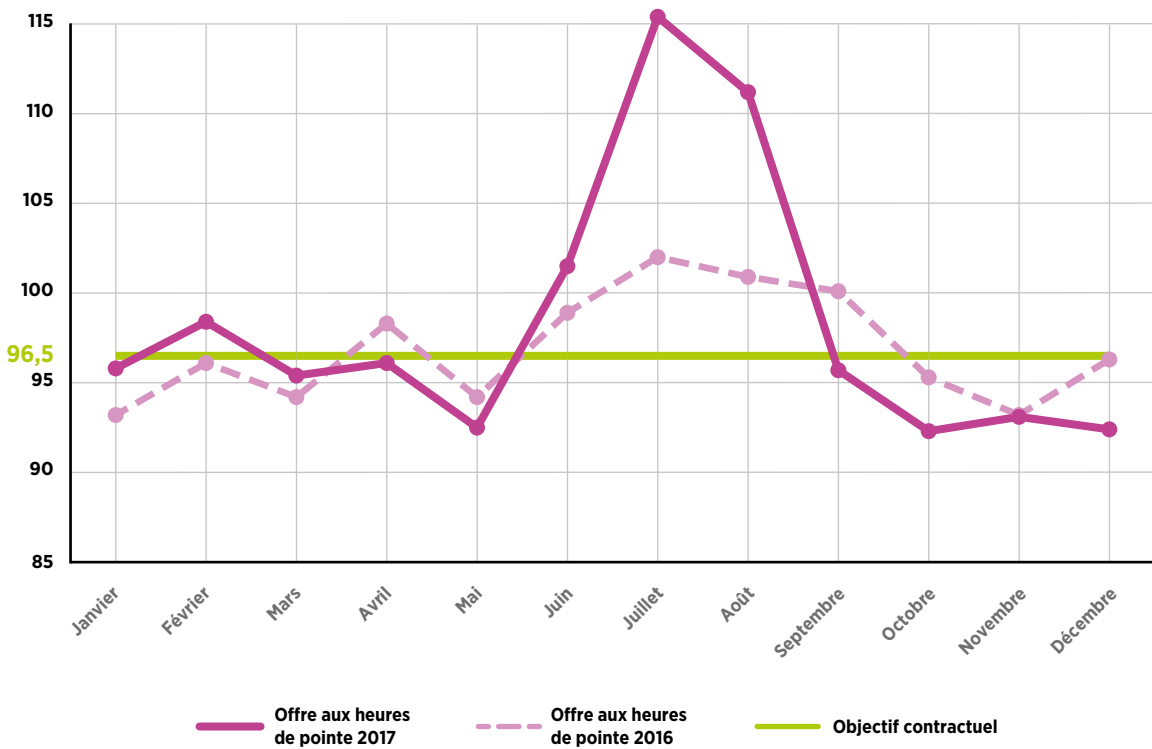
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

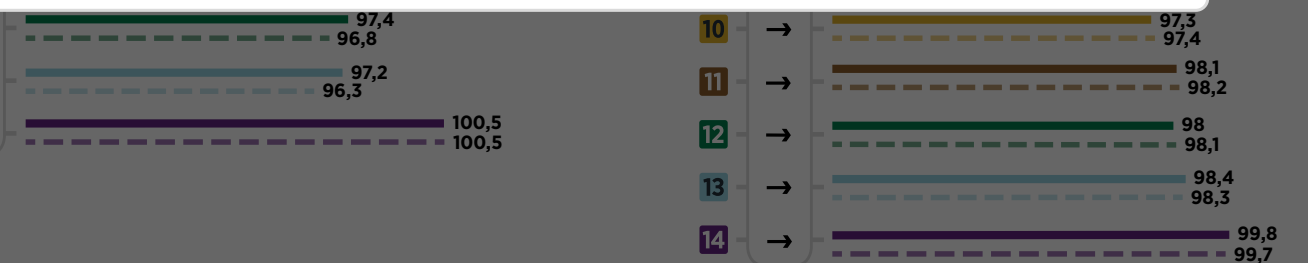
2017
Décembre

Métro 4



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

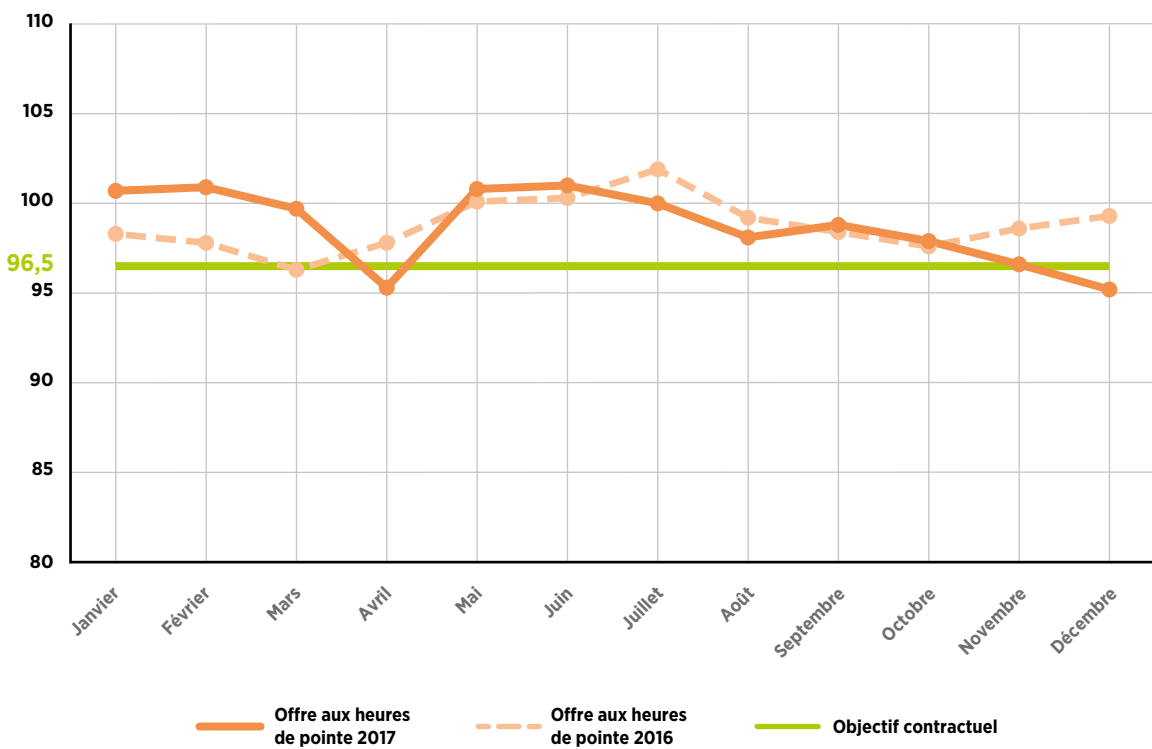
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017
Décembre

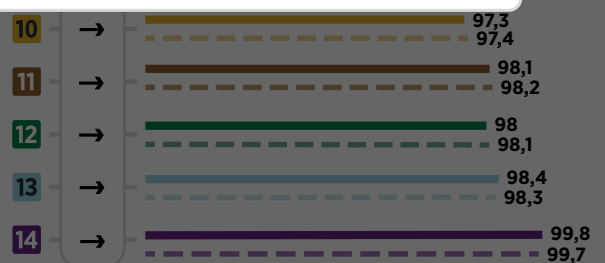
Métro 5



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel
100
99,6
99,6



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

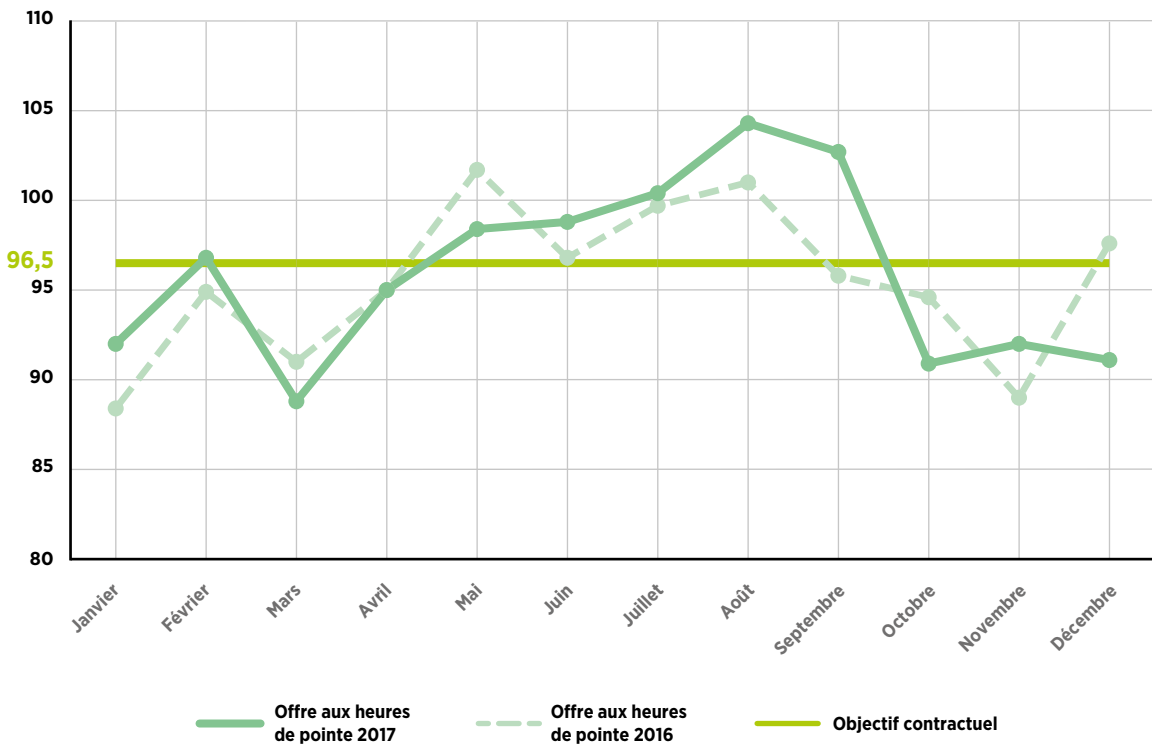
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

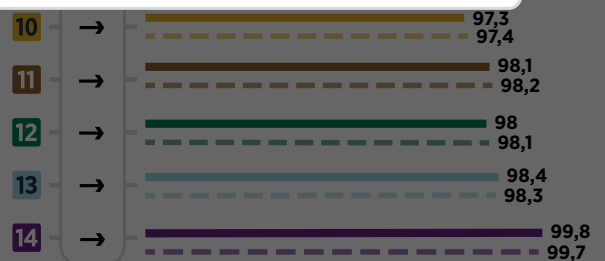
2017
Décembre

Métro 6



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016
- ↑ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

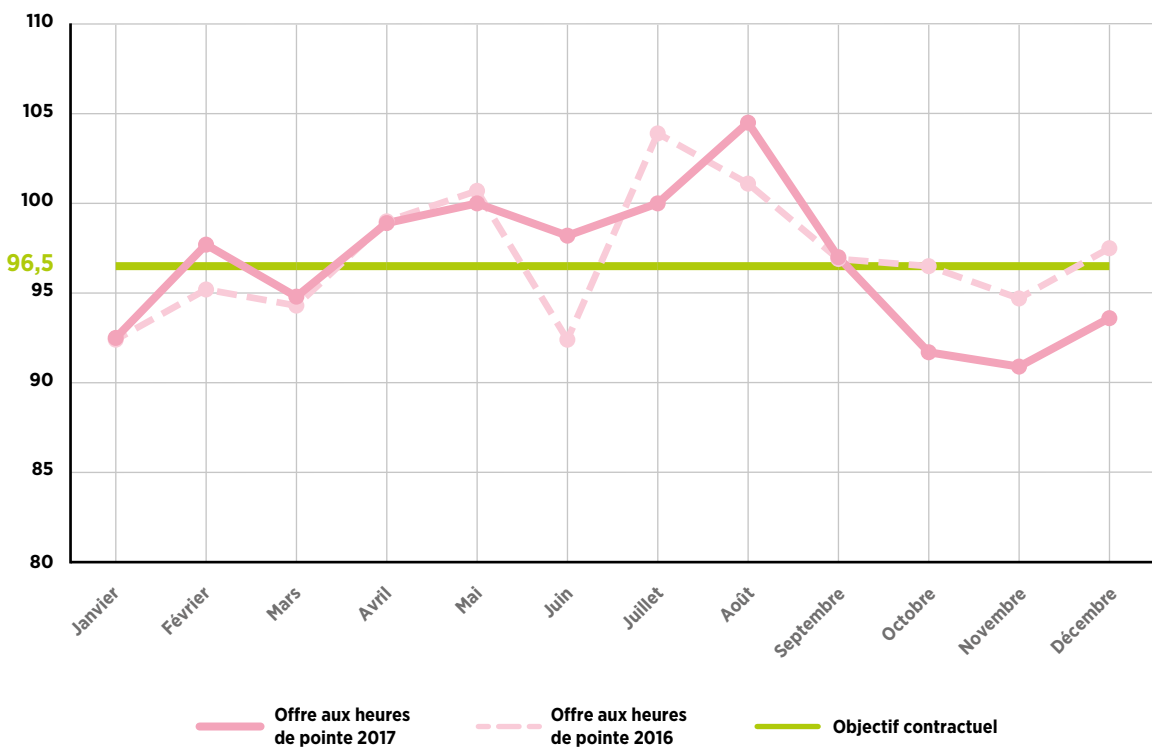
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

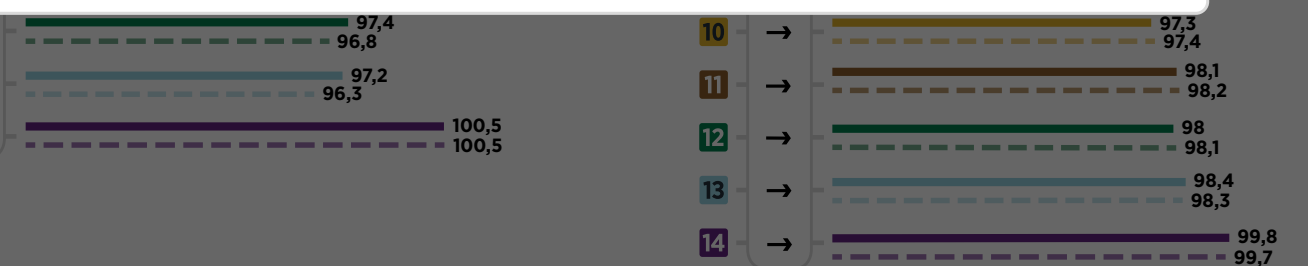
2017
Décembre

Métro 7 7bis



Offre au

- 1
- 2
- 3 3bis
- 4
- 5
- 6
- 7 7bis
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

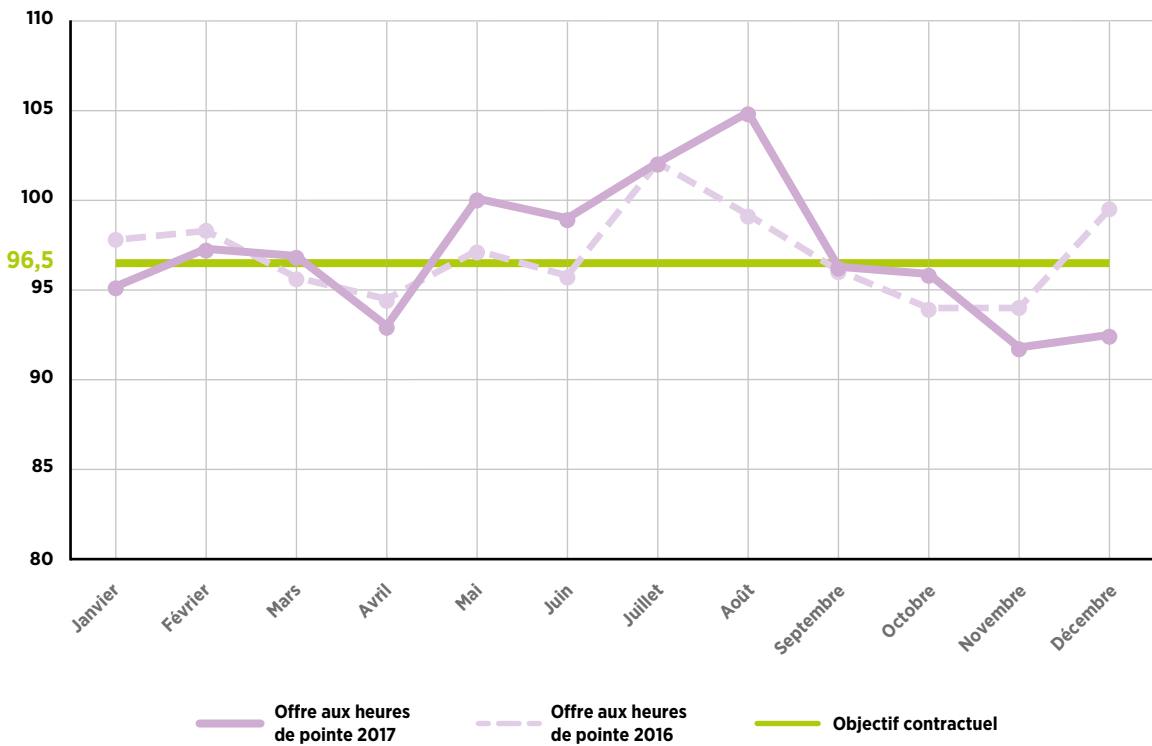
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017
Décembre

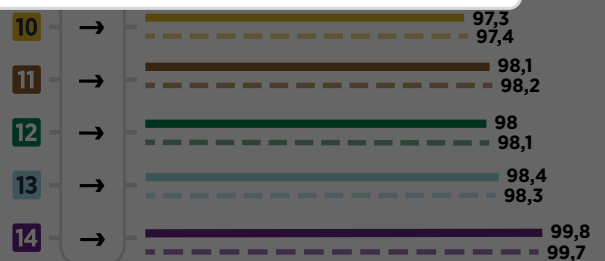
Métro 8



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel
100
99,6
99,6



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

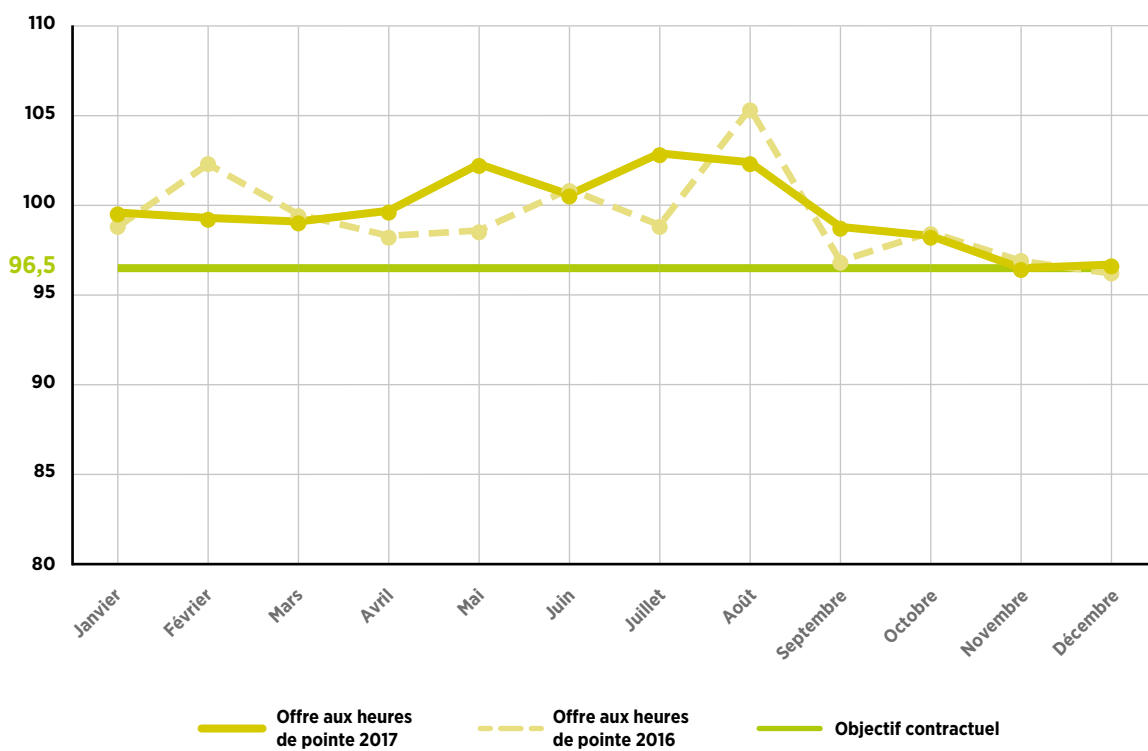
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017
Décembre

Métro 9



Offre au

Tenda

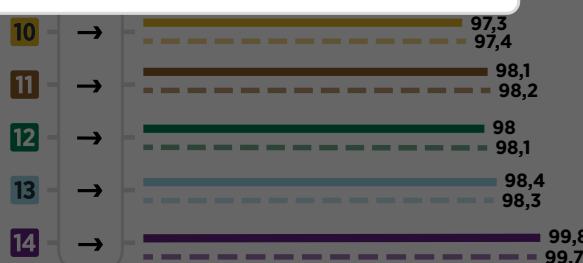
- 1 →
- 2 ↘
- 3 3.5 →
- 4 ↗
- 5 →
- 6 ↗
- 7 7.5 ↘
- 8 →
- 9 ↗
- 10 ↘
- 11 →
- 12 ↗
- 13 ↗
- 14 →

Objectif contractuel

100

99,6

99,6



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

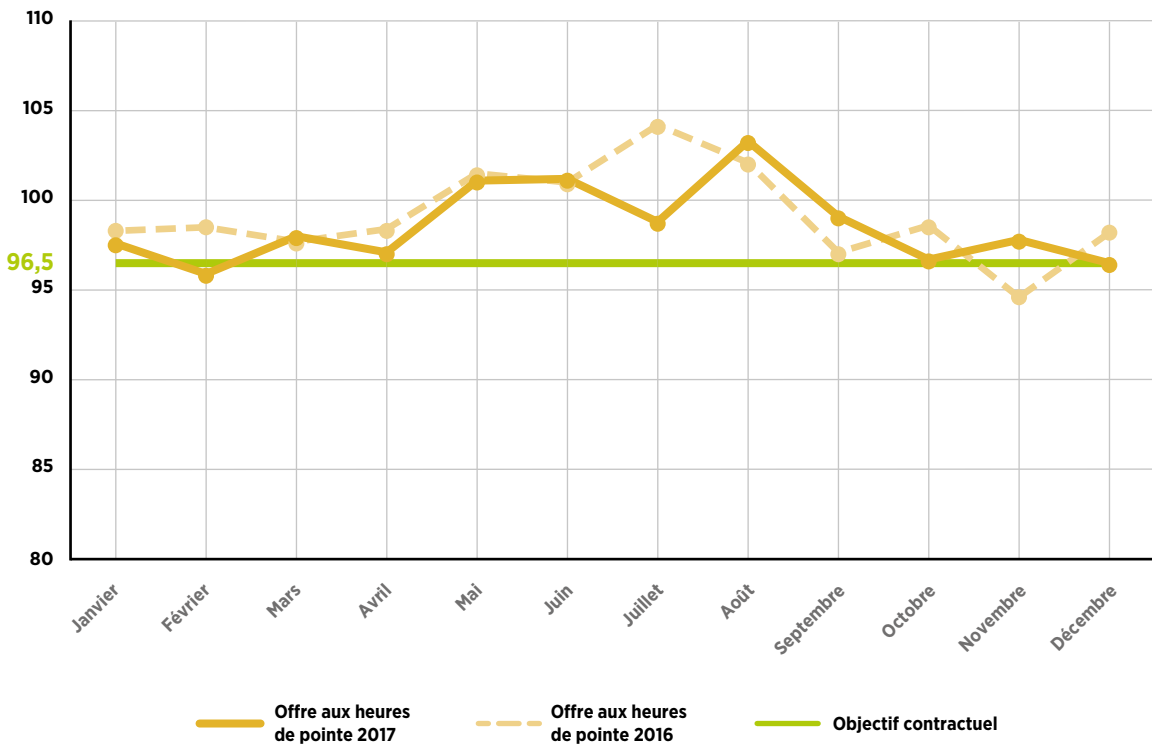
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

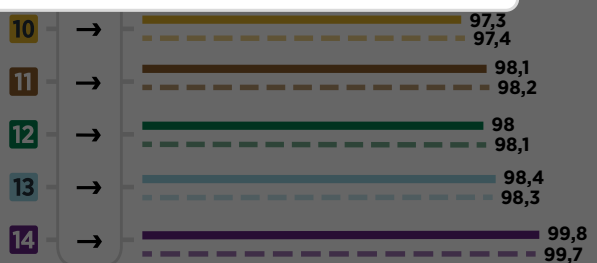
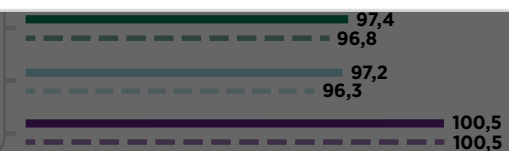
2017
Décembre

Métro 10



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

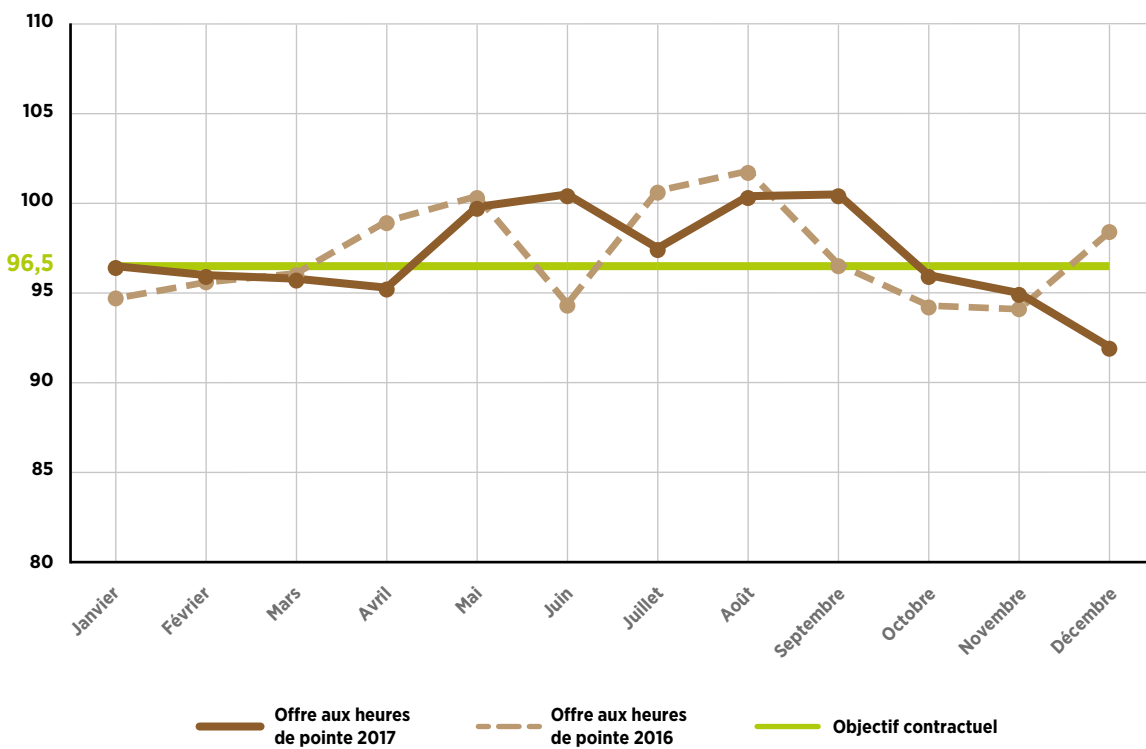
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017
Décembre

Métro 11



Offre au

Tenda

- 1 →
- 2 ↘
- 3 ↗
- 4 ↗
- 5 →
- 6 ↗
- 7 ↘
- 8 →
- 9 ↗
- 10 ↘
- 11 →
- 12 ↗
- 13 ↗
- 14 →

Objectif contractuel

100

99,6

99,6

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

97,4

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

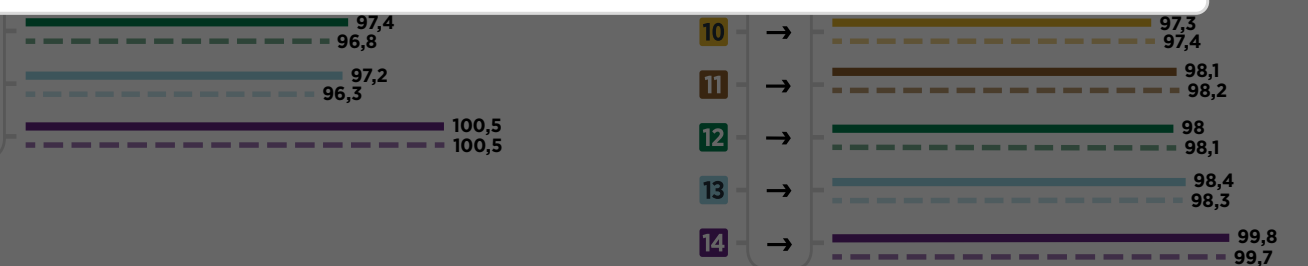
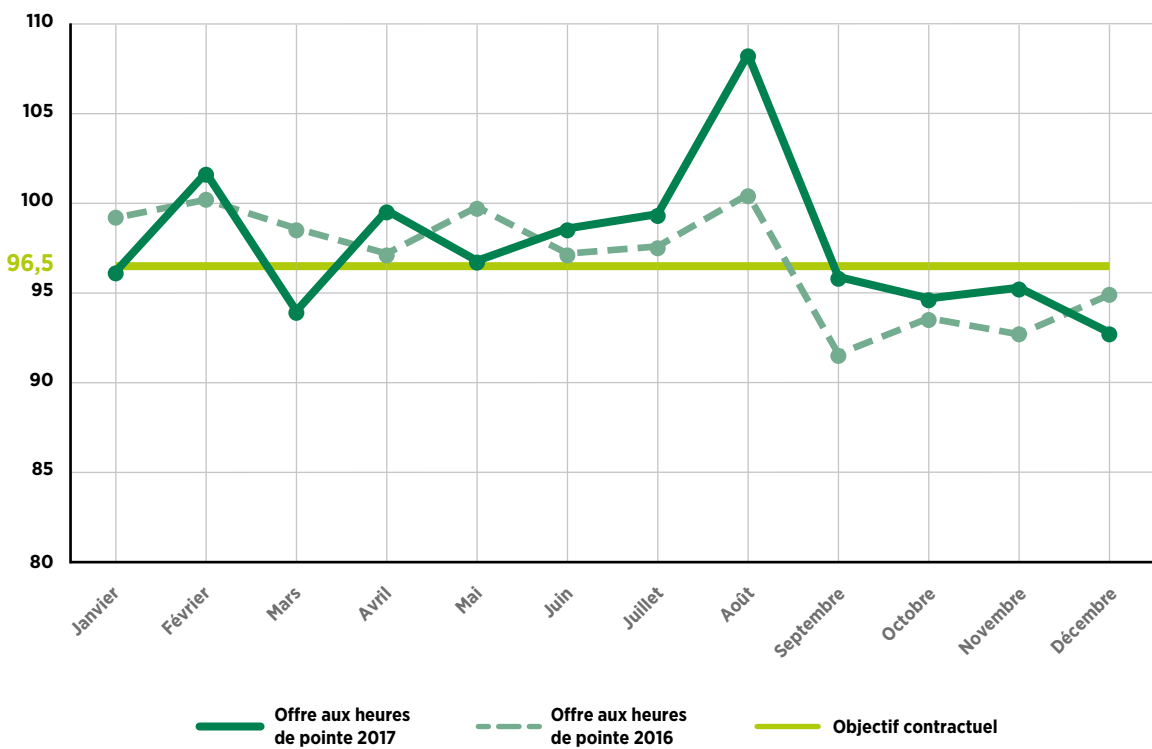
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017
Décembre

Métro 12



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

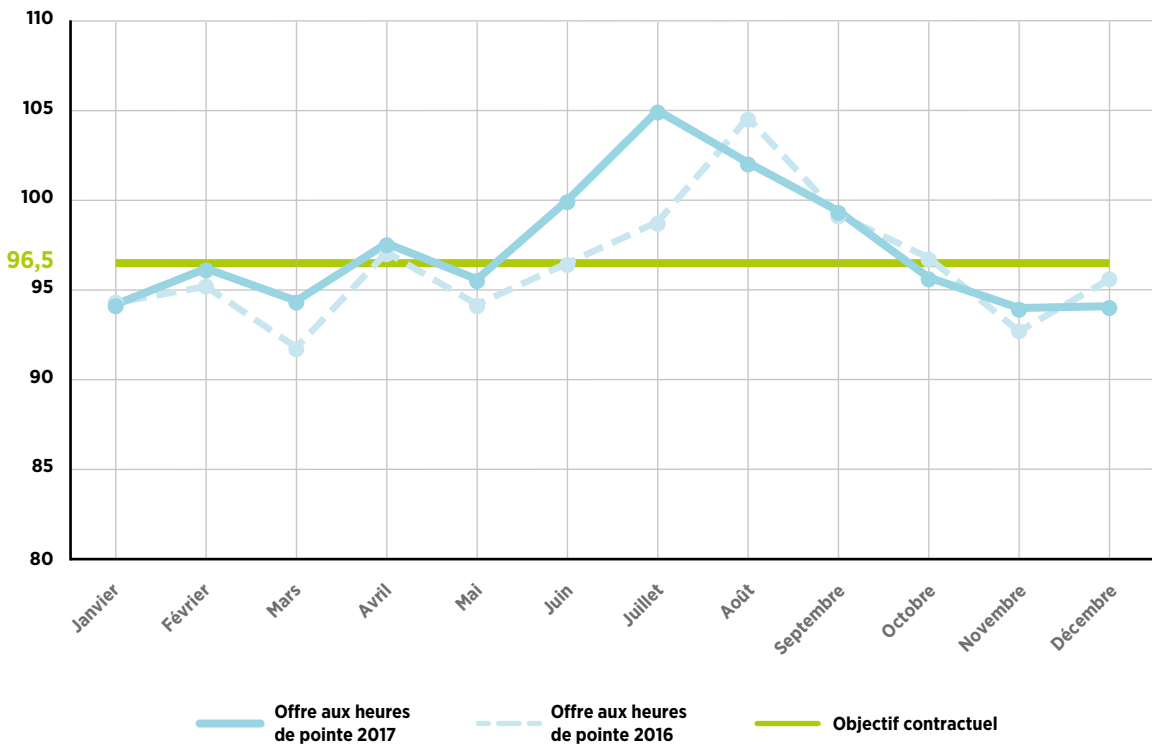
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017
Décembre

Métro 13



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

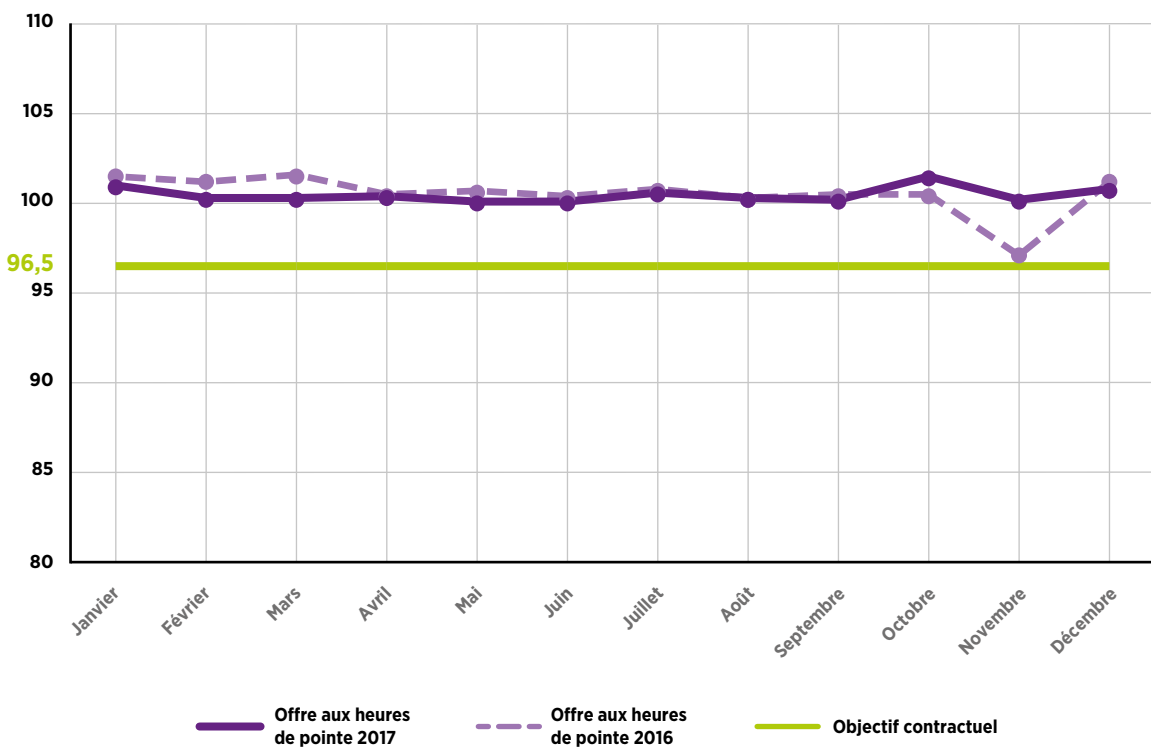
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

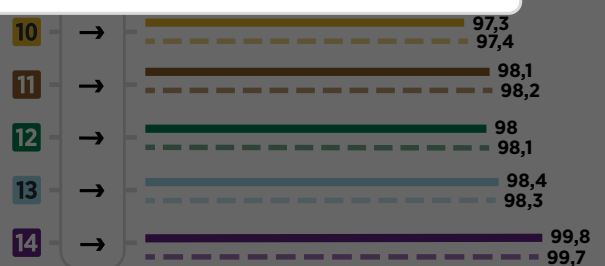
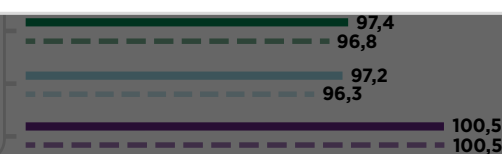
2017
Décembre

Métro 14



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

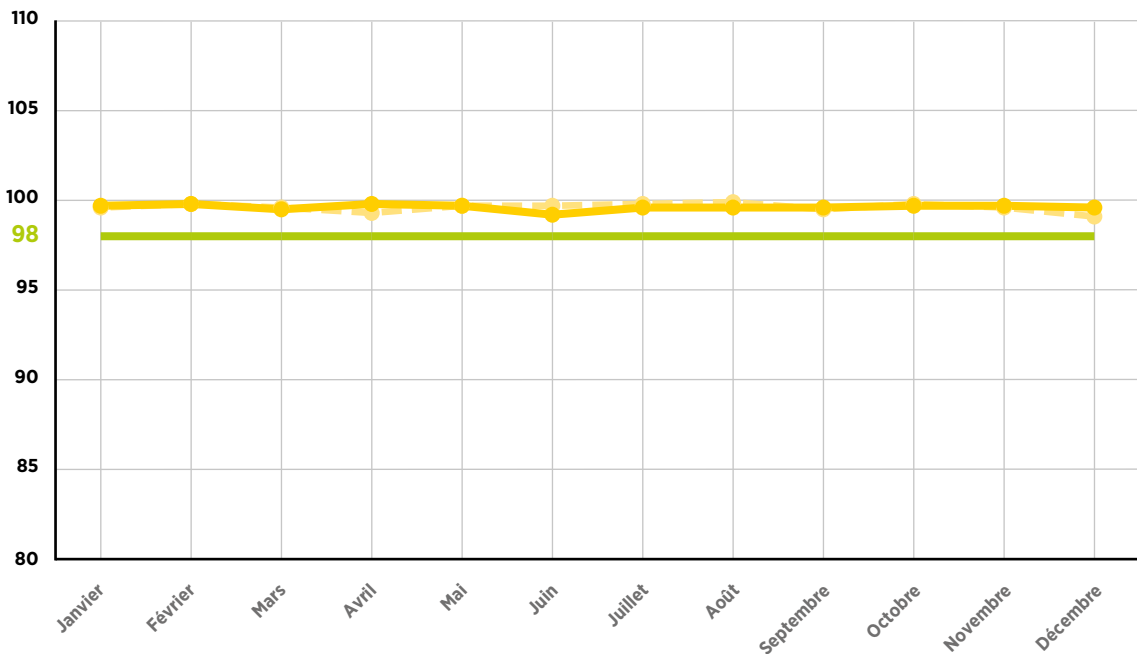
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017
Décembre

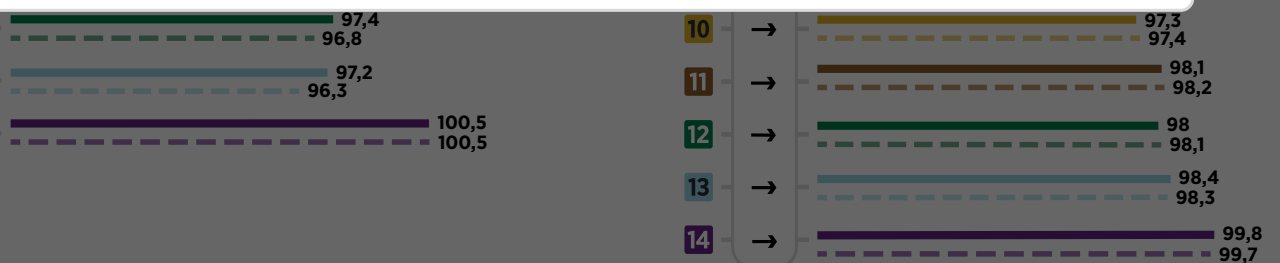
Métro 1



Temps d'attente en heures creuses 2017 Temps d'attente en heures creuses 2016 Objectif contractuel

Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

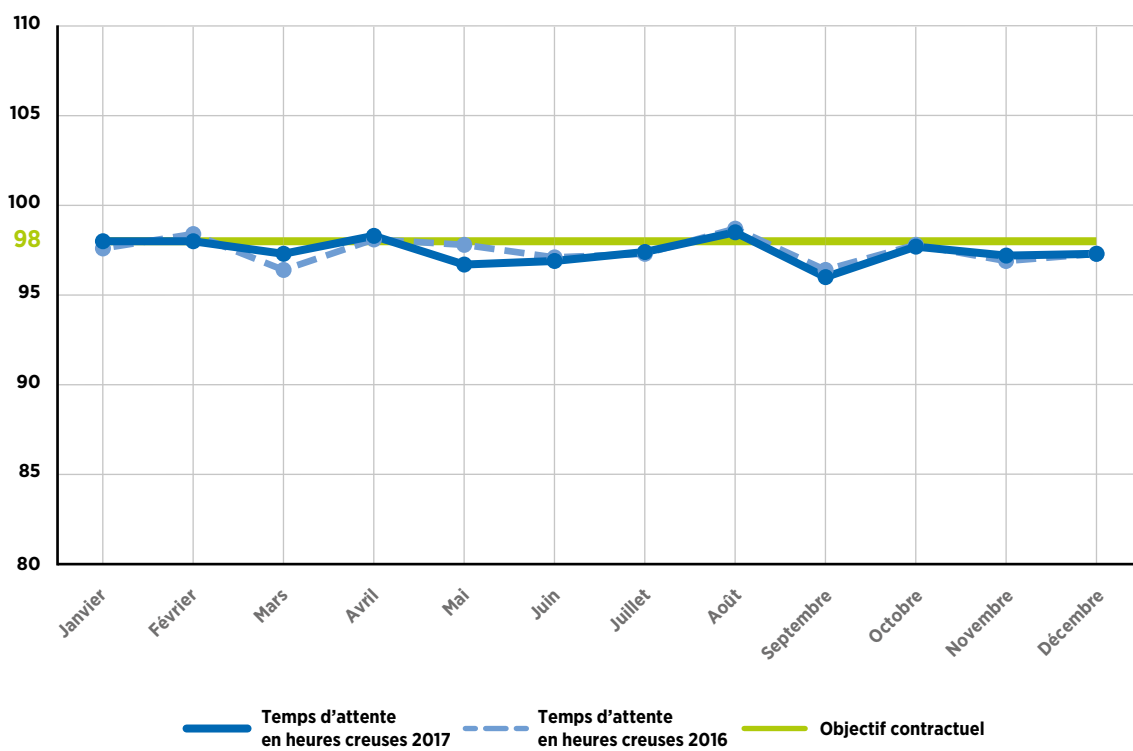
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017
Décembre

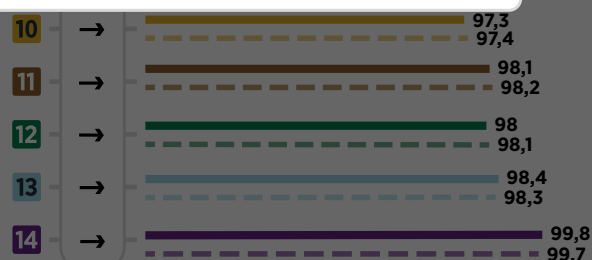
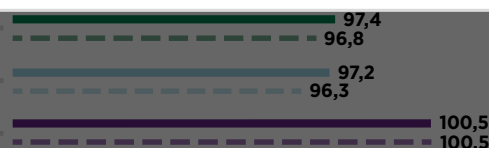
Métro 2



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel
100
99,6
99,6



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

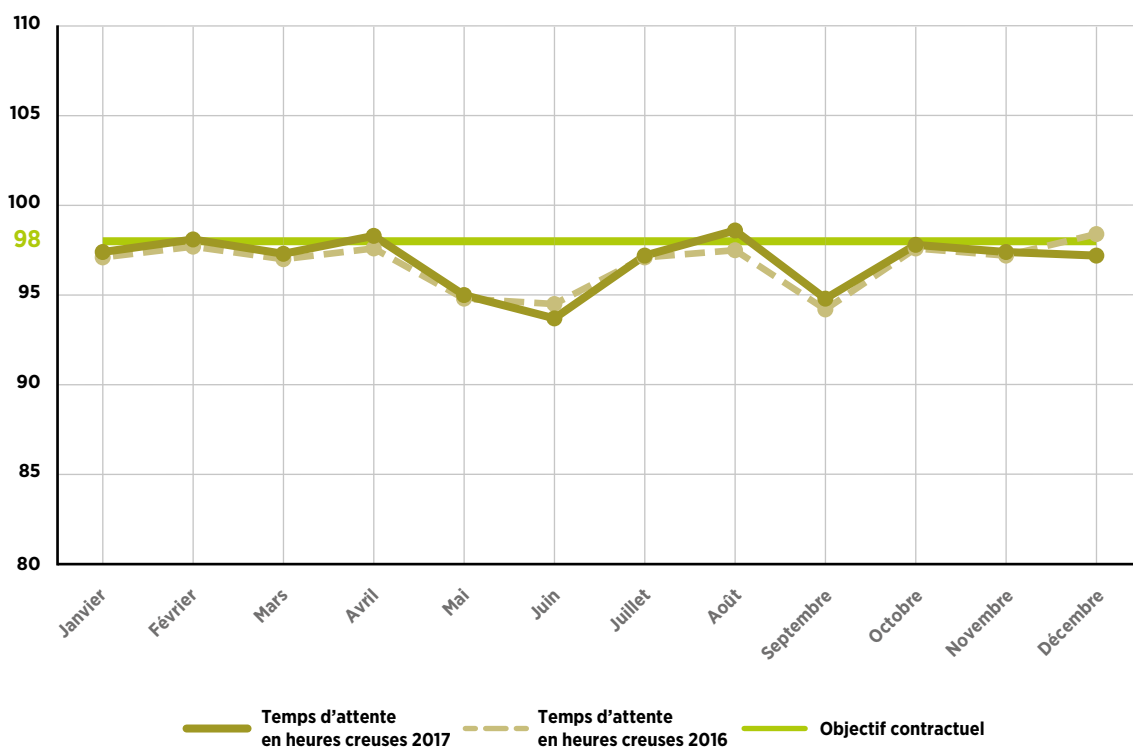
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017
Décembre

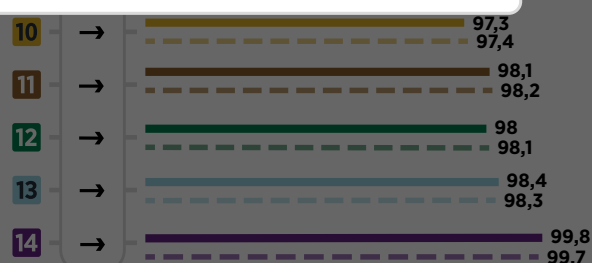
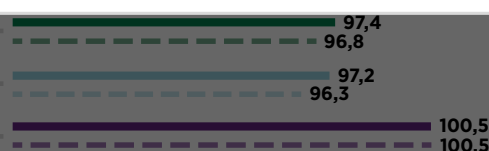
Métro 3



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel
100
99,6
99,6



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

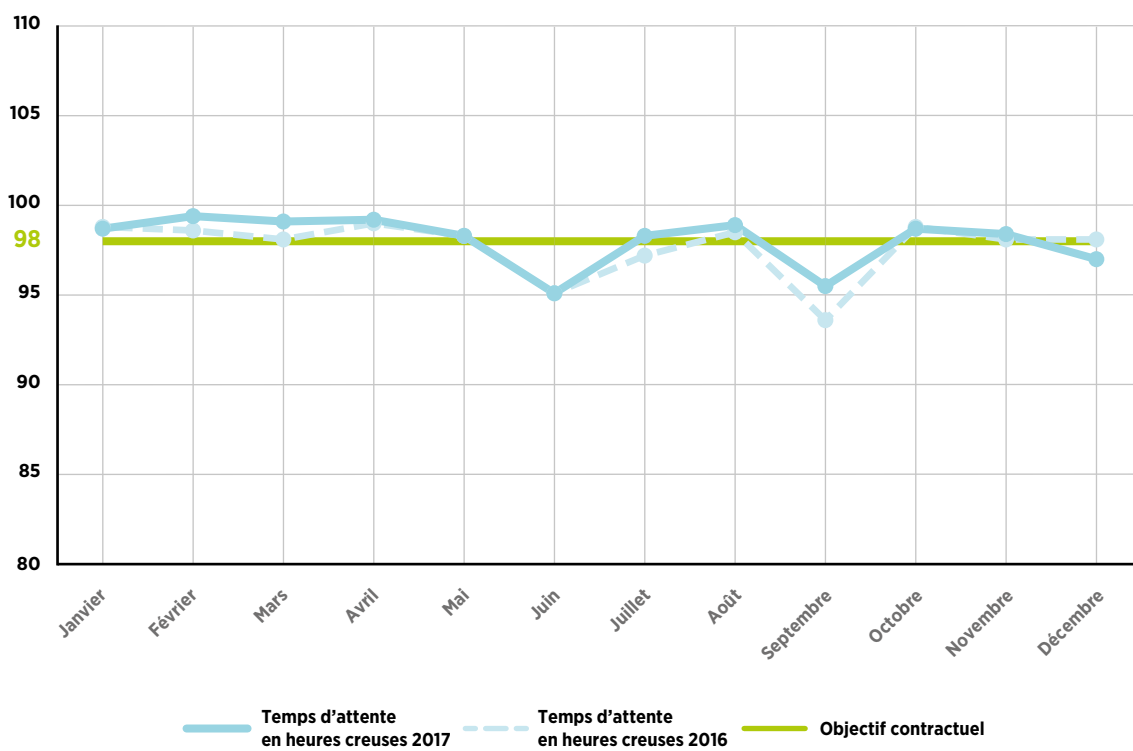
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017
Décembre

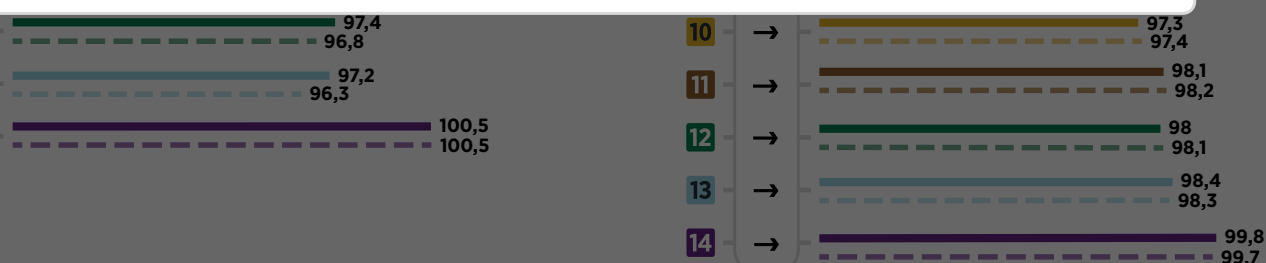
Métro 3^{bis}



Offre au

- 1
- 2
- 3 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7 7^{bi}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel
100
99,6
99,6



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

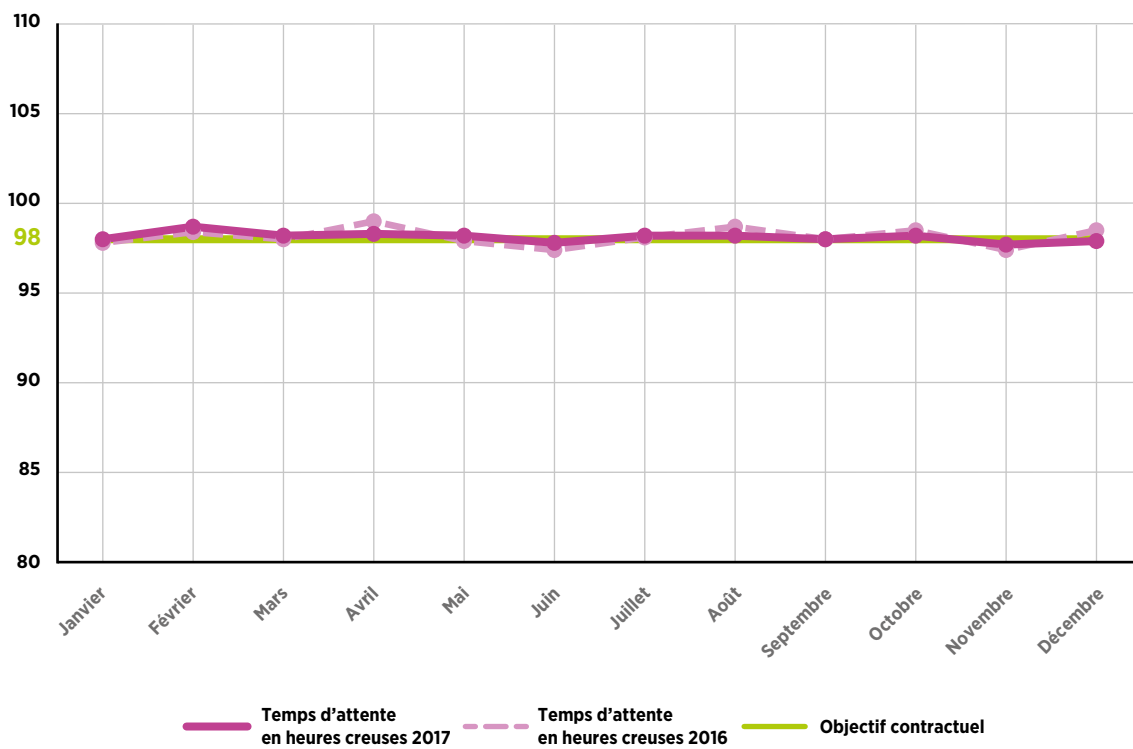
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

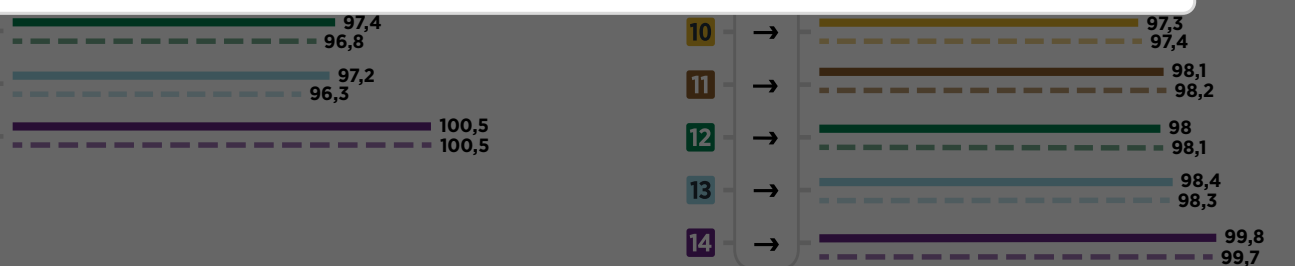
2017
Décembre

Métro 4



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

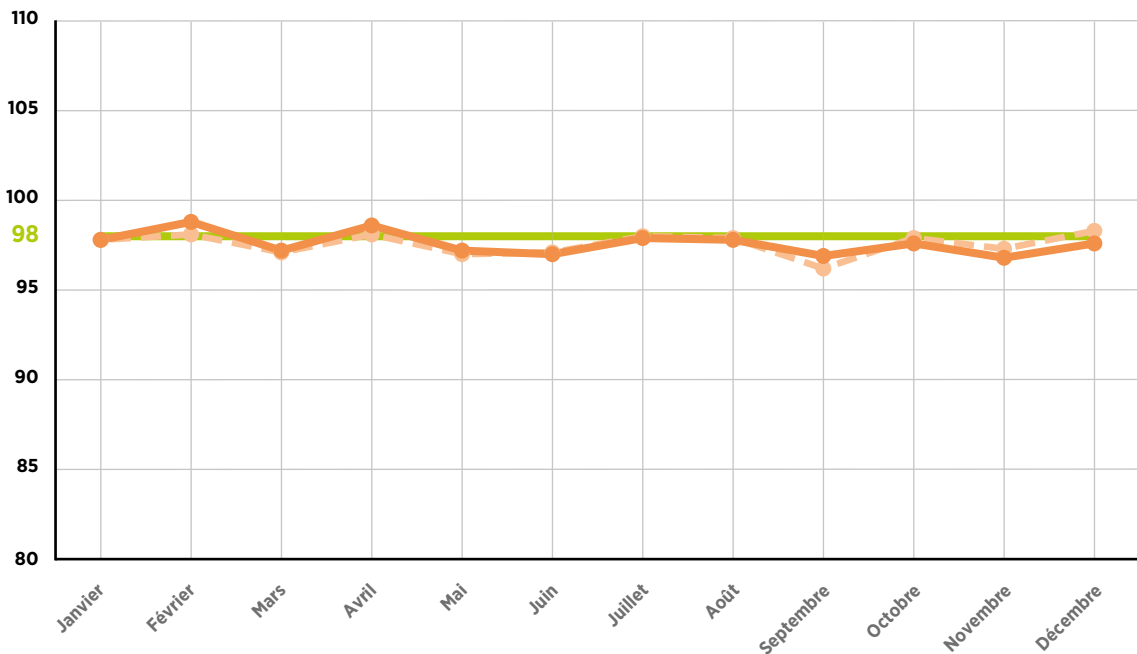
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017
Décembre

Métro 5



— Temps d'attente en heures creuses 2017 - - - Temps d'attente en heures creuses 2016 — Objectif contractuel

Offre aux heures de pointe

- 1 →
- 2 ↘
- 3 →
- 4 ↗
- 5 →
- 6 ↗
- 7 ↘
- 8 →
- 9 ↗
- 10 ↘
- 11 →
- 12 ↗
- 13 ↗
- 14 →



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

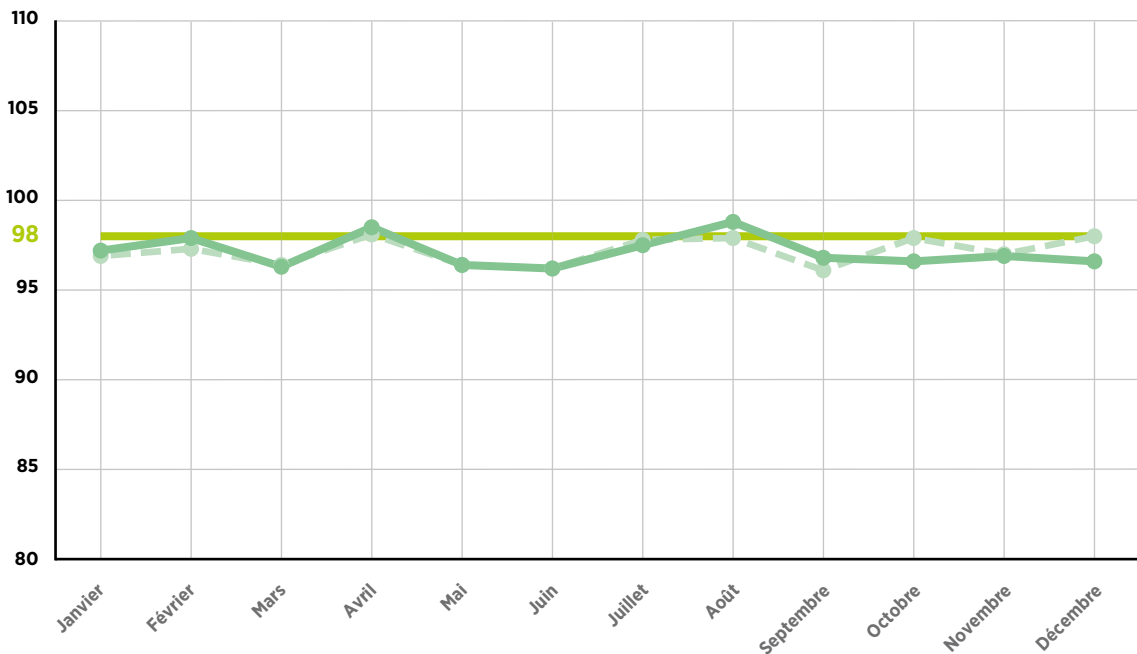
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017
Décembre

Métro 6

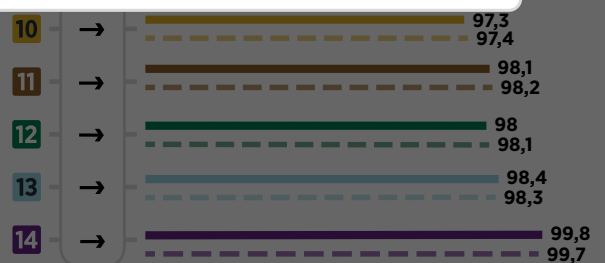
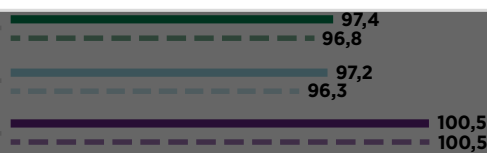


Temps d'attente en heures creuses 2017 Temps d'attente en heures creuses 2016 Objectif contractuel

Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel
100
99,6
99,6



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

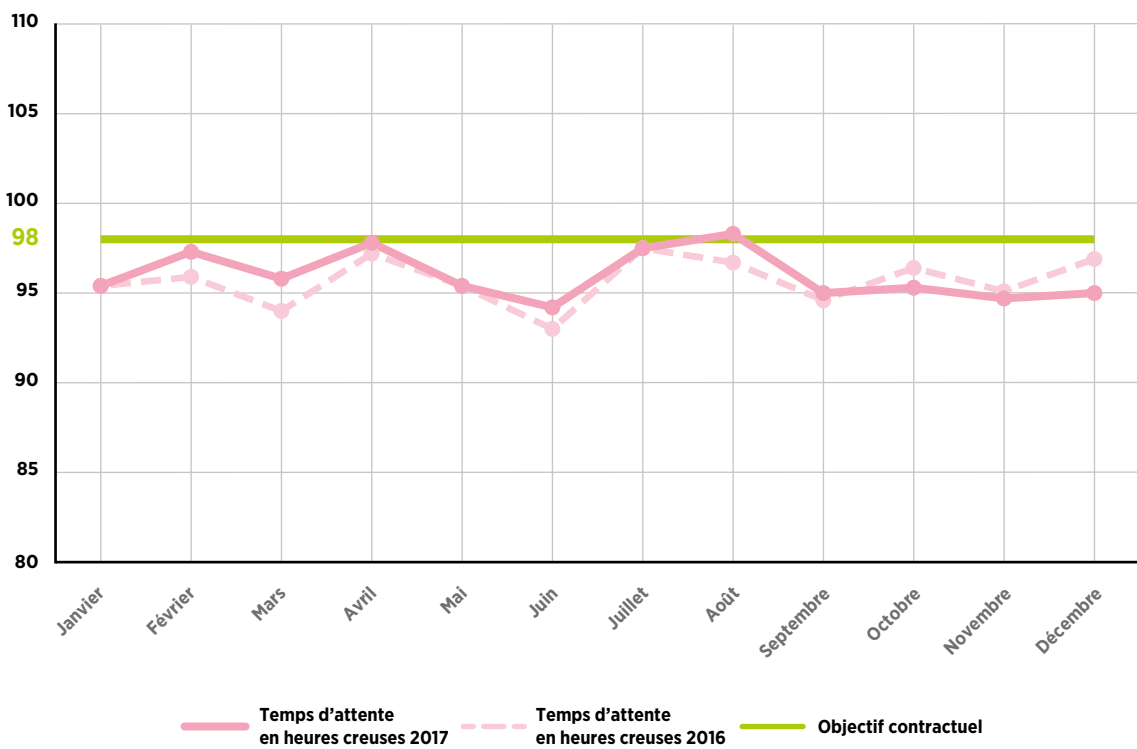
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017
Décembre

Métro 7



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

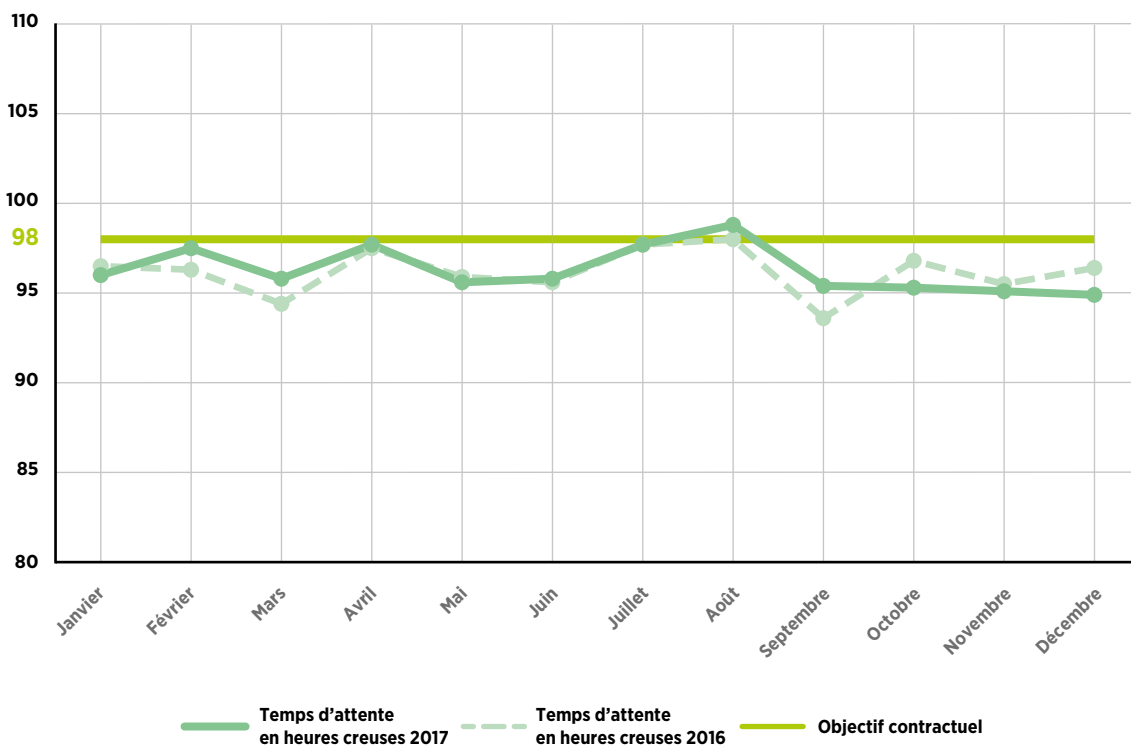
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017
Décembre

Métro 7^{bis}



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

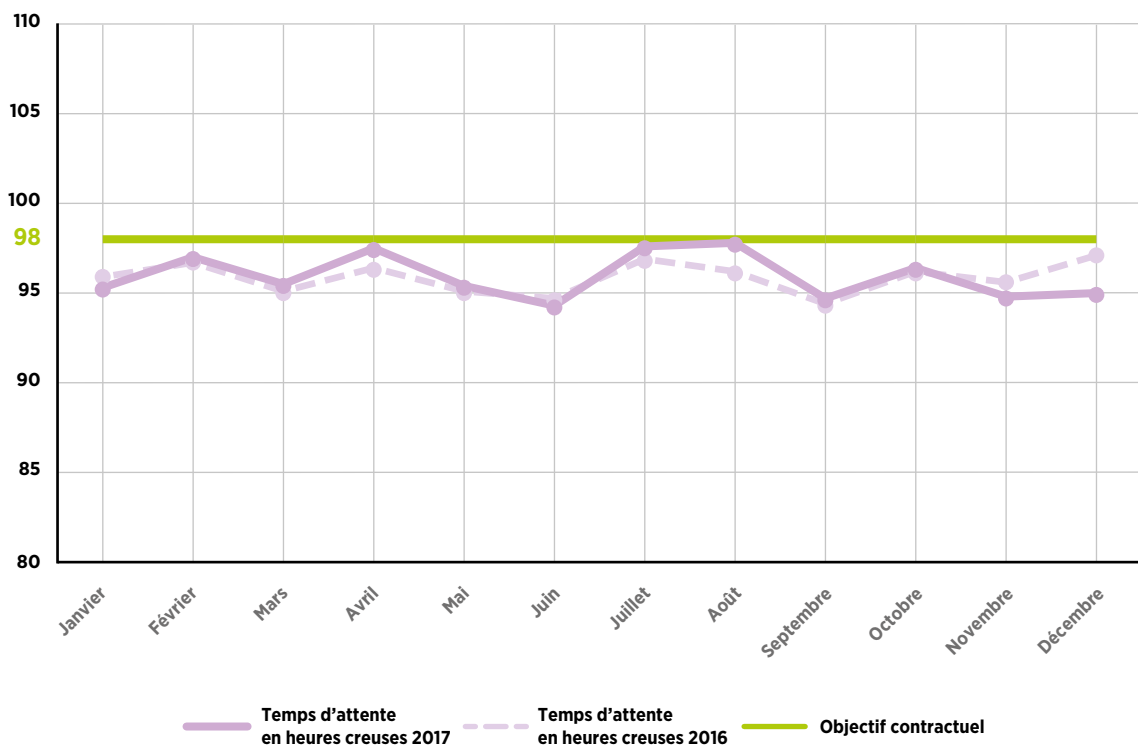
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

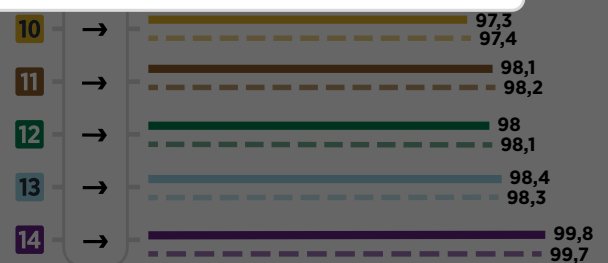
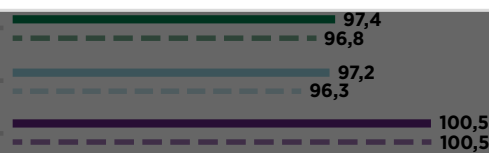
2017
Décembre

Métro 8



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

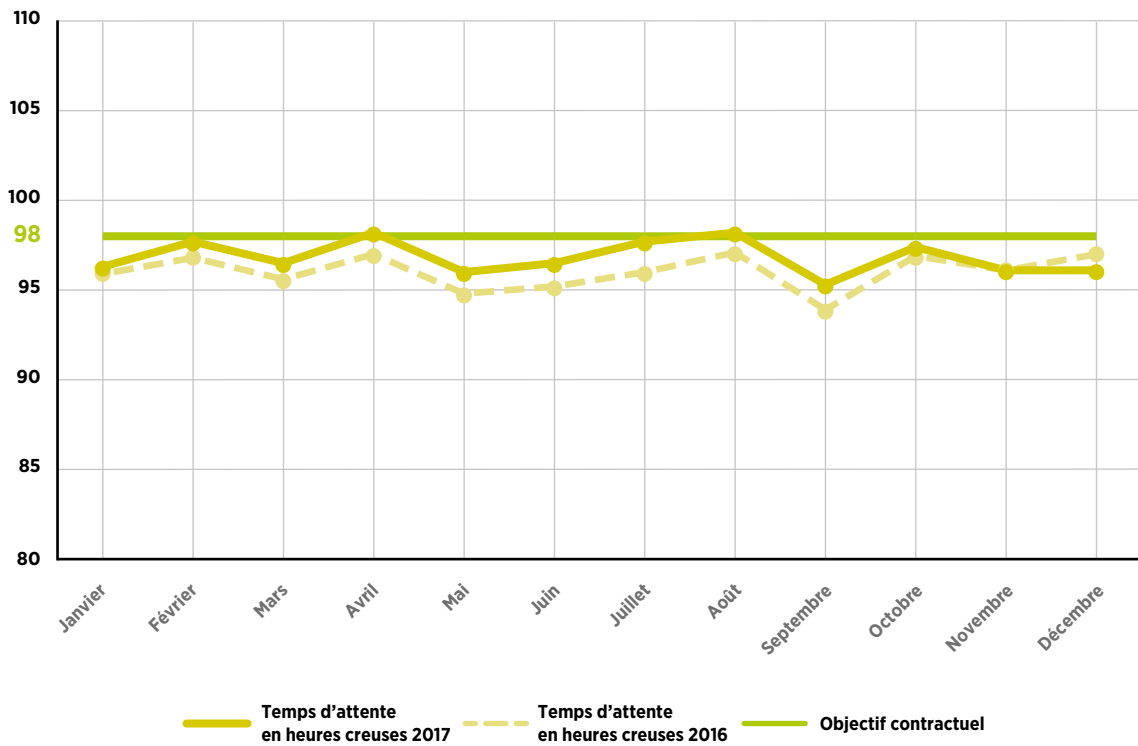
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017
Décembre

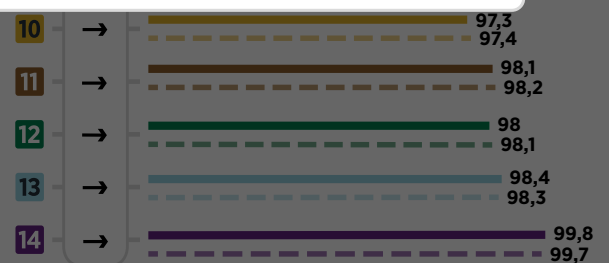
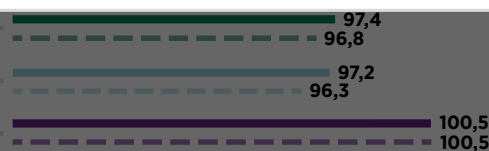
Métro 9



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel
100
99,6
99,6



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

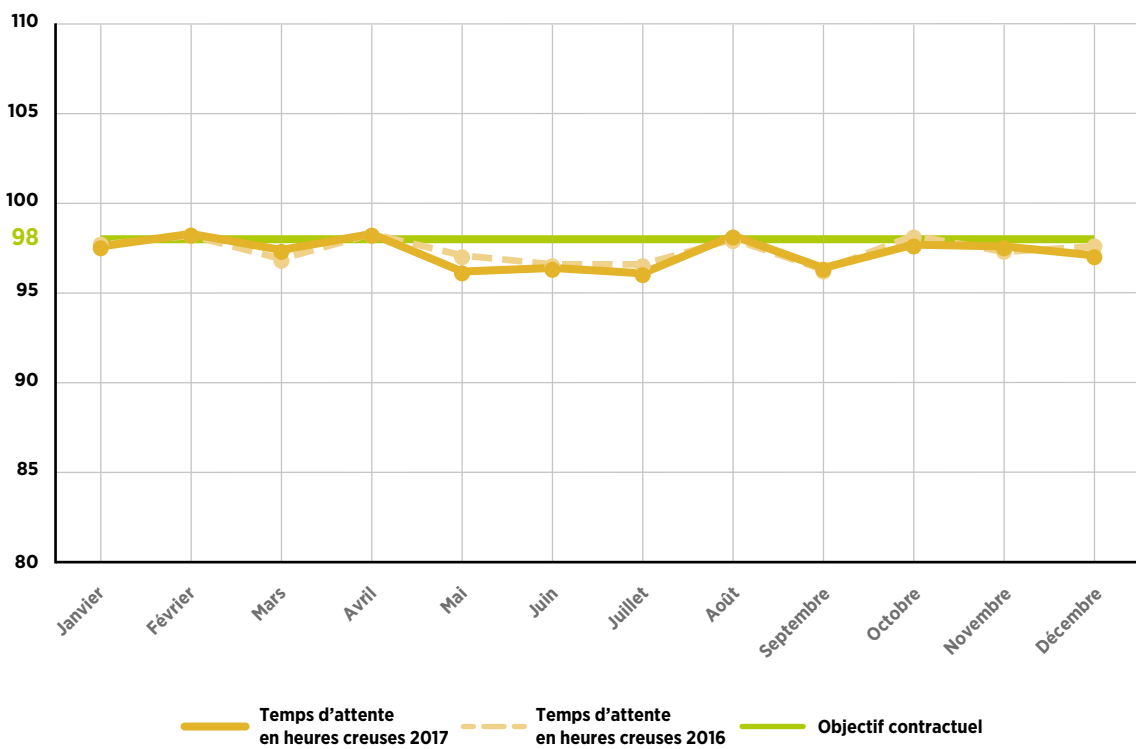
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

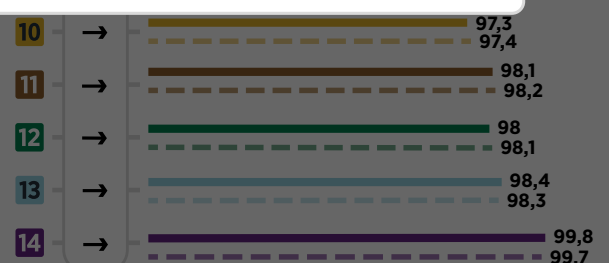
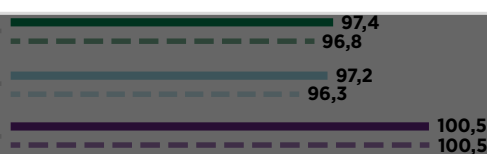
2017
Décembre

Métro 10



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

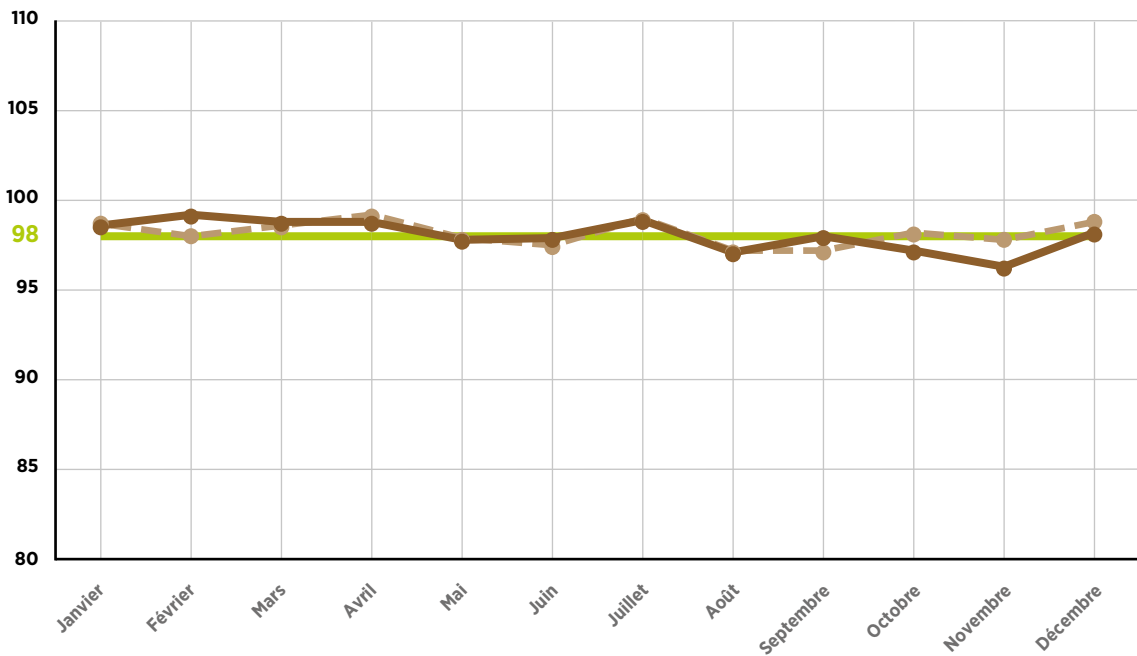
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017
Décembre

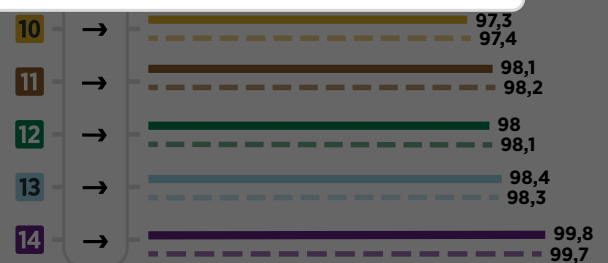
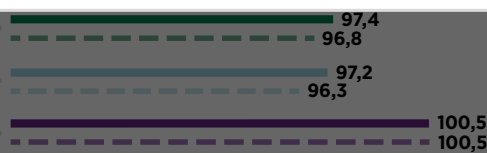
Métro 11



— Temps d'attente en heures creuses 2017 - - - Temps d'attente en heures creuses 2016 — Objectif contractuel

Offre aux heures de pointe

- 1 →
- 2 ↘
- 3 3.1 →
- 4 ↗
- 5 →
- 6 ↗
- 7 7.1 ↘
- 8 →
- 9 ↗
- 10 ↘
- 11 →
- 12 ↗
- 13 ↗
- 14 →



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

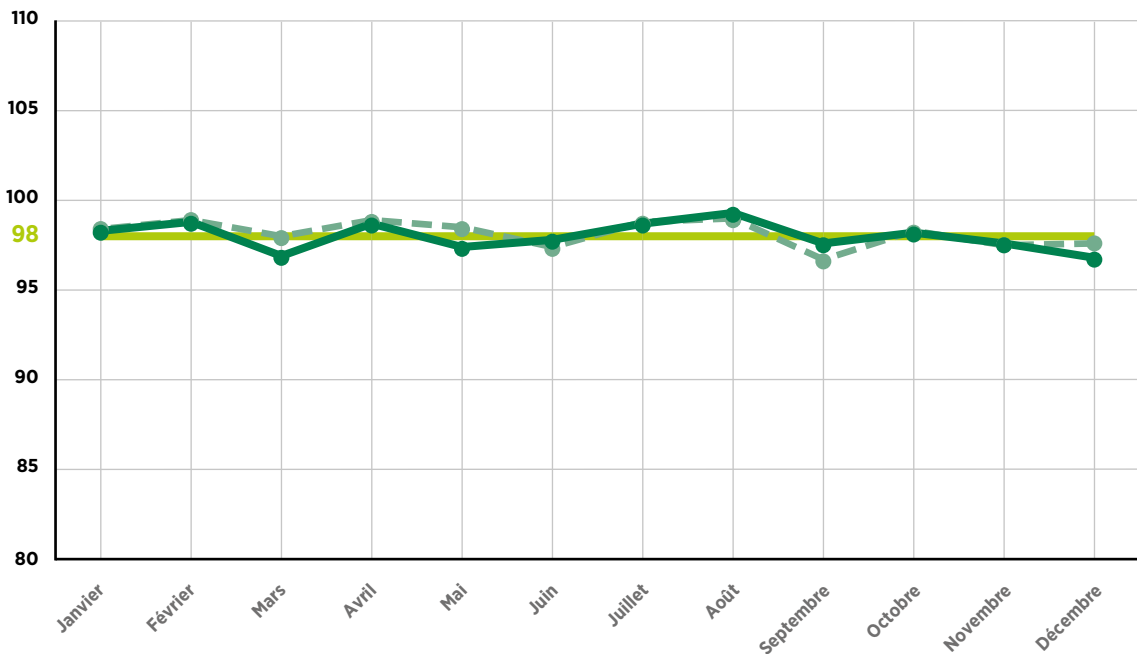
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017
Décembre

Métro 12

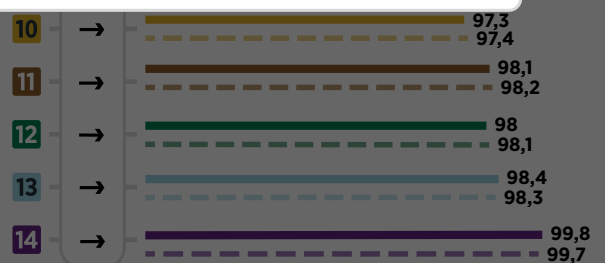


— Temps d'attente en heures creuses 2017 - - - Temps d'attente en heures creuses 2016 — Objectif contractuel

Offre au

- 1 →
- 2 ↘
- 3 3.5 →
- 4 ↗
- 5 →
- 6 ↗
- 7 7.5 ↘
- 8 →
- 9 ↗
- 10 ↘
- 11 →
- 12 ↗
- 13 ↗
- 14 →

Objectif contractuel
100
99,6
99,6



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

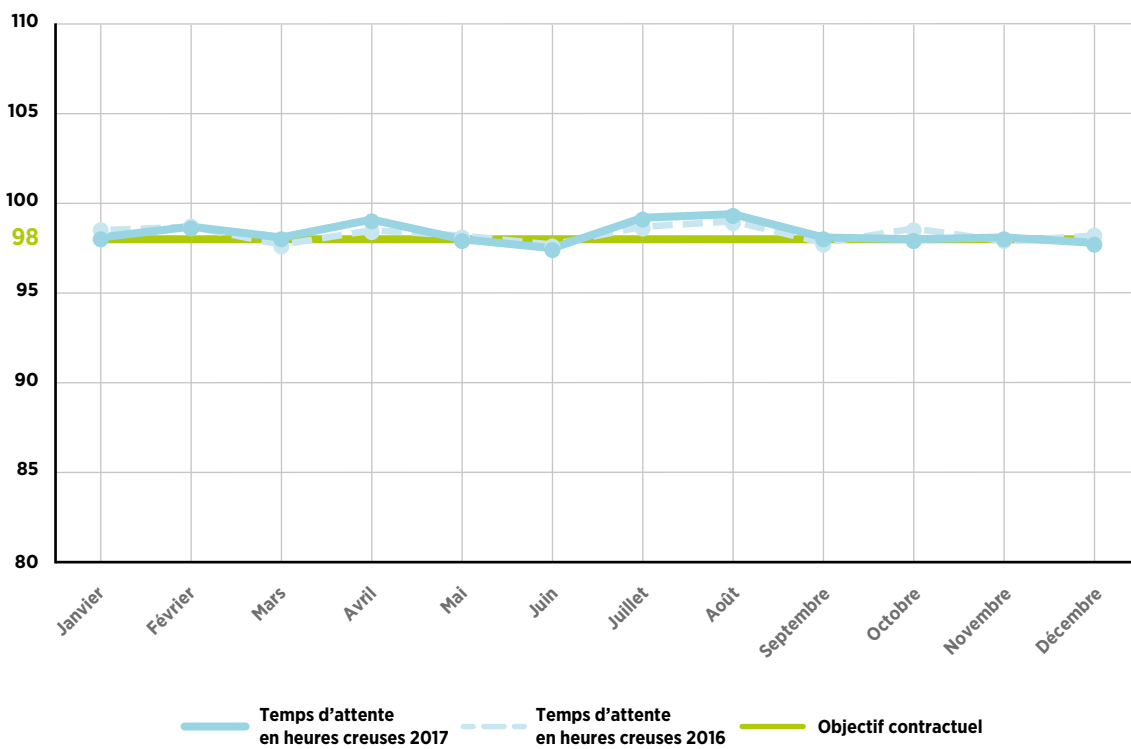
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017
Décembre

Métro 13



Offre au

Tenda

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel

100

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

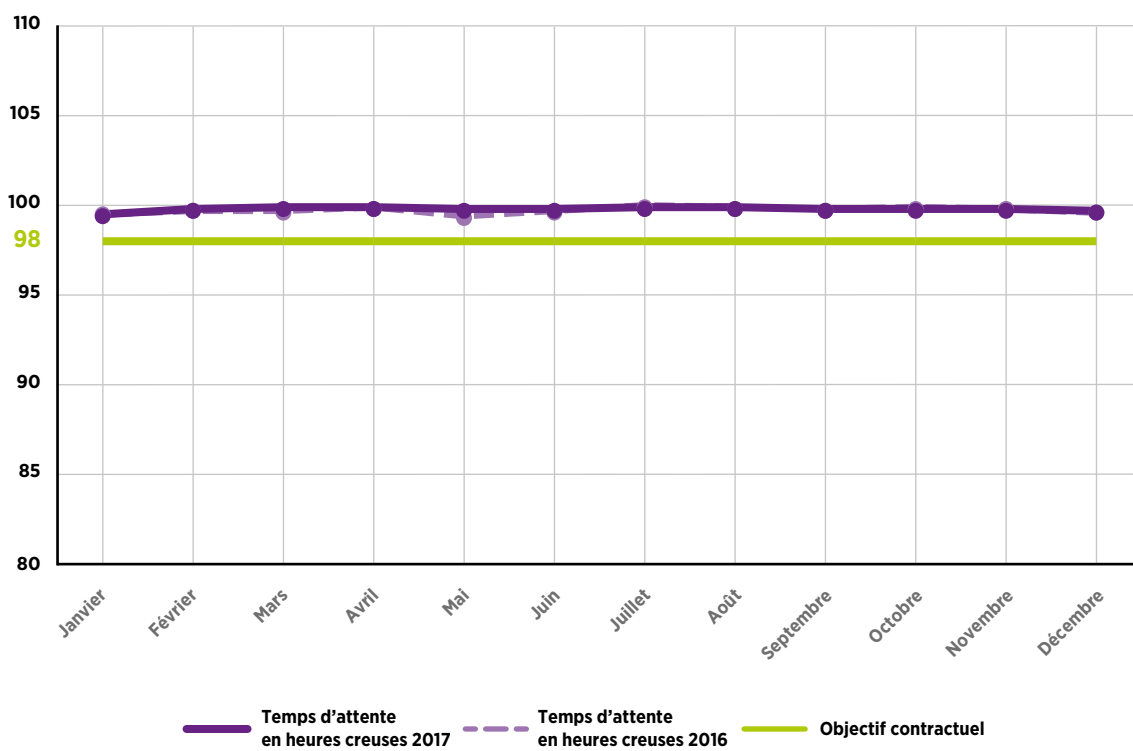
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2017
Décembre

Métro 14



Offre au

Tenda

- 1 →
- 2 ↘
- 3 3_{is} →
- 4 ↗
- 5 →
- 6 ↗
- 7 7_{is} ↘
- 8 →
- 9 ↗
- 10 ↘
- 11 →
- 12 ↗
- 13 ↗
- 14 →

Objectif contractuel

100

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

99,6

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

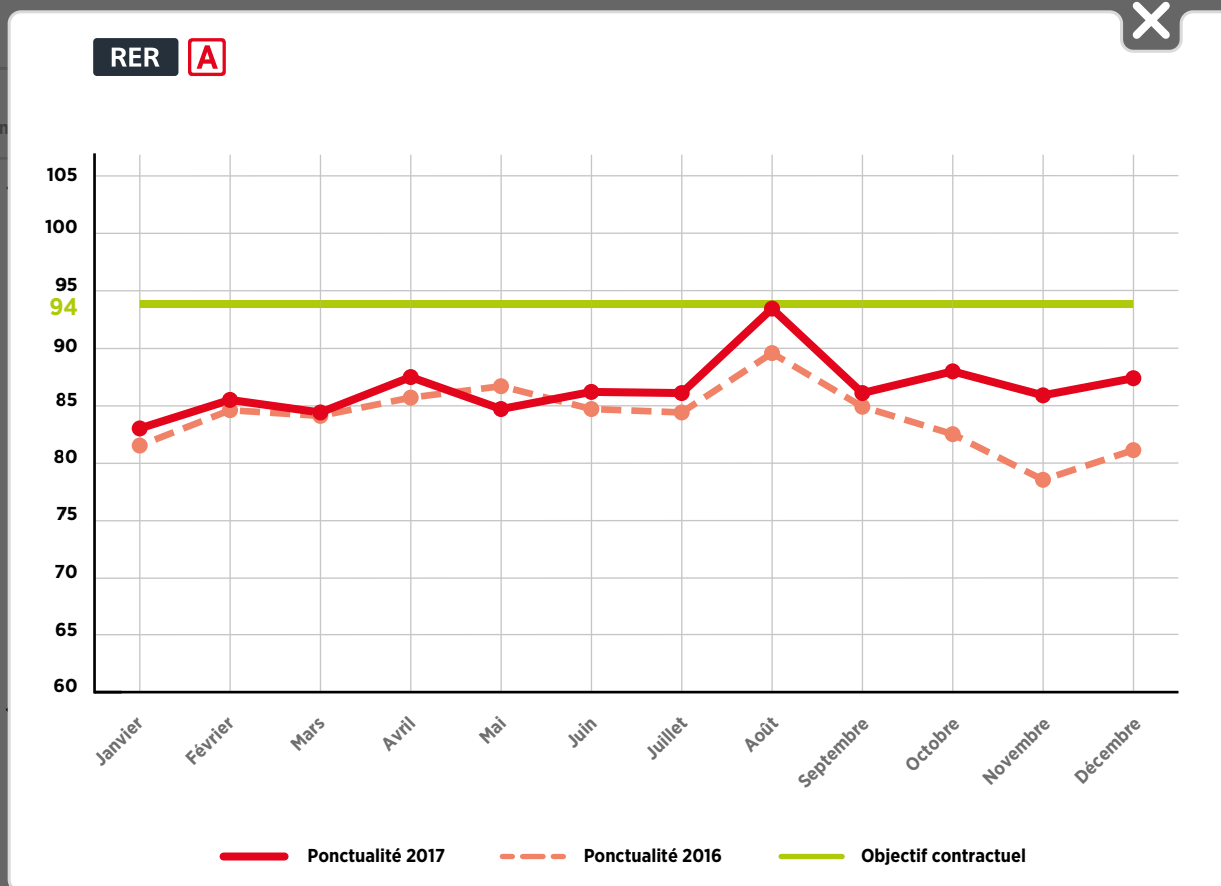
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



La ponctualité de la ligne B a progressé à partir du mois de juin pour atteindre son niveau de 89 % au troisième trimestre. En revanche, au dernier trimestre, l'exploitation de la ligne a été impactée par des incidents majeurs liés à l'infrastructure, notamment par l'incident survenu sur le transformateur à la sous-station de Drancy et par la rupture de caténaire dans le tunnel Châtelet - Gare du Nord.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

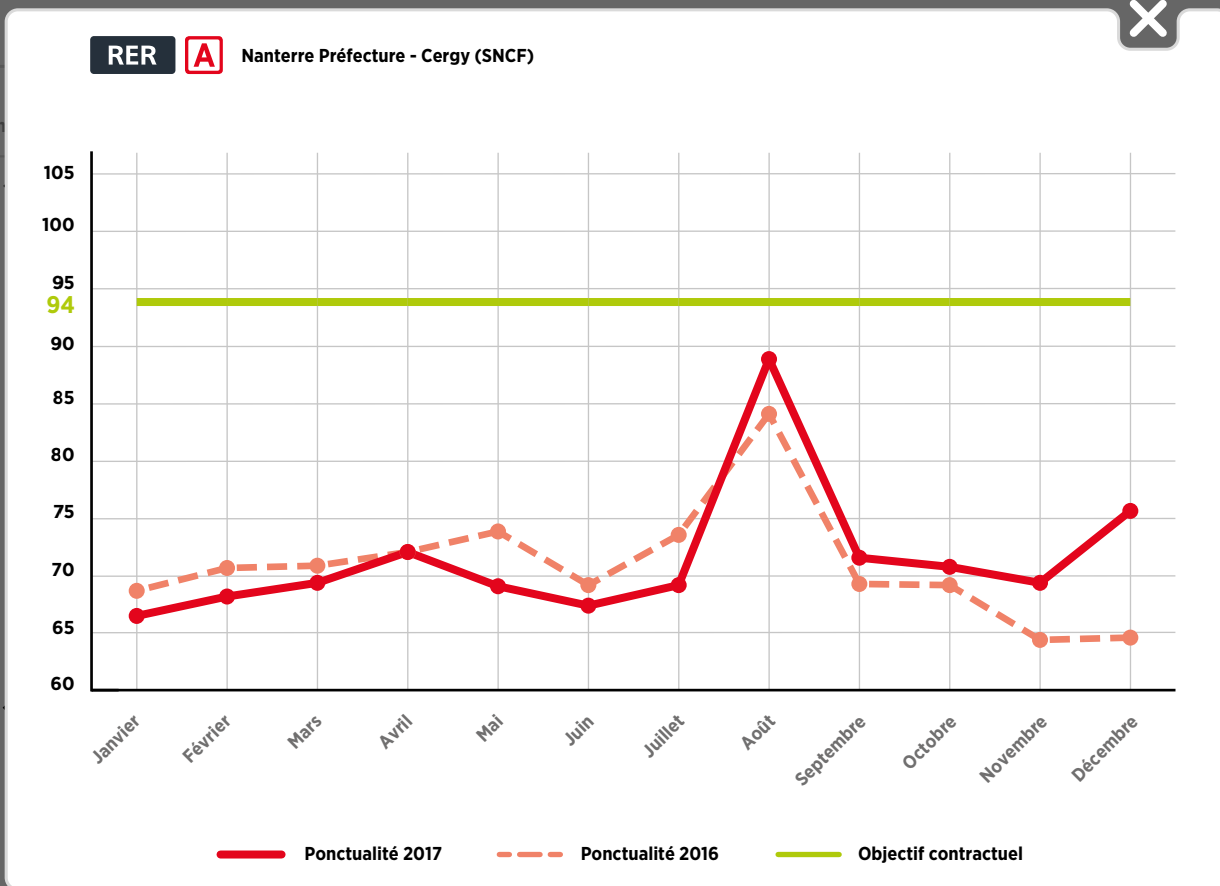
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



La s'est rapport à la diminution en...
 té de la ligne B par les limitations travaux pour le Cueil-Cachan de...
 a progressé à partir du mois de juin pour atteindre son niveau de 89 % au troisième trimestre. En revanche, au dernier trimestre, l'exploitation de la ligne a été impactée par des incidents majeurs liés à l'infrastructure, notamment par l'incident survenu sur le transformateur à la sous-station de Drancy et par la rupture de caténaire dans le tunnel Châtelet - Gare du Nord.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

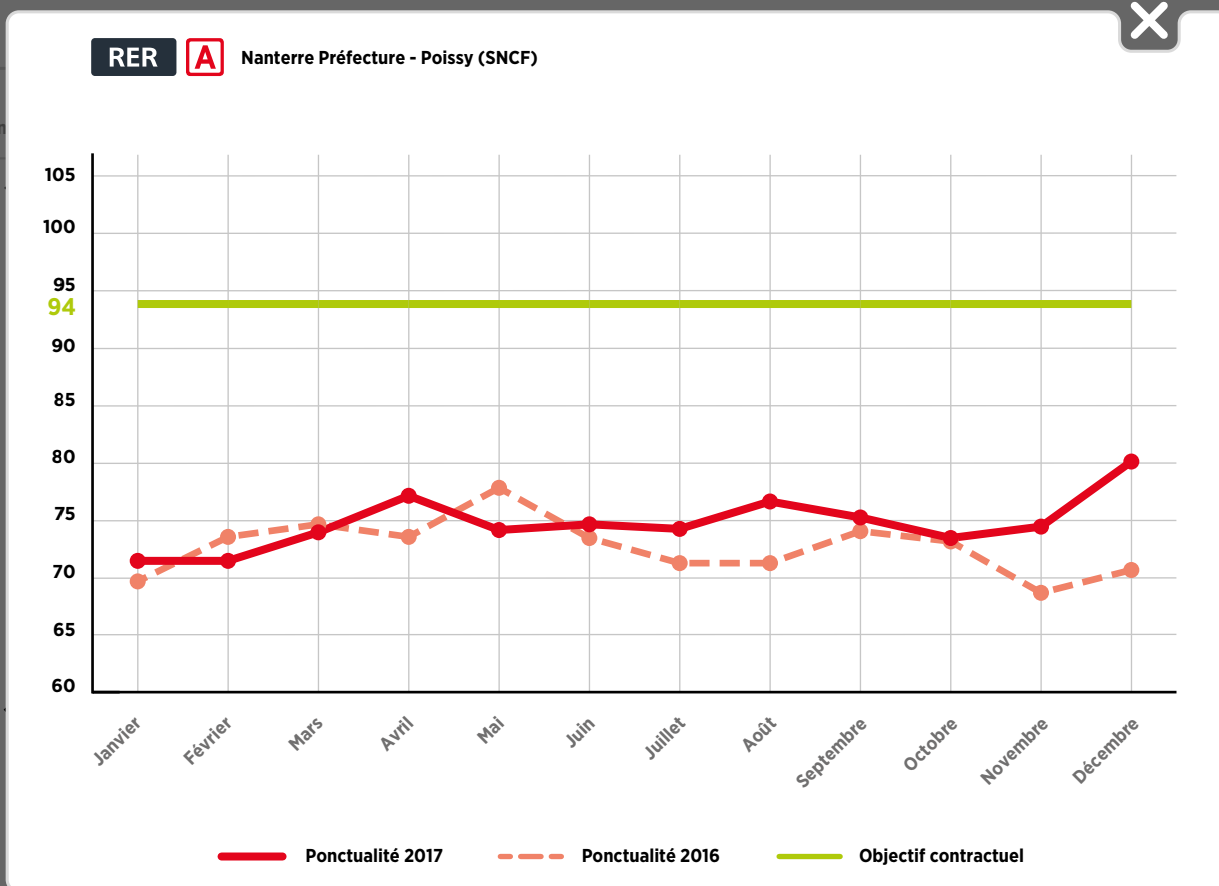
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



La s'est rapport à la diminution en

de la ligne B par les limitations travaux pour le Cueil-Cachan de mars à novembre. La ponctualité de la ligne a progressé à partir du mois de juin pour atteindre son niveau de 89 % au troisième trimestre. En revanche, au dernier trimestre, l'exploitation de la ligne a été impactée par des incidents majeurs liés à l'infrastructure, notamment par l'incident survenu sur le transformateur à la sous-station de Drancy et par la rupture de caténaire dans le tunnel Châtelet - Gare du Nord.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

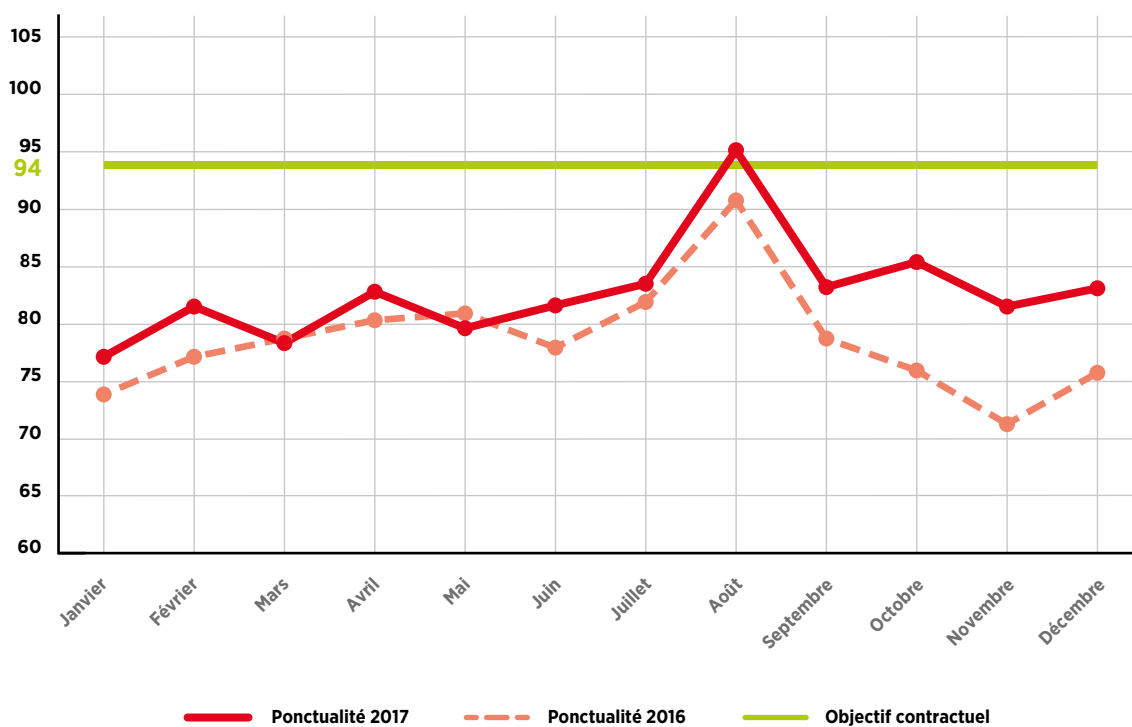
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

RER **A** Nanterre Préfecture - St Germain en Laye (RATP)



La s'est rapport à la diminution en...
 té de la ligne B par les limitations travaux pour le Cueil-Cachan de...
 a progressé à partir du mois de juin pour atteindre son niveau de 89 % au troisième trimestre. En revanche, au dernier trimestre, l'exploitation de la ligne a été impactée par des incidents majeurs liés à l'infrastructure, notamment par l'incident survenu sur le transformateur à la sous-station de Drancy et par la rupture de caténaire dans le tunnel Châtelet - Gare du Nord.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - Ponctualité en progression
 - Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

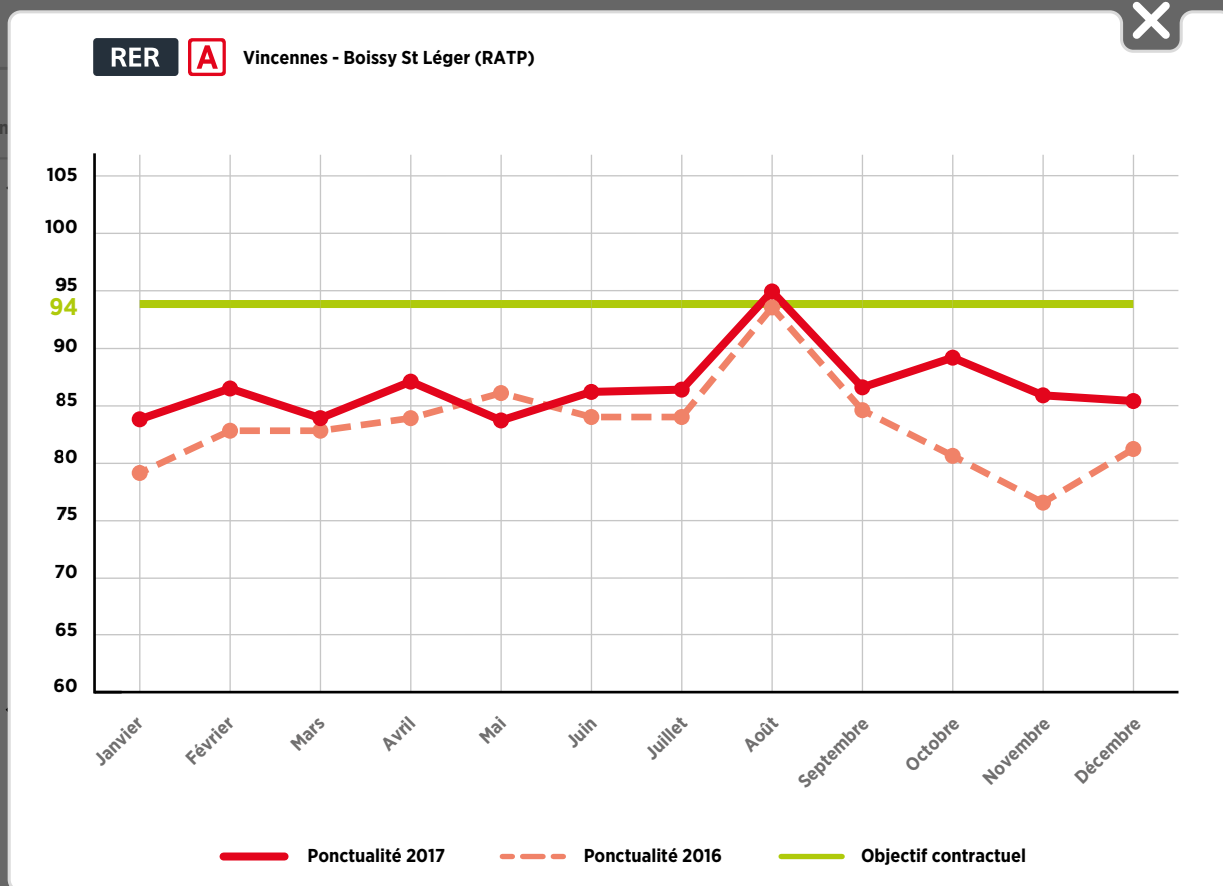
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



La s'est rapport à la diminution en

de la ligne B par les limitations travaux pour le Cueil-Cachan de mars à novembre. La ponctualité de la ligne a progressé à partir du mois de juin pour atteindre son niveau de 89 % au troisième trimestre. En revanche, au dernier trimestre, l'exploitation de la ligne a été impactée par des incidents majeurs liés à l'infrastructure, notamment par l'incident survenu sur le transformateur à la sous-station de Drancy et par la rupture de caténaire dans le tunnel Châtelet - Gare du Nord.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
 - - - Cumul janvier-décembre 2016
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

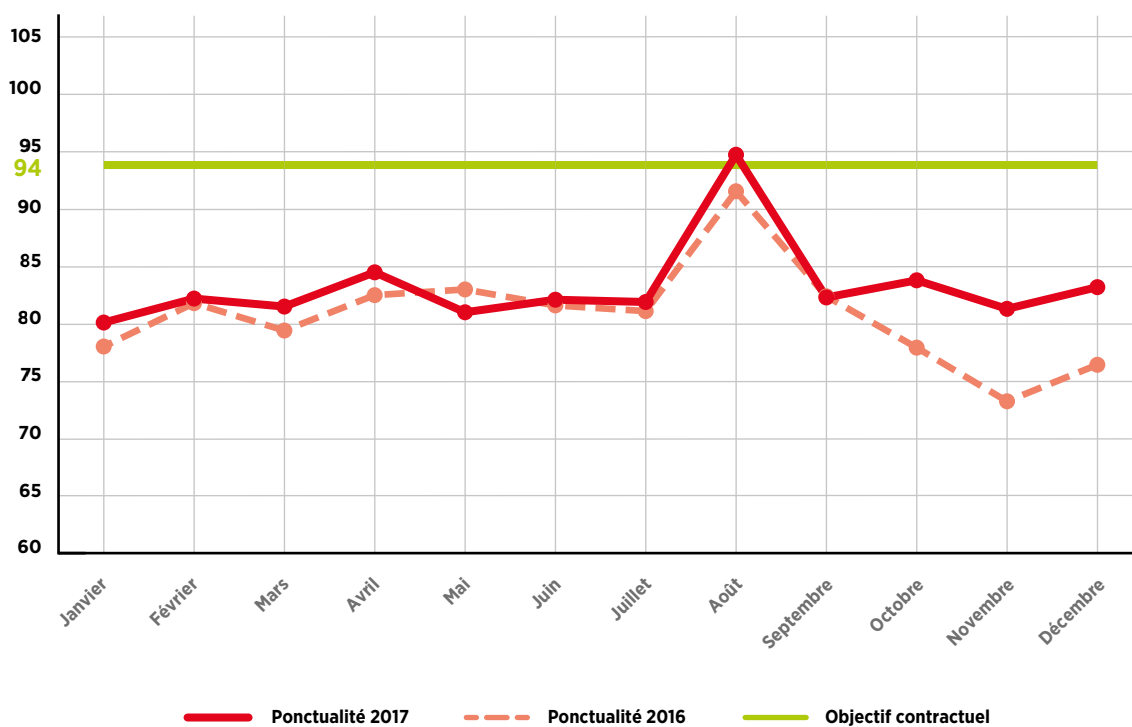
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

RER A Vincennes - Chessy (RATP)



La ponctualité de la ligne A s'est rapport à la diminution en...
 La ponctualité de la ligne B a progressé à partir du mois de juin pour atteindre son niveau de 89 % au troisième trimestre. En revanche, au dernier trimestre, l'exploitation de la ligne a été impactée par des incidents majeurs liés à l'infrastructure, notamment par l'incident survenu sur le transformateur à la sous-station de Drancy et par la rupture de caténaire dans le tunnel Châtelet - Gare du Nord.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

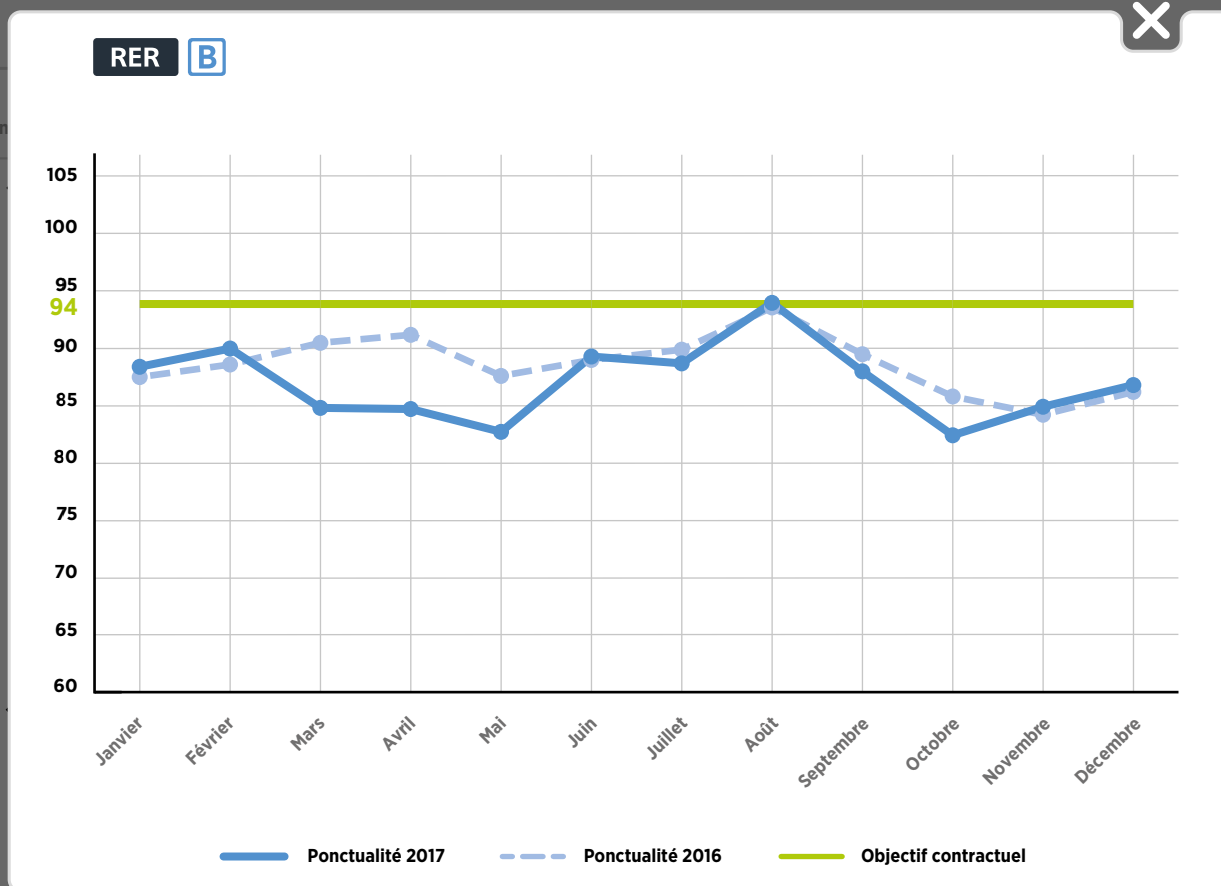
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



La ponctualité de la ligne B a progressé à partir du mois de juin pour atteindre son niveau de 89 % au troisième trimestre. En revanche, au dernier trimestre, l'exploitation de la ligne a été impactée par des incidents majeurs liés à l'infrastructure, notamment par l'incident survenu sur le transformateur à la sous-station de Drancy et par la rupture de caténaire dans le tunnel Châtelet - Gare du Nord.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016
- ▲ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

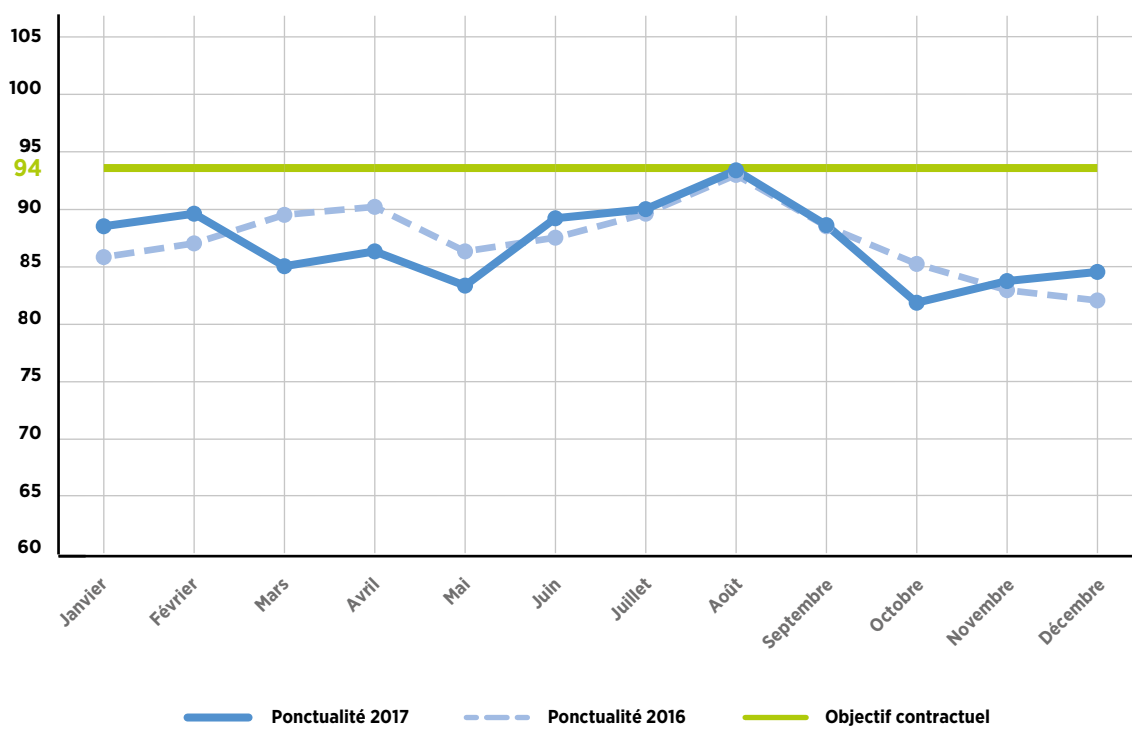
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

RER B Paris Nord - Mitry Claye (SNCF)



A s'est rapport à la diminution en

té de la ligne B par les limitations travaux pour le Cueil-Cachan de mars à novembre. La ponctualité de la ligne a progressé à partir du mois de juin pour atteindre son niveau de 89 % au troisième trimestre. En revanche, au dernier trimestre, l'exploitation de la ligne a été impactée par des incidents majeurs liés à l'infrastructure, notamment par l'incident survenu sur le transformateur à la sous-station de Drancy et par la rupture de caténaire dans le tunnel Châtelet - Gare du Nord.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

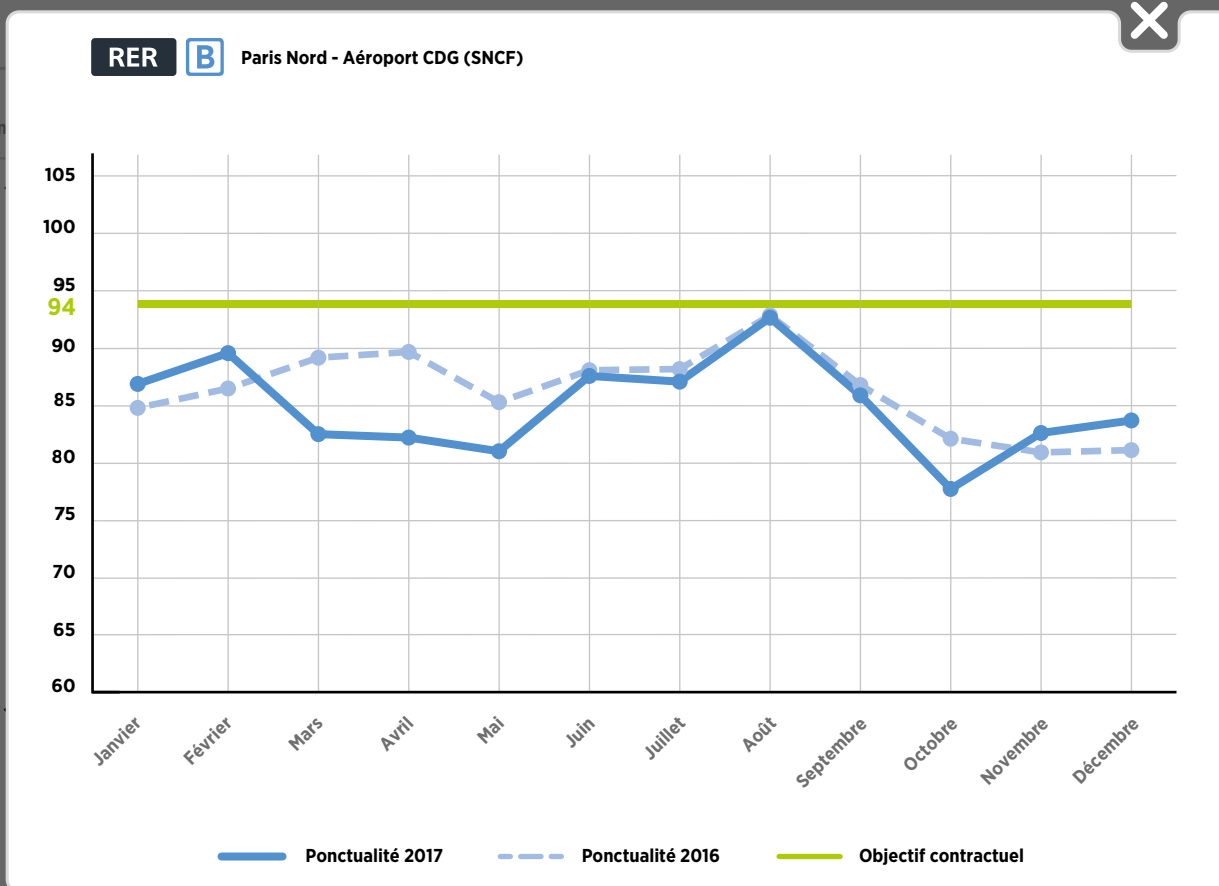
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



La s'est rapport à la diminution en

de la ligne B par les limitations travaux pour le Cueil-Cachan de mars à novembre. La ponctualité de la ligne a progressé à partir du mois de juin pour atteindre son niveau de 89 % au troisième trimestre. En revanche, au dernier trimestre, l'exploitation de la ligne a été impactée par des incidents majeurs liés à l'infrastructure, notamment par l'incident survenu sur le transformateur à la sous-station de Drancy et par la rupture de caténaire dans le tunnel Châtelet - Gare du Nord.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

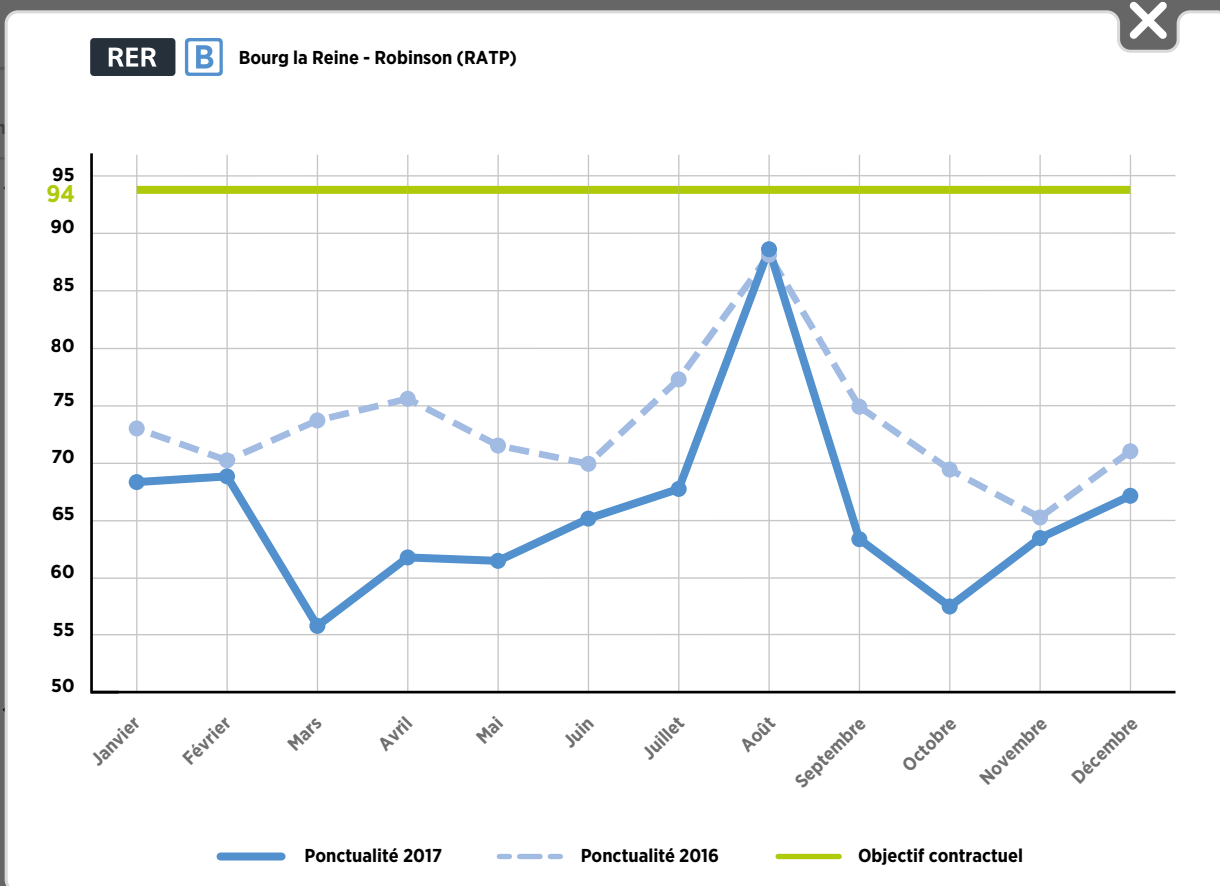
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



... A s'est rapport à la diminution en

... de la ligne B par les limitations des travaux pour le quai-Cachan de

... a progressé à partir du mois de juin pour atteindre son niveau de 89 % au troisième trimestre. En revanche, au dernier trimestre, l'exploitation de la ligne a été impactée par des incidents majeurs liés à l'infrastructure, notamment par l'incident survenu sur le transformateur à la sous-station de Drancy et par la rupture de caténaire dans le tunnel Châtelet - Gare du Nord.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

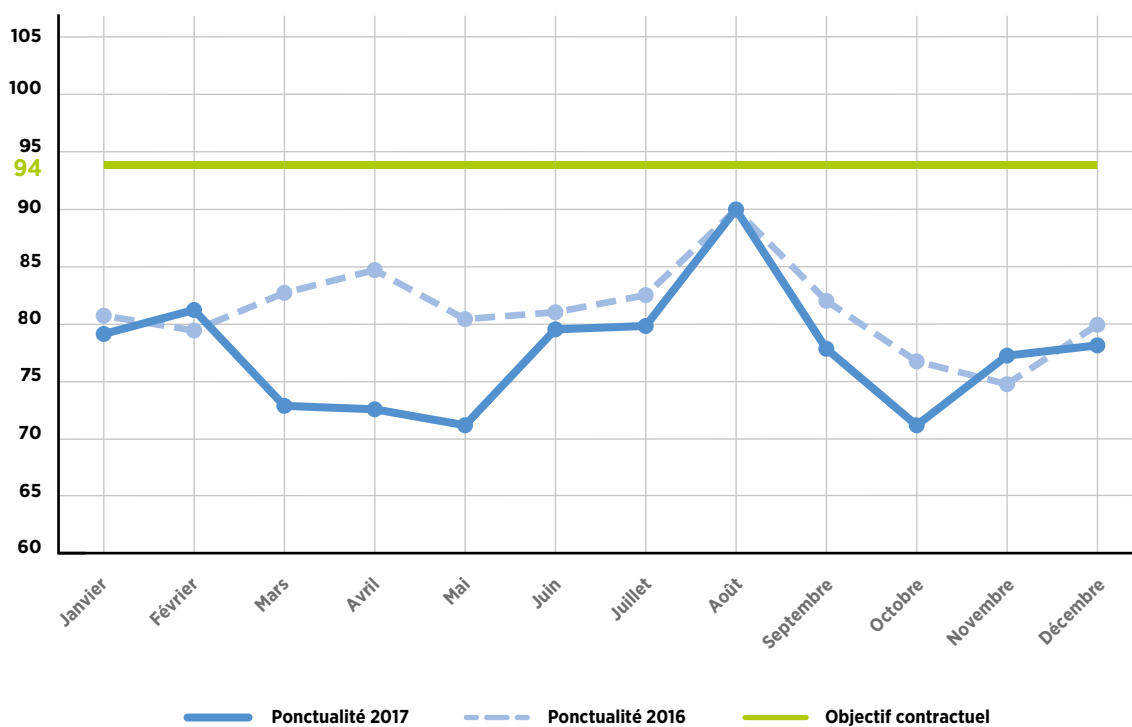
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

RER B Bourg la Reine - St-Rémy-lès-Chevreuse (RATP)



La s'est rapport à la diminution en

de la ligne B par les limitations travaux pour le Cueil-Cachan de mars à novembre. La ponctualité de la ligne a progressé à partir du mois de juin pour atteindre son niveau de 89 % au troisième trimestre. En revanche, au dernier trimestre, l'exploitation de la ligne a été impactée par des incidents majeurs liés à l'infrastructure, notamment par l'incident survenu sur le transformateur à la sous-station de Drancy et par la rupture de caténaire dans le tunnel Châtelet - Gare du Nord.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



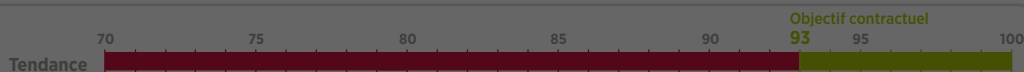
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

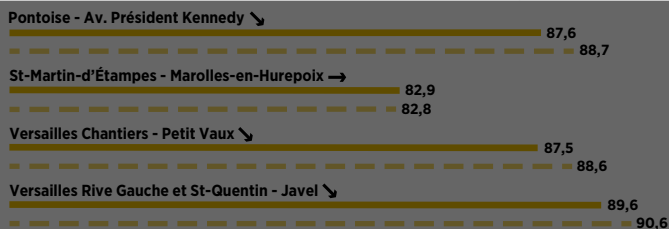
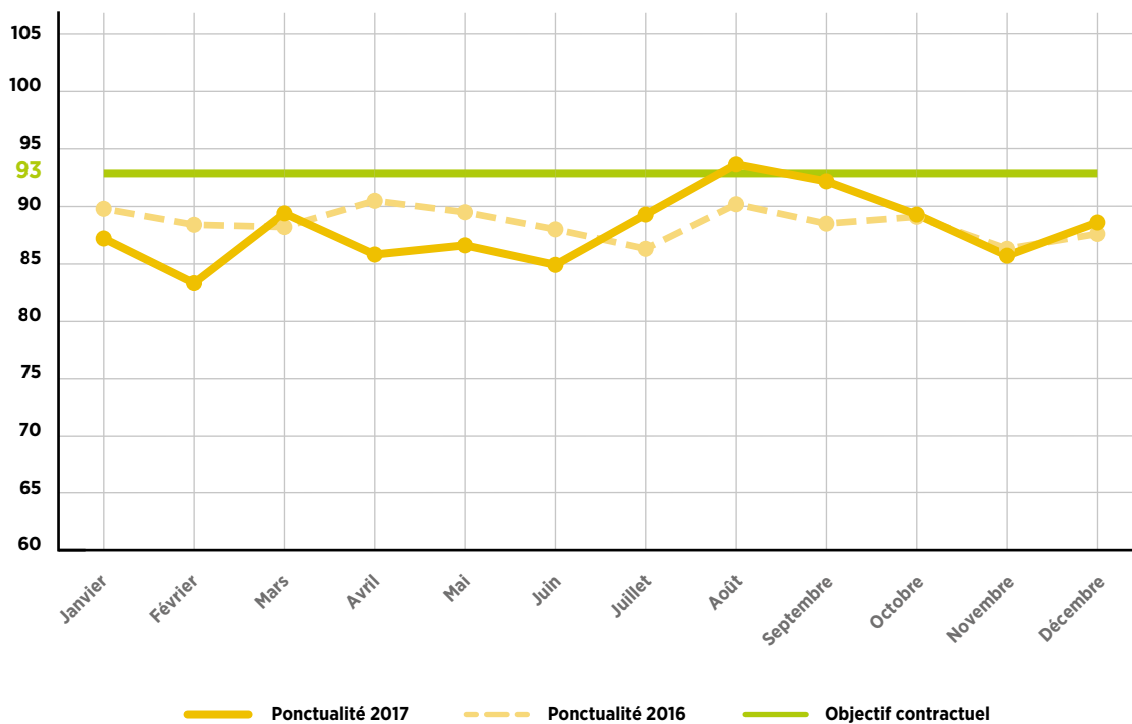
Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.

Les résultats de ponctualité à fin décembre 2017 sont présentés pour ces deux lignes selon les anciennes et les nouvelles branches en comparaison avec les résultats de l'année 2016.



C

RER C



Comment lire les graphiques



- Cumul janvier-décembre 2017
- - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable



Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

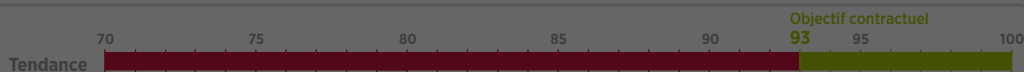
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

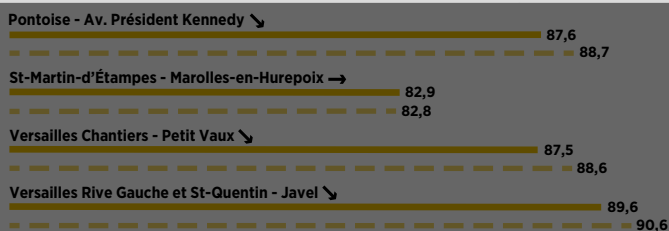
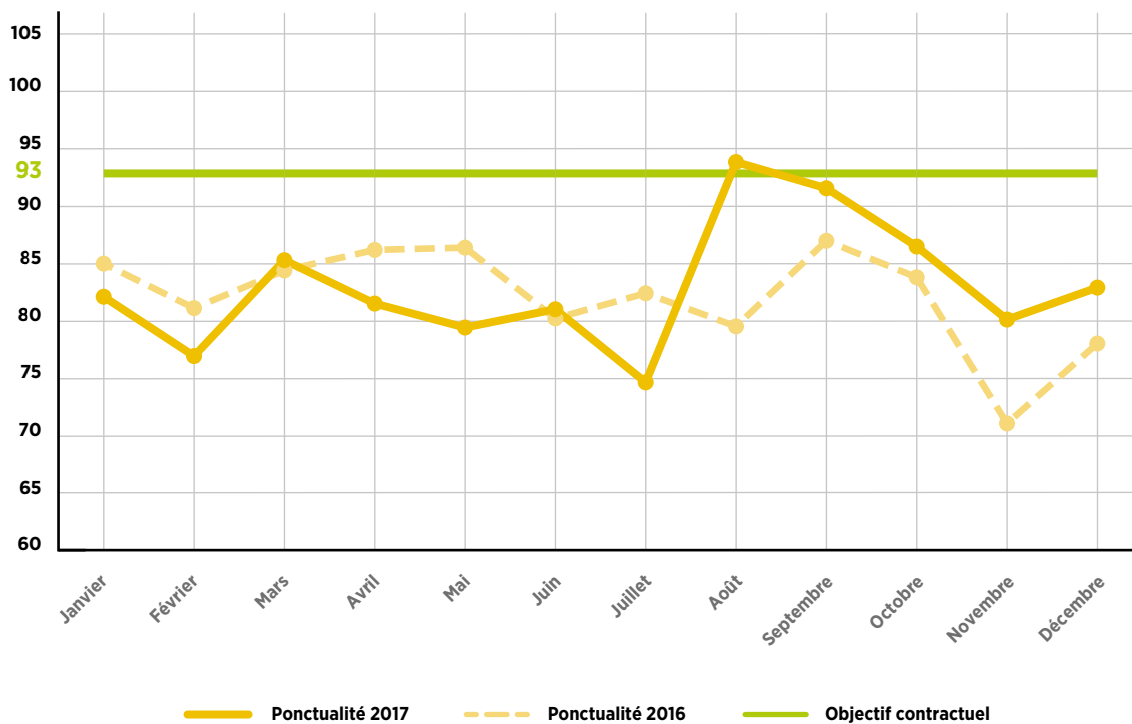
Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.

Les résultats de ponctualité à fin décembre 2017 sont présentés pour ces deux lignes selon les anciennes et les nouvelles branches en comparaison avec les résultats de l'année 2016.



C

RER **C** Invalides - Brétigny



Comment lire les graphiques



- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable



Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

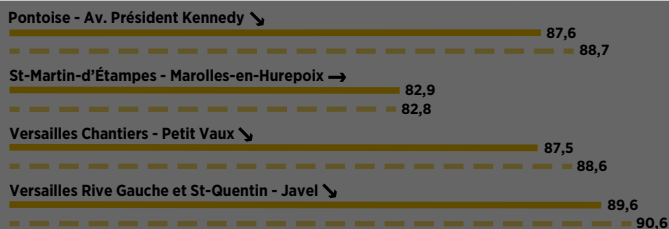
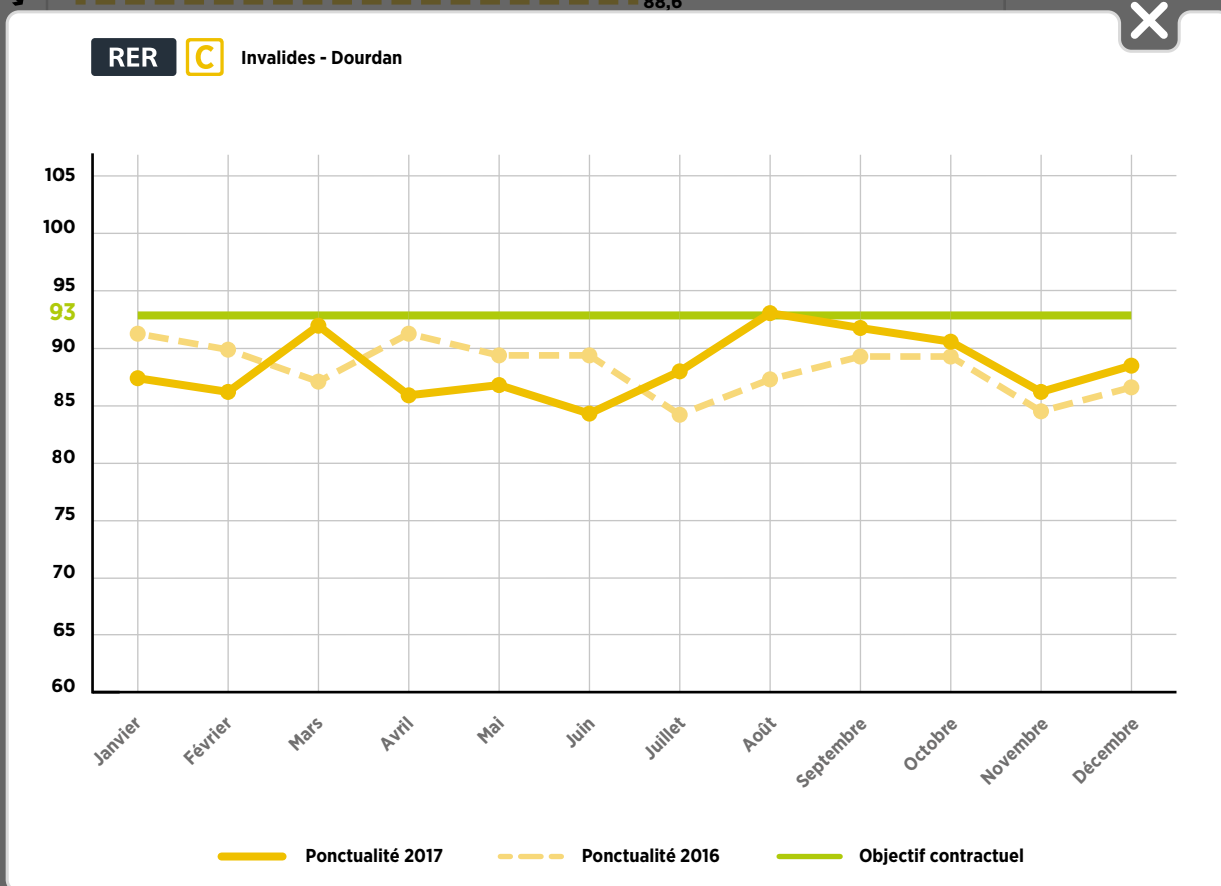
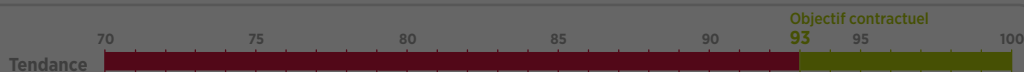
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.

Les résultats de ponctualité à fin décembre 2017 sont présentés pour ces deux lignes selon les anciennes et les nouvelles branches en comparaison avec les résultats de l'année 2016.



Comment lire les graphiques

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable



Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

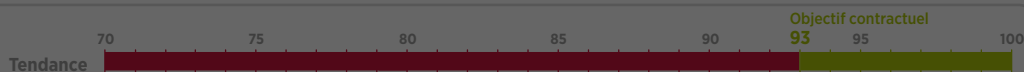
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

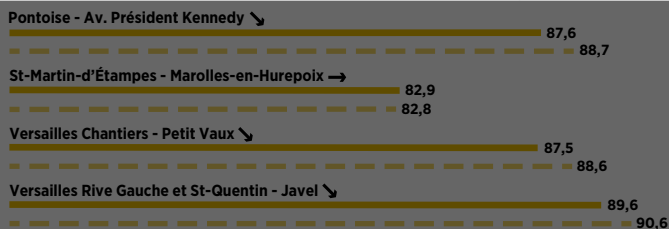
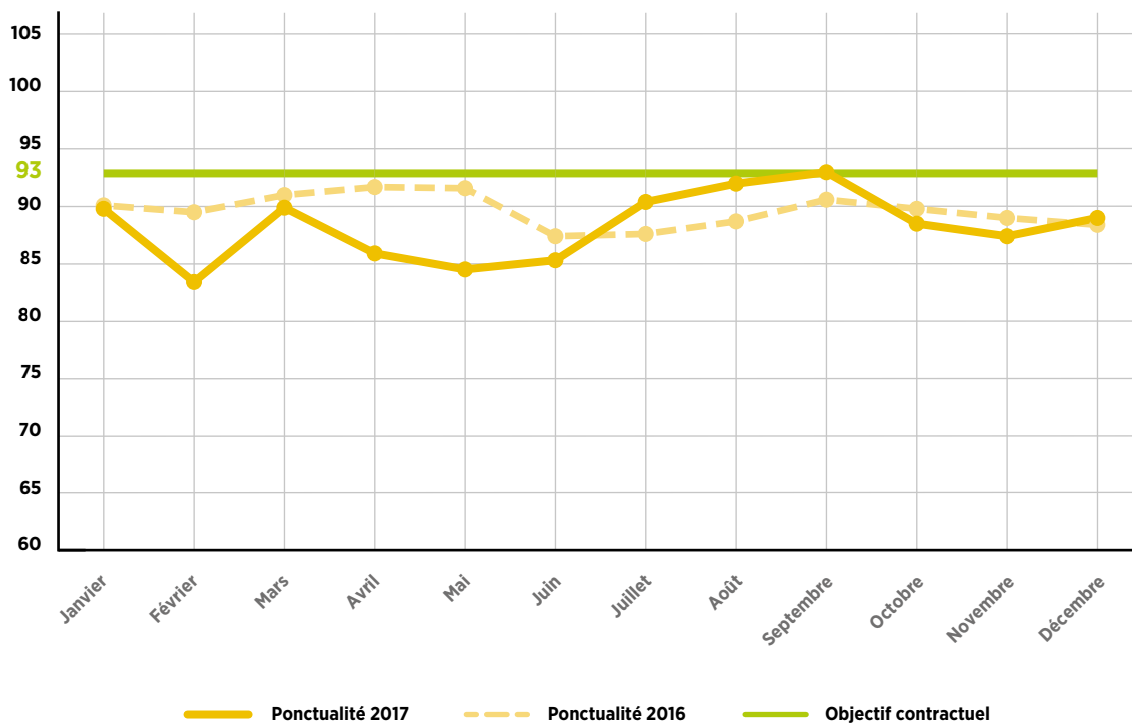
Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.

Les résultats de ponctualité à fin décembre 2017 sont présentés pour ces deux lignes selon les anciennes et les nouvelles branches en comparaison avec les résultats de l'année 2016.



C

RER **C** Invalides - Massy Palaiseau



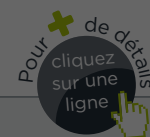
Comment lire les graphiques



- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable



Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

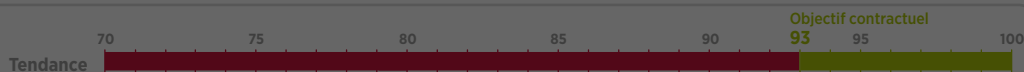
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

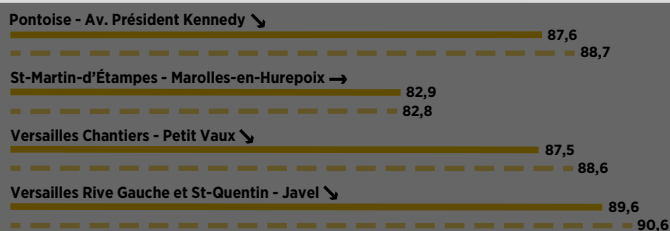
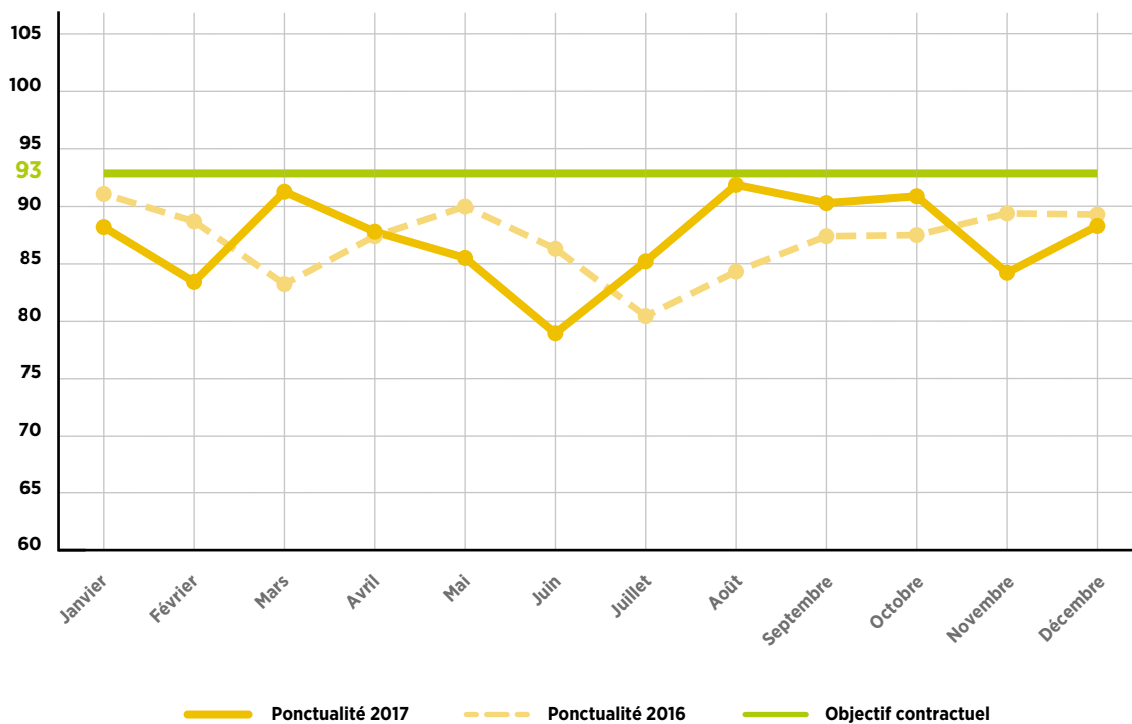
Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.

Les résultats de ponctualité à fin décembre 2017 sont présentés pour ces deux lignes selon les anciennes et les nouvelles branches en comparaison avec les résultats de l'année 2016.



C

RER C Invalides - St-Martin d'Etampes



Comment lire les graphiques

- Cumal janvier-décembre 2017
- Cumal janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



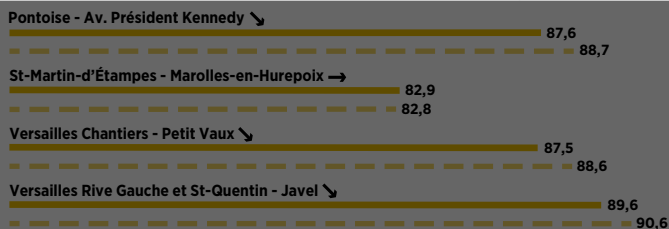
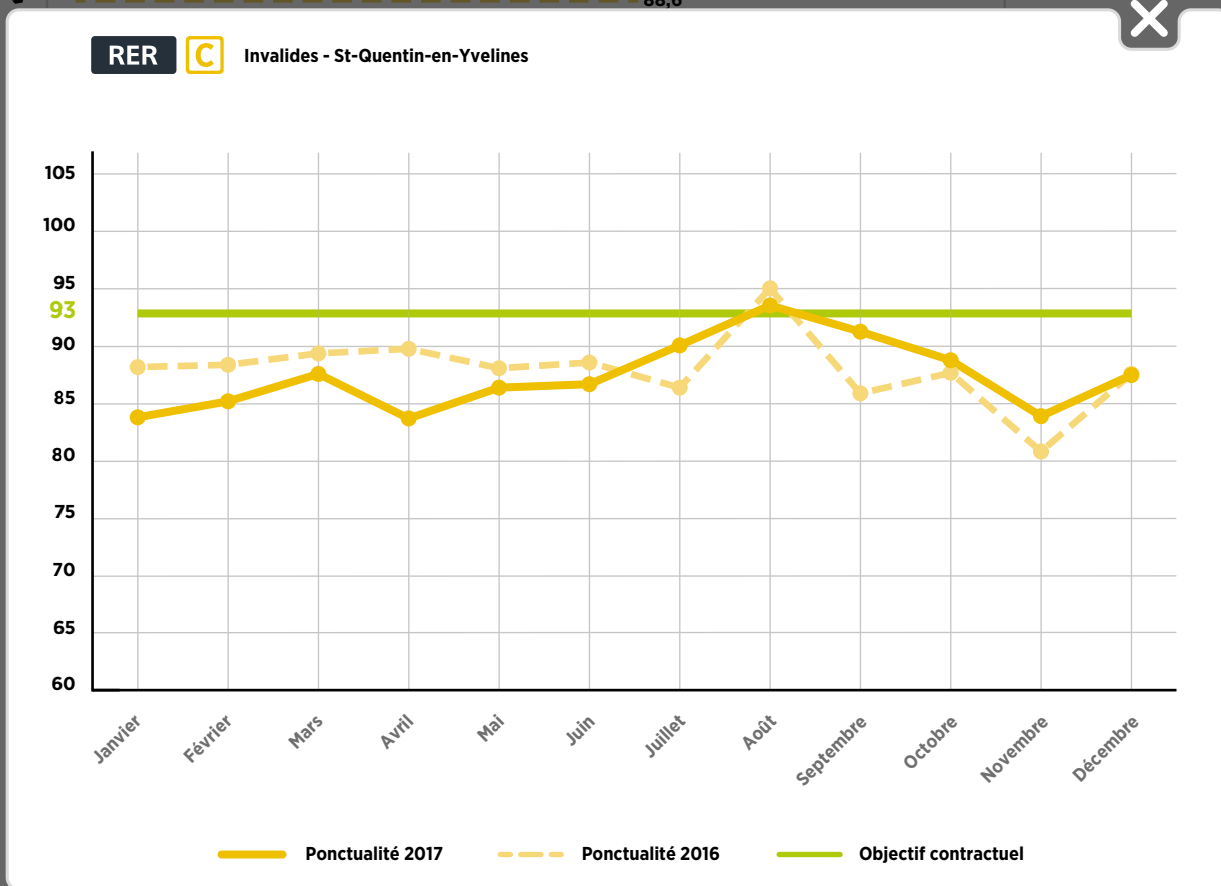
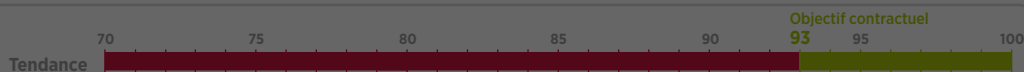
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.

Les résultats de ponctualité à fin décembre 2017 sont présentés pour ces deux lignes selon les anciennes et les nouvelles branches en comparaison avec les résultats de l'année 2016.



Comment lire les graphiques



- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



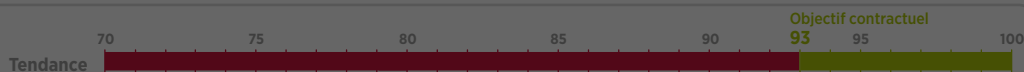
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

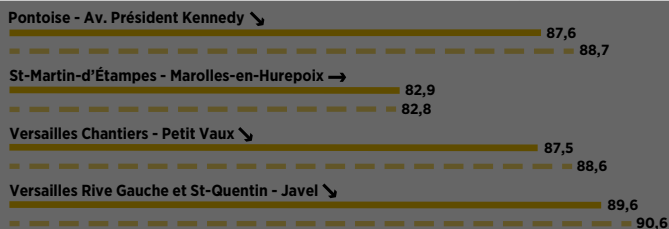
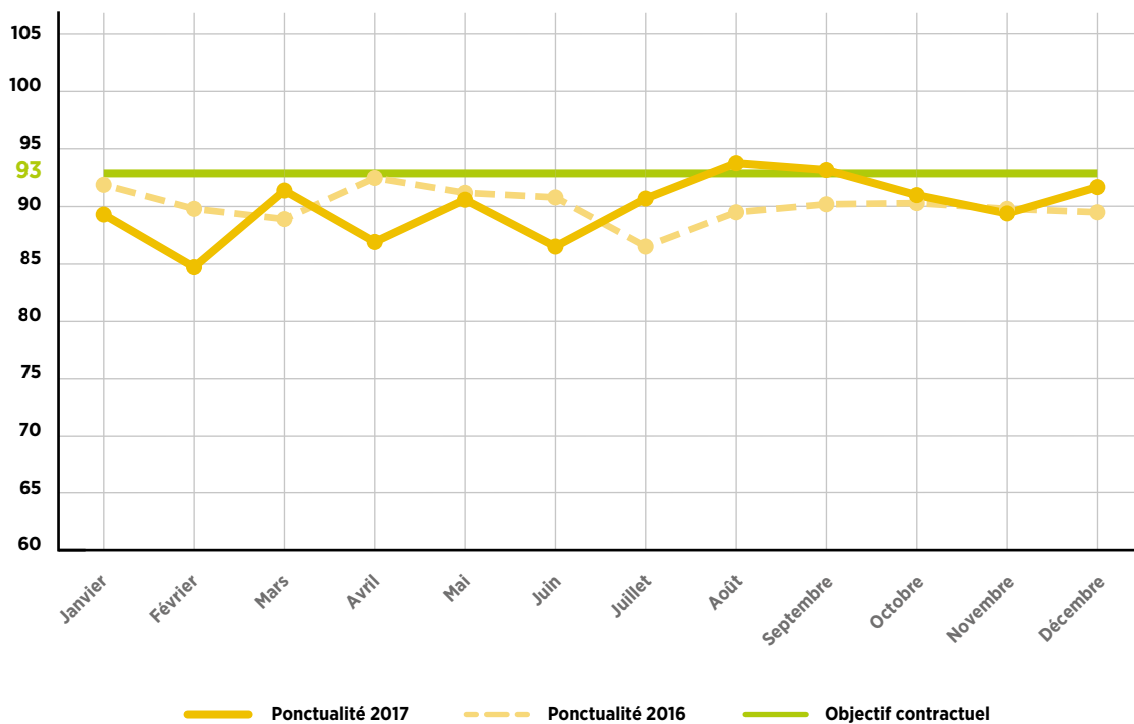
INFORMATION : LIGNES C ET D

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.

Les résultats de ponctualité à fin décembre 2017 sont présentés pour ces deux lignes selon les anciennes et les nouvelles branches en comparaison avec les résultats de l'année 2016.



RER C Invalides - Versailles Chantiers



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - Ponctualité en progression
 - Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



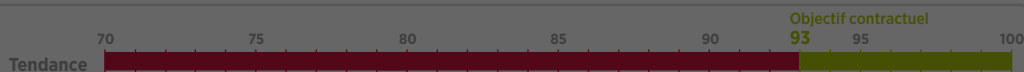
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

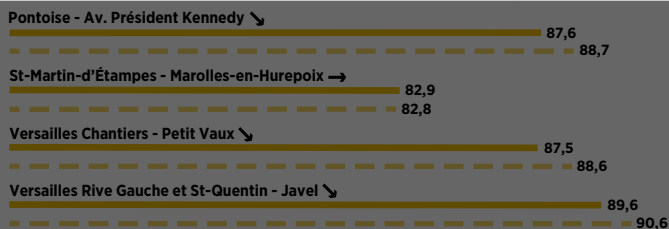
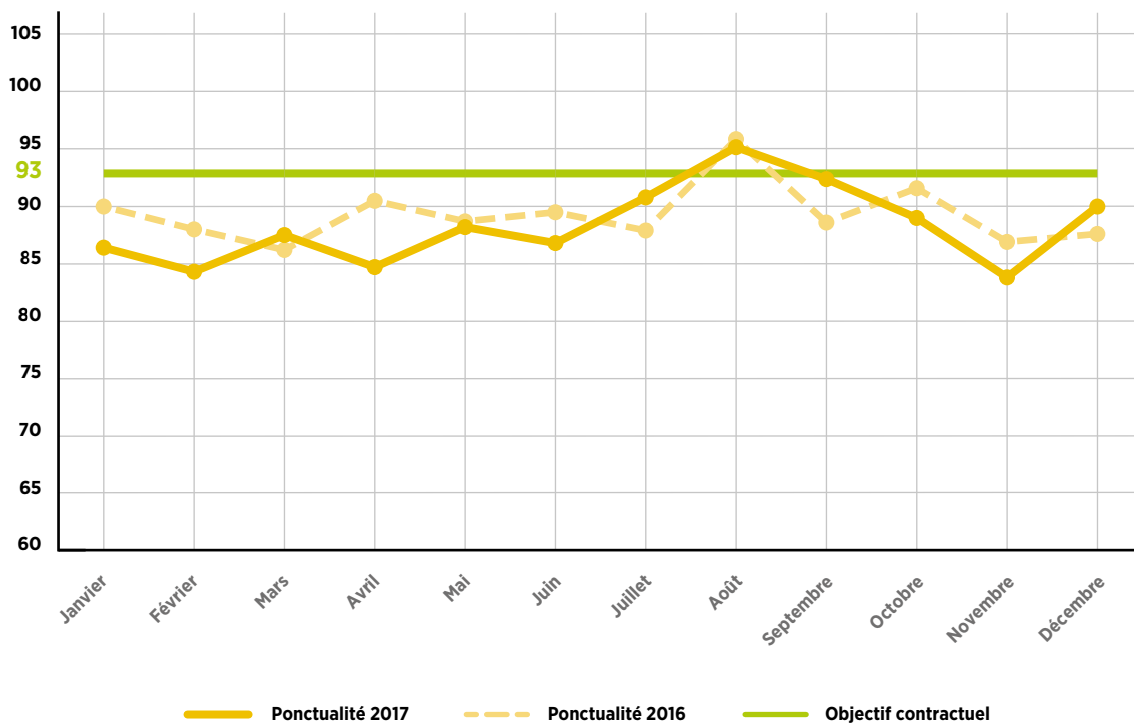
Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.

Les résultats de ponctualité à fin décembre 2017 sont présentés pour ces deux lignes selon les anciennes et les nouvelles branches en comparaison avec les résultats de l'année 2016.



C

RER **C** Invalides - Versailles Rive Gauche



Comment lire les graphiques



- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable



Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

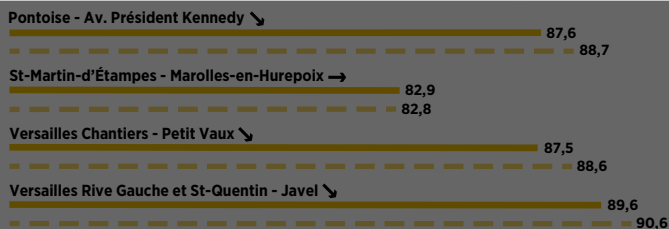
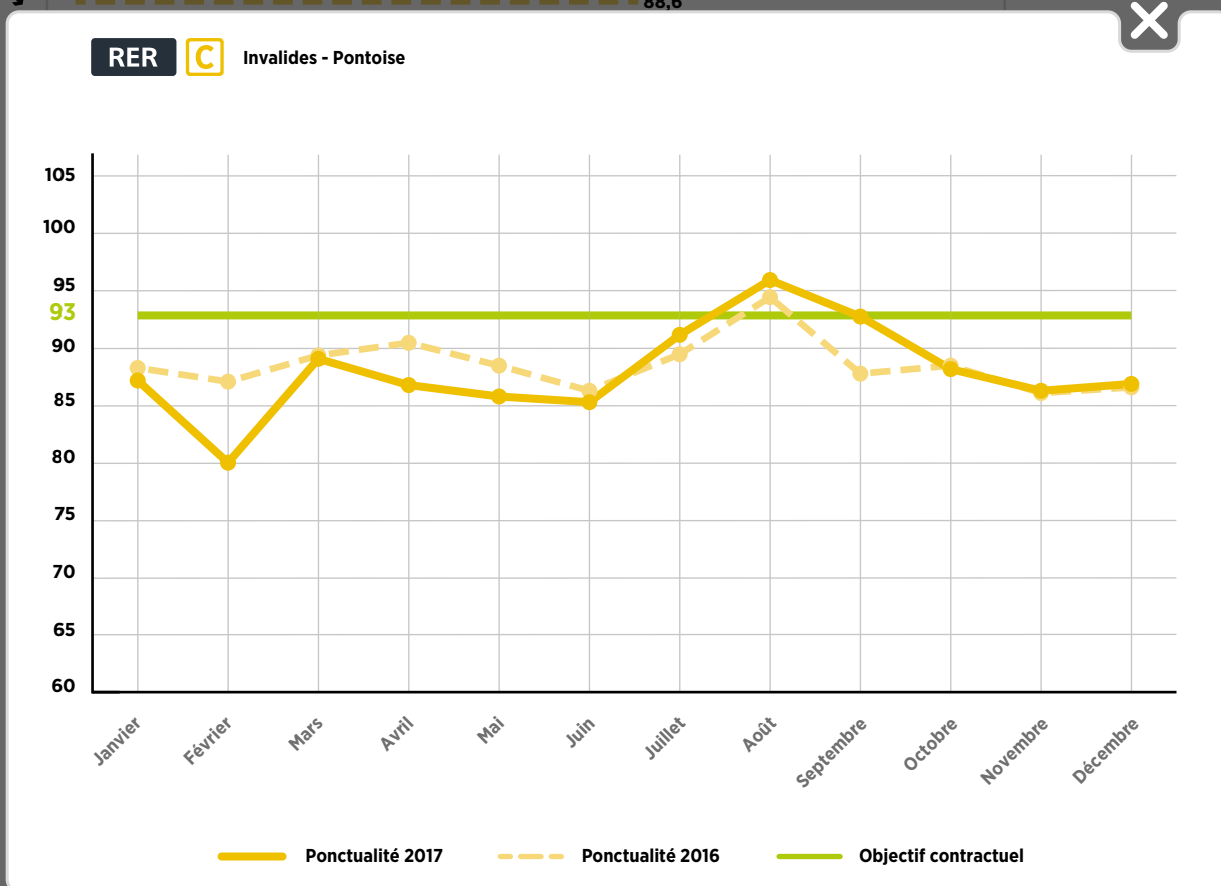
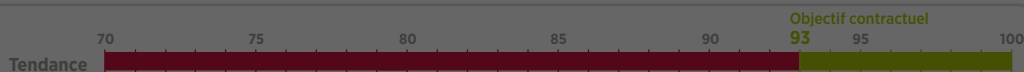
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.

Les résultats de ponctualité à fin décembre 2017 sont présentés pour ces deux lignes selon les anciennes et les nouvelles branches en comparaison avec les résultats de l'année 2016.



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016
- Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

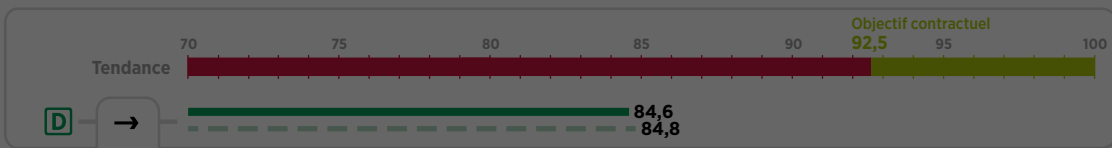
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

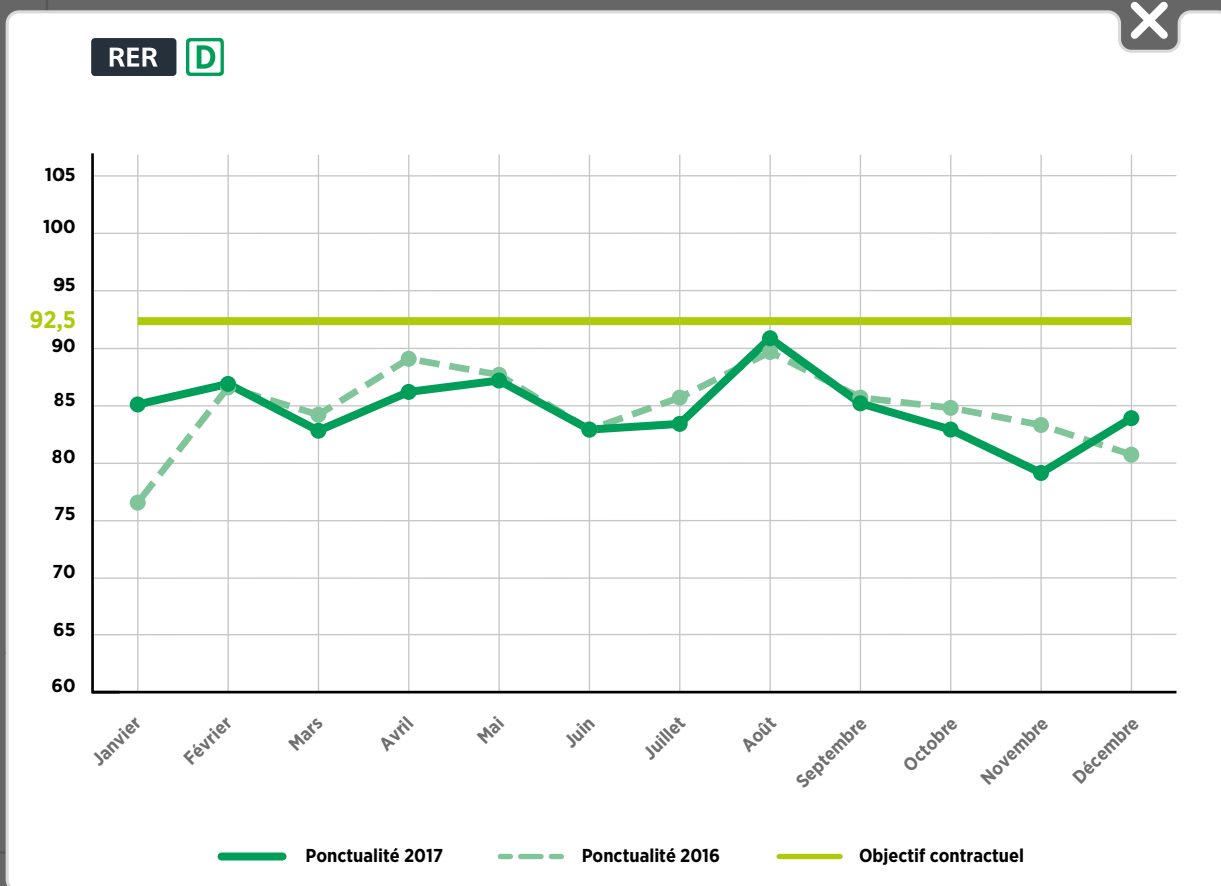
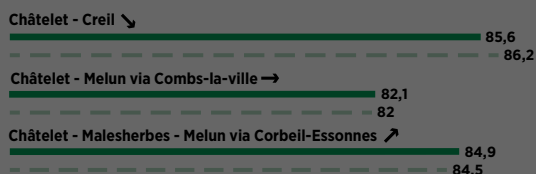
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





Résultats des anciennes branches



IMPORTANT

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↑ Punctualité en progression
 - ↓ Punctualité en baisse
 - Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

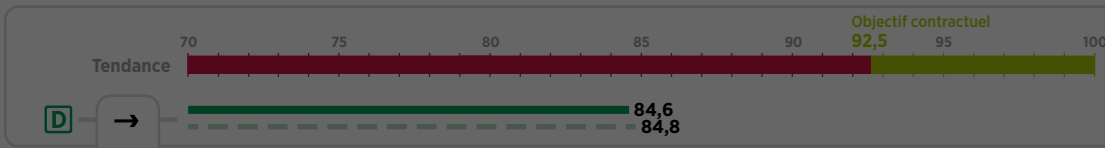
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

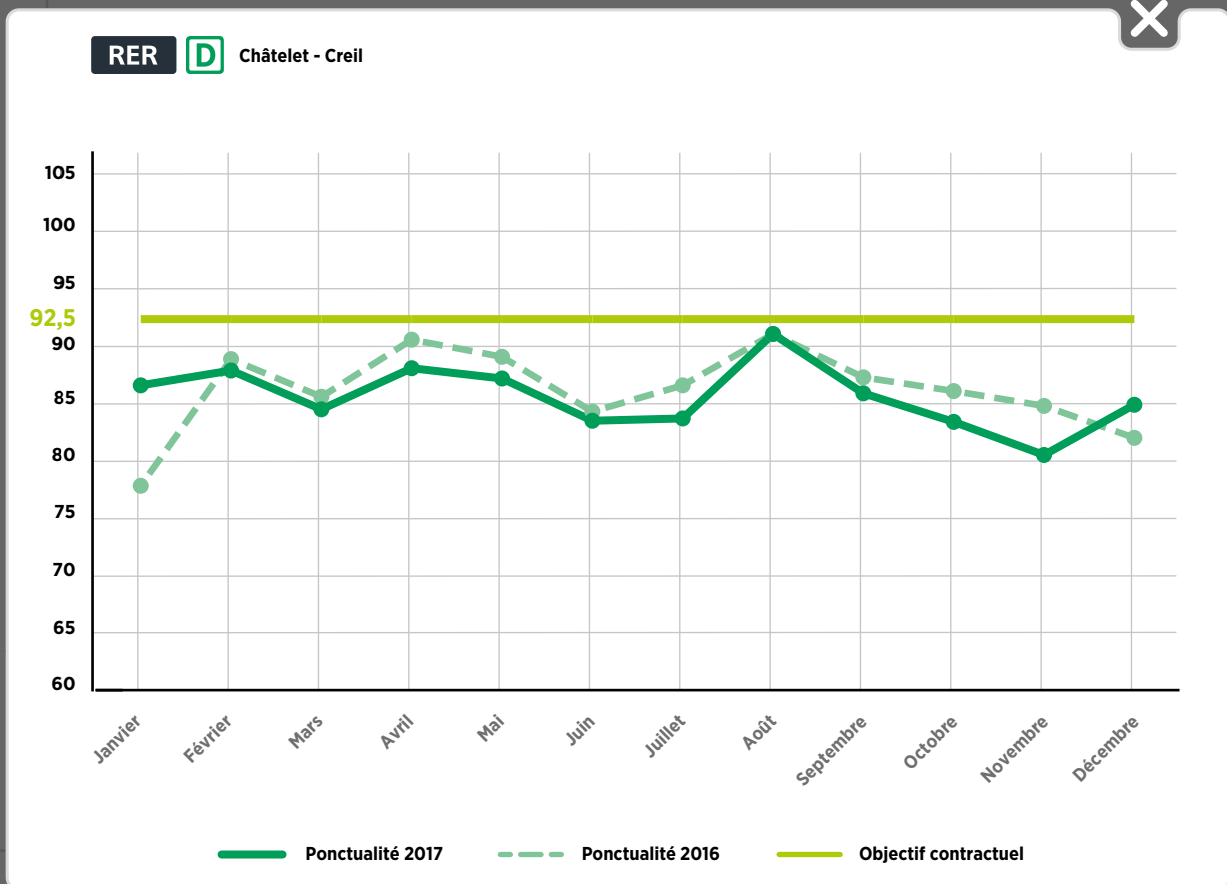
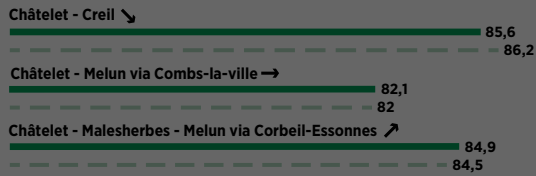
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





Résultats des anciennes branches



IMPORTANT

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

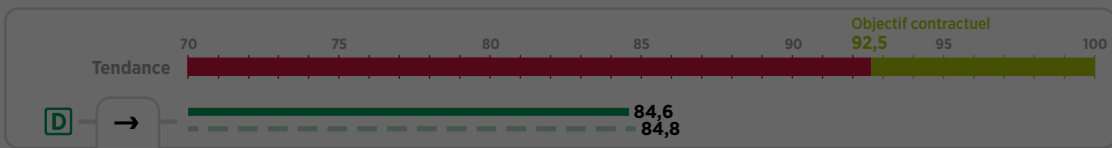
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

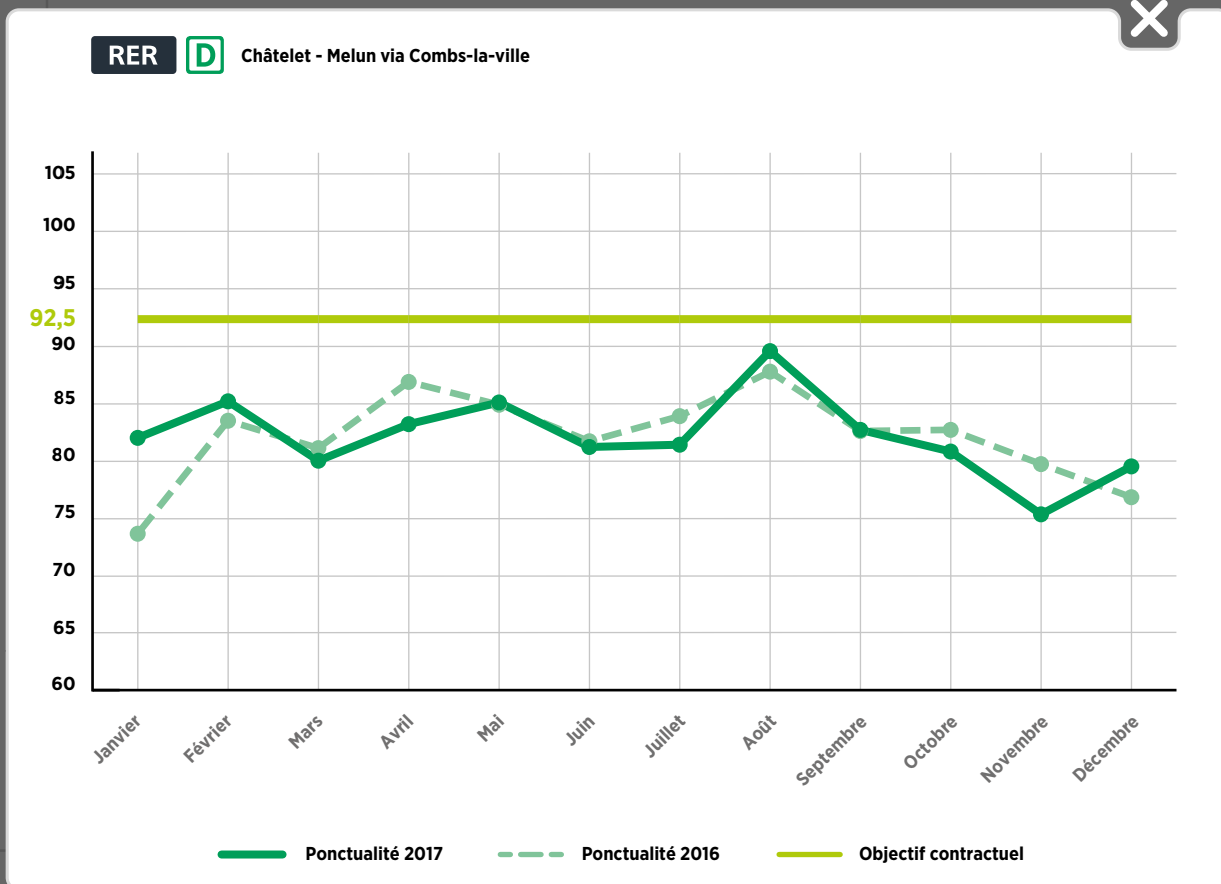
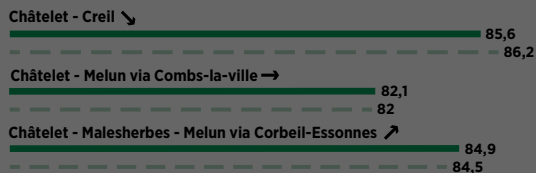
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





Résultats des anciennes branches



IMPORTANT

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
 - - - Cumul janvier-décembre 2016
 - ↗ Punctualité en progression
 - ↘ Punctualité en baisse
 - Punctualité stable
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

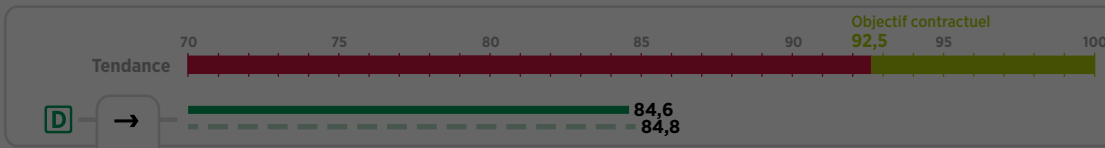
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

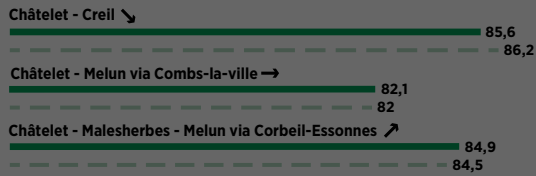
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

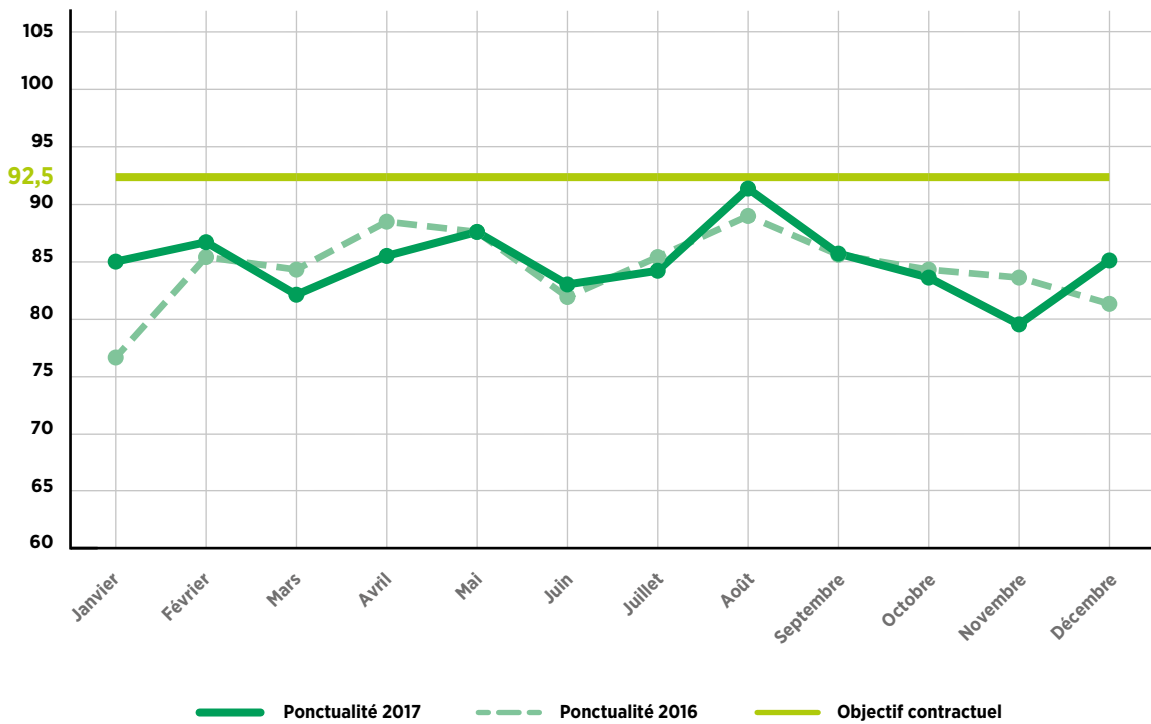




Résultats des anciennes branches



RER D Châtelet - Malesherbes - Melun via Corbeil-Essonnes



IMPORTANT

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
 - - - Cumul janvier-décembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
- ↗ Punctualité en progression
 - ↘ Punctualité en baisse
 - Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

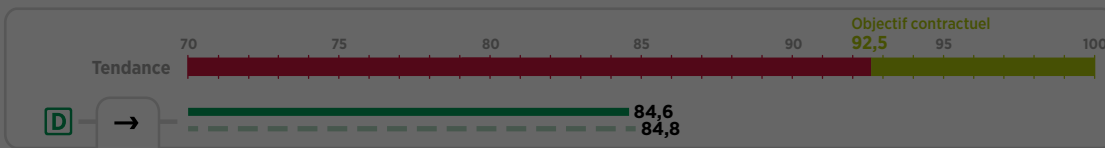
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

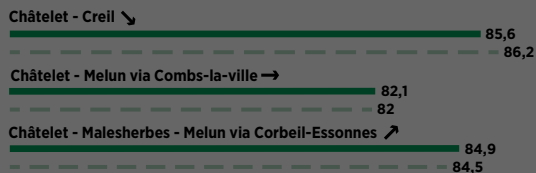
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

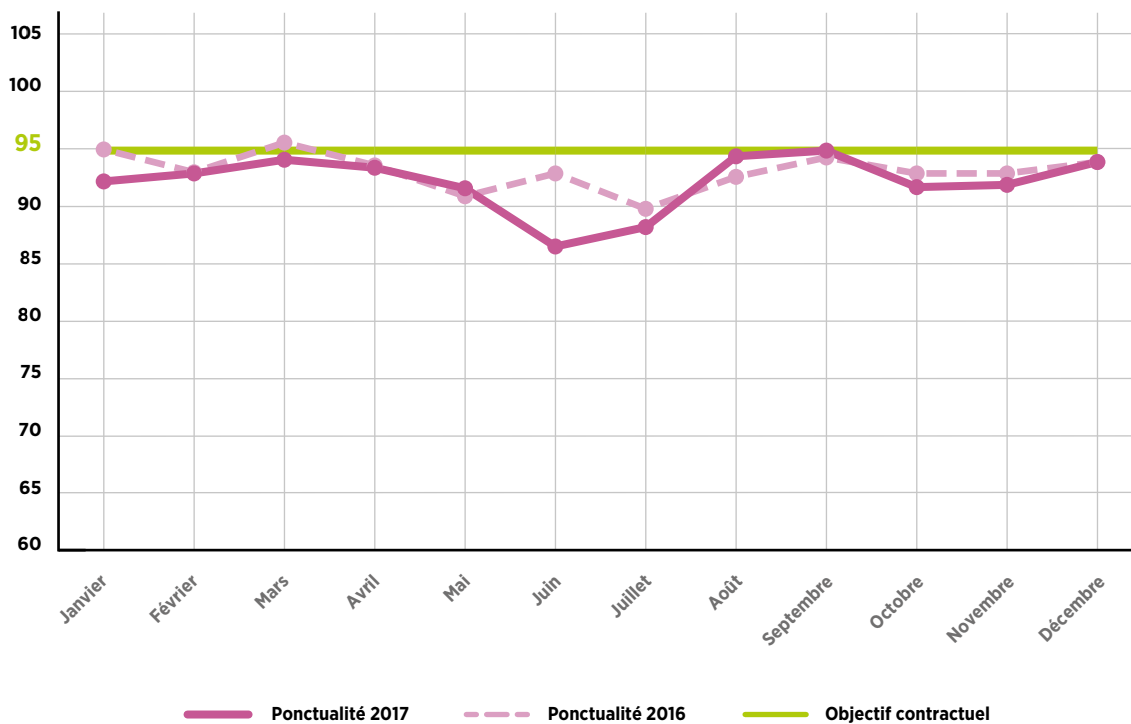




Résultats des anciennes branches



RER **E**



IMPORTANT

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - Cumul janvier-décembre 2016
- Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Punctualité en progression
 - ↘ Punctualité en baisse
 - Punctualité stable

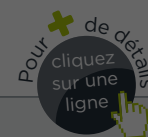
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

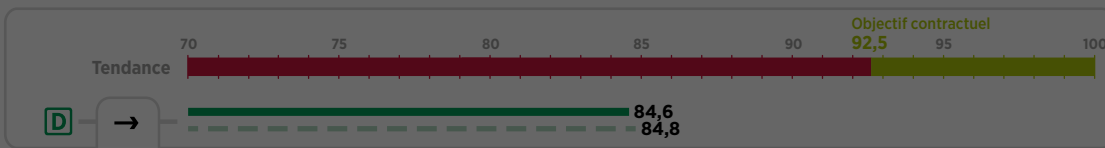
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

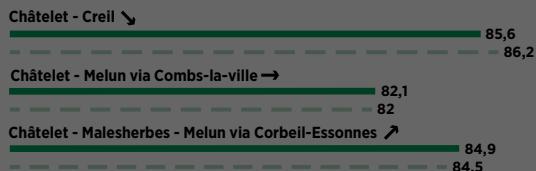
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

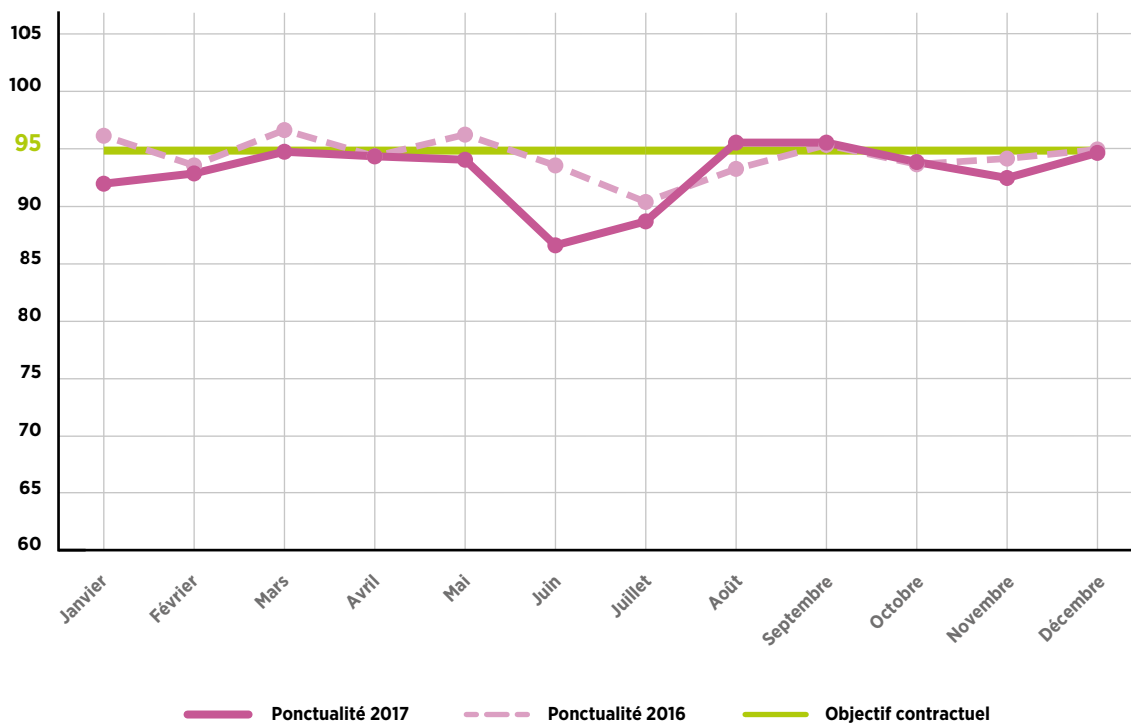




Résultats des anciennes branches



RER E Haussmann St Lazare - Chelles Gournay



IMPORTANT

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Punctualité en progression
 - ↘ Punctualité en baisse
 - Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

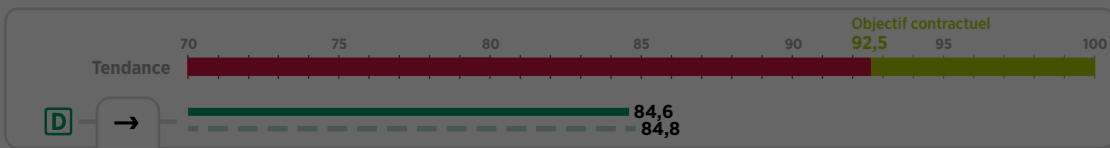
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

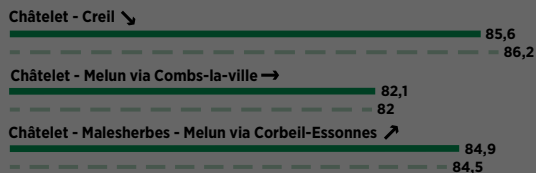
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

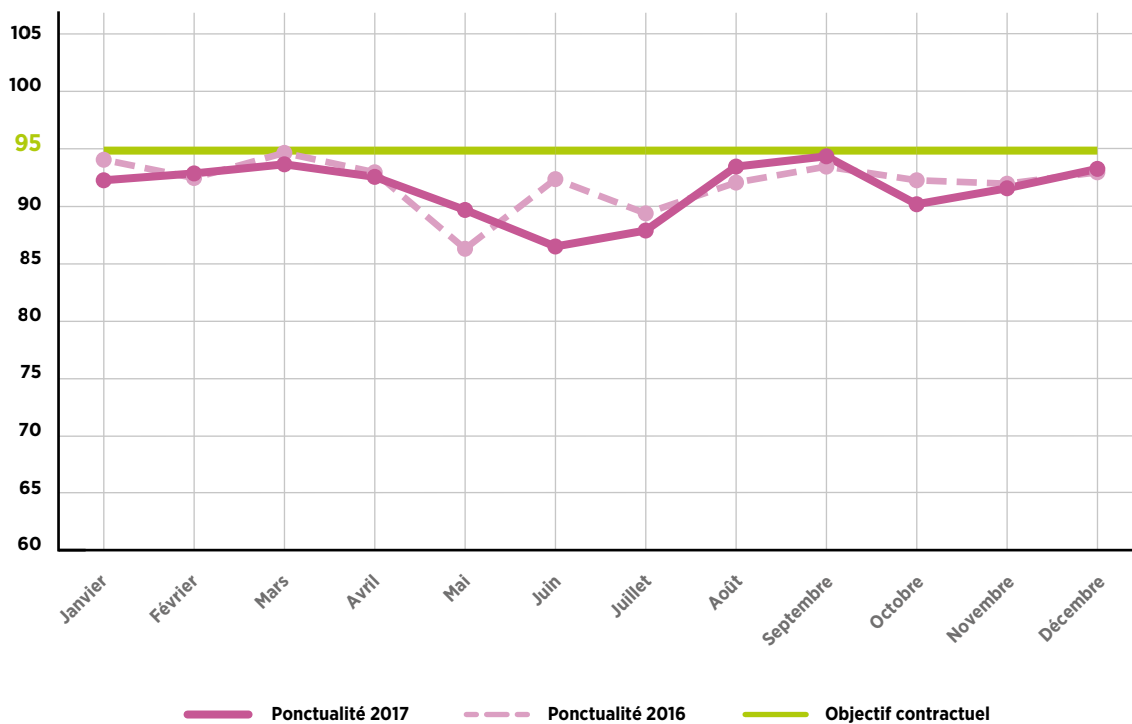




Résultats des anciennes branches



RER E Haussmann St Lazare - Villiers-sur-Marne / Tournan



IMPORTANT

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - Punctualité en progression
 - Punctualité en baisse
 - Punctualité stable

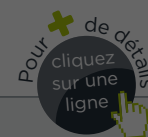
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

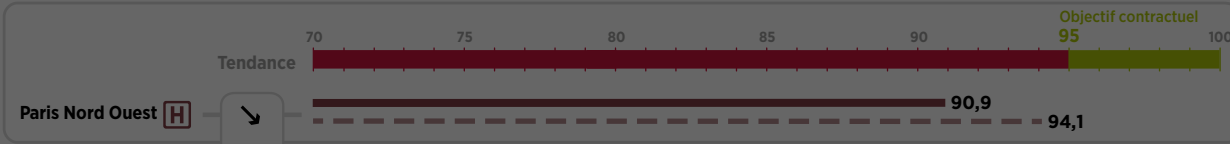
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Train La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

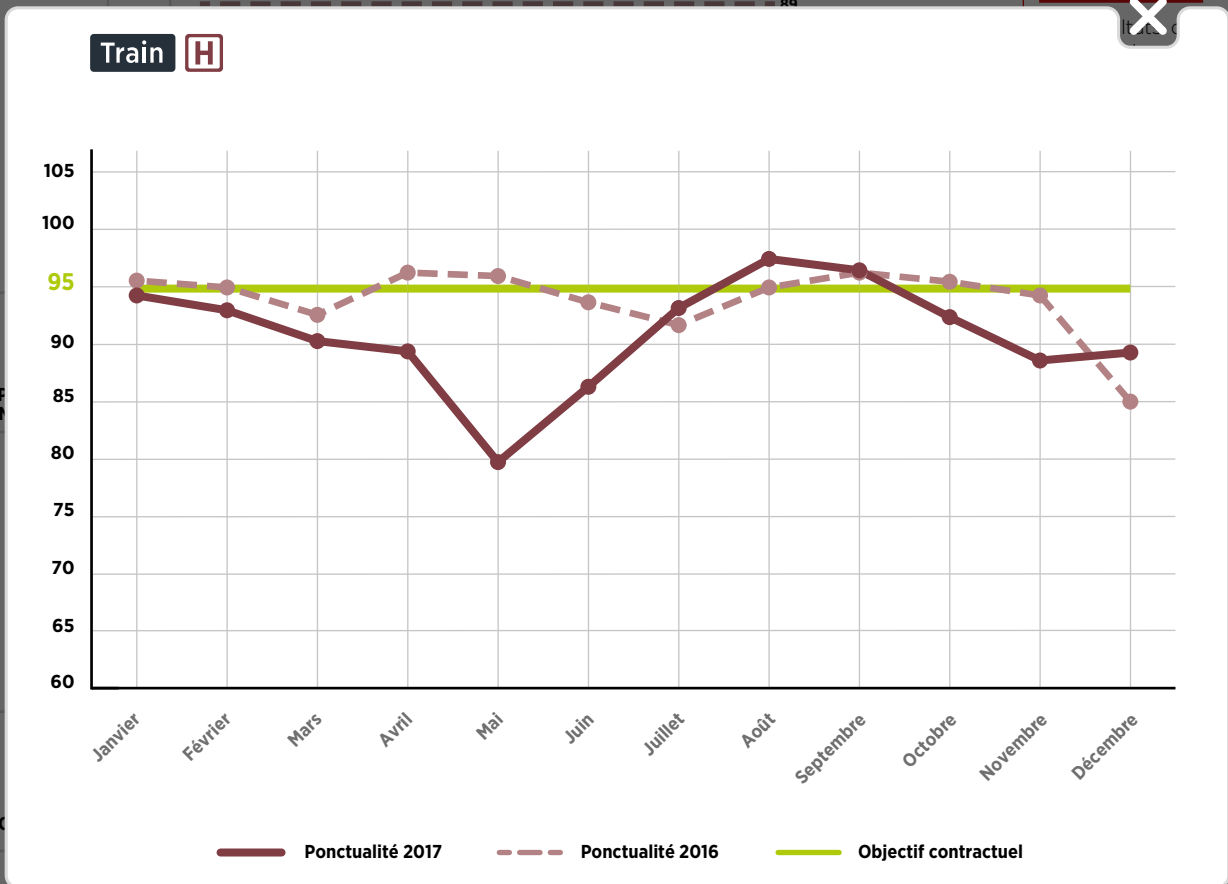
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

IMPORTANT



ponctualité de
particulière-
et juin 2017
s de vitesse
s par les tran-
ment de voie
Saint-Denis.
redressée à
let.

IMPORTANT

La ponctualité de la ligne K a continué à progresser en 2017 suite au déploiement des rames Francilien à partir de septembre 2016 et à la mise en œuvre de la nouvelle grille horaires à partir de décembre 2016.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable



Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

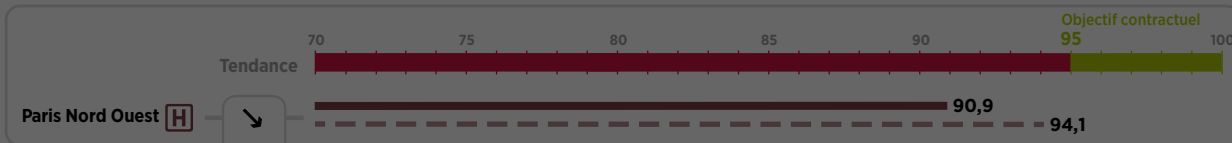
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

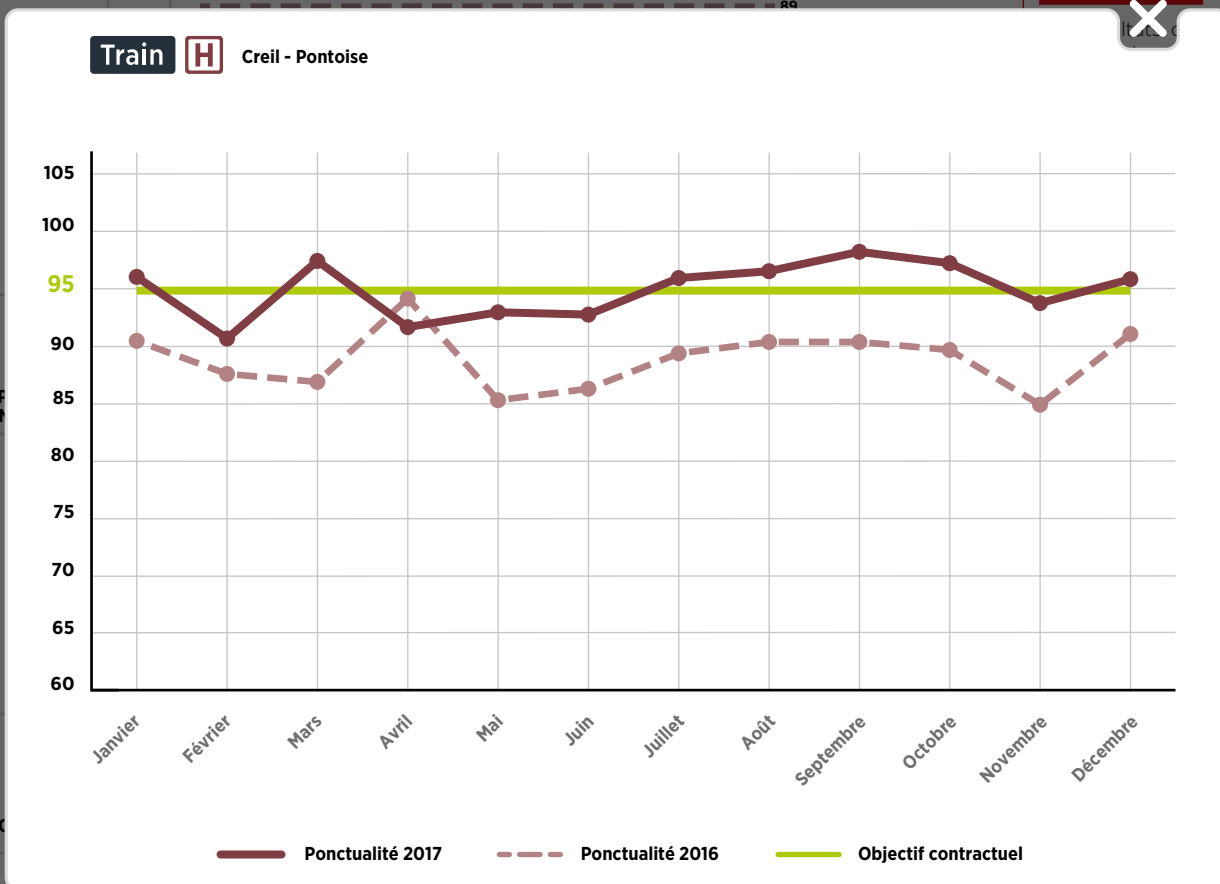
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

IMPORTANT



ponctualité de particulière- et juin 2017 s de vitesse s par les tran- ment de voie Saint-Denis. redressée à let.

IMPORTANT

La ponctualité de la ligne K a continué à progresser en 2017 suite au déploiement des rames Francilien à partir de septembre 2016 et à la mise en œuvre de la nouvelle grille horaires à partir de décembre 2016.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable



Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

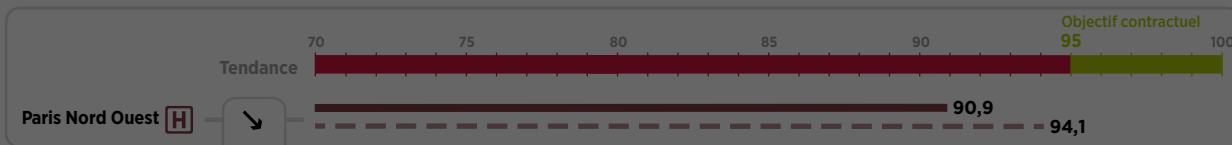
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes **A** et **B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

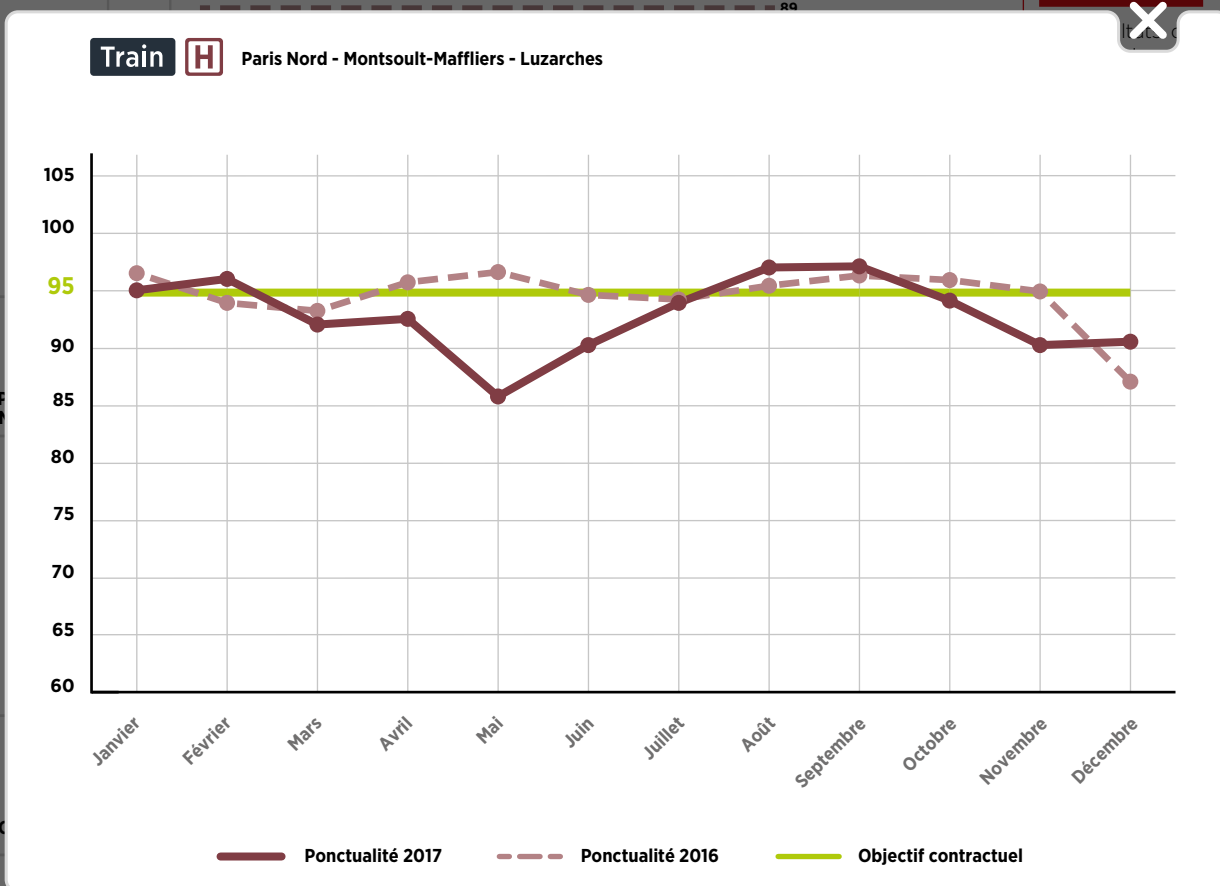
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

IMPORTANT



ponctualité de
particulière-
et juin 2017
s de vitesse
s par les tran-
ment de voie
Saint-Denis.
redressée à
let.

IMPORTANT

La ponctualité de la ligne K a continué à progresser en 2017 suite au déploiement des rames Francilien à partir de septembre 2016 et à la mise en œuvre de la nouvelle grille horaires à partir de décembre 2016.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable



Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

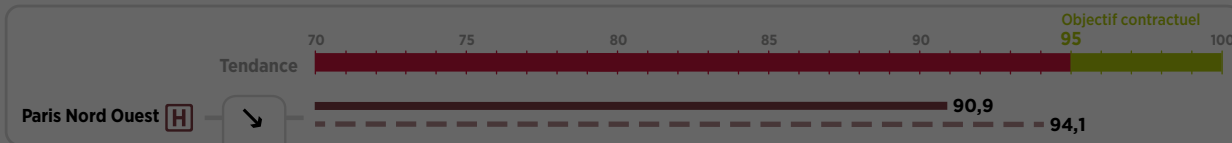
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

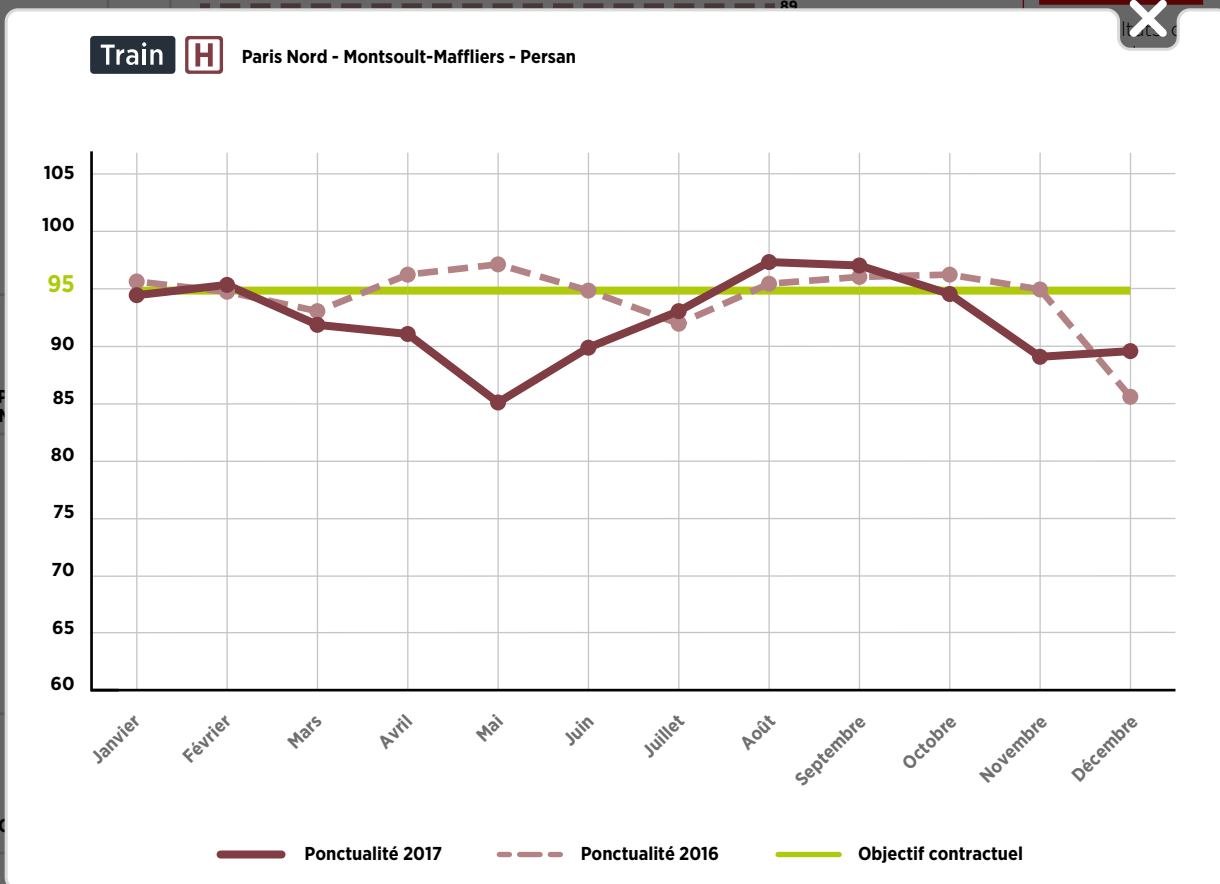
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

IMPORTANT



ponctualité de
particulière-
et juin 2017
s de vitesse
s par les tran-
ment de voie
Saint-Denis.
redressée à
let.

IMPORTANT

La ponctualité de la ligne K a continué à progresser en 2017 suite au déploiement des rames Francilien à partir de septembre 2016 et à la mise en œuvre de la nouvelle grille horaires à partir de décembre 2016.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

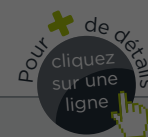
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

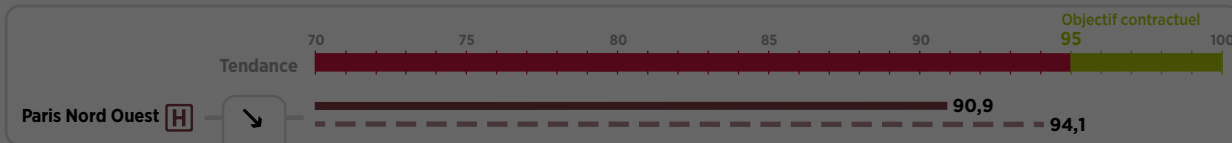
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Train La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

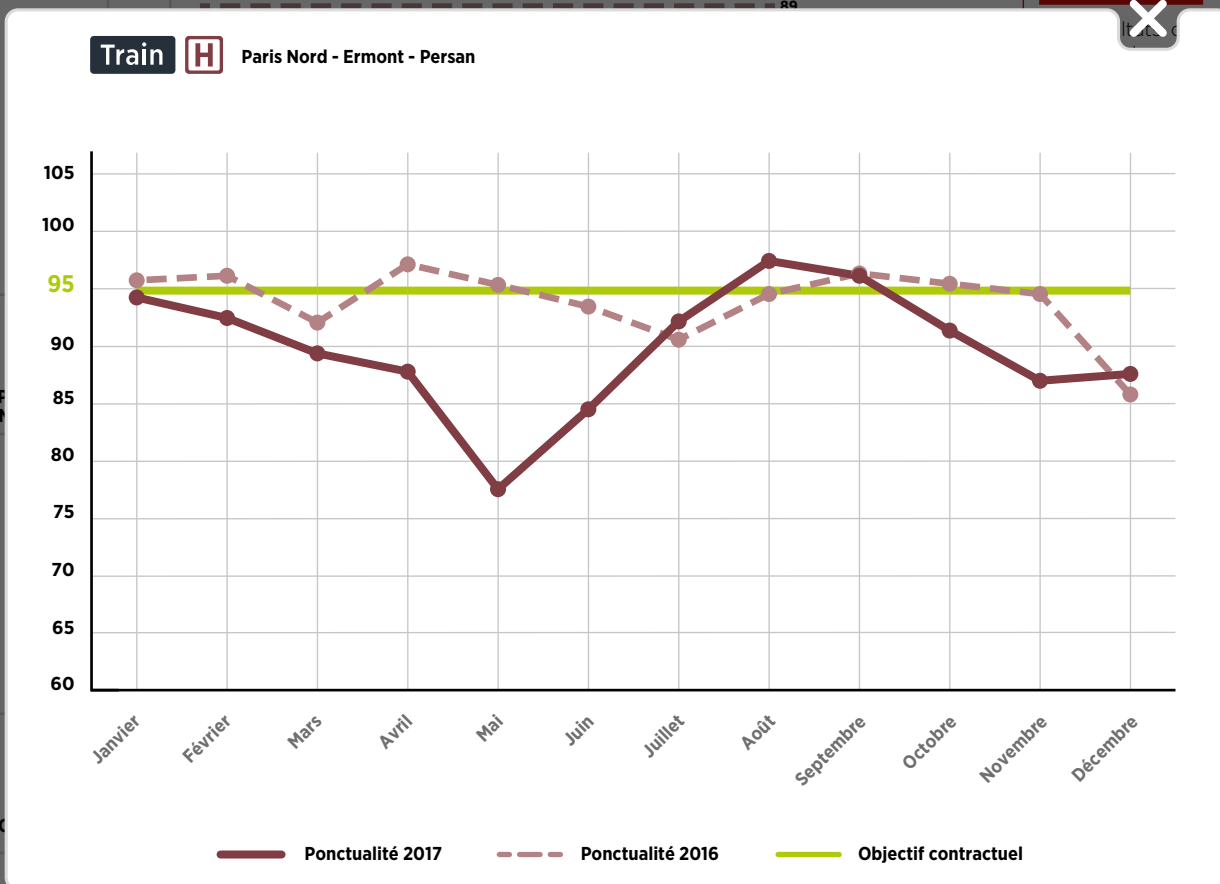
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

IMPORTANT



ponctualité de particulièrement et juin 2017 de vitesse par les traitement de voie Saint-Denis. redressée à let.

IMPORTANT
La ponctualité de la ligne K a continué à progresser en 2017 suite au déploiement des rames Francilien à partir de septembre 2016 et à la mise en œuvre de la nouvelle grille horaires à partir de décembre 2016.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable



Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

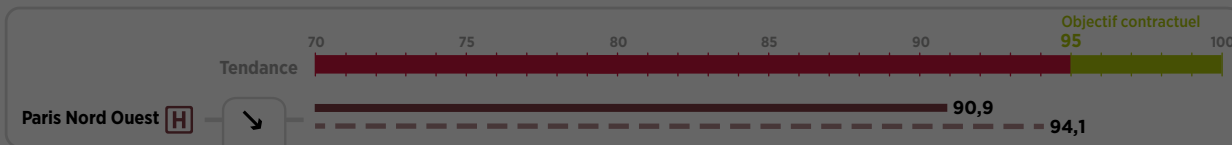
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

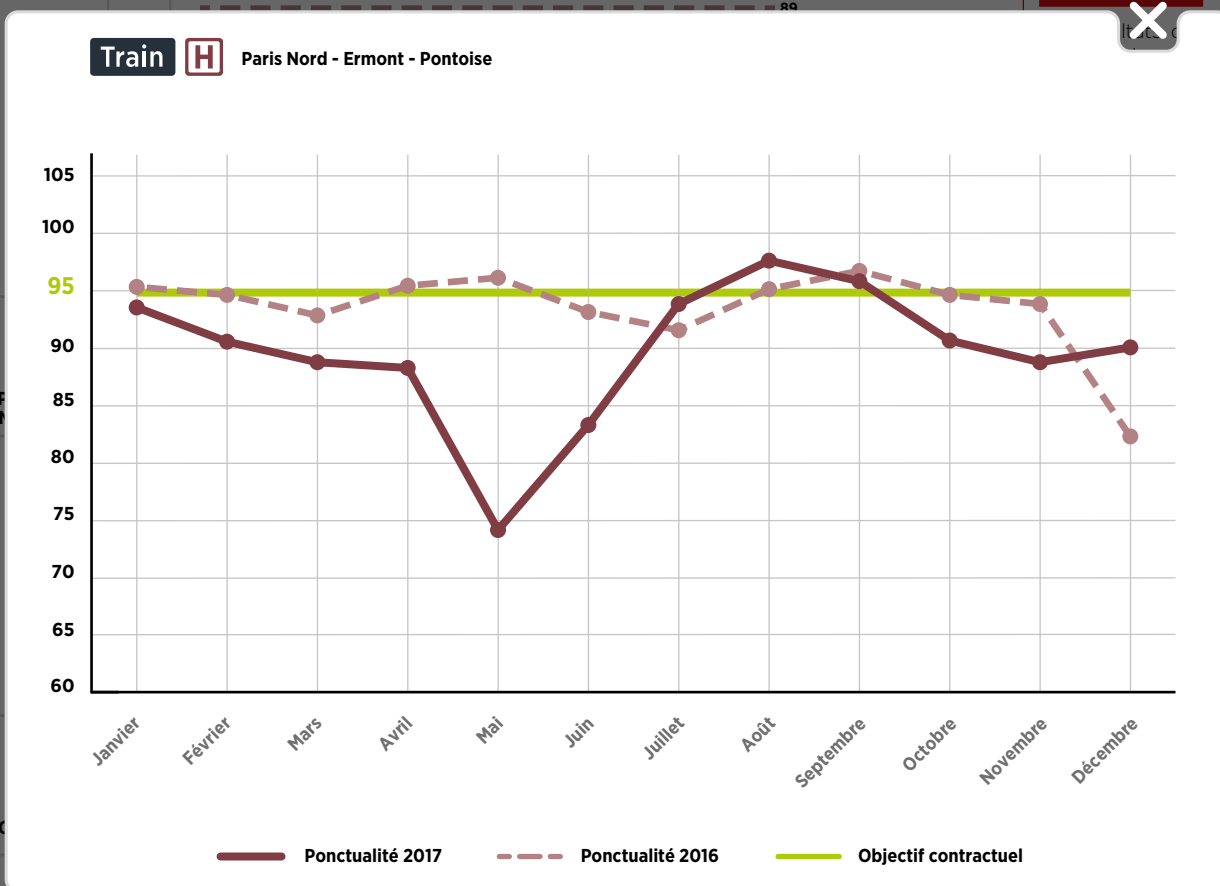
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

IMPORTANT



ponctualité de
particulière-
et juin 2017
s de vitesse
s par les tran-
ment de voie
Saint-Denis.
redressée à
let.

IMPORTANT

La ponctualité de la ligne K a continué à progresser en 2017 suite au déploiement des rames Francilien à partir de septembre 2016 et à la mise en œuvre de la nouvelle grille horaires à partir de décembre 2016.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

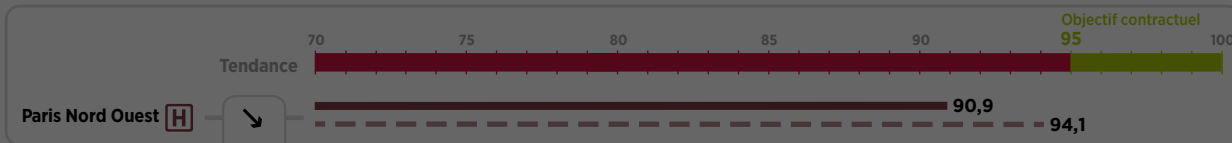
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Train La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

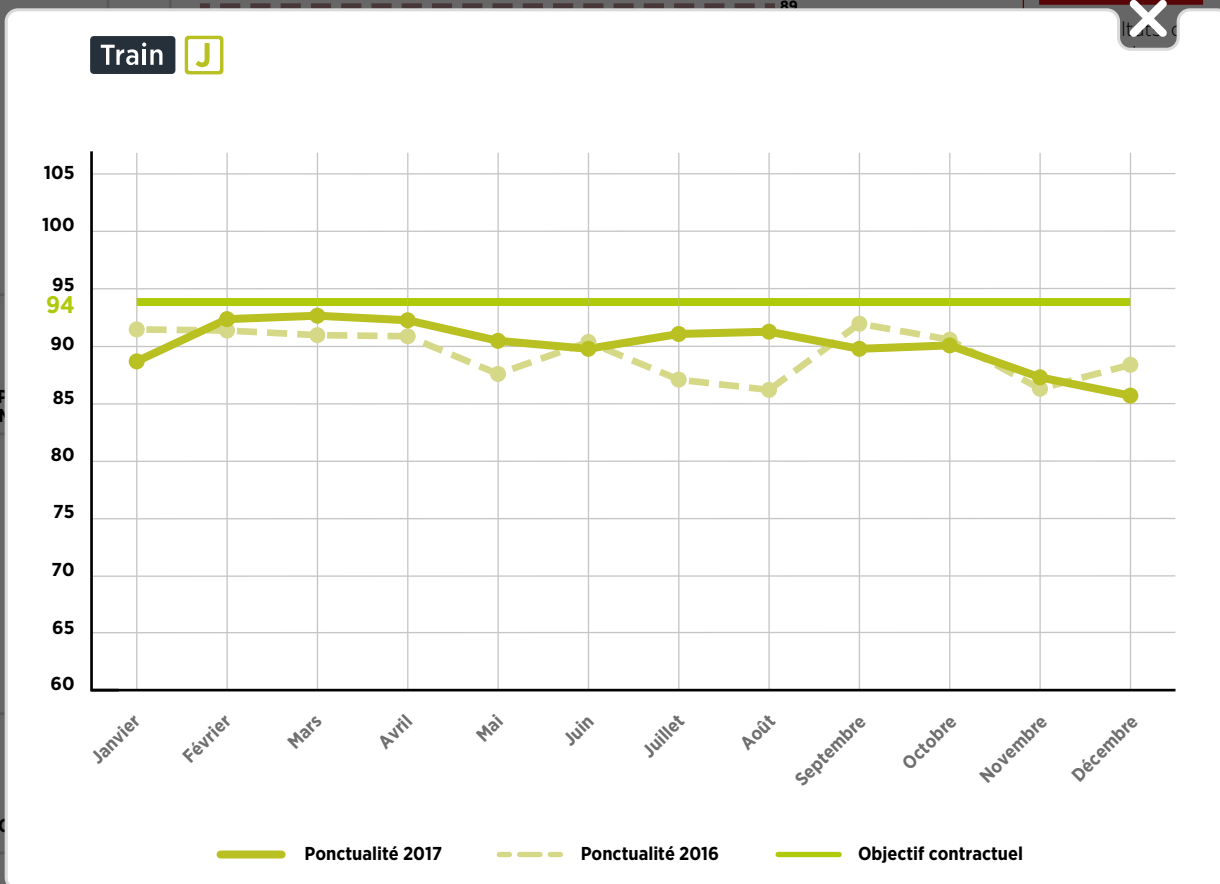
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

IMPORTANT



ponctualité de
particulière-
et juin 2017
s de vitesse
s par les tran-
ment de voie
Saint-Denis.
redressée à
let.

IMPORTANT

La ponctualité de la ligne K a continué à progresser en 2017 suite au déploiement des rames Francilien à partir de septembre 2016 et à la mise en œuvre de la nouvelle grille horaires à partir de décembre 2016.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Punctualité en progression
 - ↘ Punctualité en baisse
 - Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

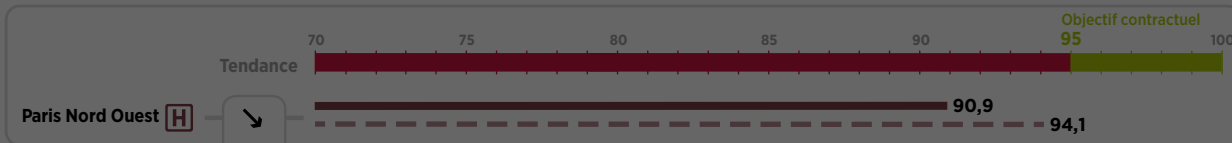
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Train La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

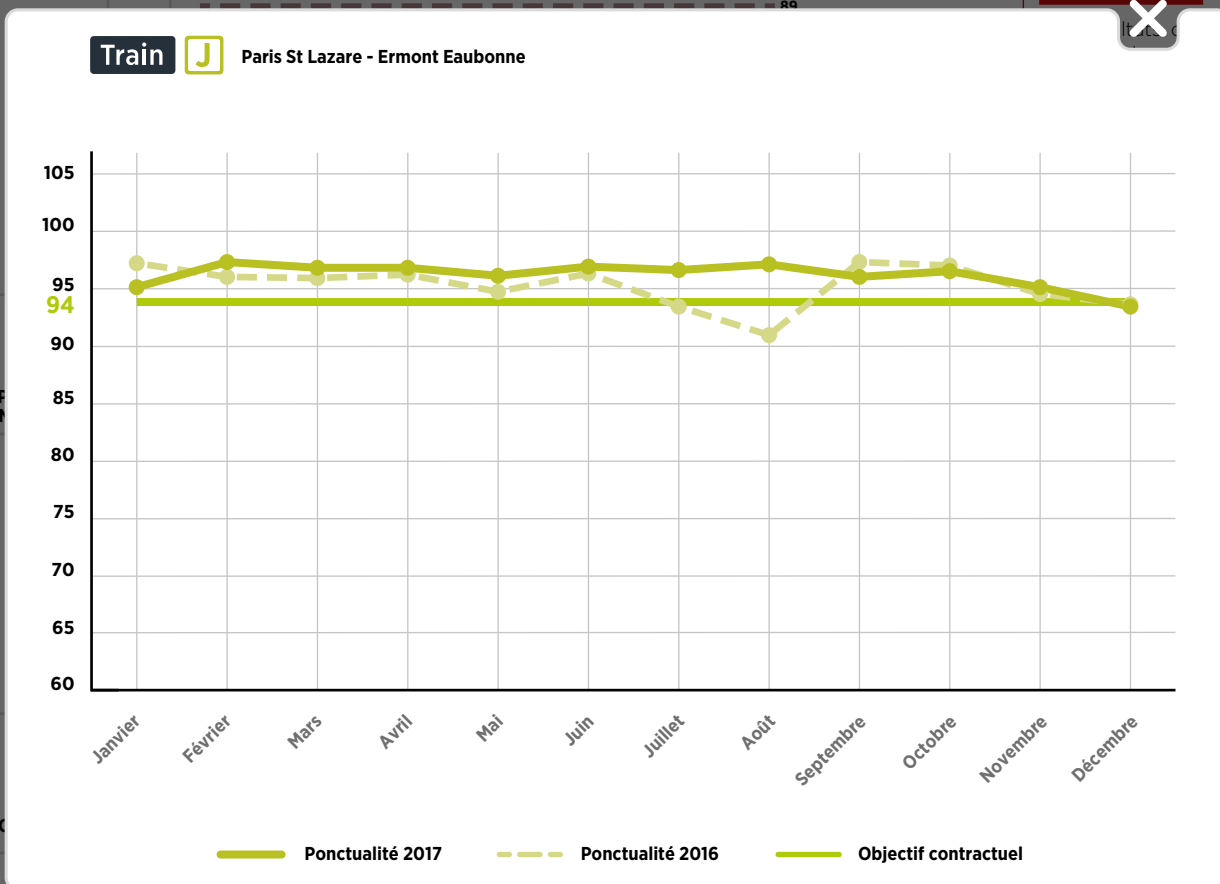
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

IMPORTANT



ponctualité de
particulière-
et juin 2017
s de vitesse
s par les tran-
ment de voie
Saint-Denis.
redressée à
let.

IMPORTANT

La ponctualité de la ligne K a continué à progresser en 2017 suite au déploiement des rames Francilien à partir de septembre 2016 et à la mise en œuvre de la nouvelle grille horaires à partir de décembre 2016.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable



Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

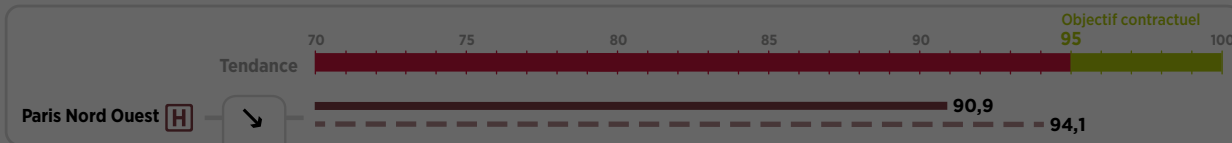
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Train La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U

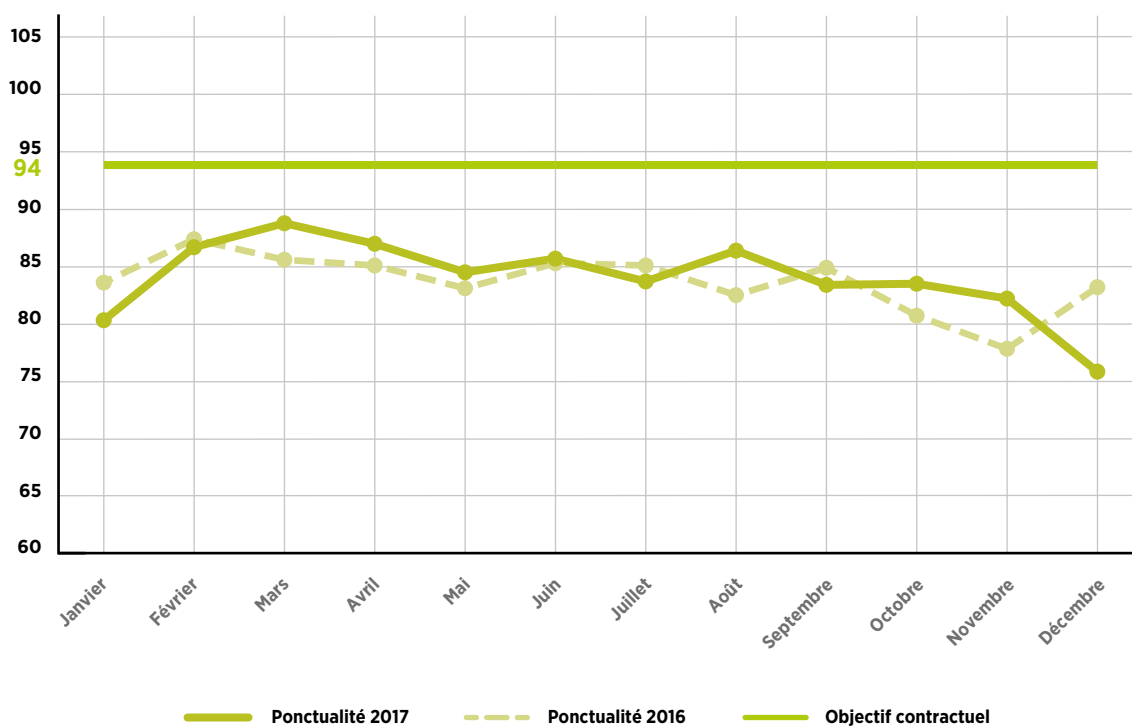


Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

IMPORTANT

Train **J** Paris St Lazare - Mantes-la-Jolie via Poissy



IMPORTANT

La ponctualité de la ligne K a continué à progresser en 2017 suite au déploiement des rames Francilien à partir de septembre 2016 et à la mise en œuvre de la nouvelle grille horaires à partir de décembre 2016.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

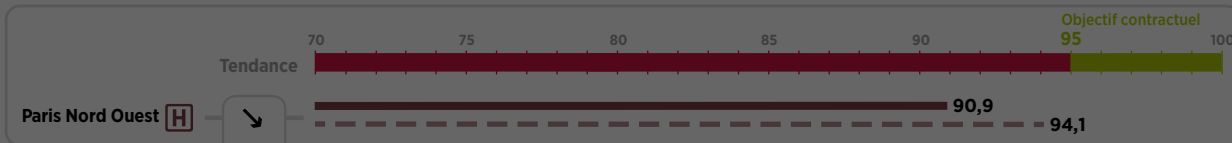
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Train La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U

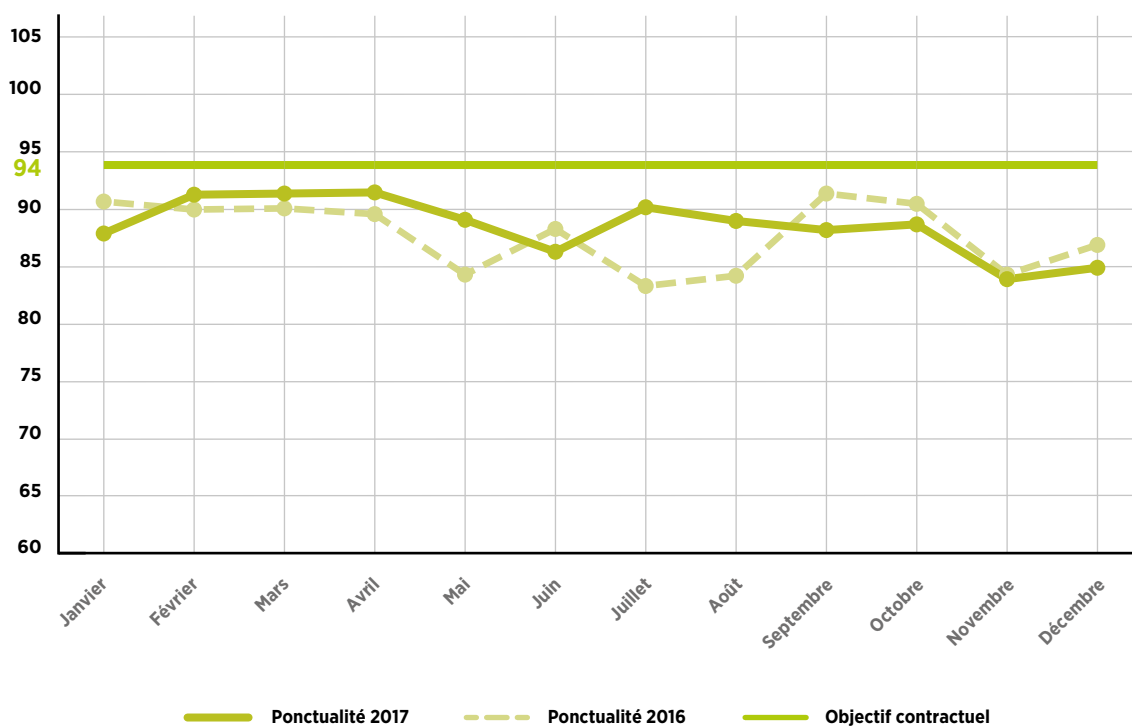


Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

IMPORTANT

Train **J** Paris St Lazare - Mantes-la-Jolie via Conflans Ste-Honorine & Paris St Lazare - Gisors



IMPORTANT

La ponctualité de la ligne K a continué à progresser en 2017 suite au déploiement des rames Francilien à partir de septembre 2016 et à la mise en œuvre de la nouvelle grille horaires à partir de décembre 2016.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

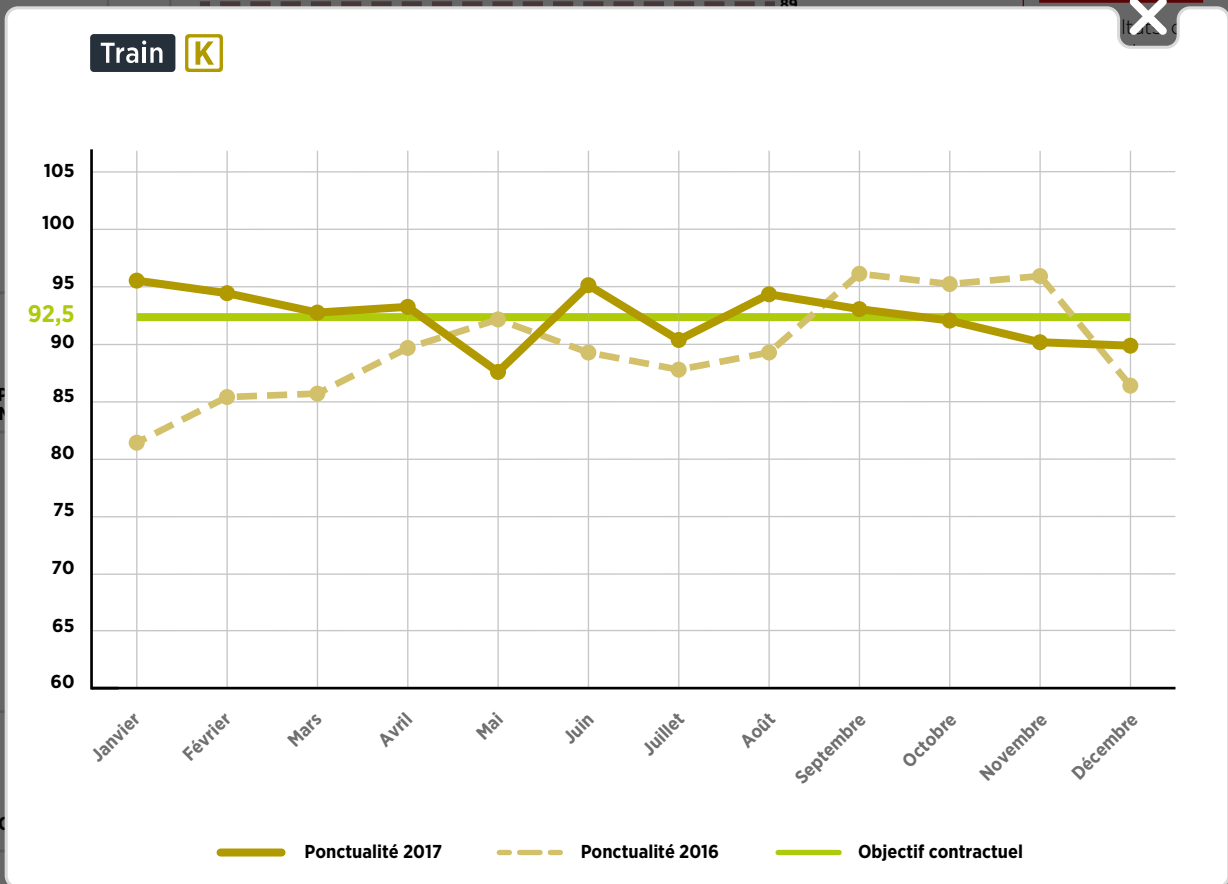
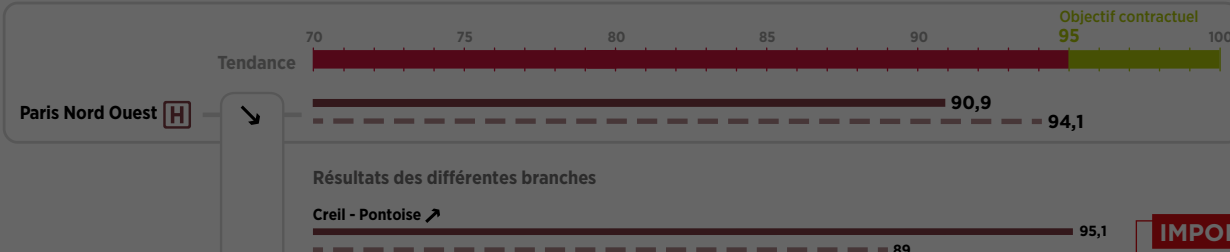
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Train La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



IMPORTANT

IMPORTANT

La ponctualité de la ligne K a continué à progresser en 2017 suite au déploiement des rames Francilien à partir de septembre 2016 et à la mise en œuvre de la nouvelle grille horaires à partir de décembre 2016.

ponctualité de particulière- et juin 2017 s de vitesse s par les tran- ment de voie Saint-Denis. redressée à let.

Comment lire les graphiques



- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

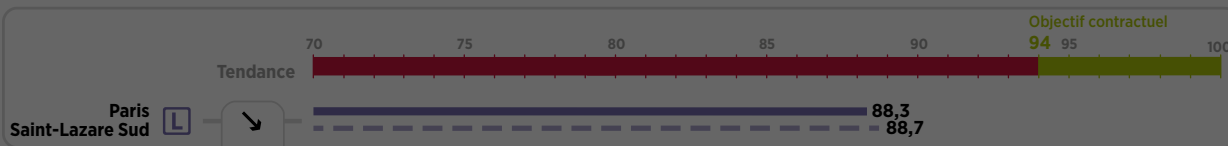


Ponctualité des voyageurs par ligne

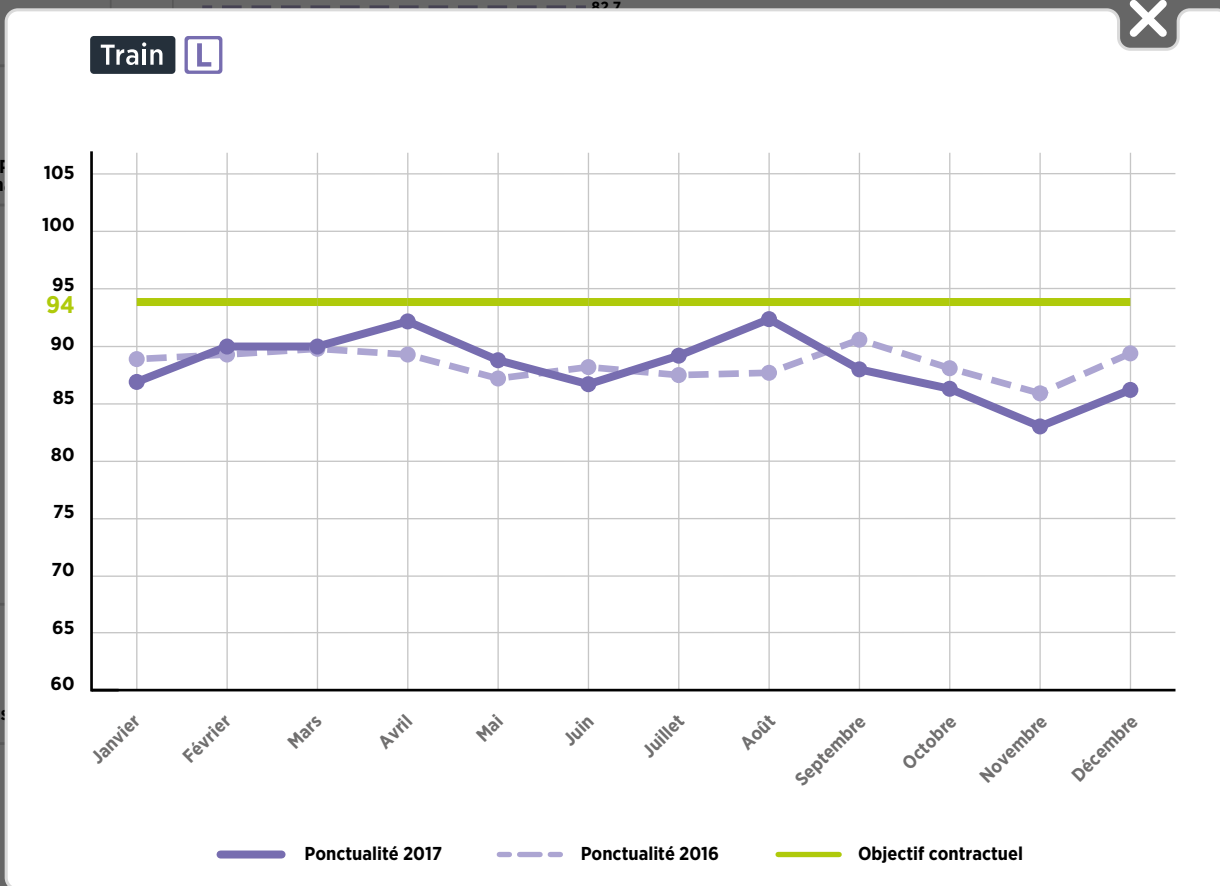
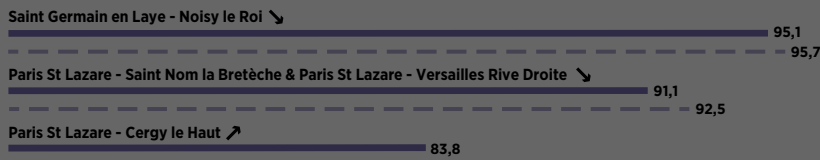
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

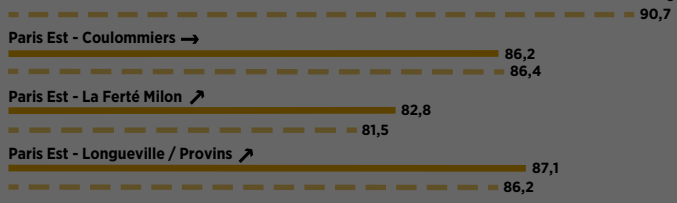
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Résultats des différentes branches



ponctualité
n baisse en
2016. Cette
ement liée
aux pour le
s à Clamart
ts survenus
se aux mois
re en raison
de Vanves.



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Pour + de détails cliquez sur une ligne

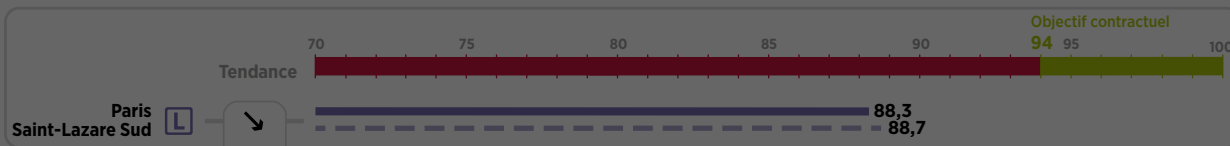
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

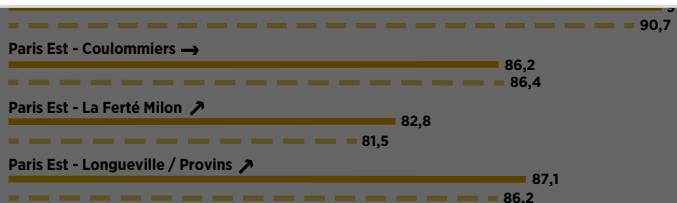
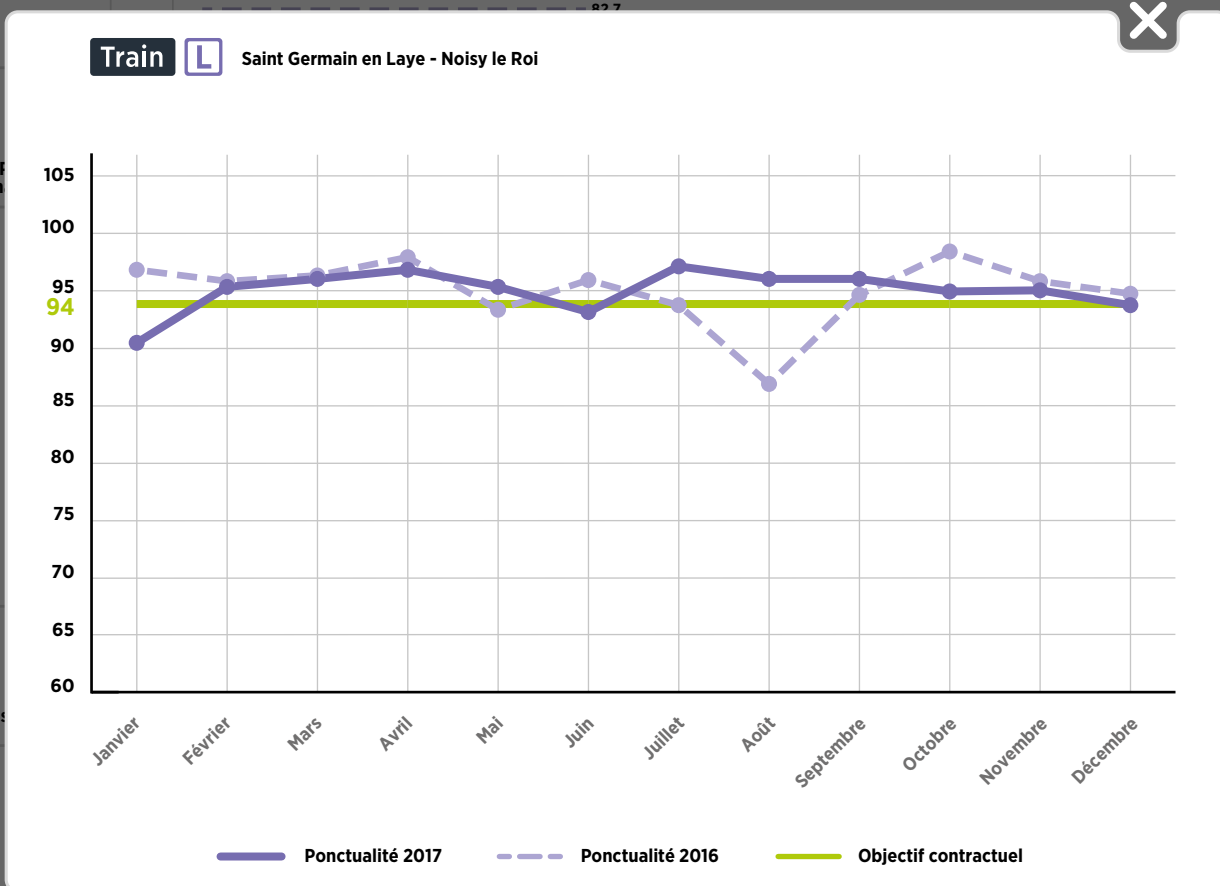
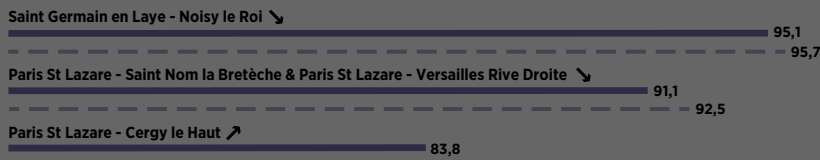
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

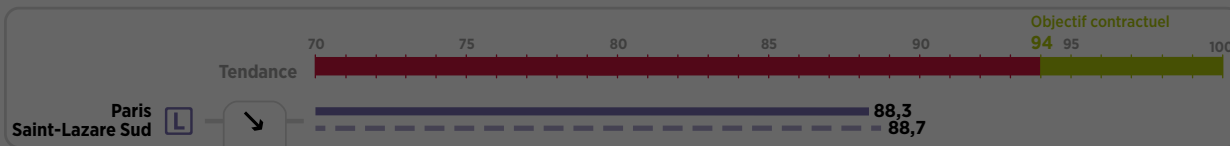
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

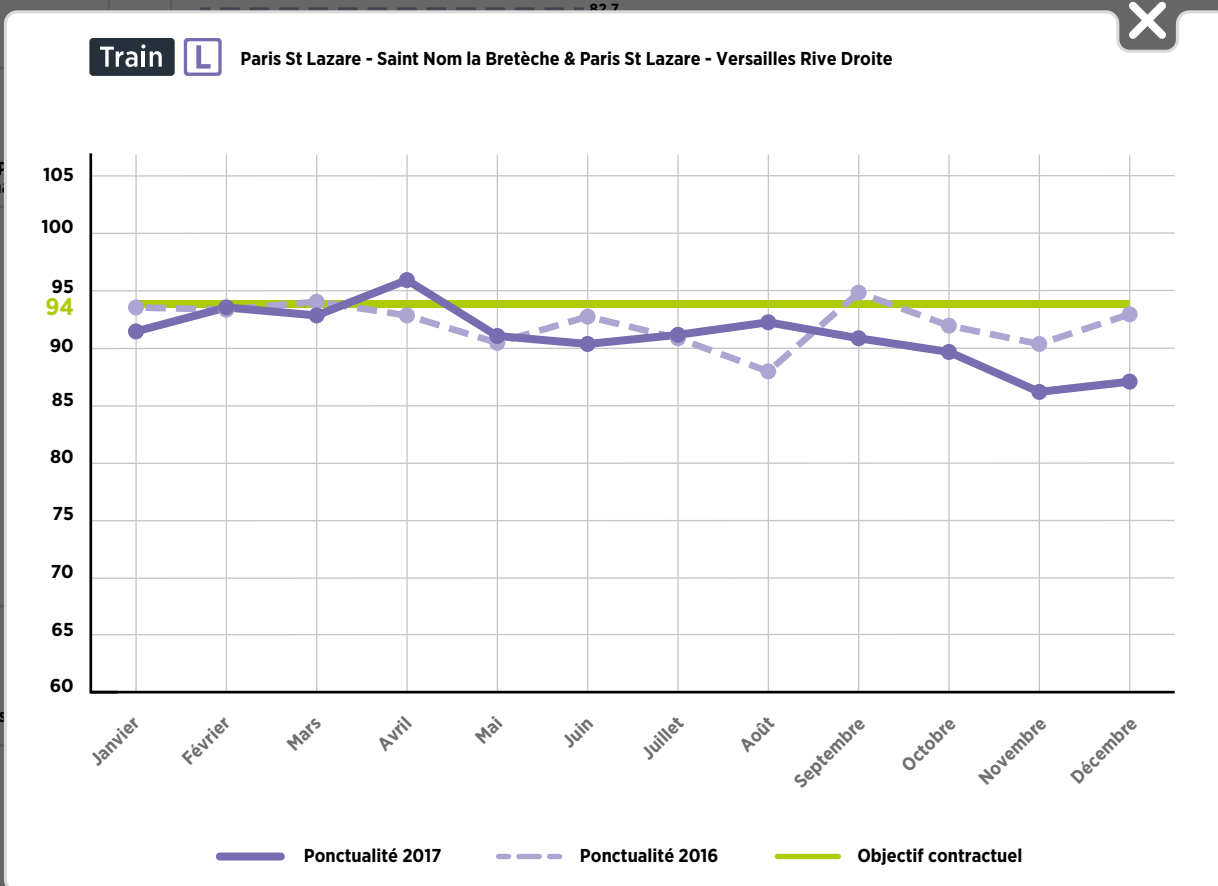
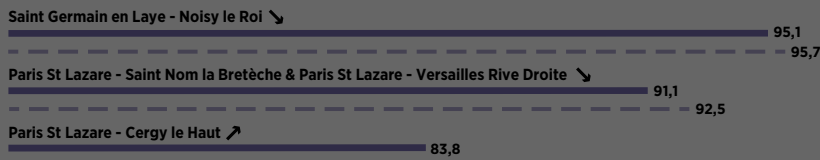
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

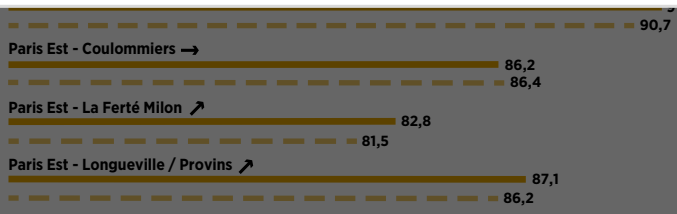




Résultats des différentes branches



ponctualité en baisse en 2016. Cette baisse est principalement liée aux perturbations survenues à Clamart et aux mois de novembre et décembre en raison de la grève de Vanves.



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Pour plus de détails cliquez sur une ligne

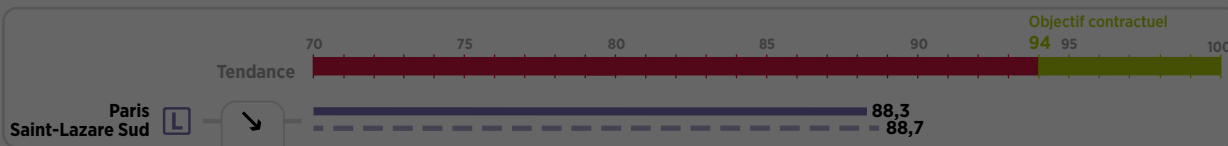
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

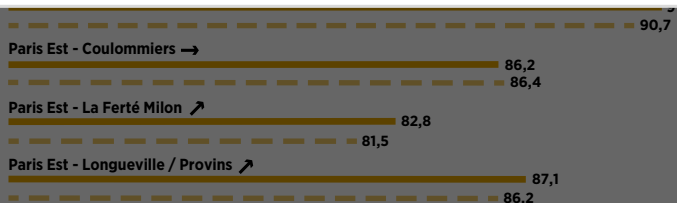
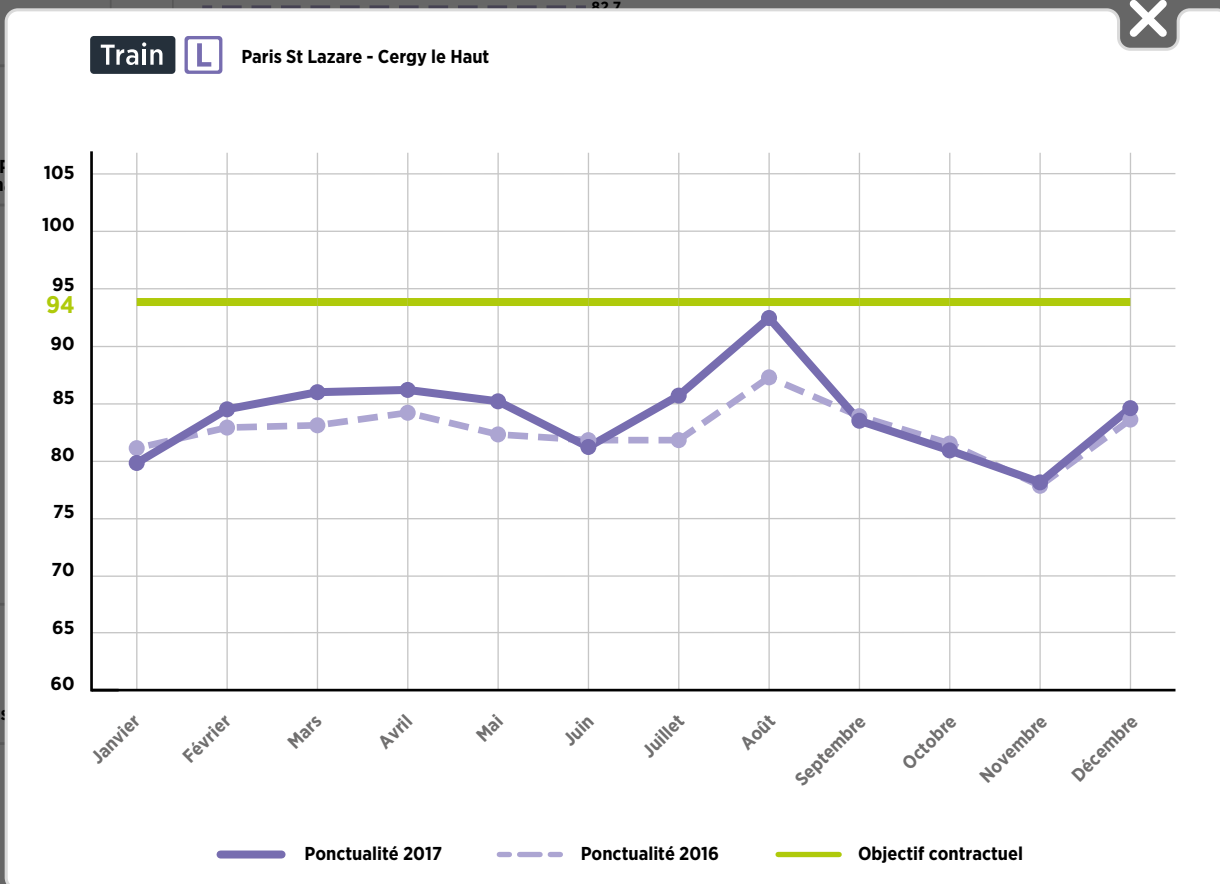
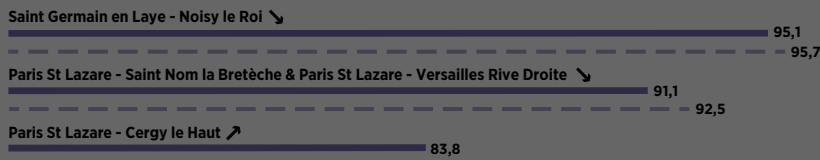
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Résultats des différentes branches



ponctualité en baisse en 2016. Cette baisse est principalement liée aux perturbations survenues à Clamart et aux mois de septembre et de novembre en raison de la grève de Vanves.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

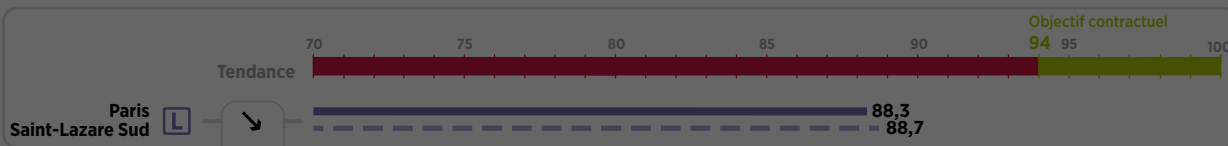
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

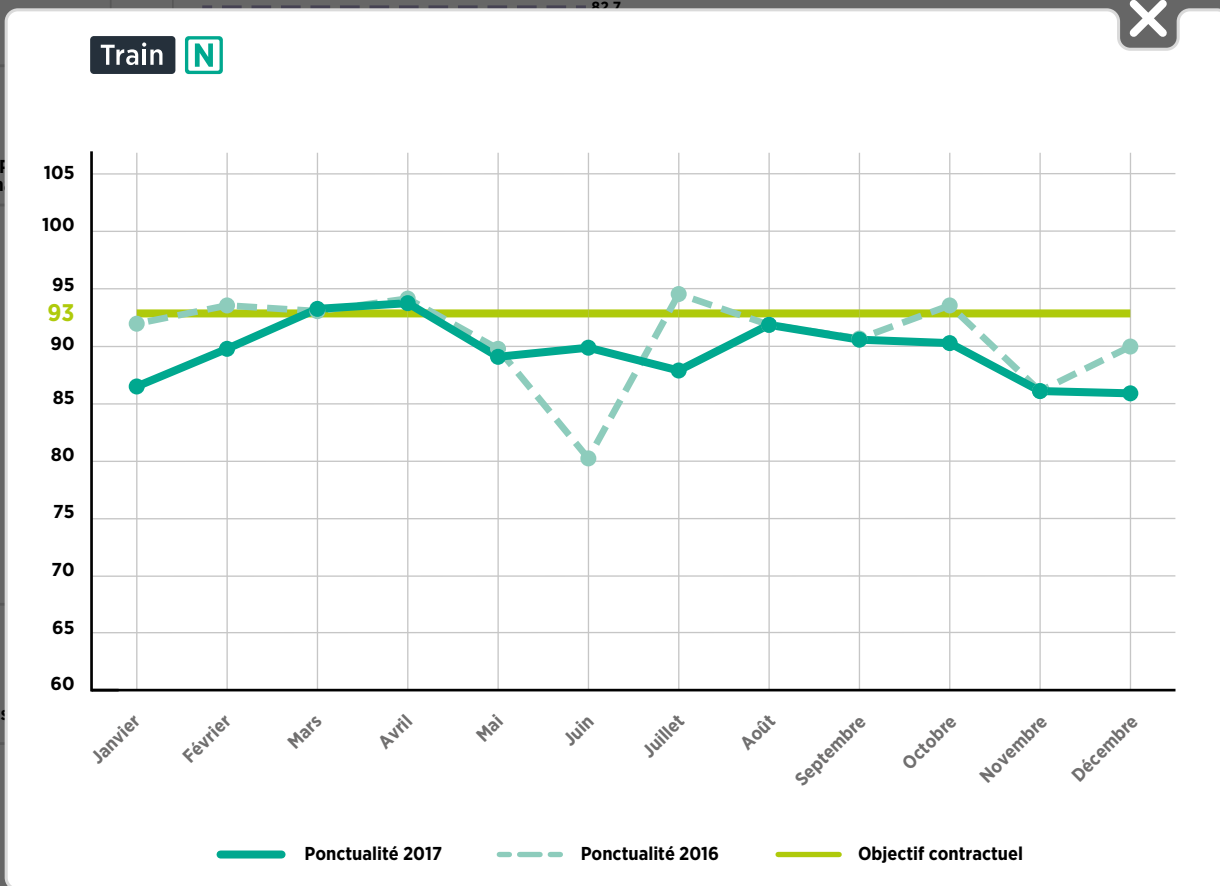
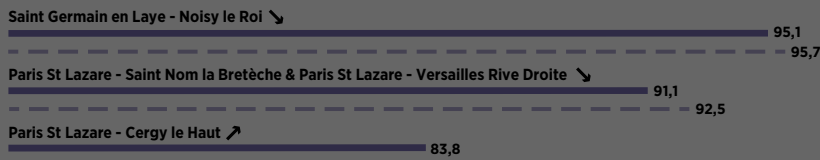
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

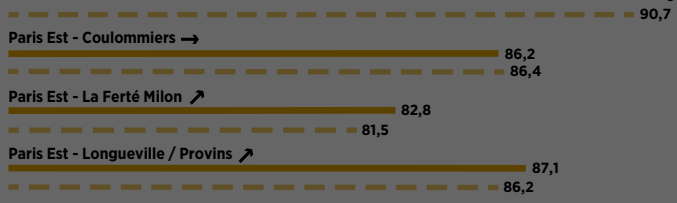




Résultats des différentes branches



ponctualité en baisse en 2016. Cette baisse est principalement liée aux incidents survenus à Clamart et à Versailles Rive Droite au cours des mois de mai et de juin en raison de la grève de Vanves.



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable



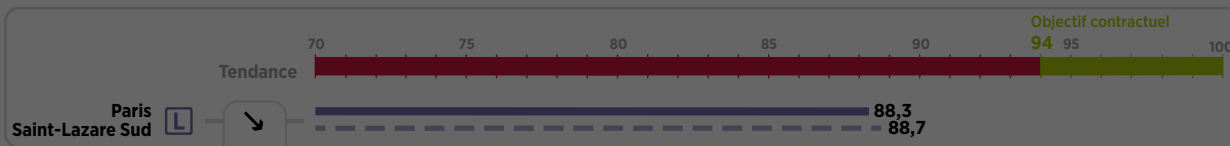
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

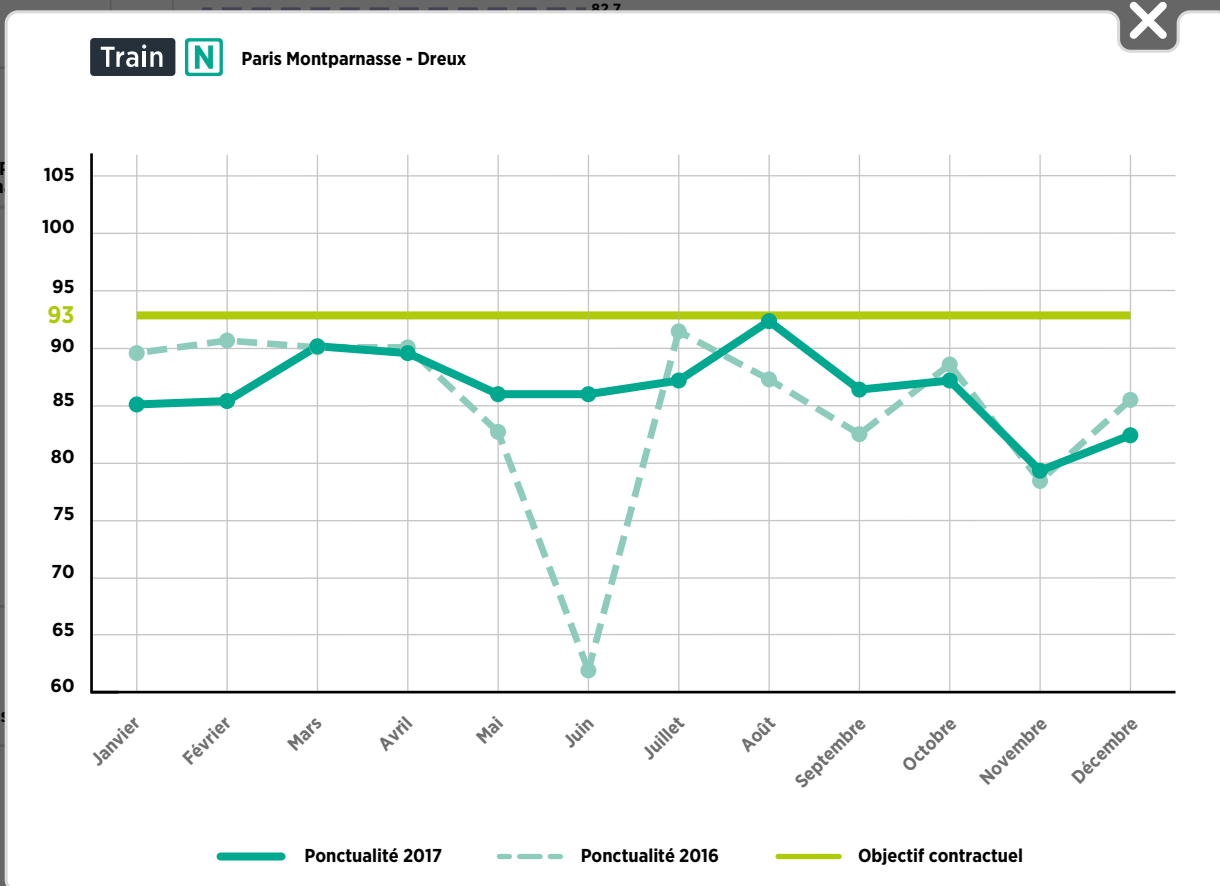
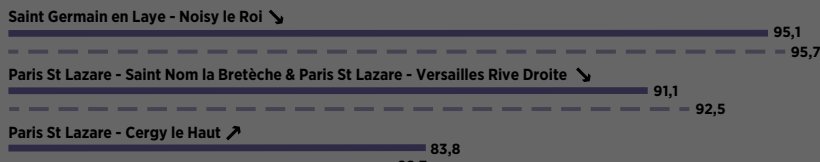
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

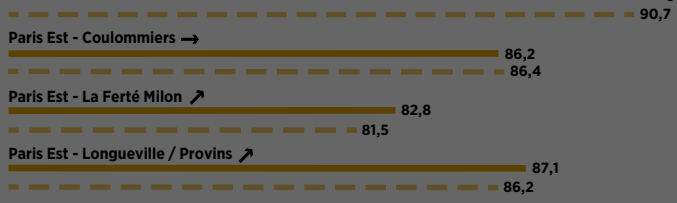
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Résultats des différentes branches



ponctualité en baisse en 2016. Cette baisse est principalement liée aux perturbations survenues à Clamart et aux mois de novembre et décembre en raison de la grève de Vanves.



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016
- Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

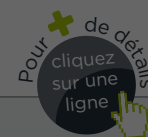
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

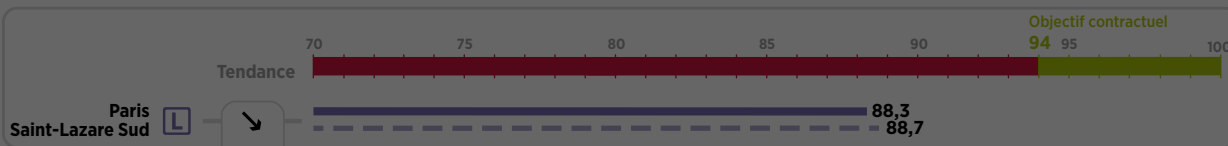
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

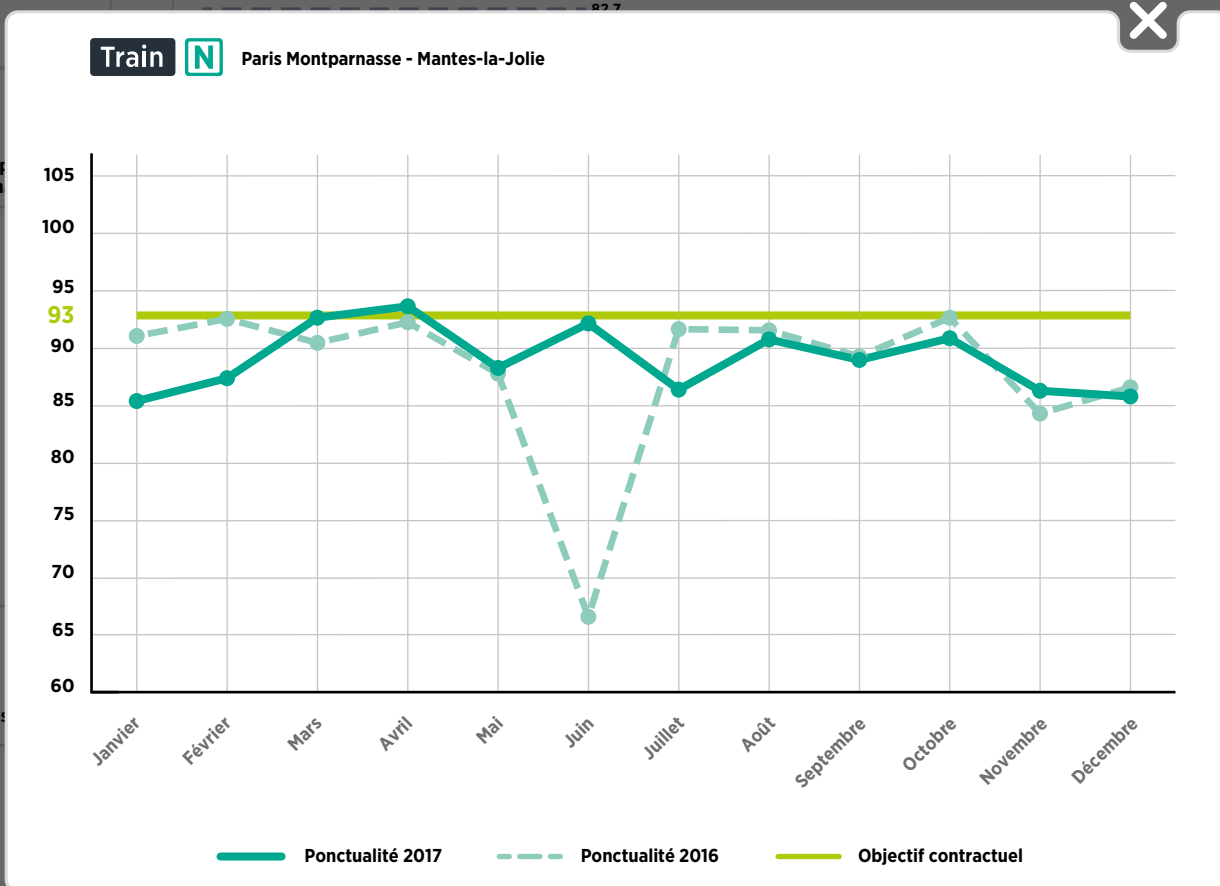
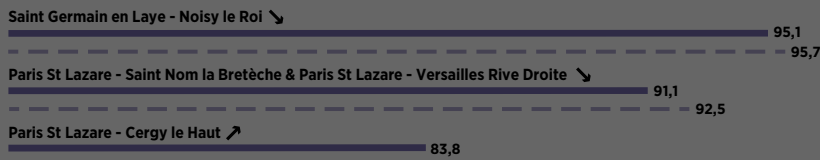
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

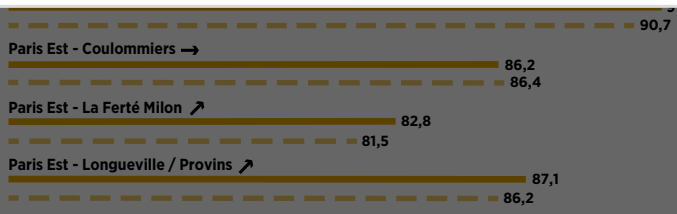




Résultats des différentes branches



ponctualité en baisse en 2016. Cette baisse est principalement liée aux perturbations survenant à Clamart et aux mois de septembre et octobre en raison de la grève de Vanves.



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

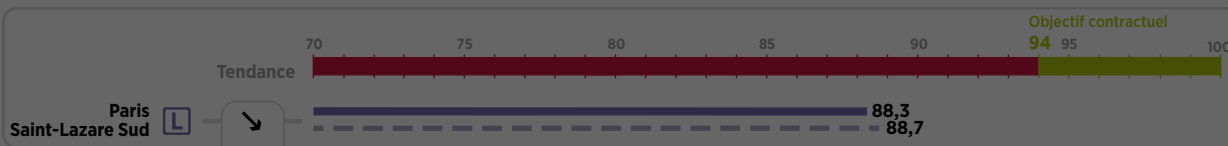
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

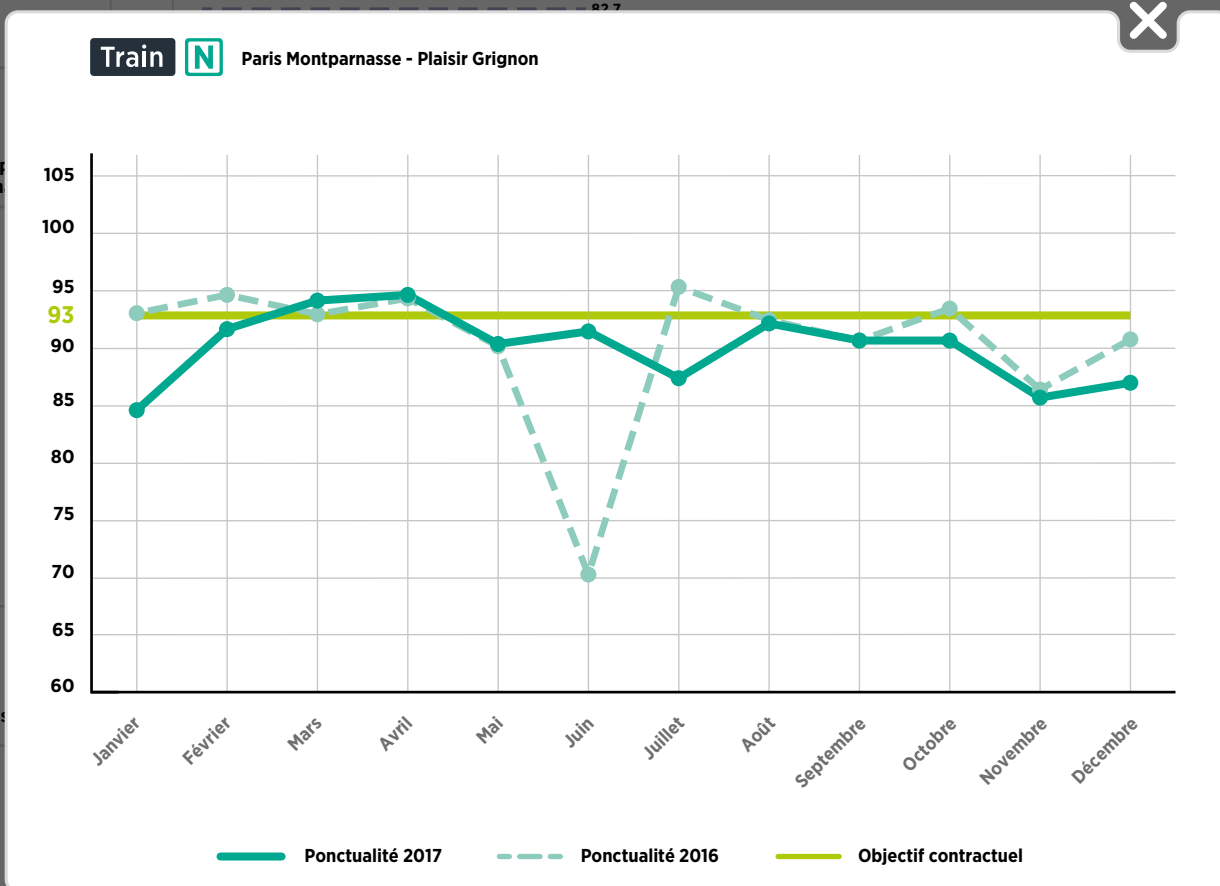
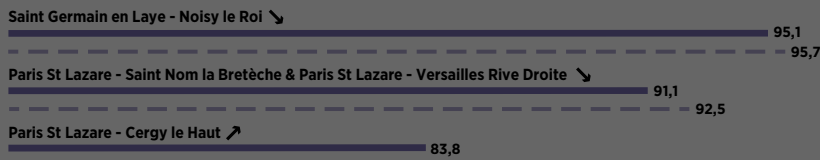
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

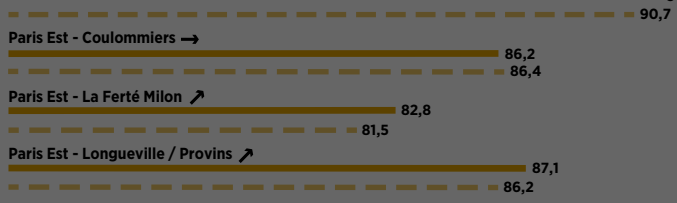




Résultats des différentes branches



ponctualité en baisse en 2016. Cette baisse est principalement liée aux perturbations survenues à Clamart et aux mois de novembre et décembre en raison de la grève de Vanves.



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

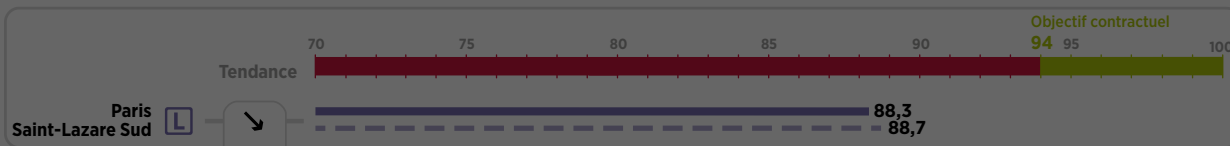
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

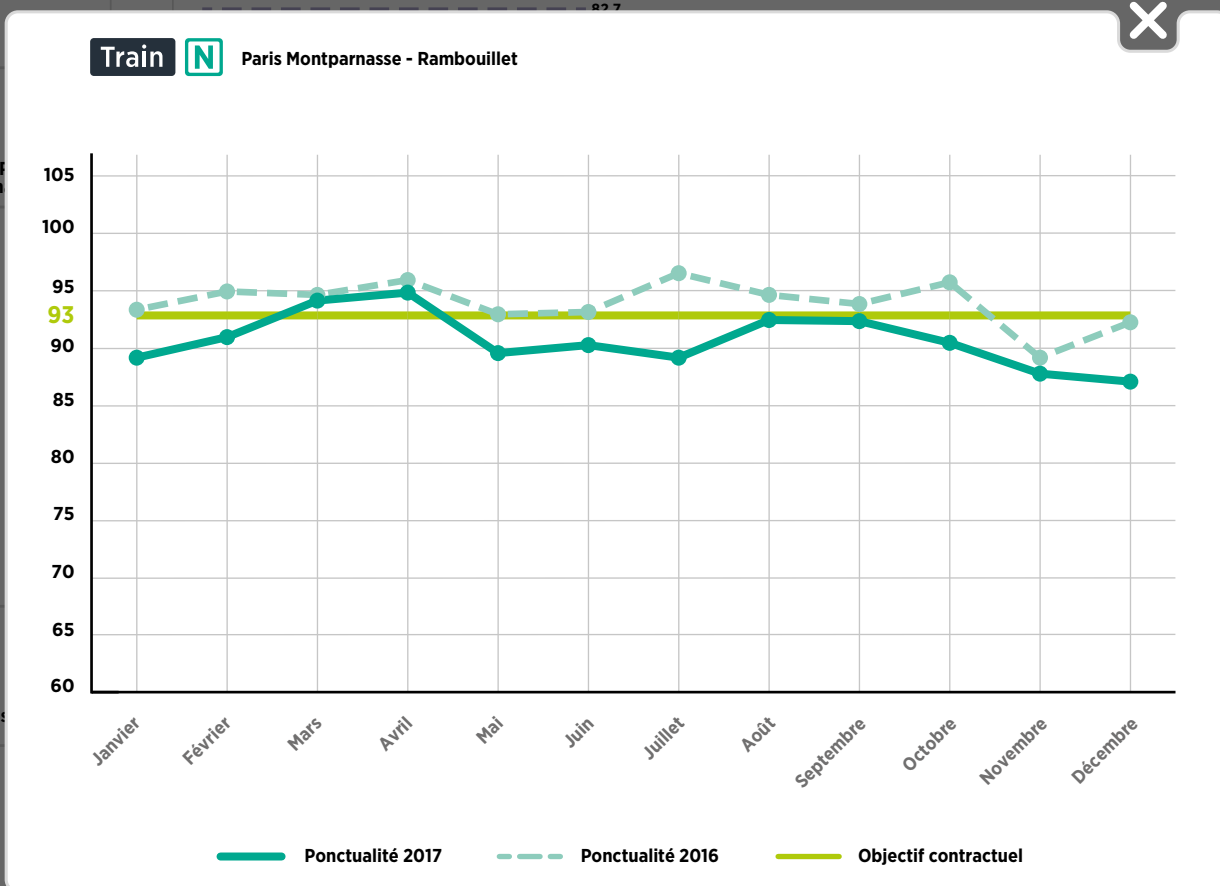
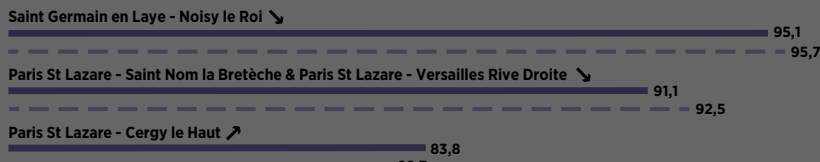
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

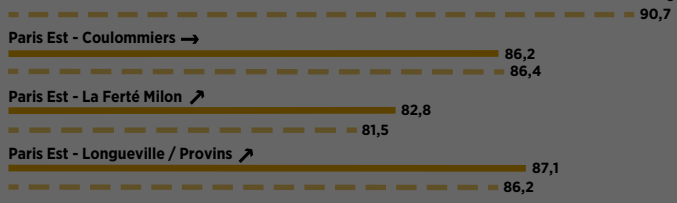




Résultats des différentes branches



ponctualité en baisse en 2016. Cette baisse est principalement liée aux perturbations pour les trains à Clamart et les incidents survenus au mois de novembre en raison de la grève de Vanves.



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Pour plus de détails cliquez sur une ligne

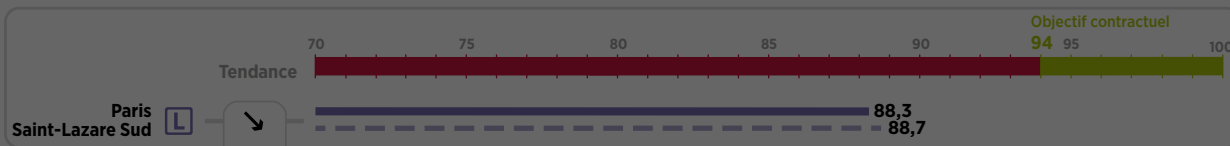
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

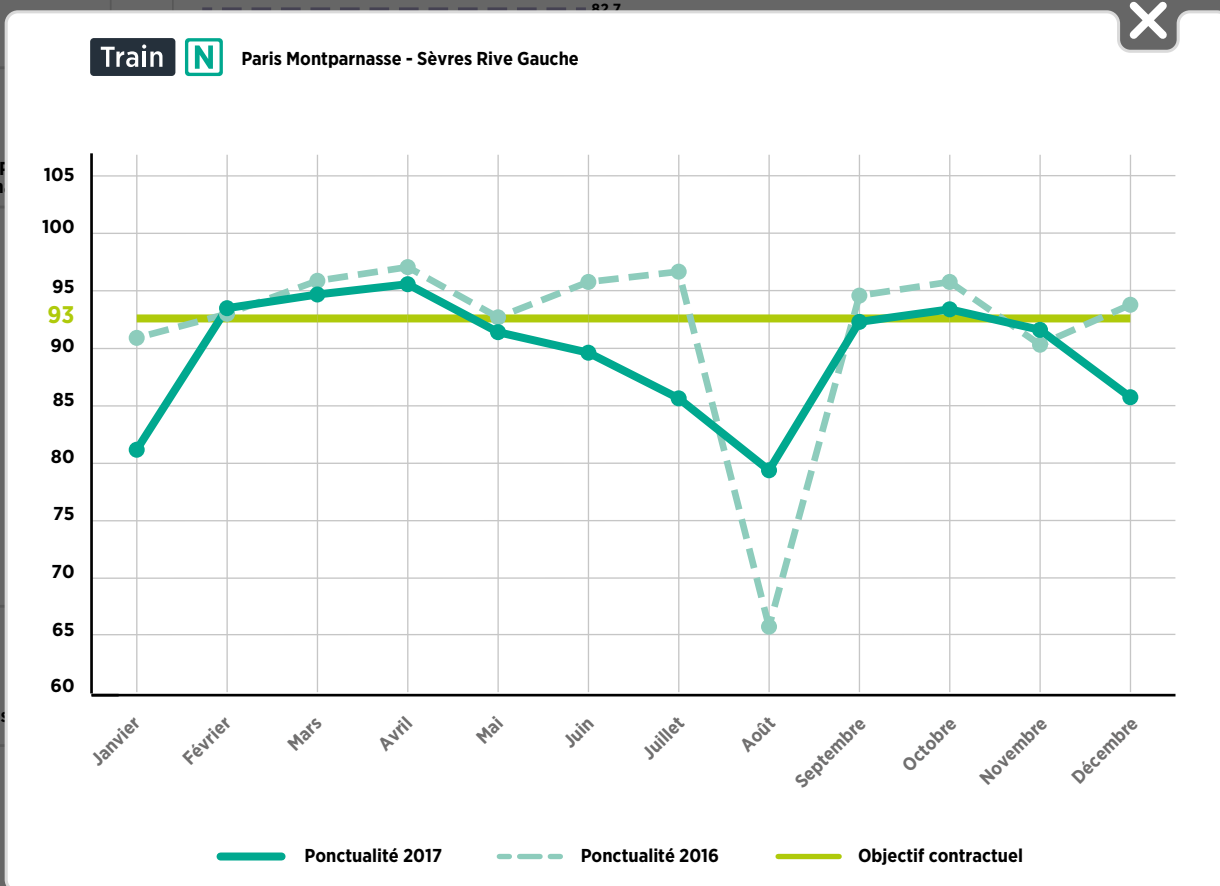
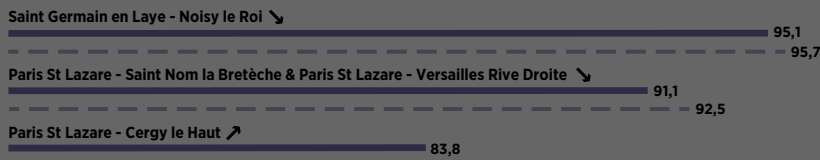
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

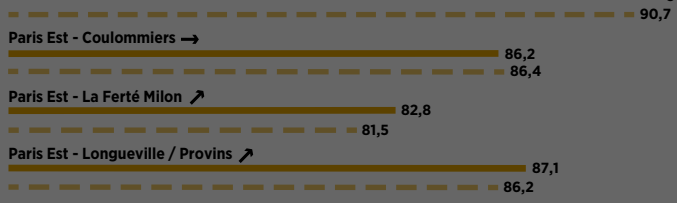
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Résultats des différentes branches



ponctualité en baisse en 2016. Cette baisse est principalement liée aux incidents survenus à Clamart et à la hausse des flux voyageurs survenus au mois de novembre en raison de la fête de Vanves.



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

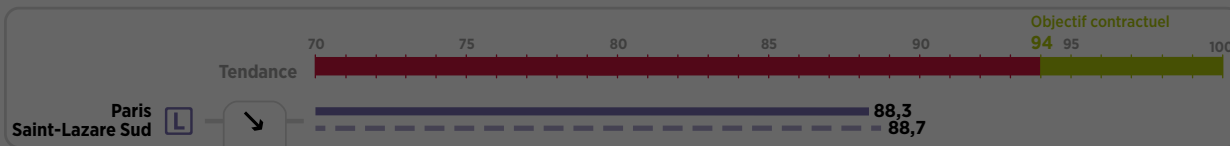
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

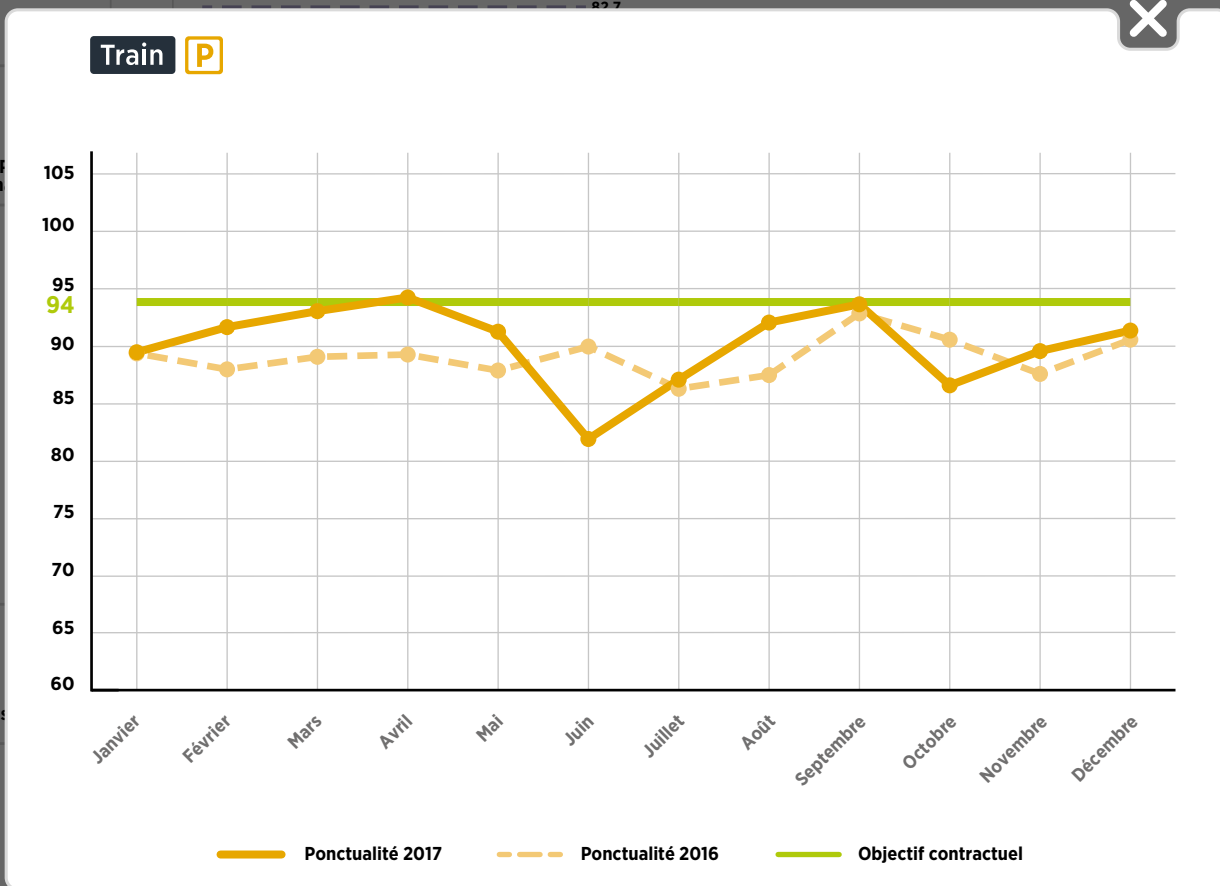
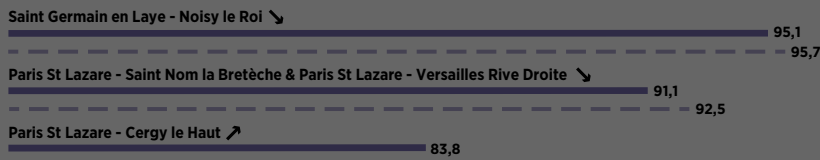
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

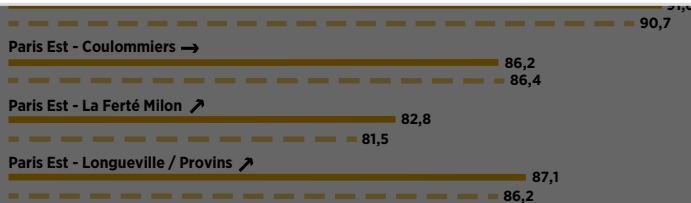




Résultats des différentes branches



la ponctualité a subi une baisse en 2016. Cette baisse est principalement liée à des incidents survenus à Clamart et à des retards survenus aux mois de septembre et octobre en raison de la grève de Vanves.



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

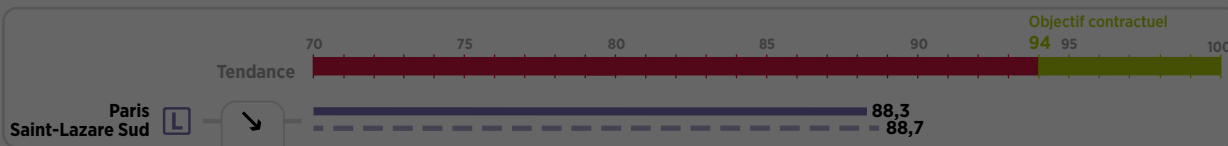
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

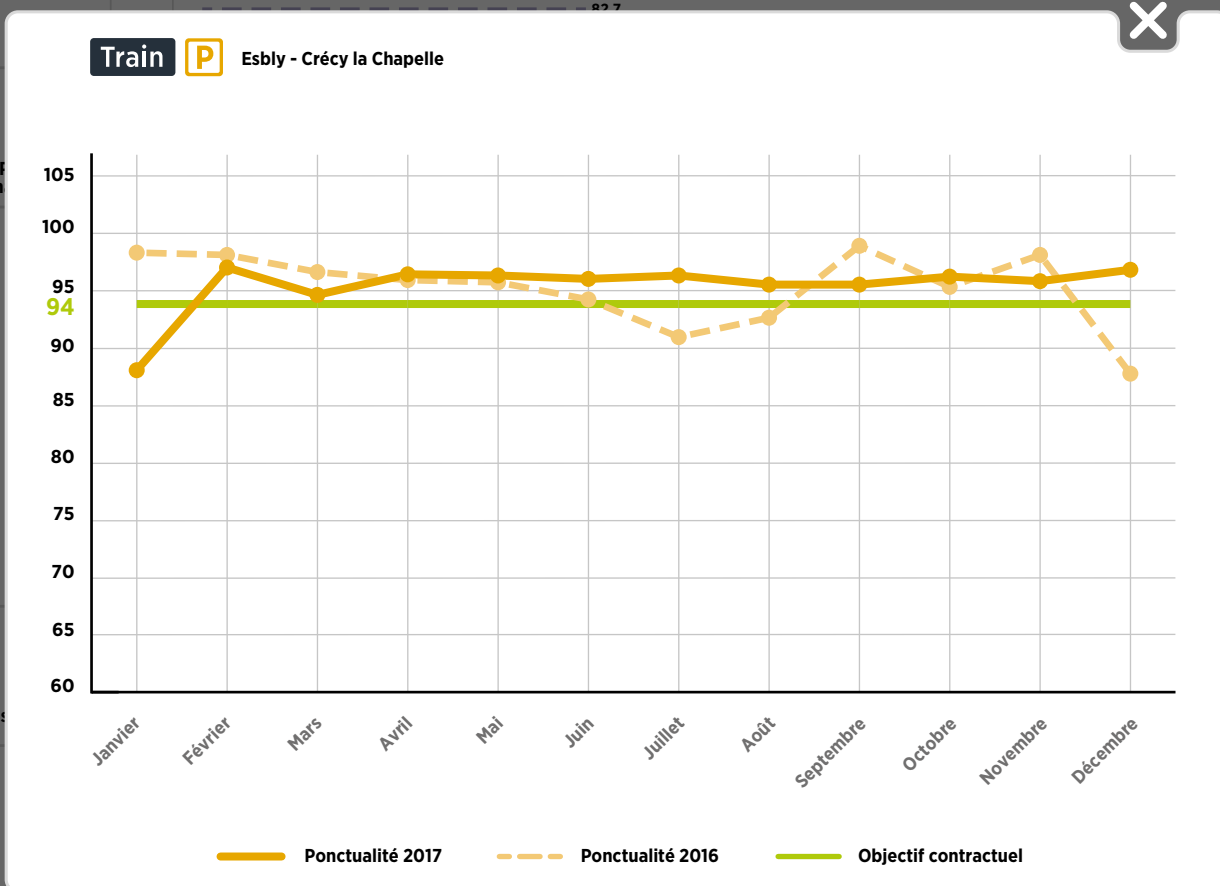
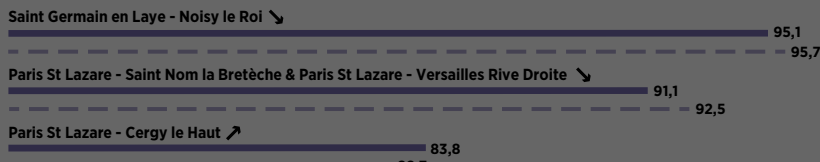
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

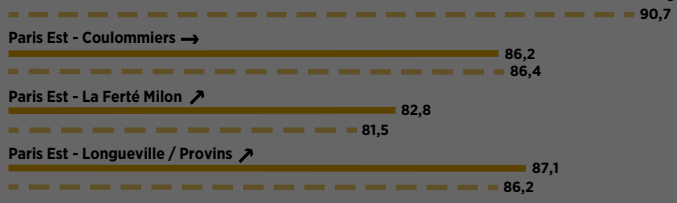




Résultats des différentes branches



ponctualité en baisse en 2016. Cette baisse est principalement liée aux perturbations pour les trains à Clamart et les incidents survenus au mois de novembre en raison de la grève de Vanves.



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

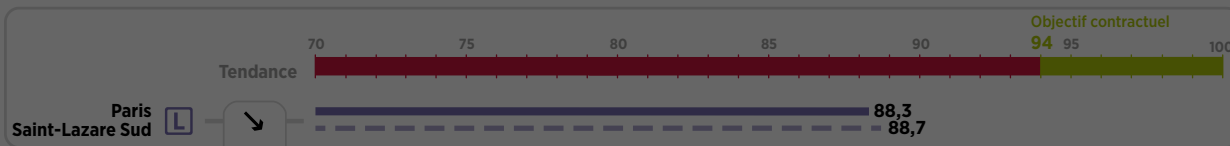
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

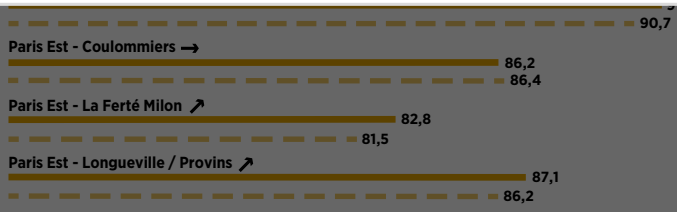
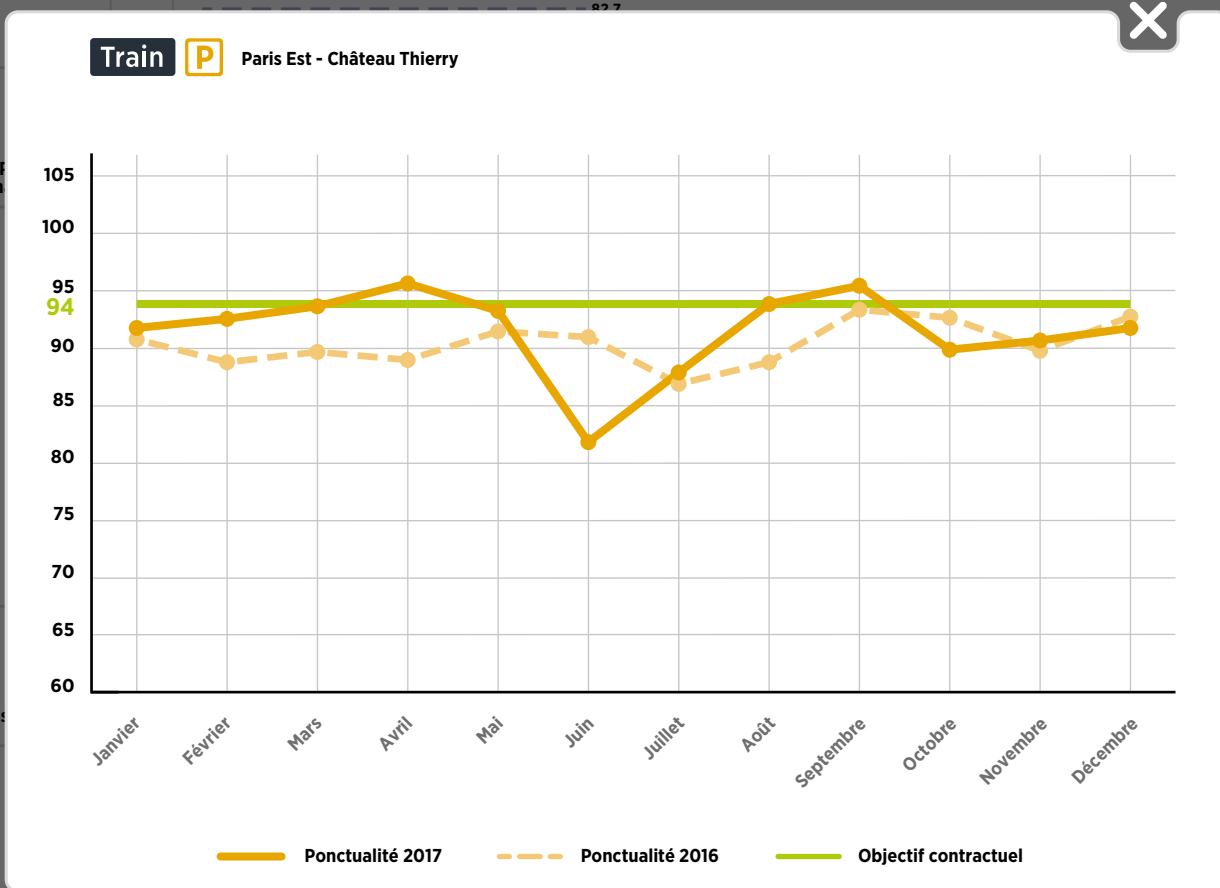
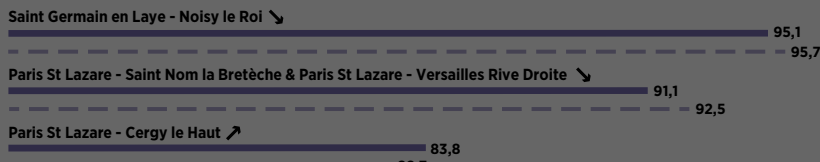
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





Résultats des différentes branches



ponctualité
n baisse en
2016. Cette
ement liée
eux pour le
s à Clamart
ts survenus
se aux mois
re en raison
e de Vanves.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

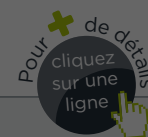
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

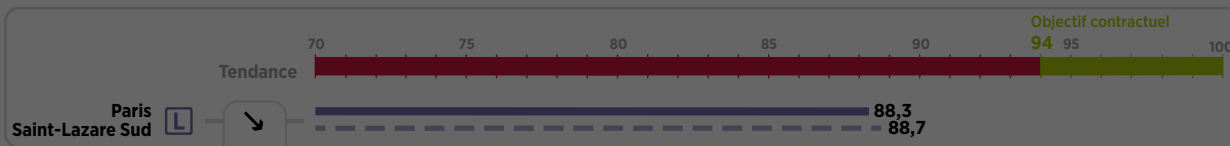
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

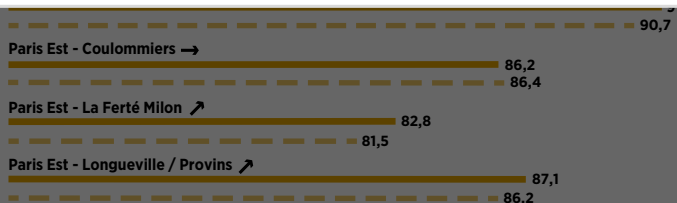
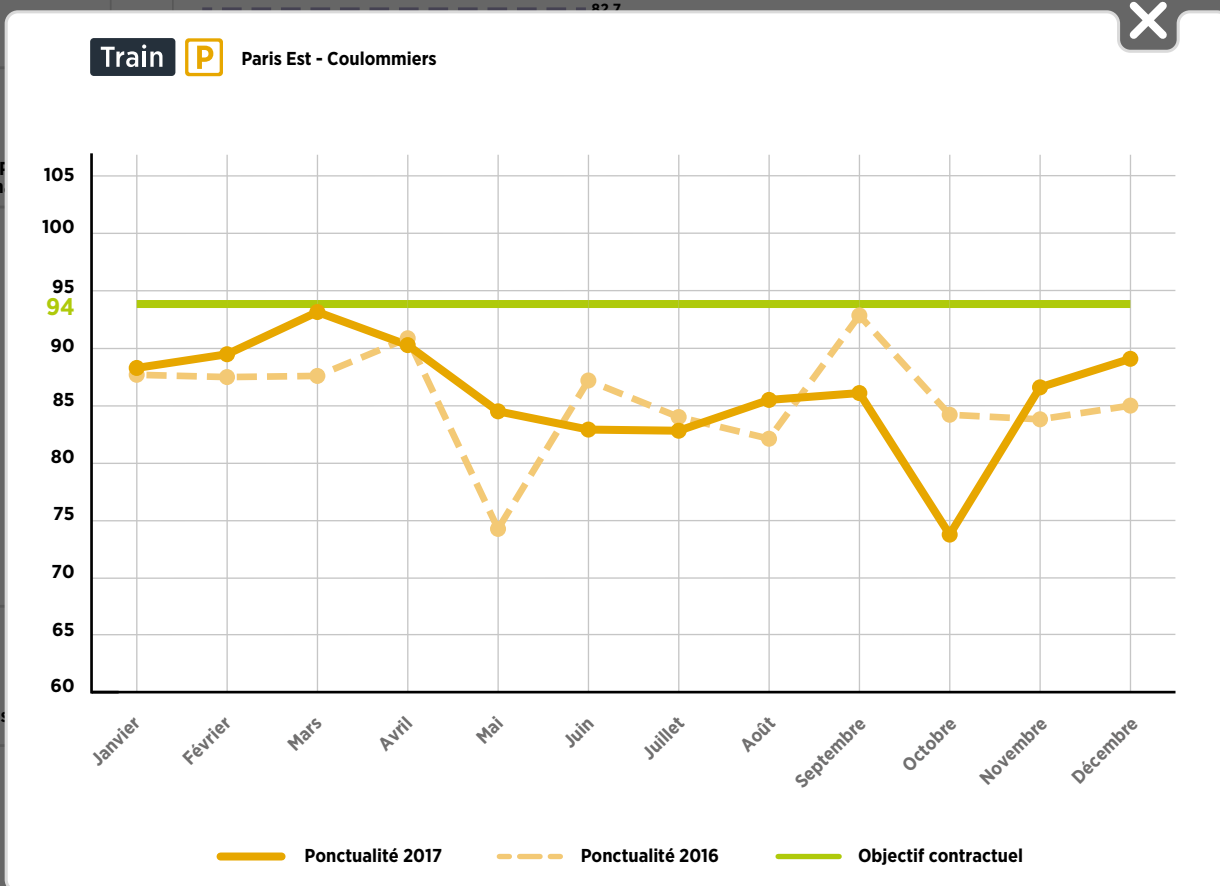
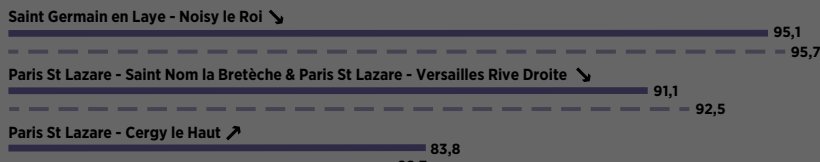
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





Résultats des différentes branches



ponctualité en baisse en 2016. Cette baisse est principalement liée aux incidents survenus à Clamart et aux mois de septembre et octobre en raison de la grève de Vanves.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016
- Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

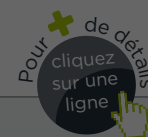
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

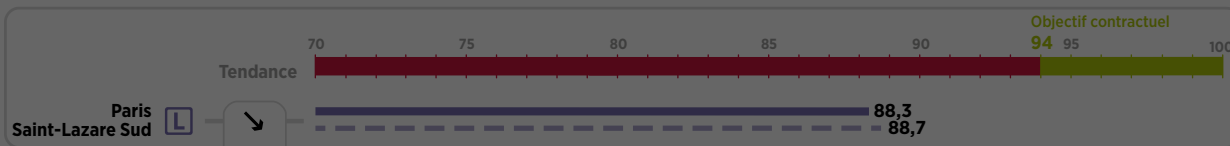
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

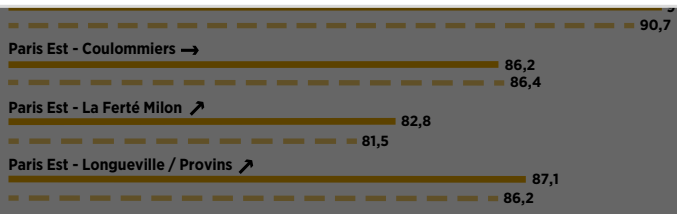
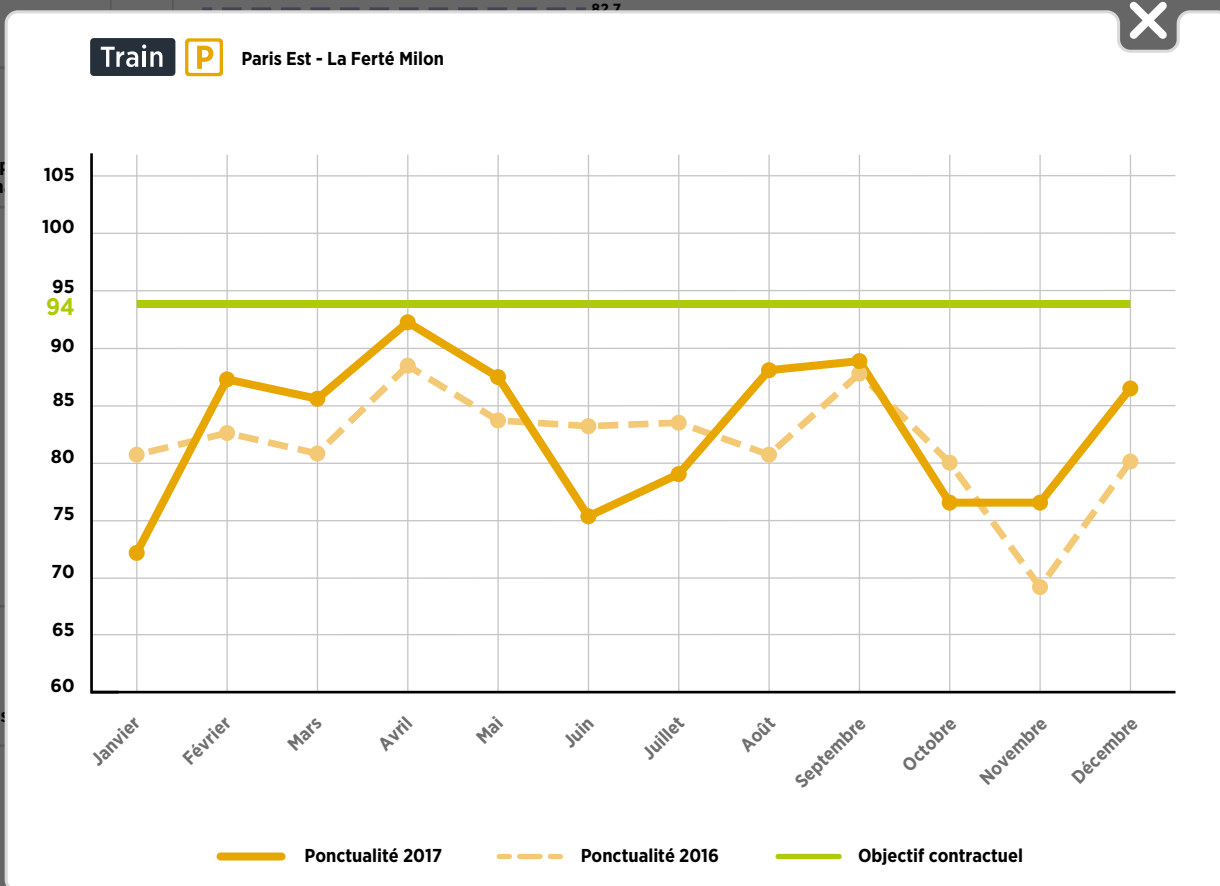
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





Résultats des différentes branches



ponctualité en baisse en 2016. Cette baisse est principalement liée aux perturbations survenues à Clamart et aux mois de novembre et de décembre en raison de la saison de Vanves.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

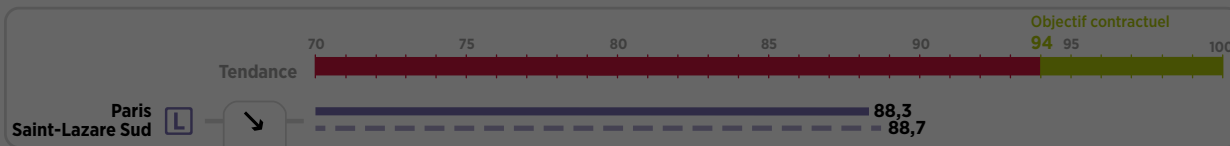
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

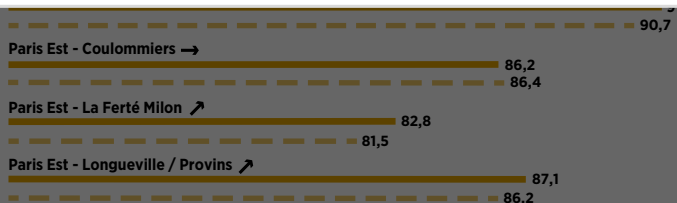
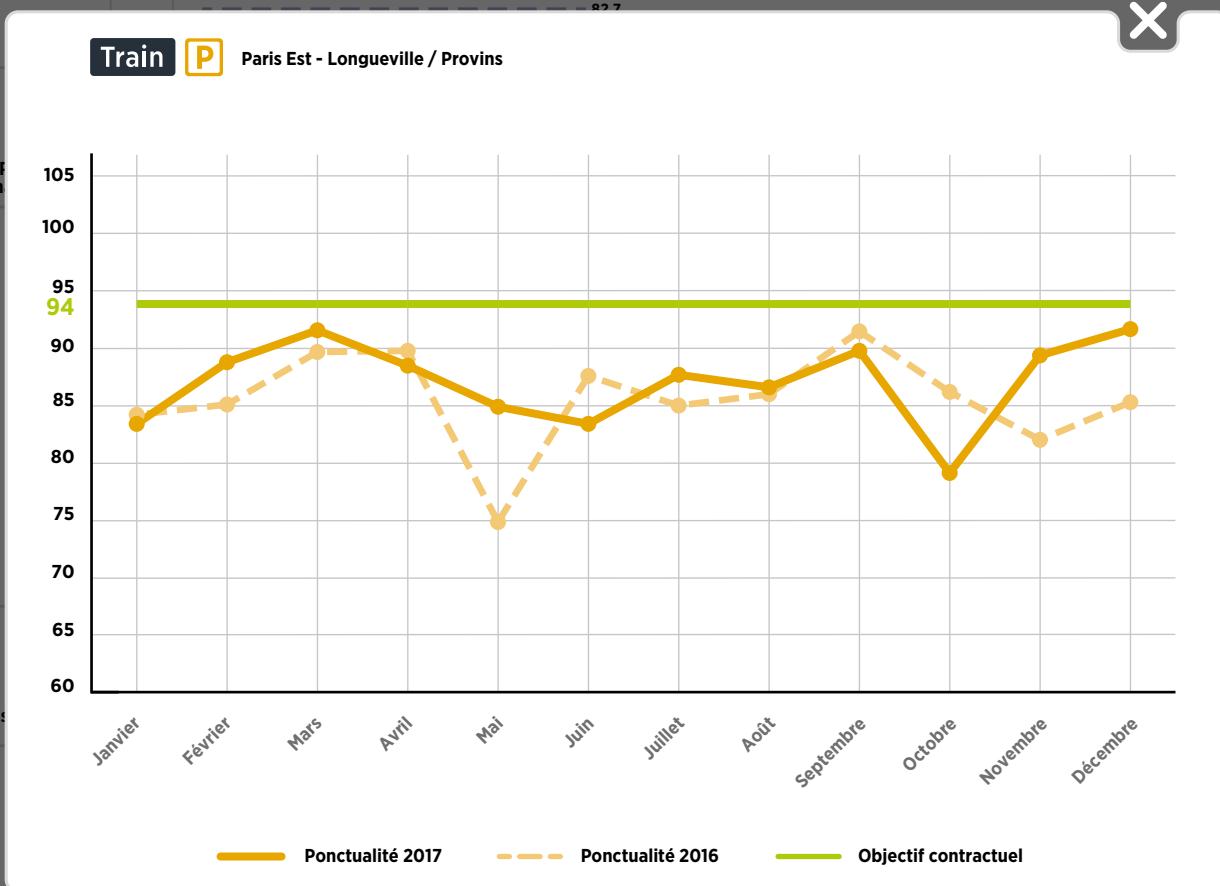
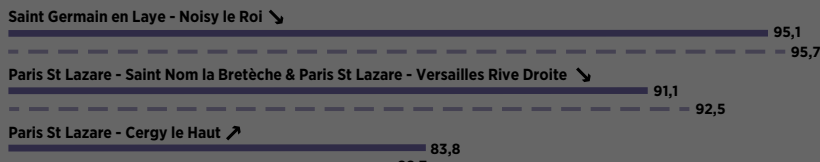
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





Résultats des différentes branches



ponctualité en baisse en 2016. Cette baisse est principalement liée aux perturbations survenues à Clamart et aux mois de novembre et de décembre en raison de la grève de Vanves.

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

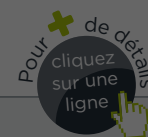
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

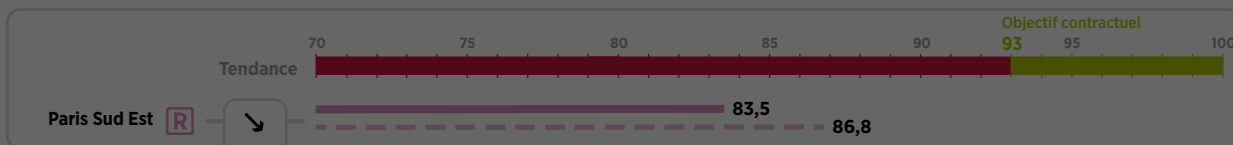
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

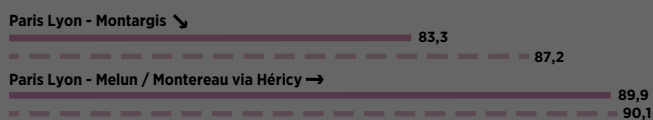
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





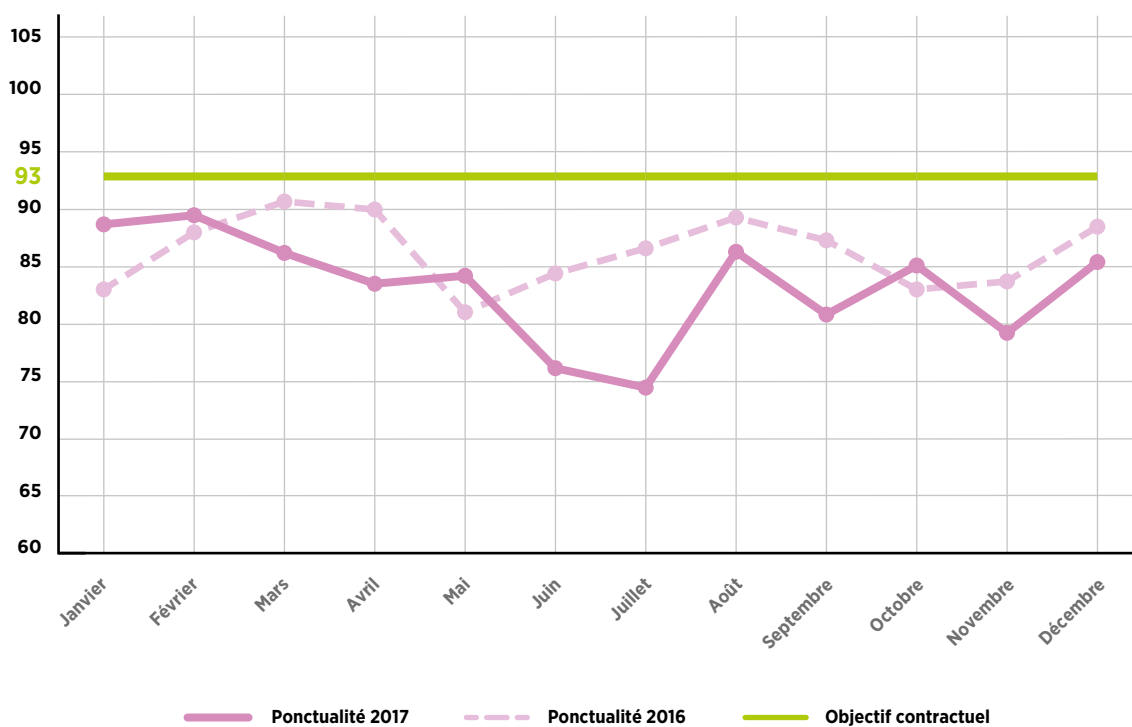
Résultats des différentes branches



IMPORTANT

La punctualité de la ligne R connaît une forte baisse en 2017, principalement due aux limitations de vitesse liées aux travaux et aux conflits de circulation.

Train **R**



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

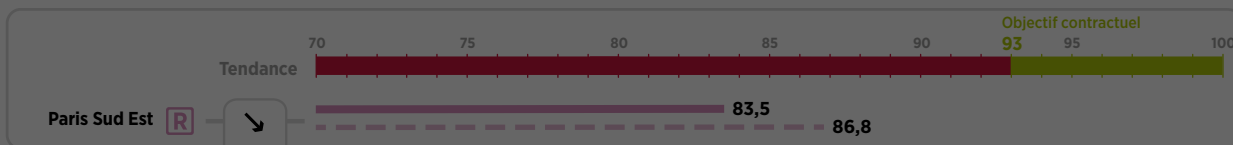
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





Résultats des différentes branches

Paris Lyon - Montargis ↘

83,3

87,2

Paris Lyon - Melun / Montereau via Héricy →

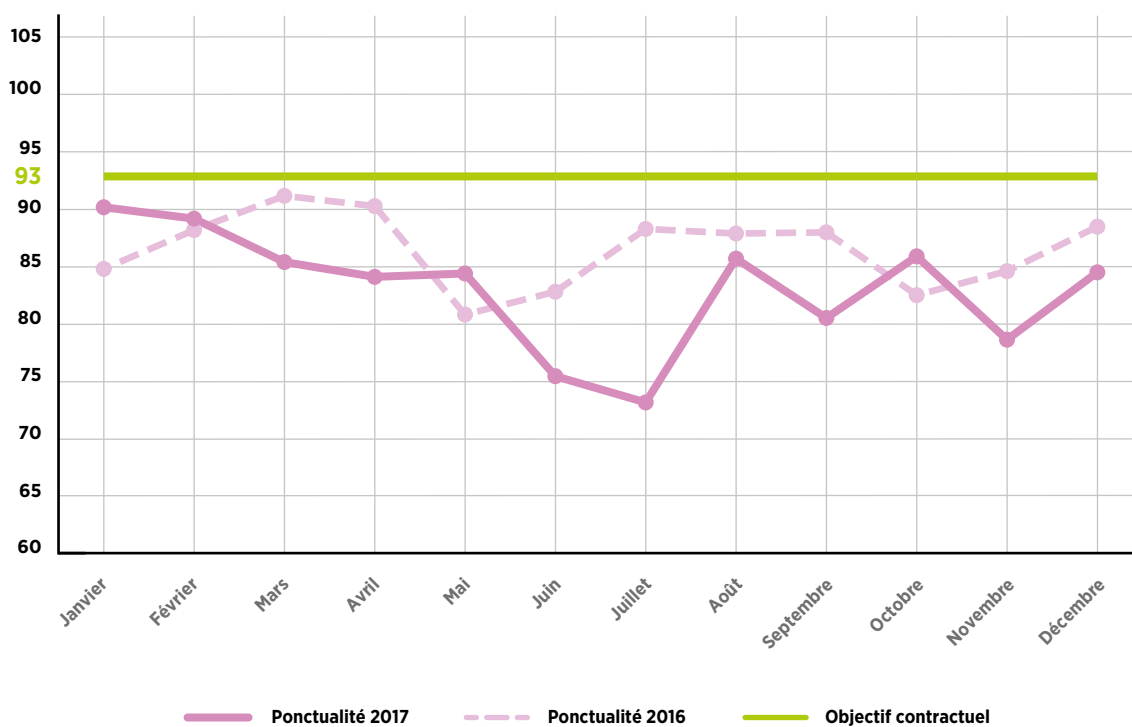
89,9

90,1

IMPORTANT

La ponctualité de la ligne R connaît une forte baisse en 2017, principalement due aux limitations de vitesse liées aux travaux et aux conflits de calendrier des travaux.

Train **R** Paris Lyon - Montargis



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

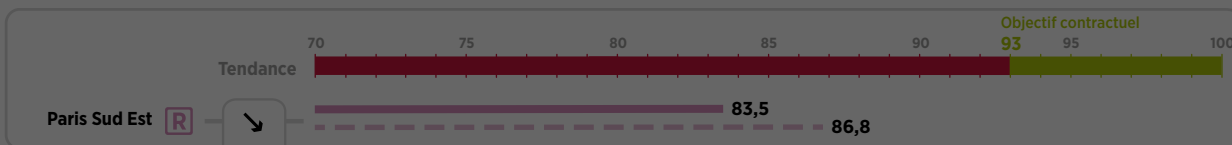
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

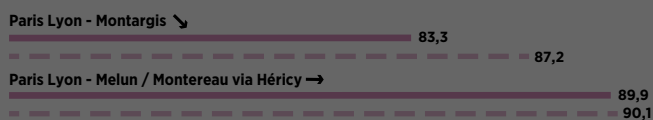
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





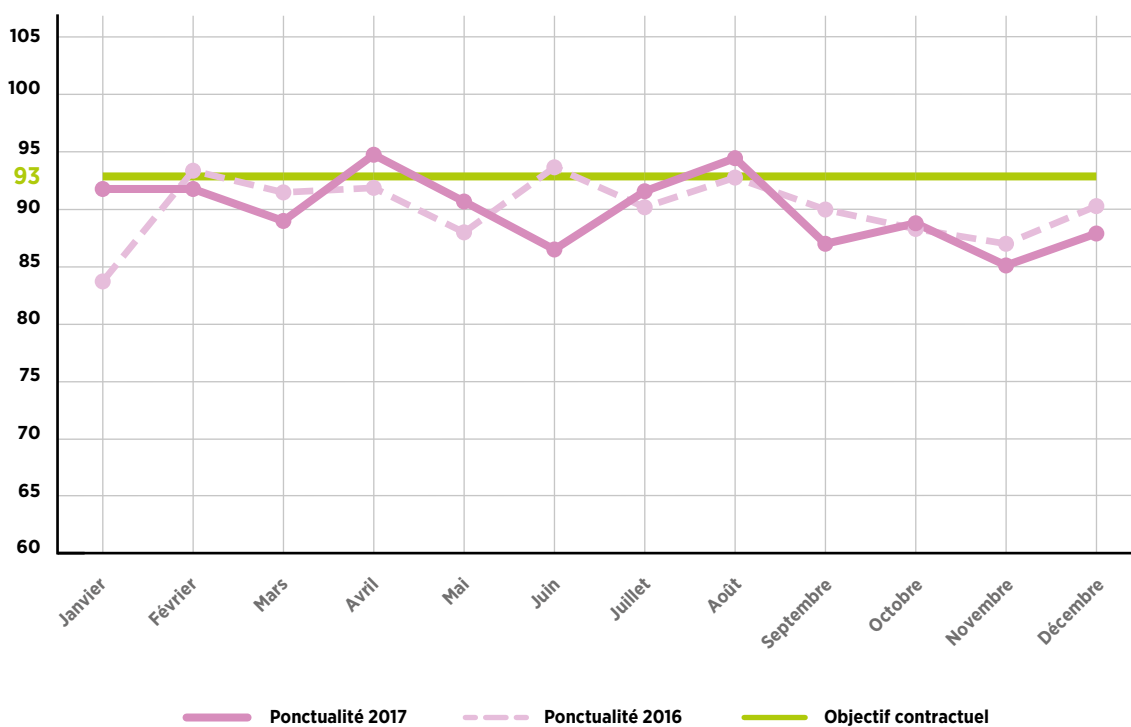
Résultats des différentes branches



IMPORTANT

La ponctualité de la ligne R connaît une forte baisse en 2017, principalement due aux limitations de vitesse liées aux travaux et aux conflits de circulation.

Train R Paris Lyon - Melun / Montereau via Héricy



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

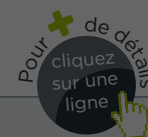
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

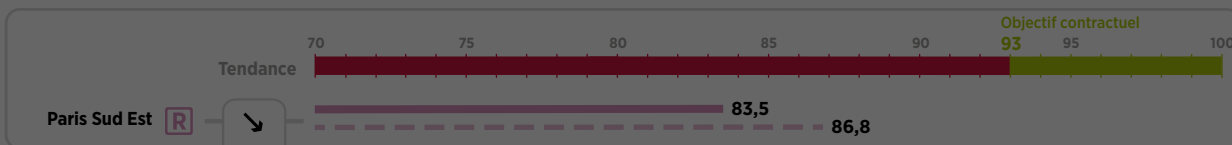
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

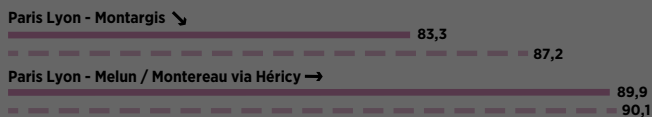
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



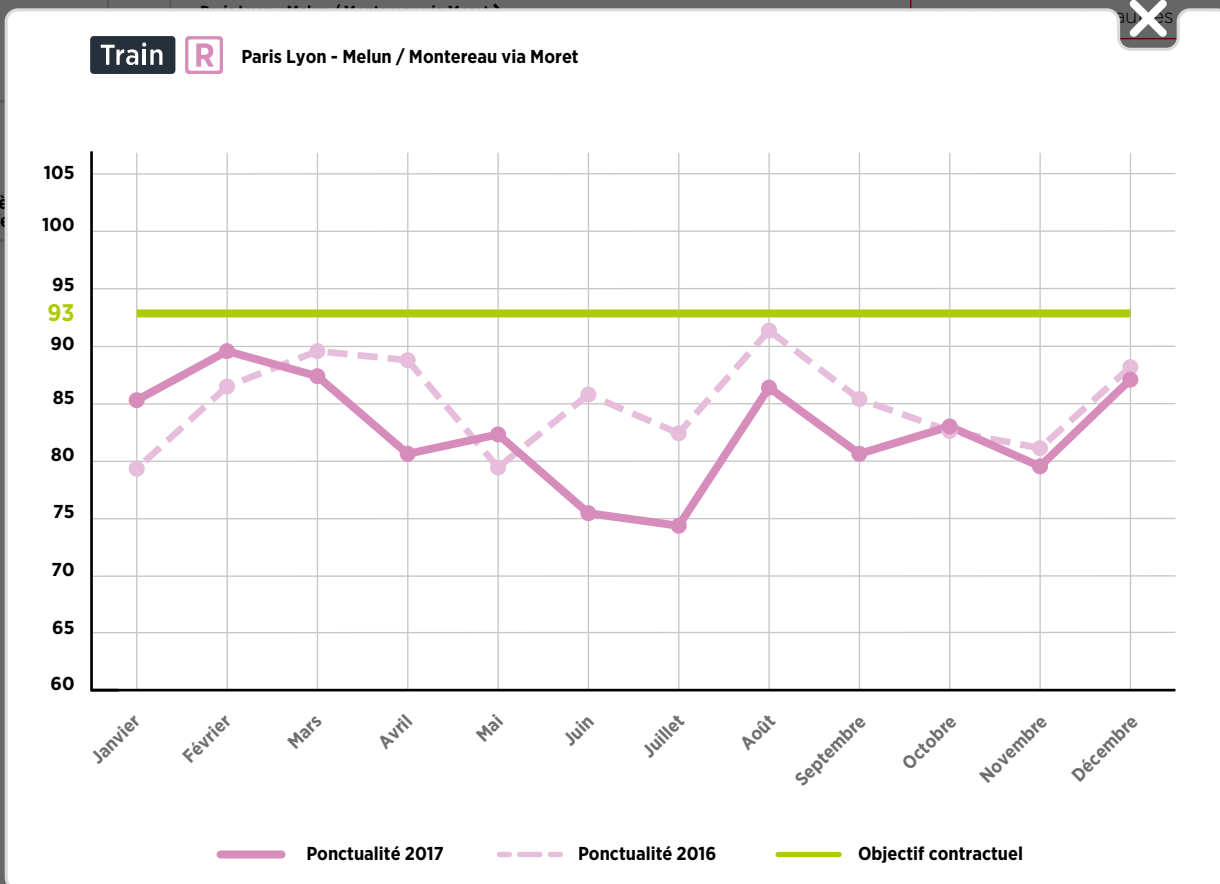


Résultats des différentes branches



IMPORTANT

La ponctualité de la ligne R connaît une forte baisse en 2017, principalement due aux limitations de vitesse liées aux travaux et aux conflits de calendrier des fêtes.



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - Ponctualité en progression
 - Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

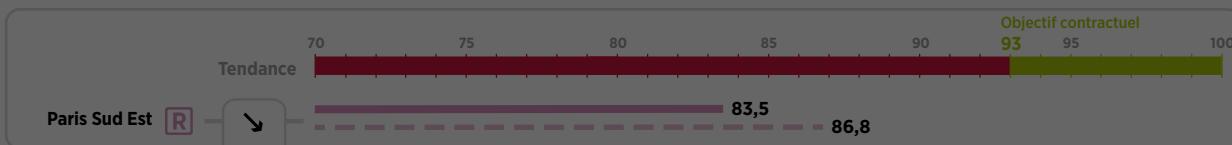
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

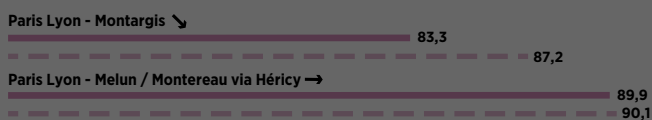
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





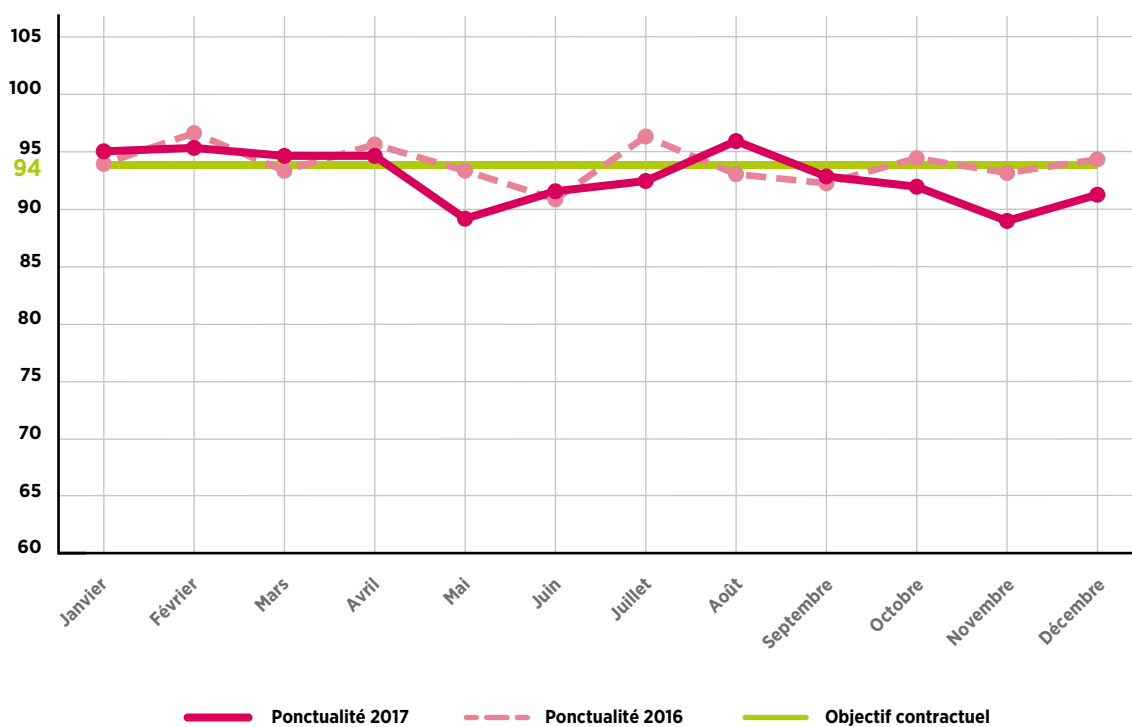
Résultats des différentes branches



IMPORTANT

La ponctualité de la ligne R connaît une forte baisse en 2017, principalement due aux limitations de vitesse liées aux travaux et aux conflits de circulation.

Train U



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**
 - Ponctualité en progression
 - Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

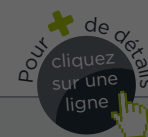
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



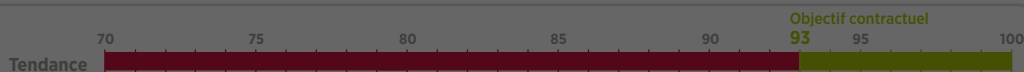
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

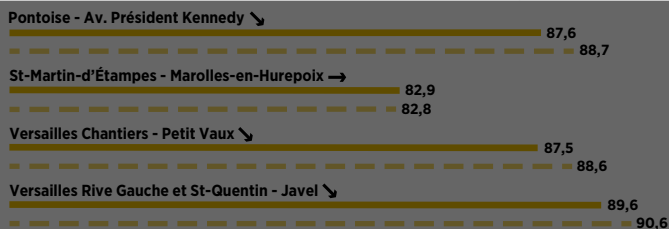
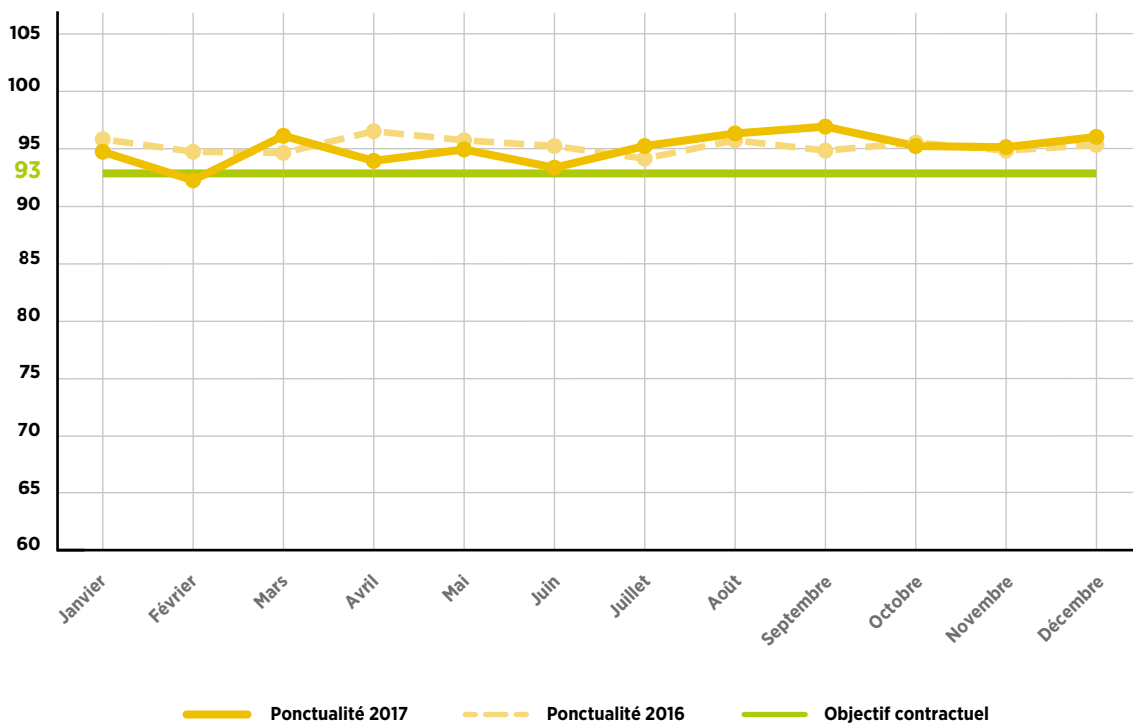
Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.

Les résultats de ponctualité à fin décembre 2017 sont présentés pour ces deux lignes selon les anciennes et les nouvelles branches en comparaison avec les résultats de l'année 2016.



C 87,9
88,6

RER C Champ de Mars - Bibliothèque François Mitterrand



Comment lire les graphiques

- Cumul janvier-décembre 2017
- - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



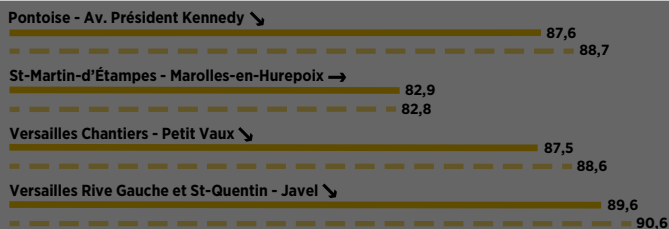
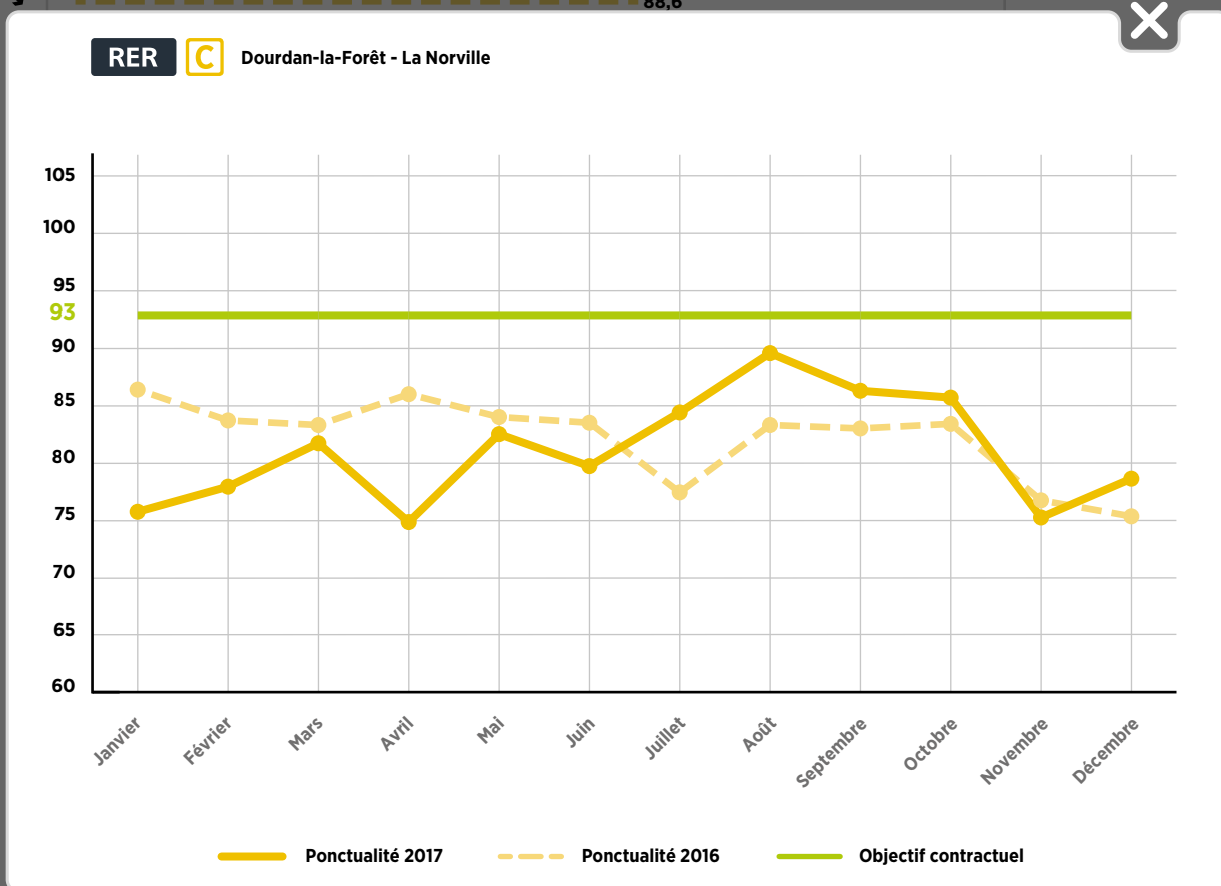
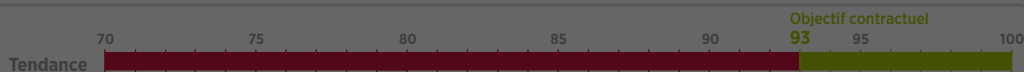
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.

Les résultats de ponctualité à fin décembre 2017 sont présentés pour ces deux lignes selon les anciennes et les nouvelles branches en comparaison avec les résultats de l'année 2016.



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - Ponctualité en progression
 - Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable



Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

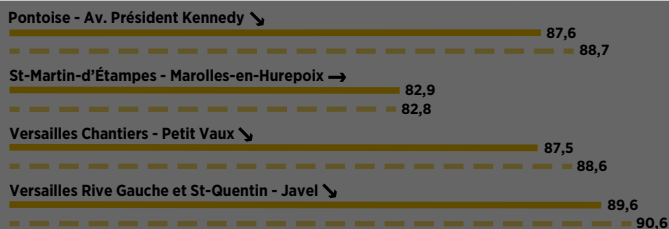
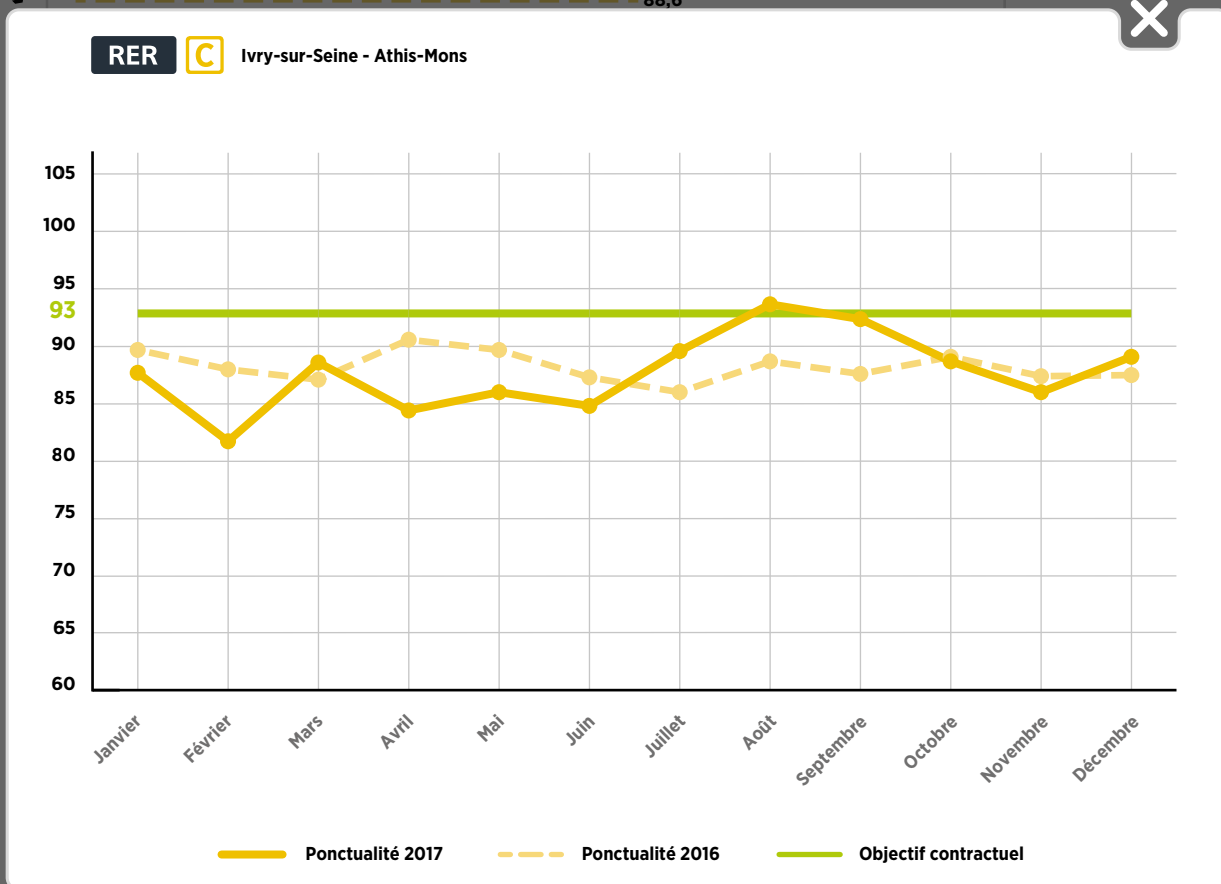
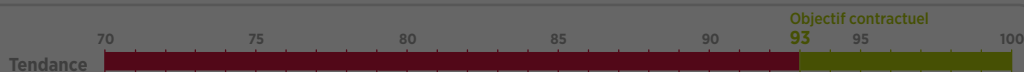
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.

Les résultats de ponctualité à fin décembre 2017 sont présentés pour ces deux lignes selon les anciennes et les nouvelles branches en comparaison avec les résultats de l'année 2016.



Comment lire les graphiques

- Cumal janvier-décembre 2017
- Cumal janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable



Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

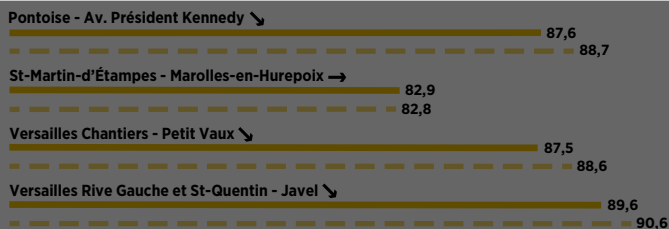
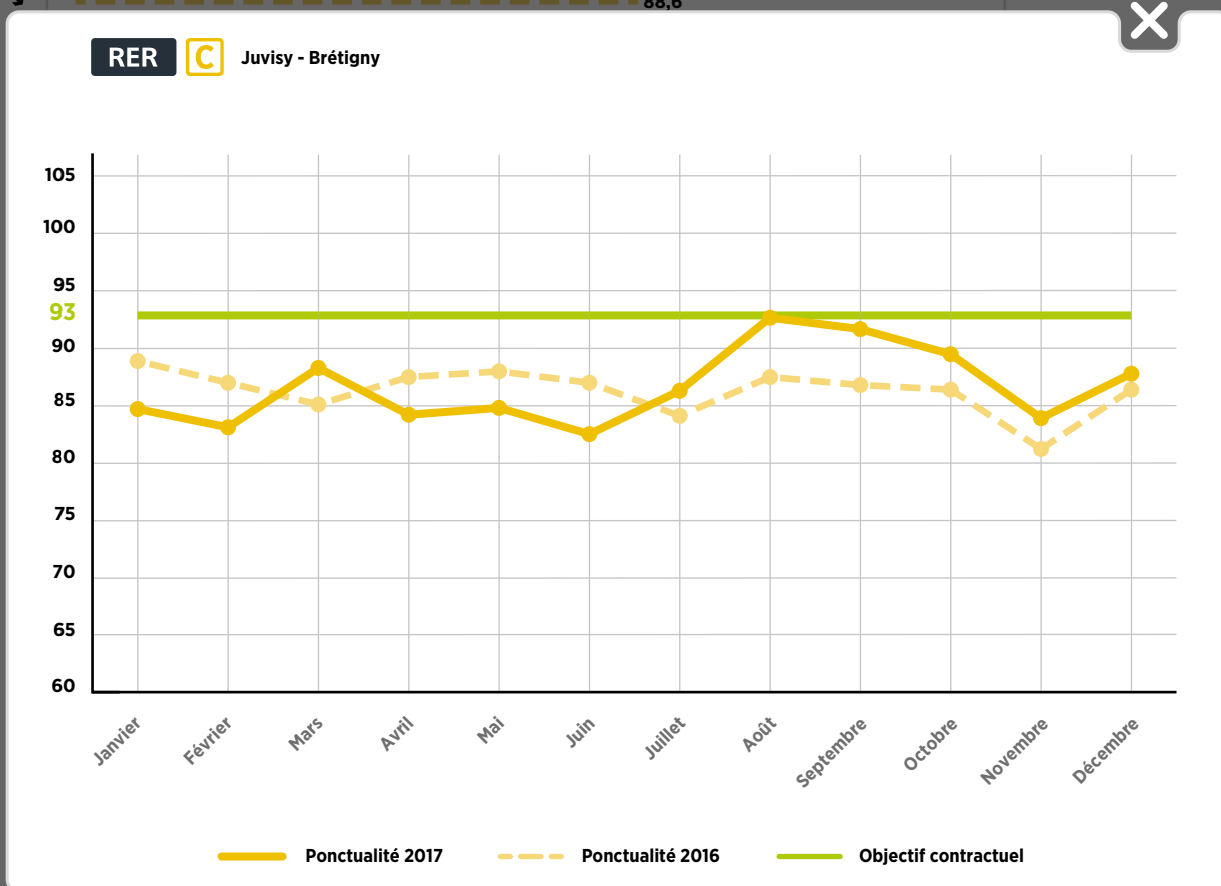
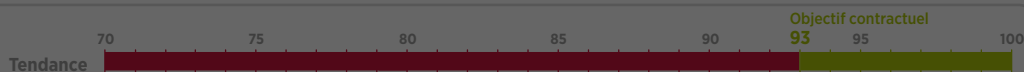
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.

Les résultats de ponctualité à fin décembre 2017 sont présentés pour ces deux lignes selon les anciennes et les nouvelles branches en comparaison avec les résultats de l'année 2016.



Comment lire les graphiques



- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

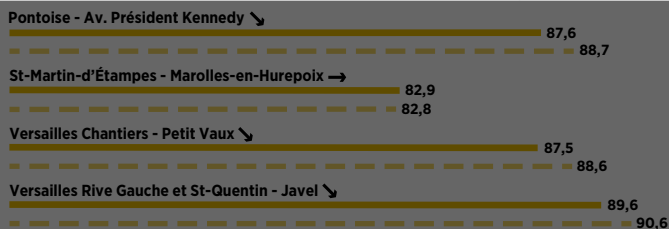
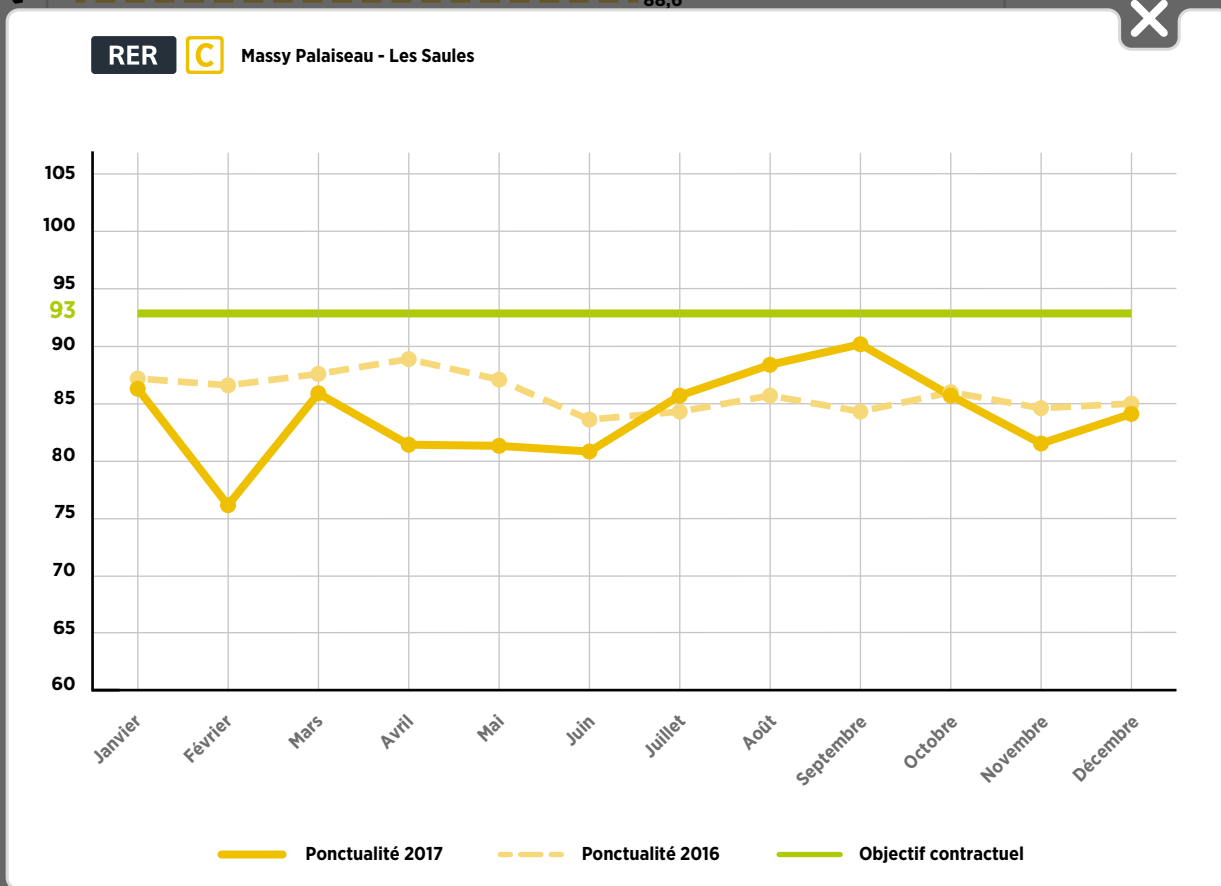
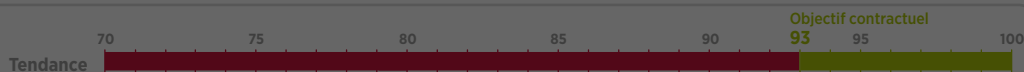
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.

Les résultats de ponctualité à fin décembre 2017 sont présentés pour ces deux lignes selon les anciennes et les nouvelles branches en comparaison avec les résultats de l'année 2016.



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

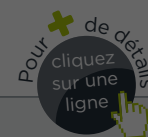
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



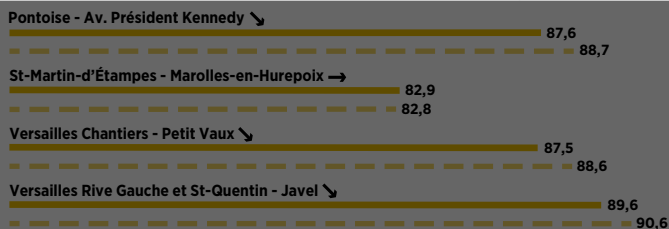
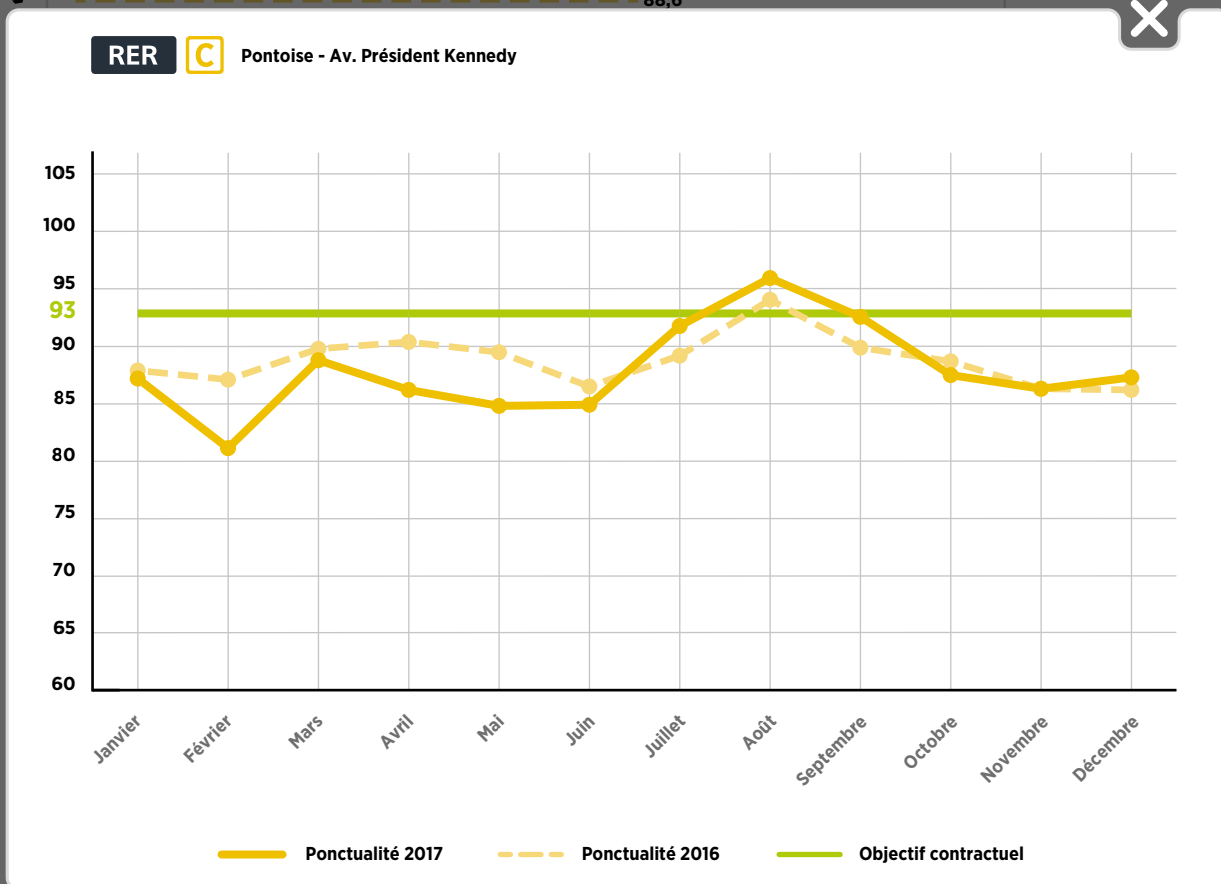
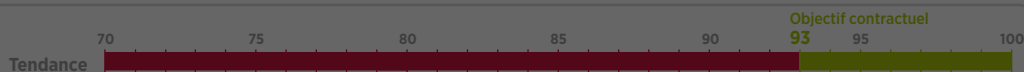
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.

Les résultats de ponctualité à fin décembre 2017 sont présentés pour ces deux lignes selon les anciennes et les nouvelles branches en comparaison avec les résultats de l'année 2016.



Comment lire les graphiques



- Cumul janvier-décembre 2017
- - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable



Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

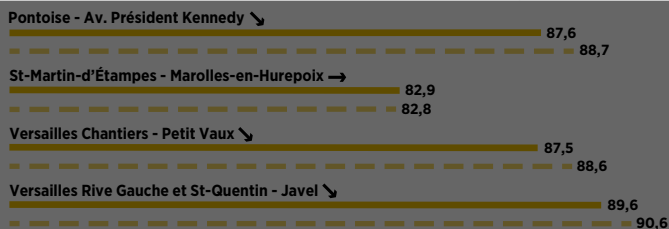
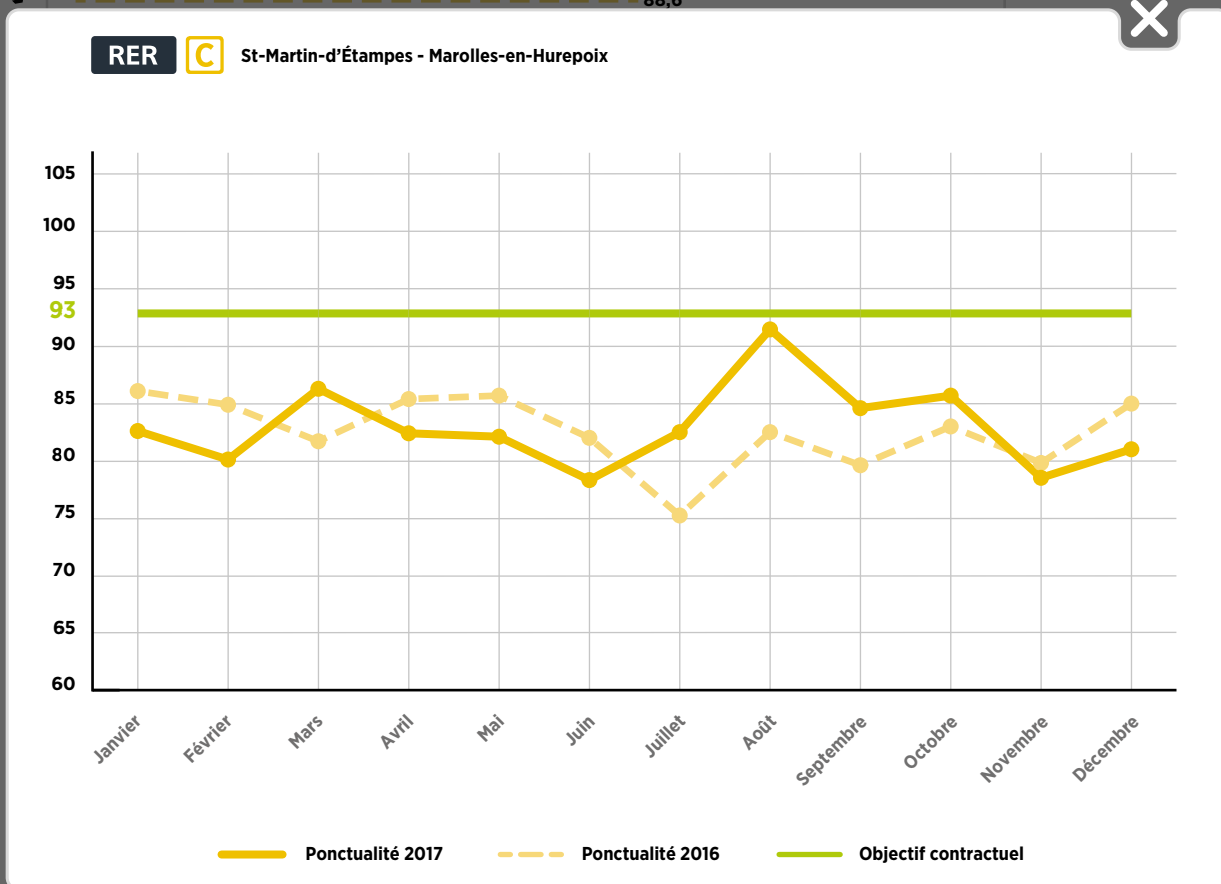
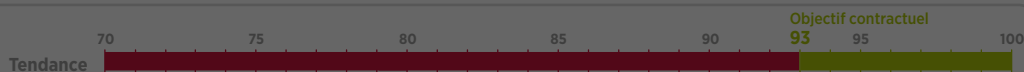
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.

Les résultats de ponctualité à fin décembre 2017 sont présentés pour ces deux lignes selon les anciennes et les nouvelles branches en comparaison avec les résultats de l'année 2016.



Comment lire les graphiques

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



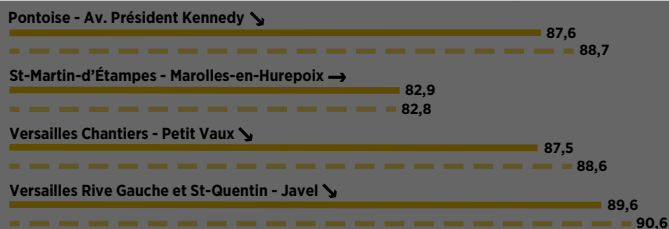
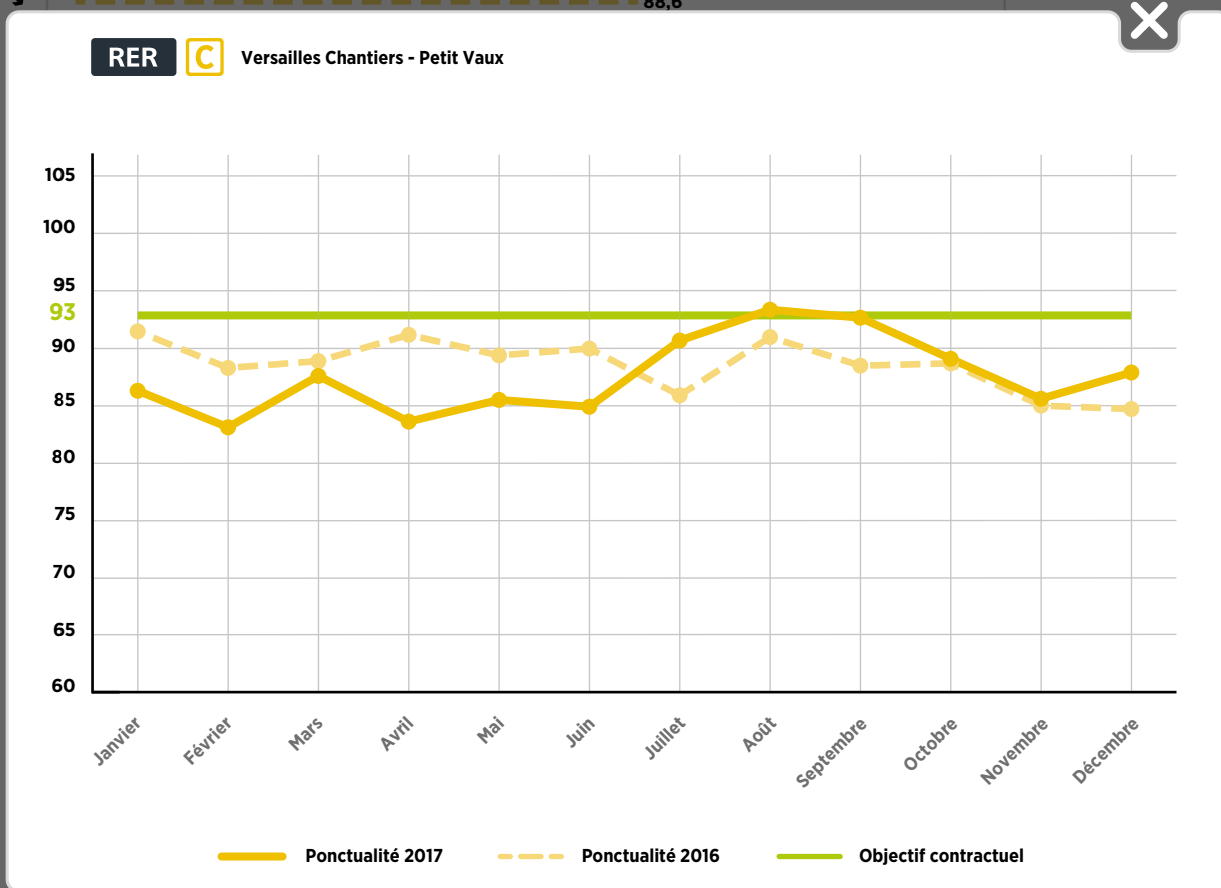
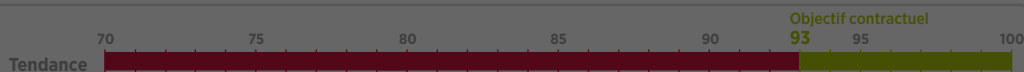
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.

Les résultats de ponctualité à fin décembre 2017 sont présentés pour ces deux lignes selon les anciennes et les nouvelles branches en comparaison avec les résultats de l'année 2016.



Comment lire les graphiques



- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016

Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable



Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

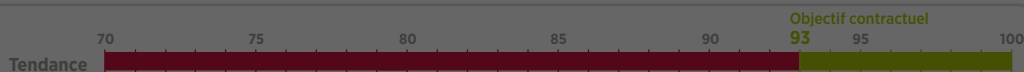
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

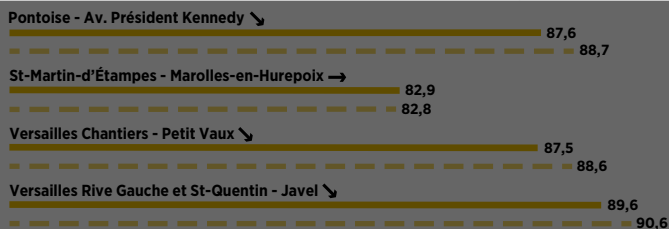
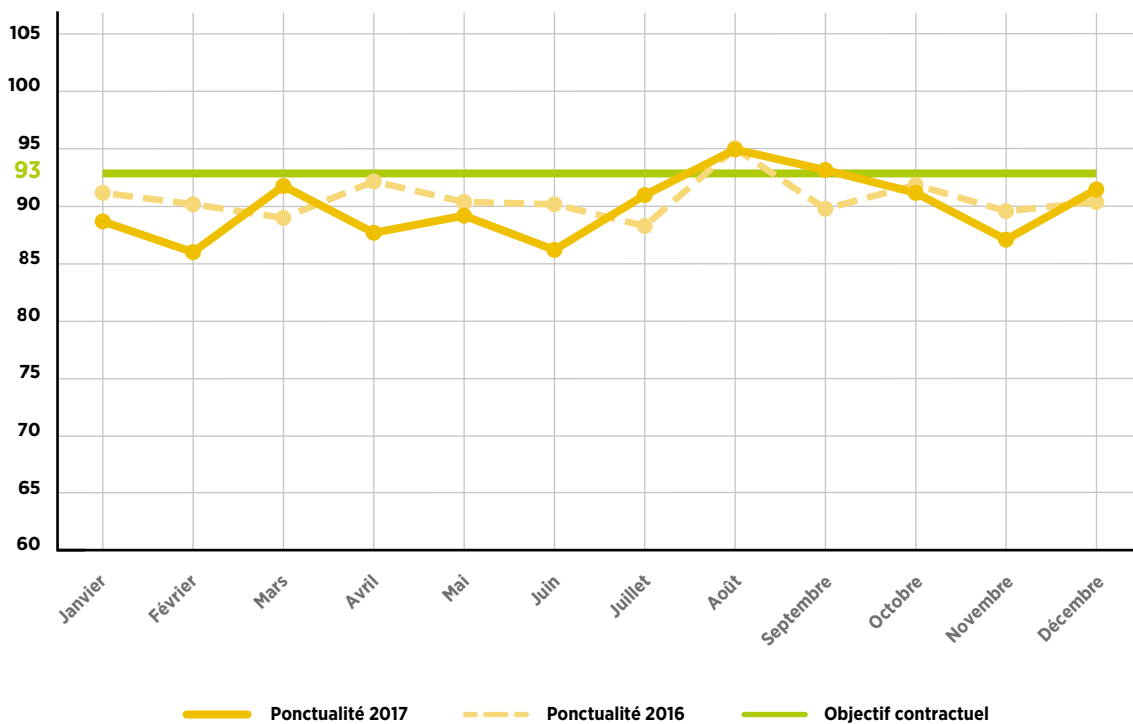
INFORMATION : LIGNES C ET D

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.

Les résultats de ponctualité à fin décembre 2017 sont présentés pour ces deux lignes selon les anciennes et les nouvelles branches en comparaison avec les résultats de l'année 2016.



RER C Versailles Rive Gauche et St-Quentin - Javel



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - Ponctualité en progression
 - Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

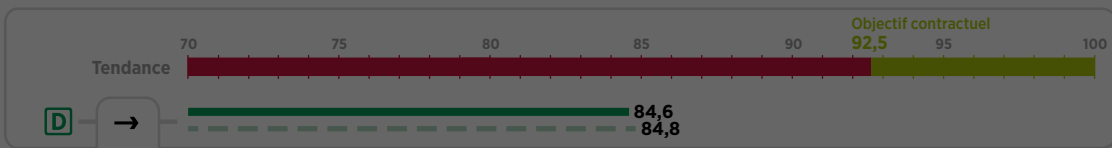
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

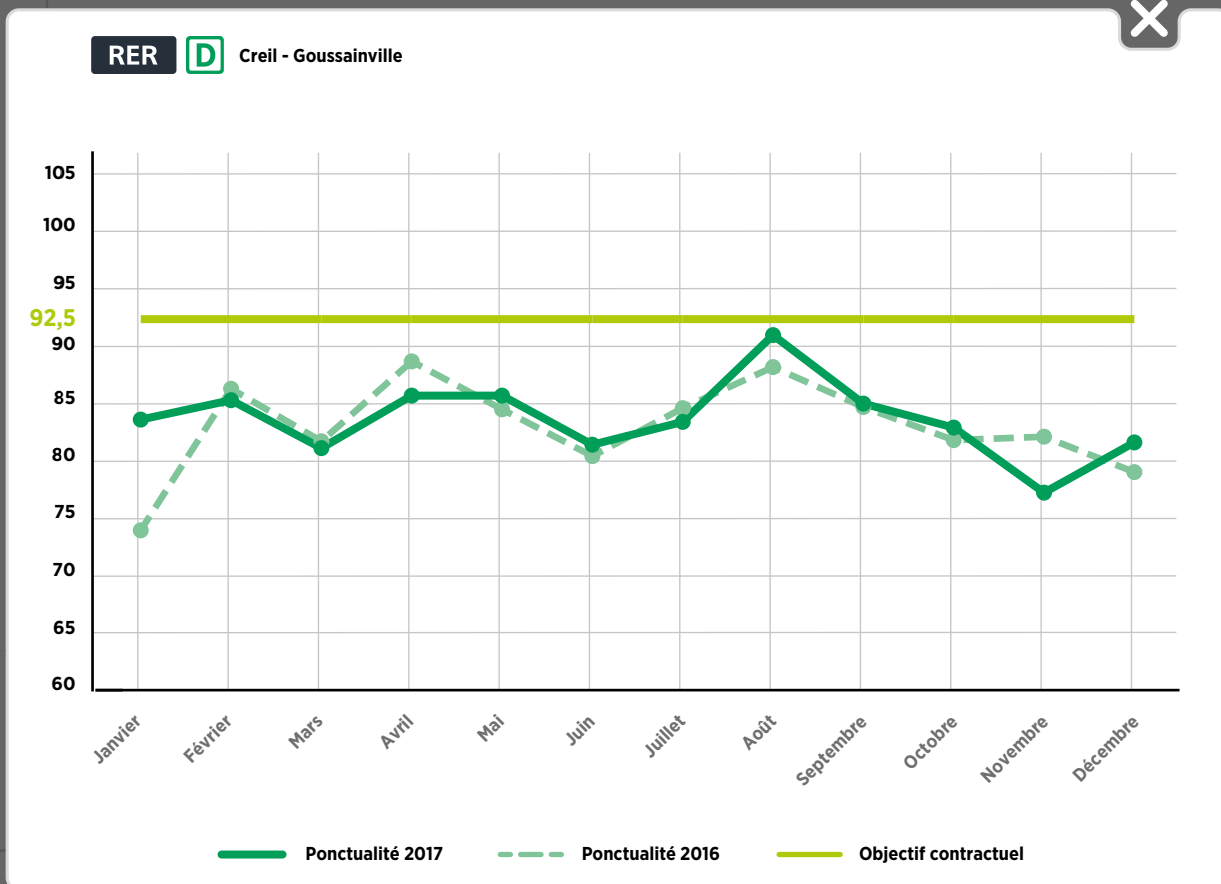
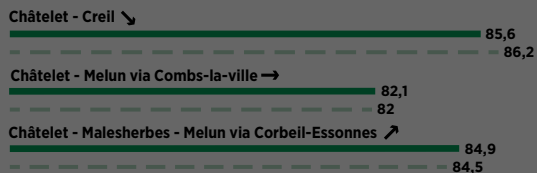
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





Résultats des anciennes branches



IMPORTANT

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
 - - - Cumul janvier-décembre 2016
 - ↗ Punctualité en progression
 - ↘ Punctualité en baisse
 - Punctualité stable
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:**

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

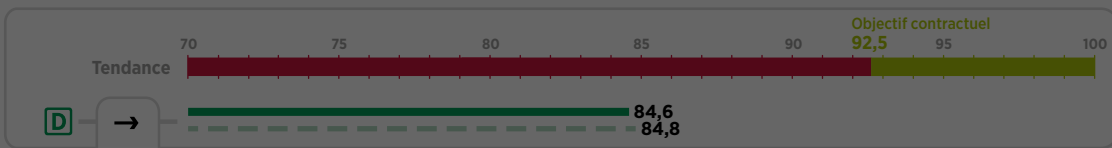
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

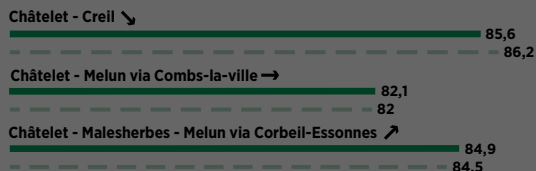
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

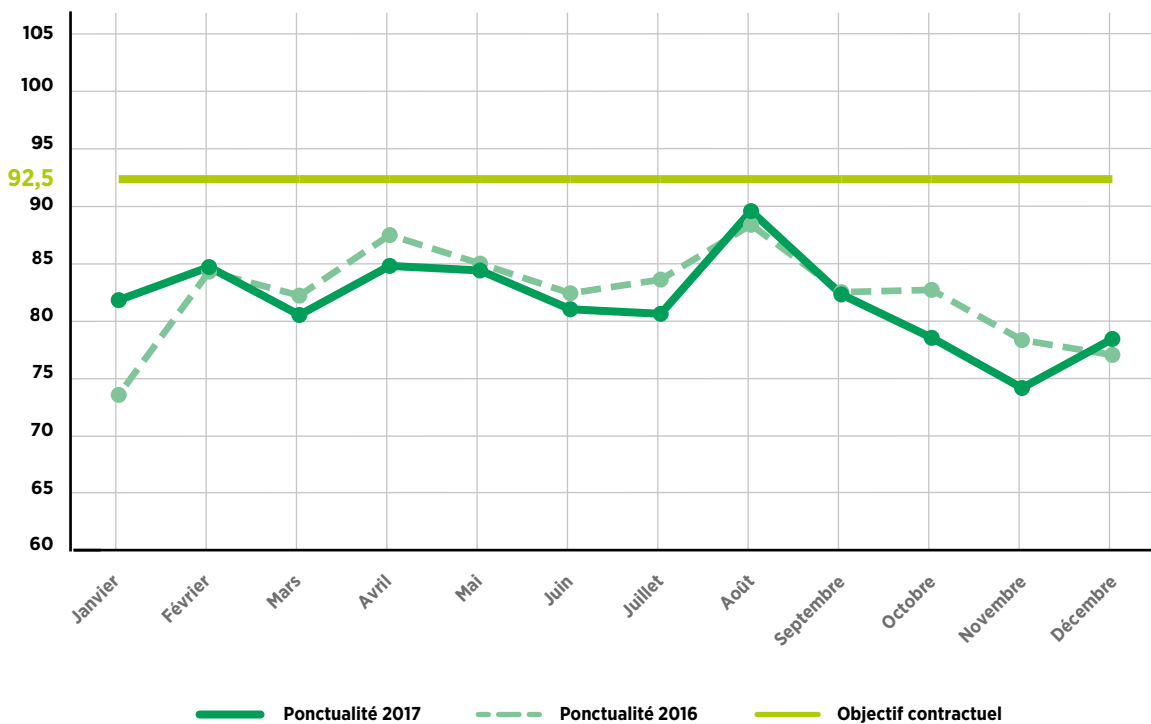




Résultats des anciennes branches



RER D Lieusaint - Melun



IMPORTANT

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - Cumul janvier-décembre 2016
- Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Punctualité en progression
 - ↘ Punctualité en baisse
 - Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

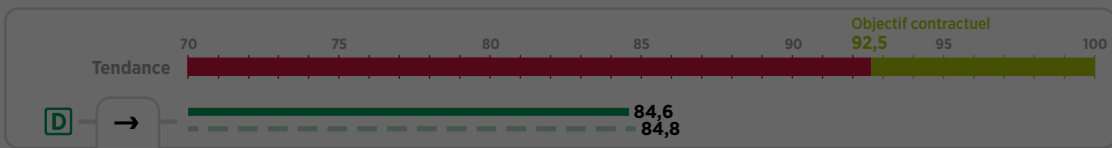
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

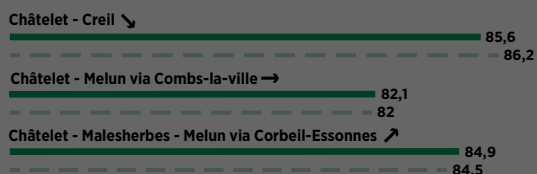
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

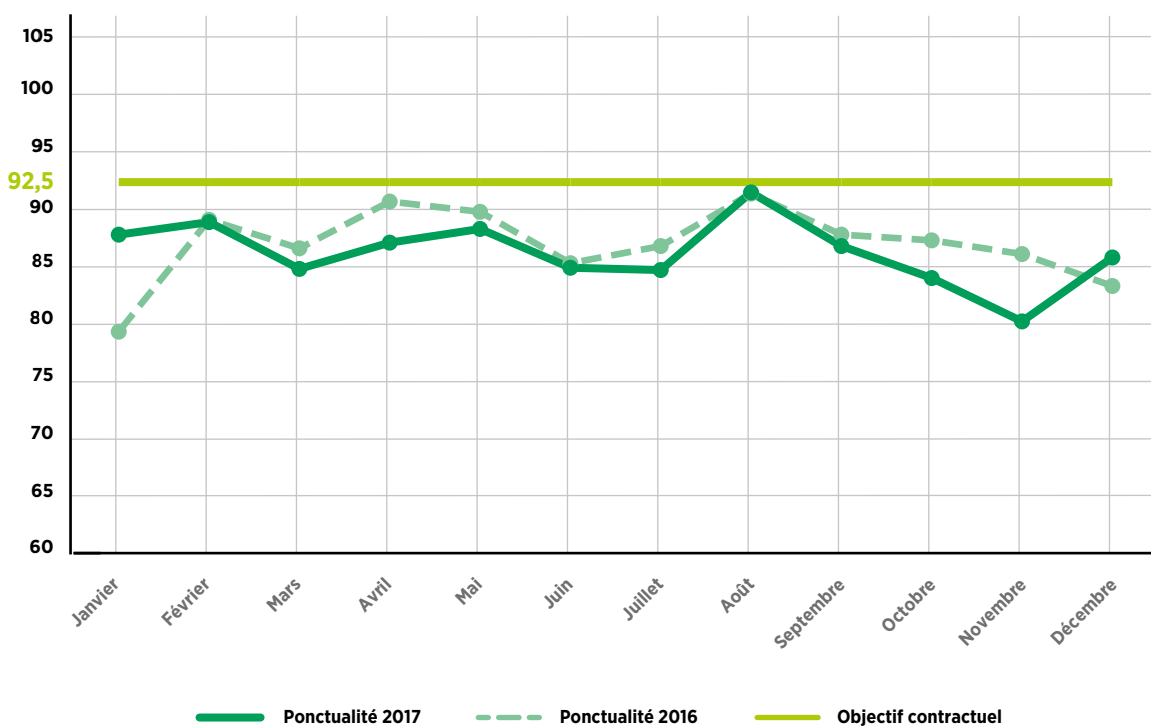




Résultats des anciennes branches



RER D Maisons-Alfort - Villeneuve-St-Georges



IMPORTANT

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - Punctualité en progression
 - Punctualité en baisse
 - Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

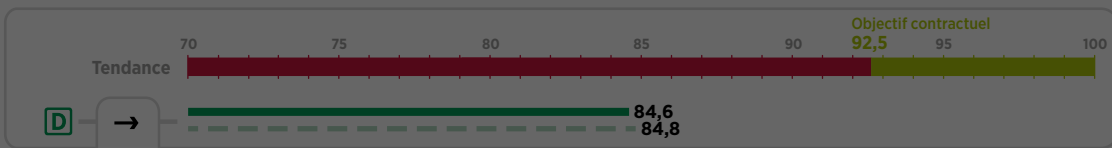
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

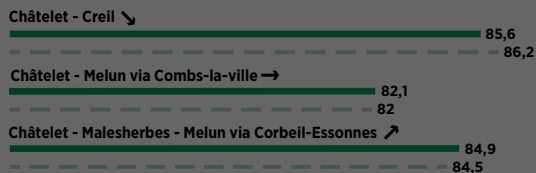
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

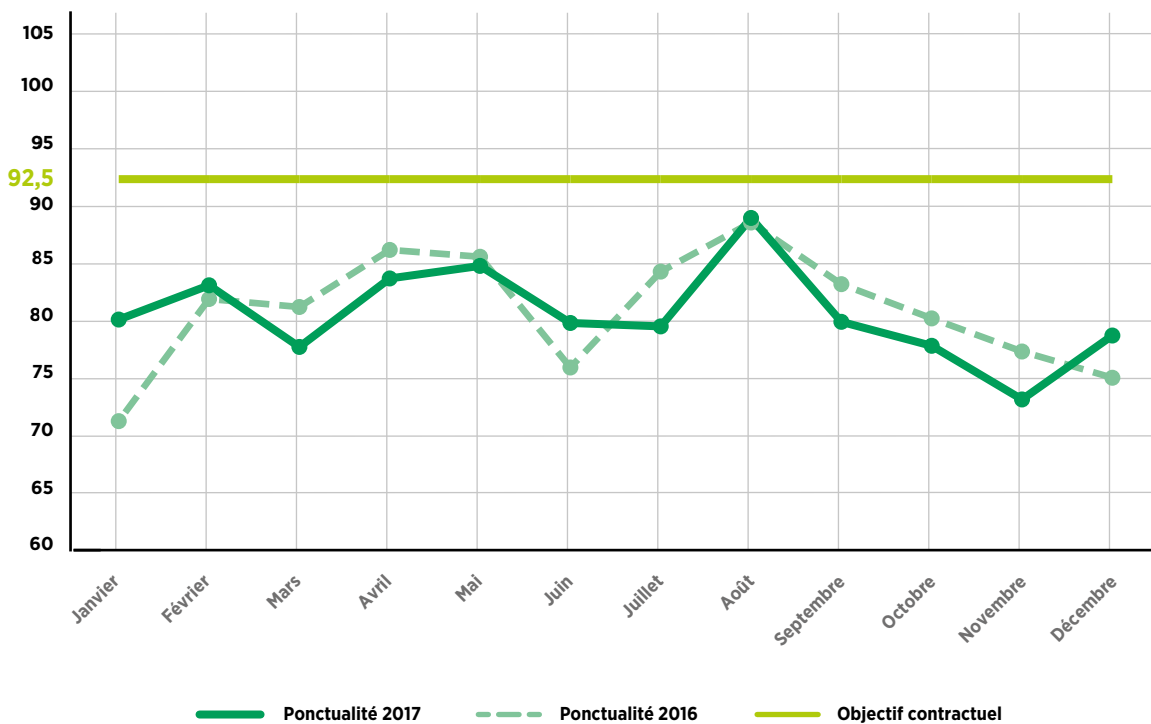




Résultats des anciennes branches



RER D Malesherbes et Ris-Orangis - Melun



IMPORTANT

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016
- Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

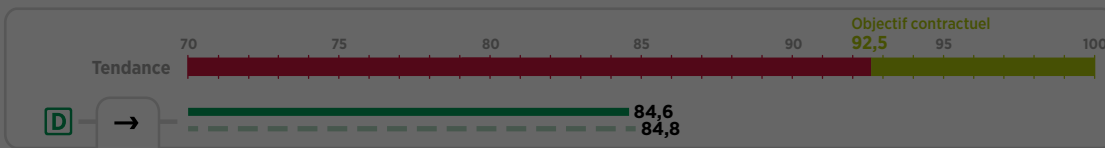
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

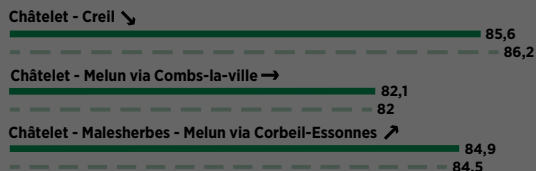
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

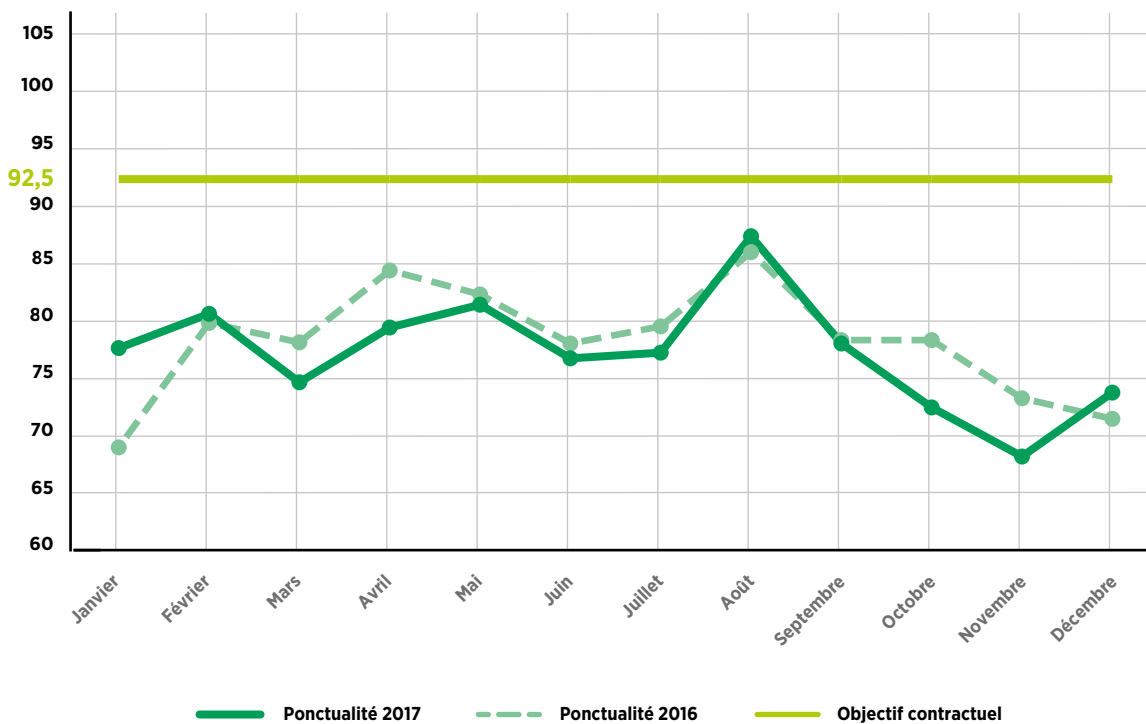




Résultats des anciennes branches



RER D Montgeron Crosne - Combs-la-Ville



IMPORTANT

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016
- Tendence par rapport à la même période de l'année 2016: Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

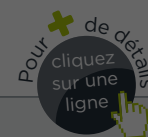
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

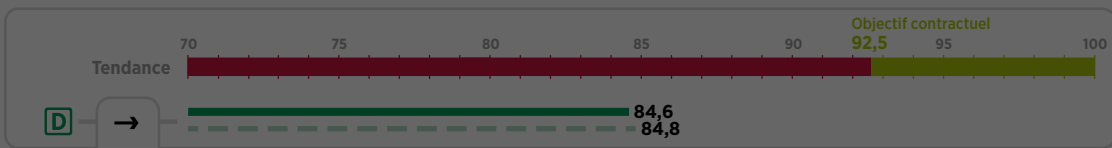
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

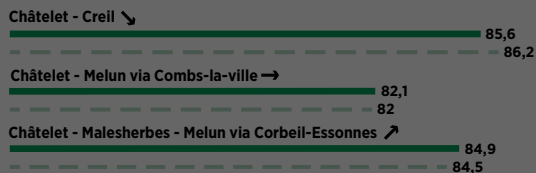
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

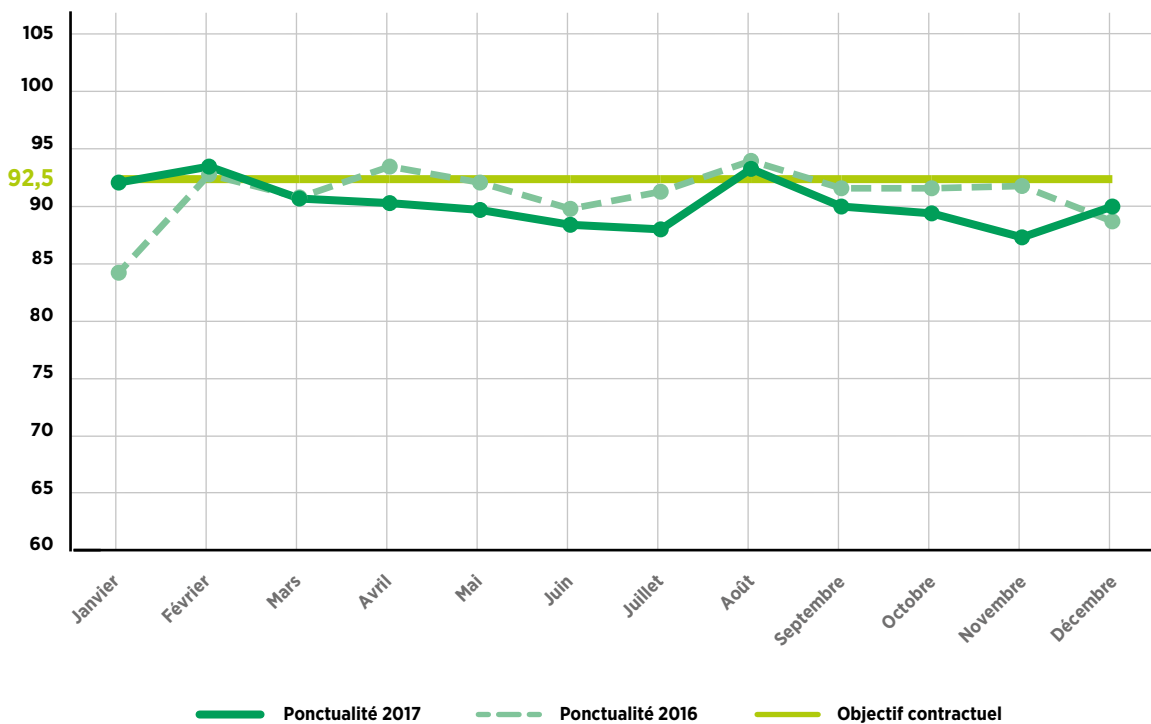




Résultats des anciennes branches



RER D Paris Nord - Paris Gare de Lyon



IMPORTANT

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - Cumul janvier-décembre 2016
- Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Punctualité en progression
 - ↘ Punctualité en baisse
 - Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

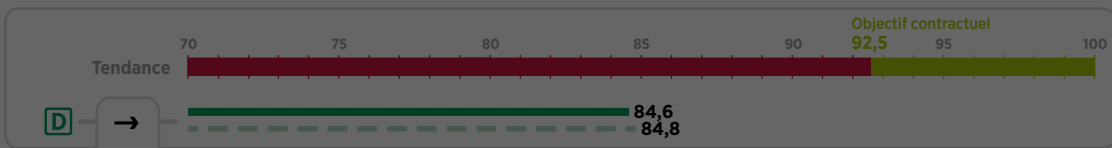
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

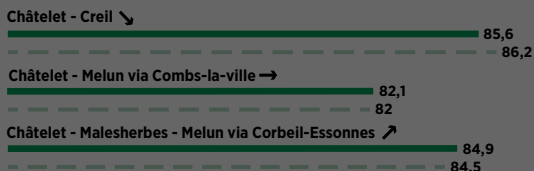
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

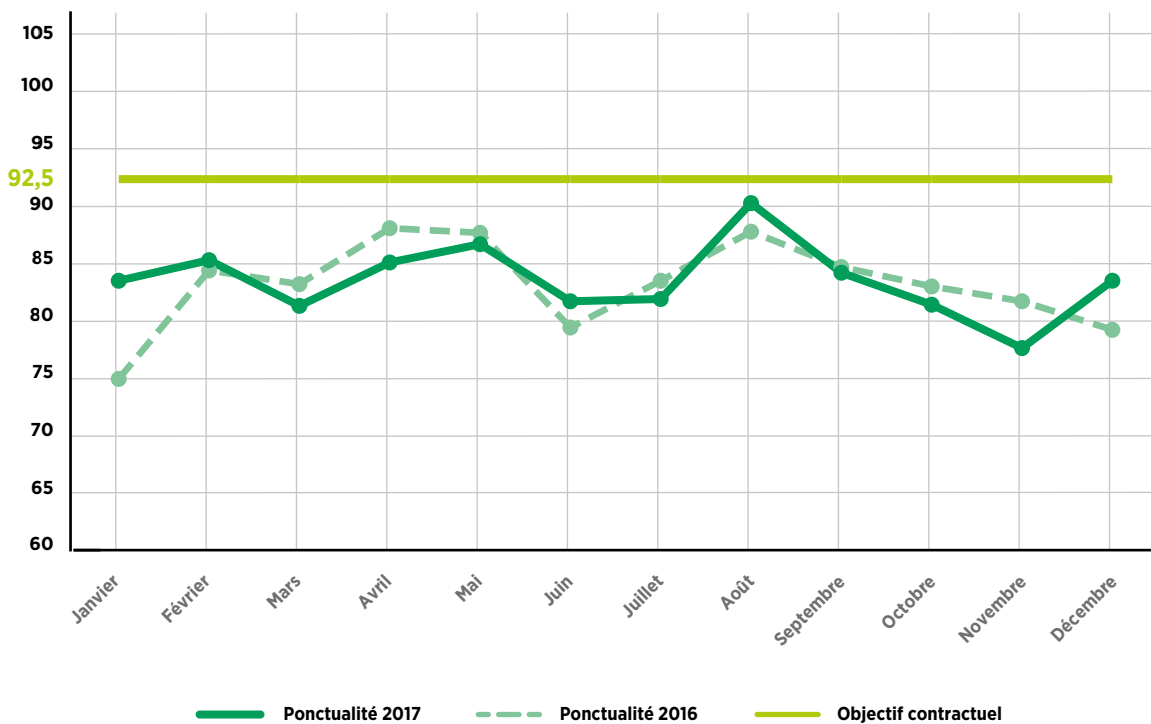




Résultats des anciennes branches



RER D Vigneux - Corbeil via plateau



IMPORTANT

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- Cumul janvier-décembre 2016
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2016:
 - Punctualité en progression
 - Punctualité en baisse
 - Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

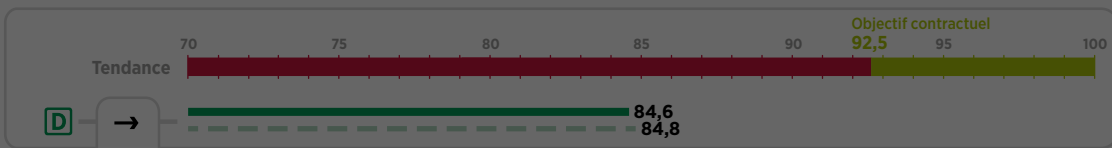
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

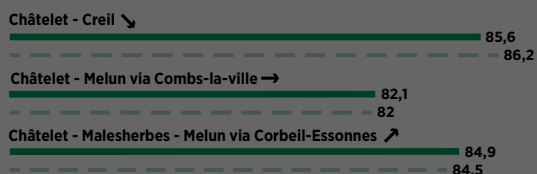
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

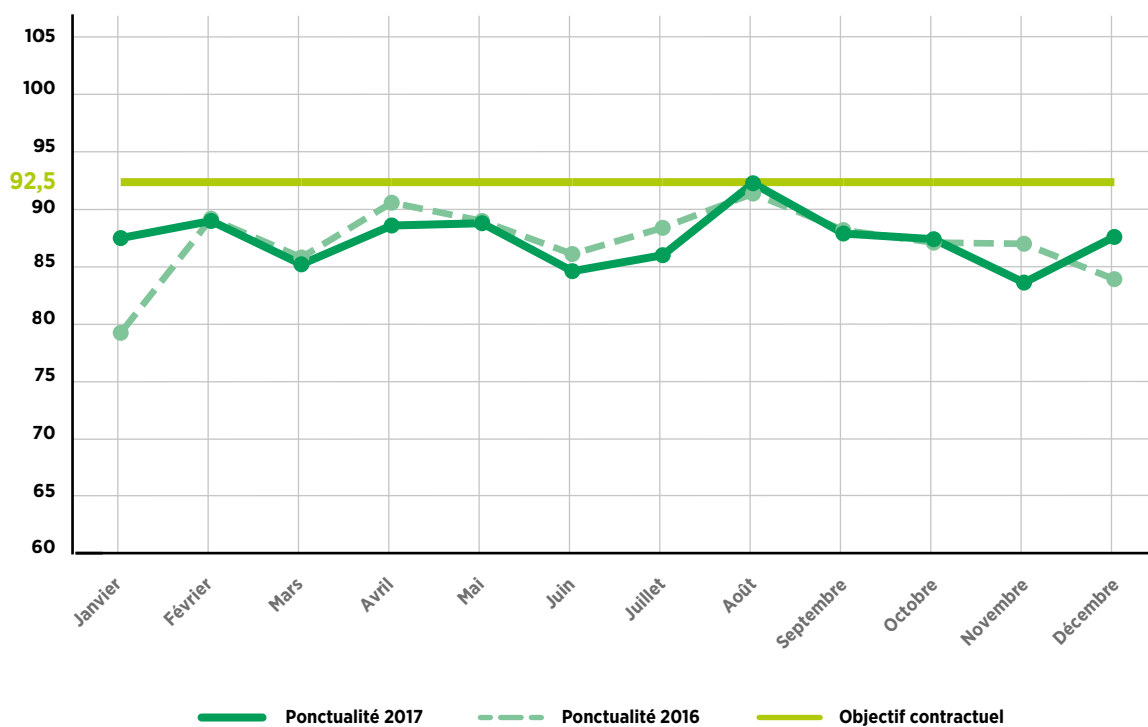




Résultats des anciennes branches



RER D Villiers-le-Bel - Stade de France St-Denis



IMPORTANT

Les résultats de punctualité de la ligne E sont en baisse en 2017 par rapport à 2016. Cette baisse est principalement liée aux mesures appliquées pendant les épisodes de fortes chaleurs aux mois de juin et juillet, durant lesquels les résultats de punctualité ont été particulièrement bas (inférieurs à 89 %).

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-décembre 2017
- - - Cumul janvier-décembre 2016
- Tendence par rapport à la même période de l'année 2016:
 - ↗ Punctualité en progression
 - ↘ Punctualité en baisse
 - Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

