

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

Bulletin de la ponctualité

2014
Janvier - août

BIENVENUE SUR LA VERSION INTERACTIVE DU BULLETIN DE LA PONCTUALITÉ

Cette nouvelle version vous donne désormais accès à des graphiques illustrant les résultats de la ponctualité de chaque mode (métro, RER et train) en Île-de-France.

À partir du sommaire, cliquez sur le mode qui vous intéresse, puis sur la ligne ou la branche de votre choix.

Le graphique apparaît et vous permet, en un coup d'œil, de comparer les résultats mois par mois de la ponctualité de l'année en cours et de l'année précédente avec les objectifs contractuels.

Bonne navigation !

Sommaire



M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

TRAIN La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

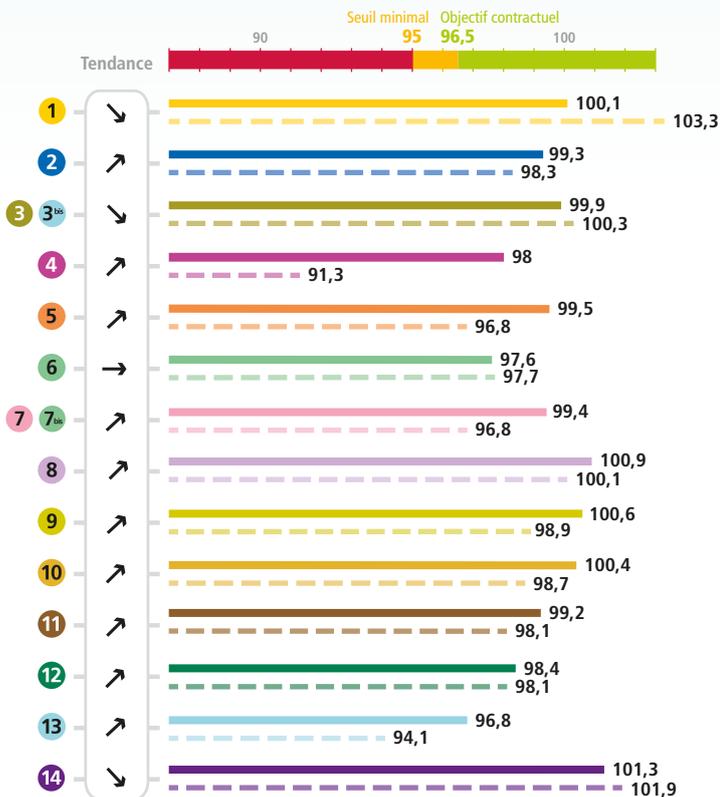
Bulletin de la ponctualité

M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

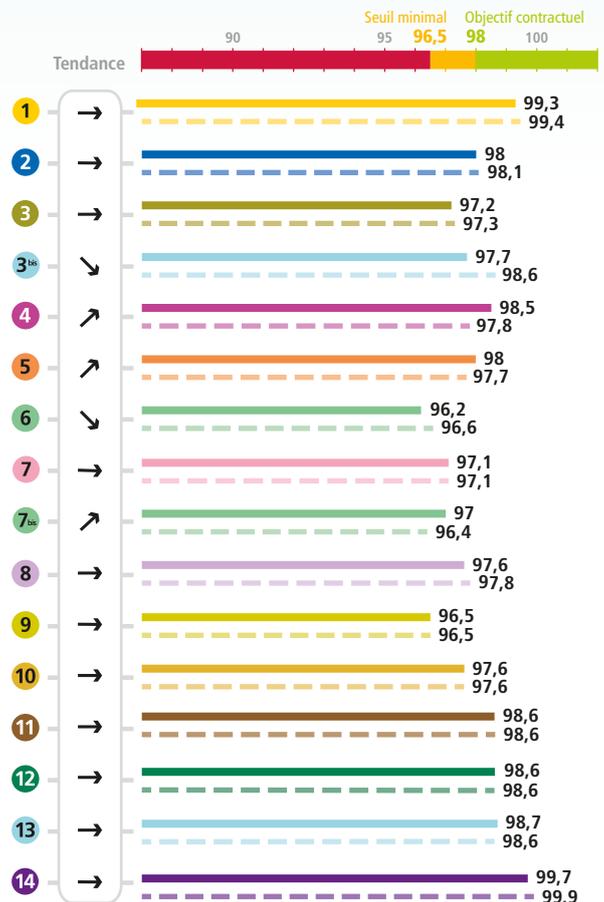
Métro

2014
Janvier - août

Offre aux heures de pointe



Temps d'attente en heures creuses



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2013 : Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

RER A et B



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
 - - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

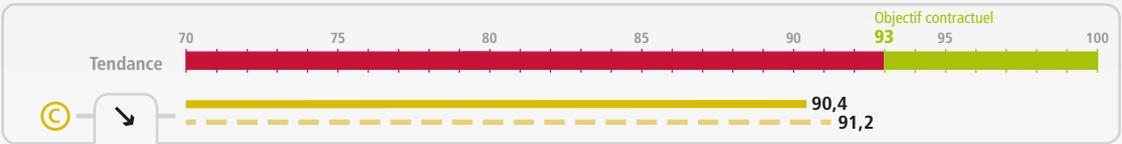
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

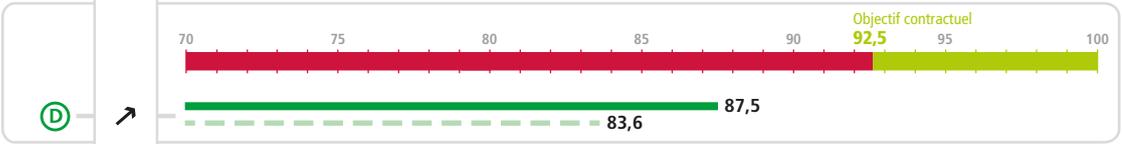
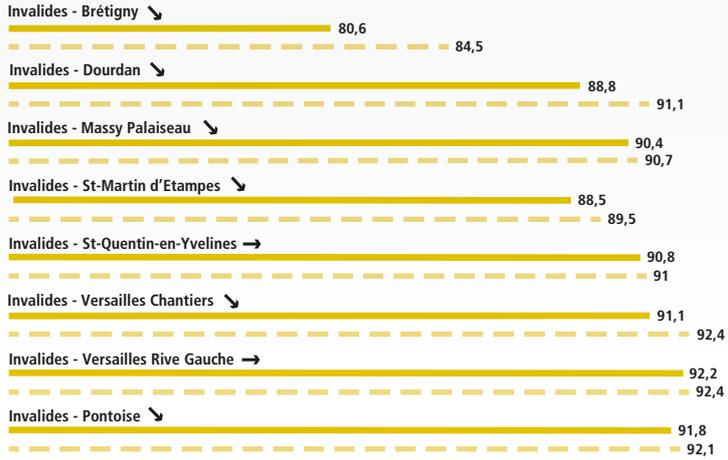
Les indicateurs des RER A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF
RER C,D et E



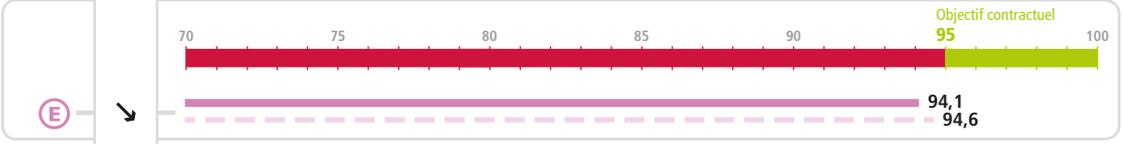
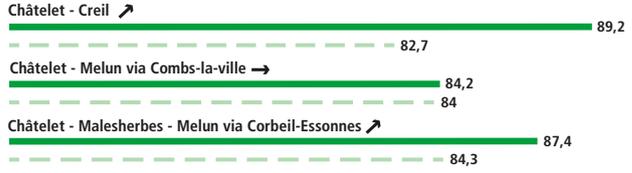
Pour + de détails cliquez sur la ligne

Résultats des différentes branches



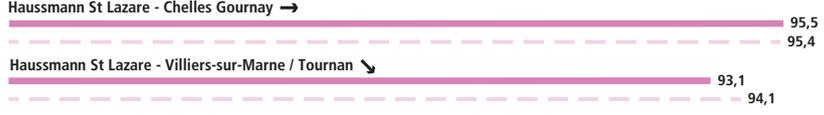
Pour + de détails cliquez sur la ligne

Résultats des différentes branches



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
- - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

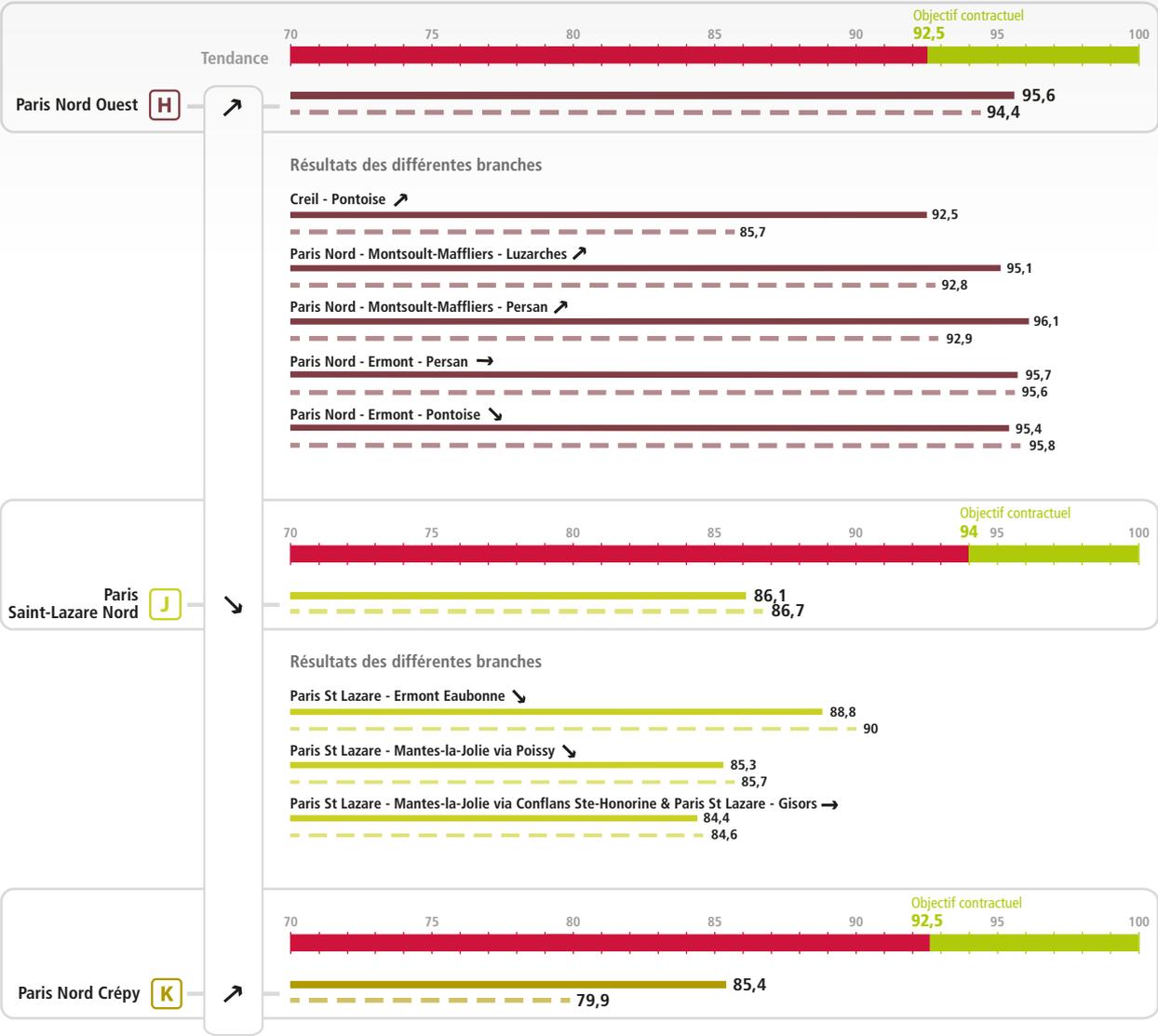
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

TRAIN La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF
Train



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:

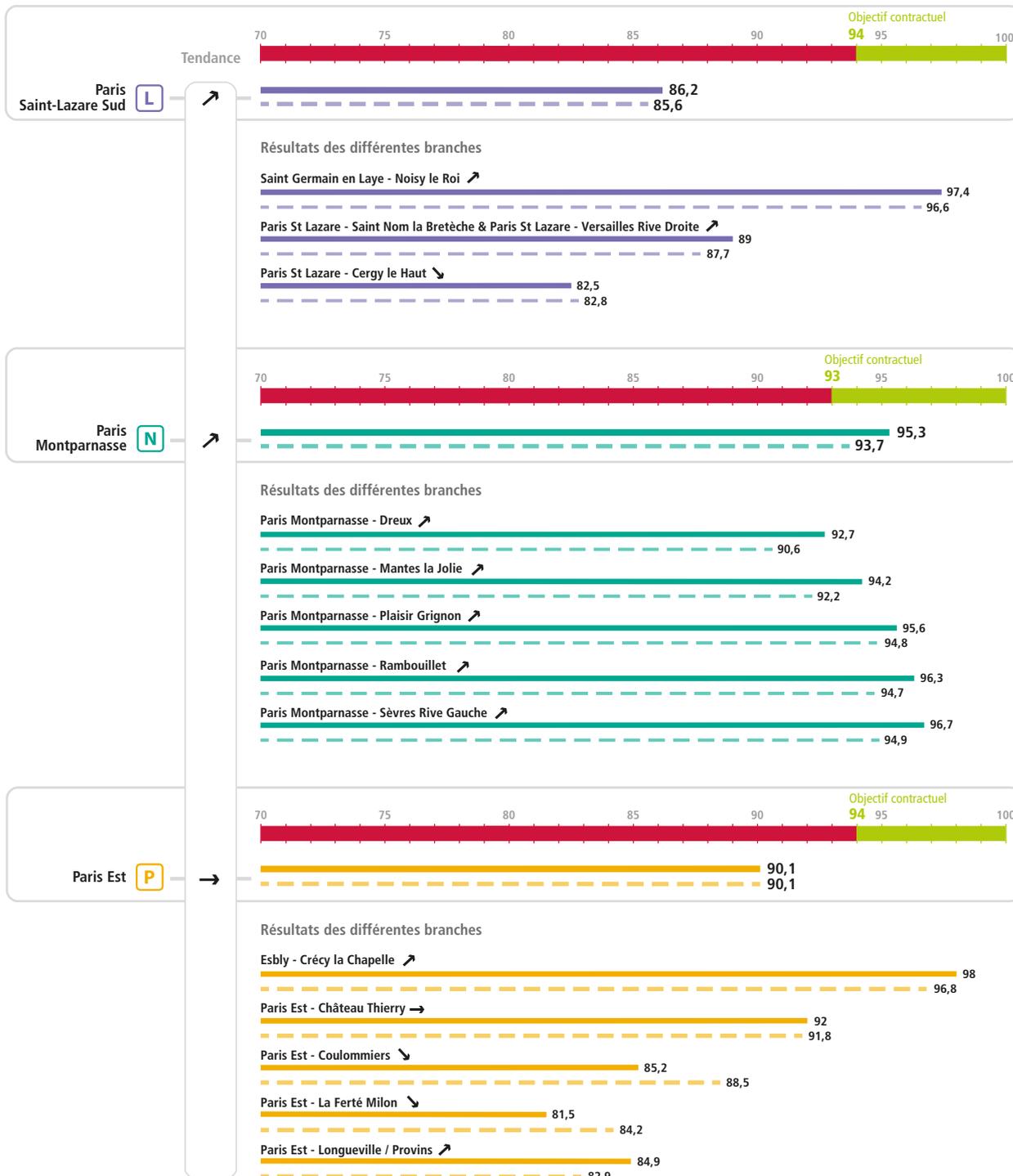
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
 - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:

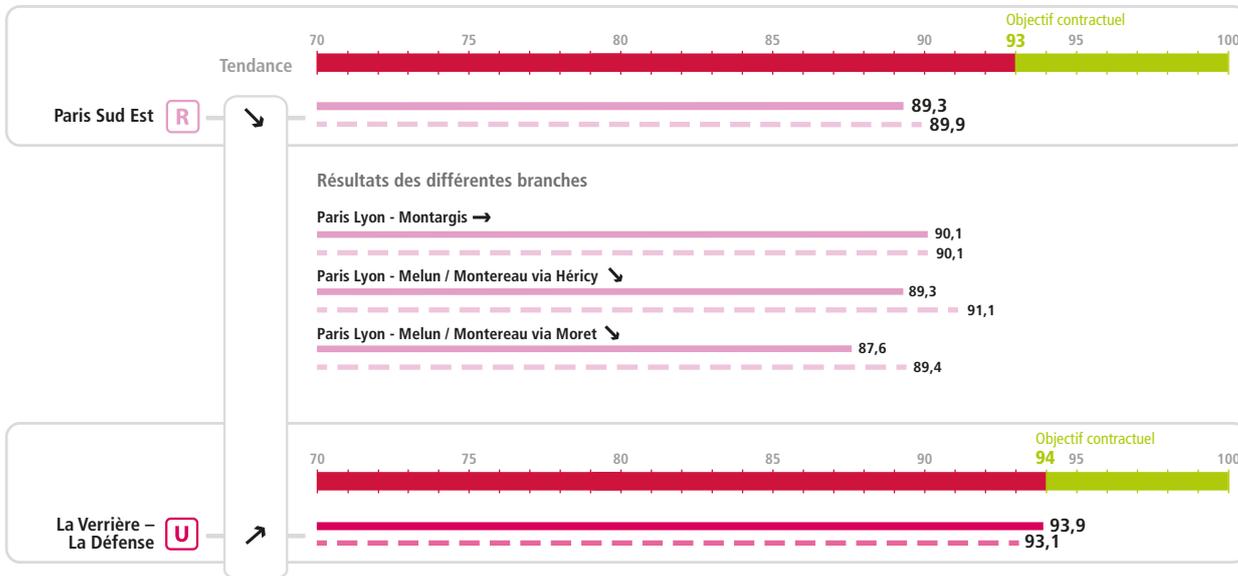
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
 - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Annexes

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

Bulletin de la ponctualité

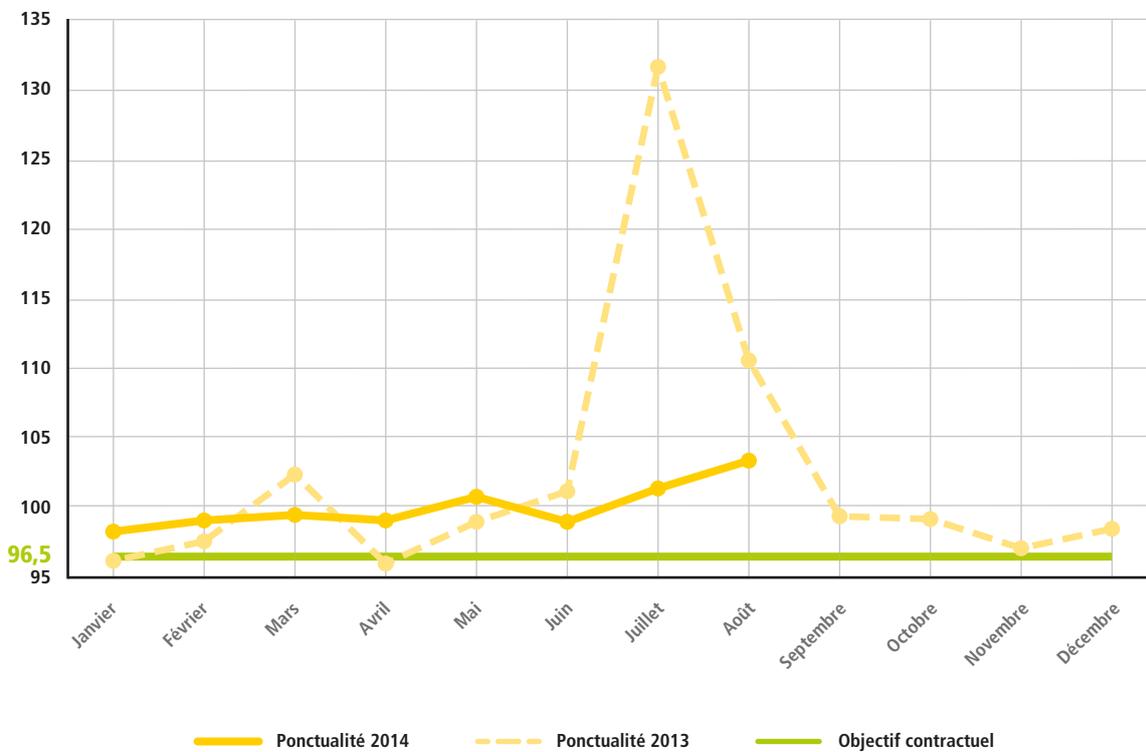
M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Métro

2014

Janvier - août

Métro 1 Offre aux heures de pointe



Offre au

Tend

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

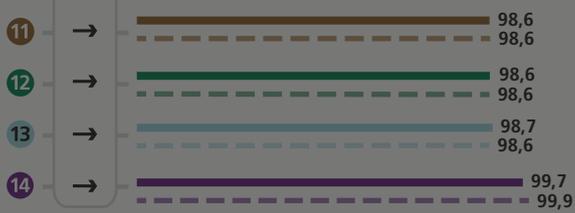
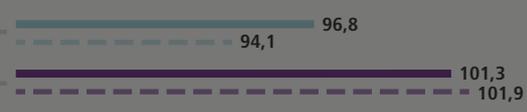
12

13

14

de détails
cliquez sur la ligne

tractuel
90
9,3
9,4



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

Bulletin de la ponctualité

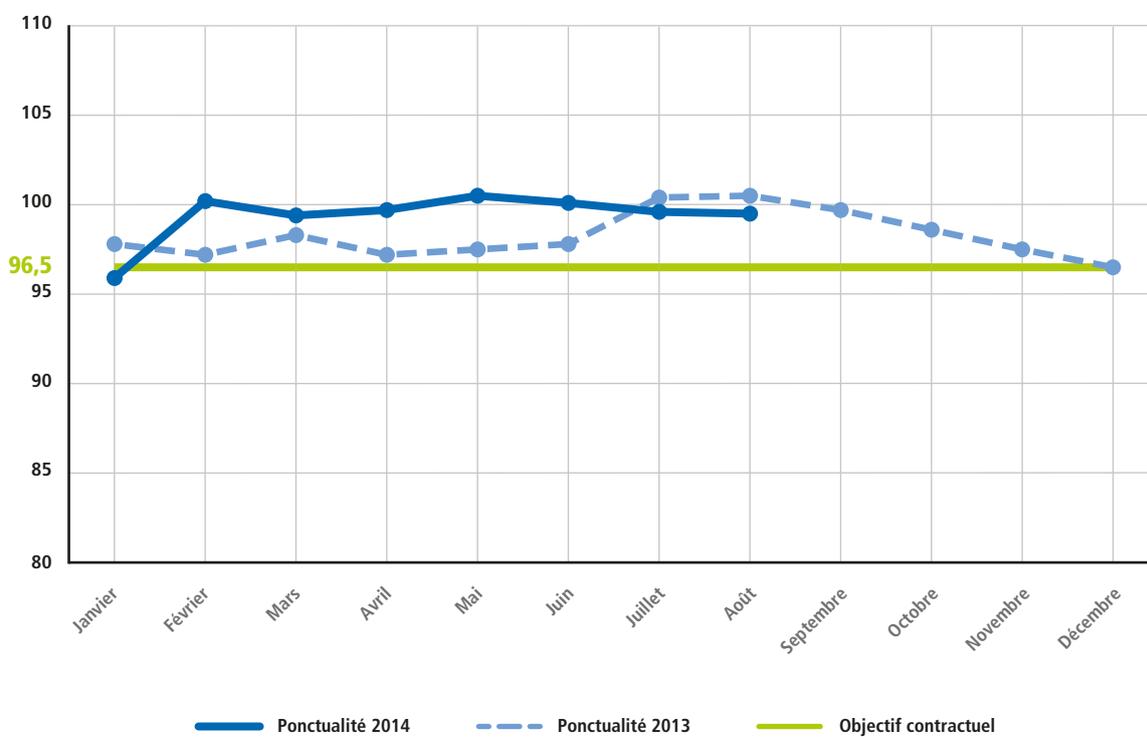
M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Métro

2014

Janvier - août

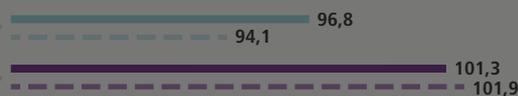
Métro 2 Offre aux heures de pointe



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3
- 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - Cumul janvier-août 2013
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

Bulletin de la ponctualité

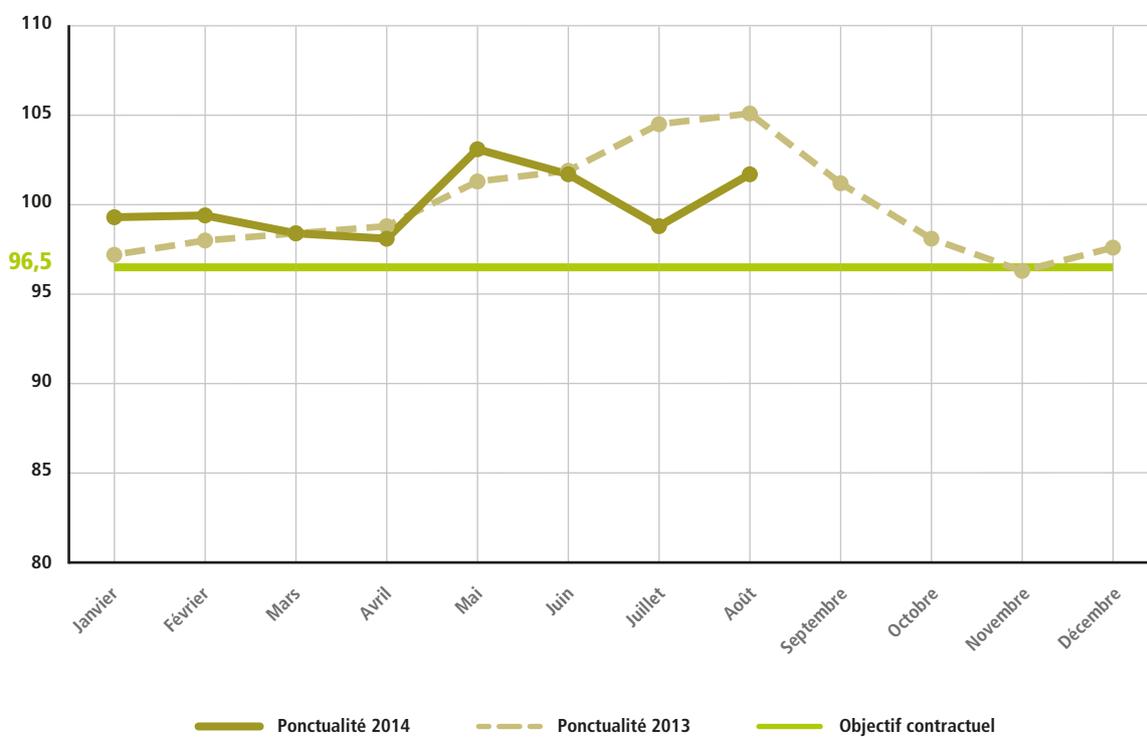
M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Méto

2014

Janvier - août

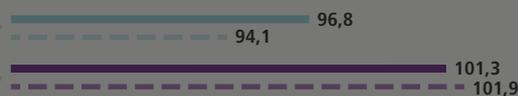
Méto 3 3^{bis} Offre aux heures de pointe



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

Bulletin de la ponctualité

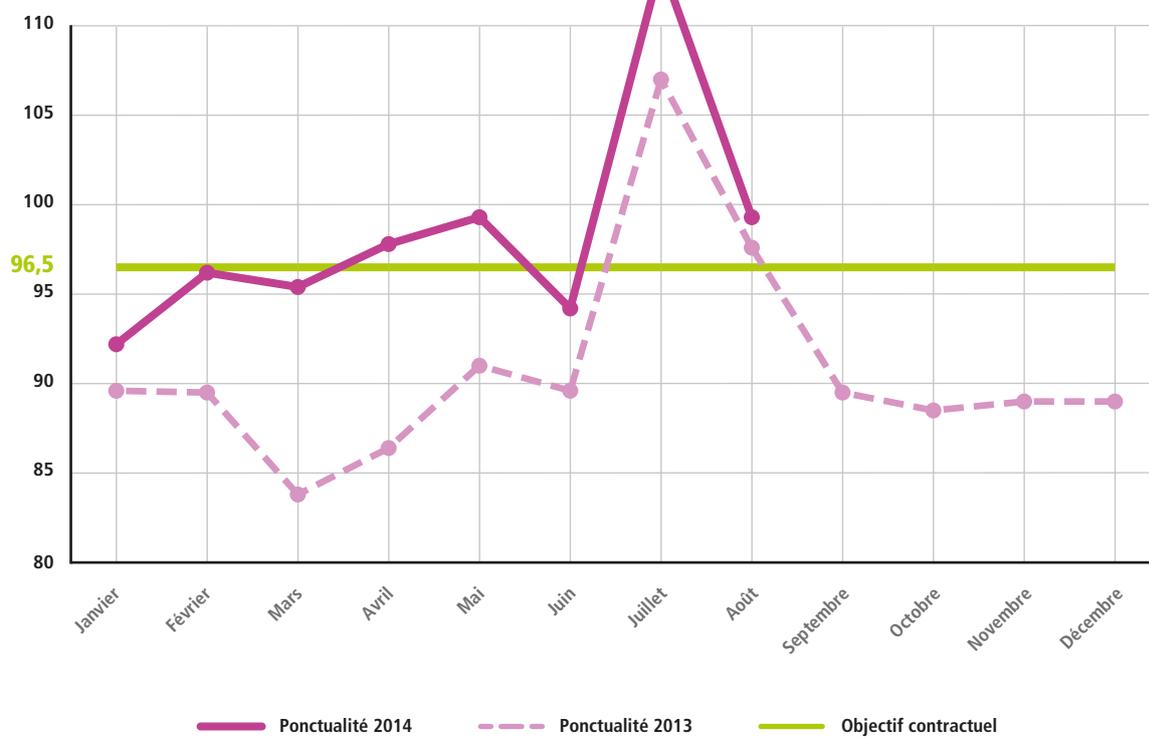
M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Métro

2014

Janvier - août

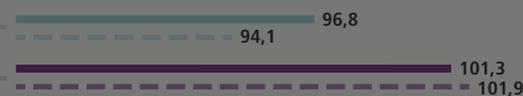
Métro 4 Offre aux heures de pointe



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3
- 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2013 :
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

Bulletin de la ponctualité

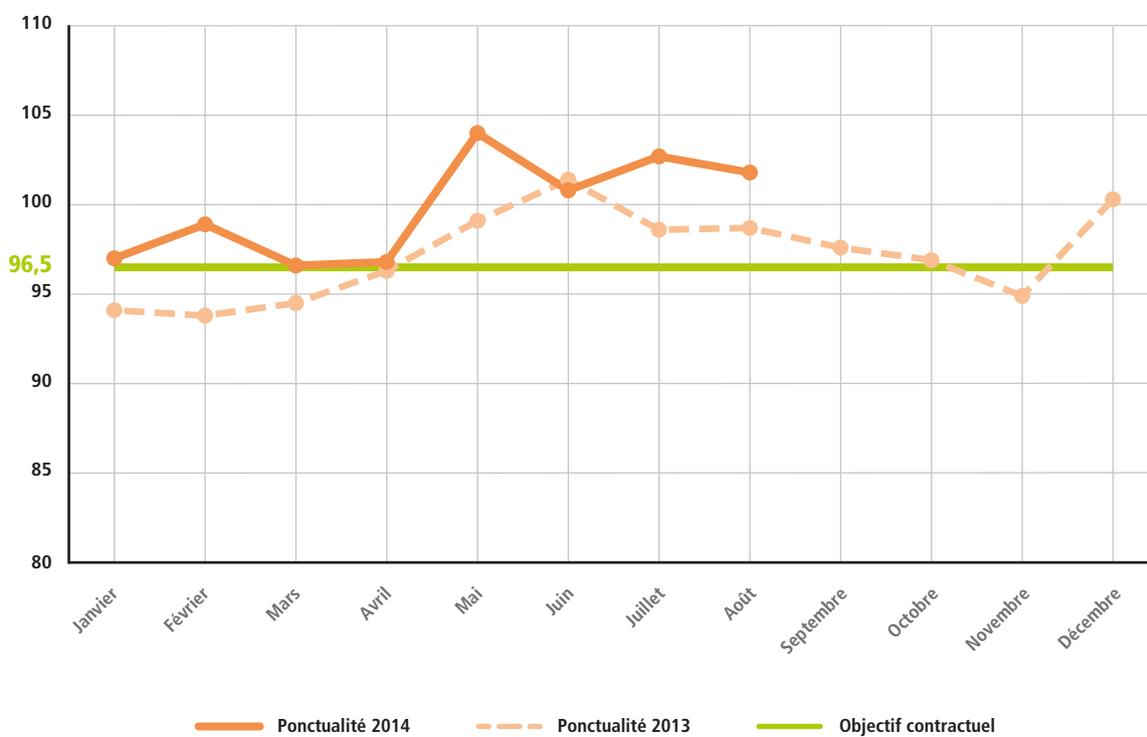
M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Métro

2014

Janvier - août

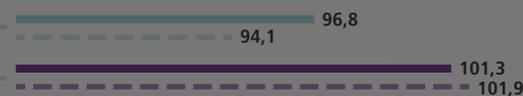
Métro 5 Offre aux heures de pointe



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3
- 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2013 :
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

Bulletin de la ponctualité

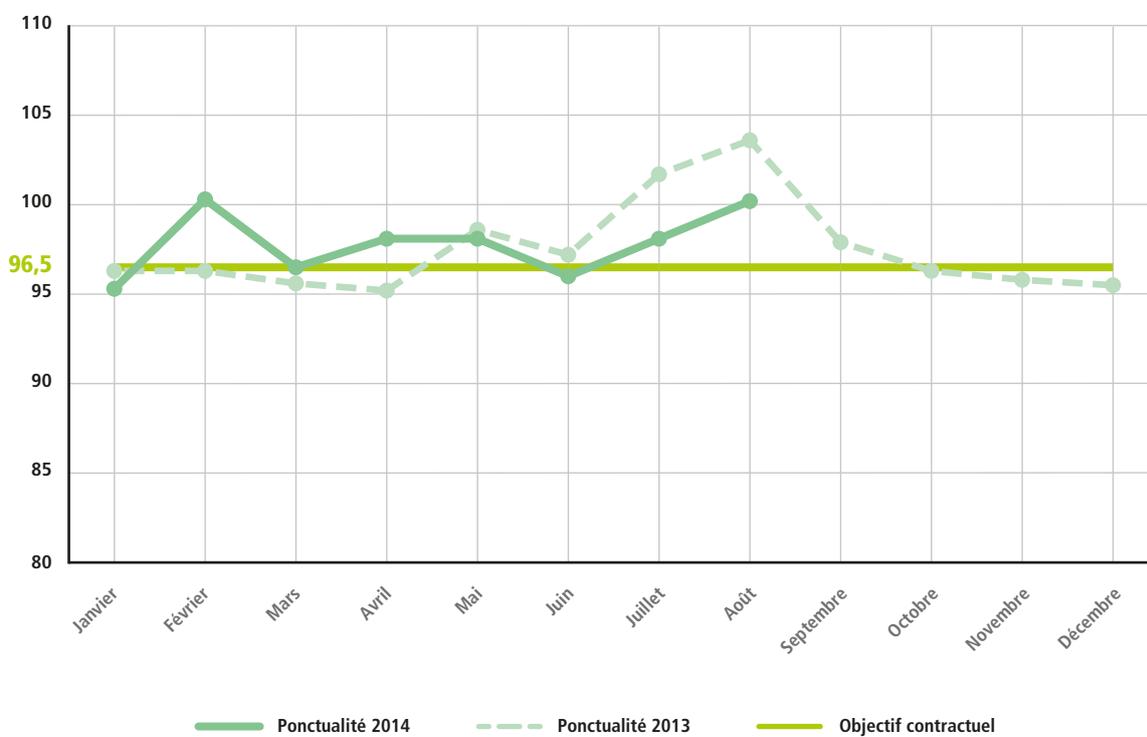
M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Métro

2014

Janvier - août

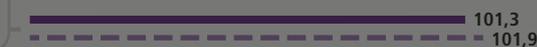
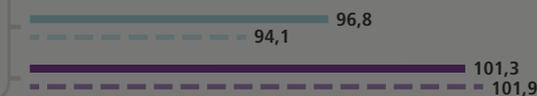
Métro 6 Offre aux heures de pointe



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3
- 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
 - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

Bulletin de la ponctualité

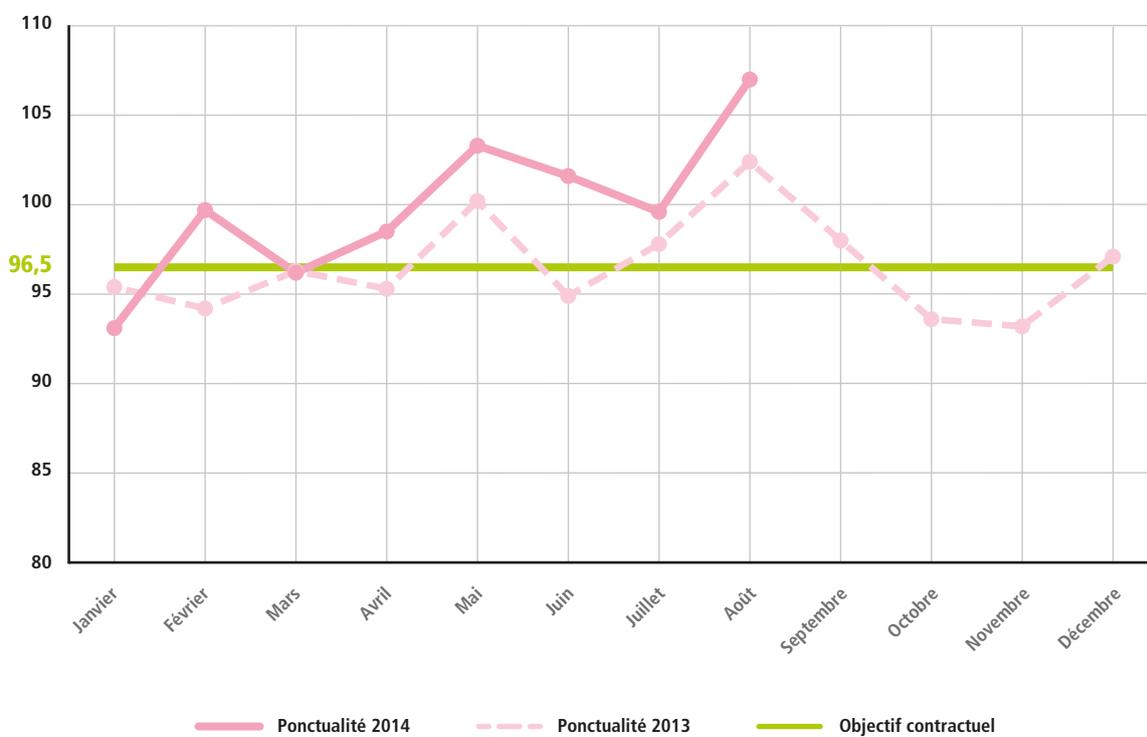
M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Métro

2014

Janvier - août

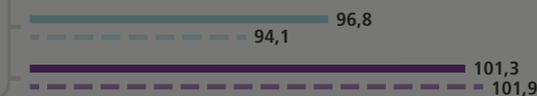
Métro 7 7^{bis} Offre aux heures de pointe



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - Cumul janvier-août 2013
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2013 :
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

Bulletin de la ponctualité

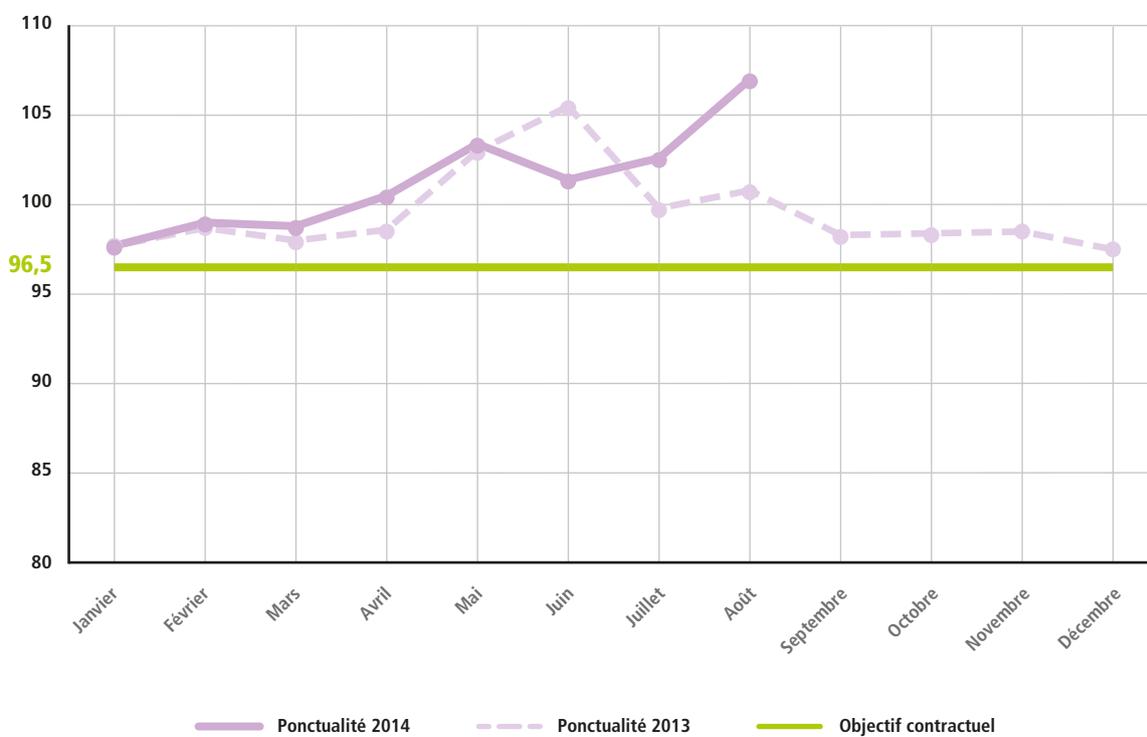
M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Métro

2014

Janvier - août

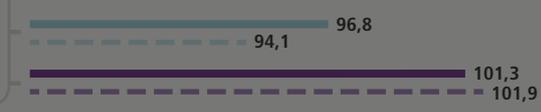
Métro 8 Offre aux heures de pointe



Offre au

de détails
cliquez sur la ligne

- 1
- 2
- 3
- 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - Cumul janvier-août 2013
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

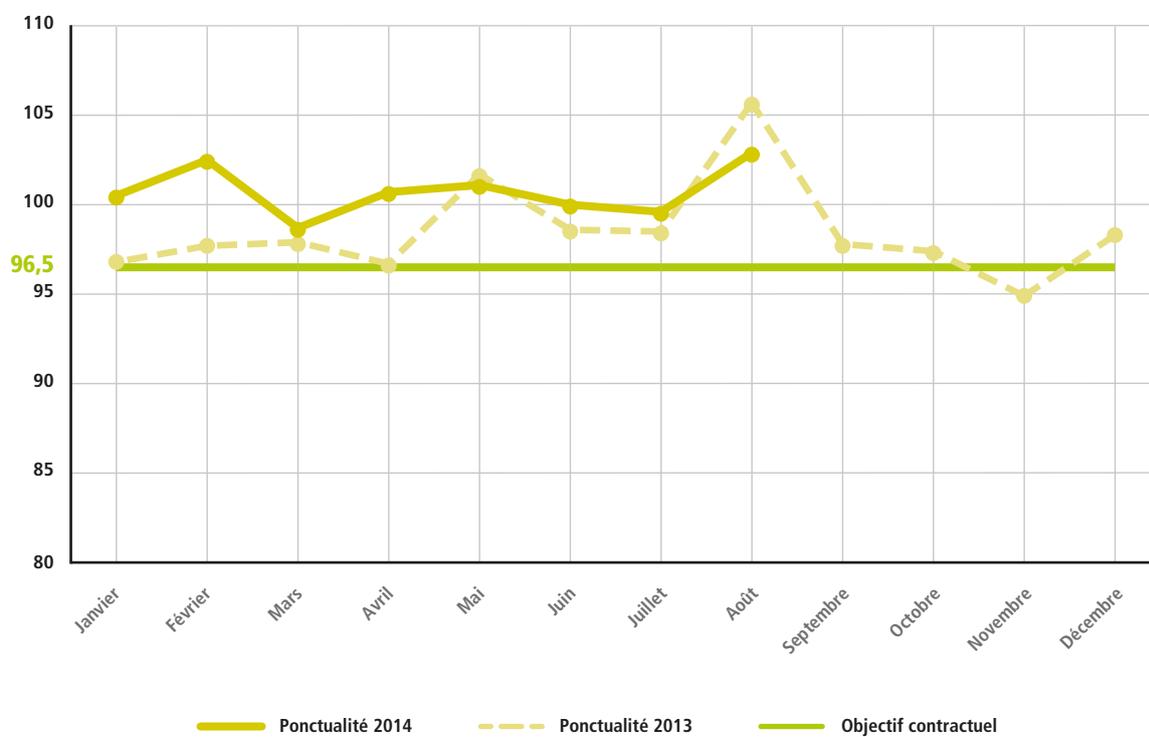
Bulletin de la ponctualité

M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Métro

2014
Janvier - août

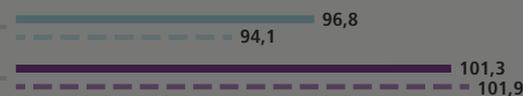
Métro 9 Offre aux heures de pointe



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3
- 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

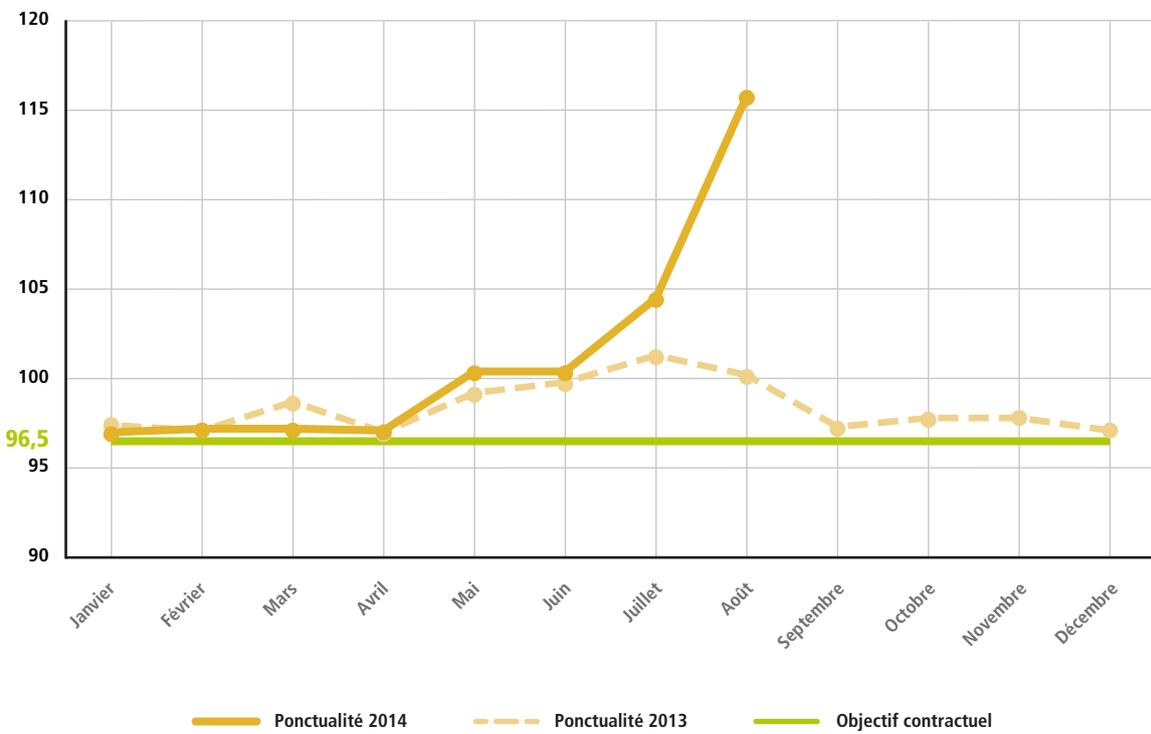
Bulletin de la ponctualité

M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Métro

2014
Janvier - août

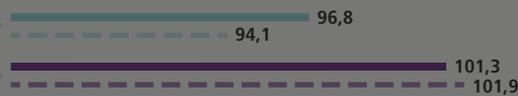
Métro 10 Offre aux heures de pointe



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3
- 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2013 :
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

Bulletin de la ponctualité

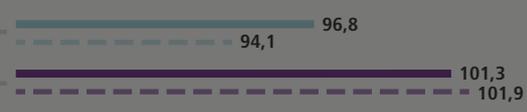
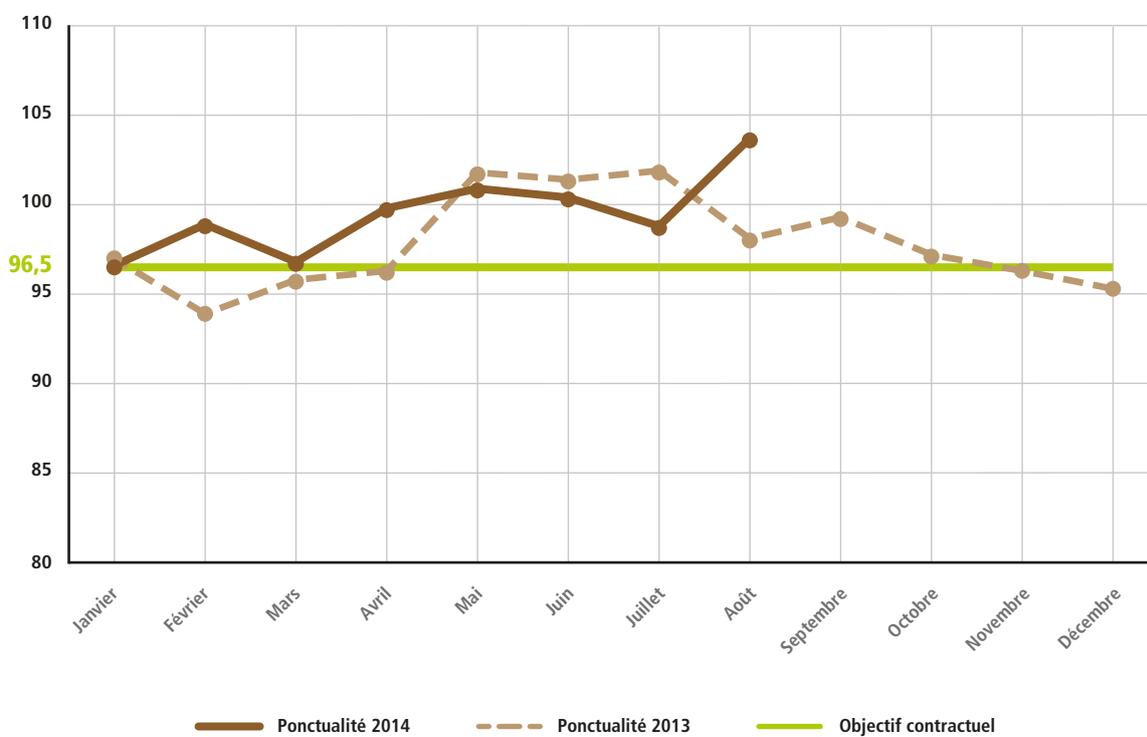
M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Méto

2014

Janvier - août

Méto 11 Offre aux heures de pointe



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2013 :
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

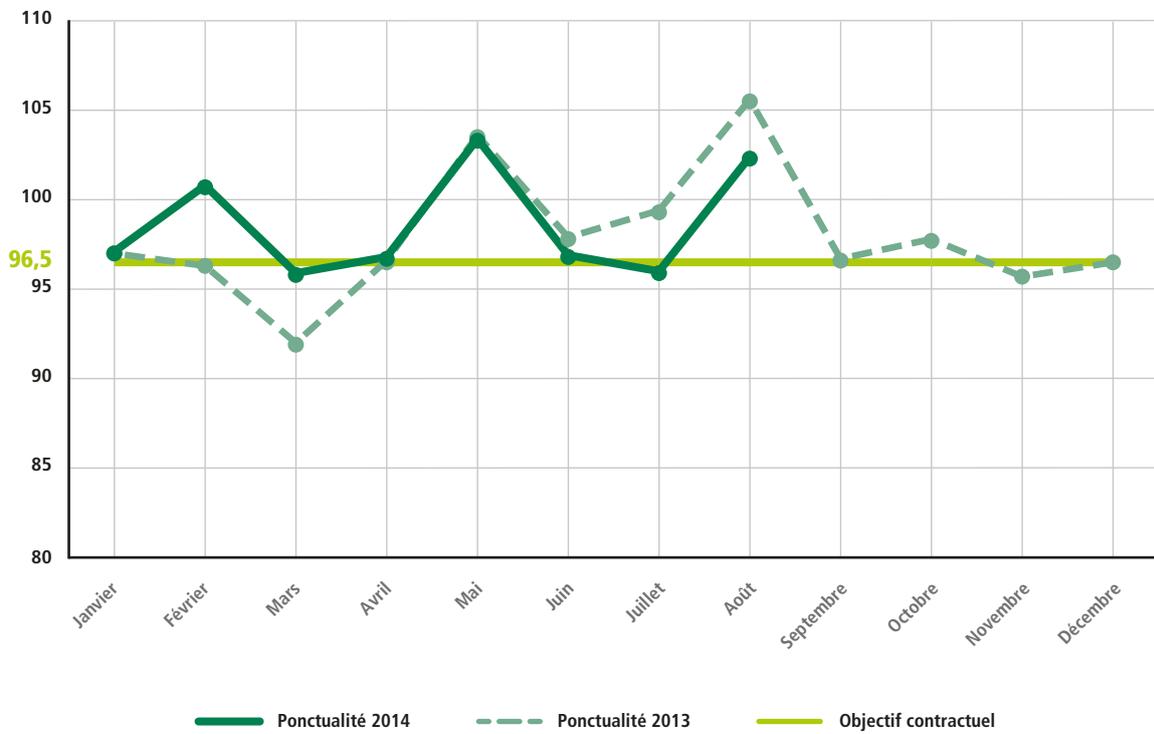
Bulletin de la ponctualité

M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Métro

2014
Janvier - août

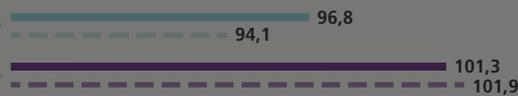
Métro 12 Offre aux heures de pointe



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3
- 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - Cumul janvier-août 2013
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

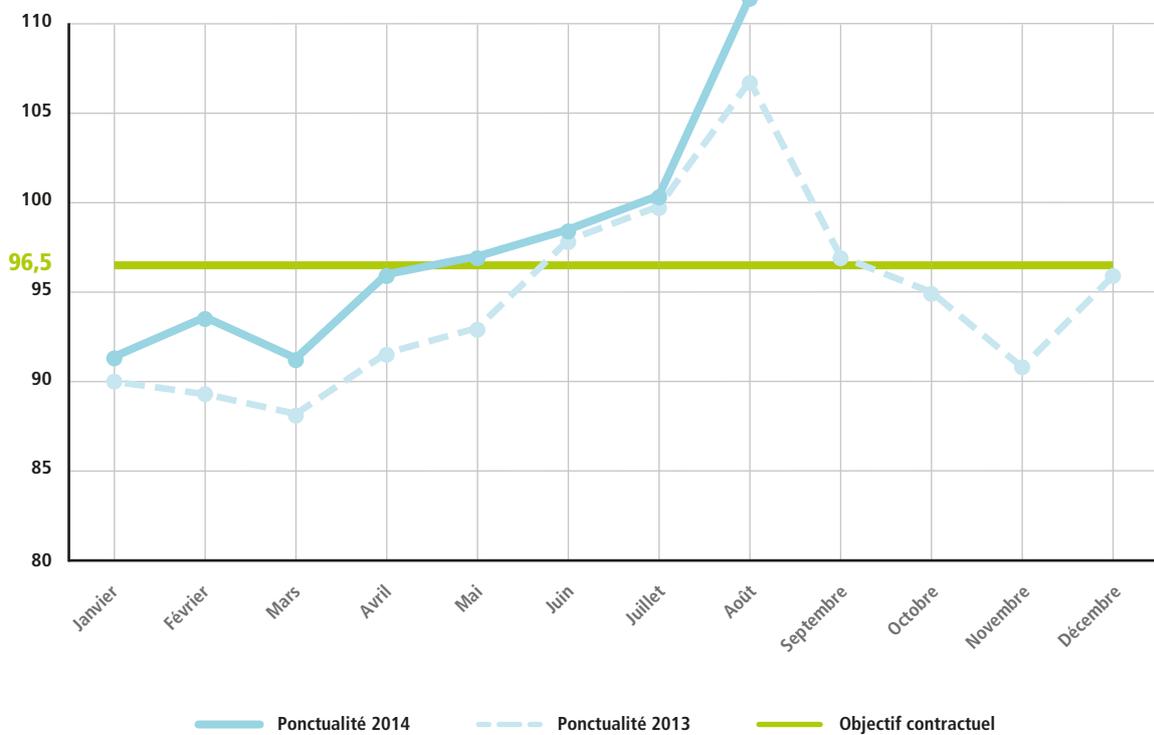
Bulletin de la ponctualité

M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Méto

2014
Janvier - août

Méto 13 Offre aux heures de pointe



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3
- 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2013 :
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

Bulletin de la ponctualité

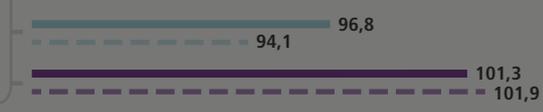
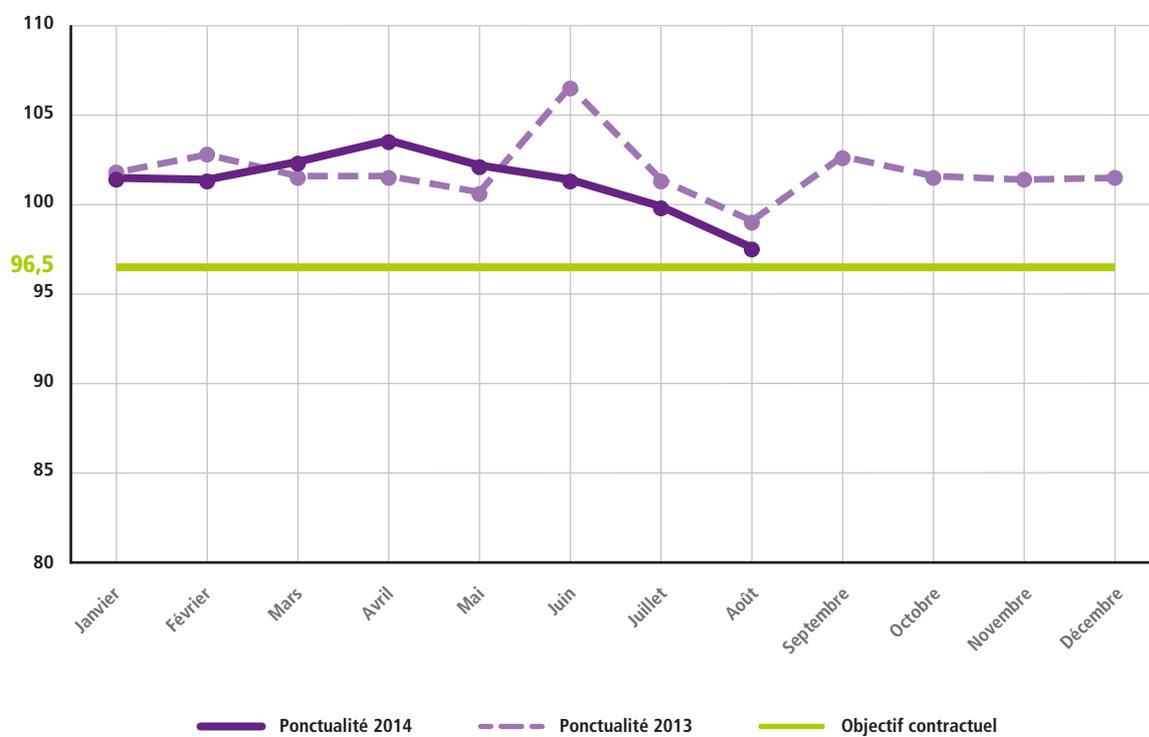
M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Métro

2014

Janvier - août

Métro 14 Offre aux heures de pointe



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3
- 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

de détails
cliquez sur la ligne

tractuel
00
9,3
9,4

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2013 :
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

Bulletin de la ponctualité

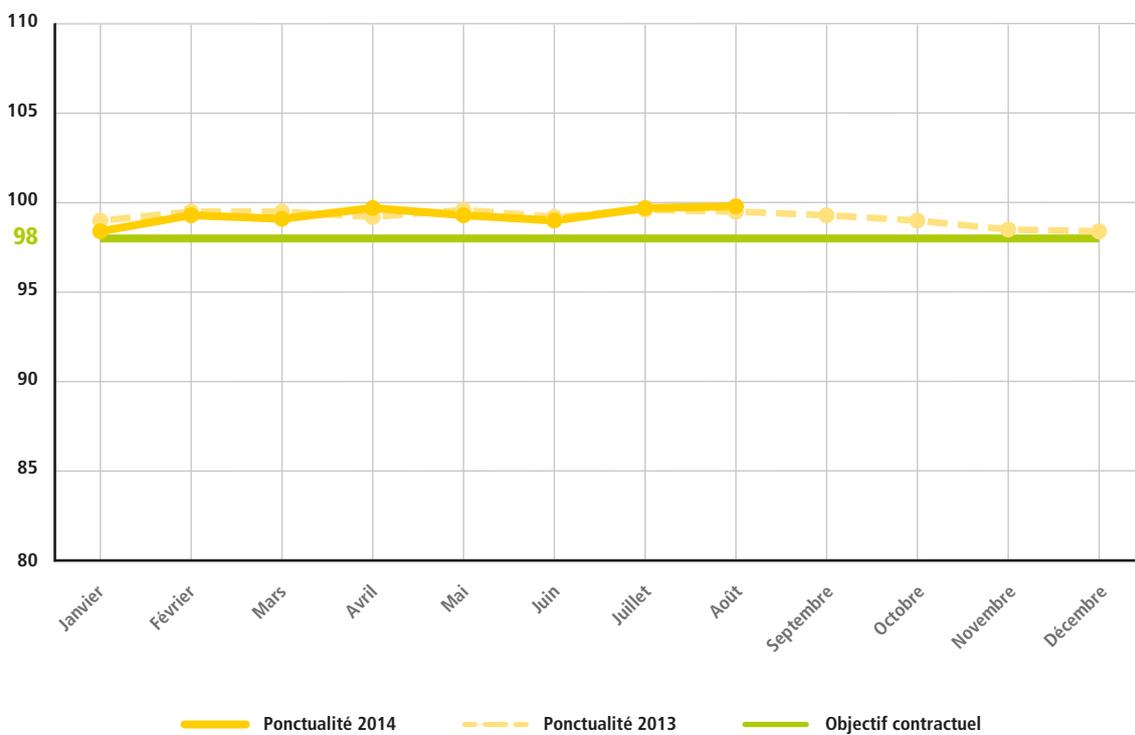
M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Métro

2014

Janvier - août

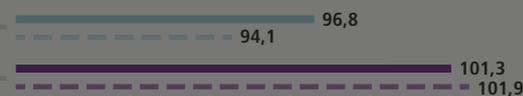
Métro 1 Temps d'attente en heures creuses



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3
- 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2013 :
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

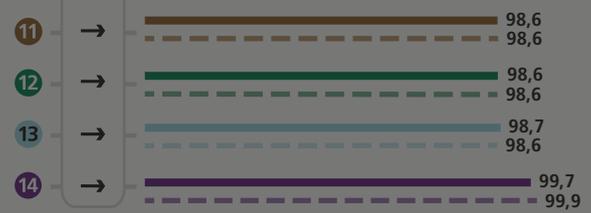
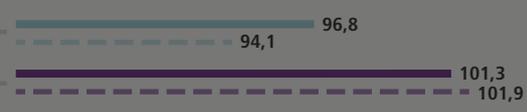
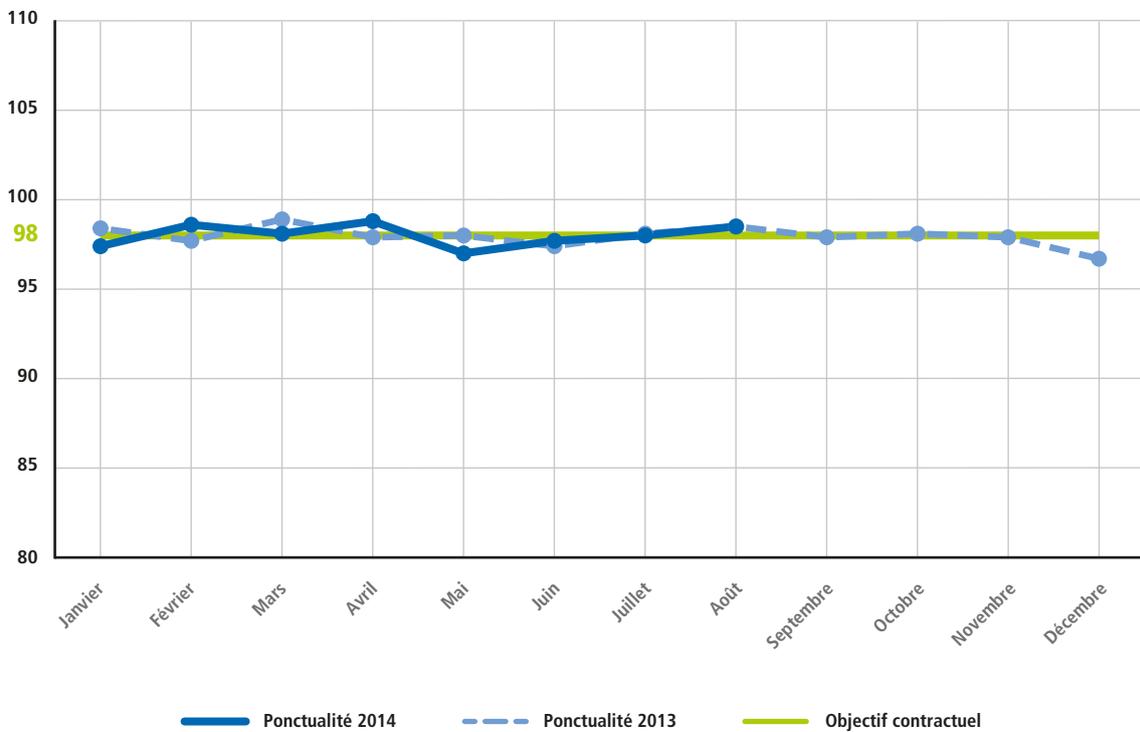
Bulletin de la ponctualité

M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Méto

2014
Janvier - août

Méto 2 Temps d'attente en heures creuses



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2013 :
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

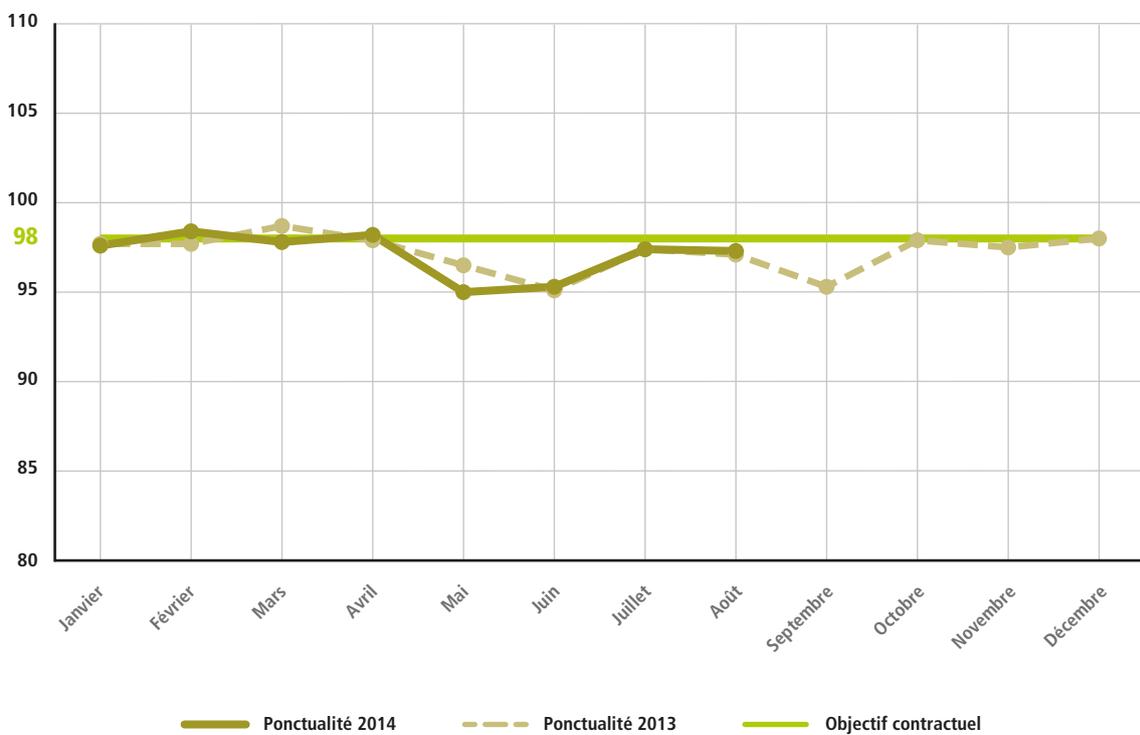
Bulletin de la ponctualité

M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Méto

2014
Janvier - août

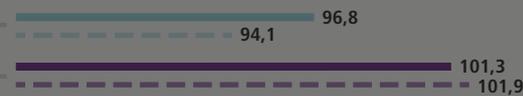
Méto 3 Temps d'attente en heures creuses



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3
- 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2013 :
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

Bulletin de la ponctualité

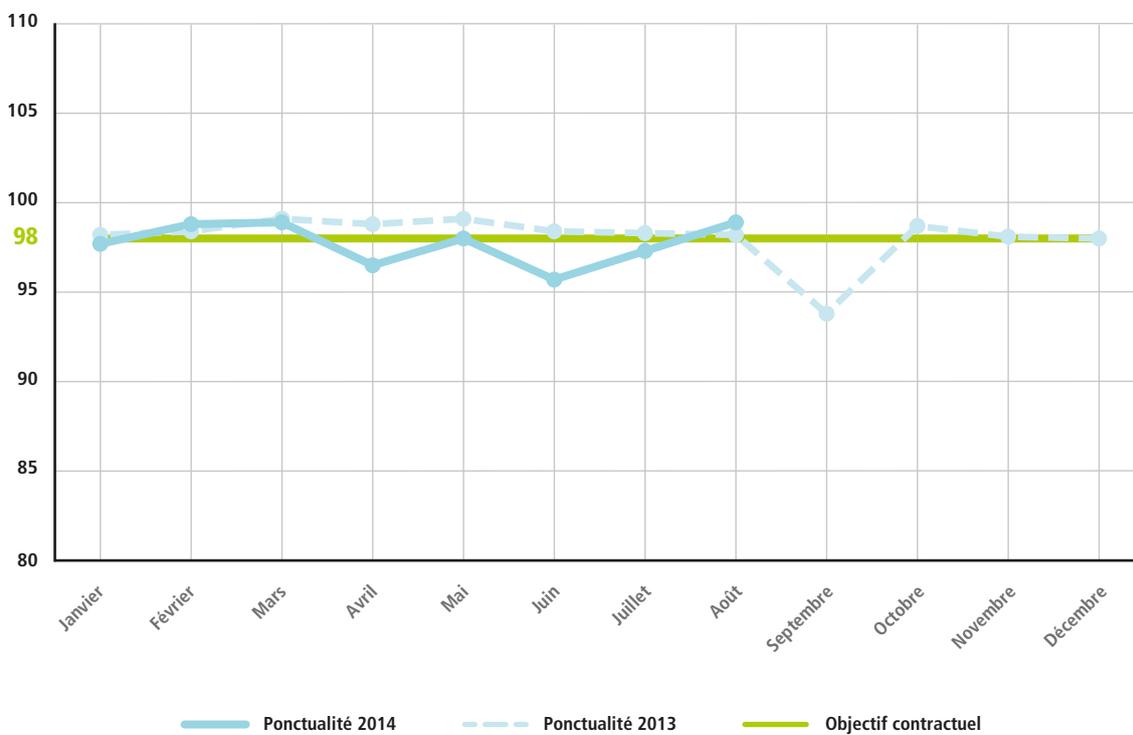
M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Méto

2014

Janvier - août

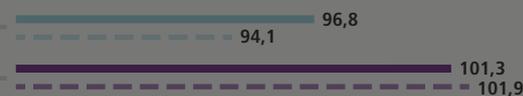
Méto 3^{bis} Temps d'attente en heures creuses



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
 - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

Bulletin de la ponctualité

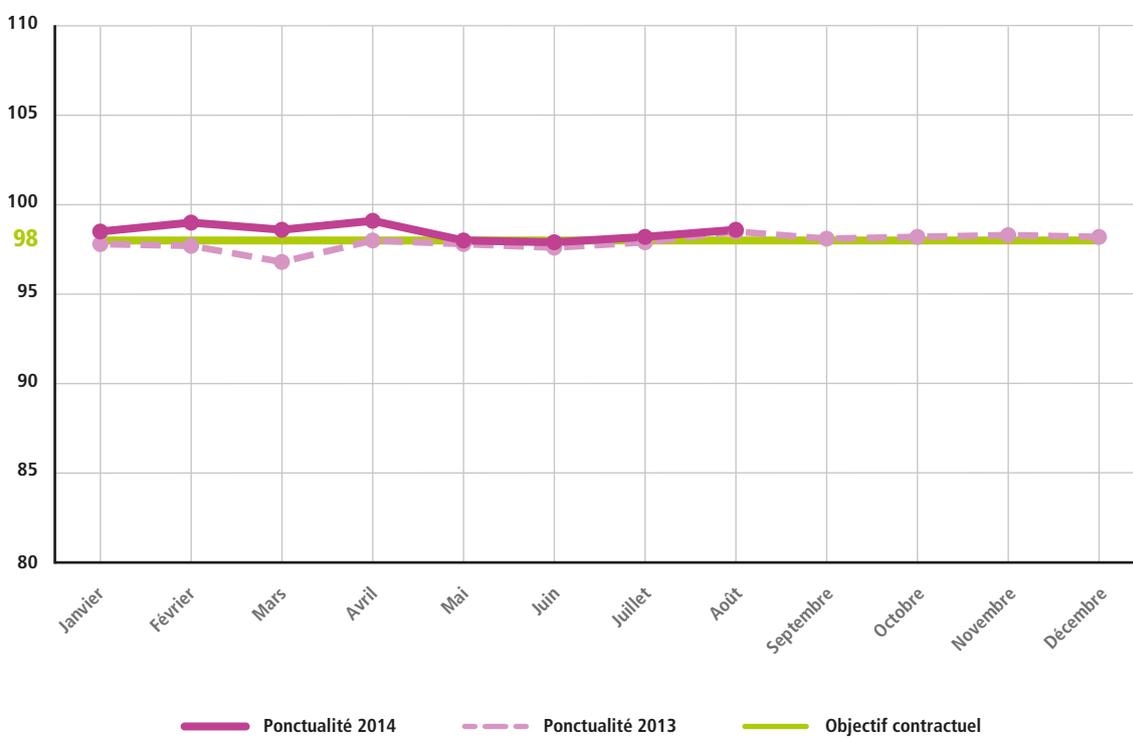
M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Méto

2014

Janvier - août

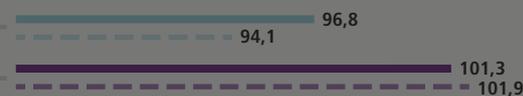
Méto 4 Temps d'attente en heures creuses



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3
- 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

Bulletin de la ponctualité

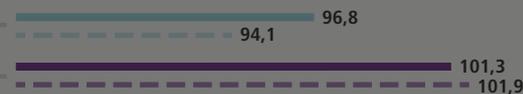
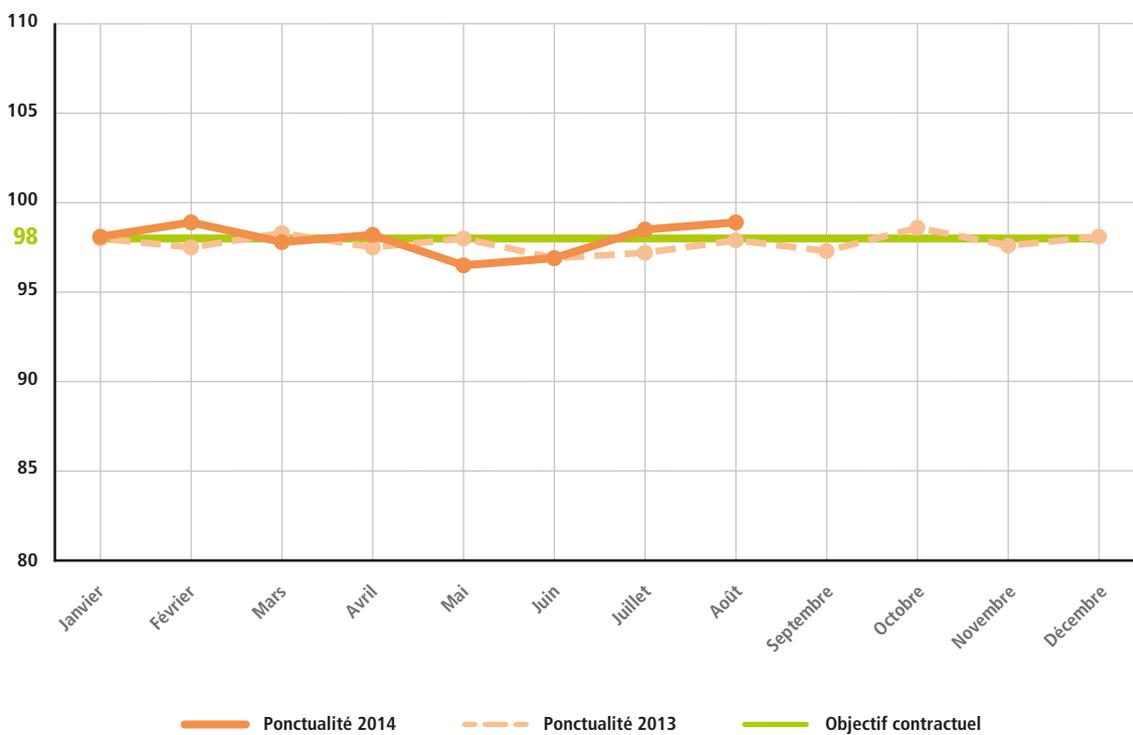
M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Méto

2014

Janvier - août

Méto 5 Temps d'attente en heures creuses



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
- - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

Bulletin de la ponctualité

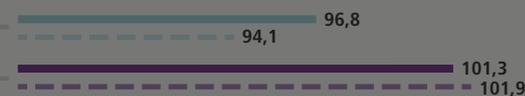
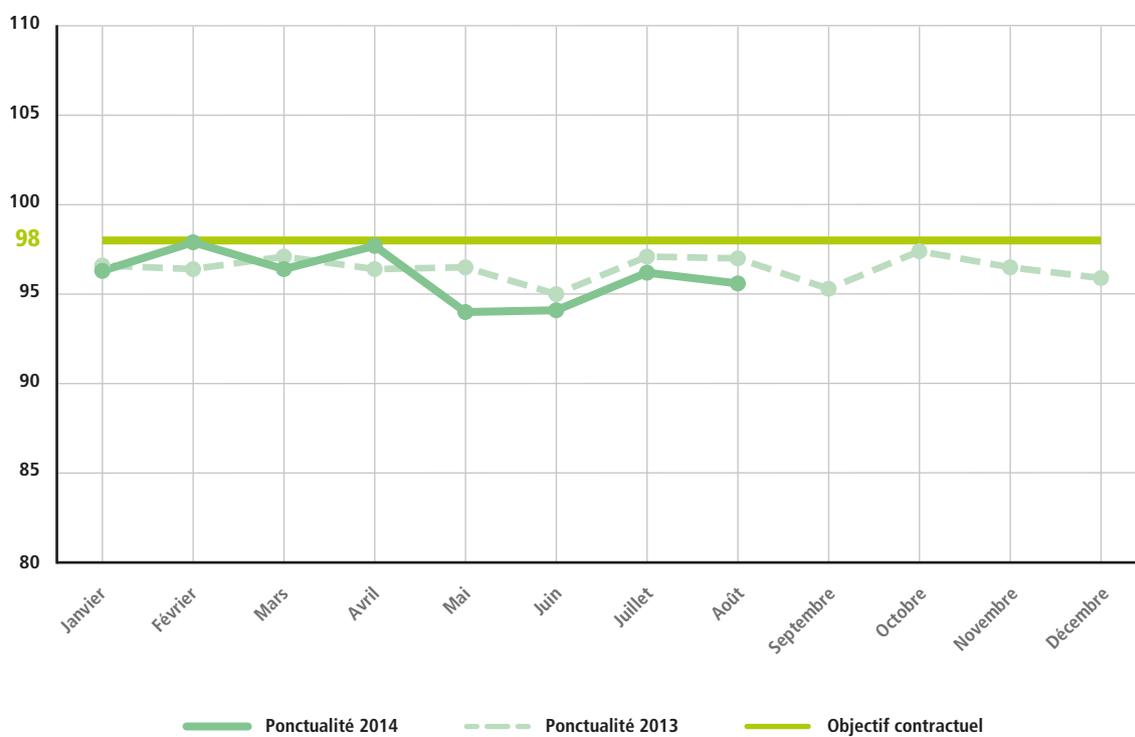
M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Métro

2014

Janvier - août

Métro 6 Temps d'attente en heures creuses



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2013 :
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

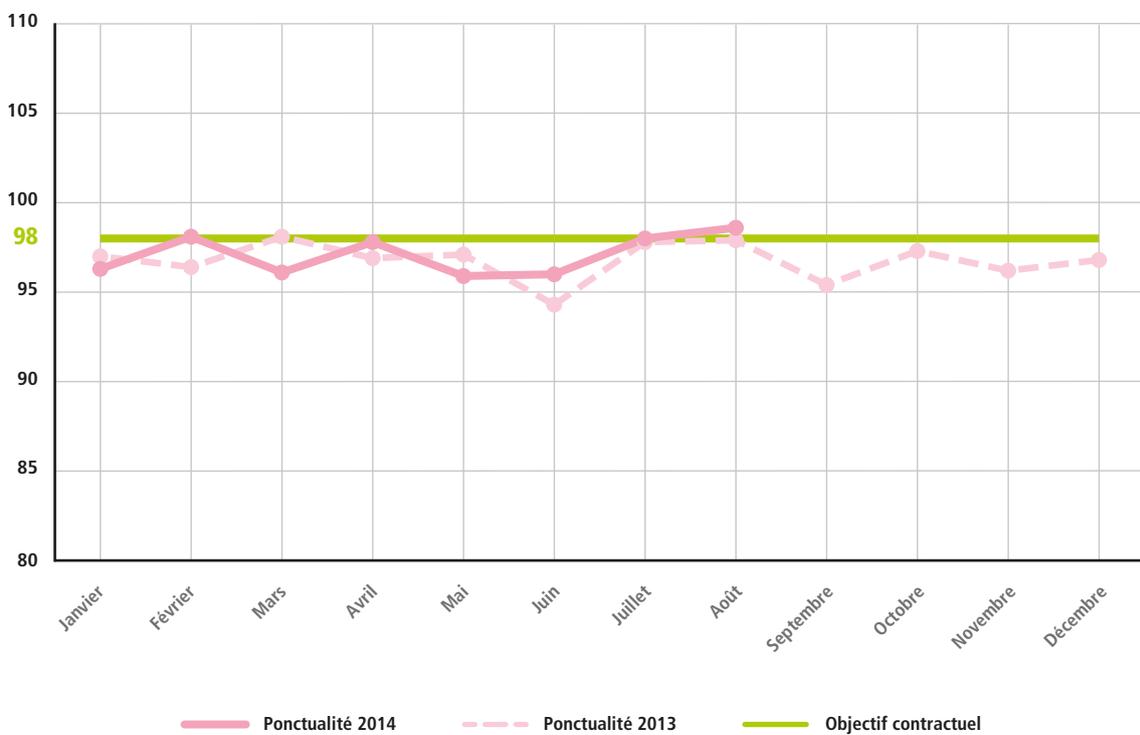
Bulletin de la ponctualité

M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Méto

2014
Janvier - août

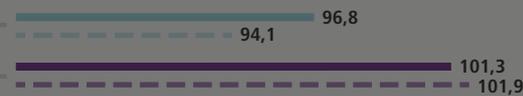
Méto 7 Temps d'attente en heures creuses



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3
- 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
- - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

Bulletin de la ponctualité

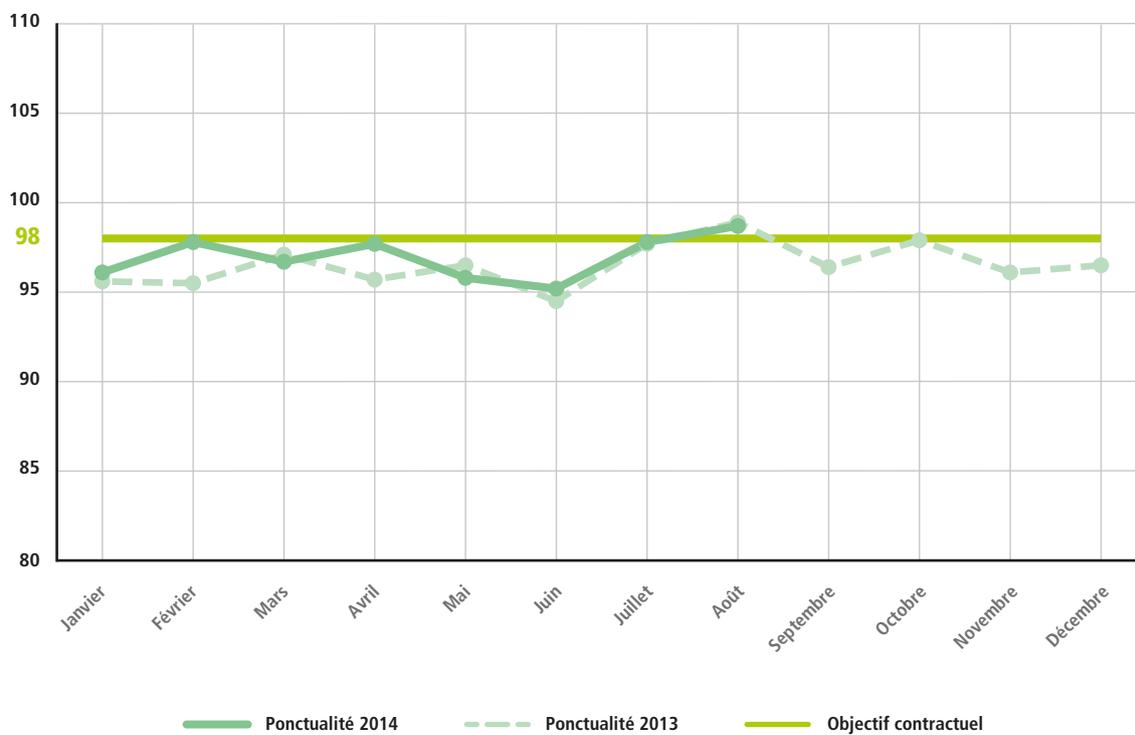
M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Métro

2014

Janvier - août

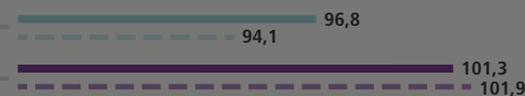
Métro 7^{bis} Temps d'attente en heures creuses



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3
- 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2013 :
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

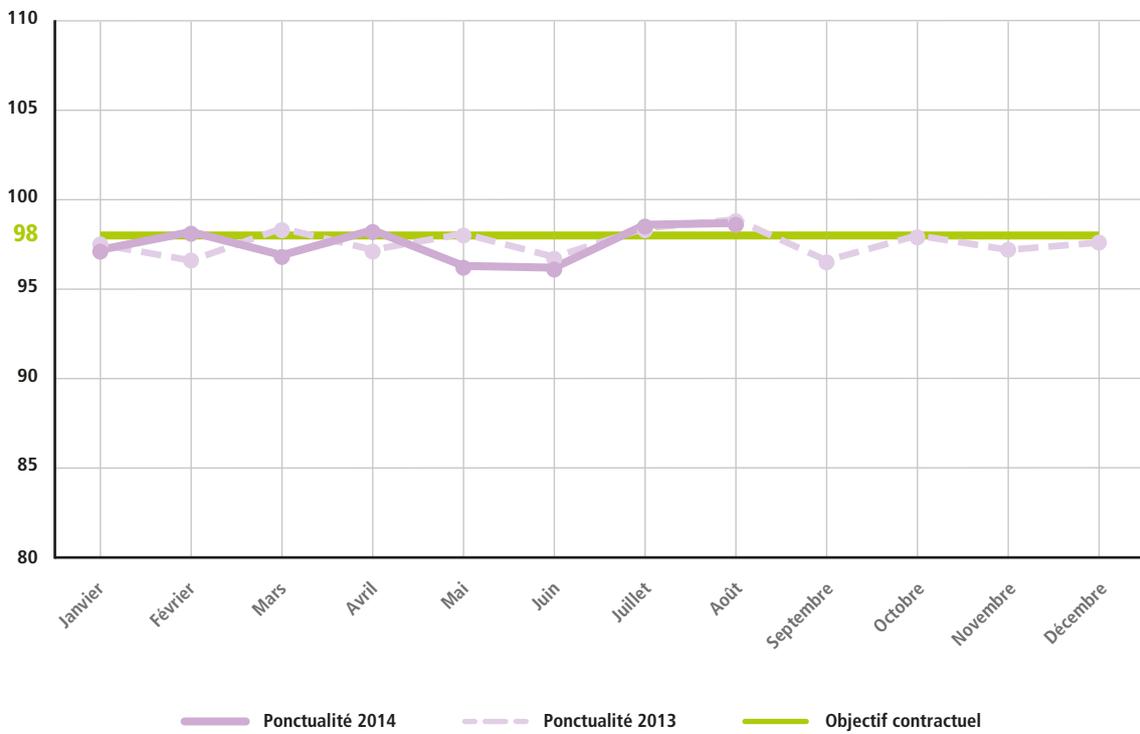
Bulletin de la ponctualité

M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Méto

2014
Janvier - août

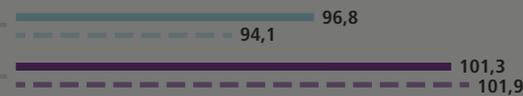
Méto 8 Temps d'attente en heures creuses



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3
- 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

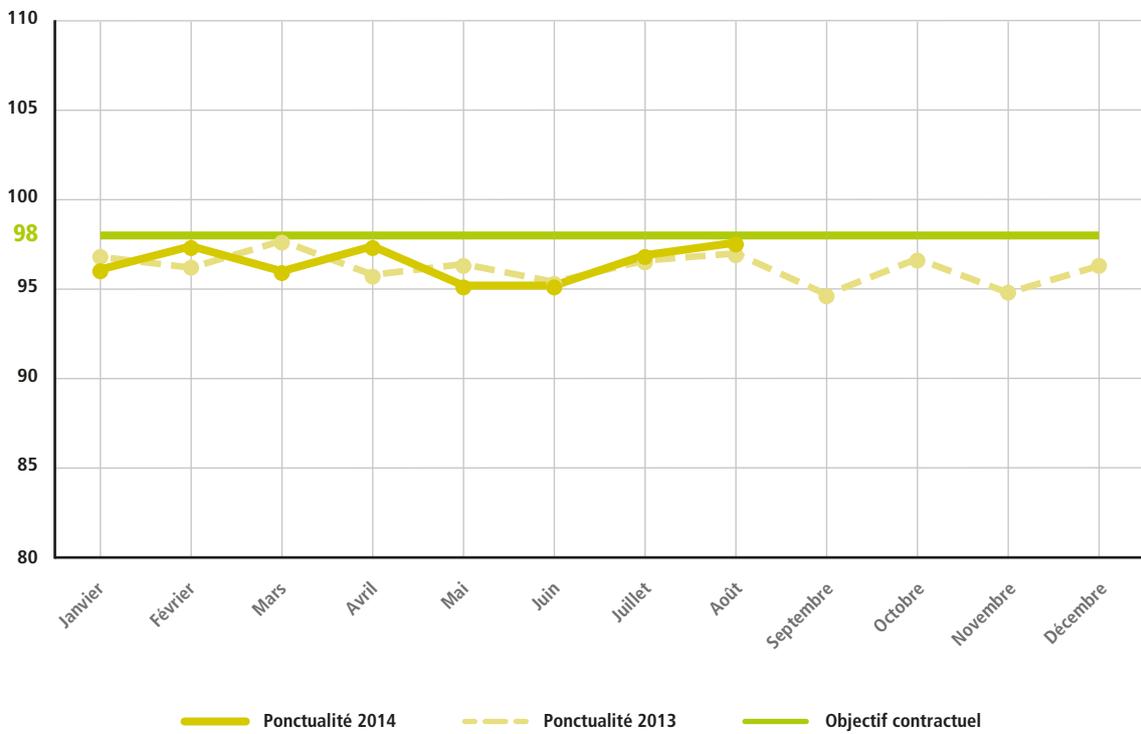
Bulletin de la ponctualité

M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Méto

2014
Janvier - août

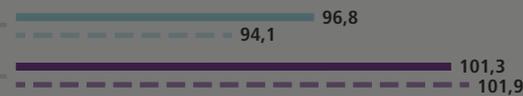
Méto 9 Temps d'attente en heures creuses



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3
- 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2013 :
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

Bulletin de la ponctualité

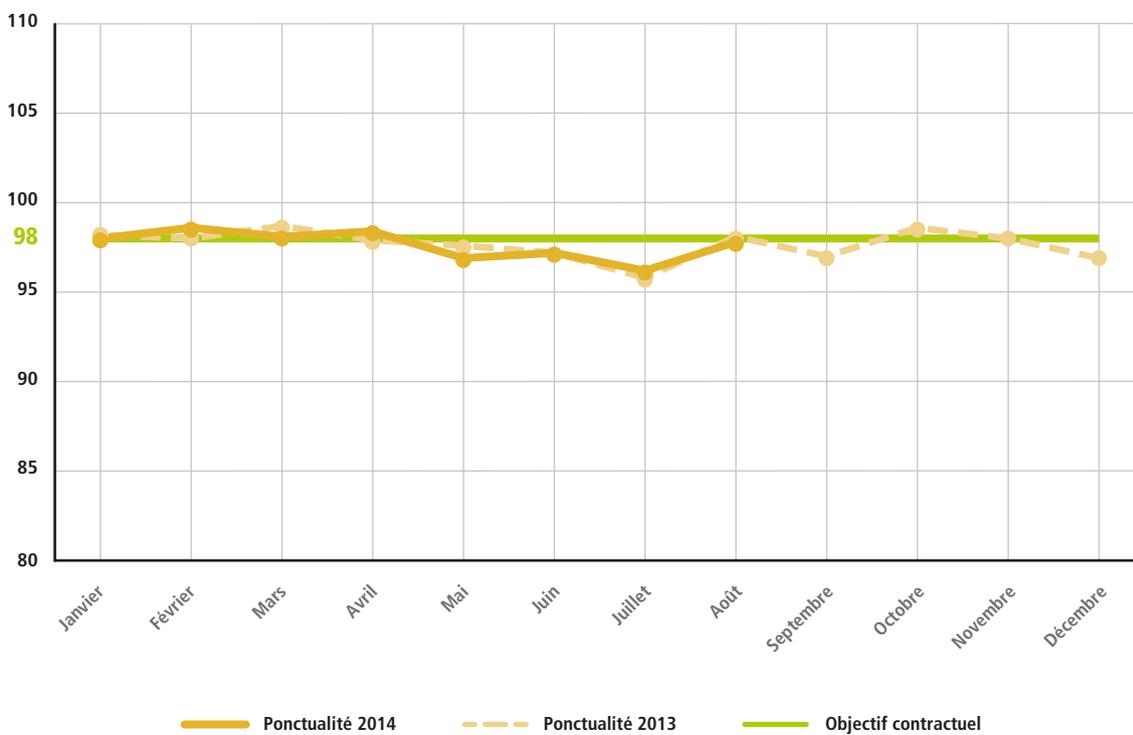
M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Méto

2014

Janvier - août

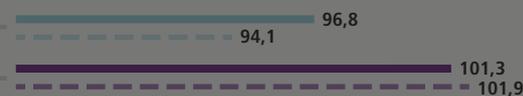
Méto 10 Temps d'attente en heures creuses



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3
- 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2013 :
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

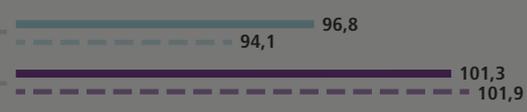
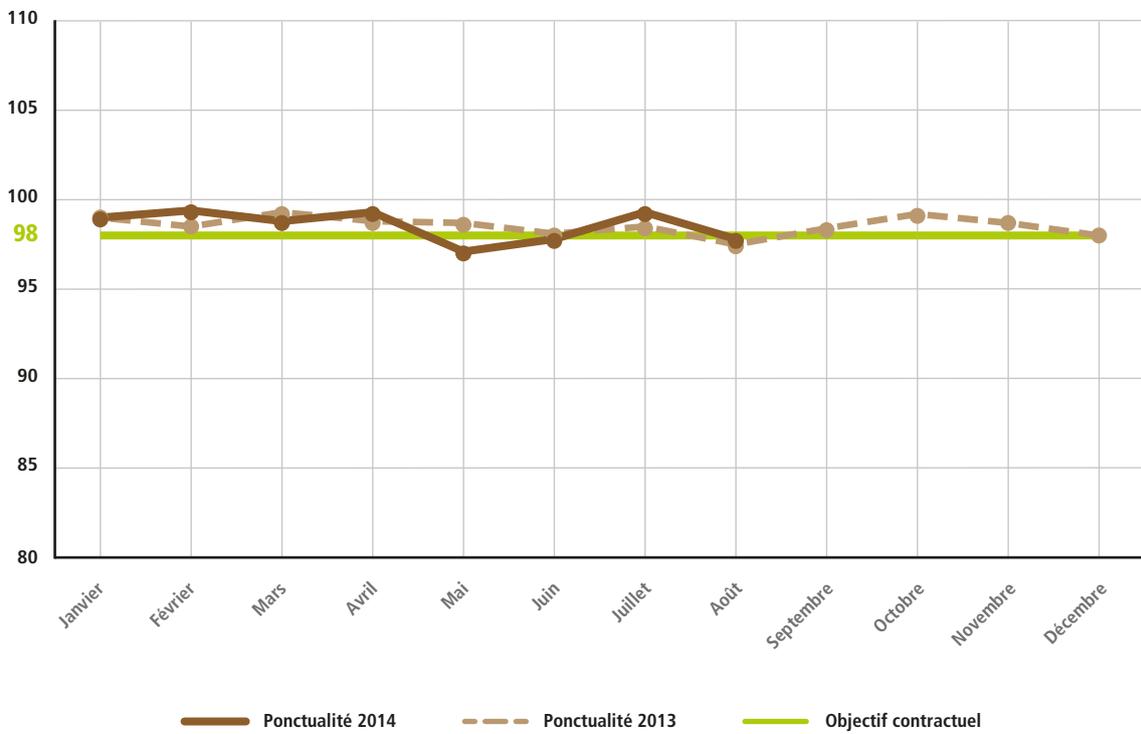
Bulletin de la ponctualité

M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Méto

2014
Janvier - août

Méto 11 Temps d'attente en heures creuses



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2013:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

Bulletin de la ponctualité

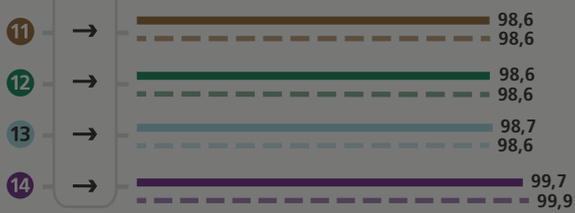
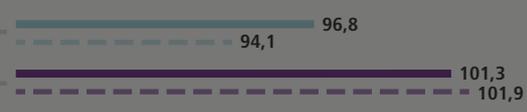
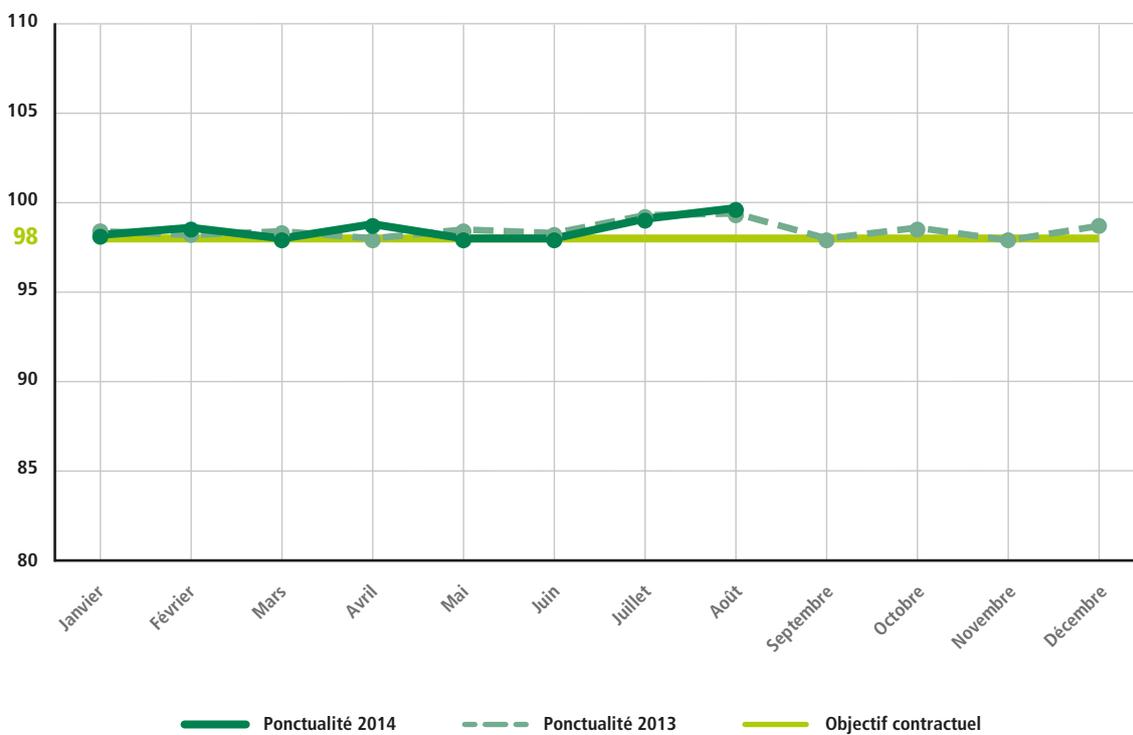
M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Métro

2014

Janvier - août

Métro 12 Temps d'attente en heures creuses



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2013:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

Bulletin de la ponctualité

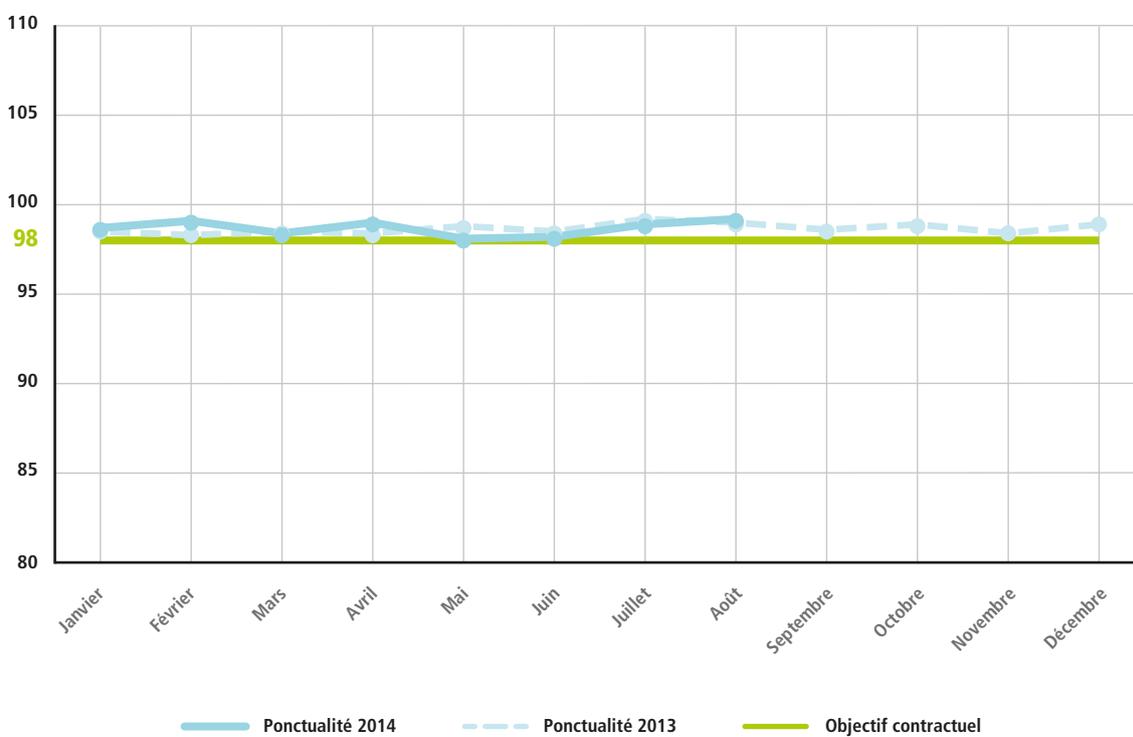
M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Méto

2014

Janvier - août

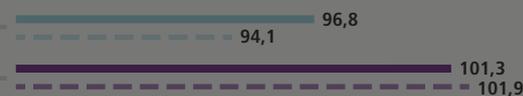
Méto 13 Temps d'attente en heures creuses



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3
- 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
 - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

La qualité de service en chiffres

N° 17

Octobre 2014

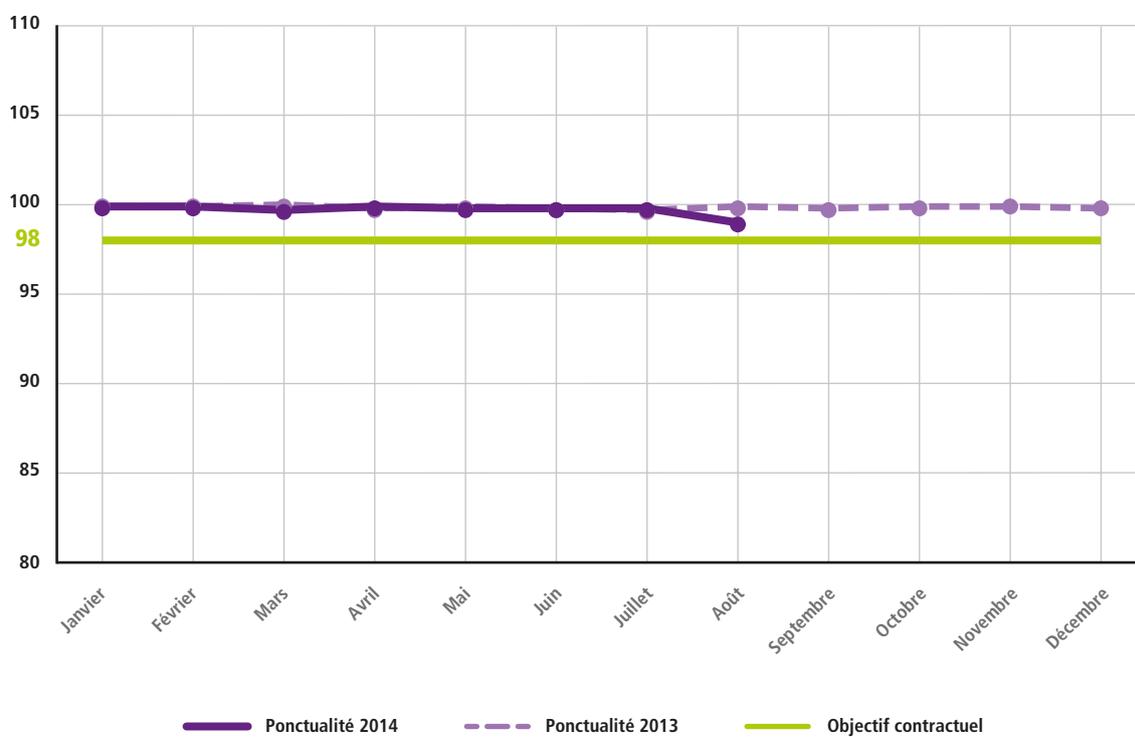
Bulletin de la ponctualité

M La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Méto

2014
Janvier - août

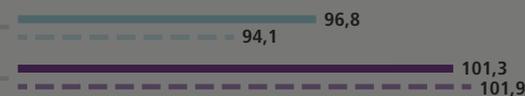
Méto 14 Temps d'attente en heures creuses



Offre au

Tend

- 1
- 2
- 3
- 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2013 :
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte-tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

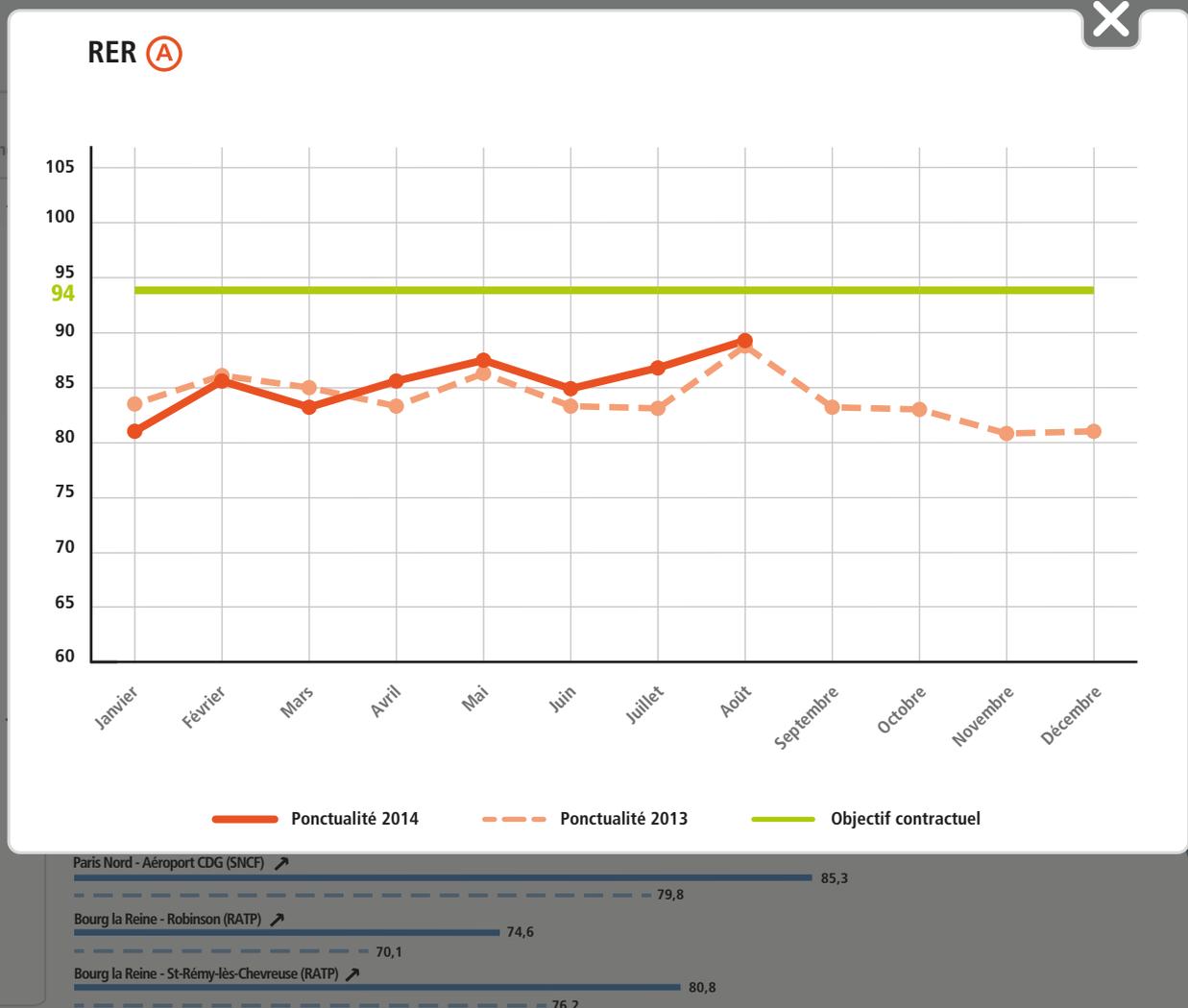
Cet indicateur se base sur le calcul de la punctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la punctualité branche est identique à la punctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la punctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La punctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

RER A et B



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
 - - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des RER A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

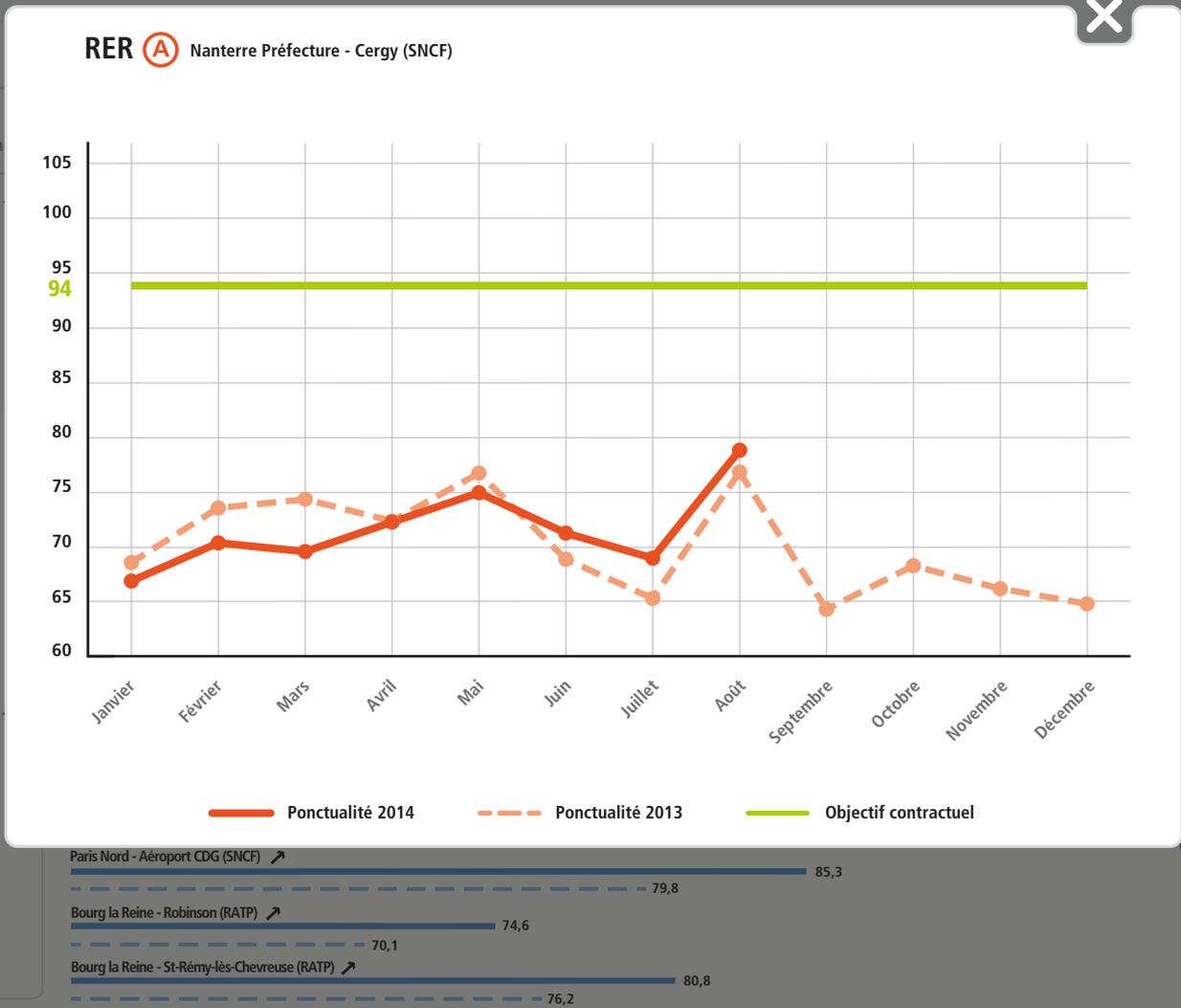
ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF
RER A et B



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- Cumul janvier-août 2013
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :**
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.
Les indicateurs des RER A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la punctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

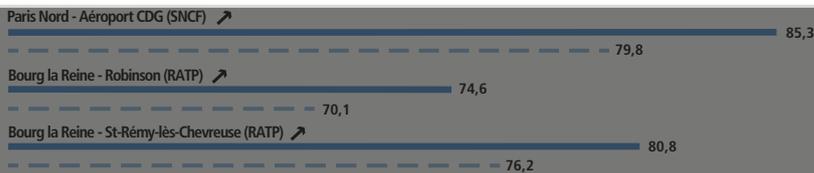
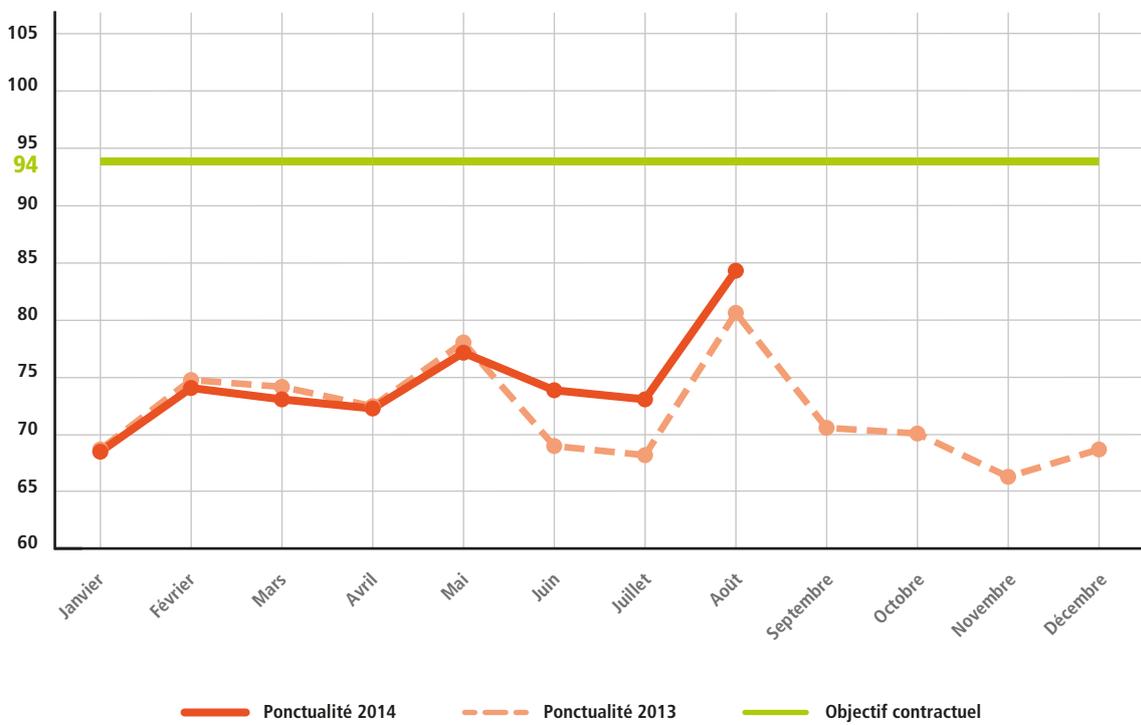
Le calcul de la punctualité branche est identique à la punctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la punctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La punctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

RER A et B

RER A Nanterre Préfecture - Poissy (SNCF)



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
 - - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des RER A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la punctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

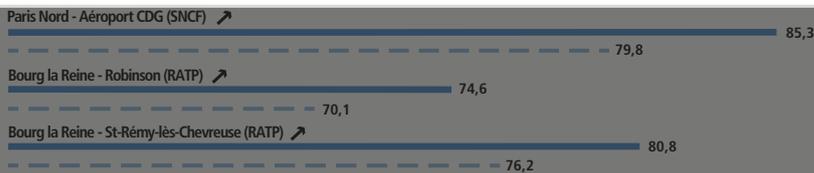
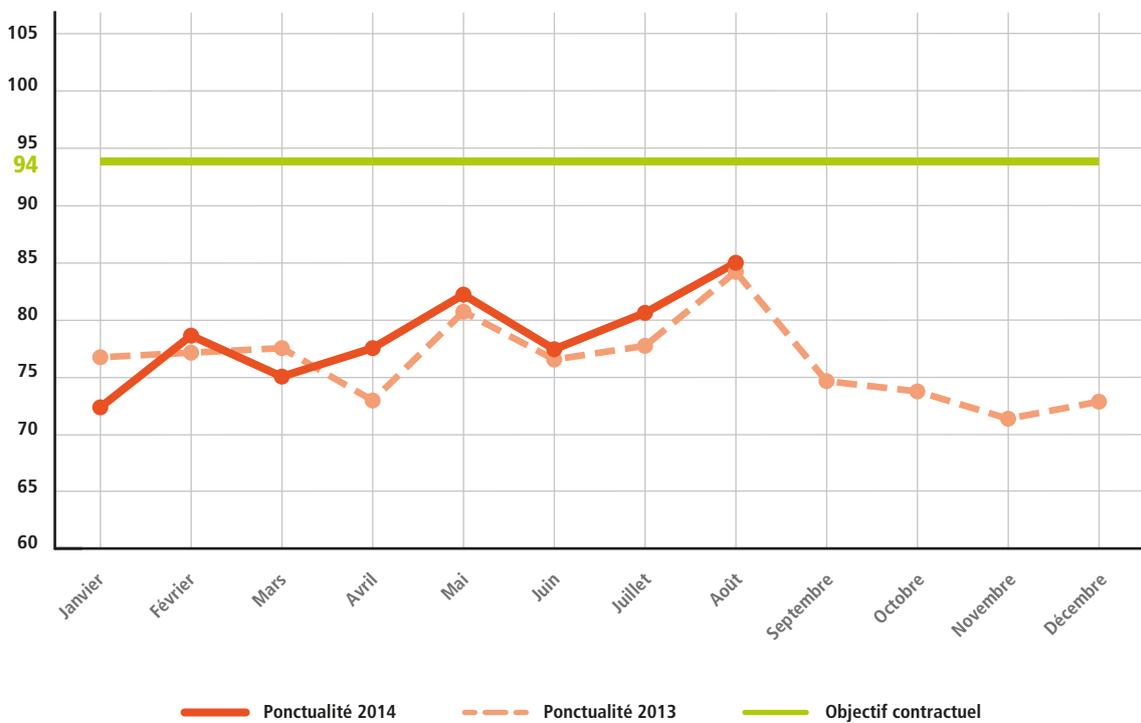
Le calcul de la punctualité branche est identique à la punctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la punctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La punctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

RER A et B

RER A Nanterre Préfecture - St Germain en Laye (RATP)



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
 - - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des RER A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

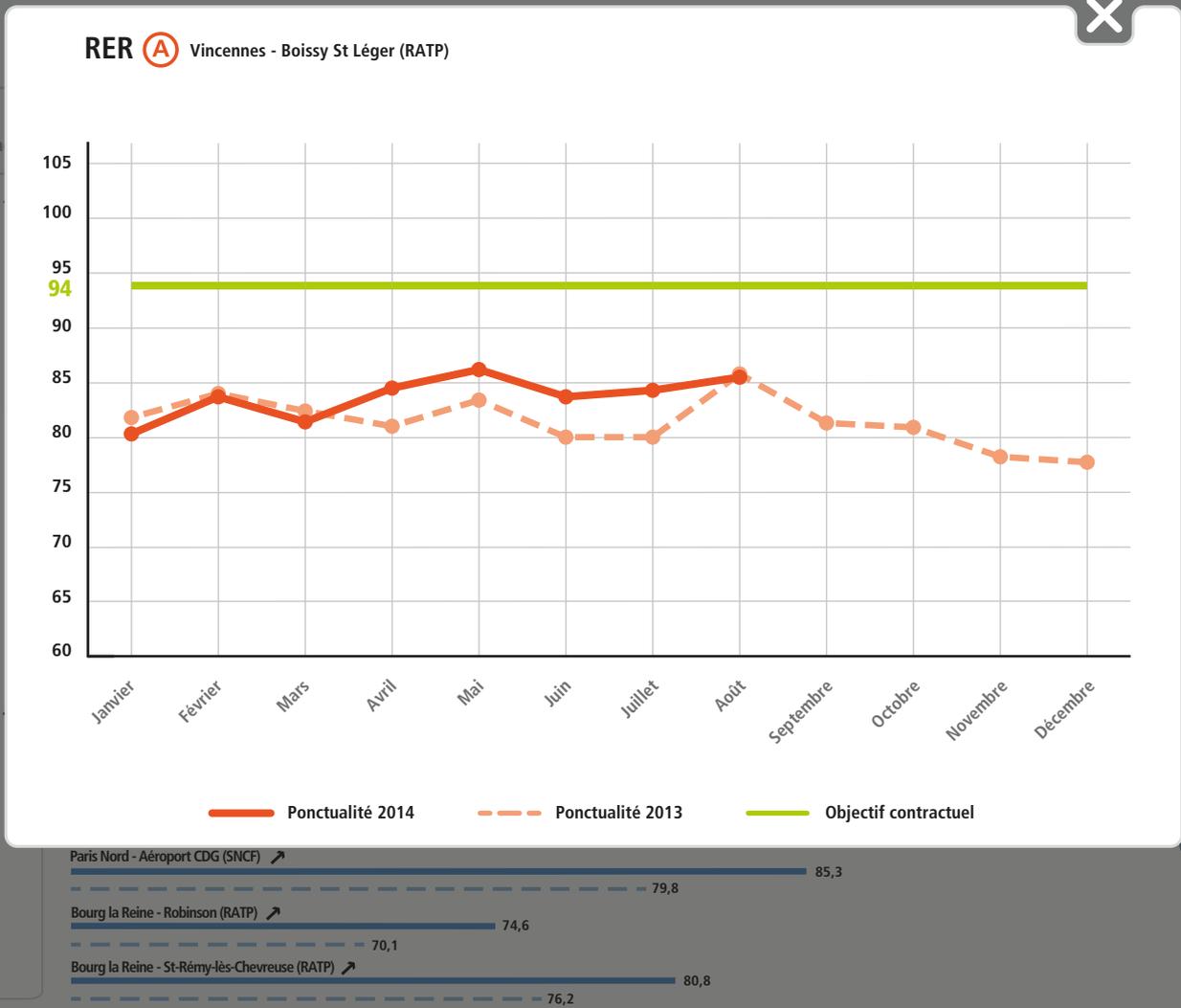
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

RER A et B



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
 - - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des RER A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la punctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

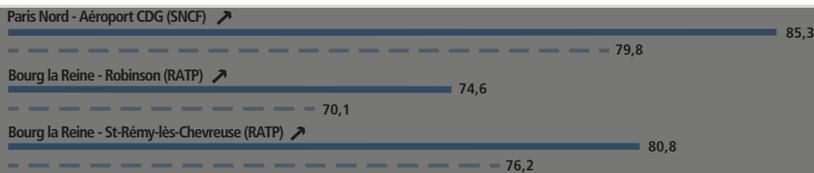
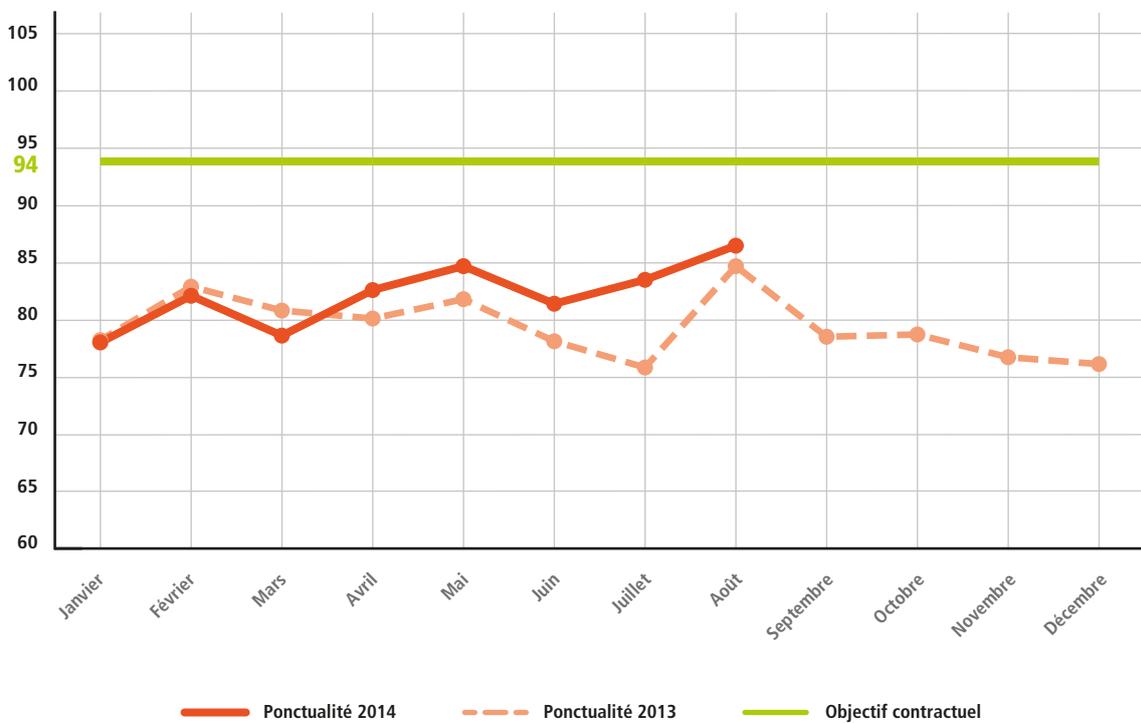
Le calcul de la punctualité branche est identique à la punctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, l'évolution entre la punctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La punctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

RER A et B

RER A Vincennes - Chessy (RATP)



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
 - - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des RER A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

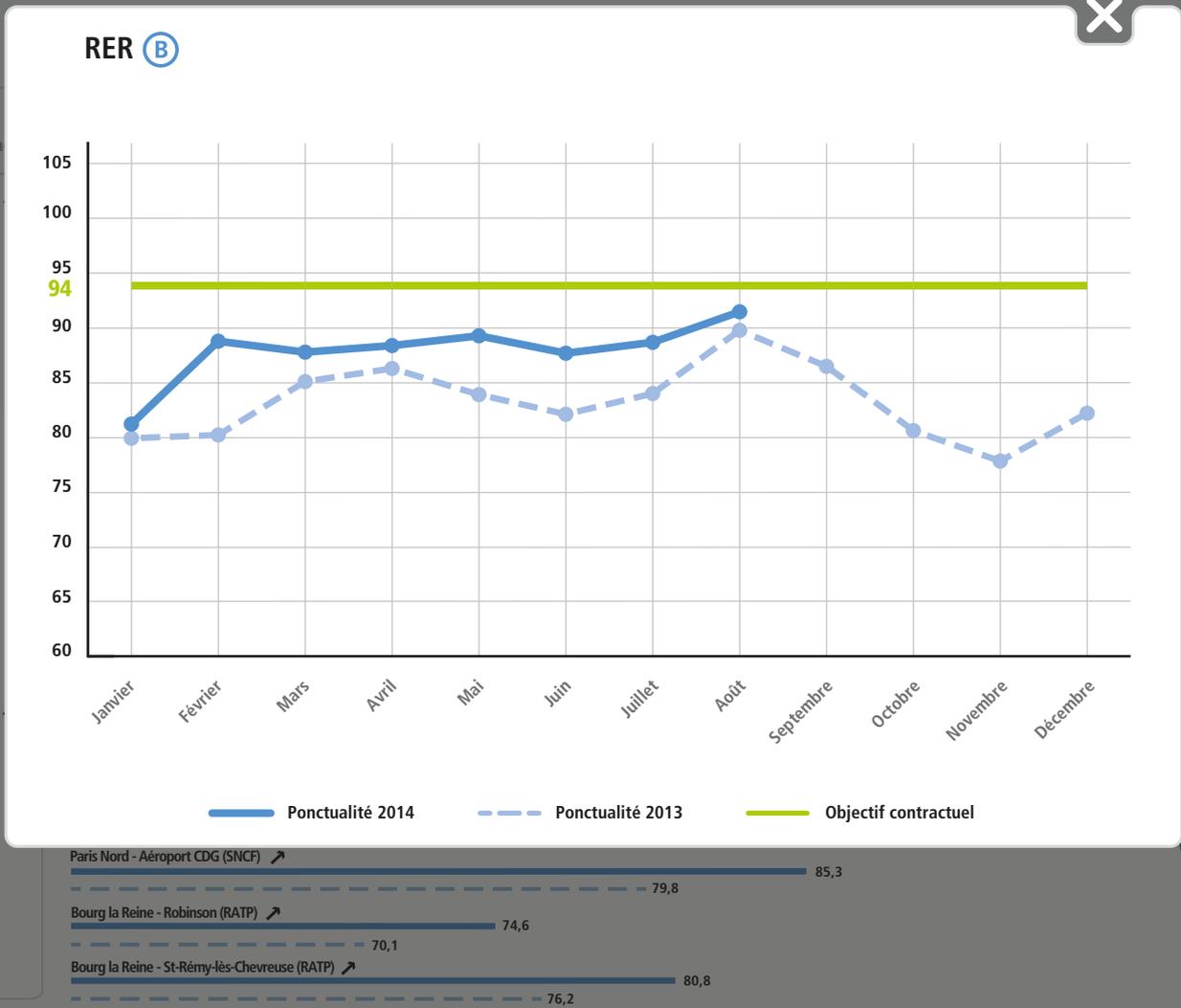
Cet indicateur se base sur le calcul de la punctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la punctualité branche est identique à la punctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la punctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La punctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

RER A et B



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
 - - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :
 ↗ Punctualité en progression
 ↘ Punctualité en baisse
 → Punctualité stable

Punctualité des voyageurs par ligne
 La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
 La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.
 Les indicateurs des RER A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

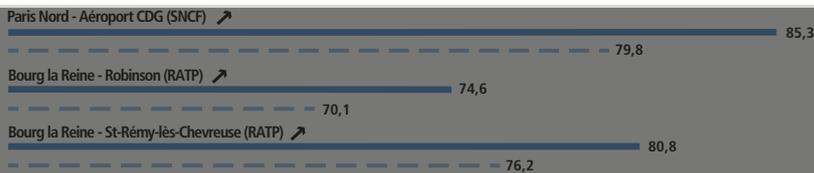
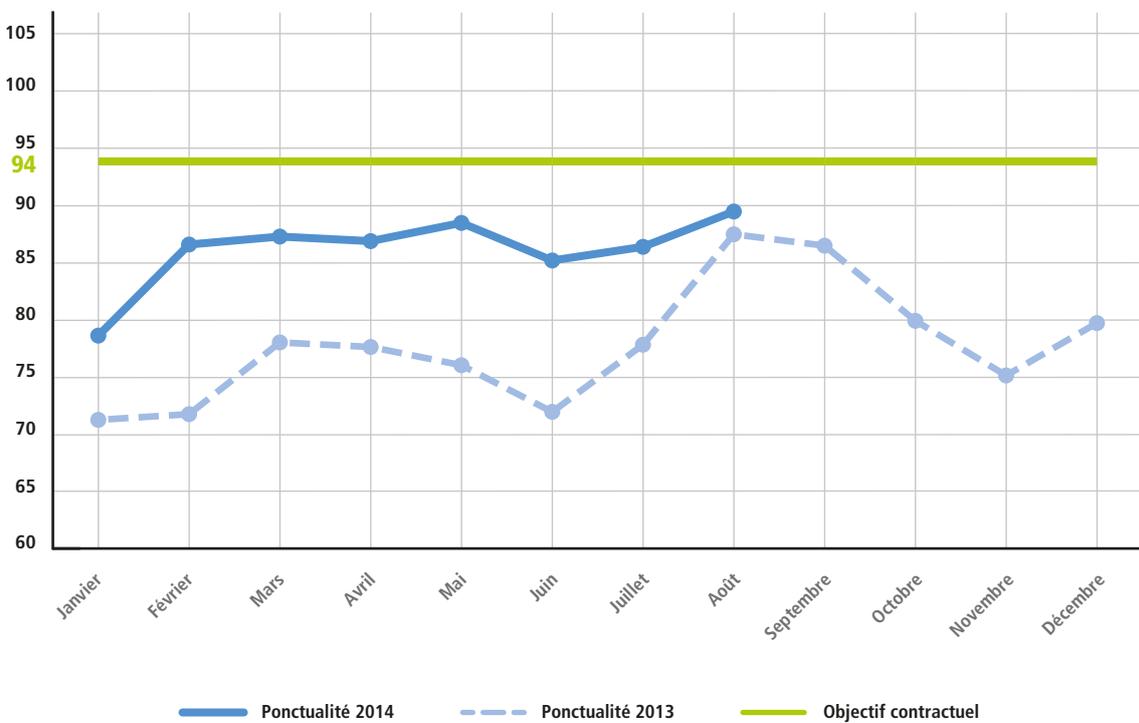
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

RER A et B

RER B Paris Nord - Mitry Claye (SNCF)



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
 - - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des RER A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la punctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

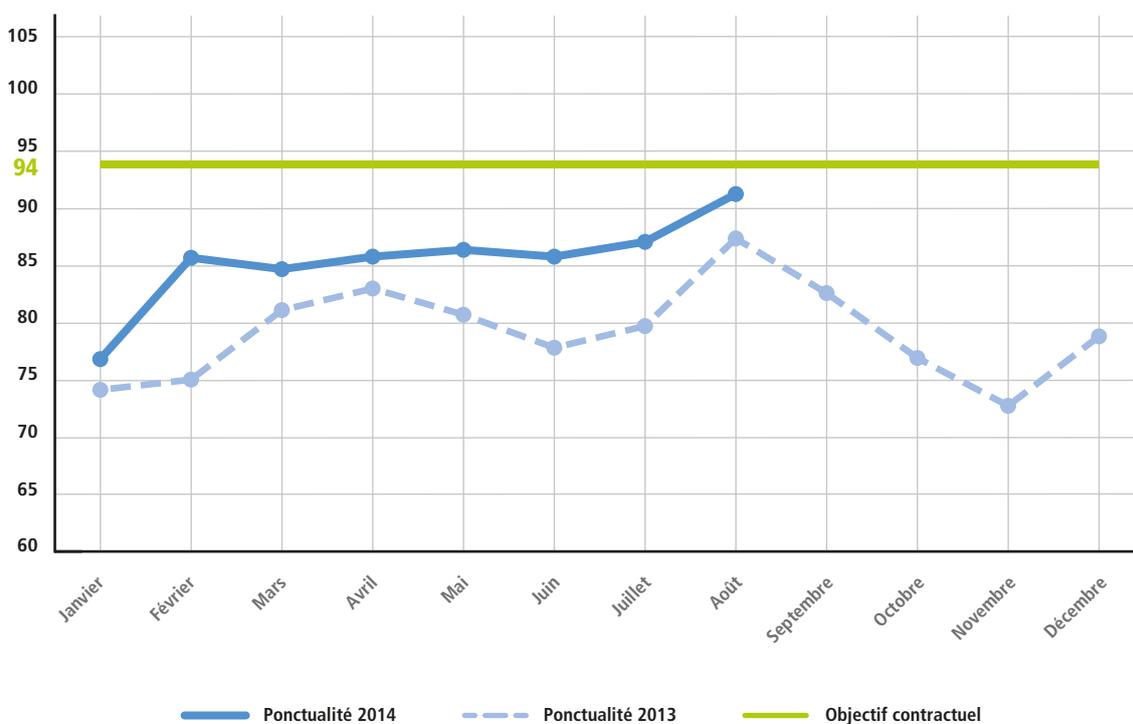
Le calcul de la punctualité branche est identique à la punctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la punctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La punctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

RER A et B

RER B Paris Nord - Aéroport CDG (SNCF)



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
 - - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des RER A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

ÉVOLUTION DE LA PUNCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la punctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

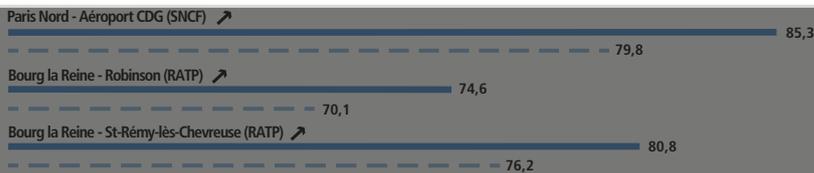
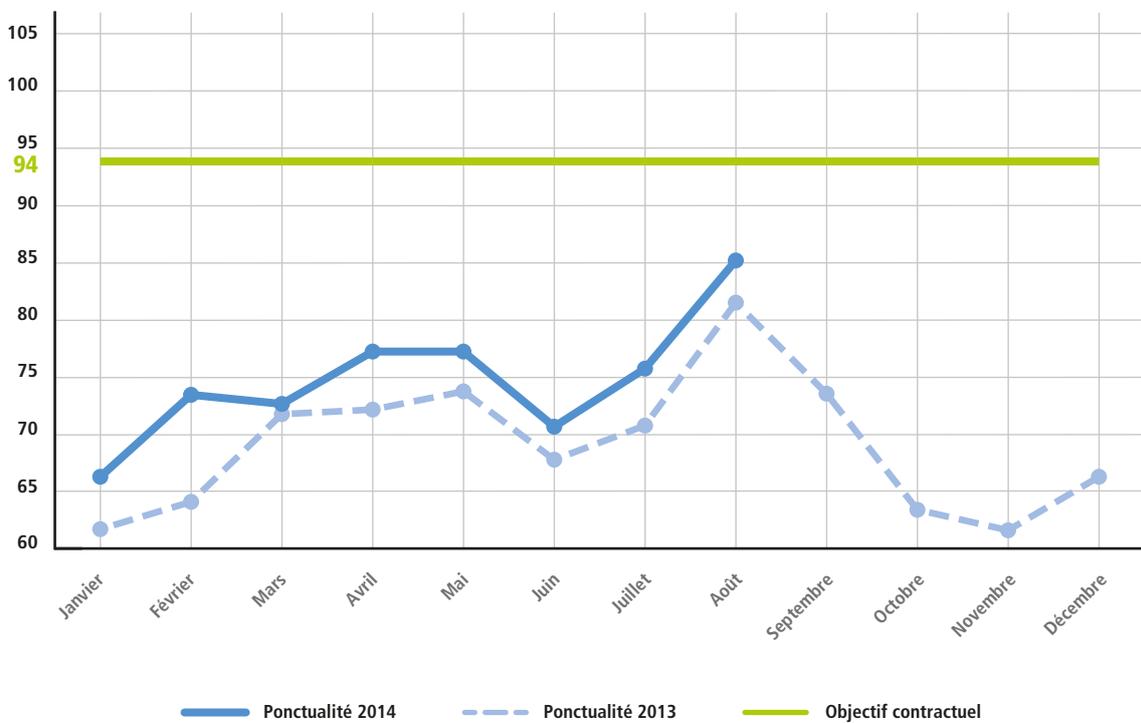
Le calcul de la punctualité branche est identique à la punctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la punctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La punctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

RER A et B

RER B Bourg la Reine - Robinson (RATP)



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
 - - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des RER A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

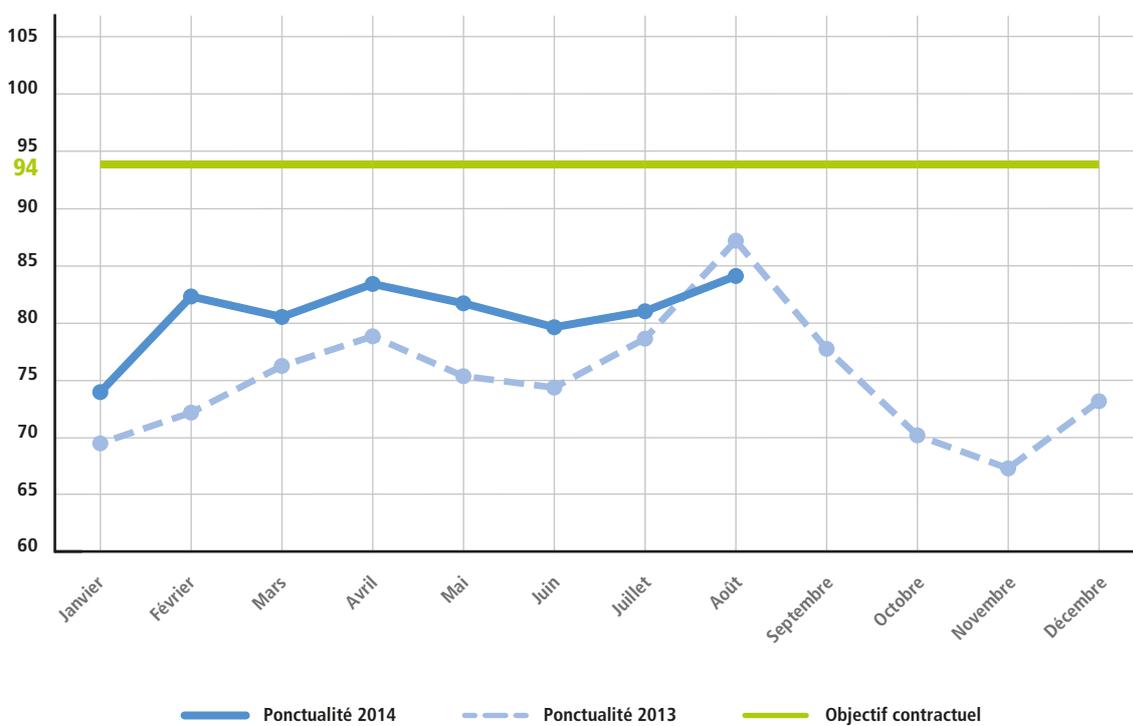
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

RER A et B

RER B Bourg la Reine - St-Rémy-lès-Chevreuse (RATP)



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
 - - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

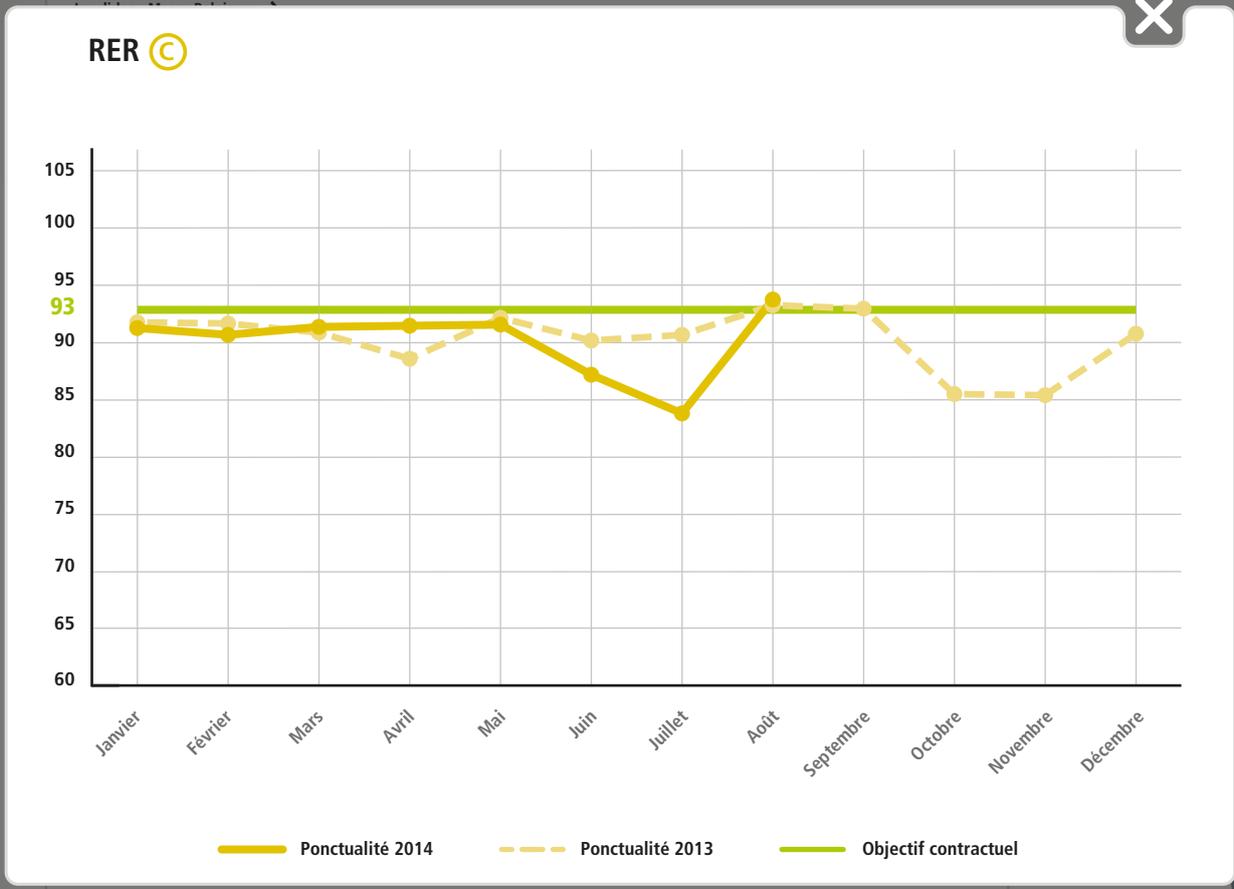
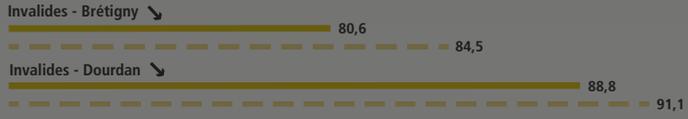
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des RER A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF
RER C,D et E



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

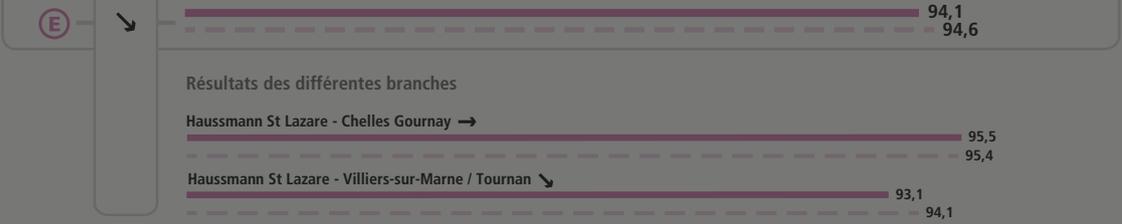
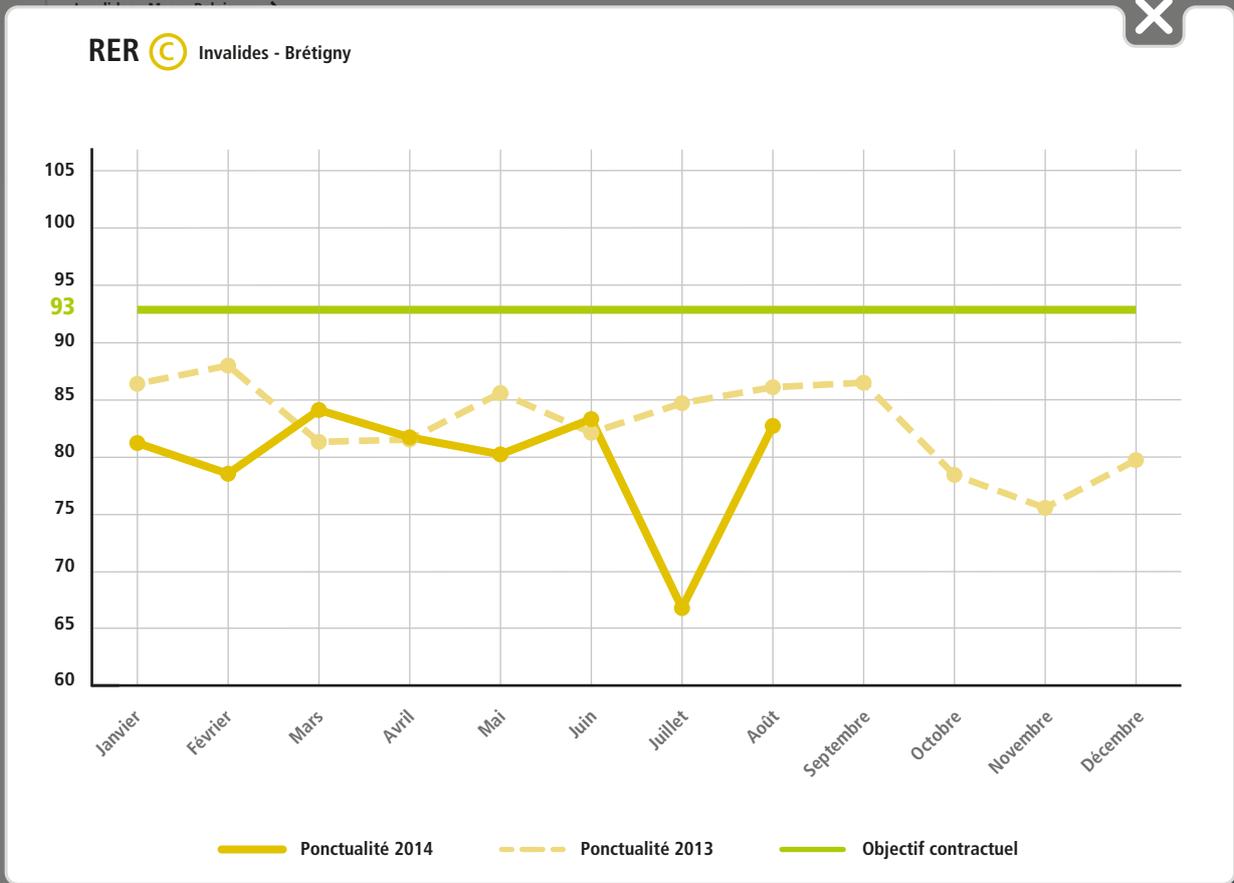
- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2013: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination. La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF
RER C,D et E



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- Cumul janvier-août 2013
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:
 - Ponctualité en progression
 - Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

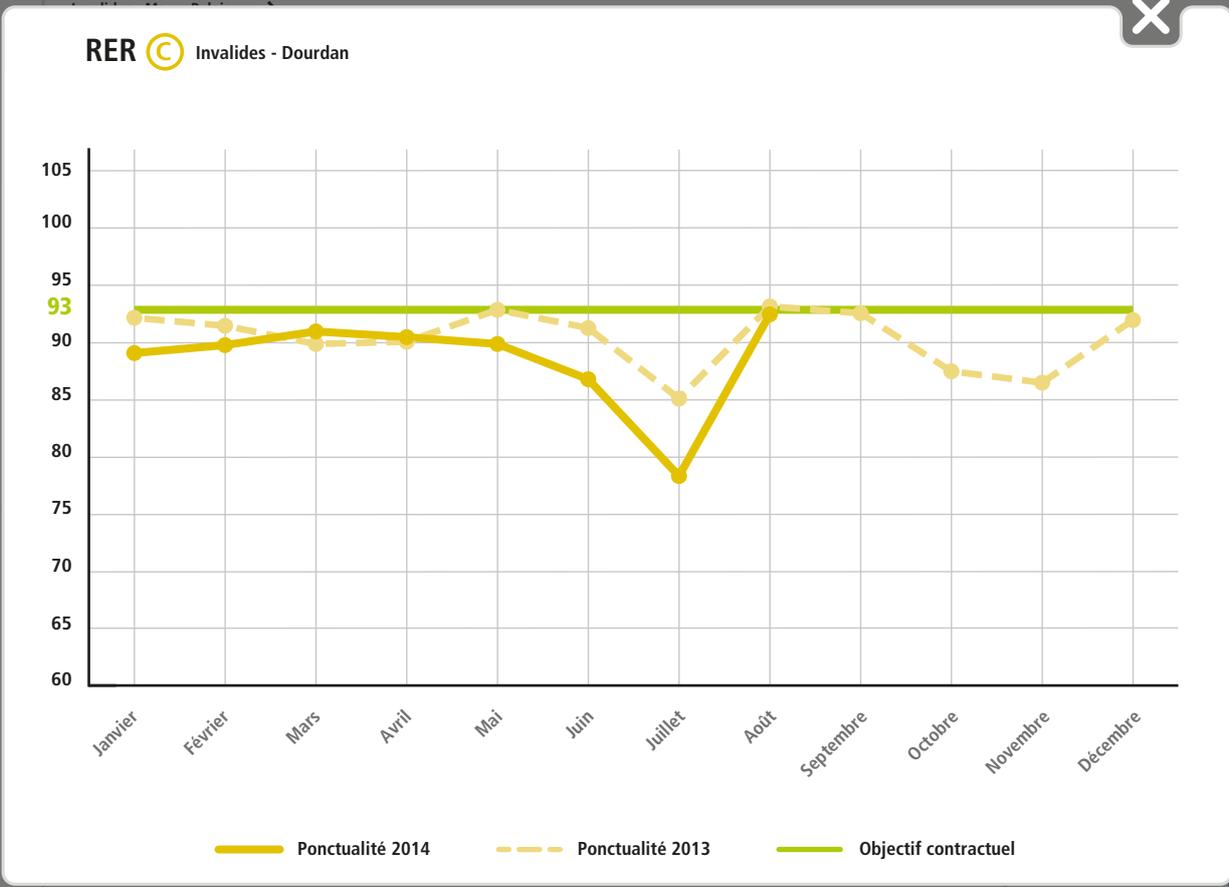
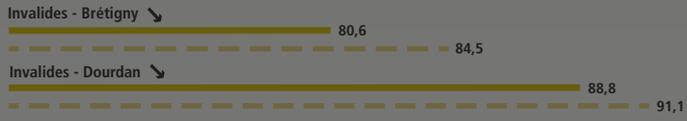
Ponctualité des voyageurs par ligne
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

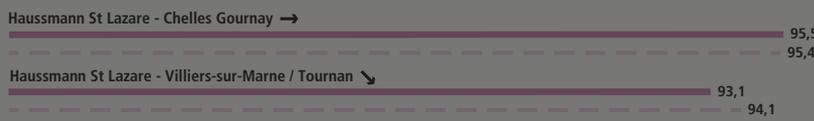
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF
RER C,D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- Cumul janvier-août 2013
- Tendence par rapport à la même période de l'année 2013: Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

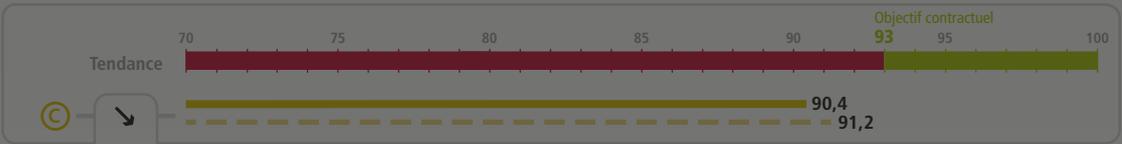
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

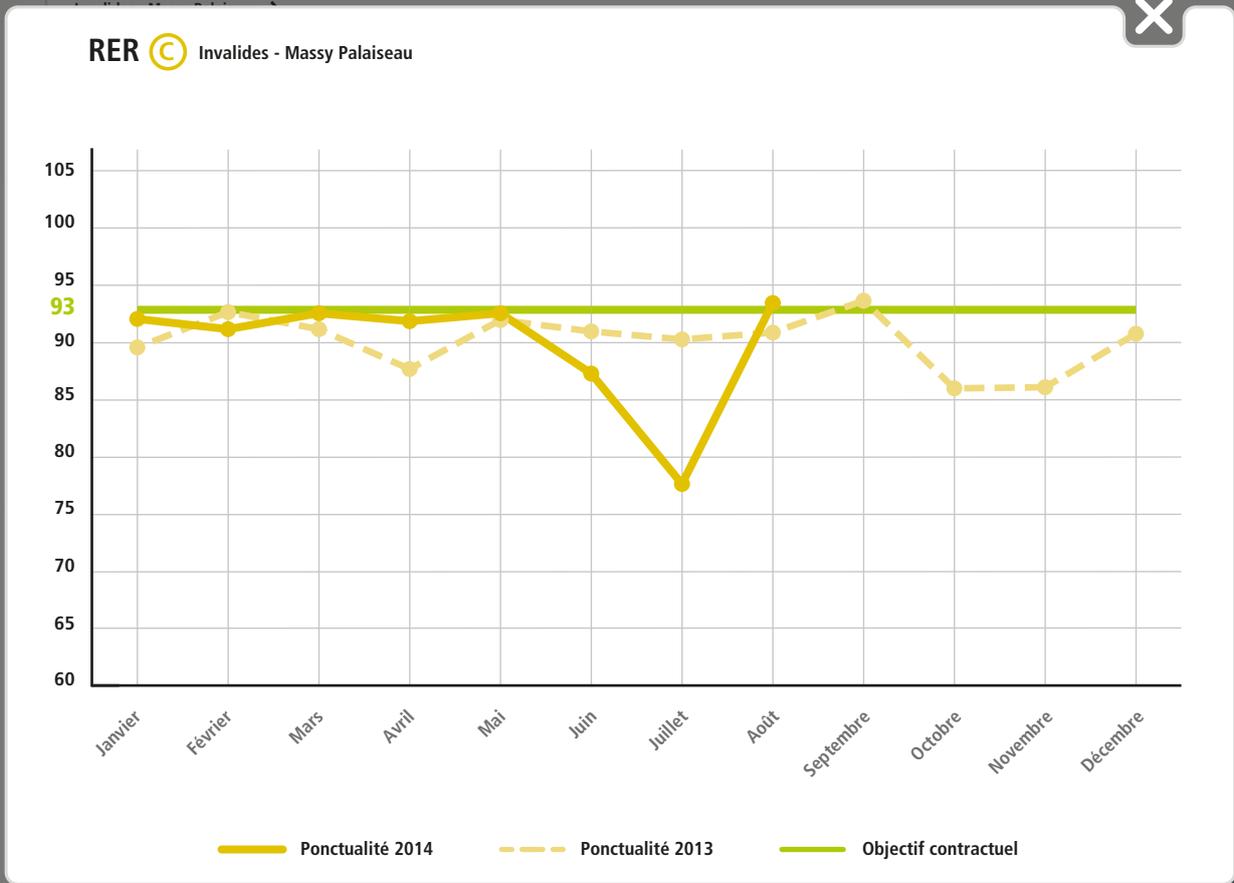
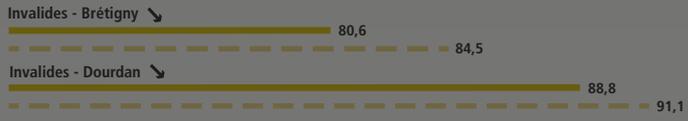
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

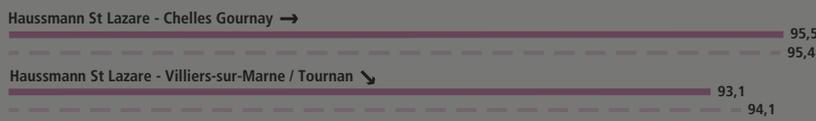
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF
RER C,D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:

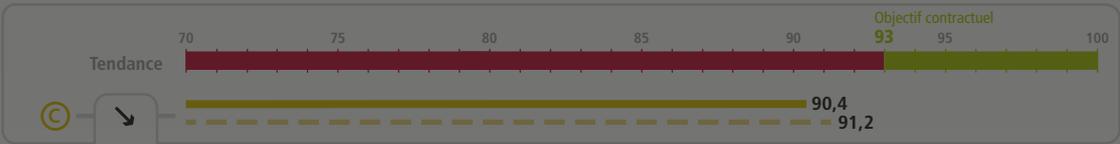
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

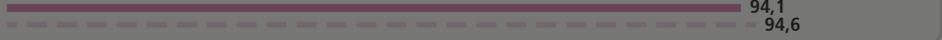
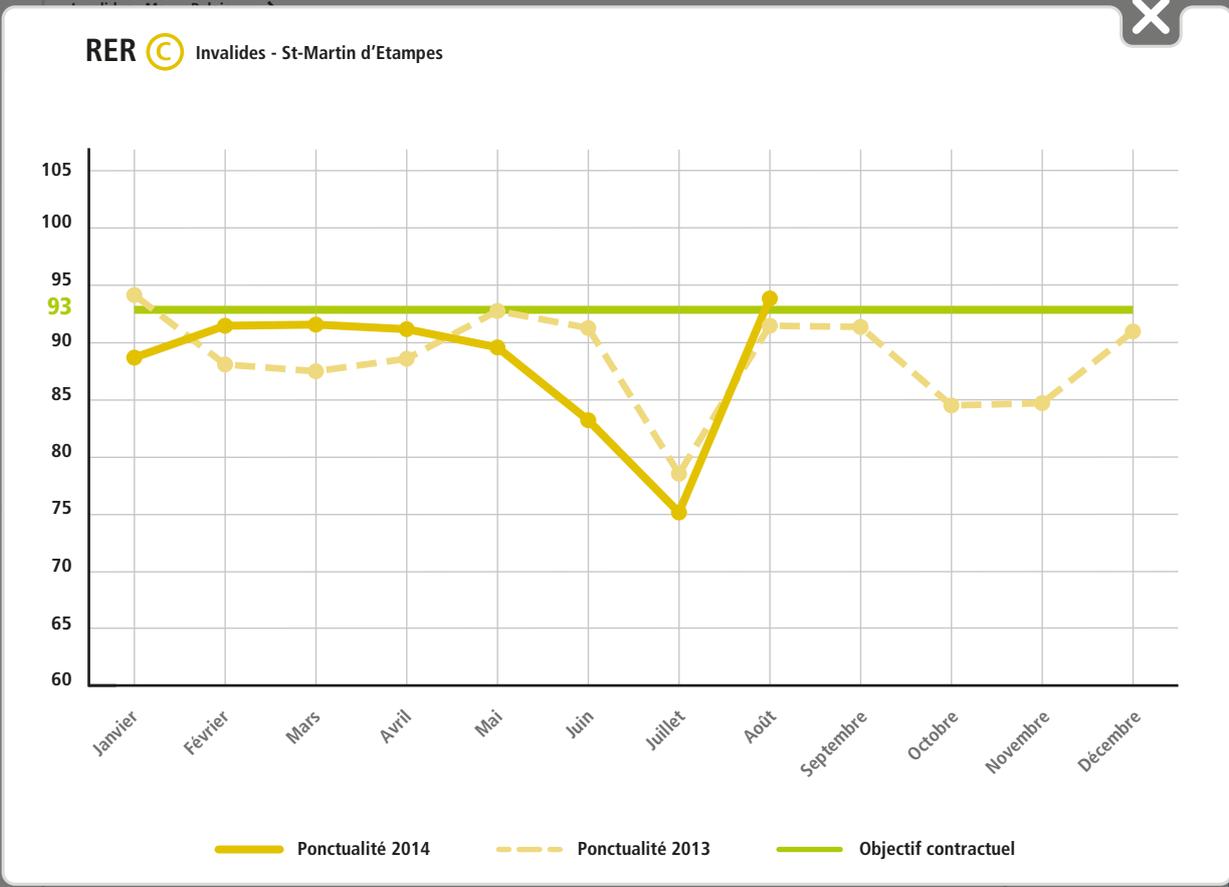
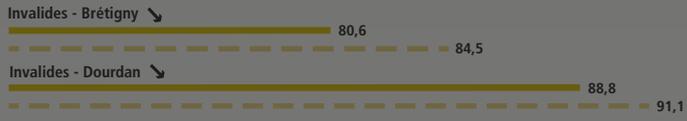
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

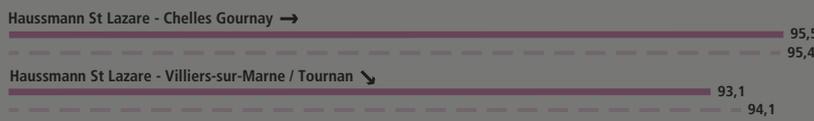
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF
RER C,D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- Cumul janvier-août 2013
- Tendence par rapport à la même période de l'année 2013: Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

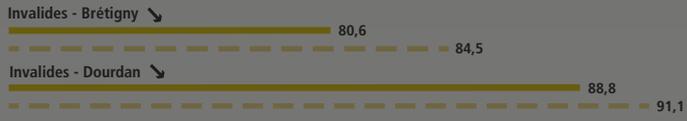
Ponctualité des voyageurs par ligne
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

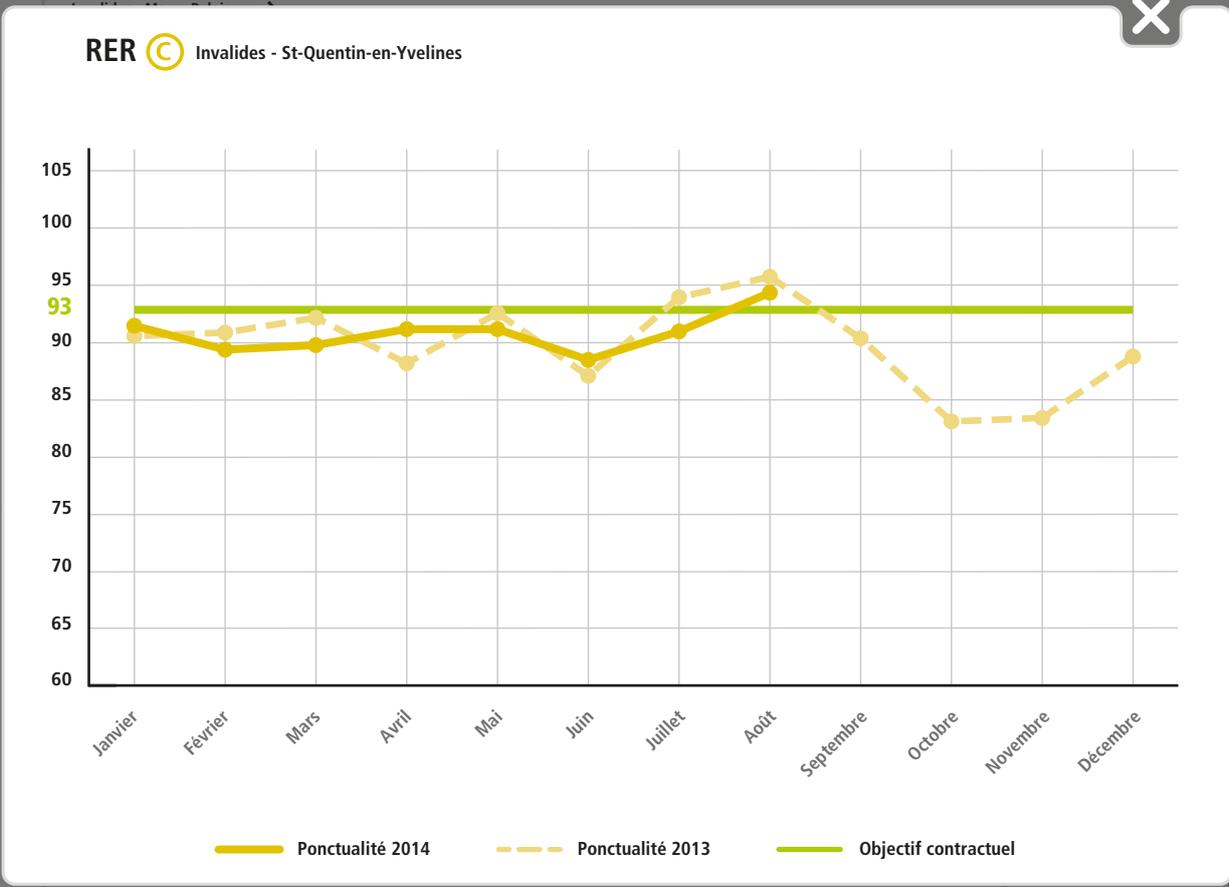
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF
RER C,D et E



Résultats des différentes branches



pour + de détails cliquez sur la ligne

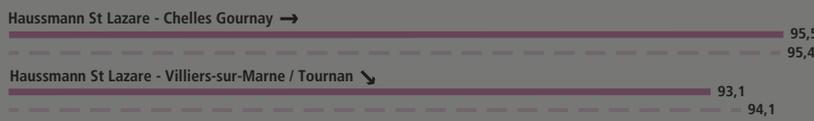


pour + de détails cliquez sur la ligne

pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:

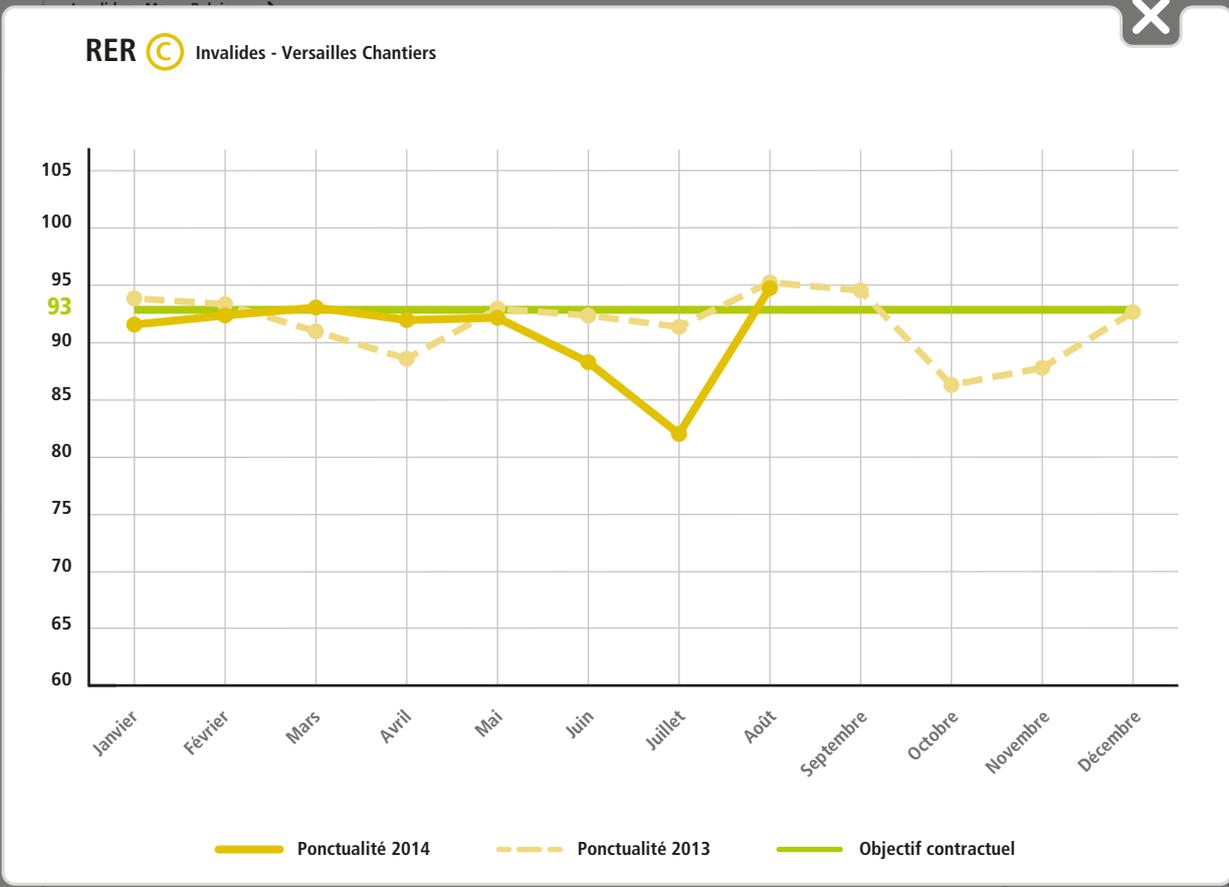
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF
RER C,D et E



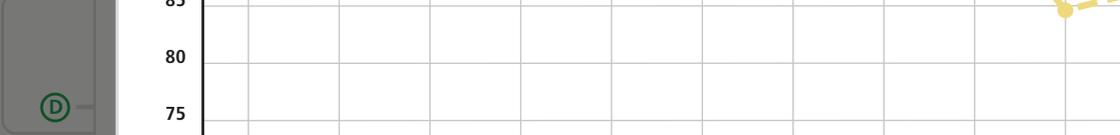
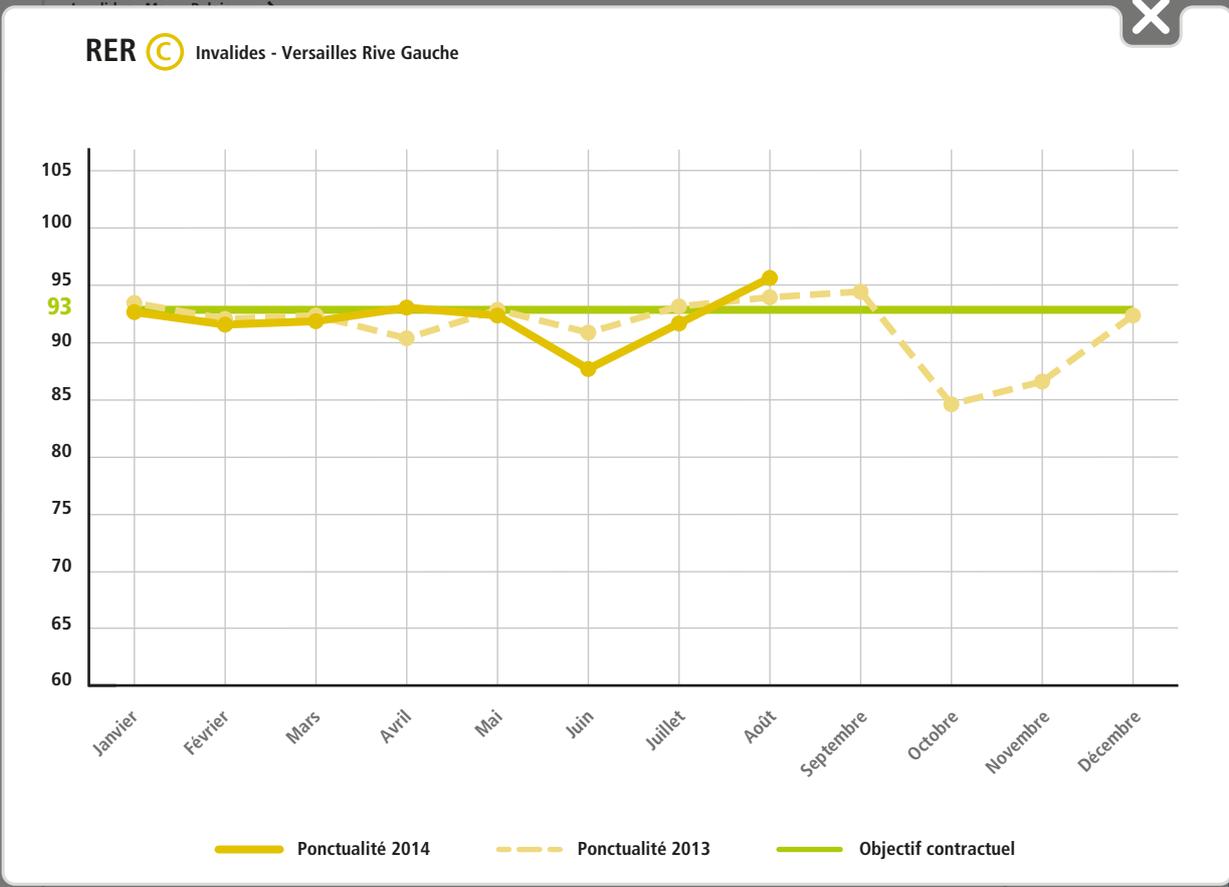
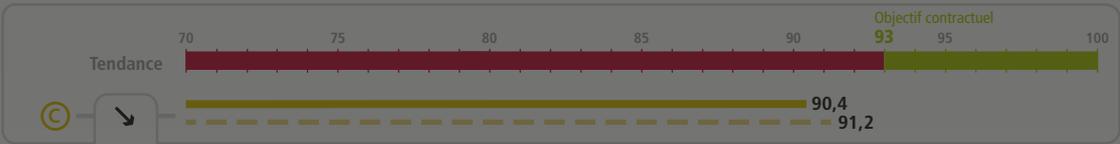
Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- Cumul janvier-août 2013
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:
 - Ponctualité en progression
 - Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF
RER C,D et E



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- Cumul janvier-août 2013
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:
 - Ponctualité en progression
 - Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

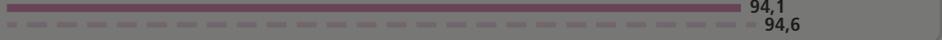
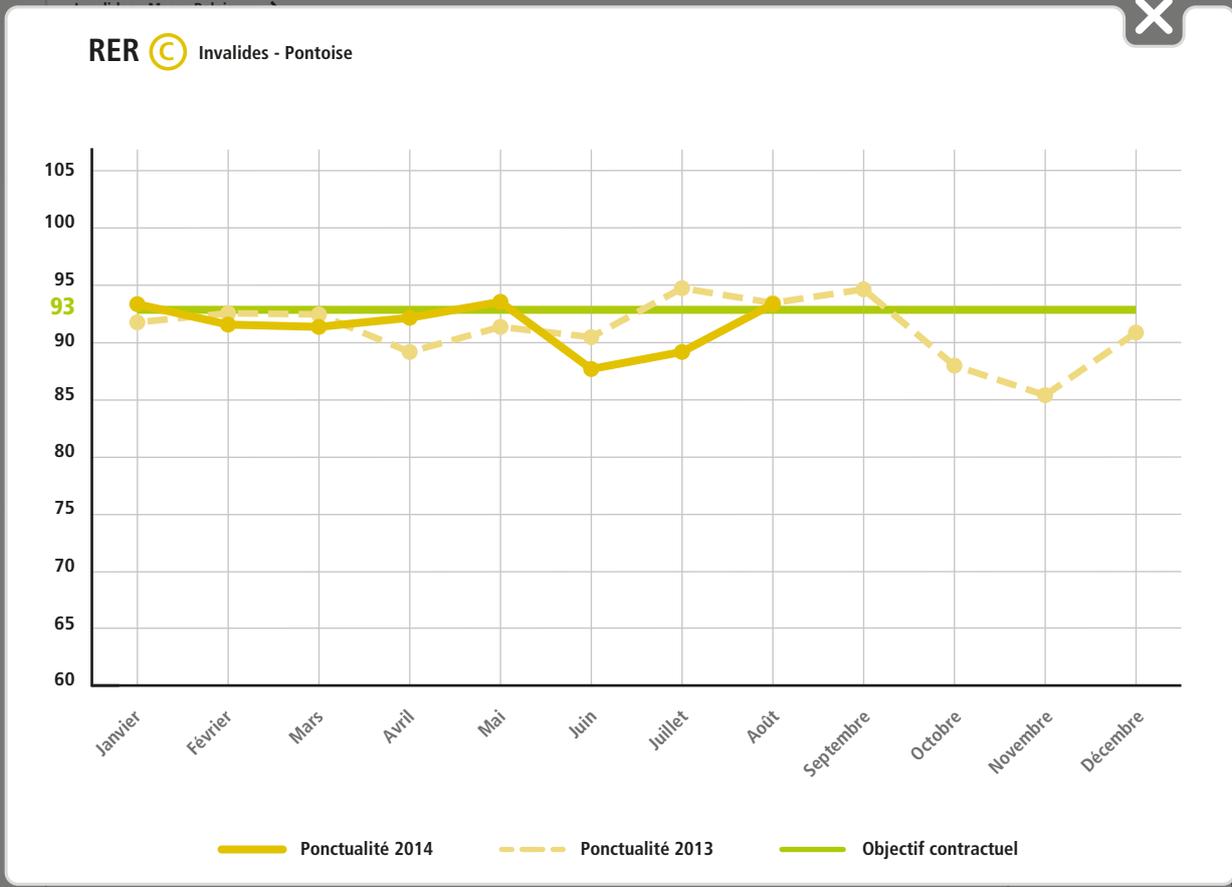
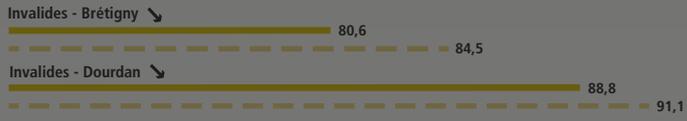
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

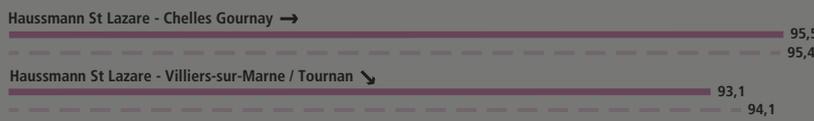
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF
RER C,D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2013: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

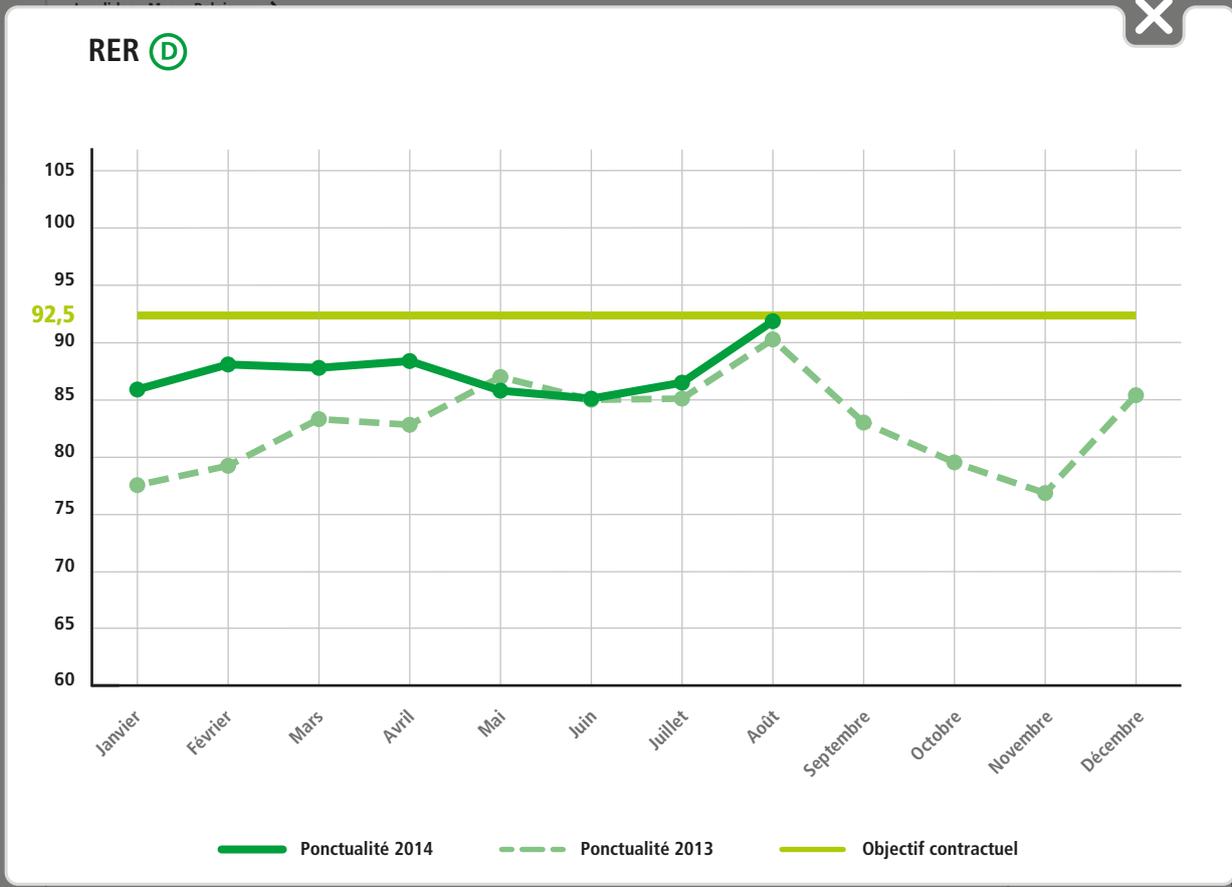
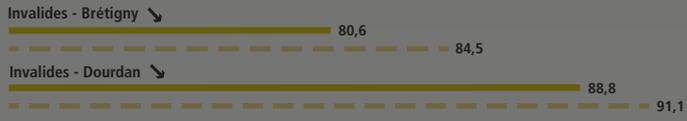
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF
RER C,D et E



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- Cumul janvier-août 2013
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:
 - Ponctualité en progression
 - Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

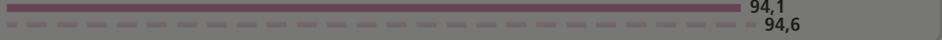
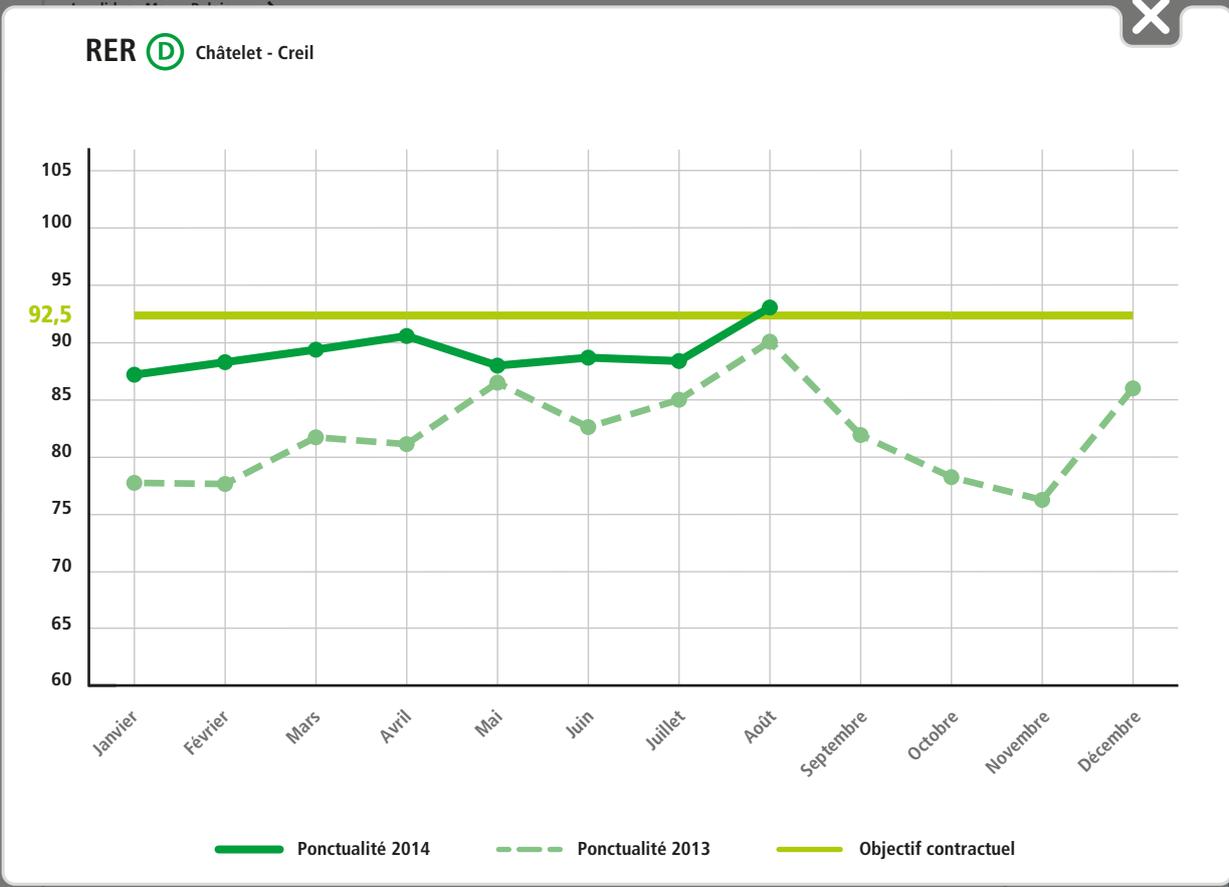
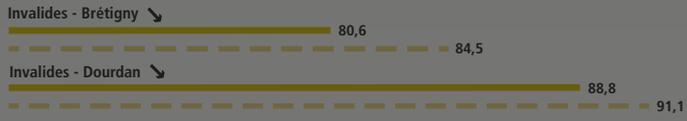
Ponctualité des voyageurs par ligne
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

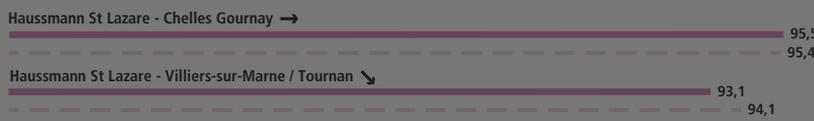
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF
RER C,D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2013: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

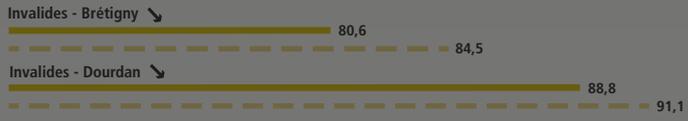
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination. La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

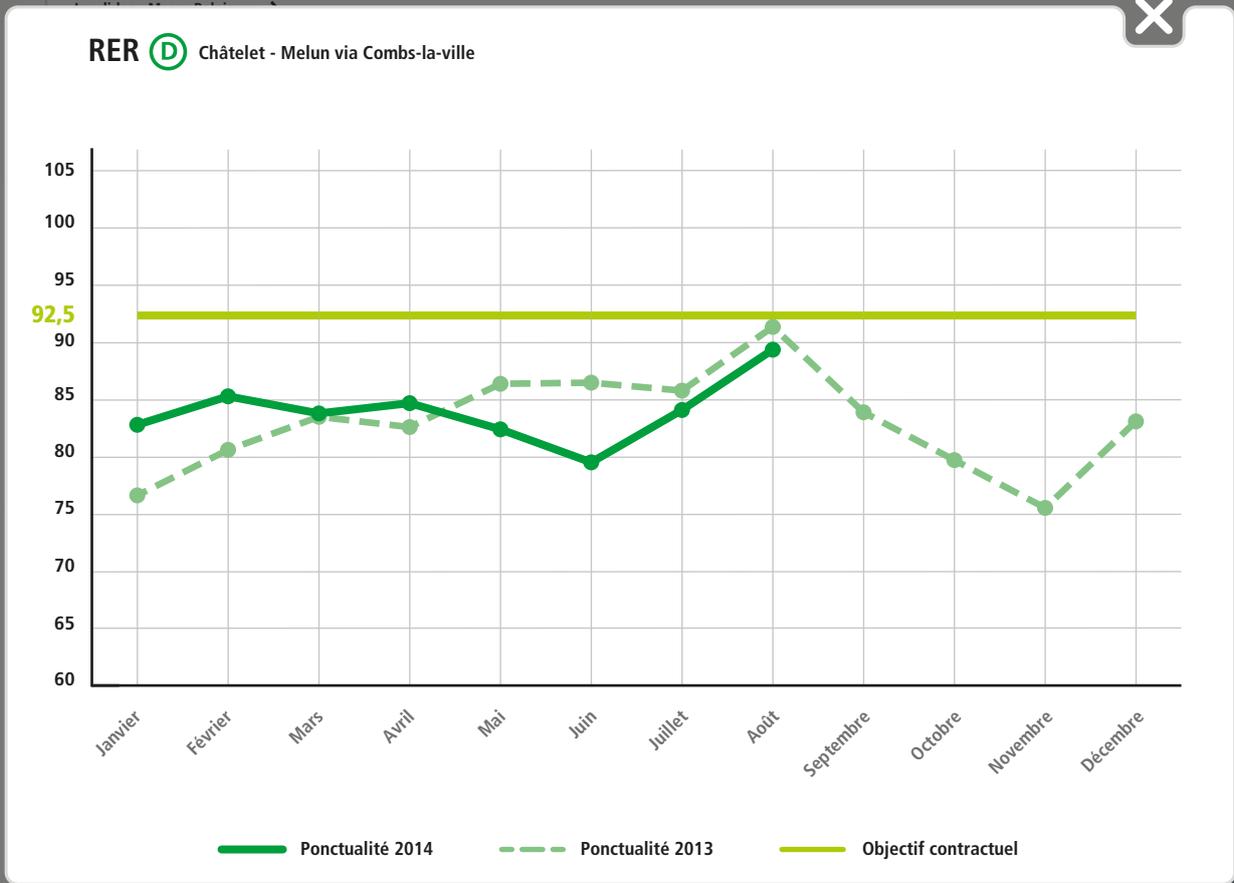
La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF
RER C,D et E



Résultats des différentes branches



pour + de détails cliquez sur la ligne

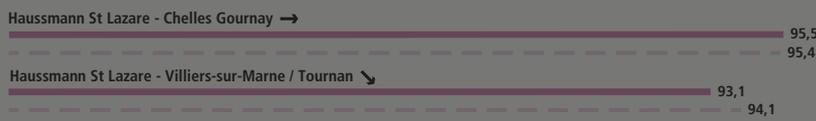


pour + de détails cliquez sur la ligne

pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:

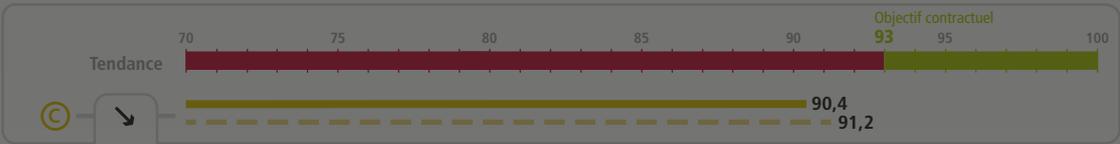
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

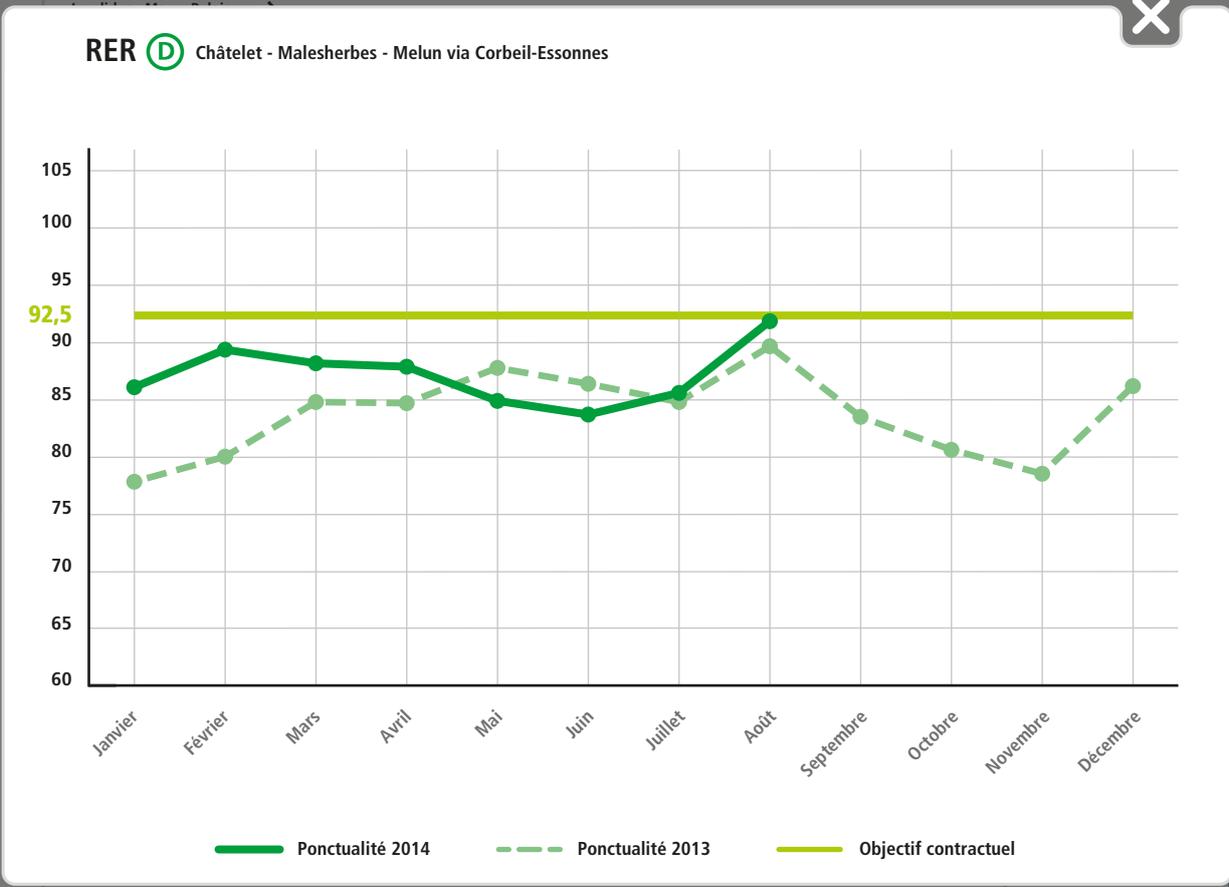
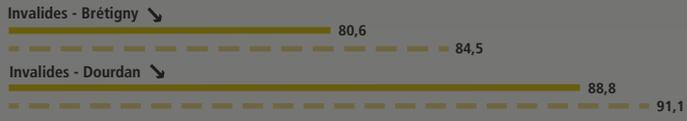
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

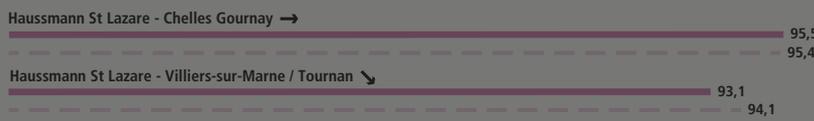
La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF
RER C,D et E



Résultats des différentes branches



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- Cumul janvier-août 2013
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:
 - Ponctualité en progression
 - Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

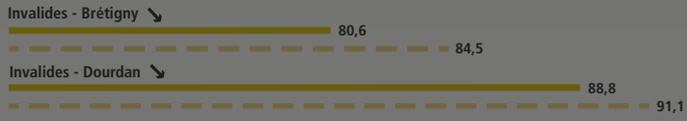
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

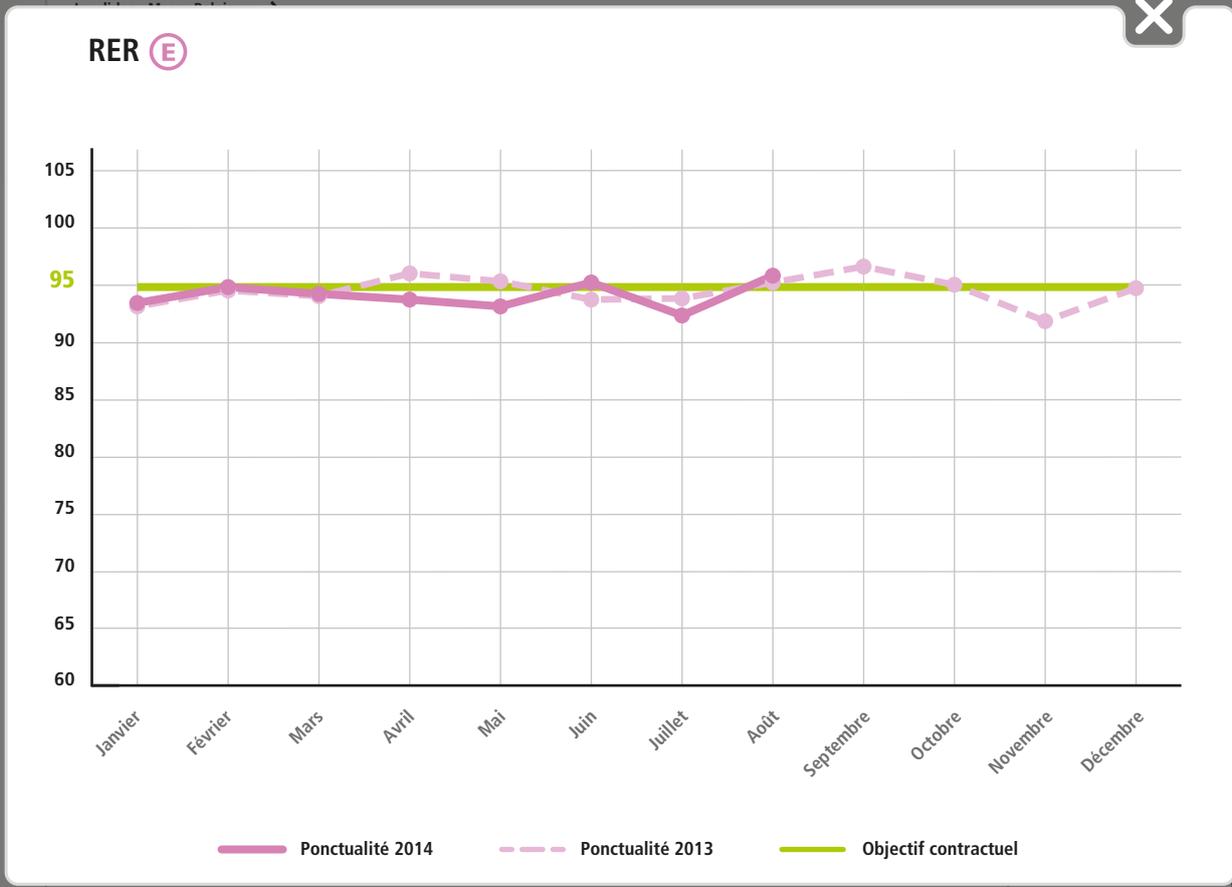
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF
RER C,D et E



Résultats des différentes branches



Pour + de détails cliquez sur la ligne

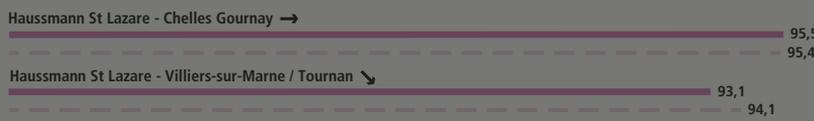


Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:

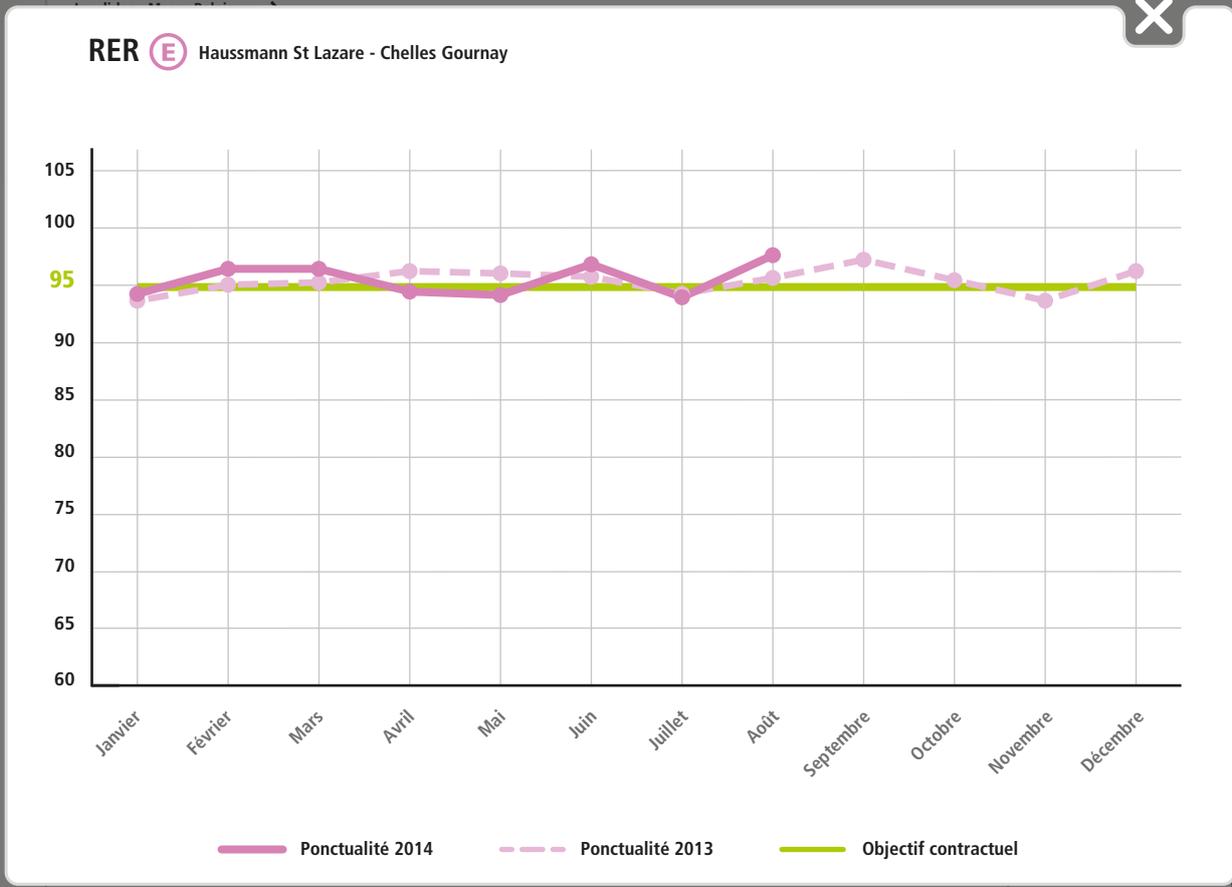
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Punctualité des voyageurs par ligne
La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF
RER C,D et E



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- Cumul janvier-août 2013
- Tendence par rapport à la même période de l'année 2013 : Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

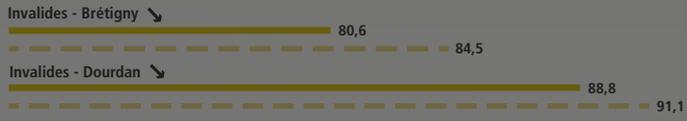
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

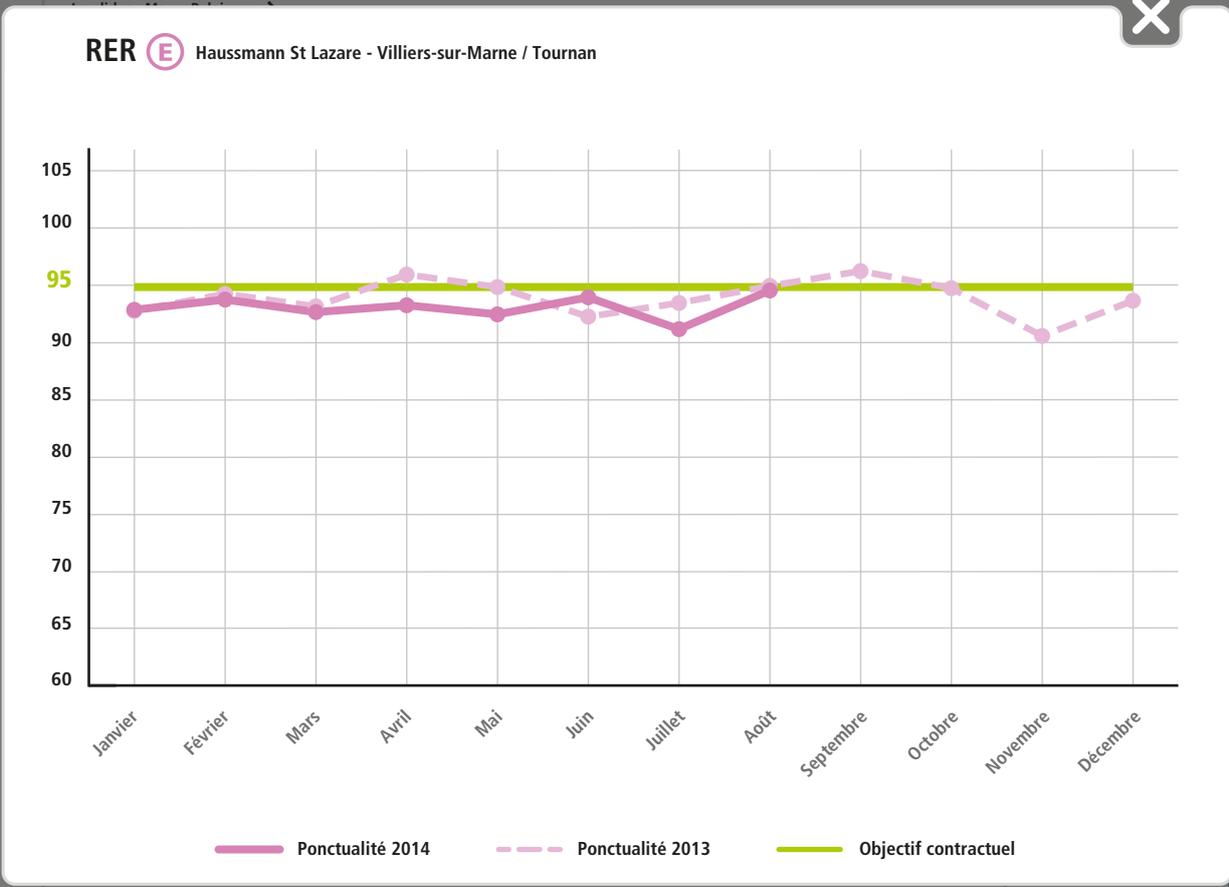
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF
RER C,D et E



Résultats des différentes branches

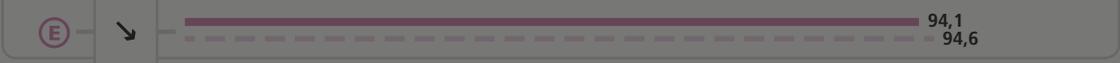


pour + de détails
cliquez sur la ligne

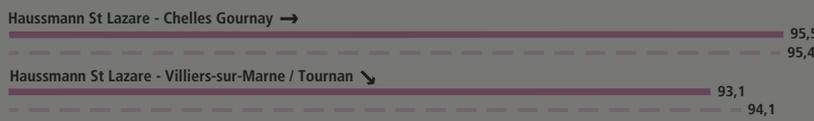


pour + de détails
cliquez sur la ligne

pour + de détails
cliquez sur la ligne



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

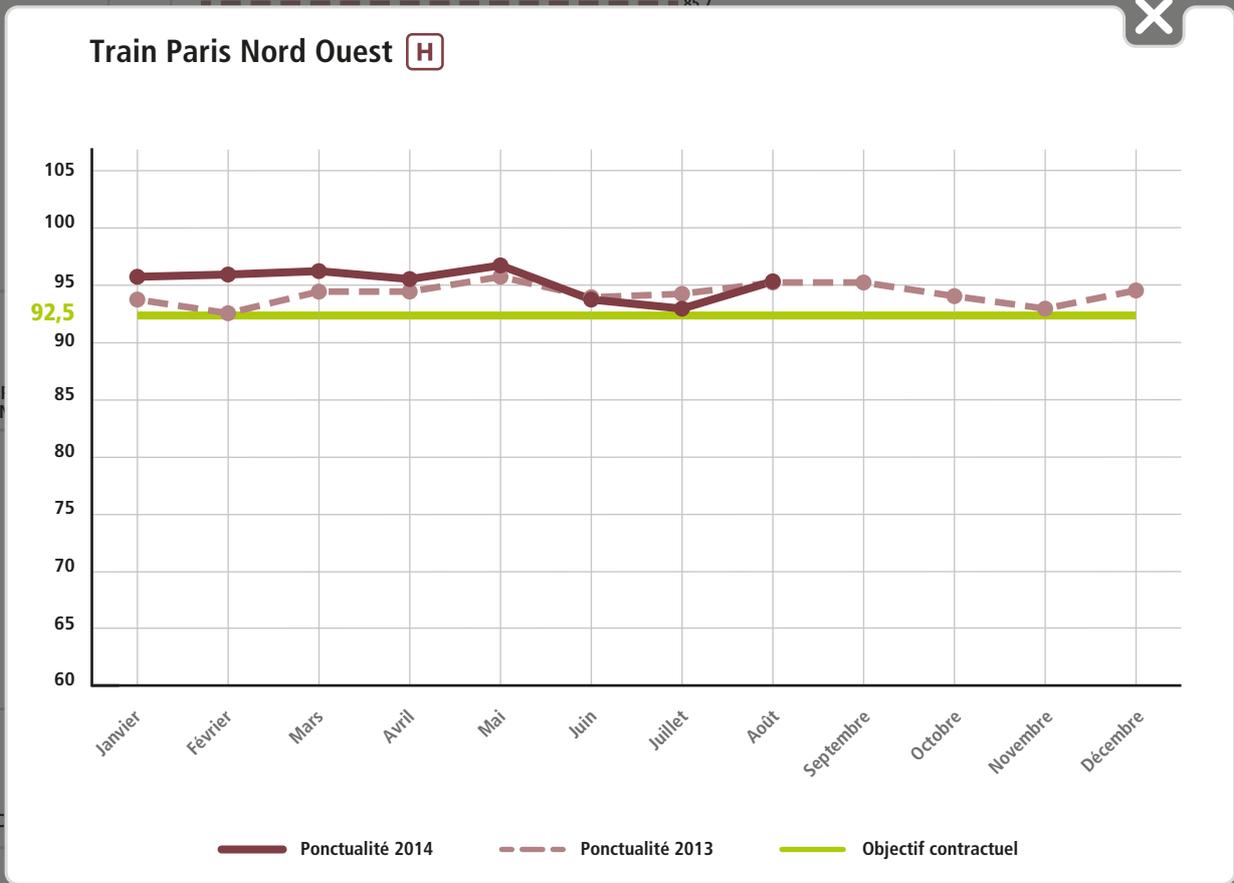
Ponctualité des voyageurs par ligne
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

TRAIN **La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF**
Train



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

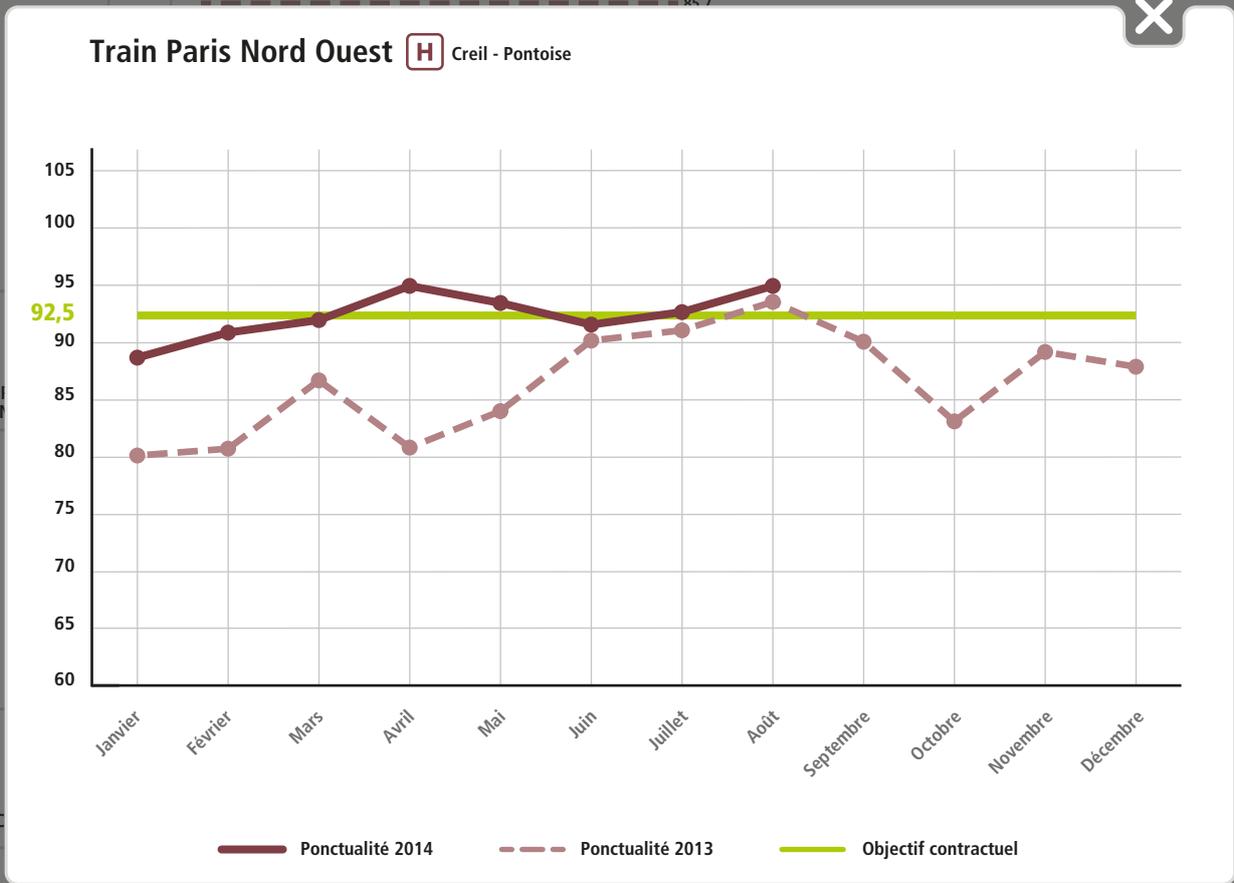
La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

TRAIN La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF
Train



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:**
 - ↗ Punctualité en progression
 - ↘ Punctualité en baisse
 - Punctualité stable

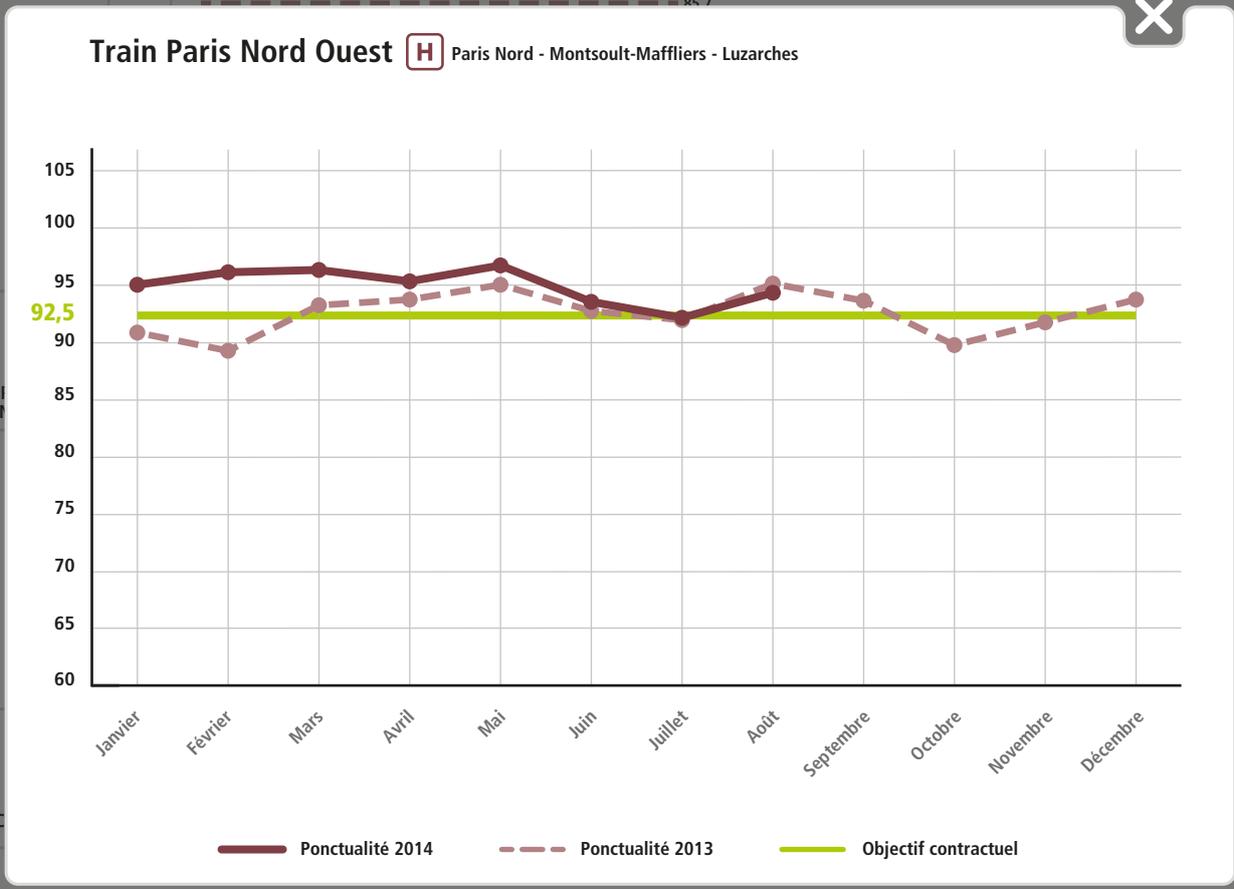
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne
La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

TRAIN La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF
Train



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :**
 - ↗ Punctualité en progression
 - ↘ Punctualité en baisse
 - Punctualité stable

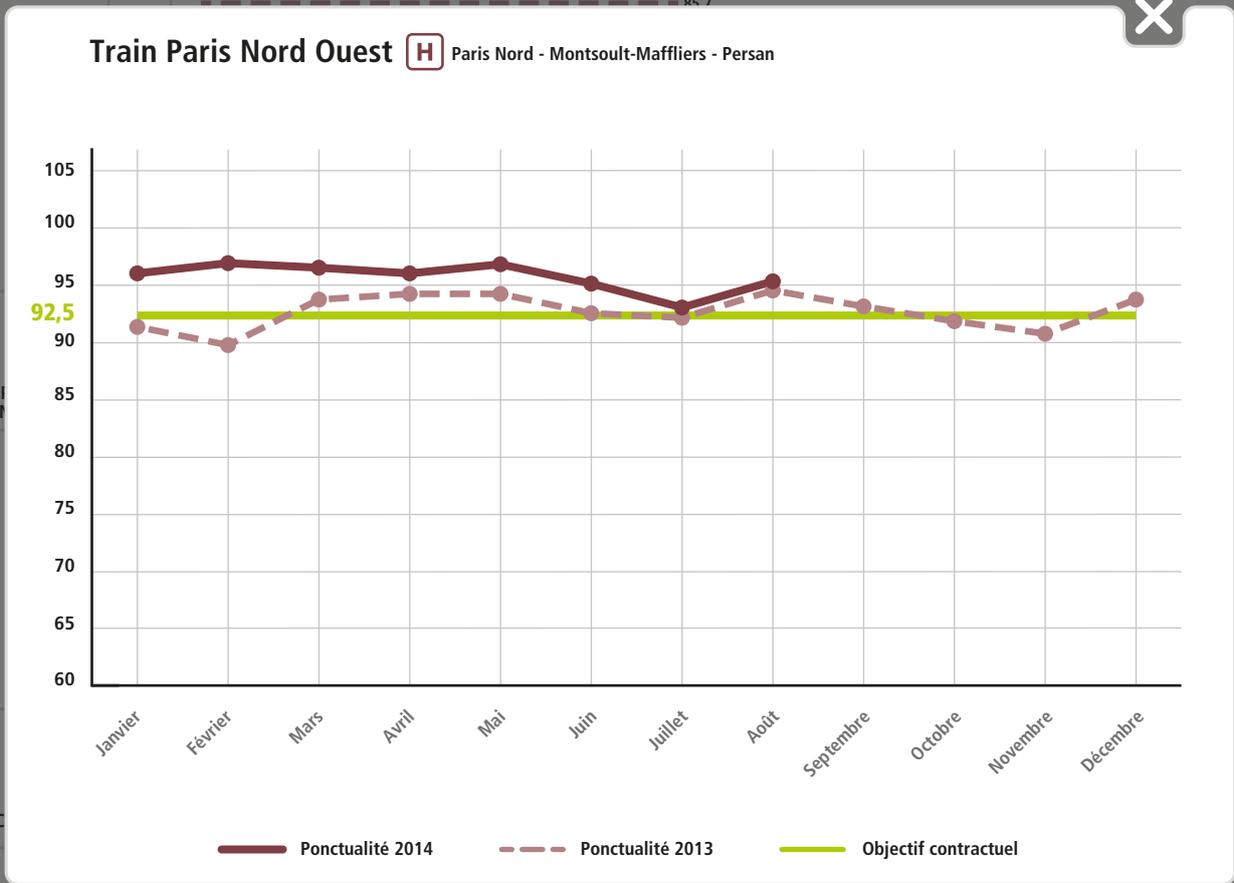
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne
La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

TRAIN **La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF**
Train



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
 - - - Cumul janvier-août 2013
 - ↗ Punctualité en progression
 - ↘ Punctualité en baisse
 - Punctualité stable
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :**

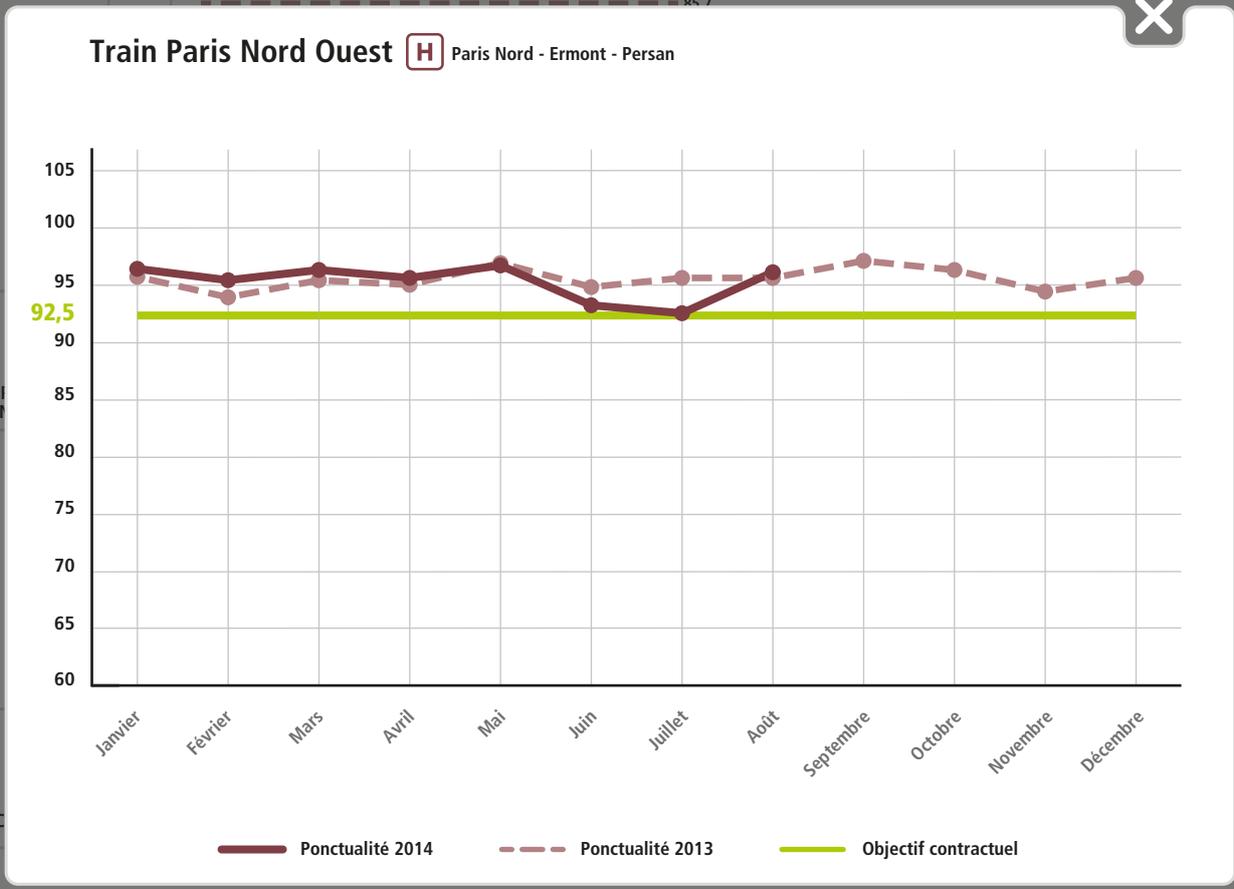
Punctualité des voyageurs par ligne
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

TRAIN La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF
Train



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:**
 - ↗ Punctualité en progression
 - ↘ Punctualité en baisse
 - Punctualité stable

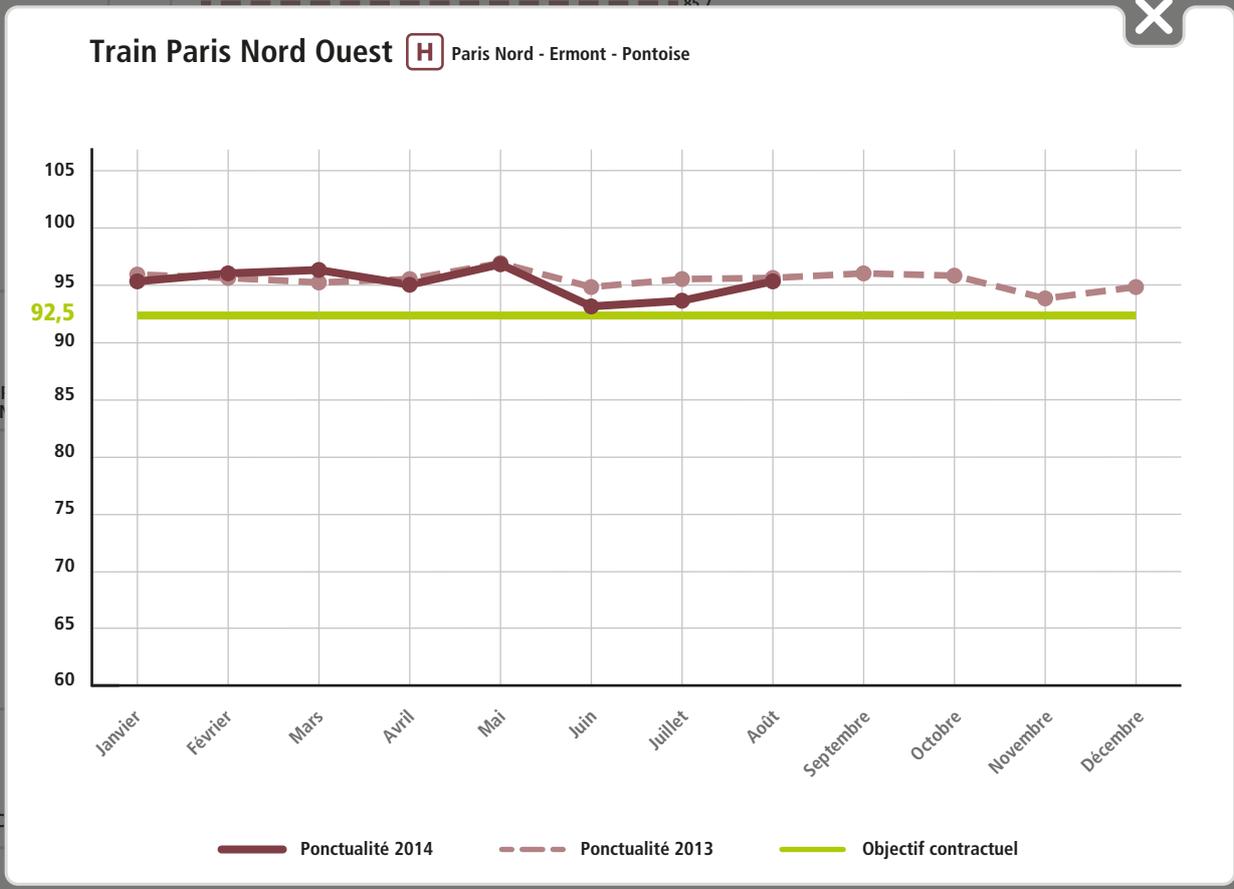
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne
La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

TRAIN La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF
Train



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :**
 - ↗ Punctualité en progression
 - ↘ Punctualité en baisse
 - Punctualité stable

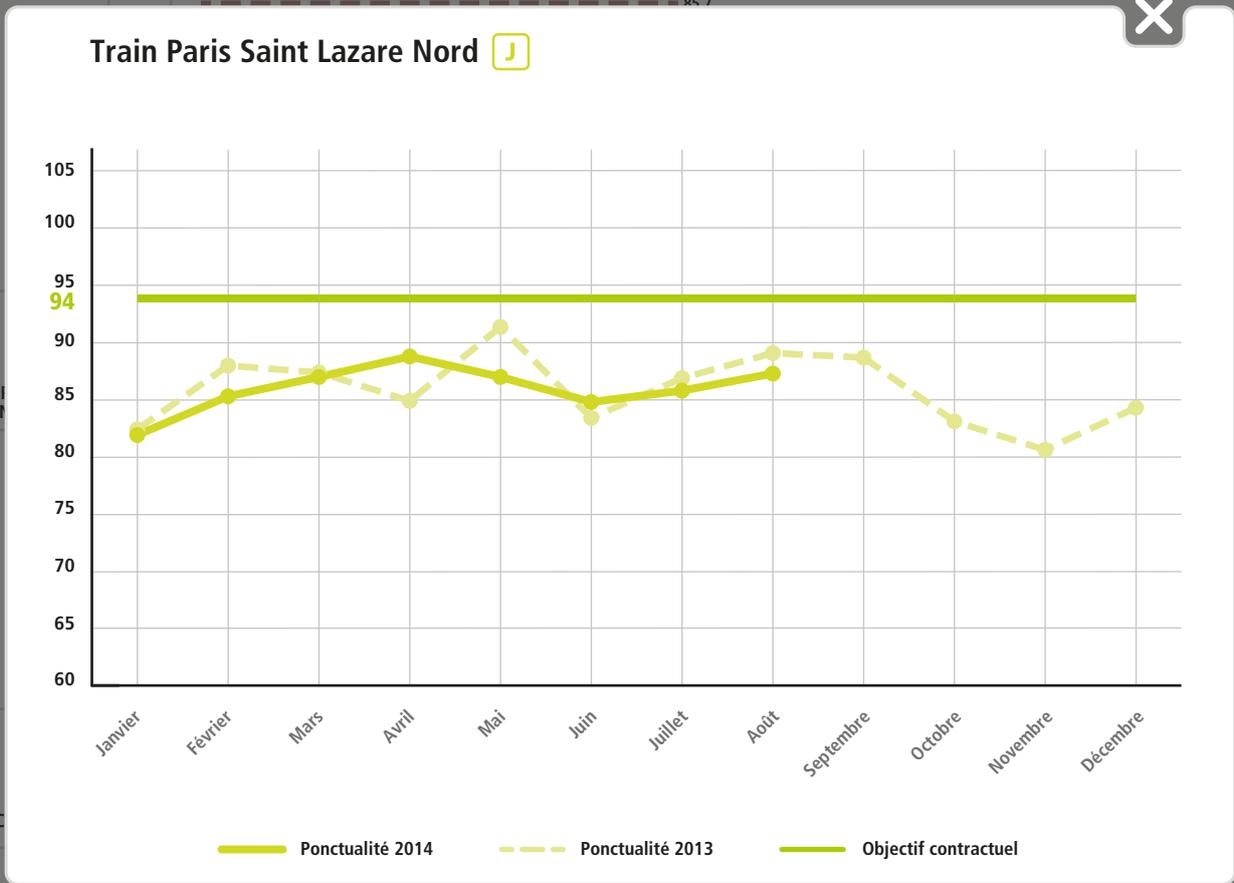
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne
La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

TRAIN **La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF**
Train



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- ↗ Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 : Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

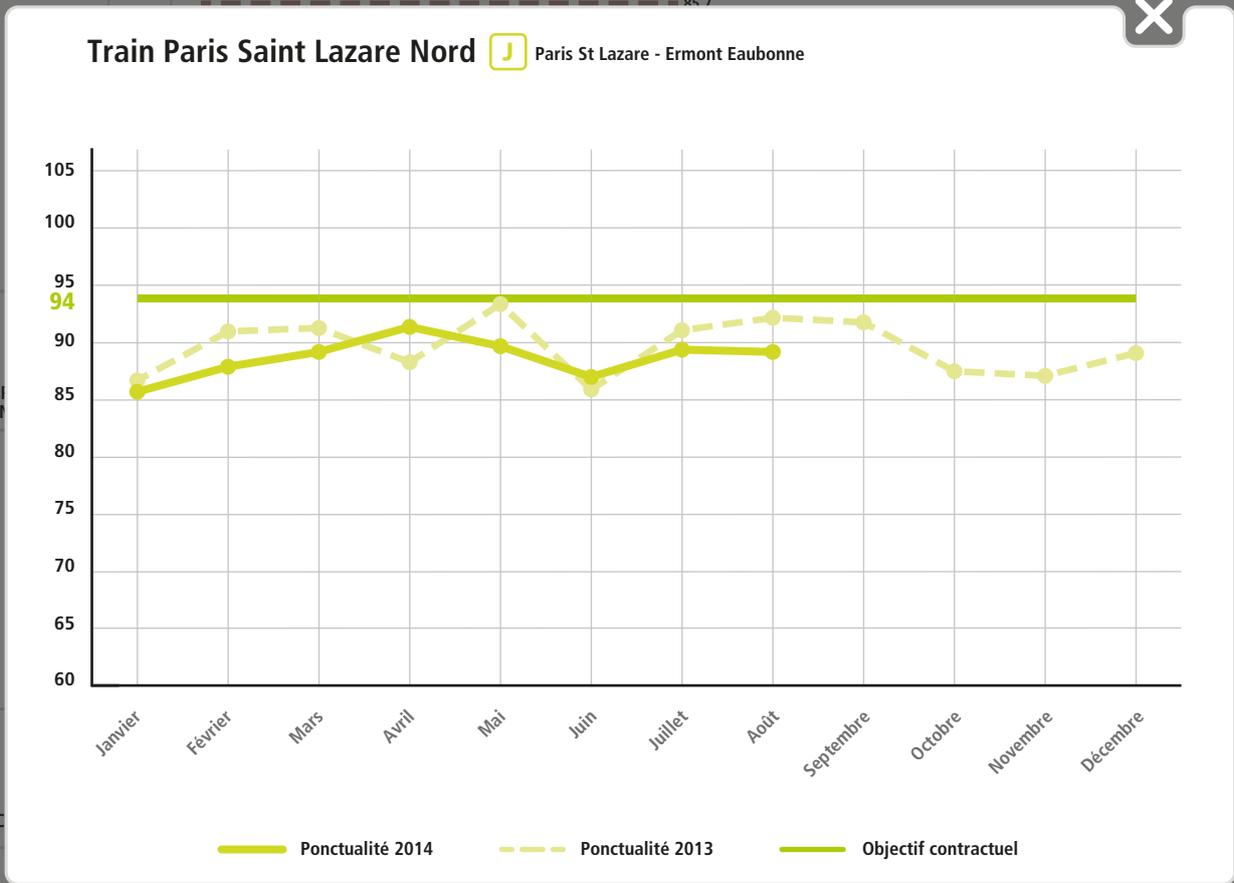
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

TRAIN La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF
Train



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
— Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

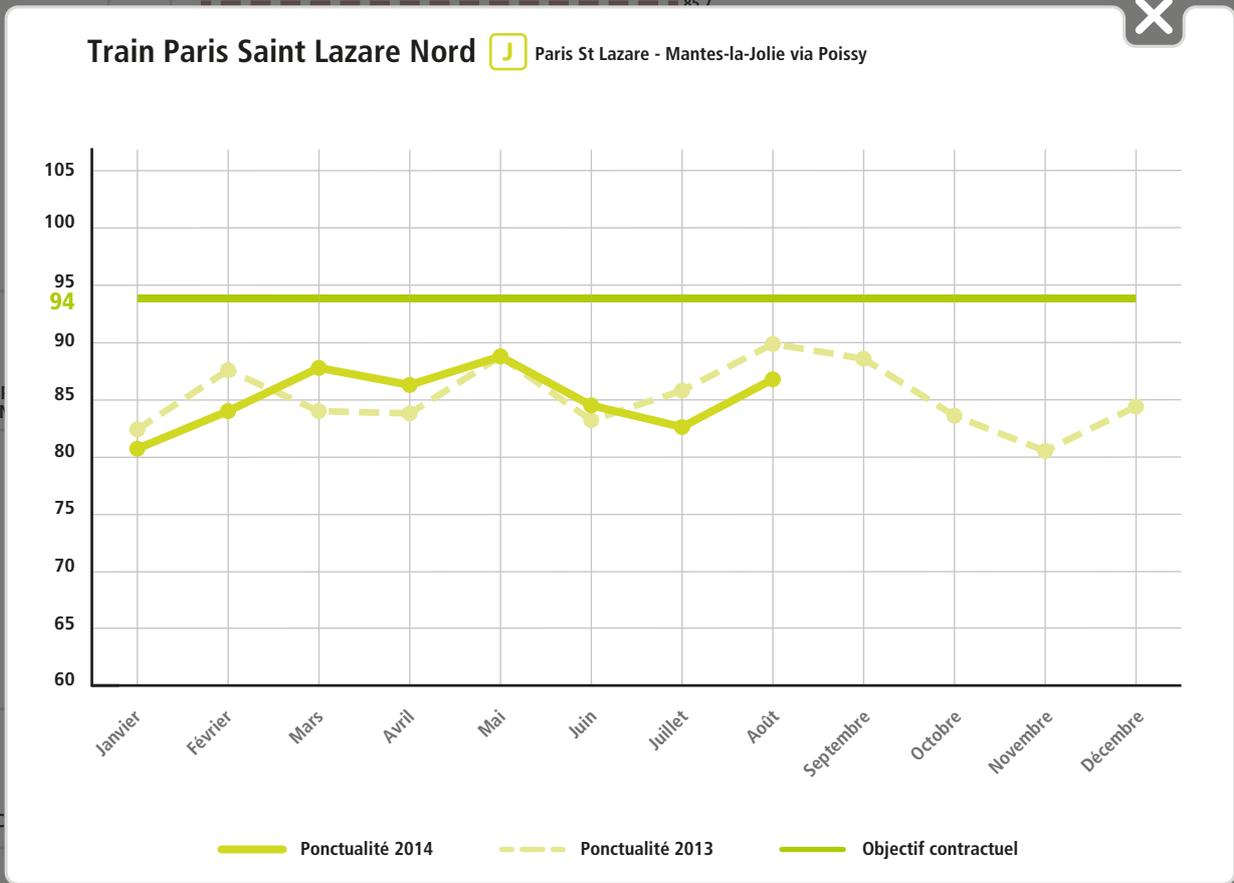
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

TRAIN **La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF**
Train



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:
 - ↗ Punctualité en progression
 - ↘ Punctualité en baisse
 - Punctualité stable

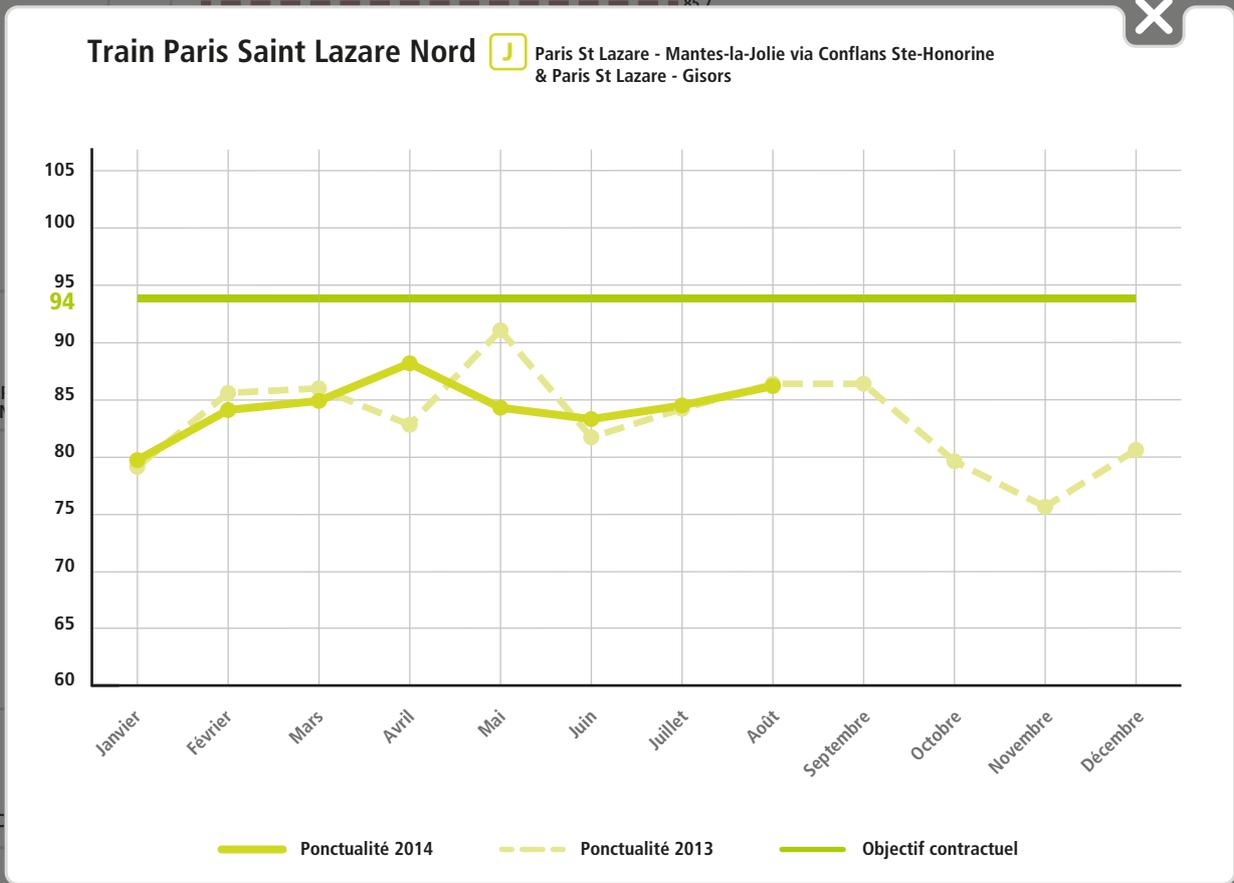
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne
La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

TRAIN La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF
Train



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- Cumul janvier-août 2013
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :**
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

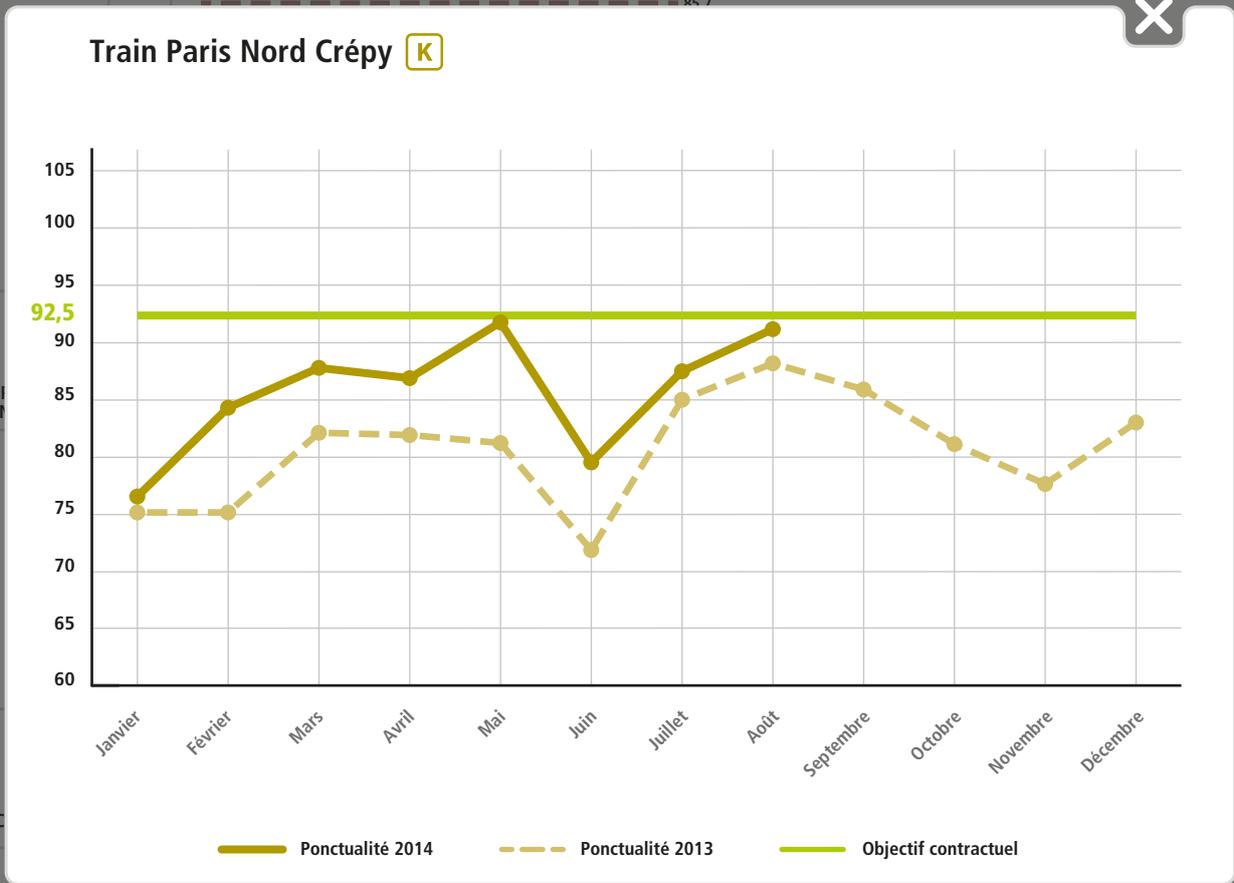
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne
 La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
 La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

TRAIN **La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF**
Train



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

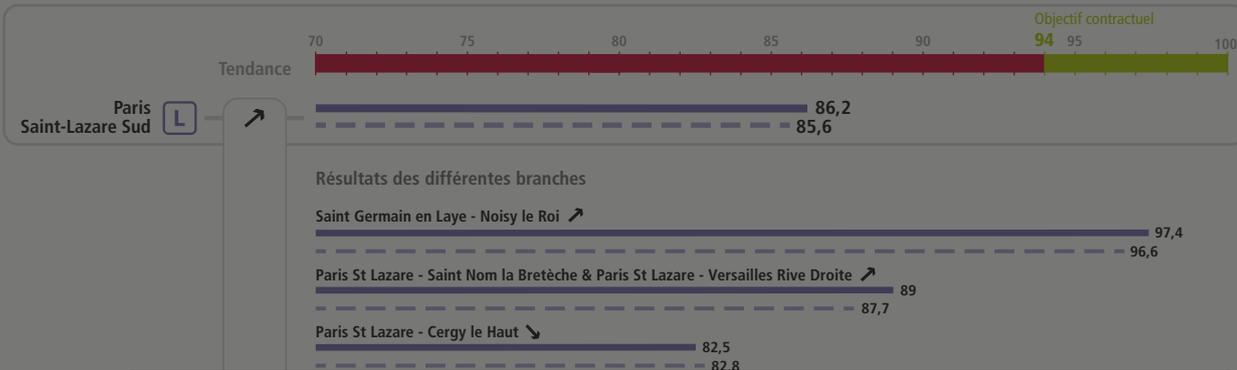
Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

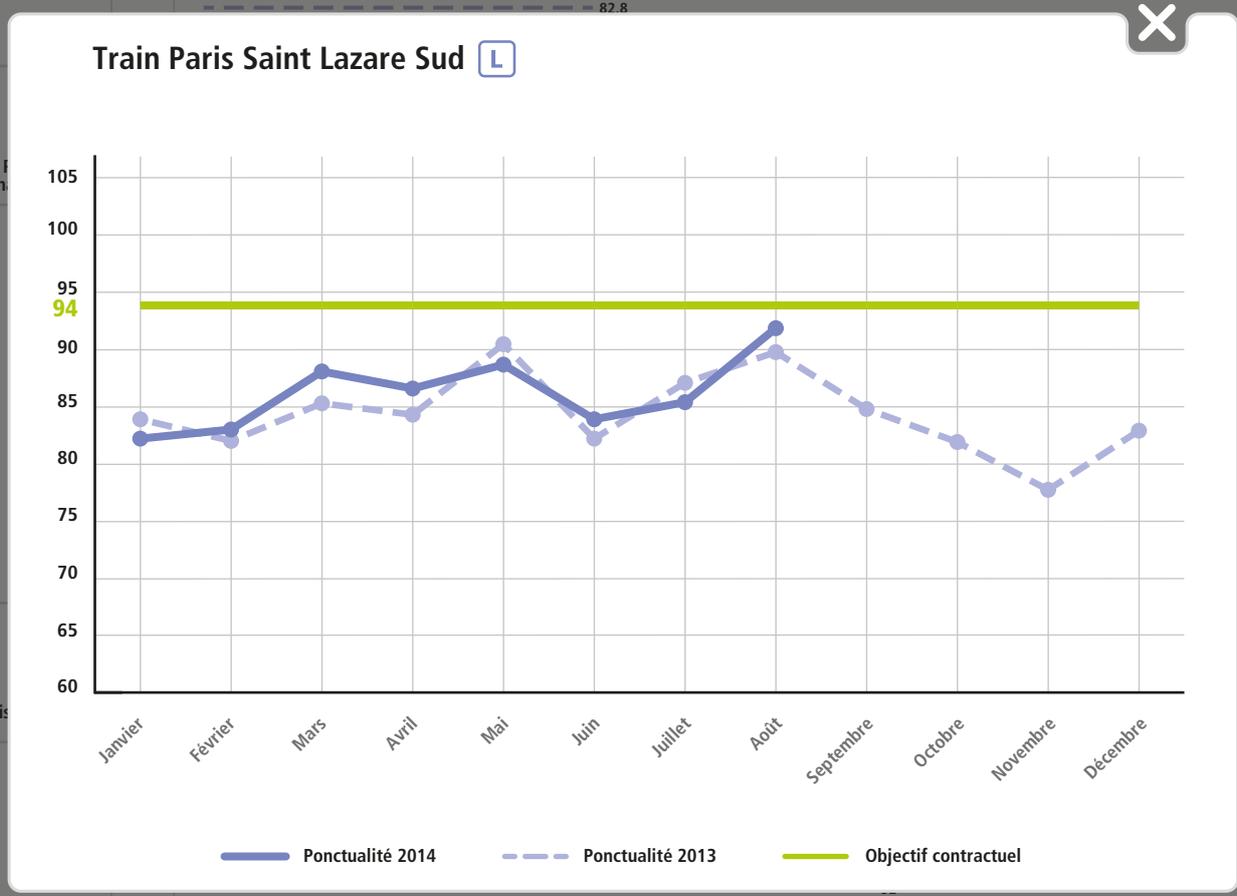
- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- ↗ Tendance par rapport à la même période de l'année 2013: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

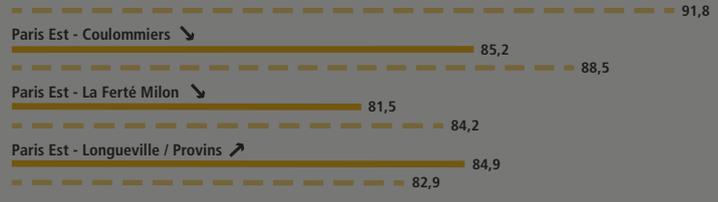


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

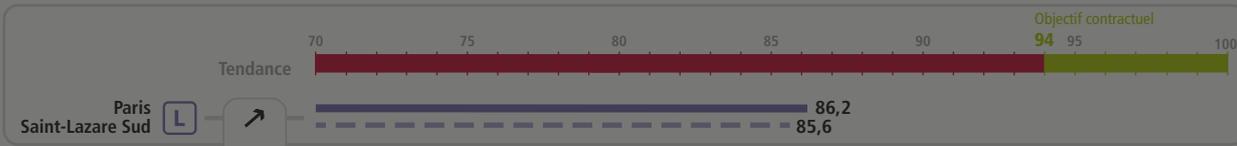
— Cumul janvier-août 2014
 - - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

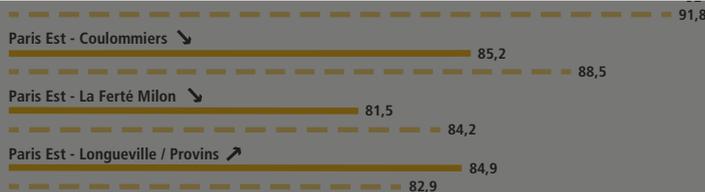
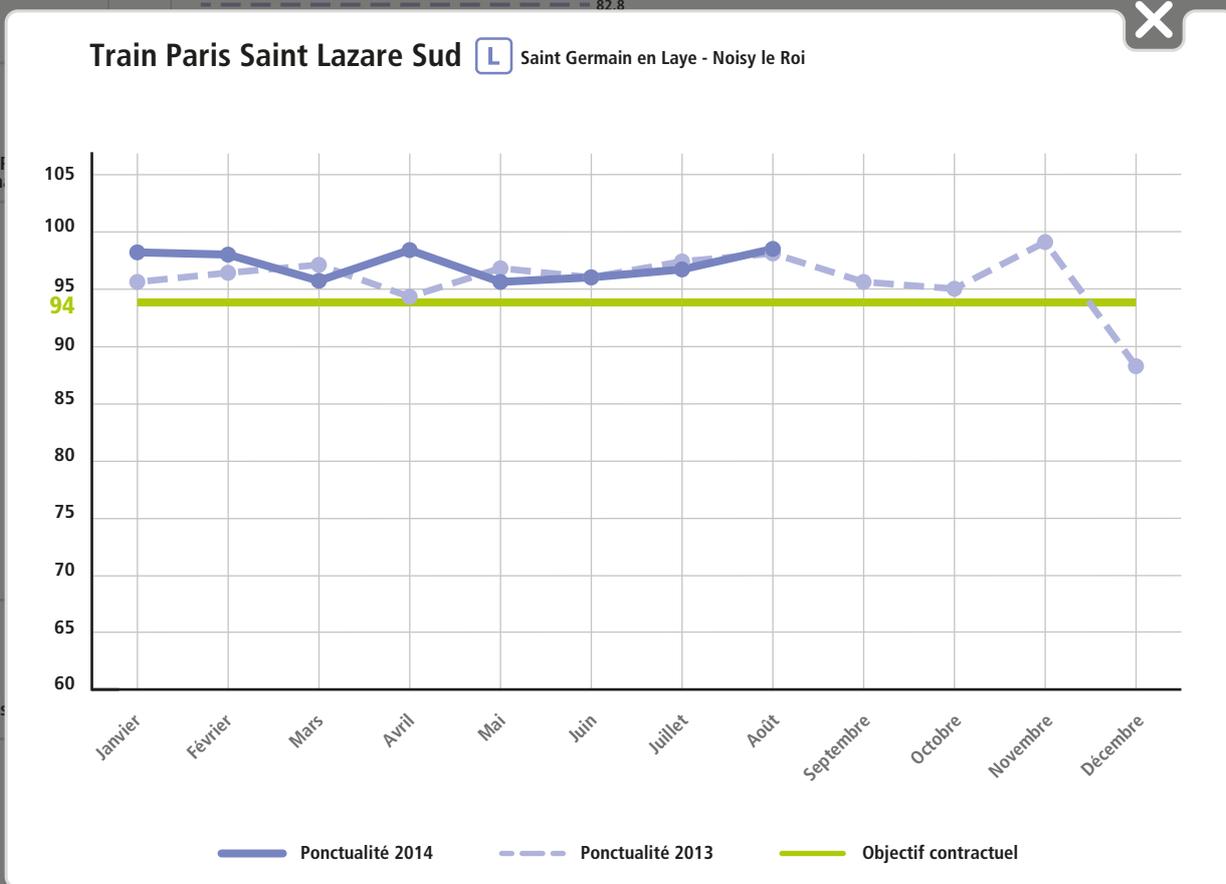
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Punctualité des voyageurs par ligne
 La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
 La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
 - - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

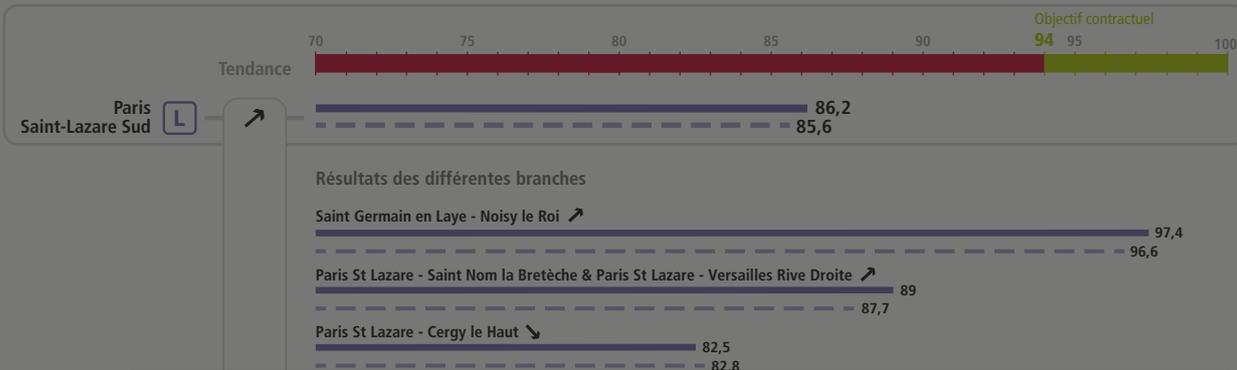
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

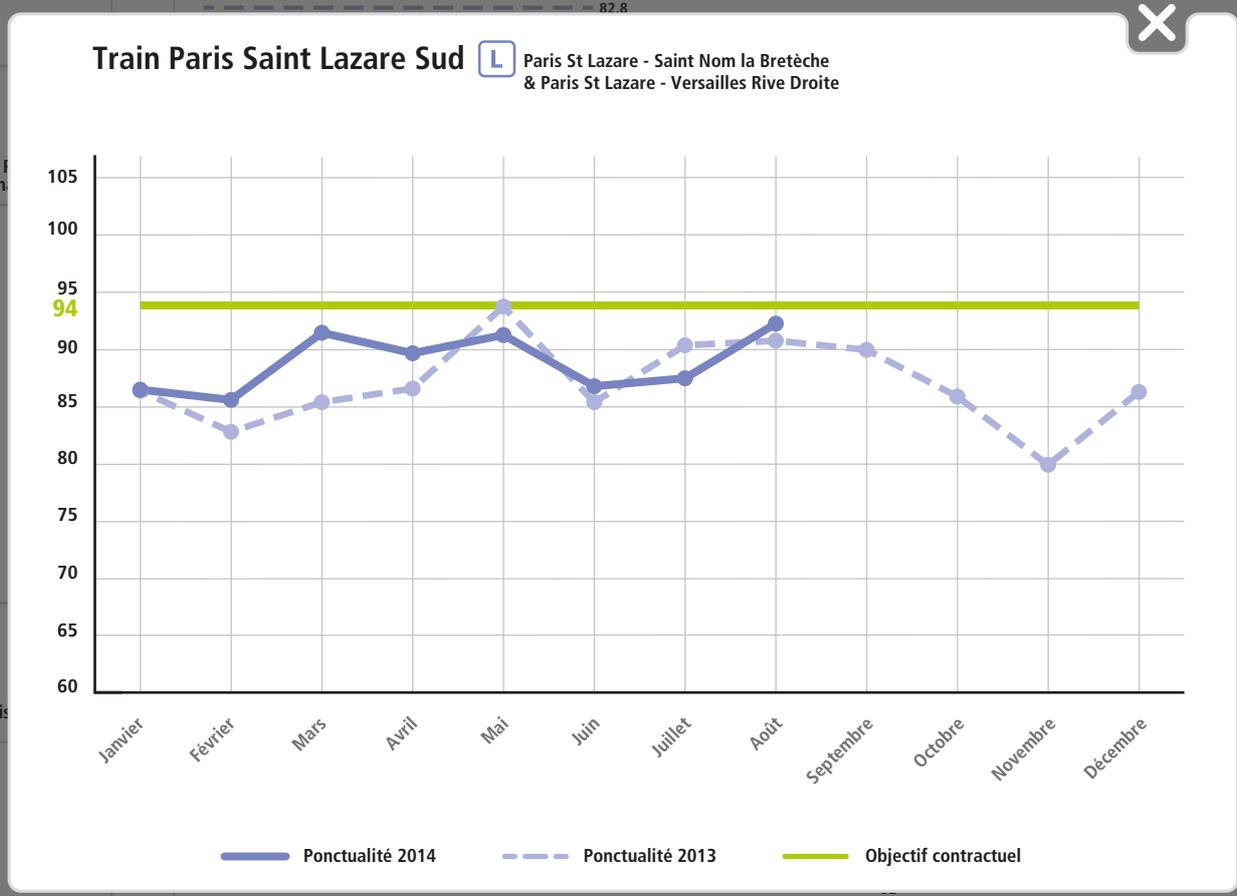
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

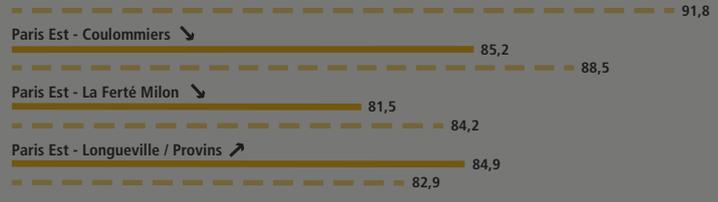


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

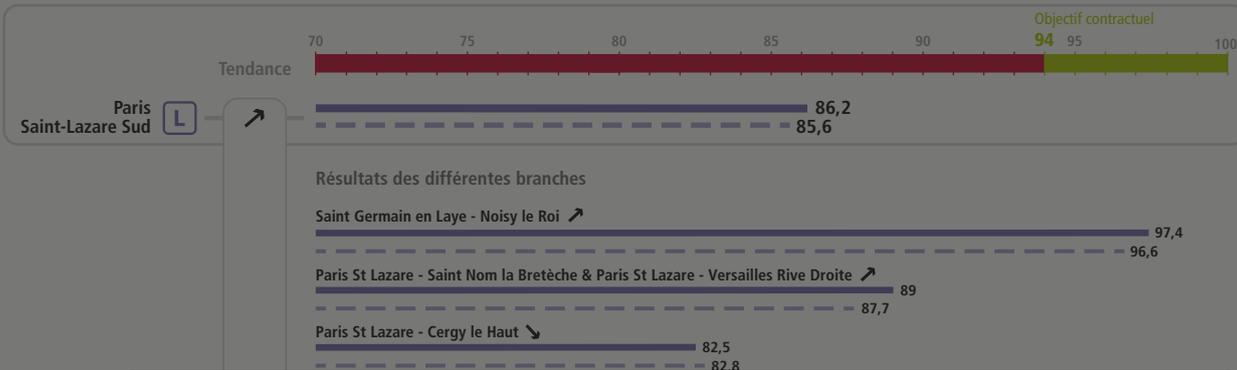
— Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

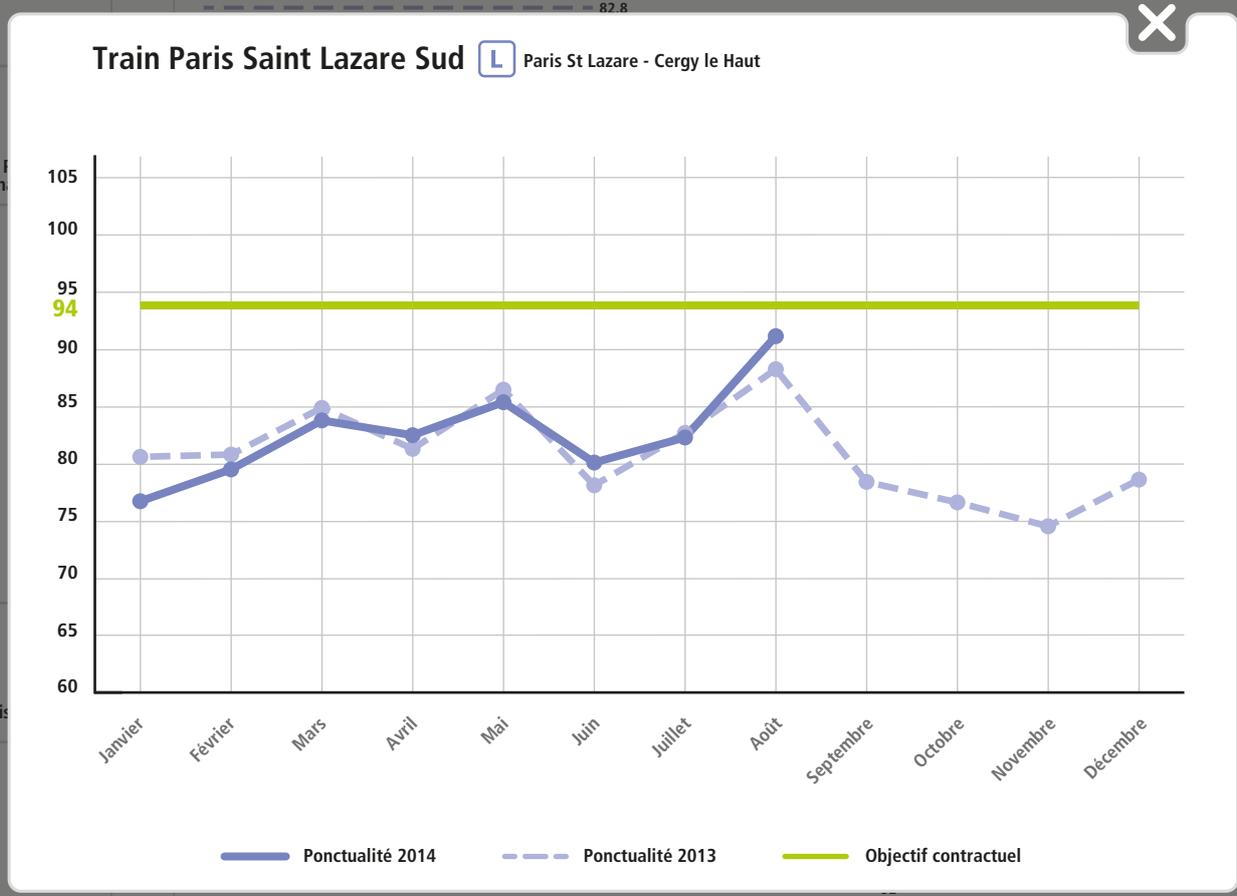
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Punctualité des voyageurs par ligne
La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

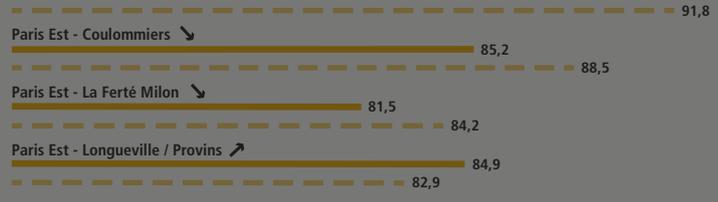


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

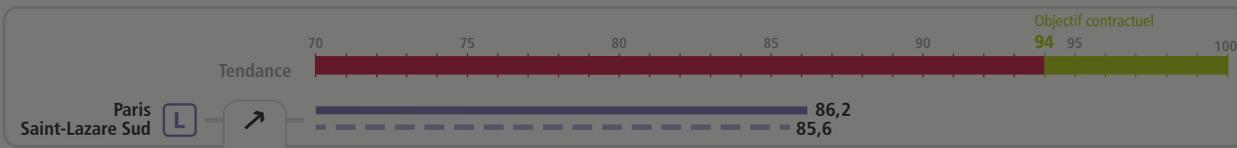


Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
 - Cumul janvier-août 2013
 - Punctualité en progression
 - Punctualité en baisse
 - Punctualité stable
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:

Punctualité des voyageurs par ligne
 La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
 La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

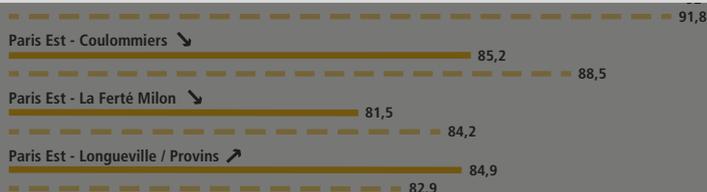
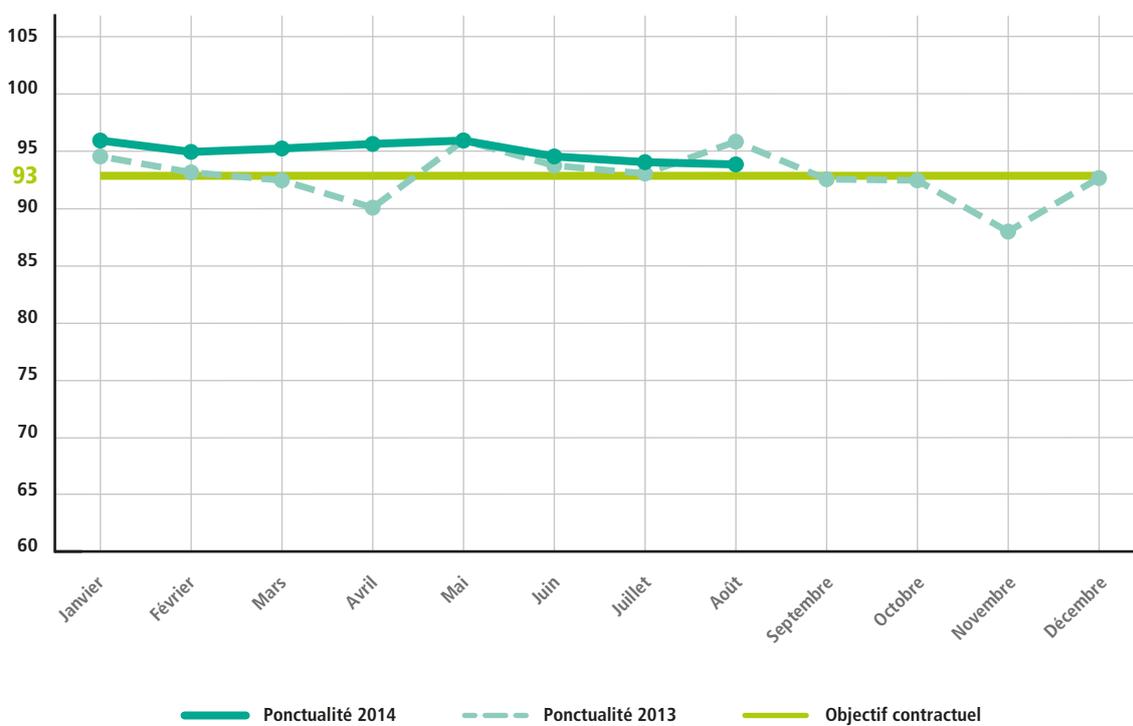
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Résultats des différentes branches



Train Paris Montparnasse **N**



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
 - - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

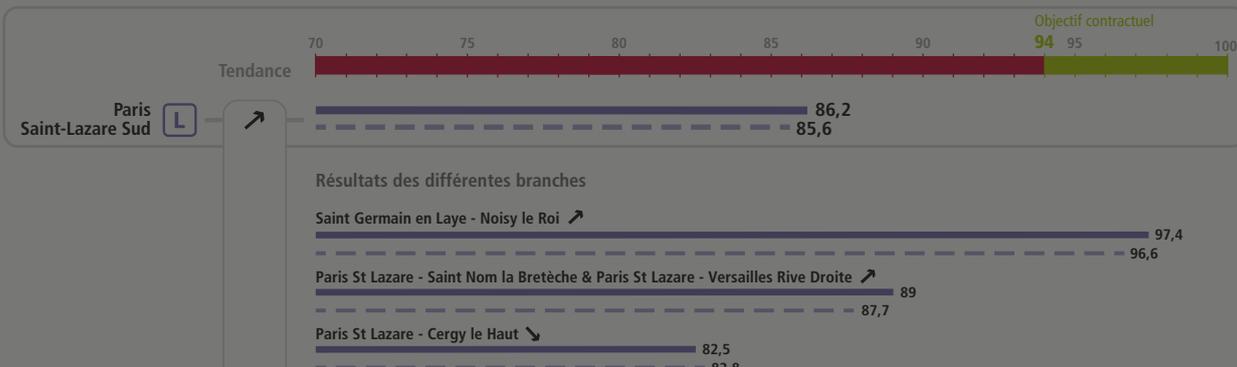
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

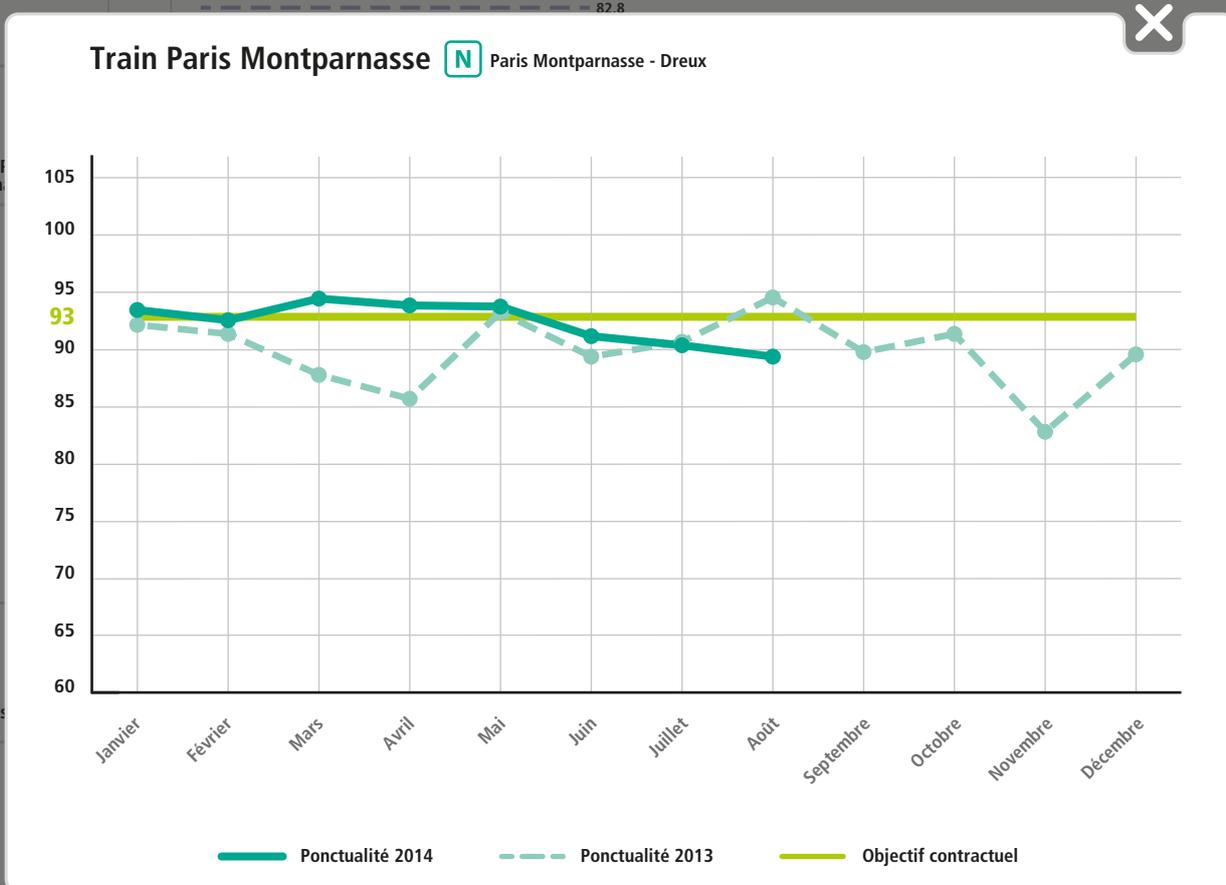
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

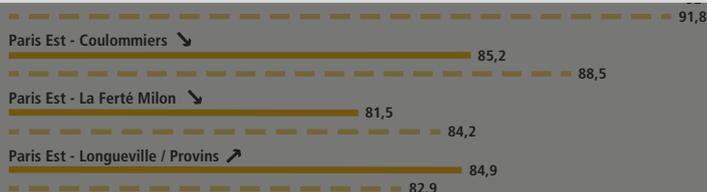


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
 - - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

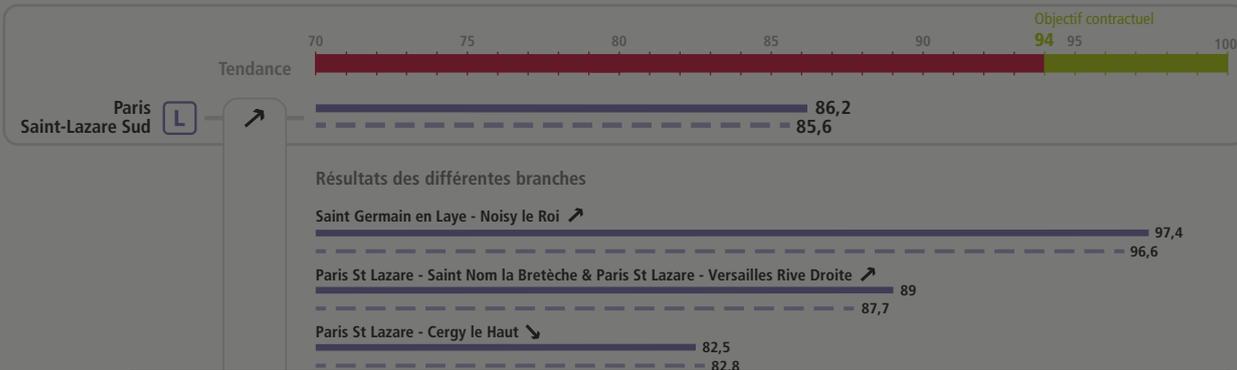
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

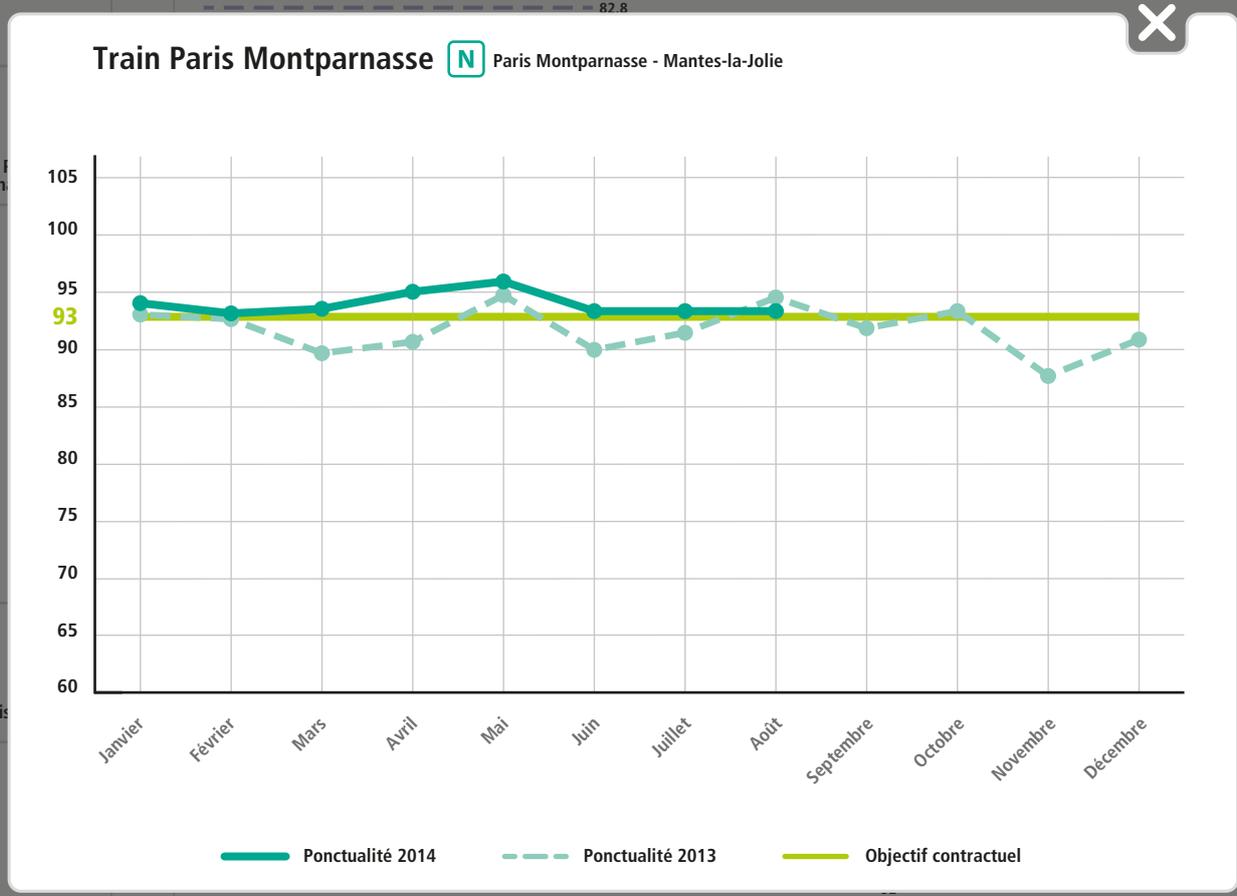
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

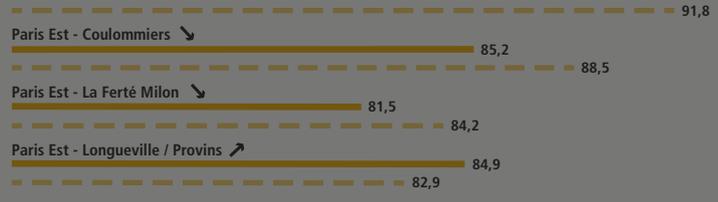


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

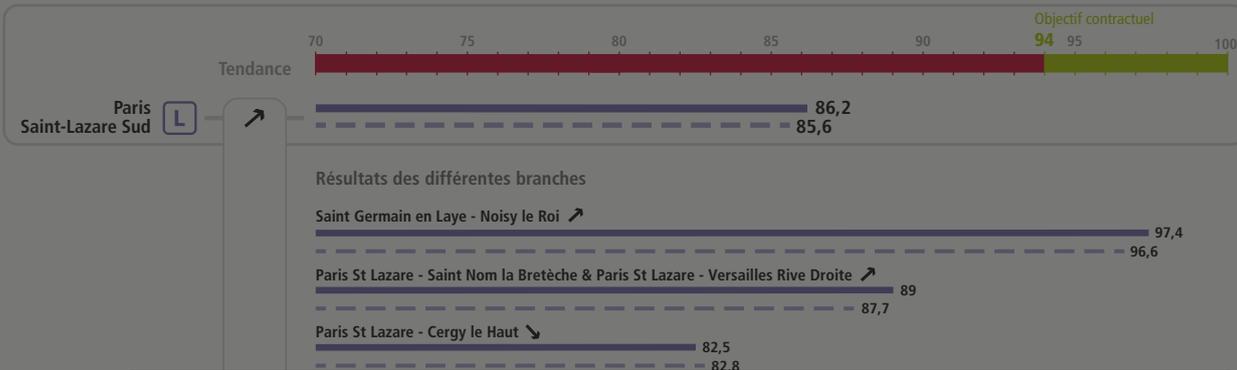


Comment lire les graphiques ?

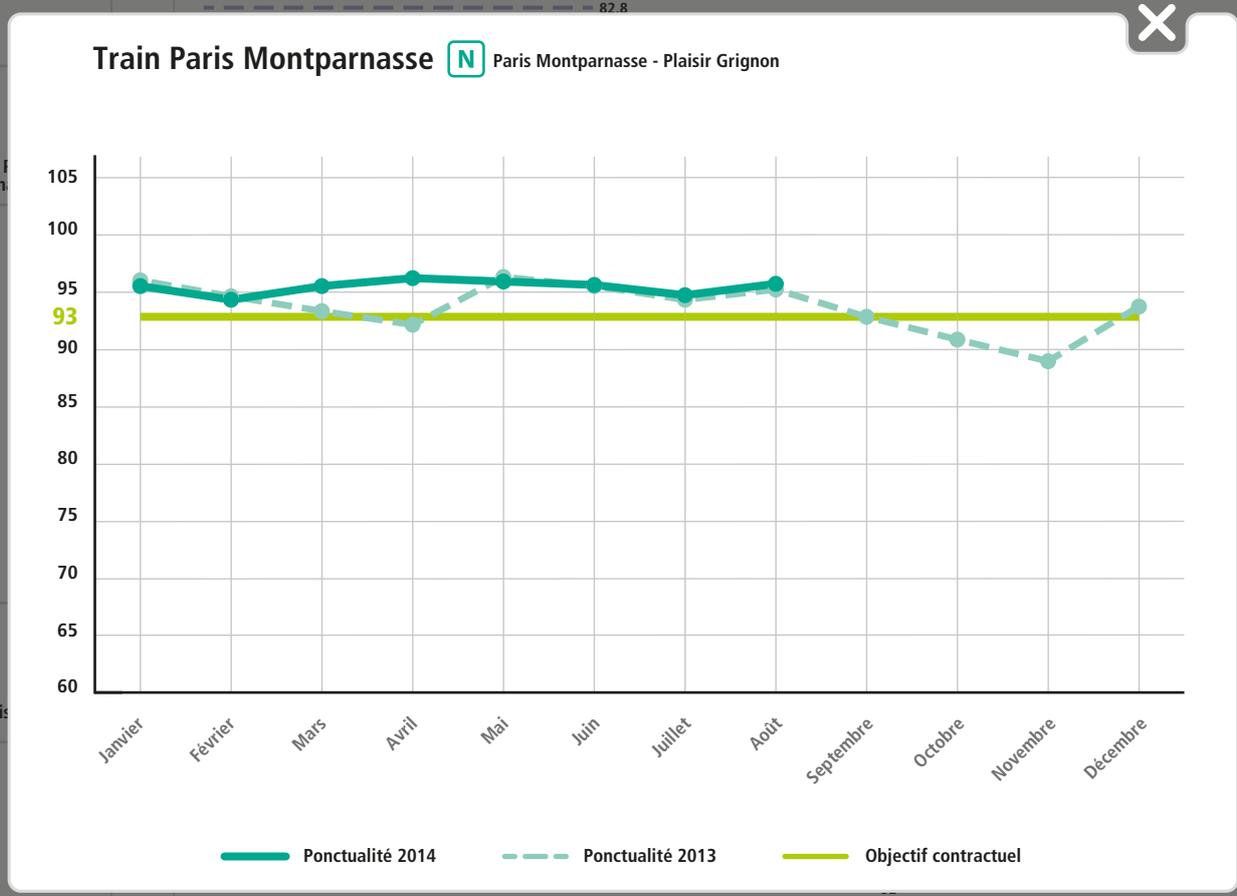
- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2013 : Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne
 La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
 La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

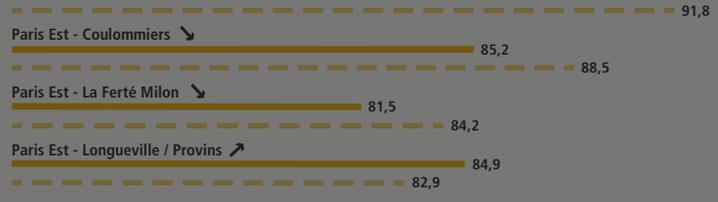


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

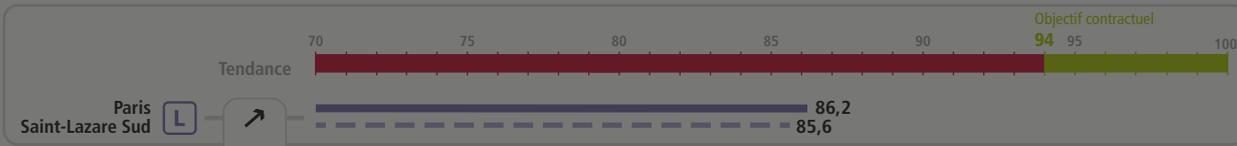


Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :**
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - ↔ Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne
 La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
 La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

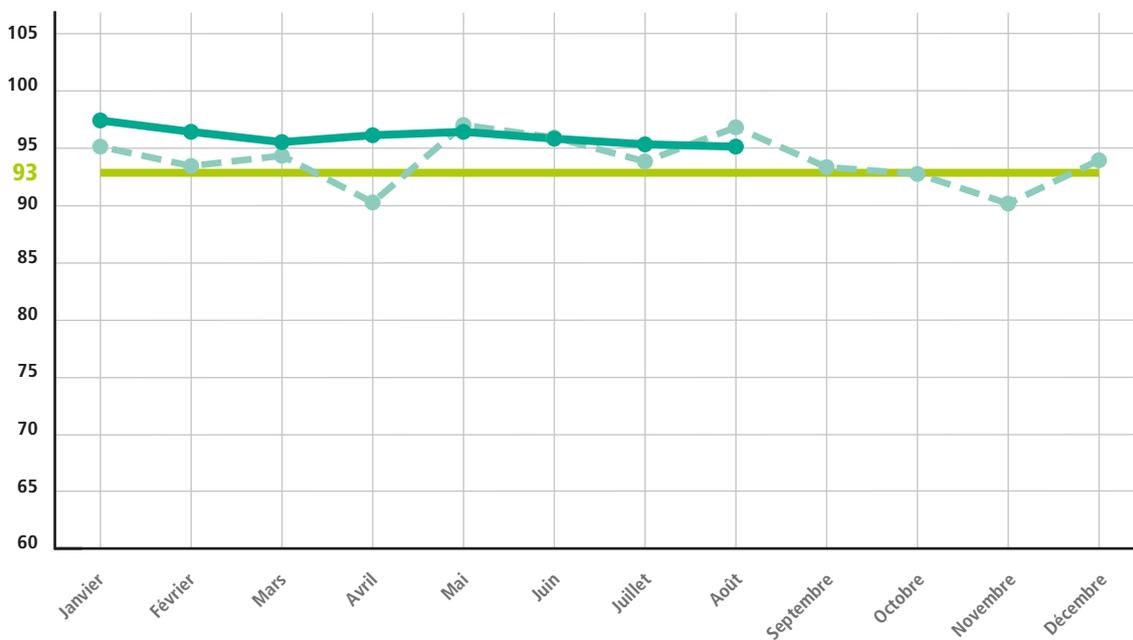
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Résultats des différentes branches



Train Paris Montparnasse **N** Paris Montparnasse - Rambouillet



— Punctualité 2014 - - - Punctualité 2013 — Objectif contractuel



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
- - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

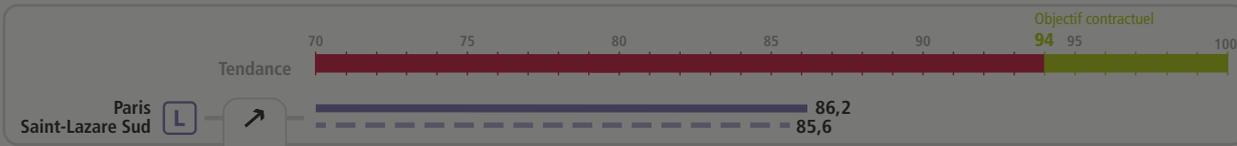
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

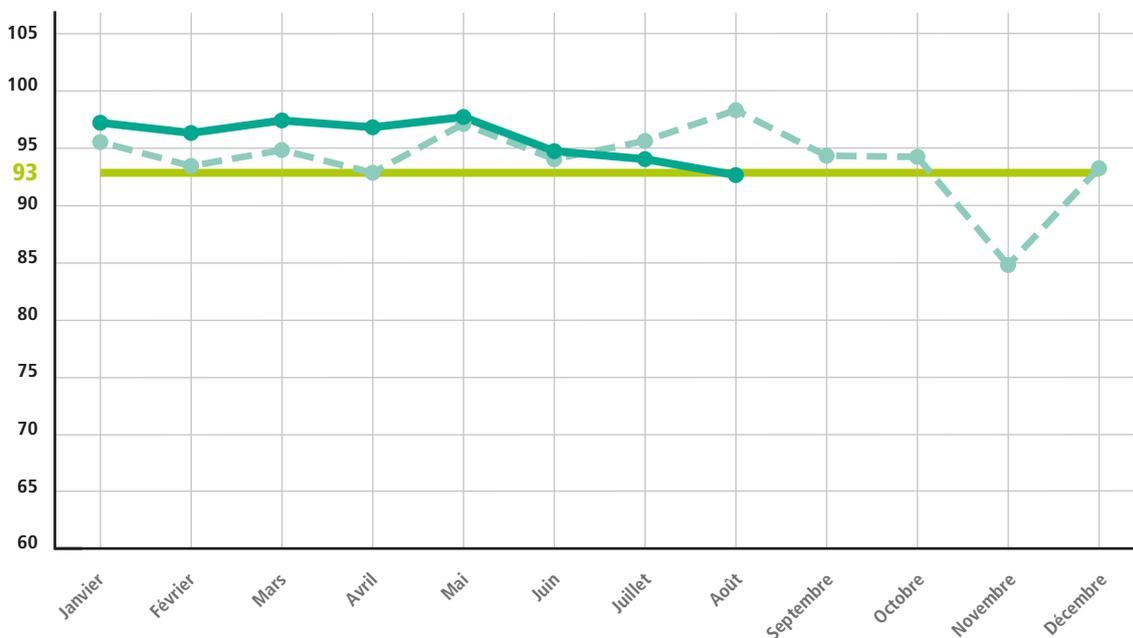


Résultats des différentes branches



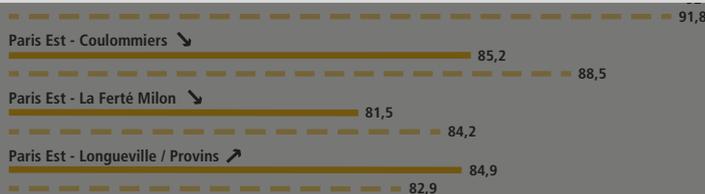
Pour + de détails cliquez sur la ligne

Train Paris Montparnasse **N** Paris Montparnasse - Sèvres Rive Gauche



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
- - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

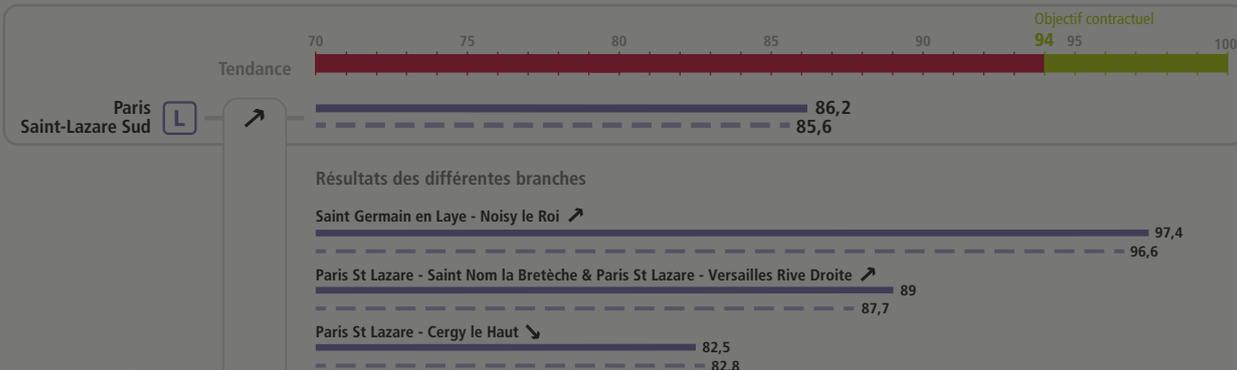
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

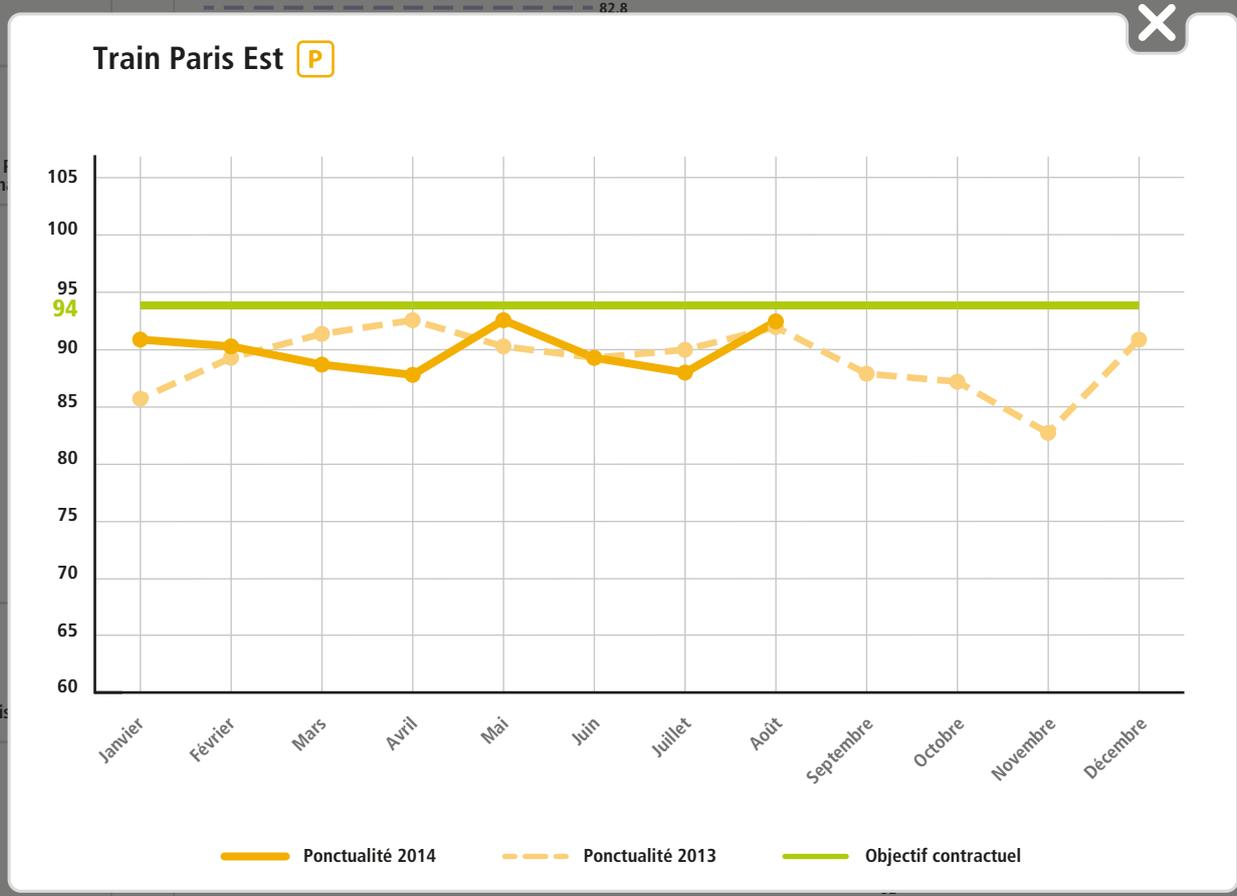
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

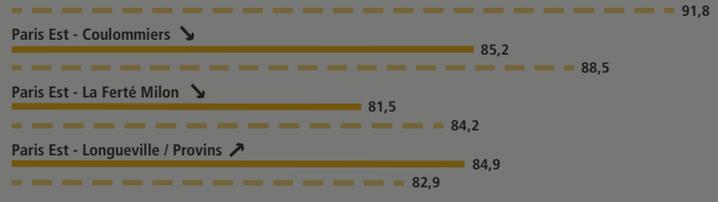


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

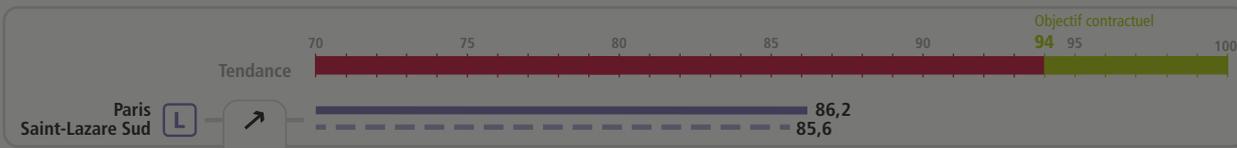


Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- Cumul janvier-août 2013
- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

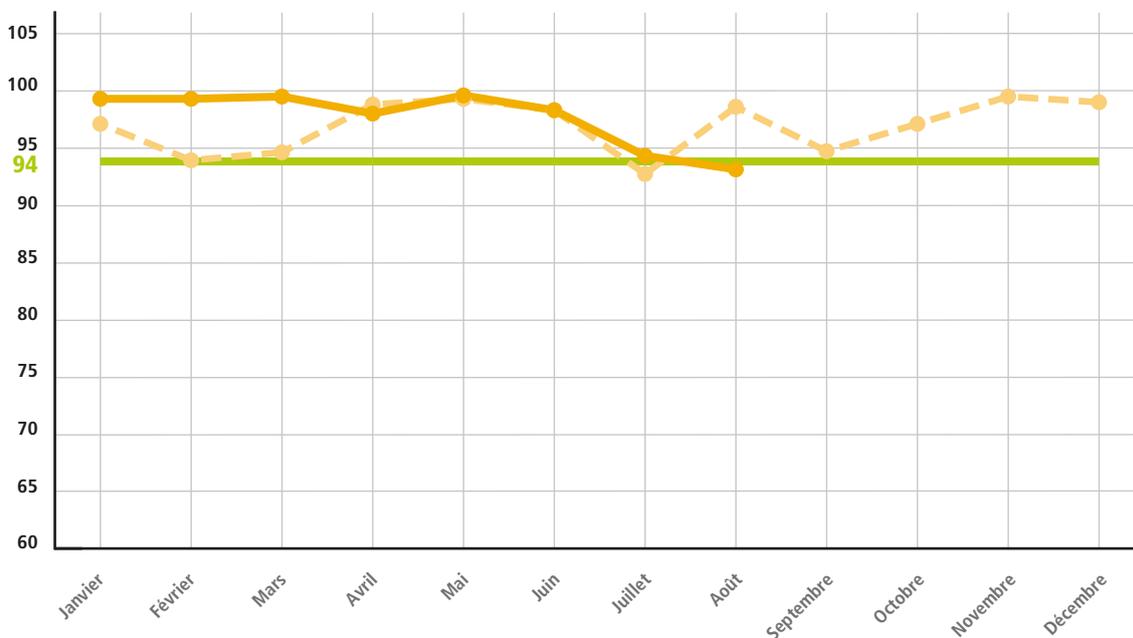
Punctualité des voyageurs par ligne
 La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
 La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



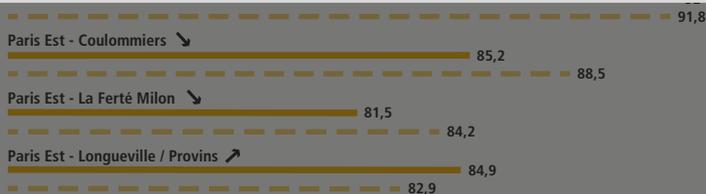
Résultats des différentes branches



Train Paris Est **P** Esbly - Crécy la Chapelle



— Punctualité 2014 - - - Punctualité 2013 — Objectif contractuel



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014

- - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

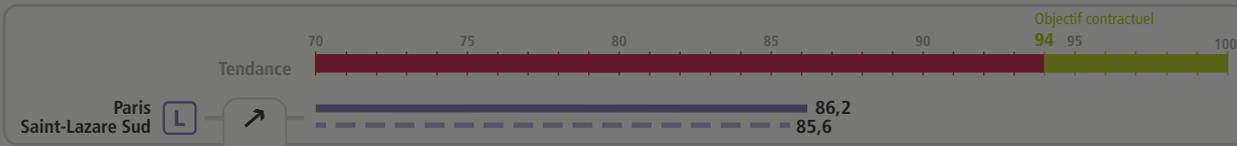
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

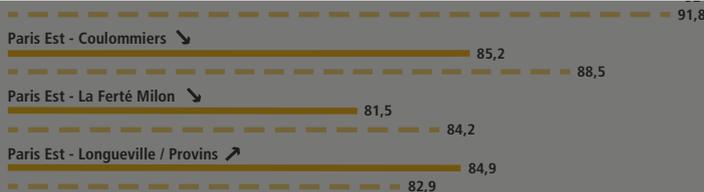
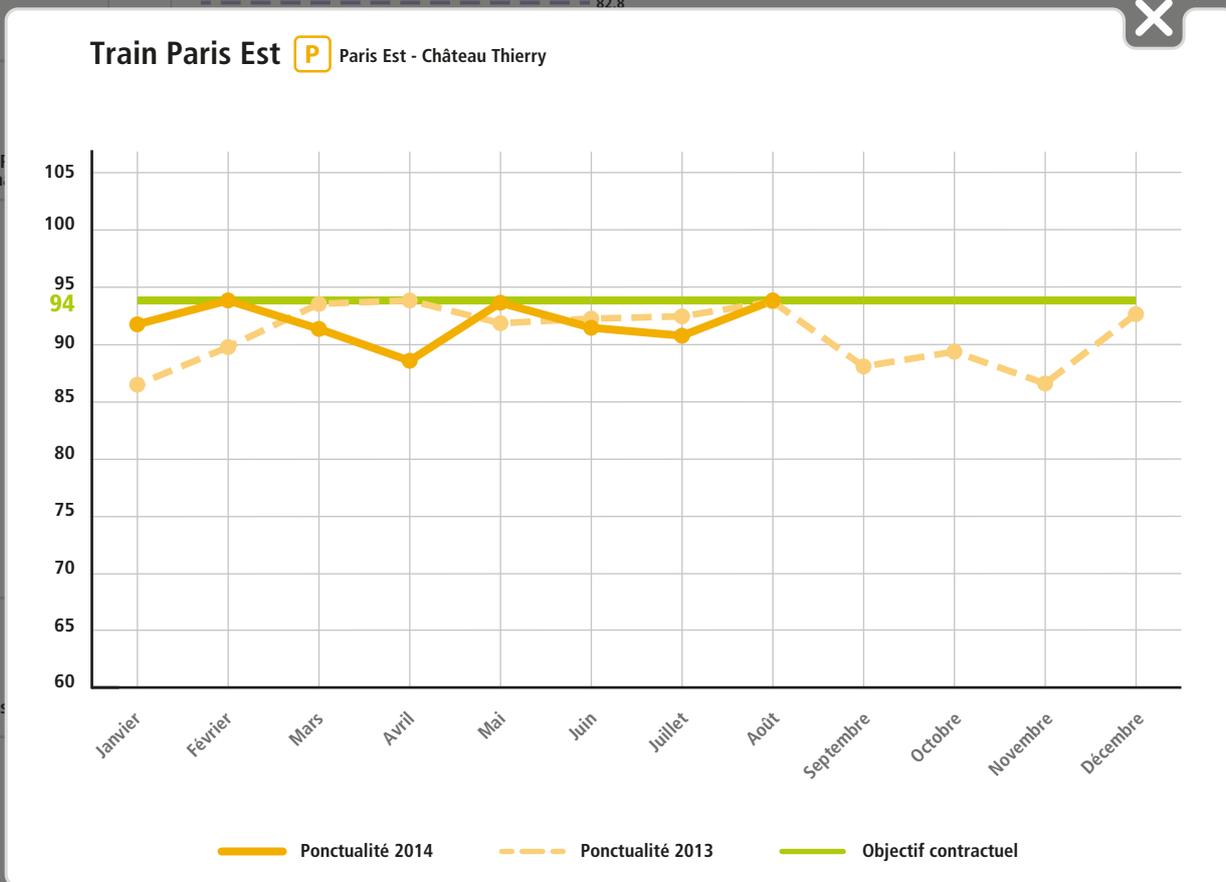
Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
 - - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:

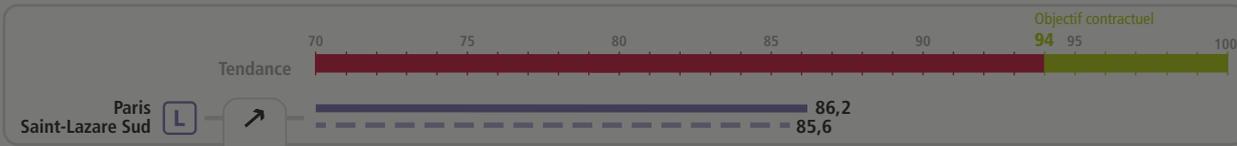
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

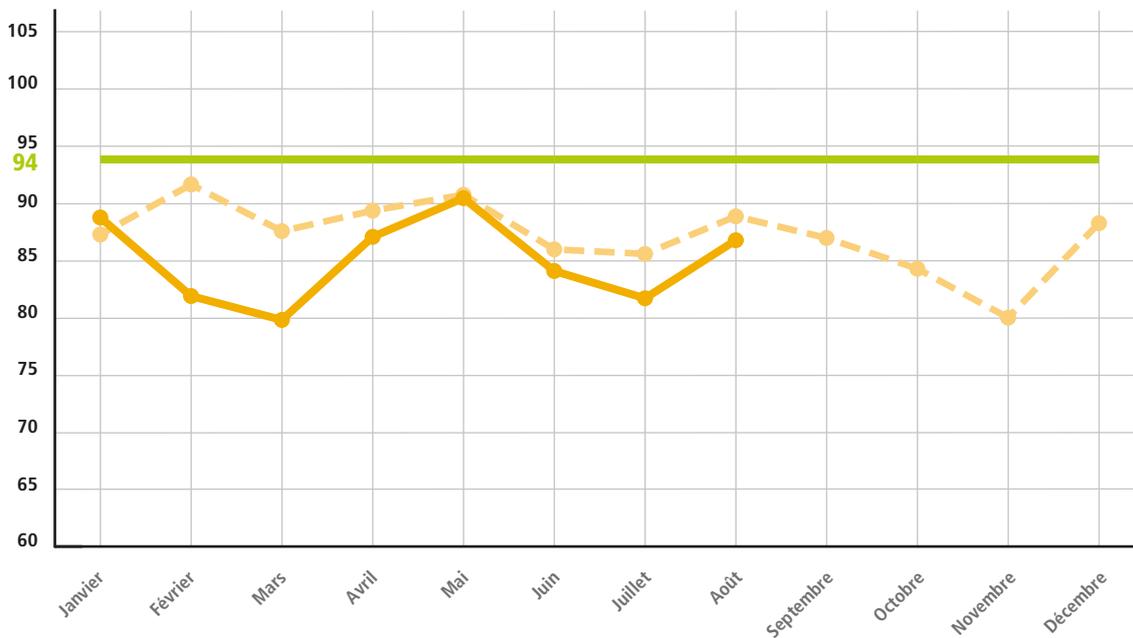


Résultats des différentes branches



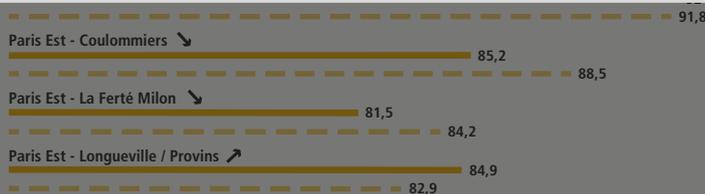
Pour + de détails cliquez sur la ligne

Train Paris Est **P** Paris Est - Coulommiers



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

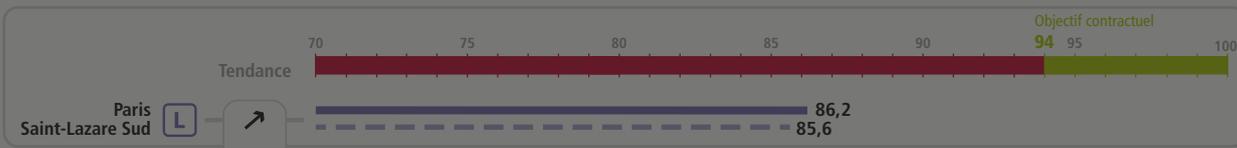
— Cumul janvier-août 2014
 - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Punctualité des voyageurs par ligne
 La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
 La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

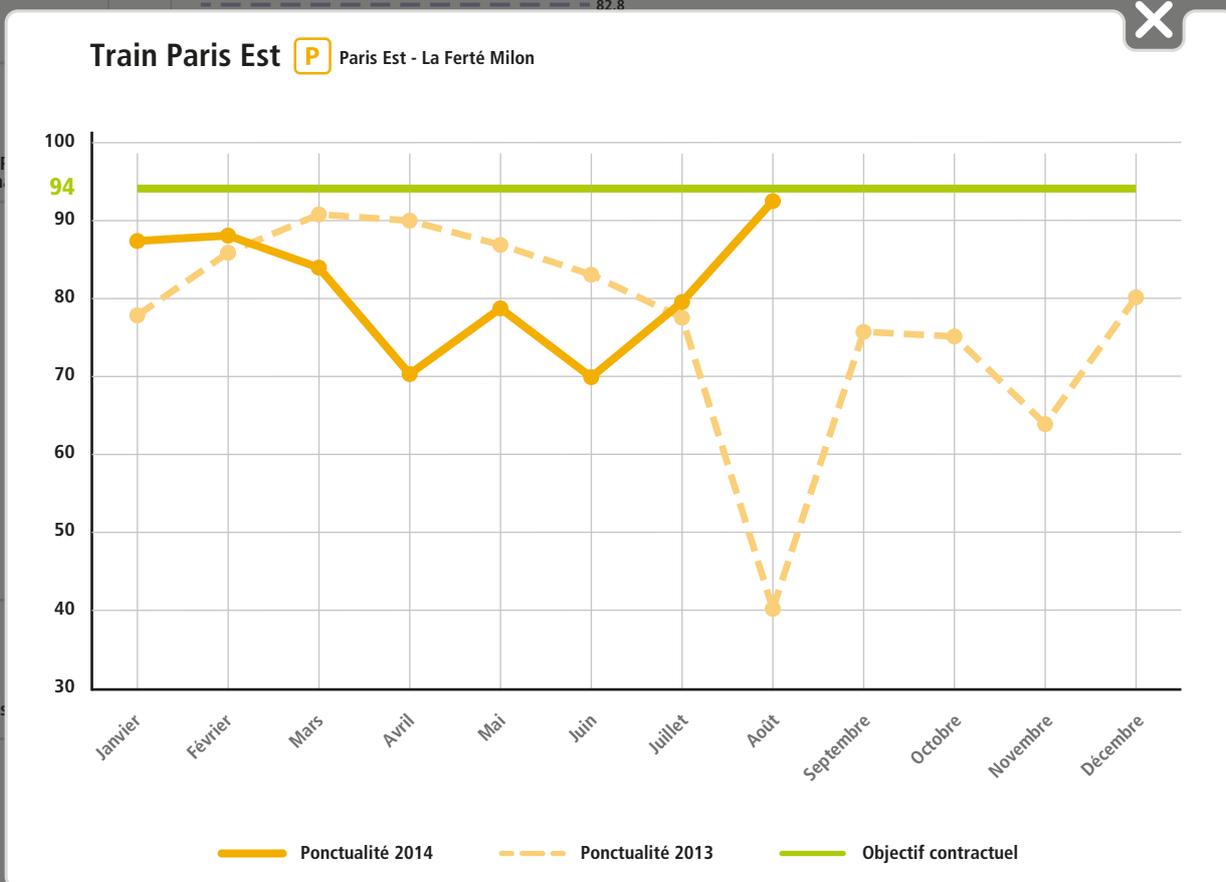
Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Résultats des différentes branches

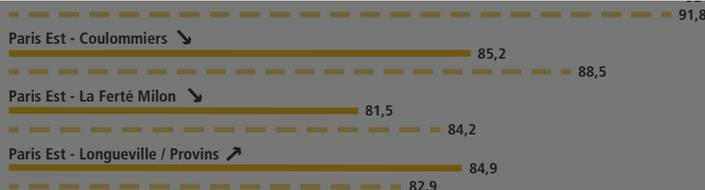


Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
 - - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013 :

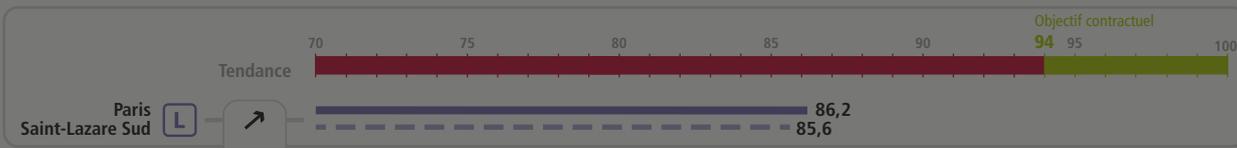
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Punctualité des voyageurs par ligne

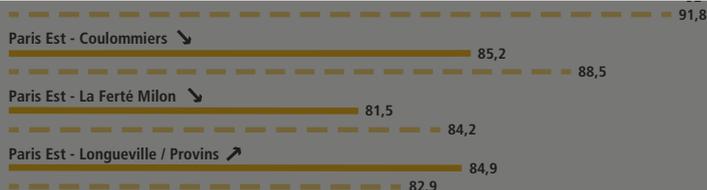
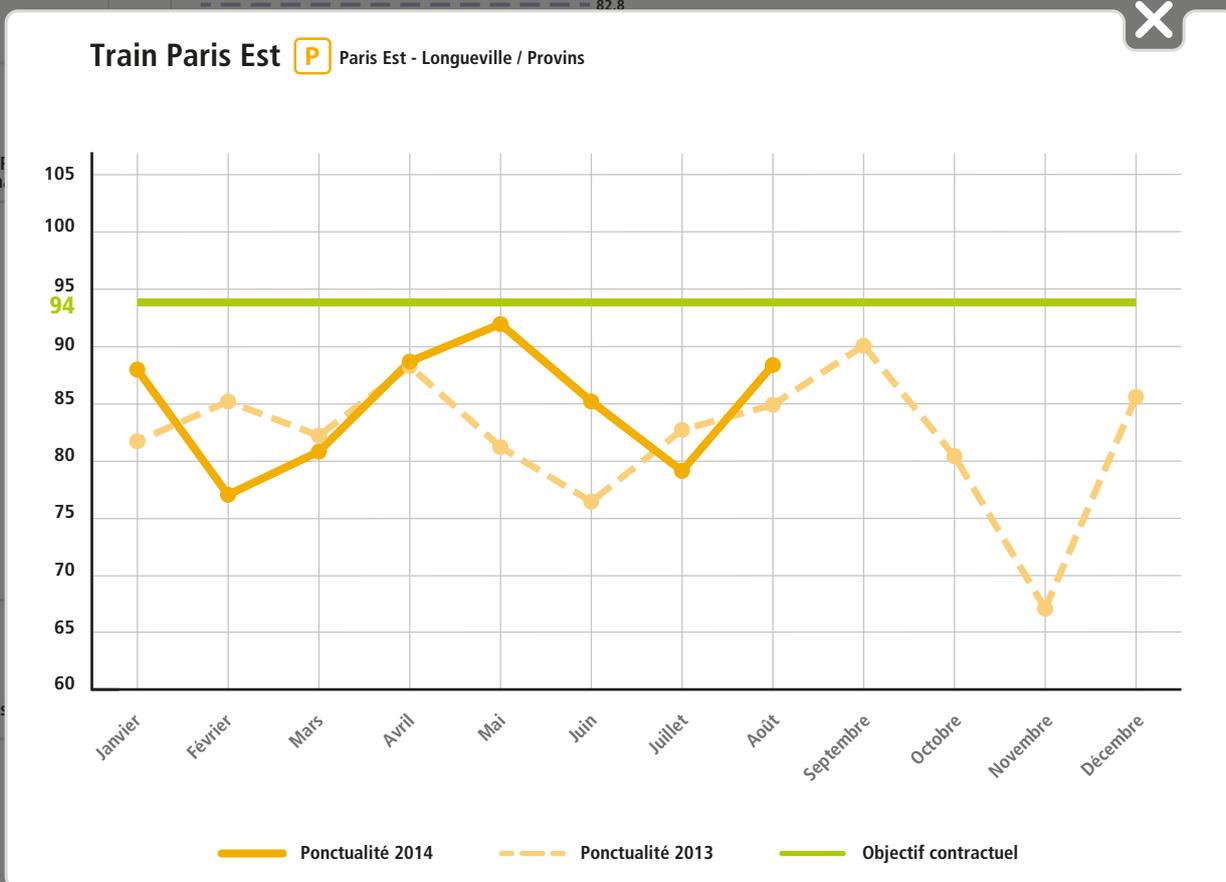
La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
 - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:

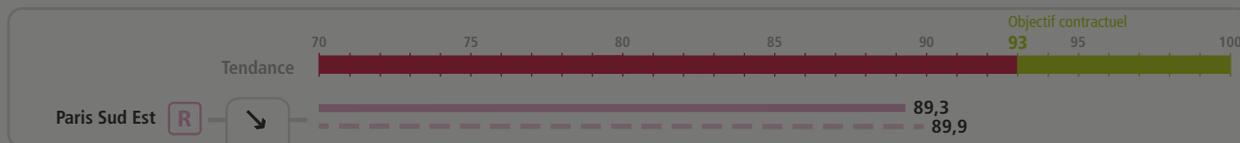
- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

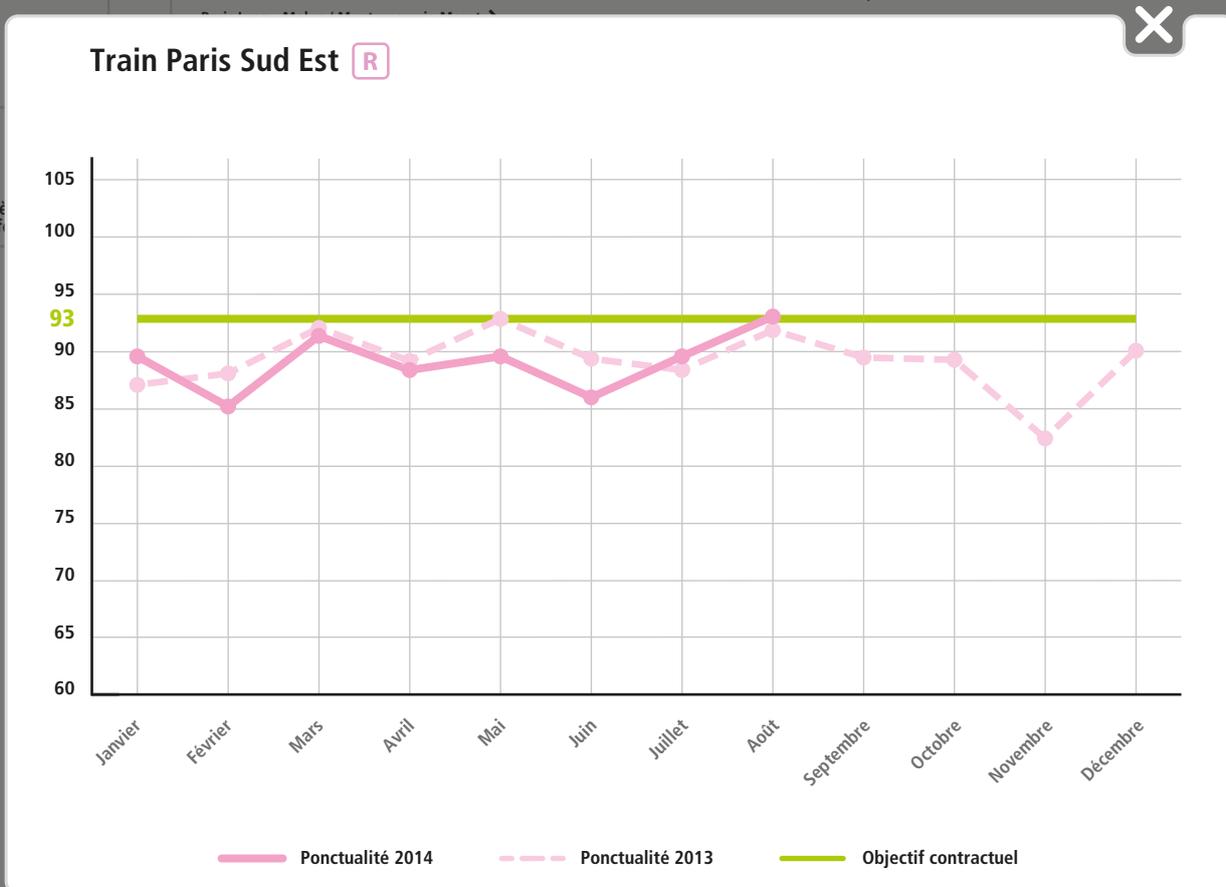
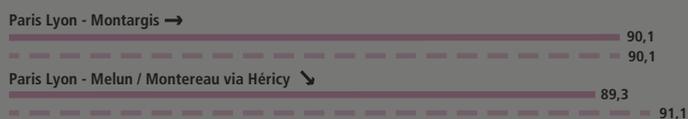
Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Résultats des différentes branches



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

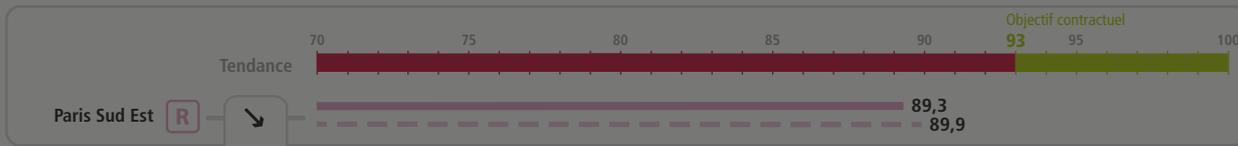
— Cumul janvier-août 2014
 - - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:

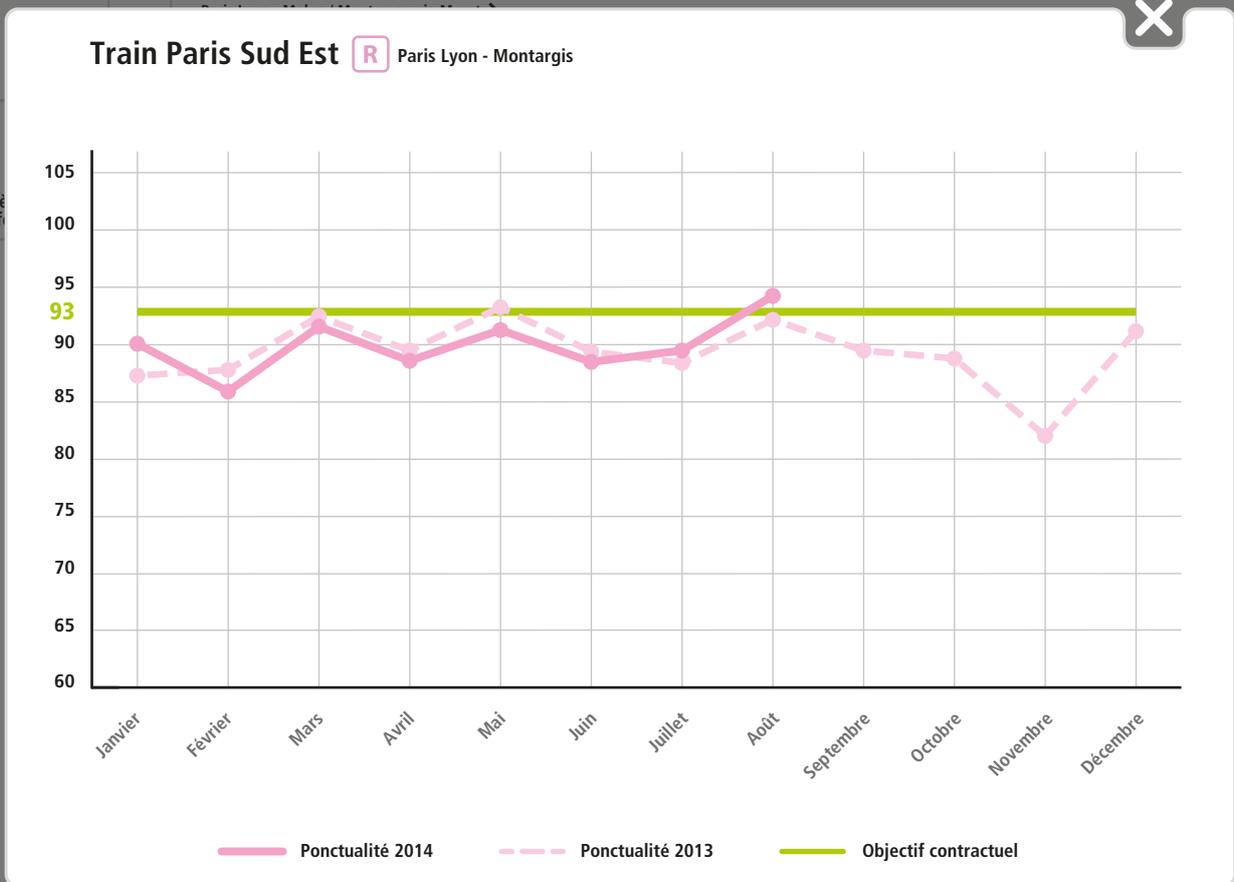
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne
 La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
 La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Résultats des différentes branches



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-août 2014
 - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:

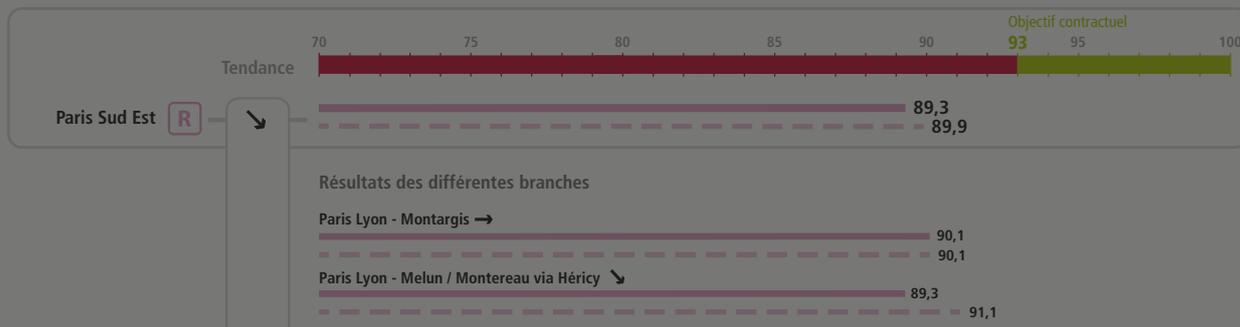
- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne

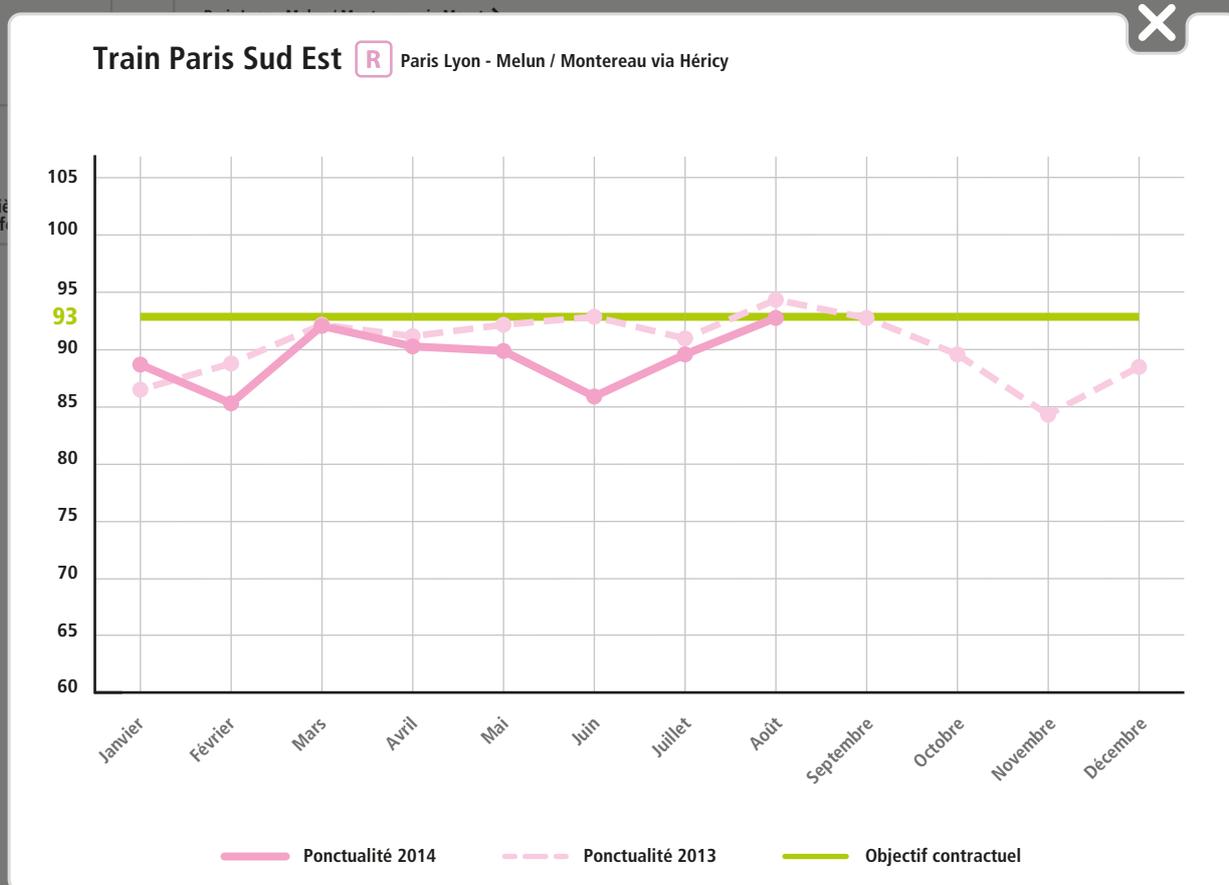
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



Pour + de détails cliquez sur la ligne



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

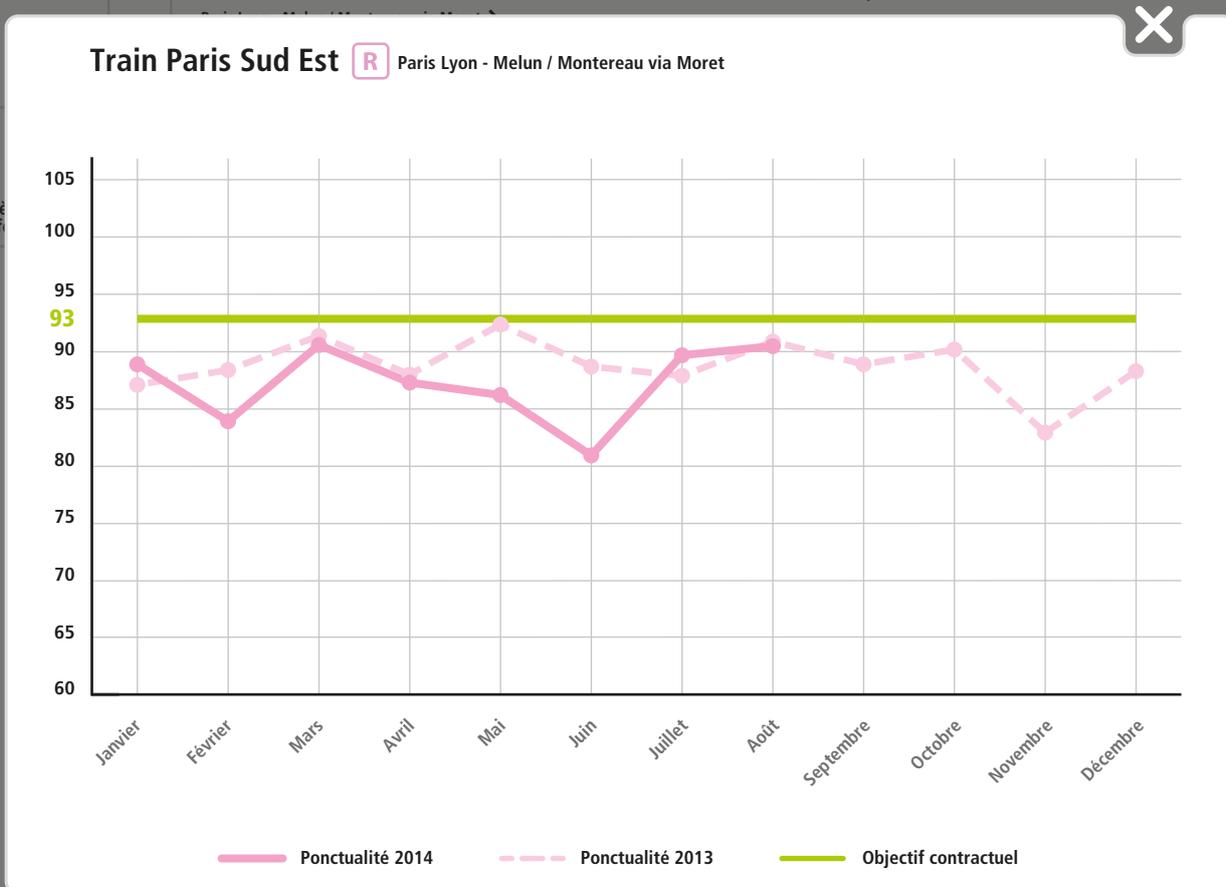
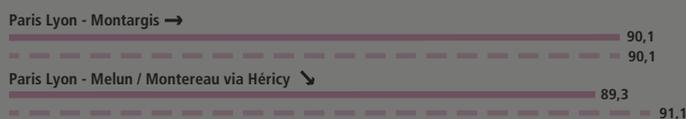
- Cumul janvier-août 2014
- Cumul janvier-août 2013
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:
 - ↗ Punctualité en progression
 - ↘ Punctualité en baisse
 - Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne
 La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
 La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.



Résultats des différentes branches



Pour + de détails cliquez sur la ligne

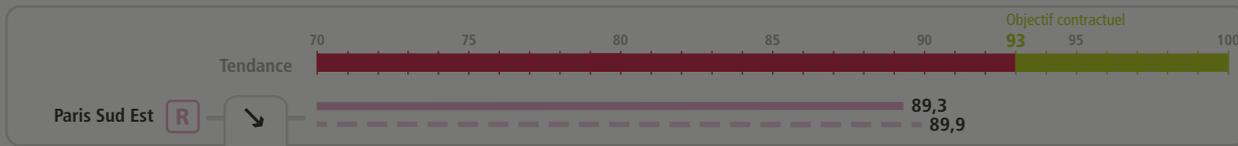
Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-août 2014
- Cumul janvier-août 2013
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:
 - ↗ Ponctualité en progression
 - ↘ Ponctualité en baisse
 - Ponctualité stable

Ponctualité des voyageurs par ligne
 La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.
 La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

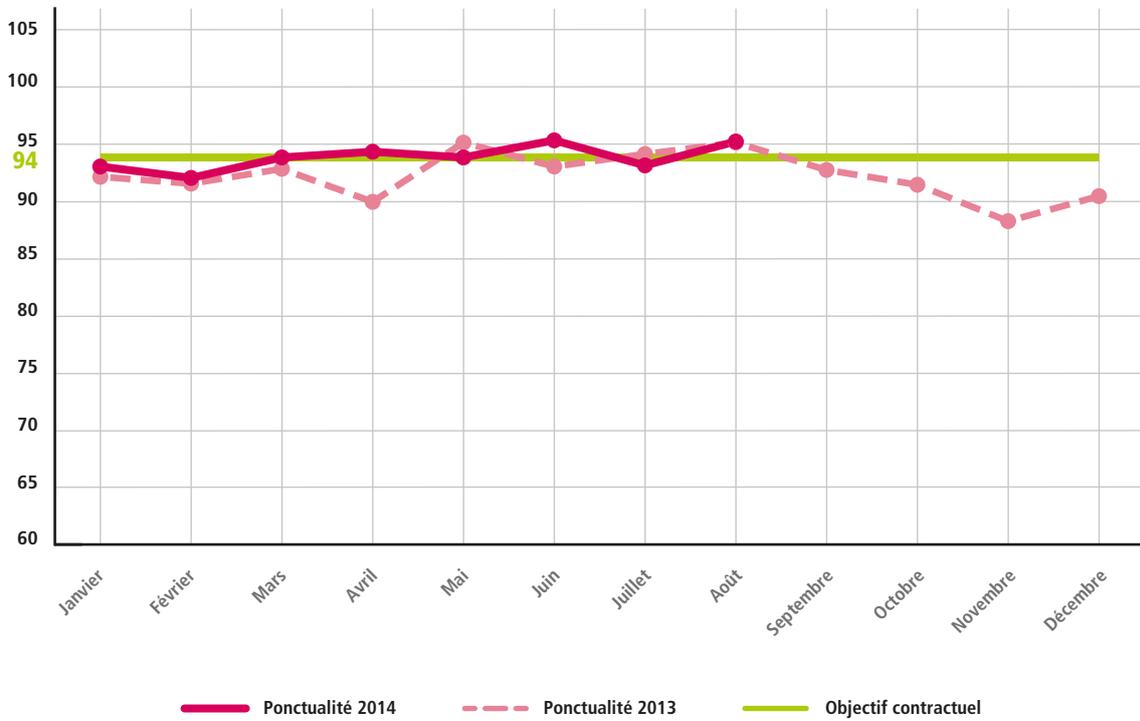


Résultats des différentes branches



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Train La Verrière - La Défense **U**



Pour + de détails cliquez sur la ligne

Comment lire les graphiques ?

—●— Cumul janvier-août 2014
 - - -●- - - Cumul janvier-août 2013

Tendance par rapport à la même période de l'année 2013:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.